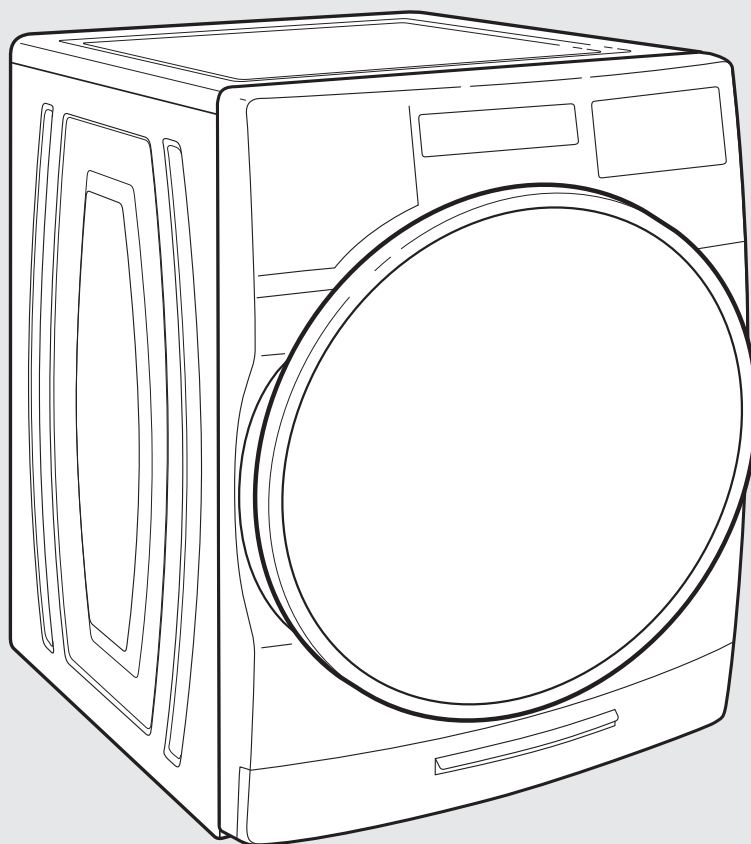


BRASTEMP

Guia de Uso e Cuidados

Modelo aplicável: BNF15ASANA

Lavadora de Roupas Automática com Carregamento Frontal



Se você tiver qualquer problema ou dúvida, visite-nos em www.brastemp.com.br.

SUMÁRIO

ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO	3
SEGURANÇA DA LAVADORA DE ROUPAS	3
ACESSÓRIOS.....	5
PAINEL DE CONTROLE E CARACTERÍSTICAS	6
GUIA DE CICLOS.....	9
USANDO OS DISPENSERS.....	11
USANDO SUA LAVADORA DE ROUPAS.....	12
MANUTENÇÃO DA LAVADORA DE ROUPAS.....	16
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS.....	20
QUESTÕES AMBIENTAIS.....	29
FALE COM A BRASTEMP	30
TERMO DE GARANTIA.....	31

ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO:

Modelo	BNF15ASANA
Tensão / Frequência	127 V / 60 Hz
Capacidade máxima de lavagem (roupas secas) ³	15 kg
Pressão da água	20 a 800 kPa (0,2 a 8,0 kgf/cm ²)
Potência nominal	1100 W
Velocidade máxima de centrifugação	1200 rpm
Cor do produto	Prata
Peso	113 kg
Dimensões externas (A x L x P)	982 x 686 x 844 (mm)
Variação de tensão admitida	106 - 132 V~

³ A capacidade nominal é declarada com base em uma carga de roupas específica para testes. Esta carga é composta por diferentes artigos, cujas características são especificadas pela Portaria do Ministério do desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior – MDIC, nº 185. Para um bom desempenho da sua Lavadora, o volume das roupas também deve ser considerado, pois existem certos tipos de artigos que, apesar de leves, são volumosos e podem ficar abaixo da capacidade nominal declarada por exemplo, tecidos sintéticos de modo geral e artigos com enchimento de espuma).

NOTA: As especificações reais são as mostradas na lista de características da máquina.

Para informações sobre RoHs, por favor, visite o site oficial: www.brastemp.com.br.

SEGURANÇA DA LAVADORA DE ROUPAS

Sua segurança e a segurança dos outros é muito importante.

Nós oferecemos várias mensagens de segurança importantes neste manual e em seu aparelho. Leia e obedeça sempre a todas as mensagens de segurança.



Esse é o símbolo de alerta de segurança.

Esse símbolo te alerta sobre os potenciais perigos que podem matar ou ferir você ou outras pessoas.

Todas as mensagens de segurança terão o símbolo de alerta de segurança e as palavras "PERIGO" e "ADVERTÊNCIA". Essas palavras significam:

PERIGO

Você pode morrer ou ser ferido gravemente se não seguir as instruções imediatamente.

ADVERTÊNCIA

Você pode morrer ou ser ferido gravemente se não seguir as instruções.

Todas as mensagens de segurança lhe informarão acerca do perigo potencial, em como reduzir as possibilidades de ferimentos e o que pode acontecer se as instruções não forem respeitadas.

SEGURANÇA DA LAVADORA DE ROUPAS
















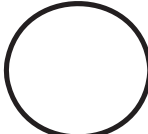

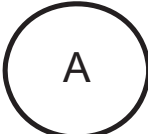
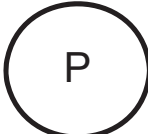

IMPORTANTES INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

ADVERTÊNCIA: Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos em pessoas ao usar a lavadora de roupas, siga as precauções básicas, incluindo as seguintes:

- Leia todas as instruções antes de usar a lavadora de roupas.
- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Não lave artigos que tenham sido previamente limpos, lavados, encharcados ou manchados com gasolina, solventes de limpeza a seco, outras substâncias inflamáveis ou explosivas, pois elas emitem vapores que podem se incendiar ou explodir.
- Não junte gasolina, solventes de limpeza a seco ou outras substâncias inflamáveis ou explosivas na água de lavagem. Estas substâncias emitem vapores que podem se incendiar ou explodir.
- Sob certas condições, pode ocorrer a produção de gás hidrogênio em um sistema de água quente que não tenha sido usado por 2 semanas ou mais. O GÁS HIDROGÊNIO É EXPLOSIVO. Se o sistema de água quente não tiver sido usado durante tal período, antes de utilizar a lavadora de roupas, ligue todas as torneiras de água quente e deixe a água escorrer de cada uma delas por vários minutos. Isto irá libertar qualquer gás hidrogênio acumulado. Como o gás é inflamável, não fume ou use alguma chama aberta durante este tempo.
- Não permita que crianças brinquem com a lavadora de roupas ou dentro dela. É necessária uma vigilância atenta das crianças quando a lavadora de roupas for usada perto de crianças.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não brinquem com o aparelho.
- Antes que a lavadora de roupas seja retirada de serviço ou descartada, retire a porta ou tampa.
- Não coloque as mãos na máquina se o tambor, a cuba ou o estiverem em movimento.
- Não instale ou guarde a lavadora de roupas onde ela fique exposta a condições climáticas severas.
- Não adultere os controles.
- Não repare ou substitua qualquer parte da lavadora de roupas ou tente qualquer manutenção, a menos que especificamente recomendado neste manual ou em instruções publicadas de reparo que podem ser feitos pelo usuário, desde que você compreenda e tenha as habilidades necessárias para isso.
- Veja Instruções de Instalação para as instruções de aterramento.
- Nunca conecte ou desconecte o plugue com as mãos molhadas, para evitar uma descarga elétrica.
- Para desconectar sua Lavadora, nunca puxe o cabo de força pelo cabo, apenas pelo plugue, para não danificá-lo.
- Caso seja utilizado produtos químicos industriais na lavagem, a secadora de roupas não deve ser utilizada.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES

TABELA DE SÍMBOLOS DE LAVAGEM

 lavar com água na máquina	 lavar até 30 °C	 lavar até 40 °C	 lavar até 60 °C	 lavar até 95 °C
 lavagem leve	 lavar até 30 °C	 lavar até 40 °C	 lavar até 60 °C	 lavar até 95 °C
 lavagem muito leve	 lavar até 30 °C	 lavar até 40 °C	 lavar até 60 °C	 lavar até 95 °C
 lavagem a seco	 não fazer lavagem a seco	 lavagem a seco com qualquer solvente	 lavagem a seco com solvente próprio	 lavagem a seco com solvente com hidrocarboneto

PAINEL DE CONTROLE E CARACTERÍSTICAS

NOTAS:

- O painel de controle apresenta uma superfície sensível que responde a um leve toque de seu dedo. Para garantir que suas seleções sejam registradas, toque no painel de controle com a ponta do dedo, não com a unha. Para selecionar um programa ou opção, toque na opção desejada.
- No término do ciclo, seu programa e suas opções serão memorizadas para o próximo ciclo. Entretanto, se houver queda de energia, os programas e opções retornarão aos padrões de fábrica.



1 LIGAR/DESLIGAR

Use esta função para ligar e desligar a lavadora. Use esta tecla para parar/cancelar um ciclo a qualquer momento.

2 Iniciar/Pausar

Toque e segure esta tecla por 3 segundos até que a luz indicadora de Iniciar/Pausar se acenda para iniciar um ciclo, ou toque uma vez, enquanto um ciclo estiver em andamento, para pausá-lo.

3 DISPLAY DE STATUS DO CICLO

O display de status do ciclo mostra o progresso de um ciclo. Em cada etapa do processo, você pode notar sons ou pausas que são diferentes das lavadoras de roupas tradicionais.

Tempo Restante Estimado

O Tempo Restante Estimado mostra o tempo necessário para que o ciclo seja concluído. Fatores tais como tamanho da carga, modificadores, opções selecionadas e pressão de água podem afetar o tempo mostrado no display. Cargas muito compactadas, cargas desequilibradas ou espuma excessiva podem fazer com que a lavadora de roupas também prolongue o tempo de ciclo.

Deteção

Quando a tecla Iniciar/Pausar é pressionada, a lavadora de roupas emite um sinal sonoro, indicando que está iniciando a lavagem.

O cesto faz uma rotação parcial.

A porta faz um som de clique quando fica travada.

Uma vez que a porta esteja travada, o cesto da lavadora começará a girar para detectar o tamanho da carga. Este processo de detecção continuará durante todo o ciclo. Após a detecção, o tempo estimado com base no tamanho da carga é exibido no display e será adicionada água. Você pode ouvir a água escoando através do dispenser, adicionando sabão à carga. O tempo real do ciclo pode ser prolongado; entretanto, o display continuará mostrando o tempo estimado.

Lavagem

Durante o ciclo de lavagem, aparecerá no painel a mensagem “Lavar” para que você saiba que o ciclo está em andamento.

Molho

Este símbolo será exibido para que você saiba que uma pré-lavagem está em andamento.



Falta de sabão

Quando o sabão no dispenser estiver acabando, o display exibirá o nível de sabão (Baixo).

Adicionar roupas

Quando “+ roupas” é exibido, você pode pausar a lavadora de roupas, abrir a porta e acrescentar peças. Toque e segure Iniciar/Pausar para iniciar novamente a lavadora de roupas.

Porta travada

O símbolo de Porta Travada será mostrado para indicar que a porta está travada e não pode ser aberta sem primeiro interromper ou cancelar o ciclo.



Trava de Painel

Quando o símbolo da Trava de Painel é exibido, as teclas ficam desabilitadas.



Toque e segure ENXÁGUE EXTRA por 3 segundos para habilitar as teclas.

Volto Logo

Este símbolo será exibido quando a opção Volto Logo for ativada. O ventilador ligará e a carga será movimentada periodicamente por até 12 horas.



Fim

Uma vez que o ciclo esteja completo, será exibido “End” no display. Retire as roupas da lavadora imediatamente para obter os melhores resultados.

4 MODIFICADORES DE CICLO

Quando você seleciona um ciclo, a programação padrão é exibida. Toque para ajustar os modificadores de ciclo no painel de controle antes de tocar em Iniciar/Pausar. Os modificadores de lavagem adicionais ou as opções selecionadas podem não ficar habilitados após tocar em Iniciar/Pausar.

Uma vez selecionado um programa de lavagem, ele é salvo para o ciclo selecionado. Para retornar ao ciclo com as configurações padrão de fábrica, desconecte a lavadora por 30 segundos; depois conecte-a novamente. Veja “Guia de ciclos” para os programas do ciclo padrão.

NOTA: Alguns modificadores podem aumentar ou diminuir o tempo restante estimado.

Temperatura

A temperatura de lavagem recomendada é predefinida para cada ciclo. Algumas temperaturas predefinidas podem ser alteradas. Você pode selecionar uma temperatura de lavagem diferente com base no nível de sujeira e no tipo de tecido a ser lavado. Para melhores resultados, use a água de lavagem mais quente segura para seu tecido, seguindo as instruções da etiqueta do vestuário. Todas as temperaturas de lavagem apresentam um enxágue frio.

Nível de centrifugação

A velocidade de centrifugação recomendada é predefinida para cada ciclo. Algumas velocidades predefinidas podem ser alteradas.

- Velocidades de centrifugação mais rápidas significam tempos de secagem mais curtos, mas podem aumentar o amarrotamento em suas roupas.
- Velocidades de rotação mais lentas reduzem o amarrotamento, mas deixarão suas roupas mais úmidas.

Nível de Sujeira

O nível de sujeira recomendado é pré-ajustado para cada ciclo. Alguns níveis de sujeira predefinidos podem ser alterados. Para tecidos muito sujos e resistentes, selecione o programa Nível de Sujeira Pesada. Para tecidos levemente sujos e delicados, selecione programa Nível de Sujeira Leve.

Os programas mais baixos do nível de sujeira ajudarão a reduzir o emaranhado e o amarrotamento.

Wash & Dry | Volto logo

Selecione a função Wash & Dry, durante a seleção do ciclo de lavagem, caso não consiga retirá-las da lavadora logo após o final do ciclo. Esta função irá, periodicamente, tomar a carga após o final do ciclo enquanto o ventilador integrado ativa fluxos de ar que circulam no interior do cesto da lavadora para prevenir odores em suas roupas após a lavagem. Você também poderá ativar esta opção sem executar um ciclo, tocando e mantendo pressionado por 3 segundos esse botão e depois tocando e mantendo pressionado iniciar/pausar também por 3 segundos.



5 CICLOS DE UTILIDADE

Limpar Lavadora

Use este ciclo a cada 30 lavagens para manter o interior de sua lavadora de roupas fresco e limpo. Este ciclo utiliza um nível de água mais alto. Use alvejante líquido para limpar completamente o interior de sua lavadora de roupas. Quando utilizar este ciclo, o cesto deve estar vazio. Este ciclo não deve ser interrompido. Veja a seção “Cuidados com a lavadora de roupas”.

Centrif. Somente

Este ciclo remove o excesso de água da carga ou das peças de cuidados especiais lavados à mão. Use este ciclo após uma falha de eletricidade. Para alguns tecidos, você pode optar por programar uma velocidade de centrifugação mais lenta.

6 OPÇÕES DE CICLO

Você pode adicionar ou remover opções para cada ciclo. Nem todas as opções podem ser usadas com todos os ciclos, e algumas são predefinidas para trabalhar com determinados ciclos.

Limpeza a vapor

A opção Limpeza a vapor acrescenta tempo adicional de molho e lavagem a muitos ciclos para ajudar a remover manchas difíceis, bem como um jato de vapor para maior poder de limpeza. Um aquecedor integrado ajuda a manter a temperatura ideal de lavagem. Veja “Guia de ciclos” para os ciclos que permitem a opção de Limpeza a vapor.

Você também pode tocar e segurar LIMPEZA A VAPOR por 3 segundos para ligar ou desligar os sinais do ciclo.

Enxágue Extra

Ative esta opção para adicionar um enxágue extra à maioria dos ciclos.

Você também pode tocar e segurar ENXÁGUE EXTRA por 3 segundos para desativar/ativar a Trava do Painel.

Load & Go (Carregar e ir)

Toque para selecionar esta opção se você deseja adicionar sabão automaticamente à carga de lavagem no momento adequado.

IMPORTANTE: Quando utilizar o dispenser com sabão normal, certifique-se de alterar as configurações de concentração do sabão no controle se o sabão usado for diferente do predefinido de fábrica com sabão concentrado. Mude a configuração de concentração do sabão tocando e segurando Temperatura e Nível de Sujeira por 3 segundos.

Você também pode tocar e segurar o LOAD & GO por 3 segundos para definir um pré-molho.

Molho

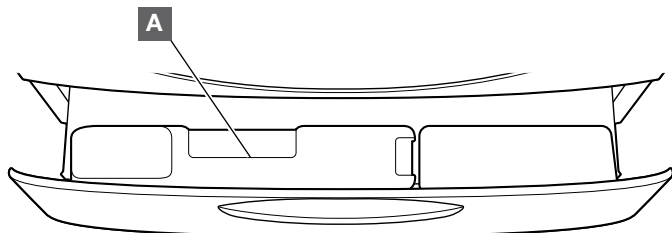
Toque para adicionar um tempo de molho de sua escolha a um ciclo de lavagem.



7 DISPENSERS

Dispenser de dosagem automática Load & Go

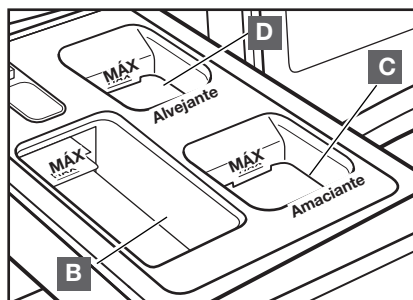
O Dispenser de dosagem automática Load & Go oferece a conveniência de não ter que adicionar toda vez o sabão concentrado à carga de lavagem. Também determina a melhor quantidade de sabão e o melhor momento para adicioná-lo à lavagem. Veja a seção “Usando os dispensers” para obter informações sobre o uso da gaveta do dispenser.



A lavadora de roupas vem com a escolha de um dispenser de sabão líquido de 1 ou 2 litros.

Gaveta do dispenser de carga única

A gaveta do dispenser de carga única oferece a conveniência de adicionar sabão concentrado, alvejante líquido e amaciante líquido à carga de lavagem no momento apropriado. Veja a seção “Usando os dispensers” para obter informações sobre o uso da gaveta do dispenser.



A Dispenser de sabão líquido concentrado

Este Dispenser tem capacidade de até 2L de sabão líquido concentrado.

Este Dispenser tem capacidade de sabão suficiente para muitas cargas de roupas. Cada um acrescenta a quantidade apropriada de sabão concentrado à carga de lavagem no momento apropriado. Veja a seção “Usando os dispensers” para obter informações sobre o uso do dispenser.

IMPORTANTE: Não use alvejante ou sabão em pó no dispenser de sabão concentrado líquido. O sabão em pó deve ser adicionado ao dispenser de carga única. Veja a seção “Usando a lavadora de roupas”.

B Compartimento de sabão concentrado

Este compartimento comporta sabão líquido ou em pó para seu ciclo de lavagem principal, e dispensa automaticamente o sabão no ciclo.

C Compartimento de amaciante líquido

Este compartimento comporta amaciante líquido. Ele dispensa automaticamente o amaciante líquido no momento ideal do ciclo.

D Compartimento de alvejante líquido

Este compartimento dilui e elimina automaticamente o alvejante líquido no momento ideal durante o primeiro enxágue após o ciclo de lavagem. Ele não está preparado para diluir o alvejante em pó.

Amaciante

- Abasteça o compartimento **C** com amaciante. Seu uso é opcional.
- Não ultrapasse o nível máximo (MÁX) indicado no compartimento. Caso isso ocorra, pode haver o dispensamento do amaciante no produto antes do tempo adequado, podendo manchar os tecidos.
- Alguns amaciantes são muito viscosos e podem não dispensar corretamente. Neste caso, dilua o amaciante com um pouco de água antes de usar.

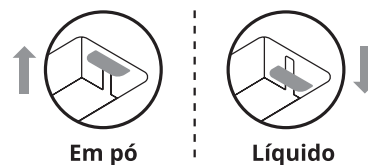
Sabão líquido

- Utilize o compartimento **B** sempre que um programa de lavagem for selecionado.
- A quantidade de sabão a ser usado deve ser de acordo com o nível de sujeira e da quantidade de roupas a serem lavadas. Para sabão líquido não ultrapasse o nível máximo.
- Se durante a lavagem você observar formação excessiva de espuma, reduza a quantidade de sabão líquido nas próximas lavagens. O excesso de espuma fará sua lavadora alterar automaticamente a etapa de enxágue, estendendo o tempo total do ciclo.

Sabão em pó

- Utilize o compartimento **B** sempre que um programa de lavagem for selecionado.
- A quantidade de sabão a ser usado deve ser de acordo com o nível de sujeira e a quantidade de roupas a serem lavadas. Para sabão em pó não ultrapasse o nível máximo, indicado para roupas muito sujas e capacidade máxima de lavagem.
- Se durante a lavagem você observar formação excessiva de espuma, reduza a quantidade de sabão em pó nas próximas lavagens. O excesso de espuma fará sua Lavadora alterar automaticamente a etapa de enxágue, estendendo o tempo total do ciclo.
- Ao final de cada lavagem, resíduo de sabão em pó pode ficar no Dispenser. Isso é normal. Realize limpeza do dispenser, após o final da lavagem.
- A água, ao entrar no produto, sempre passa pelo Dispenser Manual, portanto quando estiver usando o Dispenser de dosagem automática Load & Go não deixe sabão dentro do Dispenser Manual.

CAPACIDADE MÁXIMA DO COMPARTIMENTO Ajuste a aba de nivelamento



A lavadora Brastemp é um equipamento de alta performance que utiliza a quantidade exata de sabão. **Não é recomendado exceder os níveis máximos.**

GUIA DE CICLOS

Para o melhor cuidado com os tecidos, escolha o ciclo, as opções e os programas que melhor se adaptem à carga a ser lavada. Os programas e opções mostradas em **negrito** são configurações padrão para o ciclo de lavagem correspondente. Leia e siga sempre as etiquetas de cuidados com os tecidos e as instruções de produtos para lavar roupas. Evite encher excessivamente a lavadora de roupas. A lavadora de roupas não lavará bem ou centrifugará corretamente se estiver muito cheia. Nem todas as opções estão disponíveis para todos os ciclos, e algumas não podem ser usadas juntas. O nível da sujeira pode ser alterado para qualquer ciclo, ficando a seu critério e dependendo do nível de sujeira da carga.

ADVERTÊNCIA: Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos a pessoas, leia as INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA, localizadas em seu Manual do Proprietário do aparelho, antes de operar este aparelho.

Peças a lavar:	Ciclo:	Temperatura:	Velocidade de centrifugação:	Opções:	Descrição:
Peças de algodão, peças de cama e mesa, lençóis e cargas mistas de roupas com sujeira normal	Dia a Dia	Fria Fria Morna Quente Muito Quente	Desligada Suave Normal Rápida	Molho inicial Vapor** Wash & Dry (Volto logo) Enxágue extra	Este ciclo combina uma movimentação de média velocidade e uma centrifugação de velocidade Rápida. Este ciclo é projetado para proporcionar a maior eficiência energética possível.
Jeans, tecidos com solidez de cores resistentes.	Pesado E Jeans	Fria Fria Morna Quente Muito Quente	Desligada Suave Normal Rápida Extra Rápida	Molho inicial Wash & Dry (Volto logo) Enxágue extra	Use este ciclo para lavar jeans e tecidos similares, equilibrando uma lavagem forte e proteção da cor.
Roupas de lã	Lã	Fria Fria Morna Quente Muito Quente	Desligada Suave Normal Rápida Extra Rápida	Enxágue extra	Este ciclo usa movimentação especial, delicada e centrifugação média para limpeza eficaz e delicada da lã.
Peças impermeáveis e peças de vestuário muito sujas	Tira Manchas Pro	Fria Fria Morna Quente Muito Quente	Desligada Suave Normal Rápida Extra Rápida	Molho inicial Vapor** Wash & Dry (Volto logo) Enxágue extra	A velocidade rápida de movimentação e uma centrifugação final com velocidade extra rápida ajudam a proporcionar uma limpeza ideal e a reduzir o tempo de secagem.
Tecidos e roupas brancas muito sujos	Branças	Fria Fria Morna Quente Muito Quente	Desligada Suave Normal Rápida Extra Rápida	Molho inicial Vapor** Wash & Dry (Volto logo) Enxágue extra	Usa um tempo de lavagem mais longo, com lavagem rápida, enxágue extra e uma centrifugação extra rápida para proporcionar uma limpeza e enxágue ideais quando se utilizar alvejante.
Toalhas de banho e toalhas de rosto resistentes	Cama E Banho	Fria Fria Morna Quente Muito Quente	Desligada Suave Normal Rápida Extra Rápida	Molho inicial Vapor** Wash & Dry (Volto logo) Enxágue extra	Proporciona rapidez de movimentação, tempo de lavagem mais longo, enxágue normal e uma centrifugação com velocidade extra rápida para encurtar o tempo de secagem.
Peças grandes, como sacos de dormir, pequenos edredons e jaquetas	Edredom	Fria Fria Quente Muito quente Quentíssima	Desligada Suave Normal Rápida Extra Rápida	Molho inicial Vapor** Wash & Dry (Volto logo) Enxágue extra	Use este ciclo para lavar peças grandes, como jaquetas e pequenos edredons. A lavadora de roupas se encherá com água suficiente para molhar a carga antes que comece a etapa de lavagem do ciclo. Não encha demasiado o cesto.
Pequenas cargas de 2-4 peças de vestuário levemente sujas	Rápido	Fria Fria Morna Quente Muito Quente	Desligada Suave Normal Rápida Extra Rápida	Molho inicial Vapor** Wash & Dry (Volto logo) Enxágue extra	Para cargas pequenas (2 a 4 peças) que são necessárias rapidamente. Este ciclo combina uma movimentação de alta velocidade, um tempo de lavagem reduzido e uma centrifugação com velocidade Extra Rápida para reduzir os tempos de secagem.
Tecidos, lingerie, suéteres e camisas, blusas, calças, calças e saias levemente sujas	Delicado	Fria Fria Morna Quente Muito Quente	Desligada Suave Normal Rápida Extra Rápida	Molho inicial Vapor** Wash & Dry (Volto logo) Enxágue extra	Este ciclo combina uma movimentação suave e centrifugação a baixa velocidade para cuidados com tecidos delicados e a redução do amarrotamento.
Camisas, blusas, calças e vestidos levemente sujos	Passe Fácil	Fria Fria Morna Quente Muito Quente	Desligada Suave Normal Rápida Extra Rápida	Molho inicial Vapor** Wash & Dry (Volto logo) Enxágue extra	Este ciclo combina uma movimentação suave e centrifugação a média velocidade para cuidados com tecidos delicados e a redução do amarrotamento.

Vestuário, roupas de cama e toalhas que requerem higienização	Antibactéria	Muito Quente	Desligada Suave Normal Rápida Extra Rápida	Vapor** Wash & Dry (Volto logo) Enxágue extra	Este ciclo proporciona uma temperatura de trabalho muito alta, garantindo a higienização das suas roupas. Confira a temperatura de lavagem para as suas peças.
Cargas ocasionais e mistas, de cor clara ou escura	Cores Duradouras	Fria	Desligada Suave Normal Rápida Extra Rápida	Molho inicial Wash & Dry (Volto logo) Enxágue extra	A água fria com uma ação de lavagem adicional retira suavemente as manchas, enquanto cuida dos tecidos. Os programas podem ser ajustados conforme desejado, mas devem usar apenas programas de água fria.
2 a 4 peças de roupa sintética levemente sujas, uniformes de atletas ou roupas de ginástica	Lavagem e Secagem	Fria Fria) Morna Quente Muito Quente	Extra Rápida	Molho inicial Vapor** Wash & Dry (Volto logo) Enxágue extra	Este ciclo de lavagem curto tem uma centrifugação com velocidade Extra Rápida seguida pela movimentação intermitente e ativação do ventilador para circular ar através das roupas.
Carga molhada de roupas	Centrif. Somente	Não é aplicável	Desligada Suave Normal Rápida Extra Rápida	Wash & Dry (Volto logo) Enxágue extra	Use o Drain & Spin (Drenagem e centrifugação) para remover o excesso de água da carga. A velocidade de centrifugação pode ser alterada para uma programação mais baixa.

**A opção Vapor só está disponível quando é selecionada uma temperatura de água Morna, Quente ou Muito Quente.

NOTAS:

- Todos os enxágues são realizados com água fria.
- A velocidade de centrifugação varia conforme o modelo.

USANDO OS DISPENSERS

1. Para dispensamento automático, abra a gaveta do dispenser de sabão líquido concentrado, usando a alça na base da lavadora de roupas. Para uma carga única, abra a gaveta do dispenser de carga única no canto superior esquerdo da lavadora de roupas e desative a opção Load & Go.
2. Adicione os produtos para lavar roupas conforme descrito abaixo.
3. Feche lentamente a gaveta do dispenser. Certifique-se de que esteja completamente fechada.

NOTAS:

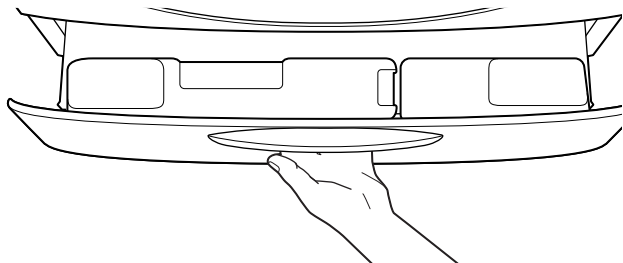
- Uma pequena quantidade de água do ciclo de lavagem anterior pode permanecer no dispenser de carga única. Isso é normal.
- Veja a seção “Painel de controle e características - Dispenser” para obter informações sobre a concentração de sabão.
- Quando o sabão no dispenser estiver acabando, o display mostrará o nível de sabão (Baixo).
- Acrescentar reforçadores de dose única e do tipo Oxi antes de carregar as peças. Veja a seção “Usando sua lavadora de roupas”.

Adição de sabão concentrado no dispenser

Dispenser Load & Go

Use somente sabões líquidos concentrados. Os dispensers conterão cerca de 2 L ou 1 L de sabão líquido concentrado, dependendo do dispenser, ou o suficiente para muitas cargas de roupa.

Para encher os dispensers:

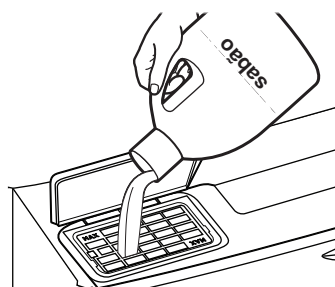
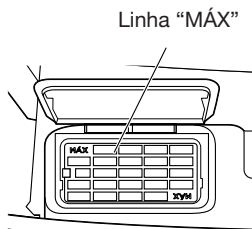


Abra a gaveta do dispenser puxando a alça na base da lavadora de roupas. Se desejar, a gaveta pode ser completamente removida da lavadora de roupas.

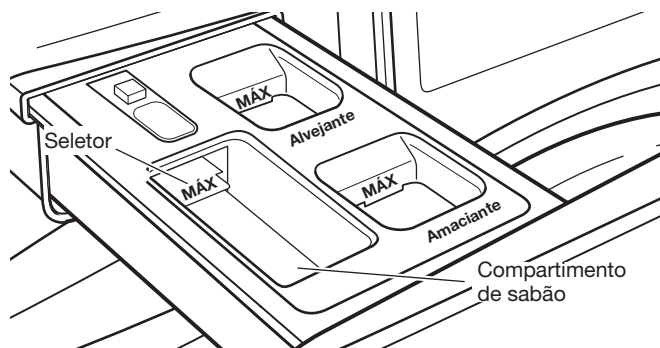
Localize o dispenser Load & Go. Puxe suavemente para cima na aba localizada na tampa do dispenser para levantar a tampa de enchimento.

Abasteça até a linha “MÁX” (ver ilustrações à direita) com sabão líquido. Feche a tampa do recipiente. Ela dará um clique, quando estiver no lugar. Assegure-se de que a concentração está correta (veja a seção “Painel de controle e características - Dispenser”).

Os dispensers devem ser enxaguados ao trocar o sabão ou quando a lavadora de roupas não for usada por longos períodos. Para instruções sobre a limpeza do recipiente do dispenser, veja a seção “Cuidados com a lavadora de roupas”.

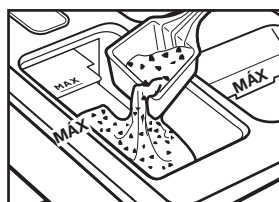


Adição de sabão para uma carga única

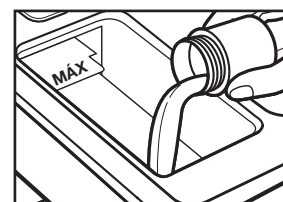


Adicione uma quantidade medida de sabão concentrado no compartimento do sabão. Para sabão em pó, levante o seletor para a posição alta. Para sabão líquido, empurre o seletor para baixo até a posição baixa.

Não encha demais; adicionar muito sabão pode fazer com que o sabão seja dispensado na lavadora antes do momento apropriado.



Sabão em pó:
Levante o seletor para a posição alta. Adicione diretamente no compartimento.



Sabão líquido:
Empurre para baixo o seletor para a posição baixa. Adicione diretamente no compartimento.

CAPACIDADE MÁXIMA DO COMPARTIMENTO

Ajuste a aba de nivelamento



Em pó



Líquido

A lavadora Brastemp é um equipamento de alta performance que utiliza a quantidade exata de sabão. **Não é recomendado exceder os níveis máximos.**

IMPORTANTE:

- Desative a opção Load & Go antes de iniciar uma carga única.
- Não adicione um pacote de lavanderia dose única na gaveta do dispenser.

USANDO SUA LAVADORA DE ROUPAS

⚠️ ADVERTÊNCIA



Risco de incêndio

Nunca coloque peças na lavadora de roupas que estejam umedecidas com gasolina ou outros fluidos inflamáveis.

Nenhuma lavadora de roupas pode remover completamente óleo.

Não seque nada que tenha tido qualquer tipo de óleo (inclusive óleos de cozinha).

Fazer isso pode resultar em morte, explosão ou incêndio.

⚠️ ADVERTÊNCIA



Perigo de choque elétrico

Conecte em uma tomada aterrada de 3 pontos.

Não remova o pino de aterramento.

Não utilize um adaptador.

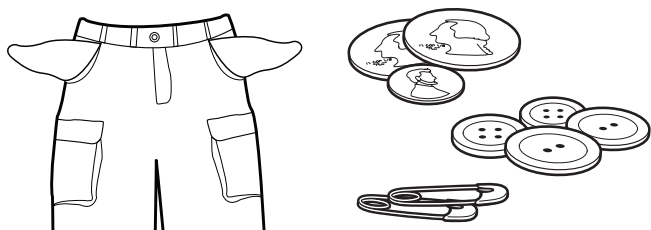
Não utilize um cabo de extensão.

O não cumprimento dessas instruções pode resultar em morte, fogo ou choque elétrico.

Primeiro ciclo de lavagem sem roupa

Antes de lavar as roupas pela primeira vez, configure o dispenser Load & Go ou adicione sabão ao dispenser de lavagem única (veja a seção "Usando os dispensers"). Escolha o ciclo Dia a Dia (o que lavar) e Rápido (como lavar) e execute-o sem roupas. Use somente sabão. Este ciclo inicial serve para garantir que o interior esteja limpo.

1. Classifique e prepare sua roupa



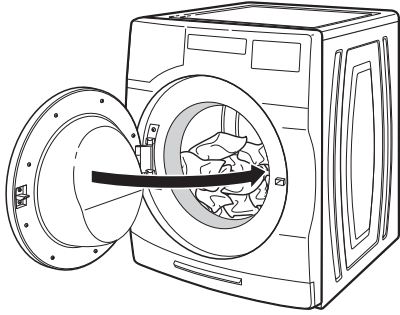
Classifique as peças por ciclo recomendado, temperatura da água e solidez da cor. Separe as peças muito sujas das levemente sujas. Separe as peças delicadas dos tecidos resistentes. Trate as manchas prontamente e verifique a solidez da cor, testando os produtos removedores de manchas em uma costura interna.

IMPORTANTE:

- Esvazie os bolsos. Moedas, botões ou qualquer objeto pequeno podem entupir as bombas e isso pode exigir uma visita técnica para reparo.
- Feche os zíperes, aperte os ganchos, amarre cordões e faixas, remova guarnições e ornamentos não laváveis.
- Costure rasgos para evitar maiores danos nas peças durante a lavagem.

- Vire as malhas de dentro para fora para evitar os fiapos. Separe as peças que soltam fiapos daquelas às quais aderem. Os sintéticos, malhas e tecidos de veludo pegarão fiapos de toalhas, tapetes e tecidos de floco (chenille).
- Não seque as roupas se as manchas permanecerem após a lavagem, pois o calor pode fixar as manchas no tecido.
- Leia e siga sempre as etiquetas de cuidados com os tecidos e as instruções de produtos de lavanderia. O uso inadequado pode causar danos a suas roupas.

2. Coloque as roupas na lavadora

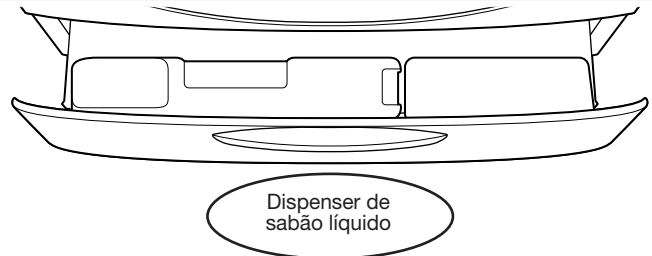


Coloque uma carga de peças classificadas de maneira solta na lavadora de roupas. As peças precisam se mover livremente para melhor limpeza e para reduzir o amarrotamento e o emaranhado. Se utilizar a opção Wash & Dry, carregando o cesto até a metade e não interrompendo o ciclo de secagem abrindo a porta, melhorará o desempenho da secagem e o tempo de ciclo. Feche a porta da lavadora de roupas empurrando-a firmemente até sentir o clique do trinco.

- Empurre a carga totalmente para dentro da lavadora de roupas. Certifique-se de que nenhuma peça permaneça sobre o vedante de borracha para evitar prendê-la entre o vedante e a janela da porta.
- Misture peças grandes e pequenas e evite lavar peças individuais. Carregue uniformemente.
- Lave as peças pequenas em saquinhos para roupas delicadas. Para várias peças, use mais de um saquinho distribuindo as peças de maneira igual.

3. Adicione sabão

Dispenser Load & Go



Dispenser de sabão líquido

Se o dispenser já contiver sabão suficiente para lavar sua carga, basta escolher a opção Load & Go, conforme descrito na Etapa 10. Se você precisar adicionar sabão ao dispenser, veja a seção “Usando os dispensers”.

OU

Gaveta do dispenser de carga única



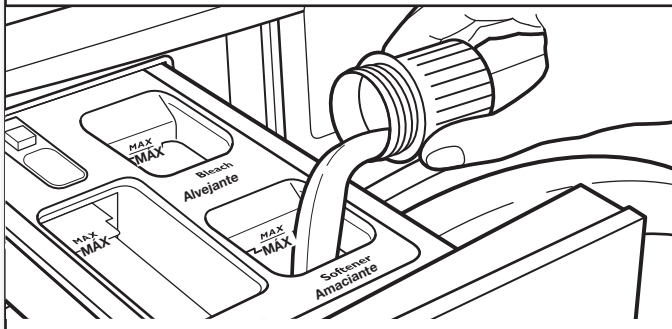
Sabão líquido de carga única

Sabão em pó de carga única

Ajuste o seletor, com base no tipo de sabão usado (líquido ou em pó). Adicione uma quantidade medida de sabão diretamente no compartimento do sabão. Veja a seção “Usando os dispensers”. Desabilite a opção Load & Go.

NOTA: Não adicione aos compartimentos qualquer tipo de sabão ou insumo que seja sólido. Eles não serão dispensados corretamente.

4. Adicione amaciante líquido ao dispenser de carga única, se desejado



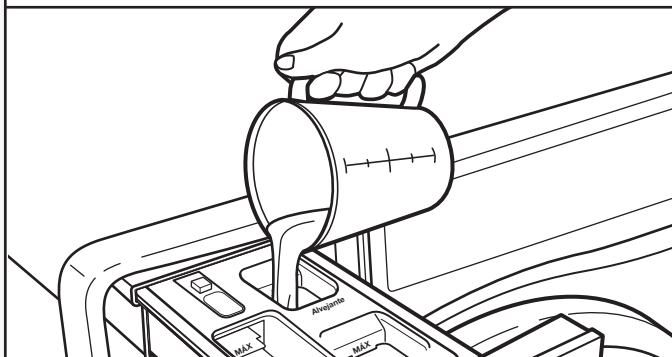
Adicione uma quantidade medida de amaciante líquido no compartimento de amaciante líquido. Siga sempre as instruções do fabricante para obter a quantidade correta de amaciante, com base no tamanho de sua carga.

O amaciante é sempre dispensado no último enxágue, mesmo que o Enxágue Extra esteja selecionado.

IMPORTANTE: Não encha demais, dilua ou use mais do que a quantidade recomendada pelo fabricante de amaciante. Não encha além da linha "MÁX". O enchimento excessivo do dispenser fará com que o amaciante seja imediatamente dispensado na lavadora.

- Não derrame ou pingue qualquer amaciante sobre as roupas.
- Não utilize bolas de amaciante líquido nesta lavadora de roupas. Eles não serão dispensados corretamente.
- Não utilize folhas de amaciante, pois elas podem manchar a carga.

5. Adicione alvejante líquido ao dispenser de carga única, se desejado



Adicione alvejante de cloro líquido ao compartimento do alvejante. Não encha em excesso, dilua ou use mais de 165 ml. Não use alvejante de roupas coloridas no mesmo ciclo com alvejante líquido.

IMPORTANTE:

- Meça sempre o alvejante líquido. Use um copo medidor com um bico de verter; não tente adivinhar.
- Não encha além da linha "MÁX". O enchimento excessivo pode causar danos às roupas.
- Nunca utilize qualquer tipo de sabão ao selecionar o ciclo limpeza da lavadora. Como é utilizado um nível de água maior, pode ocorrer excesso de espuma no interior da lavadora.
- Em alguns modelos: Não adicione alvejante líquido ao dispenser.
- Feche lentamente as gavetas do dispenser. Certifique-se que as gavetas estejam completamente fechadas.

6. Toque em Ligar/Desligar para ligar a lavadora de roupas



7. Selecione um programa/ciclo de lavagem



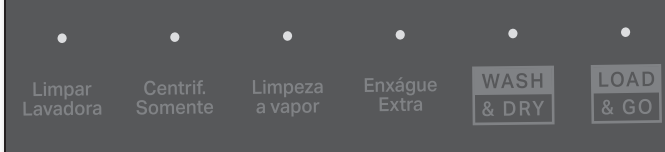
Primeiro, escolha o que você quer lavar tocando uma seleção na linha superior. Em seguida, escolha como você deseja lavar sua carga, tocando uma seleção na linha inferior para escolher a melhor combinação de ciclo para sua carga. Veja "Guia de ciclos" para detalhes sobre as características dos ciclos.

8. Ajuste os modificadores de ciclo, se desejado*



As luzes indicadoras mostrarão as configurações padrão para o ciclo selecionado. Para ajustar uma função, toque na opção - Temperatura, Nível de Centrifugação, ou Sujeira. Ajustando as funções, o Tempo Restante Estimado pode ser alterado. Cargas muito compactadas, cargas desbalanceadas ou espuma excessiva podem fazer com que a lavadora de roupas também prolongue o tempo de ciclo.

9. Selecione qualquer opção adicional*



Para adicionar uma opção ao ciclo, toque na opção - Limpeza a vapor, Enxágue Extra ou Wash & Dry. Se desejar usar o dispenser, selecione Load & Go. Para outras opções, toque e segure as teclas indicadas por 3 segundos. Para remover uma opção do ciclo selecionado, toque novamente essa tecla.

* Nem todas as opções e programas estão disponíveis para todos os ciclos. Veja "Guia de ciclos" para as opções e programas disponíveis.

10. Toque e segure Iniciar/Pausar para iniciar o ciclo de lavagem



Toque e segure Iniciar/Pausar por 3 segundos para iniciar o ciclo de lavagem. Para interromper um ciclo em andamento, toque em Iniciar/Pausar uma vez; depois toque e segure novamente para continuar o ciclo. Para cancelar um ciclo, toque e segure Ligar/Desligar e execute Drain & Spin (Drenar e Centrifugar) para remover qualquer excesso de água.

Quando você tocar e segurar Iniciar/Pausar, ouvirá o travamento da porta. A porta da lavadora permanecerá travada durante o ciclo de lavagem.

Destravando a porta para adicionar peças de vestuário:

Se você precisar abrir a porta para adicionar uma ou duas peças de vestuário que faltaram, você pode fazê-lo enquanto a luz “Adicionar roupas” estiver acesa. O tempo permitido para adicionar uma peça de vestuário variará com base na seleção do ciclo e no tamanho da carga.

Toque em Iniciar/Pausar uma vez; a porta abrirá quando o movimento da lavadora de roupas tiver parado. Isto pode demorar vários minutos.

Em seguida, feche a porta e toque e segure Iniciar/Pausar novamente para reiniciar o ciclo.

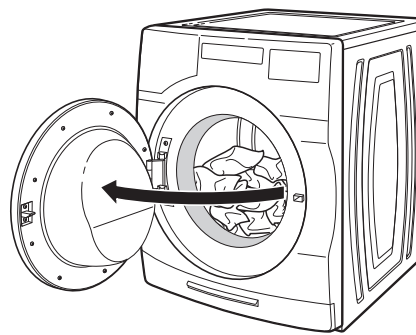
Adicionando peças após a luz “Adicionar roupas” estar apagada:

Cancelar o ciclo atual. A água será drenada e você precisará selecionar novamente o ciclo e reiniciar.

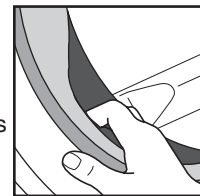
Para melhor desempenho de lavagem e economia de energia, adicione peças de vestuário somente quando a luz “Adicionar roupas” estiver acesa.



11. Retire as roupas imediatamente depois que o ciclo estiver terminado



Remova imediatamente as peças de vestuário após a conclusão do ciclo para evitar o odor e a ferrugem de objetos metálicos sobre as peças. Quando retirar as peças de vestuário, puxe a borracha de vedação da porta para trás e verifique se há pequenos itens entre o cesto e o tambor da lavadora de roupas.



Se você não conseguir remover a carga imediatamente, use a opção Wash & Dry, se ela estiver disponível em seu modelo. Se a opção Wash & Dry estiver selecionada, a lavadora ativará automaticamente o ventilador assim que o ciclo terminar e alterará a carga periodicamente por até 12 horas. Após um ciclo de Wash & Dry, remova imediatamente as roupas após o término do ciclo para reduzir o amarrutamento.

NOTAS:

- Para cancelar a opção Wash & Dry, toque em Ligar/Desligar ou Iniciar/Pausar.
- Esta lavadora de roupas tem uma vedação hermética para evitar vazamentos de água. Para evitar odores, deixe a porta aberta, permitindo que a lavadora de roupas seque entre as utilizações.
- Se um ciclo de secagem for interrompido e a carga for retirada antes do período de resfriamento no final do ciclo, a carga estará muito quente.

MANUTENÇÃO DA LAVADORA DE ROUPAS

MANGUEIRAS DE ENTRADA DE ÁGUA

Substitua as mangueiras de entrada após cinco anos de uso para reduzir o risco de falha da mangueira. Periodicamente inspecione e substitua as mangueiras de entrada se forem encontradas protuberâncias, dobras, cortes, desgaste ou vazamentos.

Quando substituir suas mangueiras de entrada:

Anote a data de substituição na etiqueta com um marcador permanente.

Verifique se as arruelas antigas não estão presas nas válvulas de entrada da lavadora de roupas.

Use novas arruelas nas novas mangueiras de entrada para garantir uma vedação adequada.

CUIDADOS COM A LAVADORA DE ROUPAS

Recomendações para ajudar a manter sua lavadora de roupas limpa e com o melhor desempenho

1. Nunca use mais do que a quantidade recomendada de sabão, pois isso pode aumentar a taxa de acúmulo de sabão e resíduos de sujeira dentro de sua lavadora, o que, por sua vez, pode resultar em odor indesejável.
2. Deixe sempre a porta da lavadora de roupas ligeiramente aberta entre as utilizações para ajudar a secar a lavadora e evitar o acúmulo de resíduos causadores de odor.
3. Limpe periodicamente os resíduos de todas as superfícies internas da janela da porta. Para melhores cuidados, limpe todo o interior da porta com um pano úmido.

Limpendo a sua lavadora de roupas de carregamento frontal

Leia todas estas instruções antes de iniciar os processos de limpeza periódica recomendados abaixo. Este procedimento de manutenção da lavadora deve ser realizado, no mínimo, uma vez por mês ou a cada 30 ciclos de lavagem, o que ocorrer mais cedo, para controlar a quantidade na qual as sujeiras e o sabão podem se acumular, de outro modo, em sua lavadora.

Limpendo a borracha de vedação da porta

1. Abra a porta e retire quaisquer roupas ou itens da lavadora de roupas.
2. Inspecione a borracha de vedação de cor cinza entre a abertura da porta e o tambor para detectar áreas manchadas, acúmulo de sujeira, ou fiapos. Puxe a borracha de vedação para trás para inspecionar todas as áreas sob a mesma e para verificar se há objetos estranhos ou fiapos.
3. Se forem encontradas áreas manchadas, acúmulo de sujeira ou fiapos, limpe essas áreas da borracha de vedação usando um dos dois procedimentos a seguir:

Procedimento com alvejante líquido diluído:

- a. Misture uma solução diluída de alvejante, usando 3/4 copo (177 ml) de alvejante líquido e 3,8 l de água quente da torneira.
- b. Limpe a área da borracha de vedação com a solução diluída, usando um pano úmido.

CUIDADOS COM A LAVADORA DE ROUPAS (cont.)

- c. Deixe a solução agir por 5 minutos.
- d. Limpe bem a área com um pano seco e deixe secar o ar interior da lavadora com a porta aberta.

IMPORTANTE:

- Use luvas de borracha, quando limpar com alvejante.
- Veja as instruções do fabricante do alvejante para o uso adequado.

Limpendo o interior da lavadora de roupas

Esta lavadora tem um ciclo especial, que utiliza maiores volumes de água em combinação com o alvejante líquido normal, para limpar completamente o interior da lavadora de roupas. Os modelos de lavadoras a vapor também utilizam vapor para melhorar a limpeza neste ciclo especial.

IMPORTANTE: Nunca utilize qualquer tipo de sabão ao selecionar o ciclo limpeza da lavadora. Como é utilizado um nível de água maior, pode ocorrer excesso de espuma no interior da lavadora.

NOTA: Leia todas estas instruções antes de iniciar os procedimentos de limpeza.

Iniciando o procedimento

1. Procedimento com alvejante:

- a. Abra a porta da lavadora de roupas e retire quaisquer roupas ou itens.
- b. Abra a gaveta do dispenser de carga única e adicione alvejante líquido normal até a linha "MÁX" tanto no compartimento de alvejante quanto no compartimento de amaciante.
IMPORTANTE: Nunca utilize qualquer tipo de sabão ao selecionar o ciclo limpeza da lavadora. Como é utilizado um nível de água maior, pode ocorrer excesso de espuma no interior da lavadora.
NOTA: O uso de mais alvejante líquido do que o recomendado acima pode causar danos à lavadora de roupas ao longo do tempo.
- c. Feche a porta da lavadora e a gaveta do dispenser.
- d. Não adicione nenhum sabão ou outros produtos químicos à lavadora de roupas seguindo este procedimento.
- e. **Em alguns modelos:** Selecione a opção Wash & Dry para ajudar a secar o interior da lavadora de roupas quando o ciclo estiver completo.
NOTA: A lavadora de roupas memoriza sua última seleção de opção e a utilizará para futuros ciclos de lavagem até que você desmarque essa opção.
- f. Toque e segure Iniciar/Pausar para iniciar o ciclo de lavagem.

NOTA: Para melhores resultados, não interrompa o ciclo.

CUIDADOS COM A LAVADORA DE ROUPAS (cont.)

Descrição da limpeza da lavadora de roupas com a Operação do Ciclo Limpar Lavadora:

1. A limpeza da Lavadora de roupas com o ciclo Limpar Lavadora determinará se há roupas ou outros itens no cesto da lavadora.
2. Se nenhum item for detectado na lavadora de roupas, ela prosseguirá com o ciclo.
 - a. Se algum item for detectado na lavadora de roupas, "rL" (remover carga) será exibido. A porta irá destravar. Abra a lavadora de roupas e retire quaisquer peças de vestuário do cesto da lavadora.
 - b. Toque em Ligar/Desligar para excluir o código "rL".
 - c. Toque e segure Iniciar/Pausar para iniciar o ciclo.
3. **Somente modelos a vapor:** Durante os primeiros 20 minutos do ciclo, ele ativará o vaporizador, mas o cesto não girará ou encherá com água. Você pode ver condensação na janela da porta durante esta fase inicial. Isso é normal.

Após o ciclo estar completo, deixe a porta ligeiramente aberta para permitir uma melhor ventilação e secagem do interior da lavadora de roupas.

Limpendo os dispensers

Para remover resíduos do dispenser de carga única, remova a gaveta e limpe as superfícies com um pano úmido e seque com uma toalha antes ou depois de executar o ciclo Limpar Lavadora. Use um produto de limpeza de superfícies para qualquer finalidade, se necessário.

Em alguns modelos: Para remover resíduos do dispenser Load & Go, levante a alça no compartimento do dispenser e puxe para removê-lo do gabinete da lavadora; em seguida, enxágue o dispenser completamente com água corrente. Limpe a superfície externa do dispenser com um pano úmido e seque com uma toalha. Use um produto de limpeza de superfícies para qualquer finalidade, se necessário.

Recoloque o dispenser no gabinete da lavadora e certifique-se de que ele esteja corretamente encaixado.

IMPORTANTE: Os dispensers não são laváveis na máquina de lavar louça.

Limpeza do exterior da lavadora de roupas

Use um pano ou esponja macia e úmida para limpar qualquer derramamento. Ocasionalmente limpe a parte externa de sua lavadora de roupas para ajudar a mantê-la com aparência de nova. Use água e sabão neutro.

IMPORTANTE: Para evitar danificar o acabamento da lavadora de roupas, não utilize produtos abrasivos.

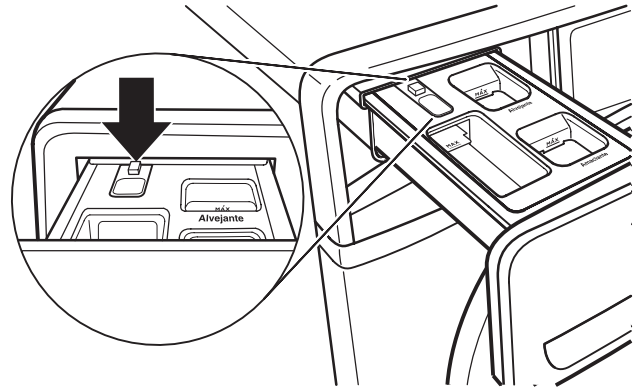
REMOVENDO O DISPENSER (cont.)

Gaveta do dispenser de carga única

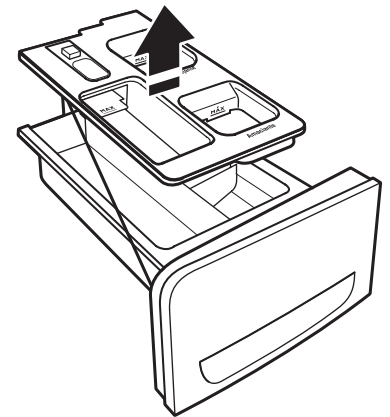
Removendo o Dispenser

Para remover:

1. Puxe a gaveta do dispenser até o fim.
2. Pressione a trava do Dispenser e simultaneamente puxe-o para fora para removê-lo.

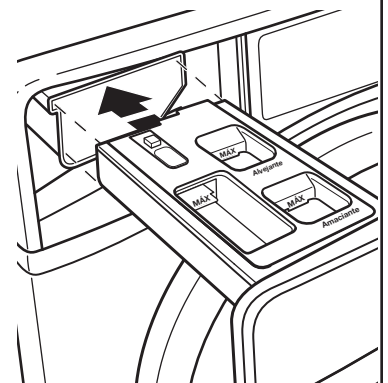


3. Retire a parte móvel puxando-a para cima.



Para recolocar:

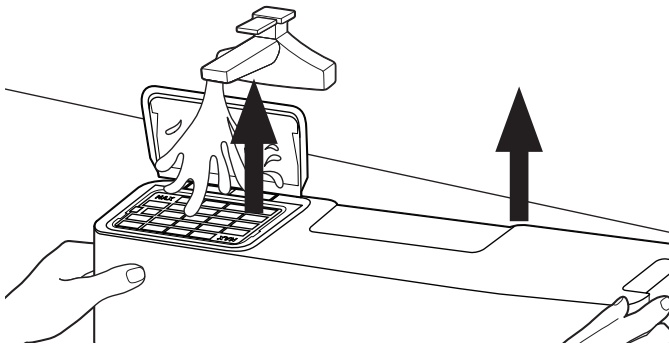
1. Coloque a parte móvel sobre a gaveta do dispenser, aplicando uma leve pressão para encaixá-la.
2. Alinhe as bordas da gaveta do dispenser com as guias da lavadora; em seguida, empurre o dispenser de volta para o alojamento.



LIMPANDO OS RECIPIENTES DE LOAD & GO

É aconselhável lavar os recipientes do dispenser Load & Go quando reabastecer, quando trocar os tipos ou concentrações de sabão, ou quando a lavadora não for usada por um período prolongado.

1. Puxe a gaveta do dispenser até o fim.
2. Levante os recipientes do dispenser Load & Go.
3. Levante a tampa de abastecimento e enxague bem o interior com água morna.



4. Deixar secar ao ar.

IMPORTANTE: Os recipientes não podem ser lavados em sua lava louças.

FORA DE USO E CUIDADOS NAS FÉRIAS

Opere sua lavadora somente quando você estiver em casa. Se estiver de mudança ou não for usar sua lavadora por um longo período de tempo, siga estes passos:

1. Desconecte o plugue da tomada ou desligue a eletricidade da lavadora.
2. Desligue o fornecimento de água para a lavadora a fim de evitar inundações devido a picos de pressão da água.

DICA ÚTIL: Anexe um lembrete à lavadora para tornar a ligar a água antes do próximo uso da lavadora.

3. Limpe os dispensers. Veja "Limpendo os dispensers".

TRANSPORTANDO SUA LAVADORA DE ROUPAS

1. Feche as duas torneiras de água. Desconecte e drene as mangueiras de entrada de água.
2. Desconecte a mangueira de drenagem do sistema de escoamento e da parte traseira da lavadora.
3. Desconecte o cabo de força.
4. Coloque as mangueiras de entrada e a mangueira de drenagem dentro do cesto da lavadora.
5. Faça um feixe do cabo de força com um elástico ou uma abraçadeira para evitar que fique pendurado no chão.

IMPORTANTE: Guarde os parafusos em um local seguro para uma futura necessidade de transporte. A lavadora deve ser transportada na posição vertical. Para evitar danos estruturais à sua lavadora, ela deve ser devidamente preparada para o reposicionamento por um técnico certificado.

⚠️ ADVERTÊNCIA



Perigo de choque elétrico

Conecte em uma tomada aterrada de 3 pontos.

Não remova o pino de aterramento.

Não utilize um adaptador.

Não utilize um cabo de extensão.

O não cumprimento dessas instruções pode resultar em morte, fogo ou choque elétrico.

REINSTALANDO/UTILIZANDO NOVAMENTE A LAVADORA DE ROUPAS

Para reinstalar a lavadora após um período fora de uso, de férias ou de mudança:

1. Consulte as Instruções de Instalação para localizar, nivelar e conectar a lavadora.
2. Antes de usar novamente, execute o seguinte procedimento recomendado na lavadora:

Para usar a lavadora novamente:

1. Faça a água correr pelos tubos e mangueiras. Conecte novamente as mangueiras de entrada de água. Abra as duas torneiras de água.
2. Ligue a energia e conecte o plugue da lavadora..
3. Execute o ciclo Pesado e Jeans para limpar a lavadora. Use metade da quantidade recomendada pelo fabricante para uma carga de tamanho médio.

⚠️ ADVERTÊNCIA



Perigo de choque elétrico

Desconectar da energia antes de limpar.

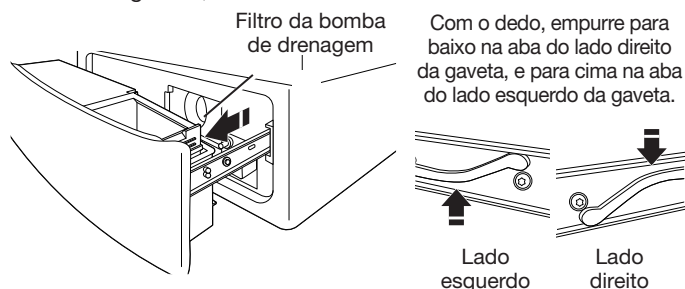
Devolver todas as peças e painéis antes de iniciar a operação.

O não cumprimento dessas instruções pode resultar em morte ou choque elétrico.

LIMPANDO O FILTRO DA BOMBA DE DRENAGEM/ÁGUA RESIDUAL DA DRENAGEM (em alguns modelos)

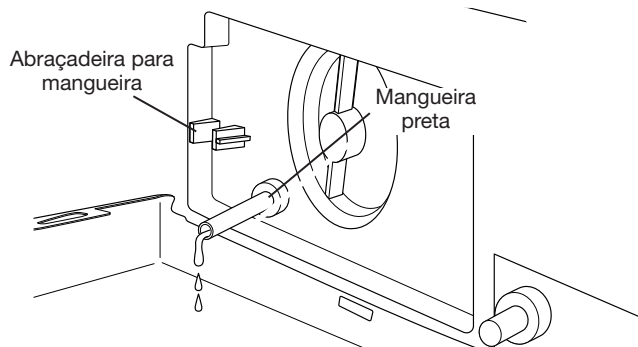
NOTA: Realize ocasionalmente os seguintes procedimentos.

1. Abra a gaveta do dispenser puxando a alça na base da lavadora para visualizar o filtro da bomba de drenagem. Retire a gaveta, soltando a aba de cada lado.



2. Coloque um recipiente largo e plano sob o filtro da bomba de drenagem para coletar a água drenada. Solte a mangueira preta da abraçadeira da mangueira, remova o tampão e drene a mangueira no recipiente. Esvazie o recipiente. Repita este procedimento, se necessário, até que toda a água tenha sido drenada. Certifique-se de que a mangueira preta esteja completamente seca, recoloque o tampão e prenda a mangueira na abraçadeira.

NOTA: Se a água não drenar bem, empurre levemente a mangueira para remover quaisquer possíveis dobras.

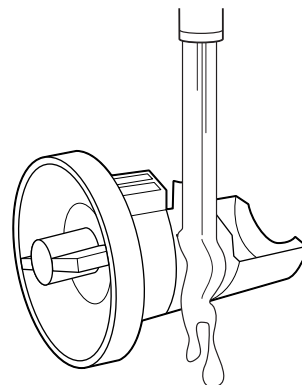


3. Coloque um pano de algodão embaixo do filtro da bomba de drenagem para absorver a água que ainda estiver nele. Em seguida, retire o filtro da bomba de drenagem, girando-o no sentido anti-horário.

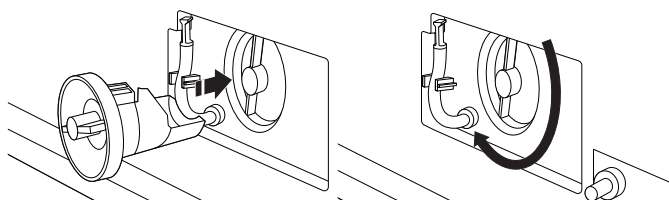


LIMPANDO O FILTRO DA BOMBA DE DRENAGEM/ÁGUA RESIDUAL DA DRENAGEM (cont.)

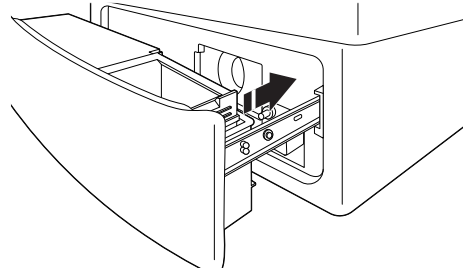
4. Manualmente, retire o excesso de fiapos de algodão do filtro e descarte esses fiapos em um recipiente de lixo próprio. Retire os resíduos restantes do filtro, lavando com água.



5. Reinsira o filtro da bomba de drenagem, girando-o no sentido horário. Certifique-se de girá-lo o máximo possível, com a alça do filtro permanecendo o mais próximo possível da posição vertical.

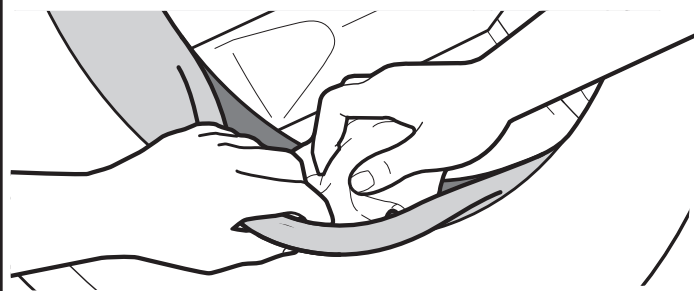


6. Recoloque e feche a gaveta do dispenser. Certifique-se de inserir os dois trilhos simultaneamente ao recolocar a gaveta. Você ouvirá um som de clique que indica que os trilhos foram encaixados. Para garantir o posicionamento correto da gaveta, puxe-a completamente para fora. A gaveta deve estar totalmente encaixada e os trilhos travados no lugar. Certifique-se de que a mangueira de drenagem esteja presa na abraçadeira da mangueira e encaixada por baixo do recorte.



LIMPEZA ADICIONAL

Puxe suavemente a borracha vedação da porta para trás e limpe qualquer área manchada, acúmulo de sujeira ou fiapo com um pano macio.



SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Primeiro tente as soluções sugeridas aqui ou visite nosso site em www.brastemp.com.br.

Problema	Possíveis causas	Solução
Código de erro que aparece no display (para displays de 2 e 3 dígitos)		
Uma vez corrigidos quaisquer possíveis problemas, toque em Ligar /Desligar uma vez para apagar o código. Torne a selecionar e reinicie o ciclo.		
“Sd” ou “SUD” (excesso de espuma) aparece no display	Excesso de espuma na lavadora. A lavadora de roupas está executando uma rotina de redução de espuma.	Permita que a lavadora continue. Use sabão para máquinas frontais. Siga sempre as instruções do fabricante do sabão para determinar a quantidade de sabão a ser usada e a quantidade de sabão com base no tamanho da carga. Nem todos os sabões identificados como sendo para máquinas frontais são idênticos em sua formulação e sua capacidade de reduzir a espuma. Por exemplo, os sabões orgânicos ou caseiros podem criar um alto nível de espuma. Se você usar um destes e um código de erro “SUD” aparecer no display, considere o uso de um sabão diferente.
“Lo” seguido por “FL” ou “F8” seguido por “E1” ou “Lo” seguido por “FL” ou “F08” seguido por “E01” (erro no fornecimento de água) aparece no display	Verifique o fornecimento adequado de água.	A lavadora irá drenar por 8 minutos enquanto a porta permanece travada. O ciclo de drenagem deve ser concluído ou o código de erro não pode ser resetado. Quando terminar, toque em Ligar/Desligar uma vez para apagar o código. Em seguida, toque novamente em Ligar/Desligar para reiniciar a lavadora de roupas. Se o código aparecer novamente, ligue para a assistência técnica.
		Ambas as mangueiras devem estar conectadas e ter água fluindo para a válvula de entrada.
		Tanto as torneiras de água quente quanto as de água fria devem estar abertas.
		As telas das válvulas de entrada na lavadora de roupas podem estar entupidas.
		Remova quaisquer dobras na mangueira de entrada.
		Se utilizados, os conectores e mangueiras de desligamento automático devem estar devidamente instalados e em boas condições de funcionamento.
	Verifique se as mangueiras de entrada são apropriadas.	Utilize somente mangueiras de entrada recomendadas pelo fabricante.
“F9” seguido de “E1” ou “F09” seguido de “E01” (erro no sistema de bomba de drenagem) aparece no display	Verifique o encaimento para uma correta instalação da mangueira de drenagem. A mangueira de drenagem se estende para o interior do tubo vertical por mais de 114 mm.	Verifique se a mangueira de drenagem está corretamente instalada.
		Certifique-se de que a mangueira de drenagem não esteja dobrada, apertada ou bloqueada.
		Remova qualquer obstrução da mangueira de drenagem.
		Use a curva plástica de mangueira de drenagem e encaixe com segurança no tubo vertical ou na cuba.
		Abaxe a mangueira de drenagem se a extremidade estiver acima de 2,4 m do piso.
	Uso de sabão inadequado ou em excesso.	Use somente sabão concentrado. Sempre meça o sabão e siga as instruções do fabricante com base no tamanho da carga e no nível de sujeira.
“F5” seguido de “E2” ou “F05” seguido de “E02” (a porta não trava) aparece no display	A porta da lavadora não trava.	Toque em Ligar /Desligar para cancelar o ciclo. Verifique se a porta está completamente fechada e travada. Verifique se há peças no tambor da lavadora de roupas que possam estar impedindo o fechamento completo da porta.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Primeiro tente as soluções sugeridas aqui ou visite nosso site em www.brastemp.com.br.

Problema	Possíveis causas	Solução
Código de erro que aparece no display (para displays de 2 e 3 dígitos) (cont.)		
"rL" (remover carga) aparece no display	Carga detectada no cesto durante o ciclo Limpar a Lavadora.	Remova as peças do cesto da lavadora e reinicie o ciclo Limpar a Lavadora.

ADVERTÊNCIA



Perigo de choque elétrico

Conecte em uma tomada aterrada de 3 pontos.

Não remova o pino de aterramento.

Não utilize um adaptador.

Não utilize um cabo de extensão.

O não cumprimento dessas instruções pode resultar em morte, fogo ou choque elétrico.

Código F# E## ou F### E### diferente do descrito acima aparece no display	Código de erro do sistema.	Toque em Ligar/Desligar uma vez para apagar o código. Em seguida, toque novamente em Ligar/Desligar para reiniciar a lavadora de roupas. Se o código aparecer novamente, ligue para a assistência técnica. Desligue a lavadora de roupas por 30 segundos; depois conecte-a novamente.
A lavadora emite bipes de erro	A porta não foi aberta e fechada por pelo menos três ciclos.	Este código pode ocorrer quando a lavadora de roupas é ligada pela primeira vez. Abra e feche a porta para apagar o display.
A lavadora emite um bipe quando se toca em Iniciar/Pausar	Porta não fechada.	Feche a porta completamente.
LED de Limpar a Lavadora piscando no final do ciclo de lavagem (em alguns modelos)	A lavadora realizou 30 ciclos de lavagem e está indicando um lembrete para executar o ciclo Limpar a Lavadora.	Execute o ciclo Limpar a Lavadora. Se o ciclo Limpar a Lavadora não estiver ligado, o LED deixará de piscar no final de um ciclo de lavagem depois de executar mais três ciclos de lavagem regulares. Depois que mais 30 ciclos de lavagem forem concluídos, o LED de Limpar a Lavadora piscará novamente ao final de um ciclo de lavagem como um lembrete.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Primeiro tente as soluções sugeridas aqui ou visite nosso site em www.brastemp.com.br.

Problema	Possíveis causas	Solução
Vibração ou Desbalanço		
Lavadora vibrando, balançando, ou andando	Os pés podem não estar em contato com o chão e travados.	Os pés dianteiros e traseiros devem estar em contato firme com o chão, e a lavadora de roupas deve estar nivelada para funcionar corretamente. As contraporcas devem ser apertadas contra o fundo da lavadora.
	A lavadora de roupas pode não estar nivelada.	Verifique se o piso é irregular ou macio. Se o piso for irregular, um calço de 3/4" (19 mm) sob sua lavadora reduzirá o ruído. Não instale a lavadora sobre uma plataforma elevada de madeira. Veja "Nivelamento da Lavadora de Roupas" nas Instruções de Instalação.
	Carga mal distribuída ou muito grande.	Evite encher demais a lavadora com roupas. Evite lavar peças individuais. Distribua uniformemente uma única peça, como um tapete ou uma jaqueta de jeans com algumas peças extras.
		Peça de roupa ou carga não adequada para o ciclo selecionado. Veja o "Guia do ciclo" e "Usando sua Lavadora".
	Os parafusos de transporte ainda estão na parte de trás da lavadora.	Veja "Remoção dos parafusos de transporte da lavadora de roupas" nas Instruções de Instalação.
Ruídos		
Cliques ou ruídos metálicos	Travamento ou destravamento da porta.	Após iniciar um ciclo, o cesto fará um giro parcial e a porta será travada. A porta permanecerá travada até o final do ciclo. Isso é normal.
	Objetos presos no sistema de drenagem da lavadora de roupas.	Esvazie os bolsos antes da lavagem. Itens soltos, como moedas, podem cair entre o cesto da lavadora e o tanque ou podem bloquear a bomba. Pode ser necessário chamar a assistência técnica para remover itens.
		É normal ouvir peças de metal em roupas como pinos de metal, fivelas ou zíperes tocarem contra o cesto de aço inoxidável.
Borbulhamento ou zumbido	A lavadora pode estar drenando a água.	A bomba pode fazer um ruído com periodicidade borbulhamento ou zumbido quando quantidades finais de água são extraídas durante os ciclos de centrifugação/drenagem. Isto é normal em certas etapas do ciclo.
Rolagem ou estalos e cliques ocasionais (na centrifugação em baixa velocidade)	As esferas de aço no sistema de balanceamento estão equilibrando a carga.	Isto é normal em certas etapas do ciclo.
Vazamentos de água		
Verifique o seguinte para uma instalação adequada	Mangueiras de enchimento não encaixadas firmemente.	Aperte a conexão da mangueira de enchimento.
	Arruelas das mangueiras de enchimento.	Assente adequadamente todas as quatro arruelas de vedação das mangueiras de enchimento.
	Conexão de mangueira de drenagem.	Verifique se a mangueira de drenagem está devidamente presa ao cano de drenagem ou à cuba de lavagem.
	Alguns modelos: O filtro da bomba de drenagem não está devidamente assentado.	Alguns modelos: Certifique-se que o filtro esteja colocado corretamente no seu compartimento. Veja "Limpeza do filtro da bomba de drenagem/água residual da drenagem".
	Verifique o encanamento da residência quanto a vazamentos ou entupimento da pia ou cano de esgoto.	A água pode recuar de uma pia entupida ou de um cano de esgoto. Verifique todas as canalizações domésticas quanto a vazamentos (tubos de lavanderia, canos de esgoto, canos de água e torneiras).
	A tela (de nylon) na extremidade da mangueira de drenagem está entupida.	Remova a tela da mangueira de drenagem.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Primeiro tente as soluções sugeridas aqui ou visite nosso site em www.brastemp.com.br.

Problema	Possíveis causas	Solução
Vazamentos de água (cont.)		
Água ou espuma vazando da porta ou da parte traseira da máquina	Uso de sabão inadequado ou em excesso.	Use apenas o sabão concentrado. A espuma de sabão normal pode vazar pela porta ou da parte traseira da máquina. Sempre meça o sabão e siga as instruções do fabricante com base em suas necessidades de carga.
	Usar alvejante espesso, de fácil escoamento ou sem respingos ao operar o ciclo Limpar a Lavadora.	Use alvejante líquido normal não espesso ao executar o ciclo Limpar a Lavadora.
	Resíduos na janela da porta.	Limpe periodicamente a parte inferior da janela para evitar possíveis vazamentos.
	Porta aberta durante o “Adicionar Roupas”.	A água pode pingar do interior da porta quando a porta é aberta após o início de um ciclo.
Vazamento ao redor da porta	Cabelo, fiapos ou outros resíduos na janela interna da porta impedindo a vedação adequada com a borracha de vedação da porta.	Limpe a janela interna da porta e borracha de vedação. Veja “Limpeza da borracha de vedação da Porta” na seção “Manutenção da Lavadora de Roupas”.
A lavadora de roupas não apresenta o desempenho esperado		
Carga de roupa não completamente coberta com água	Nível de água não visível na porta ou não cobre a roupa.	Isto é normal para uma lavadora de roupas com carregamento na parte frontal. A lavadora detecta o tamanho da carga e adiciona a quantidade correta de água para uma limpeza perfeita.
A lavadora não funciona ou não enche; a lavadora para de funcionar	Verifique o fornecimento adequado de água.	Ambas as mangueiras devem estar encaixadas e ter água fluindo para a válvula de entrada.
		Tanto as torneiras de água quente como as de água fria devem estar abertas.
		Verifique se as telas das válvulas de entrada não estão entupidas.
		Verifique se há alguma dobra nas mangueiras de entrada, o que pode restringir o fluxo de água.

⚠️ ADVERTÊNCIA



Perigo de choque elétrico

Conecte em uma tomada aterrada de 3 pontos.

Não remova o pino de aterramento.

Não utilize um adaptador.

Não utilize um cabo de extensão.

O não cumprimento dessas instruções pode resultar em morte, fogo ou choque elétrico.

A lavadora não funciona ou não enche; a lavadora para de funcionar (cont.)	Verifique a fonte de energia elétrica adequada.	Conecte o cabo de força a uma tomada aterrada de 3 pinos para 20 A.
		Não utilize um cabo de extensão.
		Assegure-se de que haja corrente elétrica na tomada.
		Não conecte em um disjuntor FI.
		Verifique a fonte de corrente elétrica ou chame um eletricista para verificar se a voltagem está baixa.
		Reinicie disjuntores desligados. Substitua quaisquer fusíveis queimados.
		NOTA: Se o problema persistir, entre em contato com um eletricista.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Primeiro tente as soluções sugeridas aqui ou visite nosso site em www.brastemp.com.br.

Problema	Possíveis causas	Solução
A lavadora de roupas não apresenta o desempenho esperado (cont.)		
A lavadora não funciona ou não enche; a lavadora para de funcionar (cont.)	O tamanho da carga está sendo detectado.	Após a detecção do tamanho da carga, o tempo estimado com base no tamanho da carga será exibido e será adicionada água.
	Operação normal da lavadora de roupas.	A porta deve estar completamente fechada e travada para que a lavadora de roupas funcione.
		A lavadora de roupas faz uma pausa de cerca de 2 minutos durante certos ciclos. Permita que o ciclo continue. Alguns ciclos apresentam períodos de movimentação e molho.
		A lavadora de roupas pode ser parada para reduzir a espuma. Use apenas uma quantidade adequada de sabão concentrado.
		A lavagem a frio usa menos água no início do ciclo para fornecer uma alta concentração de detergente para uma ação de limpeza ideal. Após esta lavagem concentrada, é usada mais água para completar a lavagem.
		Durante os primeiros 20 minutos do ciclo Limpar a Lavadora, o vapor será ativado mas o cesto não girará ou encherá com água. Você pode ver condensação na janela da porta durante esta fase inicial. Se você estiver usando um tablete para o ciclo Limpar a Lavadora, ele não se dissolverá completamente durante a fase de vapor. Isso é normal.
	A porta da lavadora não está completamente fechada.	A porta deve ser fechada durante o funcionamento.
	Em alguns modelos: O dispenser Load & Go (Carregar e Continuar) não está totalmente encaixado na lavadora.	Certifique-se de que o dispenser Load & Go esteja totalmente encaixado na lavadora e que a tampa do dispenser esteja completamente fechada.
	Lavadora não está carregada como recomendado.	Remova várias peças e reordene a carga uniformemente no cesto da lavadora. Feche a porta; depois toque e segure Iniciar/Pausar.
		Não adicione mais de uma ou duas peças após o ciclo ter começado para evitar encher demais a lavadora com roupas ou haver desbalanceamento.
Não acrescente mais água à lavadora.		
Uso de sabão inadequado ou em excesso.	Use apenas o sabão concentrado. A espuma de sabão normal pode retardar ou parar a lavadora de roupas. Sempre meça o sabão, seguindo as instruções do fabricante com base em suas necessidades de carga.	
	Para remover a espuma, cancele o ciclo. Selecione Centrif. Somante com Enxágue Extra. Toque em Iniciar/Pausar. Não adicione mais sabão.	
	Certifique-se de que o dispenser Load & Go esteja desativado se você estiver usando o dispenser de carga única de sabão.	
A porta não é aberta entre os ciclos.	Após o término de qualquer ciclo de lavagem, a porta deve ser aberta e depois fechada antes que um novo ciclo possa começar.	
A lavadora não está drenando/centrifugando; as cargas ainda estão molhadas	A mangueira de drenagem se estende para o interior do tubo vertical por mais de 114 mm.	Verifique se a mangueira de drenagem está corretamente instalada. Use a curva plástica de mangueira de drenagem e prenda a mangueira firmemente no tubo vertical ou no tanque. Não prenda a fita na abertura do dreno.
	A mangueira de drenagem está entupida, ou a extremidade da mangueira de drenagem está 2,4 m acima do piso	Abaixe a mangueira de drenagem se a extremidade estiver acima de 2,4m do piso. Retire todas as obstruções da mangueira de drenagem. Veja "Requisitos de Instalação" nas Instruções de Instalação.
	Tela na extremidade da mangueira de drenagem.	Remova a tela da mangueira de descarga.
	A mangueira de drenagem está encaixada muito firmemente no tubo vertical, ou está colada ao tubo vertical.	A mangueira de drenagem deve estar solta, mas bem segura. Não vede a mangueira de drenagem com fita adesiva. A mangueira precisa de uma caixa de ar. Veja "Fixação da mangueira de drenagem" nas Instruções de Instalação.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Primeiro tente as soluções sugeridas aqui ou visite nosso site em www.brastemp.com.br.

Problema	Possíveis causas	Solução
A lavadora de roupas não apresenta o desempenho esperado (cont.)		
A lavadora não está drenando/centrifugando; as cargas ainda estão molhadas (cont).	Uso de ciclos com uma velocidade de centrifugação mais lenta.	Ciclos com velocidades de centrifugação mais baixas removem menos água do que os ciclos com velocidades de centrifugação altas. Use o ciclo/velocidade de centrifugação recomendado para sua peça de vestuário.
	Lavadora não carregada como recomendado.	Uma máquina muito carregada com roupas ou desbalanceada pode não permitir uma centrifugação correta, deixando a carga mais úmida do que o normal. Veja o Guia de ciclos para recomendação do tamanho da carga para cada ciclo.
	A carga pode estar mal distribuída.	Evite lavar peças individuais. Distribua uniformemente uma única peça, como um tapete ou uma jaqueta de jeans, com algumas peças extras.
	Uso de sabão inadequado ou em excesso.	Use somente sabão concentrado. A espuma do sabão comum ou o uso de muito sabão podem retardar ou interromper a drenagem ou a centrifugação. Sempre meça e siga as instruções do fabricante para sua carga. Para remover a espuma extra, selecione Centrif. Somante com Enxágue Extra. Não adicione sabão.
	Pequenas peças podem ter ficado presas na bomba ou entre o cesto da lavadora e o tanque.	Verifique o tambor para ver se ficou alguma peça presa através dos orifícios do tambor. Esvazie bolsos e use sacos de roupa ao lavar peças pequenas.
	Há roupas em excesso no ciclo Wash & Dry (Lavagem e Secagem).	Use apenas o ciclo Wash & Dry (Lavagem e Secagem) para duas a quatro peças de vestuário sintético levemente sujas, uniformes esportivos ou roupas de ginástica.
	Alguns modelos: O filtro da bomba de drenagem está sujo.	Alguns modelos: Verifique o filtro da bomba de descarga. Veja "Limpeza do filtro da bomba de descarga/água residual da descarga".
	O ciclo de lavagem foi cancelado e a porta foi aberta antes que a água tivesse sido drenada.	Execute o programa Centrif. Somente para remover qualquer excesso de água.
A lavadora está centrifugando roupas sem água	A lavadora está verificando quantidade da carga seca.	Esta medição é normal e garante o melhor tempo de ciclo para sua carga.
Porta fechada no final do ciclo de lavagem	Água que permanece na lavadora após o ciclo.	Selecione Centrif. Somente para remover qualquer água remanescente na lavadora de roupas. A porta da lavadora abrirá no final da drenagem.
A porta não abrirá	A porta trava quando o ciclo tiver iniciado.	Se a luz Adicionar Roupas estiver acesa, toque em Iniciar/Pausar uma vez. A porta irá destravar.
Temperatura de lavagem ou enxágue incorreta ou errada	Verifique o fornecimento adequado de água.	Certifique-se que as mangueiras de entrada de água quente e fria não estão invertidas.
		Ambas as mangueiras devem ser encaixadas tanto na lavadora quanto na torneira, e ter água quente e fria fluindo para a válvula de entrada.
		Verifique se as telas das válvulas de entrada não estão entupidas.
		Remova quaisquer dobras nas mangueiras.
	Lavagem de várias cargas.	Seu tanque de água quente pode não ter água quente o suficiente para acompanhar o número de lavagens com água quente ou morna. Isso é normal.
O programa ou opção desejada não acende	Para um melhor desempenho, nem todos os programas estão disponíveis a cada ciclo, e algumas opções não podem ser usadas conjuntamente.	Veja o "Guia de ciclos" para conhecer os programas e opções disponíveis para cada ciclo.
A lavadora não está dispensando o sabão em pó.	A trava do dispenser de sabão está na posição para o uso de sabão líquido.	Certifique-se de que a trava do dispenser esteja na posição correta.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Primeiro tente as soluções sugeridas aqui ou visite nosso site em www.brastemp.com.br.

Problema	Possíveis causas	Solução
A lavadora de roupas não apresenta o desempenho esperado (cont.)		
Carga não enxaguada	Verifique o fornecimento adequado de água.	Certifique-se de que as mangueiras de entrada de água quente e fria não estão invertidas.
		Ambas as mangueiras devem estar conectadas e a água deve estar correndo para a válvula de entrada.
		Ambas as torneiras de água quente e fria devem estar abertas.
		As telas das válvulas de entrada na lavadora de roupas podem estar entupidas.
		Remova quaisquer dobras nas mangueiras de entrada.
	Uso de sabão inadequado ou em excesso.	A espuma de sabão não concentrado pode fazer com que a lavadora funcione incorretamente.
		Use somente sabão concentrado. Sempre meça a quantidade de sabão e siga as instruções do fabricante com base no tamanho da carga e no nível de sujeira.
	Lavadora não foi carregada como recomendado.	Evite encher demasiado a lavadora de roupas. A lavadora de roupas não enxaguará bem se estiver muito cheia. Carregue somente com peças secas. Veja o “Guia de ciclos” para recomendações do tamanho da carga para cada ciclo.
		Utilize o ciclo específico para cada tipo de tecido que será lavado.
		Adicione apenas uma ou duas peças de vestuário depois que a lavadora tiver começado.
	A carga pode estar mal distribuída.	Quando ocorrer um desbalanceamento da carga, começará um processo de lavagem para redistribuir a carga. Isto pode prolongar o tempo do ciclo. Evite lavar peças individuais. Distribua uniformemente uma única peça, como um tapete ou jaqueta de jeans, com algumas peças extras.
	A carga está amarrotada, retorcida ou emaranhada	Lavadora não foi carregada como recomendado.
Reduza o emaranhado misturando tipos de peças de carga. Use o ciclo recomendado para o tipo de roupa que está sendo lavada.		
Ação de lavagem muito longa para carga.		Selecione um nível de sujeira mais baixo. Observe que as peças não serão limpas tão profundamente quando se usa um nível de sujidade mais alto.
Velocidade de centrifugação muito alta para carga.		Selecione uma velocidade de rotação mais baixa. Note que os peças ficarão mais molhadas do que quando se usa uma velocidade de rotação mais alta.
A lavadora de roupas não é descarregada prontamente.		Descarregue a lavadora assim que ela parar ou use a opção Wash & Dry, se não for possível descarregar a lavadora no final do ciclo.
Não foi escolhido o ciclo certo para a carga a ser lavada.		Use o ciclo Delicado ou outro ciclo com uma velocidade de centrifugação baixa para reduzir o amarrotamento.
A água de lavagem não estava quente o suficiente para relaxar o amarrotamento.		Se for seguro para carga, use água de lavagem morna ou quente.
Sem limpeza ou remoção das manchas	Lavadora não foi carregada como recomendado.	Adicione a carga de forma solta. As peças precisam circular livremente para uma melhor limpeza. Veja o “Guia de ciclos” para recomendações do tamanho da carga para cada ciclo.
		Adicione apenas uma ou duas peças de vestuário depois que a lavadora tiver começado.
	Uso de sabão inadequado ou em excesso.	Use apenas sabão concentrado. Sempre meça a quantidade de sabão e siga as instruções do fabricante com base no tamanho da carga e no nível de sujeira.
	Água dura ou alto nível de ferro (ferrugem) na água.	Talvez seja necessário instalar um amaciador de água e/ou filtro para ferro.
Sabão em pó utilizado para ciclos de baixa velocidade.	Considere o uso de sabão líquido.	

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Primeiro tente as soluções sugeridas aqui ou visite nosso site em www.brastemp.com.br.

Problema	Possíveis causas	Solução
A lavadora de roupas não apresenta o desempenho esperado (cont.)		
Sem limpeza ou remoção das manchas (cont.)	Não foi escolhido o ciclo certo para o tipo de tecido.	Use um nível mais alto de sujidade e uma temperatura de lavagem mais quente para melhorar a limpeza.
		Se estiver usando o ciclo Rápido, lave apenas algumas peças.
		Utilize os ciclos Tira Manchas Pro e Pesado para uma limpeza mais difícil.
		Adicione um enxágue extra para cargas muito sujas.
	Os dispensers não foram usados.	Use os dispensers para evitar manchas de alvejante e amaciante de tecidos.
		Abasteça os recipientes do dispenser antes de iniciar um ciclo.
		Em alguns modelos: Certifique-se de que o recipiente de sabão líquido do dispenser Load & Go não esteja vazio.
		Evite o abastecimento excessivo.
O recipiente do dispenser está vazio.	Abasteça o recipiente do dispenser até a linha "MÁX" com sabão líquido.	
O dispenser de sabão não está instalado com segurança.	Puxe o dispenser para fora, encha com sabão e empurre-o de volta para o lugar.	
Roupas coloridas foram lavadas juntas.	Ao lavar roupas coloridas juntas, retire as roupas imediatamente após o final do ciclo para evitar a transferência da tinta.	
Não foi usado sabão suficiente, ou a água é dura.	Use mais sabão para lavar carga com sujidade pesada em água fria ou dura.	
Odores	Manutenção mensal não realizada como recomendado.	Execute o ciclo Limpar a Lavadora mensalmente ou a cada 30 ciclos de lavagem. Veja "Cuidados com a Lavadora de Roupas" na seção "Manutenção da Lavadora de Roupas".
		Descarregue a lavadora assim que o ciclo finalizar. Use a opção Wash & Dry, se a carga não puder ser retirada imediatamente após o final da lavagem.
	Uso de sabão inadequado ou em excesso.	Use somente sabão concentrado. Certifique-se de medir corretamente. Siga sempre as instruções do fabricante. Veja a seção "Cuidados com a lavadora de roupas".
Porta não deixada aberta após o uso.	Esta lavadora de roupas tem uma borracha de vedação hermética para evitar vazamentos de água. Para evitar odores, deixe a porta aberta para permitir que a lavadora de roupas seque entre as utilizações.	
Danos ao tecido	Itens afiados estavam nos bolsos durante o ciclo de lavagem.	Esvazie os bolsos, feche os zíperes e prenda ou enganche os fechos antes de lavar, a fim de evitar rasgos e cortes.
	Cordões e tiras podem ter ficado emaranhados.	Amarre todos os cordões e tiras antes de lavar a carga.
	As peças podem já estar danificadas antes da lavagem.	Conserte os rasgos e desfiados em costuras antes de lavar.
	Podem ocorrer danos ao tecido se a lavadora estiver com excesso de carga.	Evite colocar a carga muito apertada. Coloque somente peças secas.
		Utilize o ciclo específico para cada tipo de tecido que será lavado.
		Adicione apenas uma ou duas peças de vestuário depois que a lavadora tiver começado.
	Podem ocorrer danos ao tecido se a porta da lavadora for fechada sobre uma peça, prendendo-a entre a janela da porta e o vedante de borracha.	Não encha a lavadora em excesso.
		Empurre a carga de lavagem totalmente para dentro da lavadora.
O alvejante líquido pode ter sido adicionado incorretamente.	Não derrame alvejante líquido diretamente sobre a carga. Limpe os respingos de alvejante.	
	O alvejante não diluído danificará os tecidos. Não utilize mais do que o recomendado pelo fabricante.	

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Primeiro tente as soluções sugeridas aqui ou visite nosso site em www.brastemp.com.br.

Problema	Possíveis causas	Solução
A lavadora de roupas não apresenta o desempenho esperado (cont.)		
Branco acinzentados, cores sujas	Carga não distribuída corretamente.	Pode ocorrer transferência da tinta ao misturar roupas brancas e coloridas em uma carga. Separe as roupas escuras das brancas e claras.
	Temperaturas de lavagem muito baixas.	Use temperaturas quentes ou mornas se for seguro para a carga. Certifique-se de que seu sistema de água quente seja adequado para fornecer uma lavagem com água quente.
	Não foi usado sabão suficiente ou a água é dura.	Use mais sabão para lavar a sujidade pesada em água fria ou dura.
Funcionamento incorreto do dispenser	Dispensers entupidos ou produtos para lavar sendo liberados muito depressa.	Não encha o dispenser em excesso. O excesso causa a liberação imediata.
		Carregue os dispensers antes de iniciar um ciclo.
		Residências com baixa pressão de água podem resultar em resíduos de pó no dispenser. Para evitar isso, escolha uma temperatura mais alta, se possível, dependendo da sua carga.
	Alvejante em pó utilizado no compartimento de alvejante.	Utilize apenas alvejante líquido à base de cloro no compartimento do alvejante.
	Água no dispenser depois que o ciclo terminou.	É normal que pequenas quantidades de água permaneçam no dispenser no final do ciclo.
Saquinhos para lavagem em dose única que não se dissolvem	Adição do saquinho para lavagem de forma incorreta.	Certifique-se que o saquinho para lavagem seja adicionado ao cesto da lavadora antes de adicionar a roupa. Não coloque os saquinhos no dispenser. Siga as instruções do fabricante para evitar danos nas suas peças de vestuário.
O tempo de ciclo muda ou o tempo de ciclo é muito longo	Operação normal da lavadora de roupas.	Os tempos de ciclo variam automaticamente com base na pressão de água, temperatura da água, sabão e carga de roupas. As opções que você selecionar também afetarão os tempos de ciclo.
	Excesso de espuma na lavadora de roupas.	Quando é detectada espuma em excesso, uma rotina especial para espuma começa automaticamente a remover a espuma extra e assegurar o enxágue adequado das peças de roupa. Esta rotina vai acrescentar tempo ao ciclo original.
	A carga pode estar mal distribuída.	Quando ocorrer um desbalanceamento da carga, começará um processo de lavagem para redistribuir a carga. Isto prolonga o tempo do ciclo. Evite lavar peças individuais. Distribua uniformemente uma única peça, como um tapete ou uma jaqueta de jeans com algumas peças extras.
	Uso do ciclo incorreto para o tipo de carga.	O ciclo Lavagem RÁPIDO é projetado para cargas menores (2-4 itens) de peças de vestuário levemente sujas. Se neste ciclo foram lavadas cargas maiores, o tempo do ciclo aumentará. Ao usar o ciclo lavagem RÁPIDO ou DELICADO, você deve lavar pequenas cargas. Isto garante uma lavagem suave para suas peças de vestuário sem aumentar o tempo de ciclo.
Os controles não estão respondendo	A função Trava de Painel está ativada.	Toque e segure ENXÁGUE EXTRA por 3 segundos para desativar o bloqueio dos controles. Para cada segundo de bloqueio dos controles, o display diminuirá um segundo: você verá “3,” depois “2,” depois “1”.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Primeiro tente as soluções sugeridas aqui ou visite nosso site em www.brastemp.com.br.

Problema	Possíveis causas	Solução
Resultados da secagem		
As roupas não estão secando satisfatoriamente ou os tempos de secagem são muito longos	A carga é muito grande e pesada para secar rapidamente.	Separe a carga para girar livremente. O carregamento de um quarto de cesto cheio ou menos irá melhorar o desempenho da secagem e o tempo de ciclo. Execute um ciclo de centrifugação em alta velocidade.
Fiapos nas roupas	A área sob a borracha de vedação da porta está entupida com fiapos.	Puxe suavemente a borracha de vedação da porta para trás e limpe os fiapos com um pano macio.
	Em alguns modelos: O filtro da bomba de drenagem está entupido com fiapos.	Em alguns modelos: Limpe o filtro da bomba de drenagem. Veja "Limpeza do filtro da bomba de drenagem/água residual da drenagem". Este procedimento deve ser realizado ocasionalmente.
As cargas secas estão amarrotadas	A carga não foi retirada da lavadora ao final do ciclo de secagem.	Remova as peças de vestuário imediatamente ao final do ciclo de secagem, ou use a opção Wash & Dry.
	A lavadora estava com excesso de carga.	Seque cargas menores que possam girar livremente. O carregamento de um quarto de cesto cheio ou menos irá melhorar o desempenho da secagem e o tempo de ciclo. Os resultados também podem variar de acordo com o tipo de tecido.
Carga muito quente	Carga removida antes que a etapa do ciclo de resfriamento fosse finalizada.	Permita que o ciclo de secagem complete a etapa de resfriamento do ciclo antes de remover a carga. Se você cancelar o ciclo antes da parte de resfriamento do ciclo e remover imediatamente a carga, ela estará muito quente.

Questões ambientais

EMBALAGEM

A Brastemp procura em seus novos projetos usar embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis. Portanto, as peças das embalagens (calços de isopor, sacos plásticos e caixa de papelão) devem ter o seu descarte de maneira consciente, sendo eles destinados, preferencialmente, a recicladores.

PRODUTO

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados.

Então, ao se desfazer deste produto, procure companhias especializadas em desmontá-lo corretamente.

DESCARTE

Ao descartar este produto, no final de sua vida útil, solicitamos que seja observada a legislação local existente e vigente em sua região, fazendo, desta forma, fazendo o descarte da forma mais correta possível.

FALE COM A BRASTEMP

Em caso de dúvidas ou de problemas no produto, entre em contato com a Central de Relacionamento Brastemp. Ao ligar, tenha em mãos o número do modelo e o número de série do seu produto. Ambos os números podem ser encontrados na etiqueta que contém o logotipo da Brastemp, localizada no cabo de força da sua Lavadora.

Consulte o site www.brastemp.com.br para ter acesso às informações atualizadas sobre a nossa rede de assistência técnica ou ligue para o nosso Call Center: **3003-0099** (capitais e regiões metropolitanas) ou **0800-970-0999** (demais localidades).

Com isso, você terá fácil acesso à Assistência Técnica mais próxima de sua residência.

BRASTEMP
Rede de Serviços

REDE DE SERVIÇOS BRASTEMP

- Mais de 3.000 técnicos treinados pela fábrica
- Peças originais
- Atendimento em horário comercial

TERMO DE GARANTIA

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor, sendo:

- 90 dias – garantia legal;
- 9 últimos meses – garantia contratual, concedida pela a Whirlpool S.A – Unidade de Eletrodomésticos. A garantia compreende a substituição gratuita de peças e mão de obra para defeitos constatados como sendo de fabricação. Apenas a Rede de Serviços Brastemp, a Whirlpool S.A., ou quem esta indicar, são responsáveis pelo diagnóstico de falhas e execução de reparos durante a vigência da garantia. Durante o período de vigência da garantia, se os defeitos constatados forem de fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data do chamado. Se o produto não apresentar defeitos ou apresentar uso inadequado, será cobrada a taxa de visita técnica.

Tabela de componentes com garantia até 90 dias	
Categoria	Componentes
Lavadora	Pé Nivelador, Painel Decorativo, Mangueira de Entrada, Mangueira de Drenagem e Gaveta Dispenser.

As garantias legal e/ou contratual ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso não for exclusivamente doméstico;
- Na instalação do produto, não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Produto quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc;
- Na instalação, as condições elétricas, oscilação de energia, pressão de água e/ou gás não forem compatíveis com as ideais recomendadas no Manual do Produto;
- Na utilização do produto não forem observadas as instruções de uso e recomendações do Manual do Produto e Guia Rápido;
- Ocorrerem mau uso, má conservação, descuido, modificações estéticas e/ou funcionais, ou ainda, falhas decorrentes do conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Rede de Serviços Brastemp;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou contratual não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela Rede de Serviços Brastemp ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela Whirlpool S.A., salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos, salvo os especificados para cada modelo;
- Despesas com mão de obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás, alvenaria, aterramento, pressão de água, etc;
- Serviços e/ou despesas de manutenção, tais como limpeza ou atendimentos preventivos solicitados;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de fatores externos, tais como: interrupções, falta ou problemas de abastecimento elétrico ou gás na residência, pressão de água e objetos em seu interior ou exterior (grampo, clips, etc);
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou outros animais), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva inundação, etc. Não nos responsabilizamos por problemas que

foram ocasionados por serviços de terceiros (serviços técnicos não credenciados pela Whirlpool). No ato da entrega, verifique se o produto e as informações da Nota Fiscal estão de acordo com a compra realizada. Se identificar qualquer divergência, recuse a entrega, mencionando o motivo no verso da Nota Fiscal, e entre em contato com o responsável pela venda ou entrega;

- Defeitos estéticos (riscados ou amassados, manchados ou amarelados) e/ou com falta de peças em produtos de saldo ou mostruário. Estes têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados em sua nota fiscal de compra;
- Problemas de oxidação/ferrugem com causa comprovada nos seguintes fatores:
 - Instalação em ambiente de alta salinidade;
 - Instalação em sol e chuva (ações de agentes da natureza);
 - Exposição e/ou contato do produto a substâncias ácidas ou alcalinas;
 - Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza, incluindo uso de materiais ou ferramentas sujas/ásperas.
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no Manual do Produto, Guia Rápido ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores. A garantia contratual não cobre:
- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Rede de Serviços Brastemp, a qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem informada pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.
- Peças com defeitos que não impactam a funcionalidade do produto, tais como peças amassadas, riscadas, trincadas, manchadas, etc.

Considerações gerais:

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranquilidade, mantenha o Manual do Produto com este Termo de Garantia e Nota Fiscal de compra do produto em local seguro e de fácil acesso.

ATENÇÃO: para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse, a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

Para solucionar dúvidas, agendar serviços e registrar sugestões ou reclamações, acesse o site www.brastemp.com.br/assistencia.

Ou ligue para:

Whirlpool S.A.

Unidade de Eletrodomésticos

Atendimento ao Consumidor:

Rua Olympia Semeraro, nº 675

Jardim Santa Emília – São Paulo/SP

CEP 04183-901 – Caixa Postal 5171

Capitais e Regiões Metropolitanas: (11) 3003-0099

Demais localidades: 0800-970-0999

