



USER GUIDE

# LM-X120BMW

Copyright ©2019 LG Electronics Inc. Todos os direitos reservados.

MFL71453101 (1.0)

[www.lg.com/br](http://www.lg.com/br)

## Sobre este user guide

Obrigado por escolher a LG. Por favor, leia com atenção este user guide antes de utilizar o aparelho pela primeira vez para garantir o uso seguro e adequado.

- Use sempre acessórios originais da LG. Os itens fornecidos são destinados para uso exclusivo com este aparelho e podem não ser compatíveis com outros equipamentos.
- Este telefone não é recomendado para pessoas com deficiência visual devido à tela sensível ao toque.
- As descrições são baseadas nas configurações padrão do dispositivo.
- Aplicativos padrão estão sujeitos a atualizações e o suporte para estes aplicativos pode ser retirado sem aviso prévio. Se você tem dúvidas sobre um aplicativo fornecido com o dispositivo, entre em contato com um Centro de Serviço LG. Para aplicativos instalados pelo usuário, entre em contato com a operadora competente.
- Modificar o sistema operacional do dispositivo ou a instalação do software, a partir de fontes não oficiais, poderá danificar o dispositivo e corromper ou perder dados. Essas ações violam seu contrato de licença da LG e anulam sua garantia.
- Alguns conteúdos e ilustrações podem ser diferentes do seu dispositivo, dependendo da região, prestador de serviços, versão do software ou versão do sistema operacional, e estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
- Software, áudio, papel de parede, imagens e outras mídias fornecidas com o dispositivo são licenciadas para uso limitado. Se você extrair e utilizar esses materiais para fins comerciais ou outros fins, você pode estar violando leis de direitos autorais. Como um usuário, você é plenamente e inteiramente responsável pelo uso ilegal das mídias.
- Custos adicionais podem ser aplicados para serviços de dados, tais como mensagens, upload, download, autossincronização e serviço de localização. Para evitar custos adicionais, selecione o plano de dados adequado às suas necessidades. Consulte a sua operadora para obter detalhes adicionais.

## Instrução de aviso



**AVISO:** Situações que podem causar ferimentos a você ou a terceiros.



**ATENÇÃO:** Situações que podem causar ferimentos leves ou danos ao dispositivo.



**NOTA:** Aviso ou informações adicionais.

# Índice

- 5 Diretrizes para o uso seguro e eficiente

## 01

### Características de design personalizado

- 14 Google Assistente
- 15 Funções de Fotos

## 02

### Funções básicas

- 17 Acessórios
- 18 Conhecendo o seu telefone
- 20 Ligando ou desligando o telefone
- 22 Instalando os cartões SIM e o Cartão de memória
- 24 Removendo o cartão de memória
- 24 Bateria
- 26 Tela de toque
- 29 Tela inicial
- 35 Bloqueio de tela

- 36 Captura de tela
- 37 Copiar e Colar
- 37 Não perturbe

## 03

### Aplicativos úteis

- 39 Instalando e desinstalando aplicativos
- 40 Atalho de aplicativos
- 41 Telefone
- 45 Mensagens
- 46 Câmera
- 50 Fotos
- 53 Contatos
- 55 Relógio
- 57 Aplicativos do Google

# 04

---

## Configurar

- 60 Configurar
- 60 Rede e Internet
- 66 Dispositivos conectados
- 68 Apps e notificações
- 69 Bateria
- 70 Tela
- 71 Som
- 72 Armazenamento
- 72 Segurança e local
- 73 Contas
- 73 Acessibilidade
- 75 Google
- 75 Sistema

# 05

---

## Anexos

- 80 Configurações de idioma
- 80 Atualização do software do telefone
- 82 Guia antirroubo
- 83 Software com código fonte aberto
- 84 Marcas
- 85 Mais informações
- 87 Solução de problemas
- 93 Especificações técnicas
- 95 Cuidados com o seu aparelho
- 96 Coleta Inteligente
- 97 Termo de garantia limitada
- 101 Endereços
- 102 Rede autorizada de serviços
- 103 LG Collect

## Diretrizes para uso seguro e eficiente

Por favor, leia estas diretrizes básicas. Não seguir estas diretrizes pode ser perigoso ou ilegal.

Caso haja uma falha, uma ferramenta de software é integrada no seu dispositivo que irá reunir os registros de falhas. Esta ferramenta reúne apenas dados específicos da falha, como a intensidade do sinal, a posição da ID da célula na queda brusca de chamadas e os aplicativos carregados. O log é usado apenas para ajudar a determinar a causa da falha. Esses logs são criptografados e só podem ser acessados por um centro de reparo LG autorizado, caso você precise retornar seu dispositivo para reparo.

## Exposição à energia de radiofrequência

Este dispositivo cumpre as normas de exposição de RF.

Os valores de SAR mais elevados de acordo com as diretrizes para o modelo deste aparelho estão listados abaixo:

|                    |                               |           |
|--------------------|-------------------------------|-----------|
| SAR junto à Cabeça | GSM/WCDMA/LTE/Wi-Fi/Bluetooth | 0,41 W/Kg |
| SAR junto ao Corpo | GSM/WCDMA/LTE/Wi-Fi/Bluetooth | 0,75 W/Kg |

As normas incluem uma margem substancial de segurança para dar proteção adicional aos usuários e levar em conta quaisquer variações nas medições. Os valores de SAR podem variar dependendo dos requisitos nacionais e de acordo com a banda da rede.

## Cuidados com o produto e manutenção

- Use sempre baterias, carregadores e acessórios genuínos da LG aprovados para uso com este modelo de aparelho específico. O uso de qualquer outro tipo pode invalidar qualquer aprovação ou garantia aplicada ao aparelho e pode ser perigosa.
- Alguns conteúdos e ilustrações podem diferir do seu aparelho sem aviso prévio.
- Não desmonte este aparelho. Leve-o para um serviço técnico qualificado quando for necessário um reparo.
- Os reparos sob garantia, a critério da LG, podem incluir peças de reposição ou placas novas ou recondiçionadas, desde que tenham funcionalidade igual a das peças que estão sendo substituídas.
- Mantenha seu dispositivo longe de aparelhos elétricos, como TVs, rádios e computadores pessoais.
- O aparelho deve ser mantido longe de fontes de calor, como radiadores ou fogões.
- Não deixe cair.
- Não exponha o aparelho à vibração mecânica ou choque.
- Desligue o aparelho em qualquer área onde você seja obrigado por um regulamento especial. Por exemplo, não use seu aparelho nos hospitais, pois isso pode afetar equipamento médico sensível.
- Não manipule o aparelho com as mãos molhadas enquanto está sendo carregado. Isso pode causar um choque elétrico e pode danificar seriamente seu dispositivo.
- Não carregue seu aparelho celular perto de material inflamável, pois ele poderá esquentar e provocar um incêndio.
- Use um pano seco para limpar seu aparelho externamente (não utilize nenhum tipo de solvente, thinner, benzina ou álcool).
- Não carregue o aparelho sobre móveis com acabamento sensível.
- O dispositivo deve ser carregado em uma área bem ventilada.
- Não sujeite o aparelho à fumaça ou poeira em excesso.
- Mantenha o aparelho afastado de cartões de crédito ou bilhetes magnéticos de transporte, pois as informações gravadas nas tarjas magnéticas podem ser danificadas.
- Não toque na tela do aparelho com objetos pontiagudos, pois ela poderá ser

danificada.

- Não exponha o dispositivo a líquidos ou umidade.
- Use acessórios, como fone de ouvidos, com cautela. Não toque na antena desnecessariamente.
- Não use, toque ou tente remover ou consertar vidro lascado ou quebrado. Os danos à tela por mau uso ou negligência não são cobertos pela garantia.
- Como muitos dispositivos eletrônicos, seu produto gera calor durante o funcionamento. O contato direto com a pele, durante tempo prolongado, sem a ventilação adequada, pode resultar em desconforto ou queimaduras leves. Portanto, manuseie seu aparelho cuidadosamente durante ou logo após sua utilização.
- Se o seu aparelho ficar molhado, desconecte-o imediatamente para secar completamente. Não tente acelerar o processo de secagem com uma fonte de aquecimento externa, como forno, microondas ou secador de cabelo.
- O líquido no seu dispositivo muda a cor da etiqueta no interior do seu dispositivo. Danos ao seu dispositivo como resultado da exposição ao líquido não são cobertos pela garantia.
- Um dispositivo móvel requer circulação de ar adequada para dissipar o calor. O contato direto com a pele e a circulação inadequada do fluxo de ar para o dispositivo podem causar superaquecimento do dispositivo. O dispositivo deve ter pelo menos 1,0 cm entre o corpo do usuário.
- Impeça a entrada de poeira de qualquer substância estranha no conector do carregador/cabo USB do dispositivo. Isso pode causar calor ou fogo.
- Por favor, certifique-se de que o produto não entra em contato com o líquido. Não use ou recarregue o produto se estiver molhado. Quando o produto se torna úmido, o indicador de líquido muda de cor. Por favor, note que isso irá limitar você de receber quaisquer serviços de reparo gratuitos fornecidos sob garantia.



# Operação eficiente do aparelho

## Dispositivos eletrônicos

Todos os dispositivos podem receber interferências, o que pode afetar o desempenho.

- Não use seu dispositivo perto de equipamentos médicos sem solicitar permissão. Consulte o seu médico para determinar se a operação do seu aparelho pode interferir com a operação do seu dispositivo médico.
- Fabricantes de marca-passo recomendam que se mantenha uma distância de no mínimo 15 cm entre o marca-passo e outros dispositivos para prevenir potenciais interferências.
- Este aparelho pode produzir uma luz brilhante ou piscar.
- Alguns aparelhos auditivos podem ser perturbados por dispositivos.
- A interferência menor pode afetar TVs, rádios, PCs, etc.
- Utilize seu aparelho em temperaturas entre 0°C e 40°C, se possível. Expor seu aparelho a temperaturas extremamente baixas ou altas pode resultar em danos, mau funcionamento ou, até mesmo, explosão.

## Segurança na estrada

Verifique as leis e regulamentos sobre o uso de dispositivos na área quando você dirige.

- Não use um dispositivo de mão durante a condução.
- Dê toda a atenção à condução.
- Estacione o seu veículo em local seguro antes de fazer ou atender uma chamada, se a legislação vigente assim o determinar.
- A radiofrequência pode afetar alguns sistemas eletrônicos no seu veículo, como equipamentos de som e de segurança.
- Se o seu veículo estiver equipado com airbag, não obstrua com equipamentos instalados ou portáteis sem fio. Isso pode causar falhas no acionamento do airbag e causar sérios danos por mau funcionamento.
- Se você estiver ouvindo música no seu veículo, certifique-se de que o volume esteja em nível adequado para que você possa ouvir também os sons ao seu redor e do veículo. Isso é muito importante nas estradas e rodovias.

## Evite danos à sua audição



Para evitar possíveis danos à audição, não ouça com volume elevado por longos períodos.

O dano à sua audição pode ocorrer se você estiver exposto a um som alto por longo períodos de tempo. Recomendamos que você não ligue ou desligue o aparelho perto do ouvido. Também recomendamos que os volumes de música e de chamadas sejam definidos a um nível razoável.

- Ao usar fones de ouvido, baixe o volume se não conseguir ouvir as pessoas falando perto de você, ou se a pessoa sentada ao seu lado pode ouvir o que você está ouvindo.



- A pressão de som excessiva dos fones de ouvido pode causar perda de audição.

## Peças de vidro

Algumas partes do seu aparelho são feitas de vidro. O vidro poderá quebrar se o seu aparelho cair em uma superfície dura ou sofrer impacto. Se o vidro quebrar, não tente removê-lo ou consertá-lo. Pare de usar seu aparelho imediatamente até que o vidro seja reparado em um Centro de Serviço Autorizado LG.

## Área de explosão

Não utilize o aparelho próximo a locais onde esteja ocorrendo demolição com o uso de explosivos. Observe as restrições e siga quaisquer regulamentos ou regras.

## Atmosferas potencialmente explosivas

- Não use seu dispositivo em um ponto de reabastecimento.
- Não use perto de combustível ou produtos químicos.
- Não transporte ou armazene combustíveis, gases ou explosivos no mesmo compartimento do veículo onde você guarda seu aparelho e acessórios.

## Em aviões

Dispositivos sem fio podem causar interferências em aviões.

- Desligue seu aparelho antes de embarcar em um avião.
- Não use seu aparelho em solo sem a permissão da tripulação.

## Crianças

Mantenha o aparelho sempre em locais seguros e fora do alcance de crianças pequenas. Ele possui partes e peças pequenas que podem ser removidas e causar sufocamento se engolidas ou inaladas.

## Ligações de emergência

As chamadas de emergência podem não estar disponíveis em todas as redes. De qualquer forma, você não pode depender somente do seu telefone para este tipo de chamada. Verifique as informações sobre este serviço com sua operadora.

## Informações e cuidados da bateria

- Você não precisa descarregar totalmente a bateria antes de recarregá-la. Ao contrário de outros sistemas, não há o efeito memória que possa comprometer a performance da bateria.
- Use SOMENTE baterias e carregadores LG. Os carregadores LG são projetados para maximizar a vida útil da bateria.
- Não tente desmontar ou interligar os polos da bateria (curto-circuito).
- Se possível, substitua a bateria usada por outra quando não oferecer uma performance aceitável. Uma bateria pode ser recarregada centenas de vezes até que seja necessária a sua substituição.
- Recarregue a bateria se não for usada por muito tempo para maximizar usabilidade.
- Não exponha o carregador da bateria à luz solar diretamente ou à umidade, como em banheiros.
- Não deixe o dispositivo em lugares muito frios ou muito quentes, pois isso pode prejudicar a sua performance.
- Há risco de explosão se a bateria for substituída por outra de tipo incorreto. O descarte da bateria deve seguir as instruções do fabricante.
- Se necessitar de substituir a bateria, leve-a ao Serviço Autorizado LG mais

próximo ou a um revendedor:

- Remova sempre o plugue do carregador da tomada após o carregamento total da bateria para reduzir o consumo desnecessário de energia.
- A vida útil da bateria depende das configurações de rede, do aparelho, dos padrões de uso e do ambiente.
- Certifique-se de que nada pontiagudo, como unhas ou dentes de animais, perfure a bateria. Isso pode causar incêndio.

## Protegendo informações pessoais

- Certifique-se de proteger suas informações pessoais para evitar vazamento de dados ou uso indevido de informações confidenciais.
- Sempre faça cópia de segurança de dados importantes durante a utilização do aparelho. A LG não se responsabiliza por qualquer perda de dados.
- Certifique-se de fazer cópia de segurança de todos os dados e restaurar o aparelho ao descartá-lo para evitar o uso indevido de informações confidenciais.
- Leia atentamente a tela de permissão durante o download de aplicativos.
- Seja cauteloso ao usar aplicativos que possuem acesso a múltiplas funções ou suas informações pessoais.
- Verifique suas contas pessoais regularmente. Se você encontrar algum sinal de mau uso de suas informações pessoais, peça a sua operadora para excluir ou alterar as informações de sua conta.
- Se o dispositivo for perdido ou roubado, altere a senha da sua conta para proteger suas informações pessoais.
- Não use aplicativos de fontes desconhecidas.



### **Aviso para substituição da bateria**

- Para sua segurança, não remova a bateria incorporada no produto. Se você precisar substituir a bateria, leve-a a um Centro de Serviço Autorizado LG mais próximo ou a um revendedor.
- Bateria de Li-Ion contém componentes perigosos que podem causar ferimentos.
- A substituição da bateria feita por um profissional não qualificado pode causar danos ao seu dispositivo e não é coberto pela garantia.



01

# **Características de design personalizado**

# Google Assistente


## Visão geral do Google Assistente

Você pode iniciar ou usar os aplicativos desejados com sua voz.



- Para usar esse recurso, primeiro conecte-se à internet e faça login na sua Conta do Google.
- Este recurso pode não funcionar corretamente ou a precisão do reconhecimento de voz pode diminuir em áreas onde a intensidade do sinal da rede móvel ou Wi-Fi é fraca.

## Iniciando Google Assistente

- 1 Pressione e segure  a partir da Tela inicial para iniciar **Google Assistente**.
- 2 Toque **CONTINUAR**.
- 3 Siga as instruções na tela, e diga **“Ok Google”**.






- A precisão do reconhecimento de voz, no Google Assistente, pode diminuir se você falar com uma voz pouco clara ou em um local barulhento. Quando você usar o Google Assistente, aumente sua precisão falando com uma voz clara em um local silencioso.

# Funções de Fotos

## Fazendo uma colagem

Você pode fazer uma colagem a partir do conteúdo associado.




- 1 Toque  e deslize para cima na tela inicial.
- 2 Toque .
- 3 Ao visualizar Fotos ou Álbuns, toque  > **Colagem**.
- 4 Selecione as imagens desejadas para adicionar à colagem e toque em **Criar**.



- No máximo 9 imagens podem ser usadas para criar uma colagem.

## Fazendo uma filme

Você pode criar um novo filme colocando imagens e vídeos juntos.

- 1 Toque  e deslize para cima na tela inicial.
- 2 Toque .
- 3 Ao visualizar Fotos ou Álbuns, toque  > **Filme** > +.
- 4 Selecione fotos ou vídeos para o seu filme e toque em **Criar**.



- No máximo 50 imagens ou vídeos podem ser usadas para criar um vídeo.





02

## **Funções básicas**

# Acessórios

Esses acessórios estão disponíveis para uso com o seu telefone. Modelos inclusos ou compatíveis:

- **Bateria:** BL-O1
- **Adaptador de viagem:** MCS-V01BR; MCS-V01BS
- **Fone de ouvido:** EAB64468444 (Veja *Modelos compatíveis* para detalhes.)
- **Cabo de dados:** Incluso
- **Pino para ejeção da bandeja do SIM Card:** Incluso

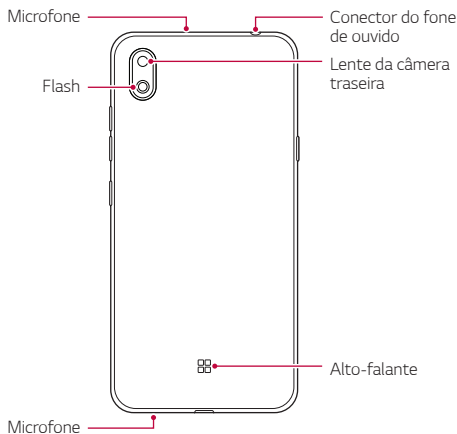
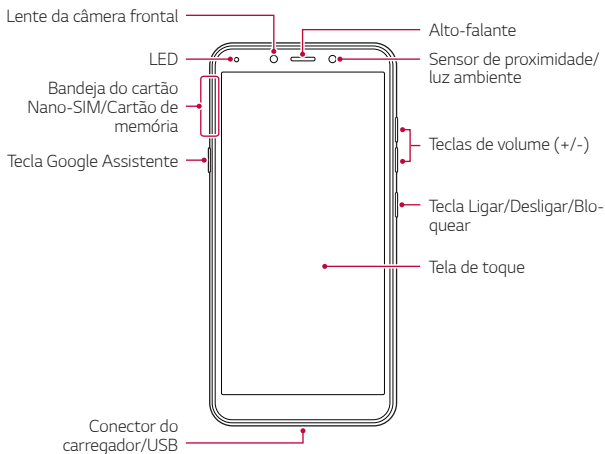


- Os acessórios do produto podem ser opcionais.
- Os itens fornecidos com o aparelho e todos os acessórios disponíveis podem variar dependendo do provedor de serviço ou região.
- Utilize sempre acessórios originais LG. O uso de acessórios de outros fabricantes pode afetar o desempenho da chamada ou causar mau funcionamento do seu aparelho. Isto não será coberto pelos serviços de reparos da LG.
- Algumas partes do seu aparelho são feitas de vidro temperado. Se você soltar seu aparelho em uma superfície rígida ou sujeitá-lo a um impacto forte, o vidro poderá danificar. Se isso acontecer, pare de usar seu dispositivo imediatamente e entre em contato com um Centro de Atendimento ao Cliente da LG.



- Se estiver faltando qualquer um dos acessórios, entre em contato com o revendedor onde adquiriu o aparelho.
- Para adquirir itens básicos adicionais, entre em contato com o Centro de Atendimento ao cliente LG.
- Alguns itens na caixa do produto estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.
- A aparência e as especificações do seu aparelho estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
- As especificações do dispositivo podem variar de acordo com a região, país ou o provedor de serviços.

# Conhecendo o seu telefone





### **NÃO tente remover a tampa traseira.**

Este dispositivo tem uma bateria não removível. Não tente remover a tampa traseira. Isso pode danificar gravemente a bateria e o dispositivo, o que pode causar superaquecimento, incêndio e ferimentos.

- Sensor de proximidade/luz ambiente
  - Sensor de proximidade: Durante uma chamada, o sensor de proximidade desliga a tela e desabilita a funcionalidade de toque quando o dispositivo fica próximo ao corpo humano. A tela liga novamente e habilita a funcionalidade de toque quando o dispositivo estiver fora de um alcance específico.
  - Sensor de luz ambiente: O sensor de luz ambiente analisa a intensidade da luz ambiente quando o modo de controle automático de brilho é ativado.
- Teclas de volume
  - Ajuste o volume para toques, chamadas e notificações.
  - Ao usar a câmera, pressione suavemente uma das teclas de volume para tirar uma foto. Para fazer disparos contínuos de fotos, pressione e segure uma das teclas de volume.
- Tecla Ligar/Desligar/Bloquear
  - Pressione brevemente a tecla quando você quiser ligar ou desligar a tela.
  - Pressione e segure a tecla quando você quiser selecionar uma opção de controle de energia.
- Tecla Google Assistente
  - Seu dispositivo tem o Google Assistente integrado. Encontre respostas e faça as coisas enquanto estiver em movimento. Para começar, basta tocar na tecla do Google Assistente na lateral do telefone.
  - Ative o Google Assistente. Veja *Google Assistente* para mais detalhes.



- Algumas funções podem ser restritas para o acesso, dependendo das especificações do dispositivo.
- Não coloque objetos pesados ou sente-se no dispositivo. Isso pode danificar a funcionalidade de toque na tela.
- Película protetora de tela ou acessórios podem interferir no sensor de proximidade.
- Se o dispositivo estiver molhado ou sendo utilizado em um local úmido, a tela de toque ou as teclas de toque podem não funcionar corretamente.

## Ligando ou desligando o telefone

### Ligando o telefone

Quando o telefone estiver desligado, pressione e segure a Tecla Ligar/Desligar/Bloquear.



- Quando o dispositivo é ligado pela primeira vez, ocorre uma configuração inicial. Essa primeira inicialização do telefone, pode ser mais longa do que a habitual.

### Desligando o telefone

Pressione e segure a Tecla Ligar/Desligar/Bloquear, em seguida, selecione a opção Desligar.

## Reiniciando o dispositivo

Quando o dispositivo não está funcionando corretamente ou não responde, reinicie-o seguindo as instruções abaixo:

- 1 Pressione e segure a Tecla Ligar/Desligar/Bloquear e a tecla Diminuir volume (-) ao mesmo tempo até reiniciar.
- 2 Quando o dispositivo for reiniciado, solte as teclas.

## Opções de controle de energia

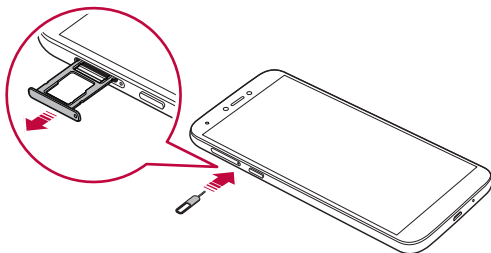
Pressione e segure a Tecla Ligar/Desligar/Bloquear, em seguida, selecione uma das opções:

- **Desligar:** Desliga o dispositivo.
- **Reiniciar:** Reinicia o dispositivo.
- **Captura de tela:** Você pode capturar a tela atual que você está vendo.

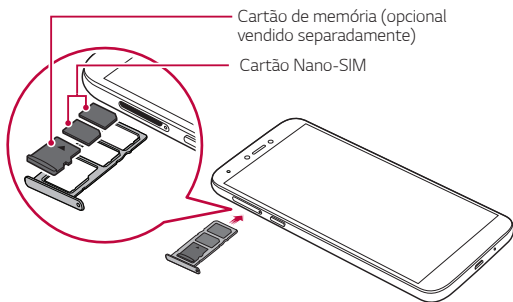
# Instalando os cartões SIM e o Cartão de memória

Insira o cartão SIM do seu provedor de serviços móveis e o cartão de memória comprado separadamente dentro do dispositivo.

- 1 Insira o pino de ejeção no orifício da bandeja de cartões e retire a bandeja de cartões do dispositivo.

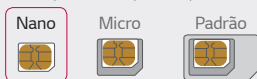


- 2 Coloque o cartão SIM ou o cartão de memória na bandeja de cartões e insira a bandeja de cartões no dispositivo na direção da seta.





- Este aparelho suporta apenas cartão Nano-SIM.





- Para um desempenho livre de problemas, recomenda-se utilizar o aparelho com o tipo correto de cartão SIM. Use sempre um cartão Nano-SIM original fornecido pela operadora.
- Não perca seu cartão SIM. A LG não se responsabiliza por danos e outros problemas causados pela perda ou transferência de um cartão SIM.
- Tenha cuidado para não danificar o cartão SIM ao inseri-lo ou removê-lo.
- Quando você inserir o cartão SIM ou o cartão de memória, coloque-o na bandeja de cartões corretamente.
- Quando você inserir a bandeja de cartão de volta no dispositivo, insira-a horizontalmente na direção da seta, conforme mostrado na figura. Certifique-se de que o cartão colocado na bandeja de cartões não saia da sua posição.
- Insira o cartão SIM com os contatos dourados voltados para baixo.
- Certifique-se de inserir o cartão SIM no dispositivo seguindo as instruções no manual do usuário.
- Se você inserir ou remover a bandeja de cartões do dispositivo, tome cuidado para não deixar entrar água ou outros líquidos na bandeja de cartões. Se a bandeja ou cartão estiverem úmido, for inserido no dispositivo, poderá danificá-lo.
- O Cartão de memória é um item opcional.
- Gravar e apagar frequentemente os dados podem reduzir a vida útil do cartão de memória.
- Alguns cartões de memória podem não ser totalmente compatíveis com o dispositivo. Se você usar um cartão incompatível, ele poderá danificar o dispositivo ou o cartão de memória ou corromper os dados armazenados nele.



# Removendo o cartão de memória

Antes de retirar o cartão de memória, primeiro desative-o para uma remoção segura.

- 1 Toque  e deslize para cima na tela inicial.
- 2 Toque **Configurar** > **Armazenamento** > .
- 3 Insira o pino de ejeção no orifício da bandeja dos cartões e retire a bandeja do compartimento no dispositivo.
- 4 Remova o cartão de memória da bandeja dos cartões.
- 5 Insira a bandeja de cartão de volta no compartimento.

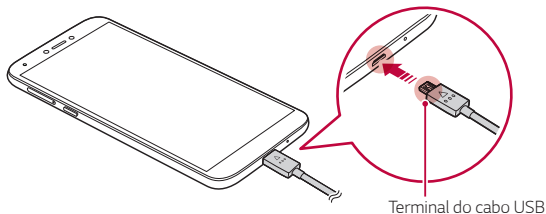


- Não remova o cartão de memória enquanto o telefone transfere ou acessa informações. Isso pode fazer com que os dados sejam corrompidos ou perdidos e trazer danos ao cartão de memória ou ao dispositivo. A LG não se responsabiliza por perdas que resultam do uso indevido de cartões de memória, incluindo a perda de dados.

## Bateria

### Carregando a bateria

Antes de utilizar o dispositivo, carregue totalmente a bateria.





- Não carregue a bateria enquanto o aparelho ou cabo do carregador estiverem molhados ou conter umidade. Isso pode causar incêndio, choque elétrico, ferimentos ou mau funcionamento do dispositivo. Se houver umidade, pare de usar o dispositivo imediatamente e remova completamente a umidade.
- Certifique-se de usar o cabo USB fornecido com seu aparelho.
- Certifique-se de usar carregador, bateria e cabo USB aprovado pela LG. Carregar a bateria com um carregador de terceiros pode provocar a explosão da bateria ou danificar o aparelho.
- Seu dispositivo possui uma bateria interna recarregável. Para sua segurança, não remova a bateria incorporada.
- Utilizar o telefone quando ele estiver carregando pode causar choque elétrico. Interrompa o carregamento antes de utilizá-lo.



- Remova o carregador da tomada quando o aparelho estiver totalmente carregado. Isto impede o consumo desnecessário de energia.
- Outra maneira de carregar a bateria do dispositivo, é conectando um cabo USB entre o dispositivo e um computador ou laptop. Isso pode levar mais tempo do que conectar ao adaptador em uma tomada de parede.
- Não carregue a bateria usando um Hub USB que não consiga manter a tensão nominal. O carregamento pode falhar ou parar involuntariamente.

## Precauções ao usar o aparelho

- Certifique-se de utilizar o cabo USB fornecido pela LG. Não use cabos USB ou carregadores de terceiros no seu aparelho. A garantia limitada da LG não cobre a utilização de acessórios de terceiros.
- O não cumprimento das instruções deste manual e o uso inadequado podem danificar o dispositivo.

## Utilizando a bateria de forma eficiente

A vida útil da bateria pode diminuir se você mantiver muitos aplicativos e funções em execução simultânea e continuamente.

Cancele operações em segundo plano para aumentar a vida útil da bateria.

Para minimizar o consumo da bateria, siga estas dicas:

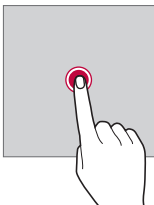
- Desligue a função **Bluetooth**<sup>®</sup> ou rede Wi-Fi quando não estiver usando-as.
- Defina o limite de tempo da tela para o menor tempo possível.
- Reduza o brilho da tela.
- Defina um bloqueio de tela quando o dispositivo não estiver em uso.
- Verifique o nível da bateria ao usar qualquer aplicativo baixado.

## Tela de toque

Você pode se familiarizar com a forma de controlar seu dispositivo utilizando gestos na tela de toque.

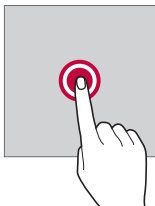
### Toque

Toque levemente com a ponta do dedo para selecionar ou executar um aplicativo ou opção.



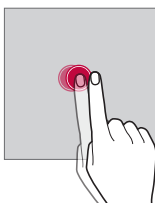
## Toque e segure

Toque e segure por alguns segundos para executar uma função oculta.



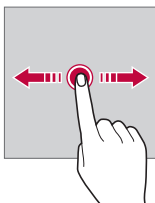
## Duplo toque

Toque duas vezes rapidamente para ampliar ou reduzir o zoom em uma foto.



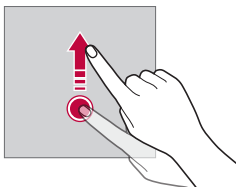
## Arraste

Toque e segure um item, como um aplicativo ou widget, em seguida, arraste-o para outro local. Você pode usar este gesto para mover um item.



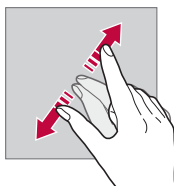
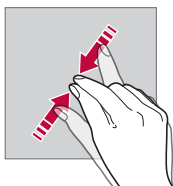
## Deslize

Toque e segure gentilmente a tela e mova rapidamente sem pausar. Você pode usar este gesto para percorrer uma lista, página da web, fotos, telas e mais.



## Reduzir e ampliar

Junte dois dedos para reduzir o zoom em uma foto ou mapa. Para ampliar o zoom, afaste os dedos.



- Não exponha a tela de toque ao choque físico excessivo. Você pode danificar o sensor de toque.



- Uma falha na tela de toque pode ocorrer se você utilizar o dispositivo perto de um material magnético, metálico ou condutor.
- Se você utilizar o dispositivo sob luzes brilhantes, como a luz solar direta, a tela pode não ser visível, dependendo da sua posição. Utilize o dispositivo em um local com sombra ou em um local com luz ambiente, adequada o suficiente para ler livros.
- Não pressione fortemente a tela.
- Toque levemente com a ponta do dedo na opção desejada.
- O controle de toque pode não funcionar corretamente se você tocar vestindo uma luva ou usando a ponta de uma unha.
- O controle de toque pode não funcionar corretamente se a tela estiver úmida ou molhada.
- A tela de toque pode não funcionar corretamente se uma película protetora ou acessório comprado de uma loja comum estiver colada no dispositivo.
- Exibir uma imagem estática por longo período de tempo pode resultar em marcas na tela. Desligue a tela e evite exibir a mesma imagem por um longo período de tempo quando não estiver usando o dispositivo.

## Tela inicial

### Visão geral da tela inicial

A tela inicial é o ponto de partida para acessar várias funções e aplicativos no seu dispositivo. Toque ● em qualquer tela para ir diretamente à tela inicial.

Você pode gerenciar todos os aplicativos na tela do aplicativo. Toque ● e deslize para cima na tela inicial para ver todos os aplicativos instalados.

## Layout da tela inicial

Você pode visualizar todos os aplicativos e organizar widgets e pastas na tela inicial.













- A tela inicial pode variar de acordo com a política do fabricante, as configurações do usuário, a versão do software ou da operadora.

- **Barra de estado:** Exibe ícones de estado, hora e o nível da bateria.
- **Widget de busca no Google:** Digite ou fale para abrir a Pesquisa do Google.
- **Área de acesso rápido:** Permite fixar os principais aplicativos na parte inferior da tela, para que possam ser acessados a partir de qualquer tela inicial.
- **Teclas de início**
  - ◀: Retorna à tela anterior. Fecha o teclado ou janelas pop-up.
  - ●: Toque para ir à tela principal. Toque e segure, para iniciar a busca no Google Assistente.
  - ■: Toque para exibir uma lista de aplicativos utilizados recentemente ou executar um aplicativo da lista.

## Ícones da barra de estado

Quando há uma notificação de mensagem não lida, evento do calendário ou alarme, a barra de estado exibe o ícone de notificação correspondente. Verifique o estado do seu dispositivo, visualizando os ícones de notificações exibidos na barra de estado.

|   |  |
|---|--|
|  | Sem sinal                                |
|  | Dados sendo transmitidos através da rede |
|  | Alarme definido                          |
|  | Modo vibrar ativado                      |
|  | Nível da Bateria                         |
|  | Modo avião ativado                       |
|  | Chamadas perdidas                        |
|  | Wi-Fi ativado                            |
|  | Modo Não perturbe ativado                |
|  | Ponto de acesso ativo                    |




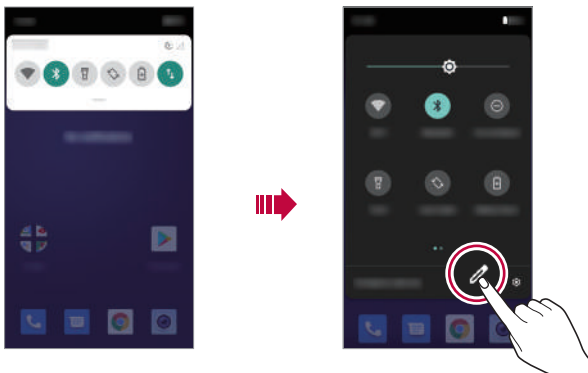
- Alguns desses ícones podem aparecer de forma diferente ou podem não aparecer, dependendo do estado do dispositivo. Consulte os ícones de acordo com o ambiente atual e a área em que você está usando o dispositivo e o seu provedor de serviços.
- Os ícones exibidos podem variar dependendo da região ou do fornecedor de serviço.



## Painel de notificações

Você pode abrir o painel de notificações, deslizando a barra de estado para baixo.

- Para abrir a lista de ícones de ajustes rápidos, arraste o painel de notificações para baixo.
- Para reorganizar, adicionar ou remover ícones toque .
- Se você tocar e manter pressionado um ícone, a tela de ajustes correspondente aparecerá.



- Você pode usar o painel de notificações mesmo na tela de bloqueio. Arraste o painel de notificações enquanto a tela estiver bloqueada para acessar rapidamente os recursos desejados.

## Alterando a orientação da tela

Você pode definir a orientação da tela para alternar automaticamente de acordo com a orientação do aparelho.

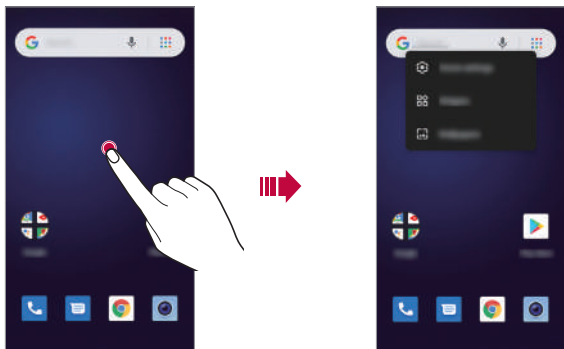
No painel de notificações, toque **Girar automaticamente** a partir da lista de ícones de ajustes rápidos.

Alternativamente, toque **Configurar** > **Tela** > **Avançado** e ative **Girar tela automaticamente**.



## Editando a Tela inicial

Na Tela inicial, toque e segure uma área vazia, em seguida, selecione as opções desejada abaixo:



- Para adicionar widgets à Tela inicial, toque e segure uma área vazia da Tela inicial e selecione **Atalhos**.
- Para alterar o Papel de parede, toque e segure uma área vazia da Tela inicial, e então selecione **Planos de fundo**.  
Alternativamente, toque **Configurar > Tela > Avançado > Plano de fundo**.
- Para definir as configurações da tela inicial, toque e segure em uma área vazia da tela inicial e selecione **Configurações da tela...**

## Movendo aplicativos na página do aplicativo

Na página do aplicativo, toque e segure um aplicativo e arraste-o para outro local.

- Para manter os aplicativos usados com frequência na parte inferior da tela inicial, toque e segure um aplicativo e arraste-o para a área de acesso rápido na parte inferior.
- Para remover um ícone da área de acesso rápido, arraste o ícone para a tela inicial.

## Usando pastas na Tela inicial

### Criando pastas

Na Tela inicial, toque e segure um aplicativo, em seguida, arraste-o sobre um outro aplicativo.

- Uma nova pasta é criada e os aplicativos são adicionados à pasta.

### Editando pastas

Na tela inicial, toque em uma pasta e execute uma das ações a seguir.

- Para editar o nome da pasta, toque em **Pasta sem nome**.
- Para adicionar aplicativos, toque e segure o aplicativo desejado e então arraste-o sobre a pasta, soltando-o na sequência.
- Para remover um aplicativo da pasta, toque e segure o aplicativo e arraste-o para fora da pasta. Quando houver apenas dois aplicativos em uma pasta, após a remoção de apenas um deles, a pasta será automaticamente removida.

## Bloqueio de tela

### Visão geral do bloqueio de tela

A tela do dispositivo desliga e bloqueia, se você pressionar a tecla Ligar/Desligar/Bloquear. Isso também acontece se o dispositivo ficar sem uso durante um determinado período de tempo.

Se você pressionar a tecla Ligar/Desligar/Bloquear quando um bloqueio de tela não estiver definido, a tela inicial aparecerá imediatamente.


Para garantir a segurança e impedir o acesso não autorizado ao seu dispositivo, defina um bloqueio de tela.



- O bloqueio de tela evita o toque desnecessário na tela do dispositivo e reduz o consumo de bateria. É recomendável que você ative o bloqueio de tela enquanto não estiver usando o telefone.

## Configurando o bloqueio de tela

Existem várias opções disponíveis para configurar os ajustes de bloqueio de tela.

- 1 Toque  e deslize para cima na tela inicial.
- 2 Toque **Configurar** > **Segurança e local** > **Bloqueio de tela** e selecione o método que você preferir.
- 3 Personalize as configurações de bloqueio:
  - **Nenhum**: Desative a função de bloqueio de tela.
  - **Deslizar**: Deslize o dedo na tela para desbloqueá-la.
  - **Padrão**: Desenhe um padrão para desbloquear a tela.
  - **PIN**: Insira uma senha numérica para desbloquear a tela.
  - **Senha**: Insira uma senha alfanumérica para desbloquear a tela.



- Se você tentar desbloquear o dispositivo 5 vezes incorretamente, a tela será bloqueada por 30 segundos.

## Captura de tela

Você pode capturar a tela atual que está visualizando.

### Através de um atalho

Pressione e segure a tecla Ligar/Desligar/Bloquear e a tecla Diminuir volume (-) ao mesmo tempo por pelo menos dois segundos.


Ou

Pressione e segure a tecla Ligar/Desligar/Bloquear, então toque **Captura de tela**.

- As capturas de tela podem ser visualizadas a partir da pasta **Screenshots** no aplicativo **Files**.

# Copiar e Colar

Você pode copiar ou cortar o texto de um aplicativo e depois colar o texto no mesmo aplicativo. Ou, você pode executar outros aplicativos e colar o texto neles.

- 1 Toque e segure o texto que deseja copiar ou cortar.
- 2 Arraste  para uma área específica para copiar ou recortar.
- 3 Selecione **Cortar** ou **Copiar**.
  - O texto cortado ou copiado é automaticamente adicionado à área de transferência.
- 4 Toque e segure uma área de entrada de texto e então, selecione **Colar**.



• Se nenhum item for copiado ou cortado, a opção **Colar** não aparecerá.

# Não perturbe

Para desativar alguns ou todos os sons, deslize a barra de estado para baixo com os dedos e toque em **Não perturbe**.



03

## **Aplicativos úteis**

# Instalando e desinstalando aplicativos

## Instalando aplicativos

Acesse uma loja virtual de aplicativos para pesquisar e baixar aplicativos.

- Você pode utilizar Play Store ou a loja de aplicativos fornecidos por seu provedor de serviço.



- Algumas lojas de aplicativos podem exigir que você crie uma conta e conecte-se a ela.
- Alguns aplicativos podem cobrar taxas.
- Se você utilizar dados móveis, poderá ser cobrado pelo uso de dados, dependendo do seu plano de serviços.

## Desinstalando aplicativos

### Desinstalando aplicativos

Para remover um aplicativo da página inicial, toque e segure o aplicativo e arraste-o sobre **Remover**, na parte superior da tela. O aplicativo não é removido do aparelho, apenas removido da tela inicial.

Para remover um aplicativo do aparelho, toque e segure o aplicativo e arraste-o para **Desinstalar**. Alguns aplicativos não podem ser removidos do aparelho.

Para desativar um aplicativo ou forçar a interrupção da execução, toque em **Configurar** > **Apps e notificações**, então selecione o aplicativo.

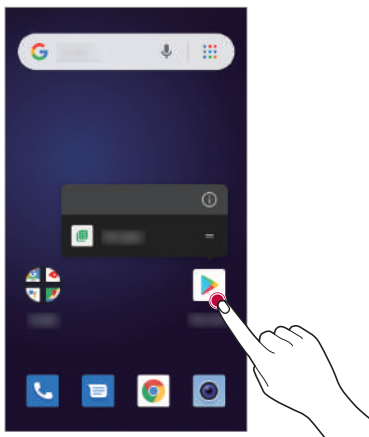
### Desinstalando aplicativos a partir do Play Store

Para desinstalar um aplicativo, acesse a loja de aplicativos da qual você fez o download e desinstale-o.



# Atalho de aplicativos

Na tela inicial, toque e segure o ícone de um aplicativo, como Telefone, Mensagens, Câmera e Configurar para exibir um menu de acesso rápido. Use aplicativos com mais facilidade através de atalhos de aplicativos.





- Este recurso está disponível apenas em alguns aplicativos.

# Telefone

## Chamada



Disque para contatos na lista, chamadas recentes, ou números, e pesquise, tudo em um único aplicativo.

**Acesse:** 

- Para ligar para um contato ou para uma ligação recente, toque no ícone.
- Para abrir o teclado de discagem, toque em . Digite o número, então toque  para chamá-lo.






## Dicas e truques







- **Durante uma chamada:** Sua tela sensível ao toque desliga para evitar toques acidentais. Para ligá-lo, afaste de seu rosto ou pressione a tecla Ligar/Desligar/Bloquear.
- **Multi-tarefa:** Enquanto estiver em uma chamada, toque em  para ocultar a tela de chamadas e procurar números de telefone, endereços ou abrir outros aplicativos. Para reabrir a tela da chamada, deslize a barra de estado para baixo e toque em **Chamada em andamento**.
- **Contatos:** Para procurar seus contatos, toque .
- **Favoritos:** Existe alguém que você chama o tempo todo? Toque e segure uma área vazia da tela inicial, toque em **Atalhos**, então toque e segure o widget **Discagem direta**. Arraste-o para sua tela inicial, então toque o contato desejado. Toque no widget para discar para a pessoa.

## Realizando chamadas

Quando você faz uma ligação, você tem opções:

- Toque  para ver suas chamadas recentes, grupos e contatos frequentes. Selecione um contato ou número para chamá-lo.
- Para discar um número, toque em , digite um número e toque em  para chamá-lo.
- Para inserir o código de discagem internacional (+), toque e segure **0**. Para adicionar uma pausa ou esperar números, toque em **:**.

## Atendendo e encerrando chamadas

- **Atendendo uma chamada:** Quando seu telefone está bloqueado, deslize  para cima.
- Quando o telefone estiver desbloqueado, toque em **ATENDER**.
- **Rejeitando uma chamada:** Quando seu telefone está bloqueado, deslize  para baixo.
- Quando o telefone estiver desbloqueado, toque em **RECUSAR**.  
Você também pode pressionar a tecla de volume para silenciar o volume da chamada.
- **Respondendo com texto:** Quando seu telefone está bloqueado, toque  Responder. Selecione uma mensagem para enviá-lo.
- **Finalizando uma chamada:** Toque .
- **Durante uma chamada:** Toque  na tela de chamada para silenciar a chamada. Para ocultar a tela da chamada, toque em . Para reabrir, deslize a barra de estado para baixo e toque em **Chamada em andamento**.







- Quando você segura o telefone próximo ao ouvido, a tela sensível ao toque desliga para evitar toques acidentais. Quando você afasta o telefone do ouvido, a tela liga novamente.
- Não use Capas de proteção ou Película protetora de tela (mesmo os transparentes) que cubram o sensor de proximidade acima da tela de toque.

## Chamadas recentes

Visualize suas chamadas (com o mais recente primeiro) e, em seguida, chame, envie mensagens de texto ou armazene-as:





**Acesse:**  > .



- Para retornar uma chamada, toque em  ao lado do nome ou número do contato.
- Para enviar uma mensagem de texto, salvar o número ou outras opções, toque no ícone da imagem do contato.

- Para remover uma entrada do registro de chamadas, toque no nome ou número e toque em **Detalhes da chamada** > .
- Para limpar a lista, toque em  > **Histórico**, então toque  > **Limpar histórico de chamadas**.

## Chamada em conferência

Durante uma chamada, você pode iniciar outra chamada, alternar entre eles ou participar de uma conferência:

- Para atender uma segunda chamada, deslize  para cima.
- A primeira chamada fica em espera se você atender a segunda chamada. Para alternar entre chamadas, toque em .
- Para discar uma segunda chamada, toque em  digite um número e toque em  para chamá-lo.

A primeira chamada fica em espera quando você toca . Para participar das chamadas após a segunda chamada, toque em .




## Número do telefone

**Acesse:** Toque **Configurar** > **Sistema** > **Sobre o dispositivo** > **Status do SIM** > **Número de telefone no SIM**.

## Chamadas de emergência



- As chamadas de emergência podem não estar disponíveis em todas as redes. De qualquer forma, você não pode depender somente do seu telefone para este tipo de chamada. Verifique as informações sobre este serviço com sua operadora.

- 1 Toque  para abrir o aplicativo Telefone.
  - Caso o telefone esteja bloqueado, arraste  para desbloqueá-lo e toque em **EMERGÊNCIA**.
- 2 Digite o número de emergência.
- 3 Toque  para ligar para o número de emergência.

# Mensagens

## Enviando uma mensagem

Você pode criar e enviar mensagens para seus contatos utilizando o aplicativo Mensagens.



- O envio de mensagens para o exterior podem implicar em custos adicionais. Consulte seu provedor de serviço para obter mais informações.

- 1 Toque >
- 2 Toque
- 3 Escolha um destinatário e crie uma mensagem.
  - Para usar opções multimídia, toque
  - Para acessar os itens do menu opções, toque
- 4 Toque para enviar a mensagem.

## Lendo uma mensagem

Você pode ver as mensagens trocadas organizadas por contato.

- 1 Toque >
- 2 Selecione um contato a partir da lista de mensagens.

## Definindo as configurações de mensagens



Você pode alterar as configurações de mensagens de acordo com suas preferências.

- 1 Toque >
- 2 Toque > **Configurações** da lista de mensagens.

# Câmera

## Iniciando a câmera

Você pode tirar uma foto ou gravar um vídeo para manter seus momentos memoráveis.


- 1 Toque  e deslize para cima na tela inicial.
- 2 Toque .



- Antes de tirar uma foto ou gravar um vídeo, limpe a lente da câmera com um pano macio.
- Tenha cuidado para não manchar a lente da câmera com os dedos ou com outra substância estranha.
- Imagens incluídas neste guia do usuário podem ser diferentes do seu dispositivo.
- Fotos e vídeos podem ser visualizados ou editados a partir da Galeria. Veja *Conhecendo o seu telefone* para mais detalhes.



## Tirando uma foto

- 1 Toque o objetivo na tela para focar a câmera.
- 2 Toque  para tirar uma foto.
  - Você também pode pressionar a tecla Diminuir volume (-) ou Subir volume (+) para tirar uma foto.

## Gravando um vídeo

- 1 Toque o objetivo na tela para focar a câmera.
- 2 Toque .
  - Para tirar uma foto enquanto grava um vídeo, toque em .
  - Para pausar a gravação de vídeo, toque . Para retomar a gravação do vídeo, toque .
  - Enquanto grava um vídeo, você pode afastar ou juntar dois dedos para aumentar ou diminuir o zoom.
  - Enquanto grava um vídeo, você pode tocar na área desejada para ajustar o brilho.
- 3 Toque para finalizar a gravação de um vídeo.



- Para verificar a proporção antes de gravar um vídeo, pressione e segure



## Personalizando as opções de câmera

Você pode personalizar uma variedade de opções da câmera para atender às suas preferências.

Toque na tela.



- As opções disponíveis variam dependendo da câmera selecionada (câmera frontal ou traseira).

- : Tire uma foto no FullVision.
- : Selecione valores para proporção e tamanho para tirar fotos.
- : Selecione valores para resolução e tamanho para gravar vídeos.
- : Defina o temporizador para tirar fotos ou gravar vídeos automaticamente após um período de tempo especificado.




|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Disparo por voz</b>    | Tira fotos com comando de voz.  |
| <b>Escanear código QR</b> | Leia o código QR na tela de pré-visualização da câmera.   |
| <b>Marcar localização</b> | Salva a imagem com os dados de localização do GPS.  |
| <b>Grade</b>              | Exibe uma grade com linhas horizontais e verticais para auxiliar na captura de fotos e na gravação de vídeos.                                       |
| <b>Armazenamento</b>      | Selecione se você deseja armazenar as fotos e vídeos no armazenamento interno ou no cartão SD. (Disponível quando um cartão de memória é inserido.) |
| <b>Ajuda</b>              | Fornece ajuda para cada menu da câmera.   |

## Como fazer uma sequência de fotos

### Fotos contínuas

Você pode tirar fotos contínuas para criar imagens em movimento.

Após abrir a câmera, toque e segure .

- As fotos contínuas são tiradas a uma velocidade rápida, enquanto  é mantido pressionado.



- Você pode tirar até 30 fotos seguidas, com a câmera traseira e, com a câmera frontal, até 20 fotos.


## Outras funções úteis do aplicativo da câmera

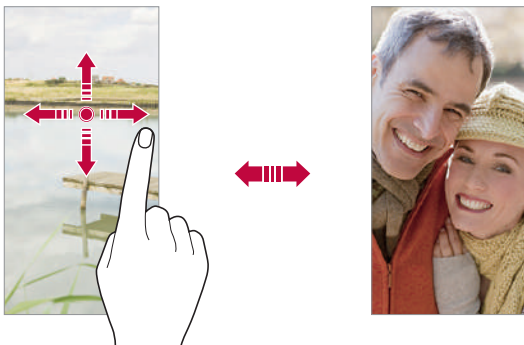
### AE/AF lock (Auto-Exposure/Auto-Focus lock)

Você pode ajustar o nível de exposição e foco tocando e mantendo pressionada a tela da câmera. Para desligar a função, toque em uma área vazia da tela.

### Alternando entre as câmeras


Você pode alternar entre as câmeras frontal e traseira de acordo com sua necessidade.

Na tela da câmera, toque  ou deslize a tela em qualquer direção para alternar entre as câmeras frontal e traseira.



## Aproximar ou afastar o zoom







Você pode afastar ou aproximar a imagem ao tirar fotos e gravar vídeos.

- Na tela da câmera, pince ou afaste os dedos para aumentar ou diminuir o zoom e, em seguida, use a barra deslizante na tela.
- Você também pode deslizar  para cima ou para baixo.

# Fotos

## Visão geral de Fotos

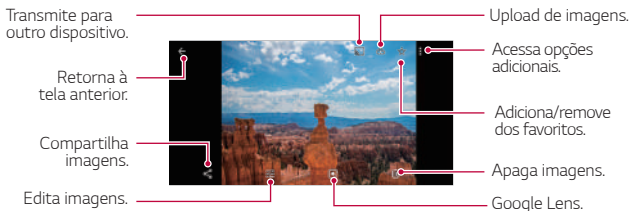
Você pode visualizar e gerenciar fotos e vídeos salvos no seu dispositivo.

- 1 Toque  e deslize para cima na tela inicial.
- 2 Toque .
  - Fotos e vídeos armazenados são exibidos por pastas, na guia Álbuns.
- 3 Toque uma pasta e selecione um arquivo.
  - Exibe o arquivo selecionado no modo de tela cheia.
  - Ao visualizar uma foto, deslize para a esquerda ou para a direita para visualizar a foto anterior ou seguinte.
  - Ao visualizar um vídeo, deslize a barra do tempo para a esquerda ou para a direita para voltar ou avançar rapidamente o vídeo.
  - Você pode visualizar as fotos ou vídeos organizados por data na guia Fotos.
  - Para ver em que local a foto foi tirada ou o vídeo foi gravado, selecione o arquivo desejado, toque  > **Informações**. Para ativar essa função, toque  >  > **Marcar localização**, então toque .
  - Salva as imagens com os dados de localização do GPS.



- Alguns formatos de arquivo podem não ser suportados, dependendo do software instalado.
- Alguns arquivos podem não ser abertos devido à codificação.
- Arquivos que excederem o limite de tamanho podem causar erros.

## Visualizando as fotos

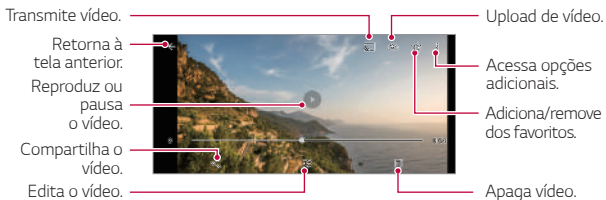


- Para exibir os itens do menu, toque suavemente a tela. Para ocultá-los, toque novamente a tela.


## Editando fotos

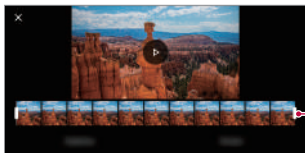
- 1 Durante a visualização da foto, toque
- 2 Use uma variedade de efeitos e ferramentas para editar a foto.
- 3 Toque **Salvar** para substituir a foto original com as alterações atuais ou toque > **Salvar cópia** para salvar uma cópia.

## Reproduzindo um vídeo



## Editando vídeos

- 1 Durante a visualização de um vídeo, toque .
- 2 Use uma variedade de efeitos e ferramentas de edição para editar o vídeo.




Ajusta a duração do vídeo.

- 3 Toque **Salvar** para salvar as mudanças.




## Apagando arquivos

Você pode apagar arquivos usando uma das opções a seguir:

- Toque e mantenha pressionado o arquivo a partir da lista, em seguida, toque .
- Os arquivos apagados são movidos diretamente para a **Lixeira**.

## Compartilhando arquivos


Você pode compartilhar arquivos usando uma das seguintes opções:

- Enquanto visualiza uma foto/vídeo, toque  para compartilhar o arquivo usando o método desejado.
- Toque  > **Selecionar** na lista de arquivos para selecionar arquivos e, em seguida, toque em  para compartilhar o arquivo usando o método desejado.

# Contatos



## Visão geral de Contatos

Você pode salvar e gerenciar contatos.

- 1 Toque  e deslize para cima na tela inicial.
- 2 Toque **Contatos**.



## Adicionando contatos

### Adicionando novos contatos

- 1 Na tela da lista de contatos, toque .
- 2 Insira as informações do contato e toque .

### Importando contatos

Você pode importar contatos de outro dispositivo de armazenamento.

- 1 Na tela da lista de contatos, toque  > **Configurações** > **Importar**.
- 2 Selecione os locais de origem e de destino do contato que você deseja importar.
- 3 Selecione os contatos e toque .



## Procurando um contato

Você pode procurar contatos usando uma das seguintes opções:



- Toque **Q** na parte superior da lista de contatos e, em seguida, insira as informações do contato ou o número de telefone.
- Role a lista de contatos para cima ou para baixo.
- A partir do índice na lista de contatos, toque na letra inicial do contato desejado.

## Lista de contatos

### Editando contatos

- 1 Na tela da lista de contatos, selecione um contato.
- 2 Na tela de detalhes dos contatos, toque  e edite os detalhes.
- 3 Toque  para salvar as alterações.

### Apagando contatos

- 1 Toque  > **Selecionar** na tela da lista de contatos.
- 2 Selecione o contato desejado, em seguida, toque  > **Excluir**.



• Contatos excluídos podem não ser restaurados.

## Adicionando a favoritos

Você pode registrar contatos usados com frequência como favoritos.

- 1 Na tela da lista de contatos, selecione um contato.
- 2 Na tela de detalhes do contato, toque em ☆.

# Relógio

## Alarme

Você pode configurar um alarme para ativá-lo em um horário específico.

- 1 Toque ● e deslize para cima na tela inicial.
- 2 Toque **Relógio** > ⌚.
- 3 Toque + para adicionar um novo alarme.
- 4 Defina as configurações de alarme e toque **OK**.



• Se você selecionar um alarme definido anteriormente, é possível editá-lo.

## Horário mundial




Você pode visualizar a hora atual em várias cidades ao redor do mundo.

- 1 Toque ● e deslize para cima na tela inicial.
- 2 Toque **Relógio** > ⌚.
- 3 Toque 🌐 para adicionar uma cidade.








## Temporizador

Você pode definir um tempo para disparar um alarme após um determinado período de tempo.

- 1 Toque  e deslize para cima na tela inicial.
- 2 Toque **Relógio** > .
- 3 Defina o tempo e toque .

## Cronômetro

Você pode utilizar o cronômetro para gravar um tempo de volta.

- 1 Toque  e deslize para cima na tela inicial.
- 2 Toque **Relógio** > .
- 3 Toque  para iniciar o cronômetro.
  - Para gravar um tempo de volta, toque em **Volta**.
- 4 Toque  para interromper o cronômetro.
  - Para retomar o cronômetro, toque .
  - Para apagar todas as gravações e reiniciar o cronômetro, toque **Zerar**.

# Aplicativos do Google

Você pode utilizar aplicativos do Google, a partir do momento em que você define uma conta do Google. Uma tela para esse registro abrirá automaticamente quando você usar um dos seus aplicativos pela primeira vez. Caso não possua uma conta do Google, crie uma a partir do seu dispositivo. Para obter detalhes sobre como usar um aplicativo, consulte o menu Ajuda no aplicativo.



- Alguns aplicativos podem não estar disponíveis dependendo da região, país ou provedor de serviços.

## Agenda

O aplicativo Agenda permite que você acompanhe sua agenda de eventos.

## Chrome

Um navegador Web rápido, simples e seguro, criado para uma Web moderna.

## Gmail

Gmail é um aplicativo de e-mail fácil de usar que mantém suas mensagens seguras, torna sua caixa de entrada mais inteligente e ajuda você a se manter organizado.

## Google Go

O aplicativo do Google Go mantém você informado sobre as coisas as quais você gosta. Encontre respostas rápidas, explore seus interesses e receba um feed de histórias e atualizações sobre tópicos importantes para você.

## Maps Go

Indo para algum lugar? Vá com o Maps, o aplicativo em que você pode confiar para navegação GPS em tempo real, tráfego, trânsito e detalhes sobre milhões de lugares, como resenhas e horários populares.

## Fotos

Local para todas as suas fotos e vídeos, organizados automaticamente para que você possa compartilhar e salvar o que importa.

## Google Play™

O Google Play é uma experiência de conteúdo digital do Google, em que você pode encontrar e aproveitar suas músicas, filmes, programas de TV, livros, revistas e aplicativos e jogos para Android favoritos.

- **Download de aplicativos:** Ir para **Play Store**.

## YouTube Go

Veja os seus canais favoritos, ouça a música que adora e carregue vídeos para partilhar com pessoas de todo o mundo.

## Google Assistente Go

Seu dispositivo tem o Assistente do Google integrado. Encontre respostas e faça as coisas enquanto estiver em movimento. Para começar, basta tocar no botão do Assistente do Google ao lado do telefone ou tocar e segurar o botão de início do telefone



- O Google Assistente não está disponível em determinados idiomas e países.




04

**Configurar**

# Configurar

Você pode personalizar as configurações do dispositivo de acordo com suas preferências.

- 1 Toque  e deslize para cima na tela inicial.
- 2 Toque **Configurar**.




- Toque  e insira uma palavra-chave na caixa de pesquisa para acessar um item de configuração.

## Rede e Internet

### Wi-Fi

Você pode se conectar a dispositivos próximos por meio de uma rede Wi-Fi.

#### Conectando a uma rede Wi-Fi

- 1 Na tela de configurações, toque em **Rede e Internet** > **Wi-Fi**.
- 2 Toque  para ativar.
  - As redes Wi-Fi disponíveis aparecem automaticamente.
- 3 Selecione uma rede.
  - Pode ser necessário inserir a senha da rede Wi-Fi.
  - O dispositivo pula esse processo para redes Wi-Fi acessadas anteriormente. Se você não quiser conectar-se automaticamente a uma determinada rede Wi-Fi, toque e segure a rede, em seguida, toque **Esquecer a rede**.

## Rede móvel

Você pode personalizar as configurações das redes móveis.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Rede e Internet** > **Rede móvel**.
- 2 Personalize as seguintes configurações:
  - **Dados móveis:** Você pode ativar e desativar dados móveis. Você também pode gerenciar o uso de dados móveis.
  - **Roaming:** Navegue na Web, use e-mails, mensagens multimídia e outros serviços de dados quando você estiver em roaming fora de sua área de rede local.
  - **Uso de dados do app:** Você pode acompanhar a quantidade de dados que seu telefone envia e faz o download.
  - **Tipo de rede preferencial:** Selecione um tipo de rede.
  - **Selecionar a rede automaticamente:** Pesquise operadoras de rede e conecte-se automaticamente a uma rede.
  - **Nomes dos pontos de acesso:** Visualize ou altere o ponto de acesso para usar serviços de dados móveis. Para alterar o ponto de acesso, selecione uma opção na lista de pontos de acesso.

## Uso de dados

Você pode acompanhar a quantidade de dados que seu telefone envia e faz o download. Seu telefone mostra um gráfico de uso de dados. Na tela de configurações, toque em **Rede e internet** > **Uso de dados** > **Uso de dados do app**. Abaixo do gráfico, os aplicativos são listados do maior para o menor uso de dados. Aplicativos que usam muitos dados também podem consumir muita energia da bateria.

Alguns aplicativos transferem dados em segundo plano quando você não os visualiza. Para impedir que um aplicativo faça isso, toque nele e, em seguida, desative **Dados em segundo plano**.



- As informações de uso são fornecidas para ajudar você a gerenciar seu telefone. Isso pode não corresponder aos valores cobrados pela sua operadora, pois eles não são medidos da mesma maneira.

## Ponto de acesso e tethering

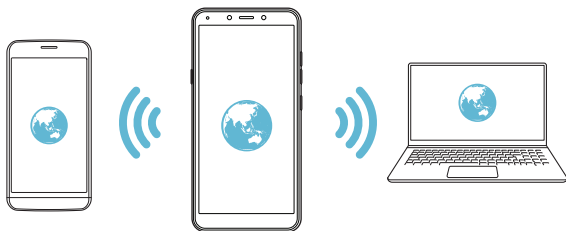
### Ponto de acesso Wi-Fi

Você pode configurar o dispositivo como um roteador sem fio para que outros dispositivos possam conectar-se à Internet usando os dados móveis do seu dispositivo.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Rede e Internet** > **Ponto de acesso e tethering** > **Ponto de acesso Wi-Fi**, em seguida,  para ativá-lo.
- 2 Insira o nome em **Nome do ponto de acesso** e, caso queira, altere a senha padrão em **Senha do ponto de acesso**.
- 3 Ative o Wi-Fi no outro dispositivo, e selecione o nome do dispositivo de rede na lista de Wi-Fi.
- 4 Insira a senha da rede.



- Esta opção utiliza dados móveis e você poderá ser cobrado pelo uso de dados, dependendo do seu plano de serviços. Consulte seu provedor de serviço para obter mais informações.



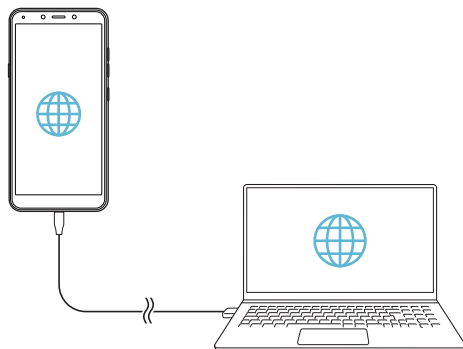
## Tethering USB

Você pode conectar o dispositivo a outro dispositivo via USB e compartilhar dados móveis.

- 1 Conecte o seu dispositivo a outros dispositivos através de um cabo USB.
- 2 Na tela de configurações, toque em **Rede e Internet** > **Ponto de acesso e tethering** > **Tethering USB** e então toque  para ativá-lo.




- Esta opção utiliza dados móveis e você poderá ser cobrado pelo uso de dados, dependendo do seu plano de serviços. Consulte seu provedor de serviço para obter mais informações.
- Ao conectar-se a um computador, baixe o driver USB a partir de [www.lg.com/br](http://www.lg.com/br) e instale no computador.
- Não é possível enviar ou receber arquivos entre seu dispositivo e um computador quando Tethering USB estiver ligado. Desligue o Tethering USB para compartilhar arquivos.
- Os sistemas operacionais que suportam vínculos são o Windows XP ou superior, ou Linux.





## Tethering Bluetooth

Um dispositivo conectado ao Bluetooth do seu telefone, pode conectar-se à internet usando os dados móveis do seu telefone.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Rede e Internet** > **Ponto de acesso e tethering** > **Tethering Bluetooth** e então toque  para ativá-lo.
- 2 Ative o Bluetooth em ambos os dispositivos e conecte-os.



- Esta opção utiliza dados móveis e você poderá ser cobrado pelo uso de dados, dependendo do seu plano de serviços. Consulte seu provedor de serviço para obter mais informações.

## Cartões SIM

Você pode configurar os cartões SIM.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Rede e internet** > **Cartões SIM**.
- 2 Personalize as seguintes funções:
  - **Slot para SIM 1:** Alterar o nome e a cor do cartão SIM 1.
  - **Slot para SIM 2:** Alterar o nome e a cor do cartão SIM 2.
  - **Dados móveis:** Selecione um cartão SIM que você deseja usar para o serviço de dados móveis.
  - **Chamadas:** Selecione um cartão SIM que você deseja usar para o serviço de chamadas.
  - **Mensagens SMS:** Selecione um cartão SIM que você deseja usar para o serviço de mensagens SMS.

## Modo avião

Você pode desativar a chamada e funções de dados móveis. Ao ativar o modo avião, as funções que não envolvem dados, tais como jogos e reprodução de música, permanecem disponíveis.

- Na tela Configurar, toque **Rede e Internet** > **Avançado** > **Modo avião**.

## VPN

Você pode conectar-se a uma rede virtual segura, como uma intranet. É possível também gerenciar redes privadas virtuais conectadas.

### Adicionando VPN

- 1 Na tela de configurações, toque em **Rede e Internet** > **Avançado** > **VPN**.
- 2 Toque **+**.



- Esta função está disponível apenas quando o bloqueio de tela está ativado. Se o bloqueio de tela estiver desativado, uma notificação será exibida. Toque **DEFINIR BLOQUEIO** a partir da tela de notificação e configure um bloqueio de tela. Veja *Configurando o bloqueio de tela* para mais detalhes.

- 3 Insira os detalhes de VPN e toque **SALVAR**.

### Definindo as configurações de VPN

- 1 Toque um VPN a partir da lista de vpns.
- 2 Insira os detalhes da conta de usuário de VPN e toque **CONECTAR**.
  - Para salvar os detalhes da conta, selecione a opção **Salvar informações sobre a conta**.

## DNS particular

Você pode configurar as opções do DNS particular.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Rede e Internet** > **DNS particular**.
- 2 Selecione a opção desejada e toque **SALVAR**.

# Dispositivos conectados

## Bluetooth

Você pode conectar seu dispositivo a dispositivos próximos que ofereçam suporte a Bluetooth para trocar dados com eles. Conecte seu dispositivo a um fone de ouvido Bluetooth e um teclado. Isso facilita o controle do dispositivo.

### Conectando com outro dispositivo

- 1 Na tela de configurações, toque em **Dispositivos conectados > Preferências de conexão > Bluetooth**.
- 2 Toque  para ativá-lo.
- 3 Toque **Parear novo dispositivo** e selecione um dispositivo da lista.
  - Os dispositivos disponíveis aparecem automaticamente.




• Apenas os dispositivos configurados como visível serão exibidos na lista.

- 4 Siga as instruções na tela para realizar a autenticação.



• Este passo é ignorado para dispositivos acessados anteriormente.

## Enviando dados via Bluetooth

- 1 Selecione um arquivo.
  - Você pode enviar arquivos ou contatos multimídia.
- 2 Toque  > **Bluetooth**.
- 3 Selecione um dispositivo de destino para o arquivo.
  - O arquivo será enviado assim que o dispositivo de destino aceitar.



- O processo de compartilhamento de arquivos pode ser diferente, dependendo do arquivo.

## Transmitir

Se você tiver um Chromecast ou outro dispositivo que possa transmitir, poderá exibir a tela e o áudio do seu smartphone em uma TV.

### Transmitir sua tela

- 1 Na tela de configurações, toque em **Dispositivos conectados** > **Preferências de conexão** > **Transmitir**.
- 2 Na lista, toque no dispositivo em que você deseja exibir sua tela.

### Parar de transmitir a tela

- 1 Deslize para baixo a partir da parte superior da tela do seu dispositivo.
- 2 Na notificação de transmissão, toque **Desconectar**.

## Impressão

Você pode conectar o dispositivo a uma impressora Bluetooth e imprimir fotografias ou documentos salvos no dispositivo.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Dispositivos conectados** > **Preferências de conexão** > **Impressão**.



- Se não houver um serviço de impressão disponível na lista, instale o respectivo driver a partir da Play Store.

- 2 Toque **Serviço de impressão padrão** e então toque  para ativá-lo.
- 3 Selecione uma impressora na tela da lista de impressoras.
  - Para adicionar uma impressora, toque em **Adicionar impressora**.



- Caso você não tenha um serviço de impressão instalado, toque **Dispositivos conectados** > **Preferências de conexão** > **Impressão** > **Adicionar serviço**.

## Apps e notificações

Você pode verificar uma lista de aplicativos instalados e definir as configurações para notificações, permissões de aplicativos e muito mais.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Apps e notificações**.
- 2 Personalize as configurações.
  - **Notificações:** Dependendo das notificações que você deseja, você pode alterar as configurações de determinados aplicativos.
  - **Apps padrão:** Você pode verificar e configurar os aplicativos padrão.

- **Permissões do app:** Você pode verificar e definir as permissões para os aplicativos usando Seu local, Microfone e Câmera.
- **Acesso especial a apps:** Você pode alterar as permissões que os aplicativos têm, a qualquer momento, no aplicativo Configurar. Lembre-se de que desativar as permissões pode fazer com que os aplicativos no seu dispositivo percam a funcionalidade.

## Bateria

Você pode ver quanto de carga sobrou e quanto tempo até uma carga completa.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Bateria**.
- 2 Personalize as seguintes configurações:
  - **Economia de bateria:** Reduza o consumo da bateria alterando algumas configurações do dispositivo, como o brilho da tela, a velocidade e a intensidade da vibração.
  - **Bateria inteligente:** Se você mantiver a bateria inteligente ativada, os aplicativos que você usar com menos frequência serão menos executados enquanto você não os estiver usando. Seu telefone pode aprender como você usa seus aplicativos ao longo do tempo. Isso pode ajudar a economizar bateria de maneira que funcione melhor para você.
  - **Porcentagem da bateria:** Exibe o nível de bateria restante como uma porcentagem na barra de estado.
  - **Gráficos dos jogos:** Você pode definir configurações para gráficos e recursos de economia de bateria.

# Tela

Você pode personalizar configurações detalhadas para cada tipo de tela. Na tela de configurações, toque em **Tela** e personalize as seguintes configurações:

- **Nível de brilho:** Use a barra deslizante para alterar o brilho da tela do dispositivo.
- **Modo noturno:** Ele tinga sua tela de âmbar. Isso facilita a visualização da sua tela ou a leitura em condições de pouca luz e pode ajudá-lo a adormecer mais facilmente.
- **Brilho adaptável:** Otimiza o nível do brilho de acordo com a luz disponível.
- **Plano de fundo:** Selecione um papel de parede de tela para o seu dispositivo.
- **Suspensão:** Desligue automaticamente a tela quando o dispositivo for deixado inativo por um período de tempo especificado.
- **Girar tela automaticamente:** Gire automaticamente a tela de acordo com a orientação do dispositivo.
- **Tamanho da fonte:** Altere o tamanho da fonte com base na amostra exibida na tela.
- **Tamanho da exibição:** Defina os itens na tela para um tamanho fácil para você ver. Alguns itens podem mudar de posição.
- **Protetor de tela:** Exibir uma proteção de tela quando o dispositivo estiver conectado ao suporte ou carregador. Selecione um tipo de protetor de tela para exibir.
- **Tema do dispositivo:** Use um esquema de cores mais claro ou mais escuro em algumas telas.

# Som

Você pode personalizar as configurações de som, vibração e notificação.


Na tela Configurar, toque **Som** e personalize as seguintes configurações:

- **Volume de mídia:** Ajuste o volume do som da mídia.
- **Volume de chamadas:** Ajuste o volume do som da chamada.
- **Volume de toque:** Ajuste o volume do som do toque.
- **Volume de alarme:** Ajuste o volume do som do alarme.
- **Também vibrar para chamadas:** Configure o dispositivo para vibrar e tocar simultaneamente.
- **Não perturbe:** Defina a hora, o intervalo e o tipo de aplicativo para receber mensagens de notificação. Configure esta opção para receber mensagens de notificação apenas em determinados dias da semana.
- **Atalho para impedir toque:** Você pode definir opções de teclas de atalho para evitar o toque.
- **Toque do telefone:** Selecione um toque para as chamadas recebidas. Adicione ou exclua toques.
- **Som de notificação padrão:** Selecione um toque de notificação. Defina músicas salvas no dispositivo como um toque de notificação.
- **Som de alarme padrão:** Selecione um toque de alarme. Defina músicas salvas no dispositivo como um toque de alarme.
- **Tons do teclado:** Use a função para ajustar o tom do teclado de discagem.
- **Sons de bloqueio de tela:** Use a função para ajustar os sons de bloqueio da tela.
- **Sons de carga:** Use a função para ajustar os sons de carregamento.
- **Sons de toque:** Use a função para ajustar os sons de toque.



# Armazenamento

Você pode visualizar e gerenciar o armazenamento interno no dispositivo ou no espaço de armazenamento do cartão de memória.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Armazenamento**.
- 2 Personalize as seguintes configurações:
  - **Armazenamento do dispositivo:** Veja o espaço de armazenamento total e o espaço livre no armazenamento interno do dispositivo. Veja uma lista de aplicativos em uso e a capacidade de armazenamento de cada aplicativo.
  - **Armazenamento portátil (Cartão SD):** Veja o espaço de armazenamento total e o espaço livre no cartão de memória. Esta opção aparece apenas quando um cartão de memória é inserido. Para remover o cartão de memória, toque em .

# Segurança e local

Você pode personalizar a tela de bloqueio e as configurações de segurança.

- **Google Play Protect:** Analisa seu dispositivo diariamente em busca de aplicativos potencialmente prejudiciais.
- **Encontre Meu Dispositivo:** Rastreie remotamente a localização do dispositivo. Você também pode proteger seus dados com segurança se perdeu seu dispositivo.
- **Atualização de segurança:** Verifique se há atualizações de software e faça as configurações de instalação automática.
- **Bloqueio de tela:** Selecione o método de bloqueio de tela desejado. Veja *Configurando o bloqueio de tela* para mais detalhes.
- **Preferências da tela de bloqueio:** Altere as informações exibidas na tela bloqueada.
- **Smart Lock:** Permite definir dispositivos confiáveis, locais, voz e/ou detecção no corpo que permitirão que seu telefone permaneça desbloqueado.

- **Localização:** Você pode personalizar como suas informações de localização são usadas por aplicativos específicos.
- **Mostrar senhas:** Permite exibir caracteres brevemente enquanto você digita.
- **Apps do administrador do dispositivo:** Permite privilégios para restringir o controle ou o uso do dispositivo a aplicativos específicos.
- **Criptografia e credenciais:** A criptografia protege as contas, configurações, aplicativos e arquivos em seu telefone, para que as pessoas não possam acessá-los se o telefone for roubado. Faça as configurações para criptografia e credenciais.
- **Agentes de confiança:** Visualize e use agentes confiáveis instalados no dispositivo.
- **Fixação de tela:** Fixe a tela do aplicativo para que apenas o aplicativo atualmente ativo possa ser usado.

## Contas

Você pode adicionar usuários para compartilhar seu dispositivo e registrar uma conta na nuvem.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Contas**.
- 2 Personalize as configurações.

## Acessibilidade

Você pode gerenciar os plug-ins de acessibilidade instalados no seu dispositivo.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Acessibilidade**.
- 2 Personalize as seguintes configurações:
  - **Atalho da tecla de volume:** Você pode usar o atalho da tecla de volume para ativar o TalkBack ou outra ferramenta de acessibilidade rapidamente.

- **Selecionar para ouvir:** Permite que você toque nos itens para ouvir o feedback falado.
- **TalkBack:** Defina o dispositivo para notificar o status da tela ou ações via voz.
- **Conversão de texto em voz:** Altere as configurações dos recursos de conversão de texto em fala, quando o Assistente de voz estiver ativado, como idiomas, velocidade e muito mais.
- **Tamanho da fonte:** Altere o tamanho da fonte.
- **Tamanho da exibição:** Defina os itens na tela para um tamanho fácil para você ver. Alguns itens podem mudar de posição.
- **Ampliação:** Ative esta opção para dar triplo toque na tela para ampliar para tela cheia, ou toque e segure três vezes para ampliar temporariamente.
- **Correção de cor:** Ajuste a cor da exibição.
- **Inversão de cores:** Aumente o contraste da cor da tela para pessoas com baixa visão.
- **Ponteiro do mouse grande:** Amplie o cursor do mouse.
- **Remover animações:** Permite que você defina a exibição de animação.
- **Acesso com interruptor:** Crie combinações de teclas para controlar seu dispositivo.
- **Menu de acessibilidade:** O Menu de acessibilidade é um grande menu na tela para controlar seu dispositivo Android. Você pode controlar gestos, botões de hardware, navegação e muito mais.
- **Tempo de permanência:** Se você usar um mouse, poderá definir o cursor para executar uma ação automaticamente quando o cursor parar de se mover por um determinado período de tempo. Esse recurso pode ser útil para usuários com deficiências motoras.
- **A tecla Ligar/Desligar/Bloquear encerra a chamada:** Quando essa configuração está ativada, você pode simplesmente pressionar a tecla Ligar/Desligar/Bloquear do dispositivo para encerrar uma chamada. Essa configuração pode agilizar e facilitar o desligamento.

- **Girar tela automaticamente:** Gire automaticamente a tela de acordo com a orientação do dispositivo.
- **Atraso ao tocar e pressionar:** Essa configuração ajusta a quantidade de tempo antes de o seu toque na tela se tornar um toque e reter.
- **Vibração:** Você pode ativar a vibração para tocar, receber notificações e tocar.
- **Áudio mono:** Saída mono combina som estéreo em um sinal que é reproduzido através de todos os alto-falantes do fone de ouvido. Use isto se você tiver uma deficiência auditiva ou se um único fone de ouvido for mais conveniente.
- **Legendas:** Ative o serviço de legendas ao reproduzir vídeos para deficientes auditivos.
- **Texto em alto contraste:** Alto contraste torna o texto mais fácil de ler no seu dispositivo. Esse recurso corrige a cor do texto como preto ou branco, dependendo da cor do texto original.

## Google

Você pode usar as configurações do Google para gerenciar seus aplicativos do Google e as configurações da conta.

Na tela de configurações, toque em **Google**.

## Sistema

### Sobre o dispositivo

Você pode visualizar informações sobre o seu dispositivo, como nome, estado, detalhes do software e informações legais.

Na tela de configurações, toque em **Sistema** > **Sobre o dispositivo**.

### Idiomas e entrada

Você pode personalizar as configurações de idioma e teclado do seu dispositivo.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Sistema > Idiomas e entrada**.
- 2 Personalize as seguintes configurações:
  - **Idiomas:** Selecione um idioma para solicitar o dispositivo.
  - **Teclado virtual:** Permite que você personalize as configurações de digitação por voz do Google e do Gboard.
  - **Teclado físico:** Selecione para usar o teclado físico ou verifique as teclas de atalho do teclado.
  - **Corretor ortográfico:** Permite que você defina várias opções para o Verificador ortográfico do Google.
  - **Preenchimento automático:** Ative esta opção para inserir suas informações salvas na sua conta, como senha, endereço ou número do cartão de crédito, com um único toque. Você também pode desativar essa opção, usar o preenchimento automático do Google ou adicionar uma nova conta de serviço.
  - **Dicionário pessoal:** Adicione uma palavra no dicionário do usuário usando o botão Adicionar (+).
  - **Velocidade do cursor:** Ajuste a velocidade do ponteiro de um mouse ou trackpad.
  - **Conversão de texto em voz:** Configure as configurações para a saída de texto em voz.

## Gestos

Você pode interagir com seu dispositivo usando gestos. Você pode ativar e desativar alguns gestos.

### Ativar ou desativar gestos

- 1 Na tela de configurações, toque em **Sistema > Gestos**.
- 2 Personalize as configurações.

## Date e hora

Você pode personalizar as configurações de data e hora do seu dispositivo.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Sistema > Date e hora**.
- 2 Personalize as configurações.

## Backup

Os dados da sua conta do Google são armazenados em backup on-line. Se você redefinir ou substituir seu telefone, basta fazer login na sua Conta do Google para restaurar os contatos, eventos e outros detalhes que você sincronizou com a conta.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Sistema > Backup**.
- 2 Personalize as configurações.
  - **Fazer backup no Google Drive:** Alterar as configurações de backup da unidade do Google. Você também pode verificar a conta de backup atualmente usada ou adicionar uma nova conta de backup.

## Redefinir opções

Você pode redefinir o dispositivo, incluindo configurações de rede e aplicativo.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Sistema > Redefinir opções**.
- 2 Personalize as seguintes configurações:
  - **Redefinir Wi-Fi, rede móvel e Bluetooth:** Redefinir Wi-Fi, Bluetooth e outras configurações de rede.
  - **Redefinir apps:** Redefina as configurações de um aplicativo. Os dados salvos no aplicativo não serão excluídos.
  - **Limpar todos os dados (redefinição para configuração original):** Redefina todas as configurações do dispositivo e exclua os dados.



- Reiniciar e redefinir seu dispositivo exclui todos os dados contidos nele. Insira o nome do seu dispositivo, a Conta do Google e outras informações iniciais novamente.

## Centro de atualização

De tempos em tempos, as atualizações podem ficar disponíveis para seu telefone. Você pode baixar e aplicar atualizações através do menu Configurações.

Na tela de configurações, toque em **Sistema > Centro de atualização**.

## Informações regulatórias

Você pode ver marcas regulamentares e informações relacionadas no seu dispositivo.

Na tela de configurações, toque em **Sistema > Informações regulatórias**.




05

**Anexos**



# Configurações de idiomas

Selecione um idioma para usar no seu dispositivo.

- 1 Toque  e deslize para cima na tela inicial.
- 2 Toque **Configurar** > **Sistema** > **Idiomas e entrada** > **Idiomas**, e adicione um idioma.

# Atualização do software do telefone

## Atualização de software do telefone LG via Internet

Para mais informações sobre esta função, por favor visite [www.lg.com/br](http://www.lg.com/br). Este recurso permite que você atualize convenientemente o firmware do seu telefone para uma versão mais nova da Internet, sem precisar visitar um centro de serviço autorizado. Este recurso só estará disponível se, e quando a LG disponibilizar uma versão de firmware mais nova para o seu aparelho.

Como a atualização do firmware do telefone exige toda a atenção do usuário durante o processo de atualização, verifique todas as instruções e notas que aparecem em cada etapa antes de prosseguir. Por favor, note que a remoção do cabo USB ou da bateria durante a atualização pode danificar seriamente o seu telefone.



- A LG se reserva no direito de liberar novas versões de firmware somente para os modelos de sua escolha e não garante a disponibilidade de uma nova versão de software para todos os modelos de dispositivos.

## Atualização de software do telefone LG pela rede (FOTA)

Esse recurso permite que você atualize convenientemente o software do seu telefone para uma versão mais recente via rede (FOTA), sem conectar um cabo USB. Esta funcionalidade só estará disponível se e quando a LG disponibilizar uma versão de software mais recente para o seu dispositivo.

Para executar a atualização do software do telefone, toque em **Sistema > Centro de atualização > Atualização de software > Verificar agora para atualização**.



- Seus dados pessoais, incluindo informações sobre a sua conta do Google e quaisquer outras contas, sistema, dados de aplicativos e configurações, todos os aplicativos baixados e licença DRM podem ser perdidos no processo de atualização de software do telefone. Portanto, recomendamos que você faça uma cópia de segurança de seus dados pessoais antes de atualizar o software do telefone. A LG não se responsabiliza por qualquer perda de dados pessoais.
- Este recurso pode não estar disponível de acordo com sua região ou operadora.

# Guia antirroubo

Você pode configurar seu telefone para evitar que ele seja utilizado por outras pessoas quando restaurado para as configurações de fábrica sem a sua permissão. Por exemplo, se o dispositivo for perdido, roubado ou apagado, apenas alguém com informações de sua conta do Google ou bloqueio de tela poderá utilizá-lo.

Tudo o que você precisa fazer para seu telefone estar protegido é:

- **Definir um bloqueio de tela:** Se o dispositivo for perdido ou roubado, mas você possui um bloqueio de tela definido, não será possível restaurar o telefone utilizando o menu Configurar, a menos que a tela esteja desbloqueada.
- **Adicionar sua conta do Google no telefone:** Se o dispositivo for restaurado, mas você possui sua conta do Google nele, não será possível finalizar o processo de configuração até que as informações da conta do Google sejam inseridas novamente.

Depois que seu dispositivo estiver protegido, você precisará desbloquear sua tela ou inserir a senha da sua conta do Google, caso precise fazer uma restauração de fábrica. Isso garante que você ou alguém de sua confiança faça a restauração.



- Não esqueça sua conta do Google nem a senha que você adicionou ao dispositivo antes de executar a restauração de fábrica. Se você não fornecer as informações da conta Google ou senha, durante o processo de configuração após a restauração, não será possível usar o dispositivo.

# Software com código fonte aberto

Para obter o código correspondente ao software sob as licenças GPL, LGPL, MPL e outras fontes abertas contidas neste produto, por favor visite: <http://opensource.lge.com>.

Todos os termos da licença, bem como notas e observações, estão disponíveis para download com o código fonte.

A LG Electronics também poderá fornecer o código fonte em CD-ROM por um valor que cubra os custos de distribuição (tais como o custo de comunicação, transporte e manipulação), quando solicitado pelo e-mail [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com).

Esta oferta é válida por um período de três anos após a última remessa deste produto. Esta oferta é válida para qualquer pessoa de posse desta informação.

# Marcas

- Copyright ©2019 LG Electronics, Inc. Todos os direitos reservados. LG e o logotipo LG são marcas registradas do Grupo LG e suas entidades relacionadas.
- Google, Google Maps, Gmail, YouTube, Google Duo, Google Play, Android, Chrome, Google Fotos, Google Play Protect, Google Agenda, Google Documentos, Google Drive, Google Planilhas e outras marcas e logotipos relacionados são marcas comerciais da Google LLC.
- Bluetooth® é uma marca registrada da Bluetooth SIG, Inc. em todo o mundo.
- Wi-Fi® e o logotipo Wi-Fi são marcas registradas da Wi-Fi Alliance.
- Todas as outras marcas e direitos autorais são de propriedade de seus respectivos proprietários.

# Mais informações

## Partes de vidro temperado

As partes de vidro temperado deste dispositivo não são permanentes e podem se desgastar com o tempo.

- Se você deixar o dispositivo cair em uma superfície dura ou submetê-lo a fortes impactos, o vidro temperado poderá ser danificado. Se isso acontecer, pare de usar seu dispositivo imediatamente e entre em contato com uma Central de Atendimento ao Cliente da LG.
- Você pode adquirir capas de proteção para proteger seu dispositivo contra danos, no mercado. Tenha atenção que estas proteções não são cobertas pelo serviço de garantia fornecido pela LG Electronics e a segurança não é garantida.

## Guia para transferências de dados

- Para os dados que podem ser trocados entre dispositivos LG ou entre o dispositivo LG e um dispositivo de terceiro, consulte a tabela a seguir:

| Tipo           | Detalhes do item   | Dispositivo LG<br>→<br>Dispositivo LG | Dispositivo terceiro<br>Android<br>→<br>Dispositivo LG | Dispositivo iOS<br>→<br>Dispositivo LG |
|----------------|--|---------------------------------------|--|--|
| Dados pessoais | Contatos, mensagens, registros de discagem, calendário, gravações de voz     | ○                                     | ○  | ○                                      |
|                | Anotações  | ○                                     | X  | ○                                      |
|                | Alarmes  | ○                                     | X  | X                                      |
| Dados de mídia | Fotos, vídeos, músicas, documentos   | ○                                     | ○  | ○                                      |
| Ajuste de tela | Configurações da tela inicial (pastas e widgets)                             | ○                                     | X  | X                                      |
|                | Bloquear configurações da tela (configurações de bloqueio de tela excluídas) | ○                                     | X  | X                                      |
| Aplicativos    | Aplicativos baixados   | ○                                     | ○  | -                                      |
|                | Dados pessoais do aplicativo baixado   | ○                                     | X  |  |
| Outros         | Certificado público  | ○                                     | ○  | X                                      |
|                | Configurar (Wi-Fi, Bluetooth, chamadas, som, acessibilidade, bateria)        | ○                                     | X  | X                                      |



- Alguns dados podem não ser transmitidos dependendo da versão do software, da versão do aplicativo, do sistema operacional, do fabricante ou da política do provedor de serviços.

# Solução de problemas

Este capítulo lista alguns problemas que você pode encontrar ao usar seu dispositivo. Alguns problemas exigem que você ligue para o seu provedor de serviços, mas a maioria é fácil de consertar.

## O dispositivo superaquece

### O dispositivo superaquece enquanto é usado

Nos casos a seguir, o consumo da bateria aumenta e o dispositivo pode superaquecer:

- Quando você liga o dispositivo pela primeira vez ou faz o backup dos dados.
- Ao executar vários aplicativos simultaneamente:
  - Quando vários aplicativos estão sendo executados em segundo plano.
  - Ao baixar arquivos grandes ao fazer uma chamada de vídeo ou gravar um vídeo.
- Ao usar recursos que exigem alta potência:
  - Ao assistir streaming de vídeo na internet ou gravar um vídeo longo.
  - Ao jogar jogos de alta qualidade por muito tempo.
  - Ao usar o dispositivo com o brilho máximo da tela por um longo tempo.
- Ao usar muitos dados móveis:
  - Ao usar o Ponto de acesso Wi-Fi ou Vínculo.
  - Ao sincronizar os dados para várias contas simultaneamente.



- Outros casos:
  - Quando em roaming fora da área de cobertura.
  - Ao usar o dispositivo em áreas com sinais fracos ou sem cobertura.
  - Ao carregar o dispositivo com o carregador/cabo USB que está danificado ou contaminado com substância estranha.



- Alguns dos casos acima podem não se aplicar dependendo dos recursos e aplicativos.

## O dispositivo superaquece durante o carregamento

- O dispositivo e o carregador podem ficar quentes durante o carregamento. Se a temperatura da bateria subir acima de um determinado nível, o dispositivo pode parar de carregar.
  - Desconecte o carregador do dispositivo e feche todos os aplicativos em execução. Deixe o dispositivo esfriar antes de recarregar o dispositivo ou executar um aplicativo novamente.
  - Pare de carregar se o carregador ou o conector do cabo USB, na parte inferior do dispositivo, superaquecer. Caso isso aconteça, leve-o a um Centro de Serviços ao Cliente LG mais próximo.

## Como resolver o superaquecimento do dispositivo

- Feche todos os aplicativos ou recursos em execução e deixe o dispositivo esfriar.
- Sempre atualize o software para a versão mais recente.
- Desative os recursos de Wi-Fi, Bluetooth ou GPS quando não for usar.
- Feche os aplicativos que você não usa.
- Se você estiver usando o dispositivo com o brilho máximo da tela, diminua o brilho.
- Se o dispositivo superaquecer por um período prolongado, pare de usá-lo por um tempo. Se o dispositivo continuar superaquecendo, leve a um Centro de Serviço ao Cliente LG.

## Limitações de uso quando o dispositivo superaquece

Se o dispositivo superaquecer durante o uso ou carregamento, alguns recursos, aplicativos ou até mesmo o dispositivo poderão ser desativados. Esta é uma operação normal para os dispositivos que suportam esse recurso.

- Se a temperatura do dispositivo ultrapassar um determinado nível, uma mensagem de aviso será exibida.
  - Se você jogar jogos de última geração, gravar vídeos ou carregar arquivos grandes, o dispositivo poderá superaquecer por um período prolongado. Nesse caso, uma mensagem de aviso pode aparecer para notificar o desligamento automático.  
Desligue o dispositivo ou feche todos os aplicativos ou recursos em execução e deixe o dispositivo esfriar.
- O brilho da tela e a velocidade de operação podem ser limitados para que o dispositivo esfrie. Todos os aplicativos ou recursos podem ter a sua execução reduzida ou parar. O dispositivo também pode parar de carregar.

## Erro do cartão SIM

Verifique se o cartão SIM está inserido corretamente.

## Nenhuma conexão de rede ou queda da rede

O sinal é fraco. Vá até uma janela ou para uma área aberta.

Você está fora da área de cobertura da rede. Mova-se e verifique a rede.

## Chamadas não estão disponíveis

Nova rede não autorizada.

Certifique-se de não ter definido o bloqueio de chamada para o número da chamada recebida.

Certifique-se de não ter definido o bloqueio de chamada para o número que está discando.

## O dispositivo não liga

Quando a bateria estiver completamente descarregada, o dispositivo não ligará. Carregue totalmente a bateria antes de ligar o dispositivo.

## **Erro de carregamento**

Certifique-se de que está carregando em uma temperatura normal.

Verifique o carregador e sua conexão com o dispositivo.

Utilize apenas acessórios fornecidos e autorizados pela LG.

## **A bateria esgota mais rapidamente do que quando foi comprada**

Quando você expõe o dispositivo ou a bateria a temperaturas muito baixas ou altas, a vida útil da bateria pode ser reduzida.

O consumo de bateria aumentará quando você usa determinados recursos ou aplicativos, como GPS, jogos ou a Internet.

A bateria é consumível e sua vida útil diminuirá com o tempo.

## **Mensagens de erro aparecem ao iniciar a câmera**

Carregue a bateria.

Libere mais memória transferindo arquivos para um computador ou excluindo arquivos do seu dispositivo.

Reinicie o dispositivo.

Se você ainda estiver tendo problemas com o aplicativo da câmera depois de tentar essas dicas, entre em contato com um Centro de Serviço da LG Electronics.

## **A qualidade da foto é ruim**

A qualidade de suas fotos pode variar, dependendo do ambiente e das técnicas de fotografia que você usa.

Se tirar fotos em áreas escuras, à noite ou em ambientes internos, poderá ocorrer ruído na imagem ou imagens fora de foco.

Se você tiver algum problema, restaure as opções.

## **A tela de toque responde lentamente ou incorretamente**

Se você utilizar um protetor de tela ou acessórios opcionais sobre a tela de toque, a tela poderá não funcionar corretamente.

Se você estiver usando luvas, se suas mãos não estiverem limpas ao tocar a tela sensível ao toque ou se você tocar na tela com objetos pontiagudos ou com as pontas dos dedos, a tela sensível ao toque poderá não funcionar corretamente.

A tela de toque poderá ser danificada em condições úmidas ou quando exposto à água.

Reinicie o seu dispositivo para limpar quaisquer erros de software temporários.

Se a tela de toque estiver riscada ou danificada, leve o dispositivo a um Centro de Assistência da LG Electronics.

## **Trava ou congela**

### **Reinicie o dispositivo**

- Se o seu dispositivo congela ou trava, pode ser necessário fechar os aplicativos ou desligue e ligue o dispositivo.

### **Execute uma inicialização**

- Uma reinicialização suave pode ser usada para restaurar o dispositivo quando a tela ou teclas congelarem, a tela de toque ou dispositivo demorarem para responder.
- Para realizar uma reinicialização suave do seu dispositivo, basta pressionar e manter pressionadas as teclas Diminuir volume e Ligar/Desligar/Bloquear até que o dispositivo seja reiniciado.

## Restaurar o dispositivo

- Se os métodos acima não resolverem seu problema, execute uma restauração de fábrica.
- Na tela de configurações, toque **Sistema > Redefinir opções > Limpar todos os dados (redefinição para configuração original)**.
  - Este método restaura todas as configurações do dispositivo e apaga os dados. Antes de realizar a restauração dos dados de fábrica, lembre-se de fazer cópias de segurança de todos os dados importantes armazenados no dispositivo.
  - Se você registrou uma Conta do Google no dispositivo, você deverá fazer login da mesma Conta do Google depois de restaurar o dispositivo.

## Dispositivo Bluetooth não localizado

Verifique se o recurso sem fio Bluetooth está ativado no seu dispositivo.

Verifique se o recurso sem fio Bluetooth está ativado no dispositivo ao qual você deseja se conectar.

Certifique-se de que o seu dispositivo e o outro dispositivo Bluetooth estejam dentro do alcance máximo do Bluetooth (10 metros).

Se as dicas acima não resolverem seu problema, entre em contato com um Centro de Serviço da LG Electronics.

## Conexão não estabelecida quando você conecta o dispositivo a um computador

Verifique se o cabo USB que você está usando é compatível com o seu dispositivo.

Certifique-se de ter o Driver correto instalado e atualizado em seu computador.

## Aplicativo baixado causando muitos erros

Aplicativo tem problemas.

Remova e reinstale o aplicativo.

# Especificações técnicas

## Especificações técnicas

- **Nome Técnico:** LM-X120BMW
- **Terminal 2G (GSM):** 850/900/1800/1900 MHz
- **Terminal 3G (WCDMA):** 850/900/1900/2100 MHz
- **Terminal 4G (LTE):** B1/B2/B3/B5/B7/B8/B28 (FDD)
- **Dimensões:** 148,6 x 71,9 x 8,9 mm
- **Peso:** 152 g

## Homologação ANATEL

Este produto está homologado pela Anatel de acordo com os procedimentos regulamentados para avaliação da conformidade de produtos para telecomunicações e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência.

“Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.”



Produto beneficiado pela Legislação de informática  
Para maiores informações consulte o site da ANATEL  
[www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)

## Informações adicionais



- A memória interna descrita no site da LG e na caixa deste produto refere-se à soma do total disponível para o usuário com o Sistema Operacional Android e os aplicativos previamente carregados pela LG e/ou pela operadora. A memória disponível para o usuário pode variar com a versão do sistema operacional, características da memória ou operadora.



- Em caso de furto ou roubo do seu aparelho, por favor, verifique a possibilidade de bloqueio do IMEI e os procedimentos necessários para este bloqueio com a sua operadora.

## Fone de ouvido

### Modelos compatíveis:

- EAB62209201; EAB62209202; EAB62209204; EAB62209205; EAB62209301; EAB62209302; EAB62209303; EAB62209304; EAB62691136; EAB62729036; EAB62808201; EAB62808211; EAB62808212; EAB62808213; EAB62808214; EAB62808215; EAB62808401; EAB62808402; EAB62808501; EAB62808502; EAB62808711; EAB62808712; EAB62808713; EAB62808714; EAB62808715; EAB64228801; EAB64228802; EAB64228803; EAB64228804; EAB64269001; EAB64269002; EAB64269003; EAB64269004; EAB64468401; EAB64468402; EAB64468403; EAB64468441; EAB64468442; EAB64468443; EAB64468461; EAB64468462; EAB64468744; EAB64468745; EAB64468445; EAB64468446; EAB63728244; EAB63728245

# Cuidados com o seu aparelho

Obrigado por adquirir um produto da linha LG. Aqui você encontrará alguns cuidados para garantir o bom funcionamento e uso do seu novo aparelho.

## Cuidado com umidade

Não use este aparelho em locais com umidade, vapor ou água (banheiros, banho, sauna, chuva, etc). Esta exposição pode causar danos ao aparelho e não ser coberto pela garantia.

## Evite flexão e torção

Não flexione ou exerça força sobre o produto continuamente, isso pode levar a danos permanentes ao produto, por exemplo: na tela, partes e funções. Recomendamos fortemente que não sente sobre o produto nem coloque-o no bolso traseiro.

## Sensor de Proximidade

Use somente películas protetoras adequadas ao modelo e que não cubram o sensor ou a câmera.

Ambientes muito claros ou muito escuros podem interferir no sensor.

Para mais informações sobre cuidados com seu aparelho, consulte o manual ou acesse [www.lg.com/br](http://www.lg.com/br)



# Coleta Inteligente



## Como descartar seu aparelho, bateria e acessórios de forma adequada

- 1 Não é recomendável o descarte de aparelhos celulares, pilhas, baterias e acessórios em lixo comum. Após o uso, estes itens devem ser descartados de forma adequada, sob pena de ocasionarem danos ao meio ambiente e à saúde humana.
- 2 A LG criou o Programa Coleta Inteligente para facilitar e viabilizar o descarte adequado de aparelhos celulares, pilhas e baterias.
- 3 Através do Programa Coleta Inteligente, a LG disponibiliza pontos de coleta em localidades diversas, incluindo Assistências Técnicas Autorizadas da LG Electronics. Para mais informações, visite o site <http://www.lg.com/br/suporte/coleta-seletiva> ou contate nosso SAC através do número 4004-5400 (Capitais e Regiões Metropolitanas) ou 0800-707-5454 (demais localidades).
- 4 Note que, ao depositar os aparelhos celulares na urna coletora, você estará doando à LG Electronics, em caráter irrevogável, permanente e sem possibilidade de retratação, os objetos descartados.

### AVISO

Ao depositar os aparelhos nas urnas coletoras, os dados que eventualmente estiverem armazenados nos aparelhos são de sua responsabilidade e em nenhuma hipótese poderão ser atendidas solicitações de recuperação destes dados.

Assim, antes de realizar o descarte, lembre-se de:

- Remover os cartões Nano-SIM e desabilitar seu aparelho com sua respectiva operadora de telefonia;
- Caso necessário, a fim de evitar perda de informações, fazer cópia de seus dados pessoais e certificar-se de que todos foram removidos do aparelho;
- Desligar seu aparelho.

# Termo de garantia limitada

A **LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA. ("LG")** garante, no momento da aquisição deste produto, a sua qualidade e funcionamento em conformidade com as suas respectivas especificações técnicas.

A **LG** fornece garantia limitada para o produto adquirido e para seus acessórios, dentro dos seguintes prazos contados a partir da aquisição do produto:

| Item                       | Garantia Legal (dias) | Garantia LG (dias) | Garantia Total (Garantia Legal + Garantia LG) |
|----------------------------|-----------------------|--------------------|---|
| Aparelho celular           | 90                    | 275                | 1 ano   |
| Carregador e cabo de dados | 90                    | 275                | 1 ano   |
| Bateria                    | 90                    | 275                | 1 ano   |
| Demais acessórios          | 90                    | -                  | 90 dias                                       |

O direito de reparo do aparelho celular é regido pelas leis do país de aquisição, ou se diferente, do país de residência.

## A Garantia limitada fornecida pela LG não cobre:

- Danos decorrentes do desgaste natural do produto, incluindo carcaça, teclado, lentes, displays e demais componentes;
- Danos decorrentes do uso indevido e/ou impróprio do produto, em desacordo com o Manual de Instruções ou que não tenham sido originados ou causados por ação ou omissão da **LG**;
- Qualquer dano provocado por mau uso, acidente, queda, agentes da natureza, agentes químicos, derramamento de líquidos e/ou alimentos, exposição à umidade ou a condições climáticas extremas, corrosão e oxidação no produto e/ou em seus componentes;

- D. Modificações ou consertos realizados por pessoas ou entidades não credenciadas pela **LG**;
- E. Produtos que não apresentem o número de série ou apresentem o número de série ilegível, raspado, danificado, apagado, alterado e/ou retirado;
- F. Produtos que não apresentem peças e/ou componentes originais da **LG**;
- G. Produtos e componentes que tenham sido danificados por violação ou rompimento de lacres ou que tenham sido danificados pela utilização de peças, componentes, acessórios, dentre outros não originais **LG**;
- H. Desconfigurações, defeitos ou danos causados pelo uso/instalação de software e/ou hardware de conteúdo não autorizado/indicado pela **LG**, alteração de configuração em desacordo com os padrões da **LG**, infecção por vírus ocasionados pelo acesso a sites de internet, entre outros.

#### **Limites da responsabilidade da LG:**

**Perda:** A **LG** será responsável pela perda e/ou danos ocorridos no produto durante o seu transporte, única e exclusivamente, se estiver arcando por suas expensas com encargos de transporte para o trânsito do produto.

**Informações Confidenciais:** A **LG** e o Fornecedor de Serviço não serão considerados responsáveis por quaisquer dados pessoais e/ou confidenciais armazenados no produto, tampouco por qualquer tipo de dado ou informação danificada ou perdida. O consumidor deverá, previamente à entrega do produto ao serviço de assistência técnica correspondente, efetuar backup de tais dados.

#### **Disposições Gerais:**

- Com exceção do disposto neste Termo de Garantia Limitada, a **LG** não outorga quaisquer outras garantias ou condições expressas, sejam verbais ou por escrito. Além disso, a **LG** isenta-se expressamente de quaisquer garantias e/ou condições não incluídas neste termo.
- Até o limite permitido pela legislação aplicável, a **LG** isenta-se ainda de todas as garantias e condições implícitas, incluindo quaisquer garantias

implícitas de comercialização ou adequação a um fim específico. Para todas as transações efetuadas no Brasil, qualquer garantia ou condição implícita de comercialização, qualidade satisfatória ou adequação a um fim específico é limitada à duração da garantia expressa acima apresentada, bem como às especificações oferecidas neste manual.

### **Obrigações do Consumidor na garantia limitada:**

- Caberá ao Consumidor, quando deixar o produto para reparo ou troca, assegurar que o mesmo esteja isento de obrigações ou restrições legais que impeçam a respectiva substituição;
- Conceder e permitir ao Fornecedor de Serviços, em nome do Consumidor, o acesso a quaisquer dados pessoais restantes, conforme o Fornecedor de Serviços considere necessário para o cumprimento das respectivas obrigações ao abrigo do presente Termo de Garantia Limitada;
- Assegurar que o referido processamento esteja em conformidade com quaisquer leis aplicáveis a dados pessoais.

### **Lembrete:**

Prezado Consumidor, a garantia será anulada na sequência da remoção ou alteração das etiquetas de identificação do produto, peças e componentes;

Havendo a necessidade de troca de algum componente ou troca do produto, o componente e/ou produto recente passará a ser propriedade do Consumidor e o componente e/ou produto substituído passará a ser de propriedade da **LG**.

### **Da Assistência Técnica:**

Caso o produto adquirido ou seus acessórios apresentem problemas, o Consumidor poderá acessar a rede de assistências técnicas autorizadas no site [www.lg.com/br/suporte](http://www.lg.com/br/suporte) ou entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor através dos telefones 4004-5400 (Capitais e Regiões Metropolitanas) e 0800-707-5454 (para as demais localidades), contemplando-se somente chamadas originadas de telefone fixo.

O Consumidor deverá manter a Nota Fiscal original em bom estado de conservação, contendo todos os dados do produto, pois ela é a comprovação de sua origem e será necessária para a realização de eventuais serviços

necessários.

### **Legislação Aplicável:**

O Consumidor e a **LG** estão de acordo quanto à aplicação da legislação do país no qual o produto foi adquirido para reger, interpretar e aplicar todos os direitos, deveres e obrigações do Consumidor e da **LG** emergentes ou de qualquer forma relacionados com o objeto do presente Termo de Garantia Limitada, sem prejuízo de qualquer conflito com os Princípios de Direito.

### **Da Jurisdição:**

Todos os direitos, deveres e obrigações das Partes estão sujeitos aos tribunais do País no qual o produto foi adquirido.



- A LG recomenda fortemente que, antes da realização de atualização do software ou da manutenção do produto, seja feita uma cópia de segurança dos dados, links e demais conteúdos que tenham sido embarcados através de download e que estejam gravados na memória, pois os mesmos poderão ser perdidos durante o procedimento de atualização ou reparo. Em caso de substituição do produto, recomendamos o mesmo procedimento. A LG não poderá ser responsabilizada em qualquer hipótese pela perda, dano e/ou corrupção dos dados existentes no produto entregue para reparo, atualização de software ou substituição.

# Endereços

## ENDEREÇOS E PATENTES

Produzido por LG Electronics do Brasil Ltda.

C.N.P.J.: 01.166.372/0001-55

I.E.: 688 134 332 111

Av. D. Pedro I, W7777

Área Industrial de Piracangáguas II

CEP 12091-000

Taubaté - SP - Brasil

Importante!

Por favor, não retorne nenhum produto para o endereço acima, primeiro entre em contato com o SAC da LG.

Telefones:

4004 5400 Capitais e Regiões Metropolitanas

\*0800 707 5454 Demais localidades

\* Somente chamadas originadas de telefone fixo.

Homepage

[www.lg.com/br](http://www.lg.com/br)

LG Service Center (LGC)

Rua Henrique Schaumann, 85, Pinheiros

CEP 05413-020

São Paulo - SP - Brasil

ANATEL - Agência Nacional de Telecomunicações

[www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)

# Rede autorizada de serviços

Para saber o endereço e o telefone da Assistência Técnica Autorizada mais próxima, entre em contato com nossa central de atendimento.



**LG** SAC Serviço de Atendimento  
ao Consumidor  
4004 5400 Capitais e Regiões  
Metropolitanas  
\*0800 707 5454 Demais  
Localidades  
\* Somente chamadas originadas de telefone fixo  
[www.lg.com/br/suporte](http://www.lg.com/br/suporte)

---

**EM CASO DE DÚVIDA, CONSULTE NOSSO SAC**

# LG Collect

O serviço LG Collect foi criado para auxiliar no reparo de produtos compactos, como aparelhos celulares, em regiões onde não existe uma Assistência Técnica Autorizada.

Consulte todos os detalhes sobre o serviço LG Collect no nosso site [www.lg.com/br/suporte](http://www.lg.com/br/suporte).

## Como usar o LG Collect?

1. Para fazer solicitações do serviço LG Collect, acesse o website da LG ([www.lg.com/br](http://www.lg.com/br)), clicando na página "Suporte" e "Solicitar Reparo".
2. Na aba "Solicitar Reparo", preencha os dados solicitados no formulário.
3. De posse das informações inseridas no site, caso seja elegível ao serviço, você receberá um e-mail com o número de e-ticket e instrução de postagem.
4. Após a postagem ser efetuada pelo cliente em uma agência dos Correios, o aparelho será encaminhado a uma Assistência Técnica Autorizada LG para análise e, se necessário, um reparo.
5. Assim que o serviço for concluído, o aparelho retornará ao cliente para o endereço cadastrado no momento da solicitação do serviço.



