

TRAMONTINA

INSTRUÇÕES GERAIS

ATENÇÃO!

- A TRAMONTINA TEEC S.A. oferece garantia deste produto por ela comercializado no Brasil contra qualquer vício ou defeito de fabricação para produtos fabricados em aço Inox AISI 430 em pias, cubas, lixeiras, cachepôs, porta guarda-chuvas e porta extintores pelo período total de 12 (doze) meses, sendo 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme estabelece o artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor mais 9 (nove) meses de garantia contratual.
- O prazo de contagem da garantia legal inicia-se com a emissão da Nota Fiscal do produto. A garantia será válida somente mediante a apresentação da nota fiscal.
- Os acessórios (pias e cubas) e as peças plásticas (lixeiras, cachepôs, porta guarda-chuvas e porta extintores) não possuem garantia contratual. A TRAMONTINA TEEC S.A. apenas respeita a garantia legal, de 90 dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal do produto.
- Lixeiras, cachepôs, porta guarda-chuvas e porta extintores não utilizados para fins domésticos possuem apenas a garantia legal de 90 dias.

NÃO HAVERÁ COBERTURA DA GARANTIA LEGAL OU CONTRATUAL DE PIAS, CUBAS, LIXEIRAS, CACHEPÔS, PORTA GUARDA-CHUVAS E PORTA EXTINTORES EM AÇO INOX AISI 430 TRAMONTINA SE:

- As recomendações de uso e de limpeza do produto não forem respeitadas (vide instruções fixadas na pia ou cuba ou presentes nas embalagens das lixeiras, cachepôs, porta guarda-chuvas e porta extintores);
- For instalada em ambiente externo, e/ou em desacordo com as recomendações de instalação;
- Não for utilizada exclusivamente para uso doméstico (exceto a garantia legal de 90 dias para lixeiras, cachepôs, porta guarda-chuvas e porta extintores);
- Tiver recebido maus tratos, descuidos (riscos, deformações ou similares em consequência da utilização), bem como aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares ou a exposição a agentes externos como cimento, gesso, solventes, tintas, querosenes, entre outros, que provoquem danos à qualidade do material ou componente ou ainda, sofrido alterações, modificações que alterem a característica original do produto;
- Tiver o produto sido danificado por acidentes de transporte, até o local definitivo da instalação, ou da fábrica para a casa do cliente e vice-versa, como amassamentos, riscos, quedas, ou efeitos da natureza como chuvas, inundações, etc;
- O problema tiver sido causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor;
- Ocorrer utilização anormal decorrente da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda decorrente da existência de objetos em seu interior estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização.

A GARANTIA NÃO COBRE:

- Materiais e mão de obra para a preparação do local onde será instalada, tais como: alvenaria, móveis, bancada de granito, mármore, etc;
- Caso seja necessária a utilização de materiais que não acompanham o produto, bem como a mão de obra específica para a preparação dos mesmos, as despesas decorrentes serão de inteira responsabilidade do consumidor;
- Despesas por atendimento onde não for constatado vício ou defeito de fabricação ou decorrentes da não observação às orientações de uso, serão passíveis de cobrança aos consumidores;
- Danos causados por contatos prolongados com umidade (lixeiras, cachepôs, porta guarda-chuvas e porta extintores);
- Desgaste, riscos e diminuição de brilho causados pelo uso normal do produto.

TERMO DE GARANTIA

- A TRAMONTINA TEEC S.A., devido a evolução contínua de seus produtos, reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas sem prévio aviso;
- Este produto, antes de deixar a fábrica, foi avaliado e inspecionado por pessoal especializado;
- Qualquer vício ou defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço de Atendimento ao Consumidor TRAMONTINA, **através do telefone: (11) 4861-3981 ou pelo e-mail atendimento@tramontina.net;**
- Qualquer manutenção ou ajuste que se fizer necessário, deverá ser realizado com cuidado e por pessoal qualificado (utilizando os devidos equipamentos de segurança);
- Pequenas variações de cor no aço inox devem ser consideradas normais;
- Produtos de mostruário ou com descontos especiais terão sua garantia avaliada pela Tramontina TEEC S.A.;
- A garantia é válida apenas para o comprador original do produto.

Nota!

A TRAMONTINA TEEC S.A. se reserva ao direito de inspecionar, analisar e avaliar qualquer pia, cuba, lixeira, cachepô, porta guarda-chuvas e porta extintor que declare um vício ou defeito reclamado pelo consumidor que adquiriu o produto.

A validade da garantia é para vícios ou defeitos de fabricação, constatados através de análise do produto pela TRAMONTINA TEEC S.A.