

**SAMSUNG**

SM-J260M/DS

# Manual do usuário

# Índice

## Informações básicas

- 4 Leia-me primeiro
- 5 Situações e soluções para o superaquecimento do aparelho
- 8 Visão geral do aparelho e funções
- 11 Bateria
- 15 Chip (Cartão SIM)
- 18 Cartão de memória (microSD)
- 20 Ligar ou desligar seu telefone
- 20 Configuração inicial
- 21 Samsung account
- 22 Transferir dados de seu aparelho anterior
- 25 Compreendendo a tela
- 33 Painel de notificações
- 34 Inserir texto

## Aplicativos e funções

- 36 Instalar ou desinstalar aplicativos
- 38 Telefone
- 41 Contatos
- 43 Mensagens
- 45 Internet
- 46 Câmera
- 49 Galeria
- 51 Calendário
- 52 Files Go
- 52 Relógio
- 54 Calculadora
- 54 Rádio
- 55 Compartilhar conteúdo
- 56 Aplicativos Google

## Configurações

- 57 Introdução
- 57 Conexões
  - 58 Wi-Fi
  - 59 Bluetooth
  - 61 Protetor de dados
  - 61 Roteador Wi-Fi e Ancoragem
  - 62 Gerenciamento de cartão SIM (Ao inserir dois chips)
  - 62 Mais configurações de conexão
- 64 Sons e vibração
- 65 Aplicativos e notificações
- 65 Visor
- 66 Gerenciador inteligente
- 67 Tela de bloqueio e Segurança
- 68 Contas
- 68 Acessibilidade
- 69 Google
- 69 Manual do usuário
- 70 Sistema

## Solução de problemas

- 72 Introdução

# Informações básicas

## Leia-me primeiro

Por favor, leia este manual cuidadosamente antes de utilizar seu aparelho de forma a garantir um uso seguro e adequado.

- As descrições nesse manual são baseadas nas configurações padrão do aparelho.
- Alguns conteúdos podem estar diferentes em seu aparelho dependendo do país, operadora de serviços ou versão de software.
- Conteúdos (de alta qualidade) que requerem alto processamento e uso elevado da memória RAM irão afetar o desempenho geral do aparelho. Aplicativos relacionados ao conteúdo podem não funcionar adequadamente dependendo das especificações do aparelho e do ambiente em que é utilizado.
- A Samsung não é responsável por problemas no funcionamento causados por aplicativos de qualquer outro fornecedor diferente da Samsung.
- A Samsung não é responsável por problemas no funcionamento ou incompatibilidades causadas pela alteração das configurações por parte do usuário no sistema operacional. Tentar personalizar o sistema operacional pode fazer com que seu telefone ou seus aplicativos não funcionem de forma adequada.
- Softwares, sons, papéis de parede, imagens e outras mídias fornecidas com este aparelho estão licenciados para uso limitado. Extrair e utilizar estes materiais para comercialização ou outros propósitos são infrações à lei dos direitos autorais. Os usuários são inteiramente responsáveis pelo uso ilegal de mídia.
- Podem existir cobranças adicionais de acesso referentes à transmissão de dados, tais como mensagens, transferências e downloads, sincronização automática ou utilização de serviços de localização dependendo do seu plano de dados. Para grandes transferências de dados, é recomendável utilizar a função Wi-Fi.
- Aplicativos padrão que vão instalados no aparelho estão sujeitos a atualizações e podem deixar de ser suportados sem aviso prévio. Se você tiver dúvidas sobre qualquer aplicação fornecida com o aparelho, contate a Central de Atendimento Samsung. Para aplicativos instalados pelo usuário, contate as operadoras de serviço.
- Alterar o sistema operacional do aparelho ou instalar softwares de fontes não oficiais pode resultar em mau funcionamento do aparelho e corrompimento ou perda de dados. Essas ações são violações do seu contrato de licença Samsung e irão anular sua garantia

- Dependendo do país, você poderá visualizar informações regulamentares no aparelho. Para visualizar as informações, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Sistema** → **Sobre o telefone** → **Informações legais**.

## Ícones de instrução



**Aviso:** situações que podem prejudicar você ou terceiros



**Atenção:** situações que podem danificar seu aparelho ou outro equipamento



**Nota:** notas, dicas de uso ou informações adicionais

## Situações e soluções para o superaquecimento do aparelho

### Quando o aparelho aquecer enquanto carrega

O aparelho e o carregador podem aquecer enquanto carregam. Durante o carregamento, o aparelho pode parecer mais quente ao manuseá-lo. Isso não afeta a vida útil do aparelho ou seu desempenho e está na faixa normal de funcionamento do aparelho. Se a bateria aquecer mais do que o normal, o carregador pode parar de funcionar.

#### Quando o aparelho aquecer, siga esses passos:

- Desconecte o carregador do aparelho e feche quaisquer aplicativos em execução. Aguarde o aparelho resfriar e depois recomece a carregar.
- Se a parte inferior do aparelho aquecer, pode ser que o cabo USB esteja danificado. Substitua o cabo USB danificado por um novo aprovado pela Samsung.

## Quando o aparelho aquecer durante o uso

Ao utilizar funções ou aplicativos que requerem mais energia ou usá-los por longos períodos, seu aparelho pode aquecer temporariamente devido ao consumo elevado da bateria. Feche quaisquer aplicativos em execução e não use o aparelho por um tempo.

A seguir, alguns exemplos de situações em que o aparelho pode superaquecer. Dependendo das funções e aplicativos usados, esses exemplos podem não se aplicar ao seu modelo.

- Durante a configuração inicial, após a compra ou ao restaurar os dados
- Ao baixar arquivos extensos
- Ao usar aplicativos que requerem mais energia ou usar aplicativos por longos períodos
  - Ao jogar na resolução em alta qualidade por longos períodos
  - Ao gravar vídeos por longos períodos
  - Ao transmitir vídeos enquanto usa a configuração máxima de brilho
  - Ao conectar em uma TV
- Ao executar multitarefas (ou executar vários aplicativos em segundo plano)
  - Ao usar o Múltiplas janelas
  - Ao atualizar ou instalar aplicativos enquanto grava vídeos
  - Ao baixar arquivos extensos durante uma videochamada
  - Ao filmar enquanto usa um aplicativo de navegação
- Ao usar grandes quantidades de dados para sincronização com a nuvem, e-mail ou outras contas
- Ao usar um aplicativo de navegação em um carro enquanto o aparelho é exposto à luz solar direta
- Ao usar a função Roteador Wi-Fi ou Ancoragem
- Ao usar o aparelho em áreas com sinal fraco ou sem recepção de sinal
- Ao carregar a bateria com um cabo USB danificado
- Quando o conector multifuncional do aparelho estiver danificado ou exposto a materiais estranhos como líquidos, poeira, pó metálico e grafite
- Quando você estiver em roaming

### **Quando o aparelho aquecer, siga esses passos:**

- Mantenha o aparelho atualizado com o software mais recente.
- Incompatibilidades entre os aplicativos em execução podem causar o aquecimento do aparelho. Reinicie o aparelho.
- Desative as funções Wi-Fi, GPS e Bluetooth quando não estiver utilizando.
- Feche os aplicativos que aumentam o consumo da bateria ou que estão sendo executados em segundo plano quando não estiverem em uso.
- Exclua arquivos desnecessários ou aplicativos não utilizados.
- Diminua o brilho da tela.
- Se o aparelho superaquecer por longos períodos, não o utilize por um tempo. Se continuar a superaquecer, contate a Central de Atendimento Samsung.

### **Limitações do aparelho quando ele superaquece**

Quando o aparelho superaquece, as funções e o desempenho podem estar limitados ou o aparelho pode desligar para resfriar. Essa função está disponível somente em modelos suportados.

- Se o aparelho ficar mais quente que o normal, uma mensagem de superaquecimento aparecerá. Para diminuir a temperatura do aparelho, o brilho da tela e a velocidade de desempenho serão limitados e o carregamento da bateria será interrompido. Os aplicativos em execução serão encerrados e você só será capaz de fazer chamadas de emergência até o aparelho resfriar.
- Se o aparelho superaquecer por longos períodos, não o utilize por um tempo. Desligue e espere até que ele esfrie.

## Precauções para o ambiente de operação

Seu aparelho pode aquecer devido ao ambiente nas seguintes condições. Tenha cuidado para evitar que a vida útil da bateria encurte, danifique o aparelho ou cause um incêndio.

- Não utilize ou guarde seu aparelho em locais muito quentes ou muito frios.
- Não exponha o aparelho à luz solar direta por longos períodos.
- Não use ou guarde seu aparelho por muito tempo dentro de áreas muito quentes, tais como dentro de um carro no verão.
- Não coloque o aparelho em quaisquer áreas que possam superaquecer como objetos térmicos (tapete, colchão, cobertor, etc.).
- Não utilize ou guarde seu aparelho próximo a/ ou dentro de aquecedores, microondas, equipamentos de cozinha ou reservatórios de alta pressão.
- Nunca use um carregador ou bateria danificada.

## Visão geral do aparelho e funções

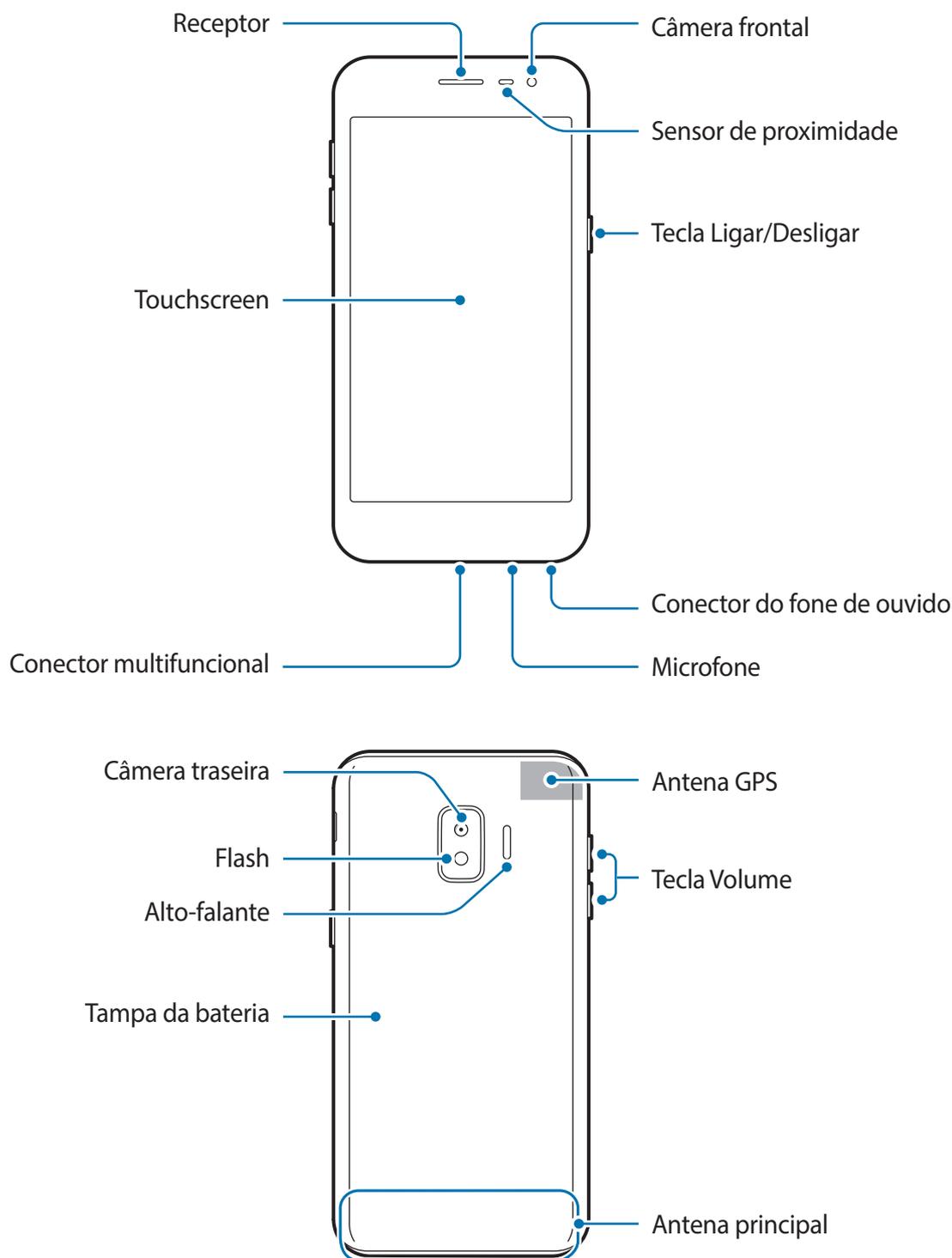
### Conteúdo da embalagem

Consulte o guia rápido para saber o conteúdo da embalagem.



- Os itens fornecidos com seu aparelho e acessórios disponíveis podem variar dependendo de seu país e operadora de serviços.
- Os itens fornecidos foram criados apenas para este aparelho e poderão ser incompatíveis com outros aparelhos.
- A aparência e especificações estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.
- Você pode comprar acessórios adicionais no site da Samsung. Certifique-se de que eles sejam compatíveis com seu aparelho antes de comprá-los.
- Utilize somente acessórios aprovados pela Samsung. Utilizar acessórios não aprovados pode causar problemas de desempenho e mau funcionamento que não são cobertos pela garantia.
- A disponibilidade de todos os acessórios está sujeita a mudanças dependendo exclusivamente do fabricante. Para mais informação sobre os acessórios disponíveis, consulte a página da internet da Samsung.

## Visão geral do aparelho

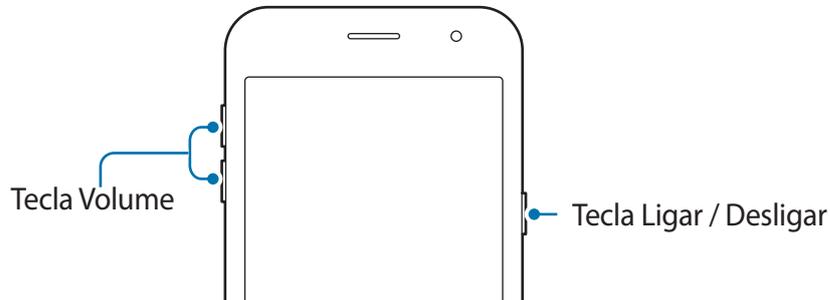


Ao usar os alto-falantes, quando estiver reproduzindo arquivos de mídia ou usando o viva-voz, não coloque o aparelho próximo aos seus ouvidos.



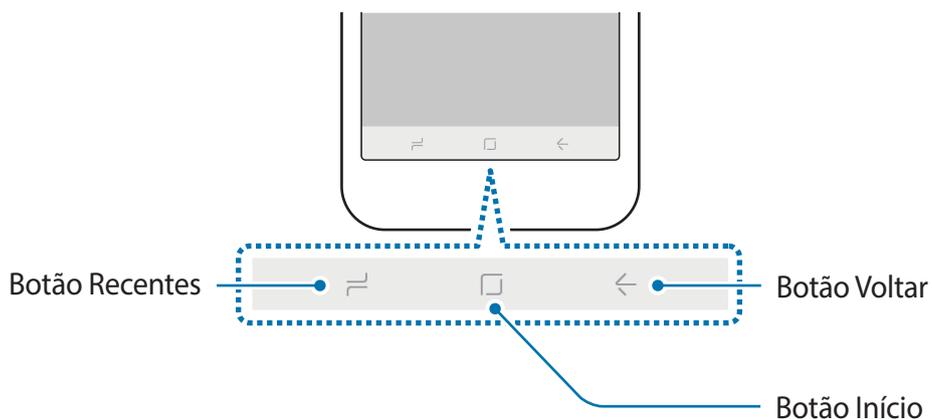
- Problemas de conectividade e esgotamento da bateria poderão ocorrer nas seguintes situações:
  - Se você colar adesivos metálicos na área da antena do aparelho
  - Se você colocar uma capa com material metálico no aparelho
  - Se você cobrir a área da antena com suas mãos ou com outros objetos enquanto utiliza certas funções como chamadas ou conexão de dados móveis.
- É recomendável utilizar protetores de tela aprovados pela Samsung. Usar protetores de tela não aprovados pela Samsung pode causar mau funcionamento dos sensores.
- Não cubra a área do sensor de proximidade com acessórios para a tela como protetores ou adesivos. Isso pode causar mau funcionamento do sensor.
- Não permita que a água entre em contato com o touchscreen. O touchscreen poderá ter um mau funcionamento quando exposto a condições úmidas ou à água.

## Teclas físicas



Tecla	Função
Ligar/Desligar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mantenha pressionada para ligar ou desligar o telefone.</li><li>• Pressione para ativar ou bloquear a tela.</li></ul>
Volume	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pressione para ajustar o volume do aparelho.</li></ul>

## Botões virtuais

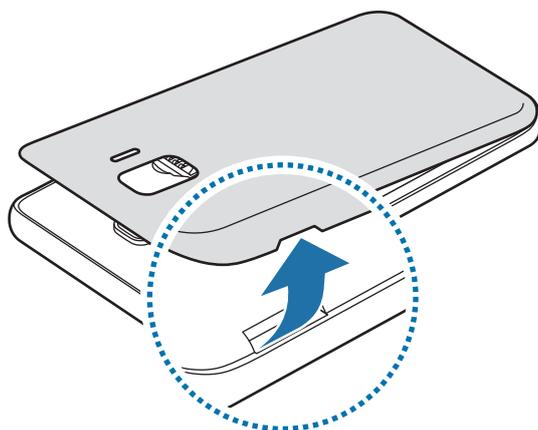


Ao ativar a tela, os botões virtuais irão aparecer na parte inferior da tela. Os botões virtuais estão definidos por padrão para as funções Recentes, Início e Voltar.

## Bateria

### Inserir a bateria

- 1 Retire a tampa da bateria.

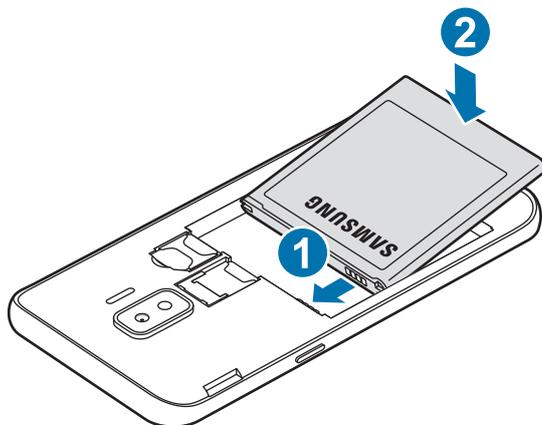


Tome cuidado para não ferir suas unhas ao remover a tampa da bateria.

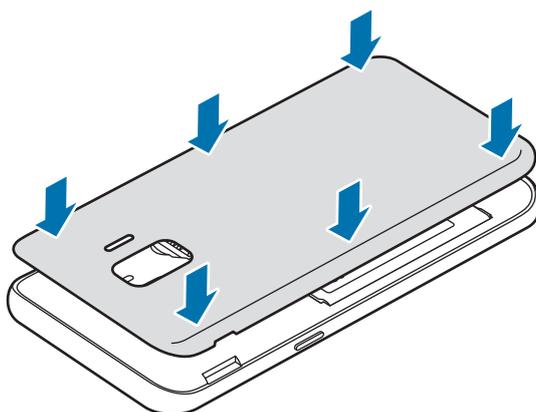


Não entorte ou torça a tampa da bateria excessivamente. Fazer isso poderá danificar a tampa da bateria.

- 2 Insira a bateria com os contatos dourados devidamente alinhados com os contatos do aparelho.

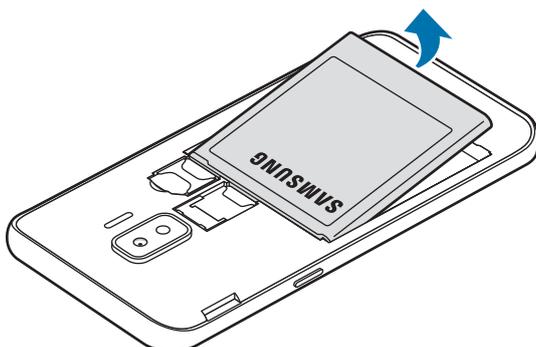


- 3 Recoloque a tampa da bateria.



## Remover a bateria

- 1 Retire a tampa da bateria.
- 2 Retire a bateria.



## Carregar a bateria

Carregue a bateria antes de utilizar o aparelho pela primeira vez ou quando a bateria estiver sem uso por um longo período.



Utilize somente os carregadores, baterias e cabos aprovados pela Samsung. Utilizar carregadores ou cabos não autorizados pode causar estouro na bateria ou danificar seu telefone.

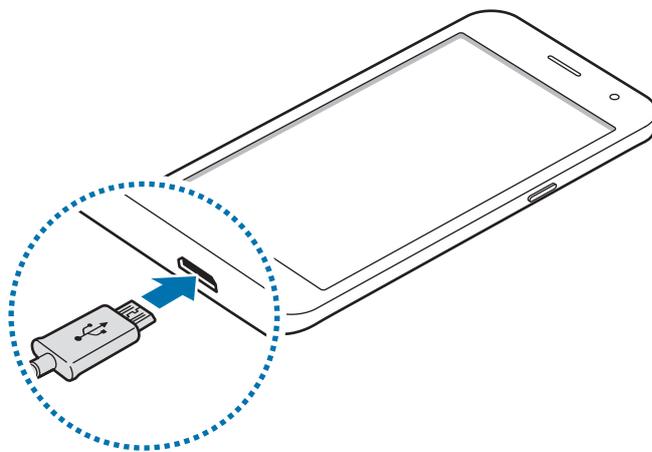


Conectar o carregador incorretamente pode causar sérios danos ao aparelho. Qualquer dano causado por mau uso não é coberto pela garantia.



Para economizar energia, desconecte o carregador da tomada quando não estiver em uso. O carregador não possui um botão Ligar/Desligar, então você deve retirar da tomada para evitar desperdício de energia. O carregador deve permanecer na tomada e facilmente acessível enquanto carrega.

- 1 Conecte a extremidade maior do cabo USB no carregador USB.
- 2 Conecte a extremidade menor do cabo USB no conector multifuncional.



- 3 Conecte o adaptador USB em uma tomada.
- 4 Após o carregamento completo, desconecte o carregador do aparelho. Em seguida, desconecte o carregador da tomada.



Não retire a bateria antes de retirar o carregador. Isso pode danificar o aparelho.

## Reduzir o consumo da bateria

Seu telefone oferece várias opções que ajudam a economizar bateria.

- Otimize seu aparelho utilizando o Gerenciador inteligente.
- Quando não estiver utilizando o aparelho, desative a tela pressionando a Tecla Ligar/Desligar.
- Ative o Modo economia de energia.
- Encerre aplicativos desnecessários.
- Desative a função Bluetooth quando não estiver em uso.
- Desative a função Wi-Fi quando não estiver em uso.
- Desative a sincronização automática dos aplicativos que precisam ser sincronizados, tais como o aplicativo E-mail.
- Diminua o tempo da luz de fundo.
- Diminua o brilho da tela.

## Dicas e precauções do carregamento da bateria

- Quando o nível da bateria estiver baixo, o ícone da bateria aparecerá vazio.
- Se a bateria estiver completamente descarregada, o aparelho não ligará mesmo que o carregador esteja conectado. Aguarde a bateria carregar por alguns minutos antes de tentar ligar o aparelho.
- Se utilizar vários aplicativos ao mesmo tempo, tais como aplicativos de rede ou aplicativos que precisem da conexão de outro aparelho, a bateria descarregará rapidamente. Para evitar desconexão da rede durante uma transferência de dados, use sempre esses aplicativos após carregar completamente a bateria.
- Usar uma fonte de energia diferente do carregador USB, por exemplo um computador, pode resultar em lentidão ao carregar a bateria devido à corrente elétrica ser mais fraca.
- O aparelho pode ser utilizado enquanto carrega, porém pode levar mais tempo para carregar a bateria completamente.
- Se o aparelho receber uma fonte de alimentação instável enquanto carrega, o touchscreen pode não funcionar. Se isso acontecer, desconecte o carregador do aparelho.
- O aparelho pode aquecer enquanto carrega. Isto é normal e não deve afetar a vida útil ou desempenho dele. Se a bateria aquecer mais do que o normal, o carregador pode parar de funcionar.

- Se você carregar o aparelho com o conector multifuncional molhado, o aparelho pode ser danificado. Seque o conector multifuncional completamente antes de carregar o aparelho.
- Se o seu telefone não carregar adequadamente, leve para uma Autorizada Samsung.

## Modo Economia de energia

Ative o Modo economia de energia para estender o tempo de uso da bateria.

- 1 Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Gerenc. inteligente** → **Bateria**.
- 2 Toque em **ATIVAR O MODO ECONOMIA MÁXIMA** para alterar as configurações de economia de energia antes de entrar neste modo.
- 3 Toque em **APLICAR**.

## Chip (Cartão SIM)

### Instalar o chip

Insira o chip fornecido pela sua operadora de serviços.

Ao inserir dois chips, você pode obter dois números de telefone ou operadoras de serviços em um único aparelho. Em algumas áreas, a transferência de dados pode ser mais lenta se dois chips forem inseridos no aparelho do que quando um chip for inserido.



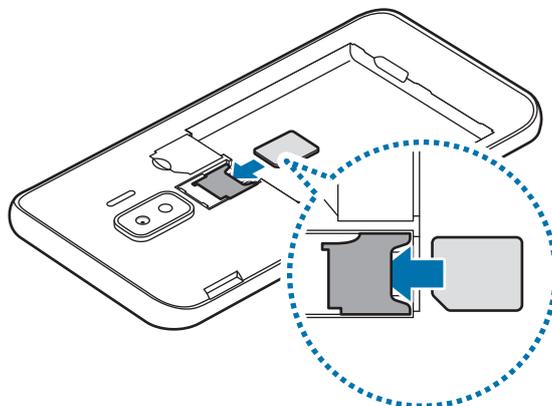
- Use somente chip micro
- Tenha cuidado para não perder ou deixar terceiros utilizarem o seu chip. A Samsung não se responsabiliza por quaisquer danos ou transtornos causados por perdas ou chips roubados.



Alguns serviços LTE podem estar indisponíveis dependendo da operadora de serviços. Para mais detalhes sobre a disponibilidade de serviços, contate sua operadora.

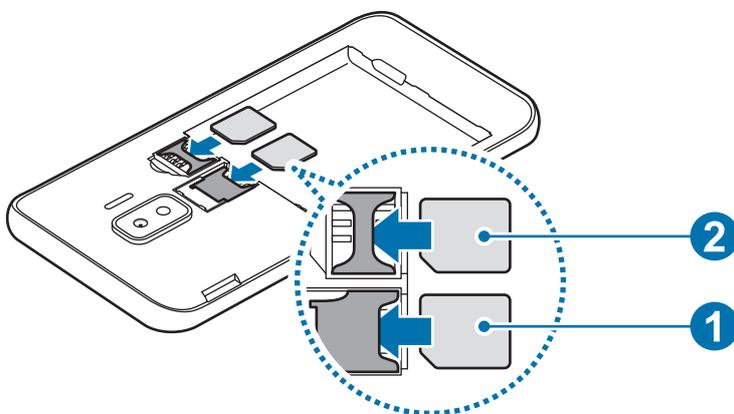
1 Remova a tampa e a bateria.

2 ► **Ao inserir um chip:** insira o chip no telefone com os contatos dourados voltados para baixo.



► **Ao inserir dois chips:** insira os chips no telefone com os contatos dourados voltados para baixo.

Insira o chip primário no compartimento do chip (1) e o chip secundário no compartimento do chip (2).



! Não insira o cartão de memória no compartimento do chip. Se, por acaso, um cartão de memória ficar preso no compartimento do chip, leve o telefone para uma Autorizada Samsung para remover o cartão.

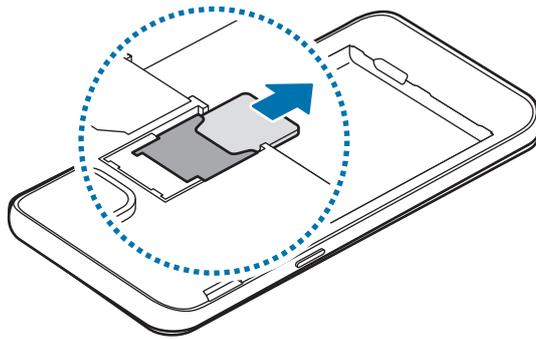
3 Recoloque a bateria e a tampa da bateria.

## Retirar o chip

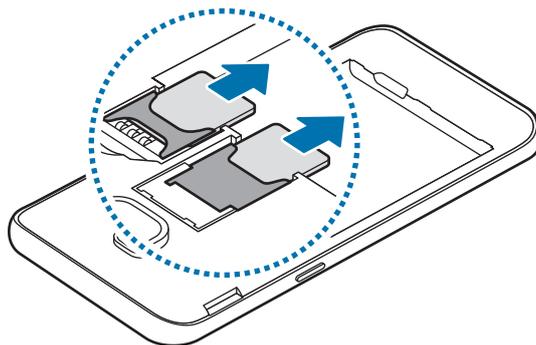
1 Remova a tampa e a bateria.

2 Remova os chips.

► Ao inserir um chip:



► Ao inserir dois chips:



## Usar dois chips (Ao inserir dois chips)

Ao inserir dois chips, você poderá ter dois números de telefone ou operadoras de serviços em um único aparelho.

### Alterar o nome e os ícones exibidos para os chips

Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Conexões** → **Gerenciamento de cartão SIM**, e depois selecione um chip para exibir um nome para cada chip.

### Definir chips preferidos

Quando dois chips são ativados, você pode atribuir chamadas de voz, mensagens e serviços de dados para chips específicos.

Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Conexões** → **Gerenciamento de cartão SIM** e depois defina as preferências de funções para os seus chips em **CHIP PREFERIDO**.

## Alternar o serviço de dados entre os chips (Ao inserir dois chips)

### Alterar o chip na Rede de serviço de dados

Inicie o aplicativo **Config.** → **Conexões** → **Gerenciamento de cartão SIM** → **Dados móveis** e altere do SIM 1 para o SIM 2.

### Alterar a Seleção de banda

Inicie o aplicativo **Config.** → **Conexões** → **Redes móveis** → **Seleção de banda SIM 1/SIM 2** e altere para **LTE/3G/2G (conexão automática)**.

## Cartão de memória (microSD)

### Inserir um cartão de memória

A capacidade do cartão de memória de seu aparelho pode ser diferente de outros modelos e alguns cartões de memória podem não ser compatíveis dependendo do fabricante do cartão de memória e seu tipo. Para visualizar a capacidade máxima do seu cartão de memória, consulte o site da Samsung.

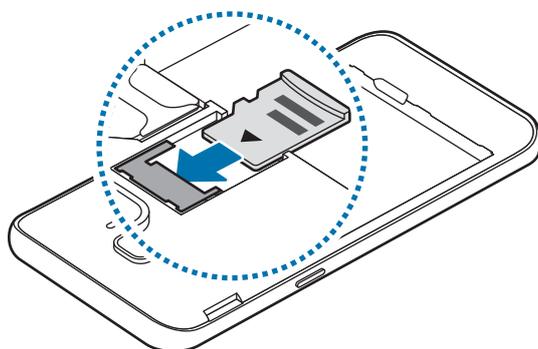


- Alguns cartões de memória podem não ser compatíveis com seu aparelho. Utilizar um cartão de memória incompatível pode danificar seu aparelho ou o cartão de memória ou corromper os dados armazenados no cartão de memória.
- Tenha cuidado, insira o cartão de memória pelo lado correto.



- O aparelho suporta apenas sistemas de arquivo FAT e exFAT para cartões de memória. Ao inserir um cartão com uma estrutura de arquivo diferente, seu aparelho irá solicitar que o cartão de memória seja formatado. Para usar o cartão de memória você deve formatá-lo. Se o seu aparelho não conseguir formatar ou reconhecer o cartão de memória, contate o fabricante do cartão de memória ou uma Autorizada Samsung.
- Excluir e gravar frequentemente diminuirá o tempo de vida útil do cartão de memória.

- 1 Remova a tampa e a bateria.
- 2 Insira um cartão de memória com os contatos dourados virados para baixo.



- 3 Recoloque a bateria e a tampa da bateria.

## Remover o cartão de memória

Antes de remover o cartão de memória, primeiro o desinstale para uma remoção segura.

Inicie o aplicativo **Config.** toque em **Gerenc. inteligente** → **Armazenamento** → **Configurações de armazenamento** → **Cartão SD** → **DESMONTAR**.

- 1 Remova a tampa e a bateria.
- 2 Retire o cartão de memória.
- 3 Recoloque a bateria e a tampa da bateria.

**!** Não remova o armazenamento externo como um cartão de memória ou o armazenamento USB, enquanto o aparelho estiver transferindo ou acessando informações ou logo após transferir dados. Ao fazer isso, dados podem ser perdidos ou corrompidos e pode danificar o armazenamento externo ou o aparelho. A Samsung não se responsabiliza por perdas, incluindo perda de dados causada por mau uso de dispositivos de armazenamento externo.

## Formatar o cartão de memória

Formatar o cartão de memória em um computador pode causar incompatibilidade com seu telefone. Formate o cartão de memória apenas no telefone.

Inicie o aplicativo **Config.** toque em **Gerenc. inteligente** → **Armazenamento** → **Configurações de armazenamento** → **Cartão SD** → **Formatar** → **FORMATAR**.

**!** Antes de formatar o cartão de memória, não se esqueça de fazer uma cópia de todos os dados importantes armazenados em seu cartão de memória. A garantia do fabricante não cobre perda de dados pelo uso incorreto por parte do usuário.

## Ligar ou desligar seu telefone

Mantenha pressionada a Tecla Ligar/Desligar por alguns segundos para ligar o aparelho. Se estiver ligando seu aparelho pela primeira vez, siga as instruções na tela para configurá-lo. Para desligar o aparelho, mantenha pressionada a Tecla Ligar/Desligar e toque em **Desligar**.



- Se o seu aparelho estiver travado e sem operação, mantenha pressionada a Tecla Ligar/Desligar e a Tecla Diminuir volume por aproximadamente 7 segundos para reiniciar.
- Siga todos os avisos e instruções recomendados pelo pessoal autorizado em áreas onde aparelhos sem fio são proibidos, tais como aviões e hospitais.

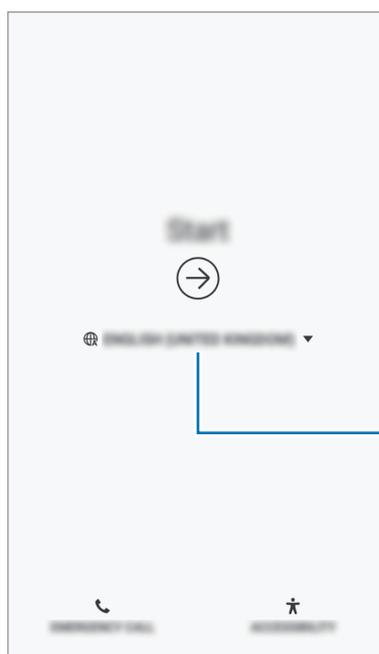
## Configuração inicial

Ao ligar pela primeira vez ou após executar uma restauração de dados, siga as instruções na tela para configurá-lo.



O processo de configuração pode variar dependendo da versão de software ou país.

- 1 Ligue o aparelho.
- 2 Selecione o seu idioma preferido e selecione (→).



Selecione o idioma

- 3 Selecione uma rede Wi-Fi e conecte.



Se você não se conectar a uma rede Wi-Fi, você poderá não conseguir definir algumas funções do aparelho durante a configuração inicial.

- 4 Siga as instruções na tela para completar o processo de configuração inicial.
- 5 Defina um modo de bloqueio de tela para proteger seu aparelho. Você pode proteger suas informações pessoais ao evitar que outras pessoas acessem seu aparelho. Para definir o modo de bloqueio de tela posteriormente, toque em **Agora não**.
- 6 Selecione as funções desejadas e complete a configuração inicial.  
A Tela inicial aparecerá.

## Samsung account

### Introdução

A Samsung account é um serviço de conta integrado que permite usar vários serviços da Samsung fornecidos para aparelhos móveis, TVs e site da Samsung. Assim que sua Samsung account tiver sido registrada, você poderá usar os aplicativos fornecidos pela Samsung sem precisar entrar em sua conta.

Crie sua Samsung account com seu endereço de e-mail.

Para verificar a lista de serviços que podem ser utilizados com sua Samsung account, visite [account.samsung.com](https://account.samsung.com). Para saber mais sobre sua Samsung account, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Contas** → **Contas** → sua **Samsung account** → **Ajuda**.

### Registrar sua Samsung account

#### Registrar uma nova Samsung account

Se não tiver uma Samsung account, você deve criá-la.

- 1 Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Contas** → **Contas** → **Adicionar conta**.
- 2 Toque em **Samsung account** → **CRIAR CONTA**.
- 3 Siga as instruções na tela para completar a criação de sua conta.

## Registrar uma Samsung account existente

Se já tiver uma Samsung account, registre-se em seu aparelho.

- 1 Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Contas** → **Contas** → **Adicionar conta**.
- 2 Toque em **Samsung account**.
- 3 Insira seu endereço de e-mail e senha e depois toque em **ENTRAR**.  
Se você esquecer suas informações de conta, toque em **Localizar o ID** ou em **Redefinir senha**. Você pode encontrar as informações da conta ao inserir a informação solicitada.

## Remover sua Samsung account

Ao remover sua Samsung account registrada no aparelho, seus dados, tais como contatos ou eventos, também serão removidos.

- 1 Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Contas** → **Contas**.
- 2 Selecione sua **Samsung account** →  → **Remover conta**.
- 3 Insira a senha de sua Samsung account e toque em **CONFIRMAR**.

## Transferir dados de seu aparelho anterior

Você pode copiar seus dados como imagens, contatos e aplicativos de seus aparelhos anteriores através do Smart Switch.



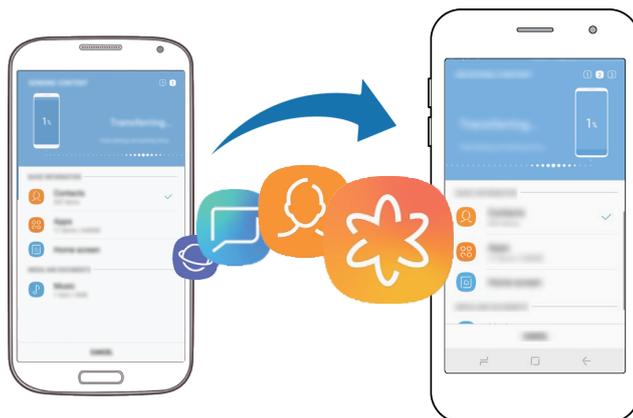
- Esta função pode não ser suportada em alguns aparelhos ou computadores.
- Restrições aplicáveis. Visite [www.samsung.com/smarts witch](http://www.samsung.com/smarts witch) para mais informações. A Samsung trata os direitos autorais com muita seriedade. Transfira somente conteúdos que possuem ou tem o direito de transferir.

## Smart Switch

Transfira dados entre aparelhos móveis através do Smart Switch. Se não possuir o aplicativo instalado, faça o download do **Galaxy Apps** ou da **Play Store**.

### Transferir dados do aparelho

Use este aplicativo para transferir dados de seu aparelho anterior para este novo.



- 1 Nos dois aparelhos, baixe e instale o Smart Switch nas lojas **Galaxy Apps** ou **Play Store**.
- 2 Posicione os aparelhos bem próximos.
- 3 Inicie o **Smart Switch Mobile** nos dois aparelhos.
- 4 Em seu aparelho, toque em **SEM FIO** → **RECEBER** e selecione o aparelho anterior.
- 5 No aparelho anterior, toque em **SEM FIO** → **ENVIAR**.
- 6 Siga as instruções na tela para transferir dados do seu aparelho anterior.

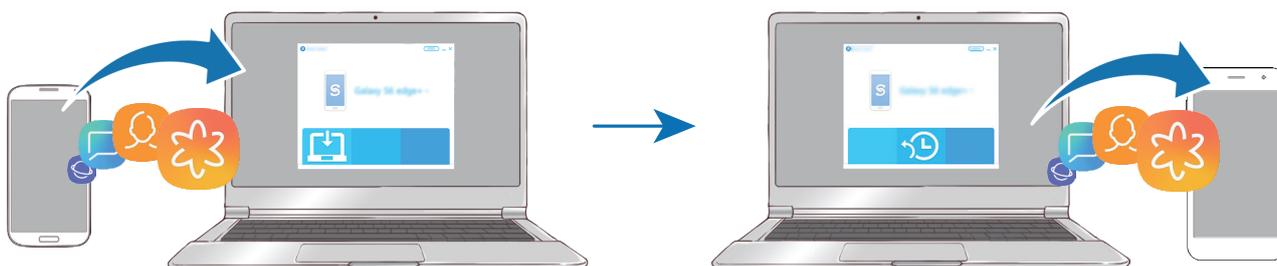
## Transferir dados usando armazenamento externo

Transfira dados usando o armazenamento externo, como um cartão microSD.

- 1 Transfira dados de seu aparelho anterior para o armazenamento externo.
- 2 Insira ou conecte o aparelho de armazenamento externo em seu aparelho.
- 3 Em seu aparelho, inicie o aplicativo **Smart Switch** e toque em **ARMAZENAMENTO EXTERNO** → **RESTAURAR**.
- 4 Siga as instruções na tela para transferir dados do seu armazenamento externo.

## Transferir dados de um computador

Transfira dados entre seu aparelho e um computador. Você precisa baixar a versão para computador do aplicativo Smart Switch no site [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch). Copie os dados de seu aparelho anterior para um computador e importe-os para este novo aparelho.



- 1 No computador, visite o site [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para baixar o Smart Switch.
- 2 No computador, abra o Smart Switch.
-  Se o seu aparelho anterior não for um Samsung, copie os dados para o computador utilizando o programa fornecido pelo fabricante dele. Em seguida, avance para o quinto passo.
- 3 Conecte seu aparelho anterior no computador utilizando o cabo USB.
- 4 No computador, siga as instruções na tela para copiar os dados do aparelho. Em seguida, desconecte seu aparelho anterior do computador.
- 5 Conecte seu novo aparelho ao computador utilizando o cabo USB.
- 6 No computador, siga as instruções na tela para transferir os dados para o seu novo aparelho.

## Compreendendo a tela

### Controlar o touchscreen



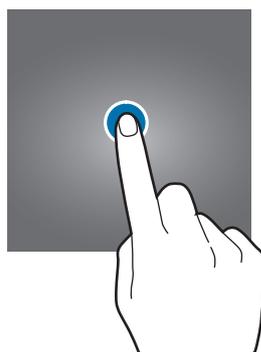
- Não permita que a tela entre em contato com outros aparelhos elétricos. Descargas eletrostáticas podem causar mau funcionamento da tela.
- Para evitar danos ao touchscreen, não o toque com nenhum instrumento afiado e não aplique pressão excessiva com a ponta de seus dedos.
- Deixar o touchscreen ativado por longos períodos pode resultar em falhas na imagem (uma imagem desvanecendo na tela) ou imagem duplicada. Desative o touchscreen quando não estiver utilizando o aparelho.



- O telefone pode não reconhecer toques próximos às extremidades da tela que estão fora da área de reconhecimento de toque.
- Recomenda-se utilizar os dedos para utilizar o touchscreen.

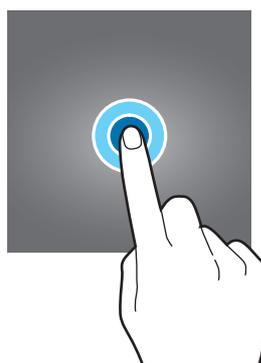
#### Tocar

Toque a tela.



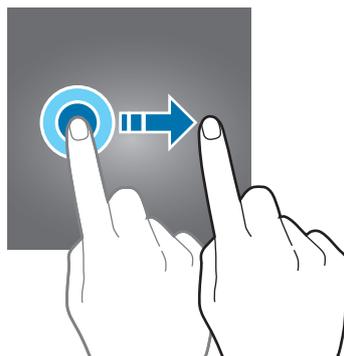
#### Manter pressionado

Mantenha a tela pressionada por aproximadamente 2 segundos.



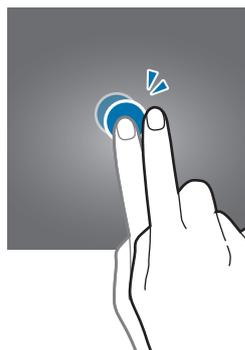
## Arrastar

Mantenha um item pressionado e arraste para a posição desejada.



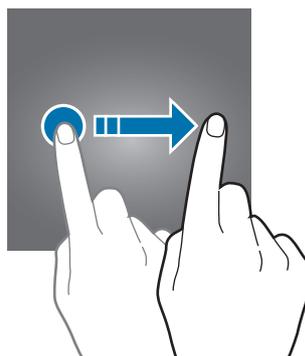
## Tocar duas vezes

Duplo toque na tela.



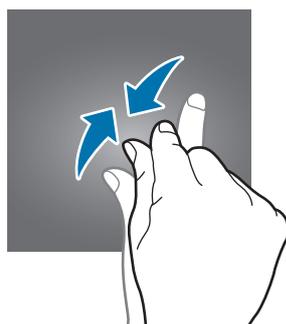
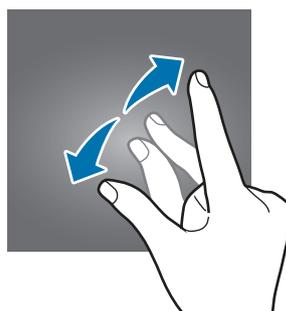
## Deslizar

Deslize para cima, para baixo, para esquerda e para direita.



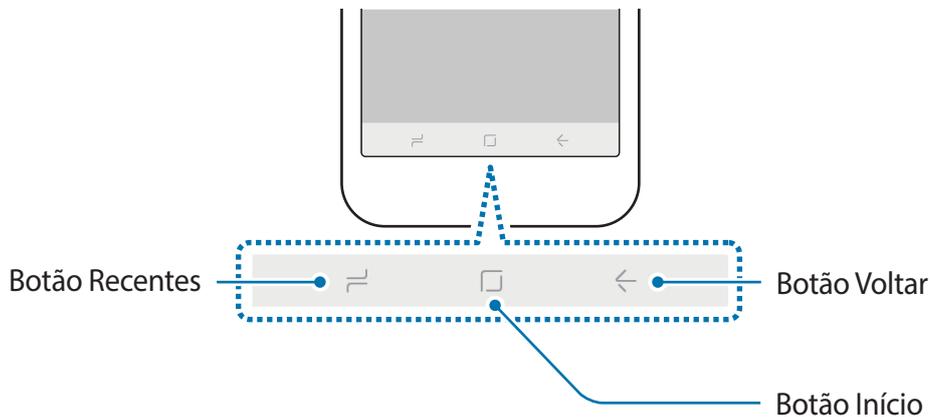
## Afastar e juntar

Afaste dois dedos na tela ou junte-os na tela.



## Barra de navegação (botões virtuais)

Ao ligar o aparelho, os botões virtuais irão aparecer na barra de navegação na parte inferior da tela. Os botões virtuais estão definidos por padrão para as funções Recentes, Início e Voltar. As funções dos botões podem alterar de acordo com o aplicativo utilizado atualmente ou ambiente de uso.



Botão	Função
 Recentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toque para abrir a lista de aplicativos recentes.</li> </ul>
 Início	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toque para retornar à Tela inicial.</li> <li>• Mantenha pressionada para abrir o <b>Google Assistente</b>.</li> </ul>
 Voltar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toque para retornar à tela anterior.</li> </ul>

### Configurar a barra de navegação

Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Visor** → **Barra de navegação** e selecione uma opção.

- **Aparência do botão:** altera a ordem dos botões na barra de navegação.

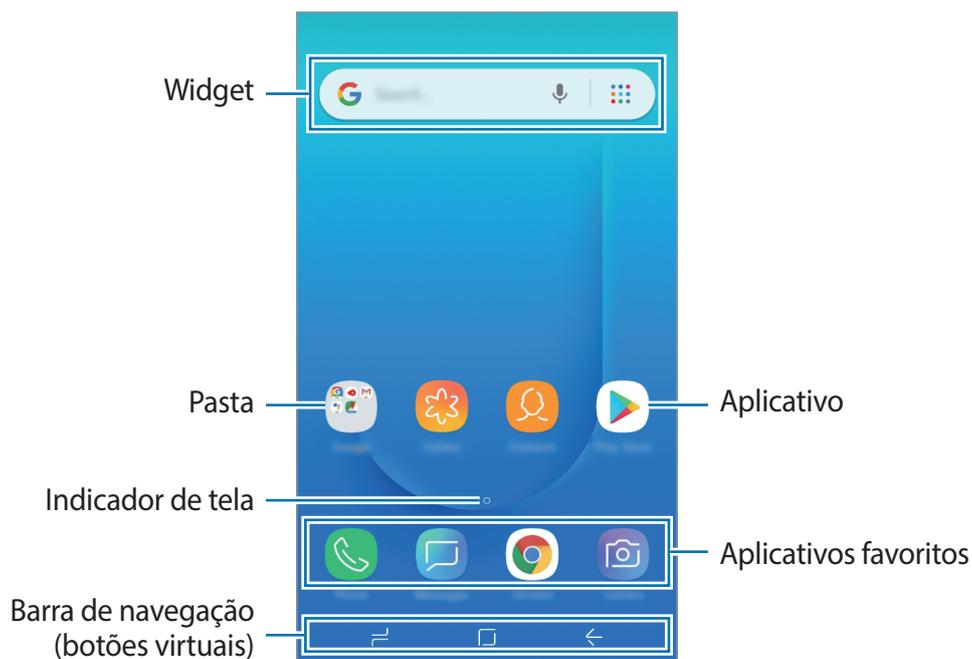
## Tela inicial e Tela de aplicativos

A Tela inicial é o ponto de partida para acessar todas as funções do telefone. Ela exibe ícones indicadores, widgets, atalhos para aplicativos e muito mais.

A Tela de aplicativos exibe ícones para todos os aplicativos incluindo quaisquer novos instalados.



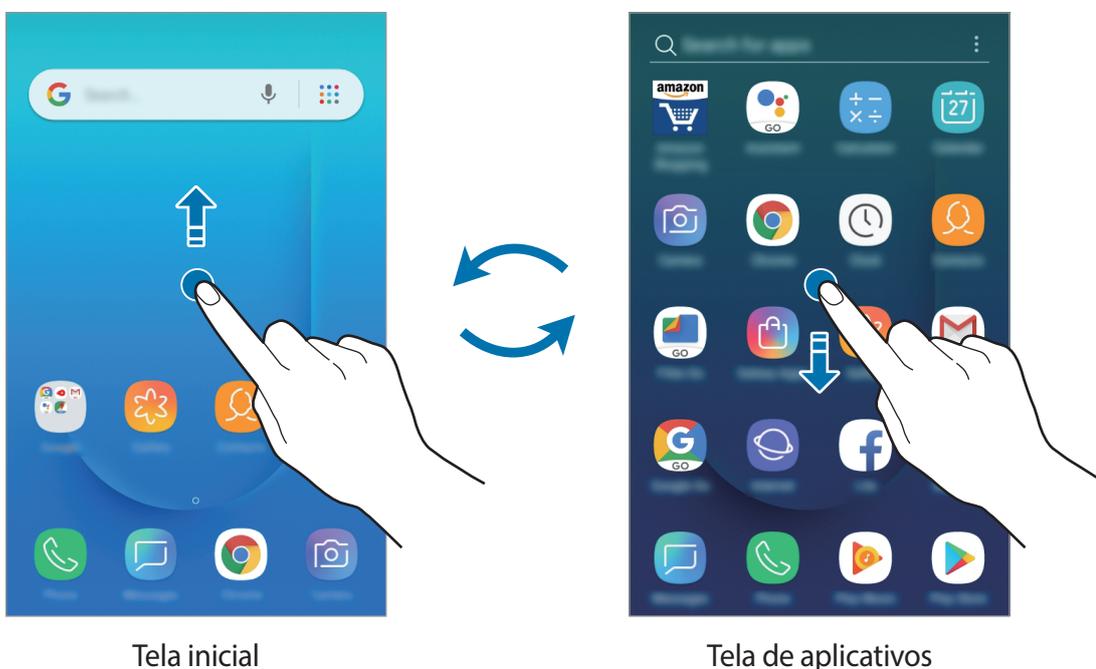
A tela pode variar dependendo de seu país ou operadora de serviços.



## Alterar entre a Tela inicial e a Tela de aplicativos

Na Tela inicial, deslize para cima para abrir a Tela de aplicativos. Para voltar a Tela inicial, deslize para baixo na Tela de aplicativos.

Como alternativa, toque no Botão Início ou Botão Voltar.



## Mover itens

Mantenha um item pressionado e depois arraste para uma nova posição. Para mover o item para outro painel, arraste para a lateral da tela.

Para adicionar um atalho de aplicativo na Tela inicial, mantenha um item pressionado na Tela de aplicativos e, em seguida, arraste para o topo ou para a parte inferior da tela. Um atalho para o aplicativo será adicionado na Tela inicial.

Você pode também mover aplicativos frequentemente utilizados para a área de favoritos na parte inferior da Tela inicial.

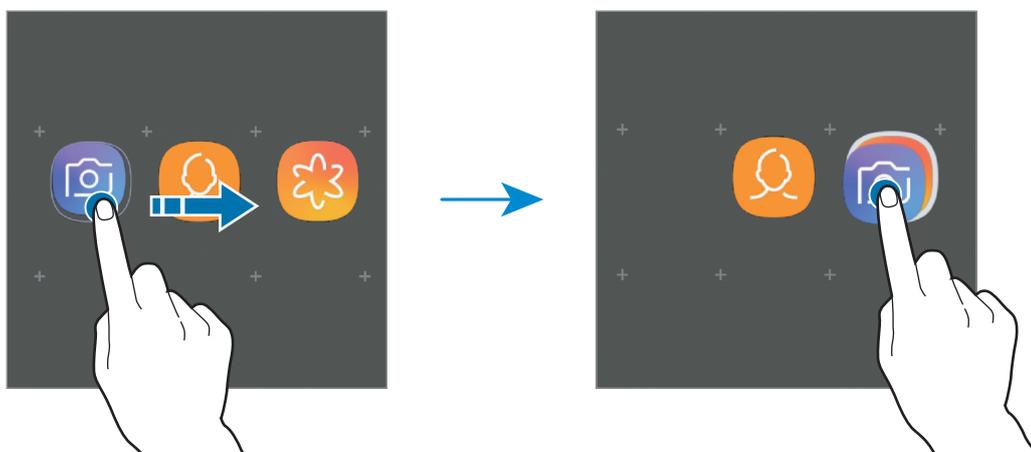
## Criar pastas

Crie pastas e junte aplicativos similares para acessar e abrir rapidamente.

**1** Na Tela inicial, mantenha um aplicativo pressionado e arraste sobre outro aplicativo.

**2** Solte o aplicativo quando a moldura de uma pasta aparecer ao lado dos aplicativos.

Uma nova pasta contendo os aplicativos selecionados será criada. Toque em **Insira o nome da pasta** e dê um nome para a pasta.



- **Adicionar mais aplicativos**

Você pode também adicionar um aplicativo arrastando-o para a pasta.

- **Mover aplicativos de uma pasta**

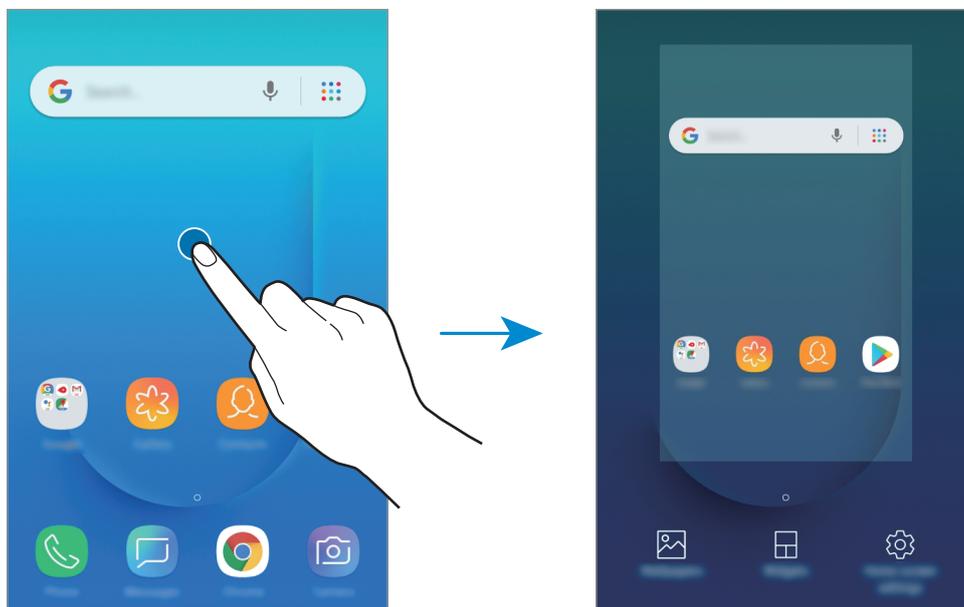
Mantenha um item pressionado e arraste para uma nova posição.

- **Excluir uma pasta**

Mantenha uma pasta pressionada e depois toque em **Excluir pasta**. Somente a pasta será excluída. Os aplicativos da pasta serão realocados na Tela de aplicativos.

## Editar a Tela inicial

Na Tela inicial, mantenha uma área vazia pressionada ou junte seus dedos na tela para acessar as opções de edição. Você pode definir o papel de parede, adicionar widgets e muito mais. Você pode também reordenar os painéis da Tela inicial.



- **Papéis de parede:** altera as configurações do papel de parede para a Tela inicial e de bloqueio.
- **Widgets:** são pequenos aplicativos que iniciam funções específicas para oferecer informações e um acesso prático na sua Tela inicial. Mantenha um widget pressionado e depois arraste para a Tela inicial. O widget será adicionado à Tela inicial.
- **Config. da Tela inicial:** altera as configurações da Tela inicial.

## Ícones indicadores

Os ícones indicadores aparecerão na barra de status no topo da tela. Os ícones listados na tabela abaixo são os mais comuns.



A barra de status poderá não aparecer no topo da tela em alguns aplicativos. Para exibir a barra de status, deslize o topo da tela para baixo.

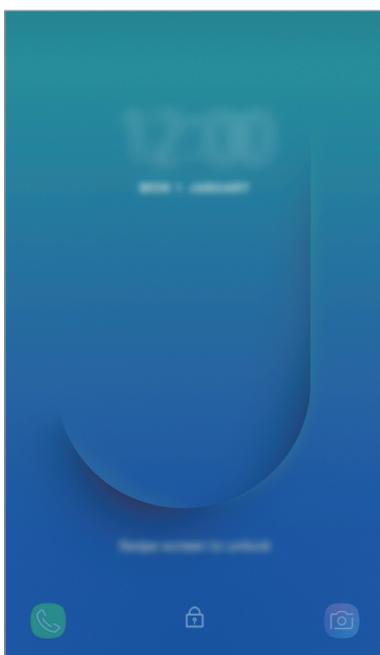
Ícone	Significado
	Sem sinal
	Intensidade do sinal
	Roaming (fora de área)
	Chip em uso (Ao inserir dois chips)
	Rede GPRS conectada
	Rede EDGE conectada
	Rede UMTS conectada
	Rede HSDPA conectada
	Rede HSPA+ conectada
	Rede LTE conectada
	Wi-Fi conectado
	Bluetooth ativado
	Serviços de localização em uso
	Chamada em andamento
	Chamada perdida
	Novas mensagens de texto ou multimídia
	Alarme ativado
	Não perturbar ativado
	Modo vibrar ativado
	Modo offline ativado
	Erro ocorrido ou atenção necessária
	Carregando a bateria
	Nível da bateria

## Tela de bloqueio

Pressionar a Tecla Ligar/Desligar desativa e bloqueia a tela. A tela também é desativada se o aparelho não for usado por um período específico.

Para desbloquear a tela, deslize em qualquer direção com a tela ativada.

Se a tela estiver desativada, pressione a Tecla Ligar/Desligar para ativá-la.



Tela de bloqueio

## Alterar o modo de bloqueio de tela

Para alterar o modo de bloqueio de tela, inicie o aplicativo **Config.**, e toque em **Tela de bloqueio e Segurança** → **Tipo de bloqueio de tela** e depois selecione um modo.

Ao definir um padrão, PIN ou senha como modo de bloqueio de tela, você pode proteger suas informações pessoais evitando que outros não acessem seu aparelho. Após definir um modo, o aparelho irá solicitar um código de desbloqueio toda vez que for desbloqueá-lo.

- **Deslizar:** deslize em qualquer direção da tela para desbloqueá-lo.
- **Padrão:** desenhe um padrão conectando quatro ou mais pontos para desbloquear.
- **PIN:** insira um PIN com ao menos quatro números para desbloquear.
- **Senha:** insira uma senha com ao menos quatro caracteres, entre números ou símbolos para desbloquear.
- **Nenhum:** nenhum modo de desbloqueio definido.

## Captura de tela

Capture uma tela enquanto usa o aparelho.

Mantenha pressionada a Tecla Diminuir volume e a Tecla Ligar/Desligar simultaneamente. Você pode ver as imagens capturadas na **Galeria**.

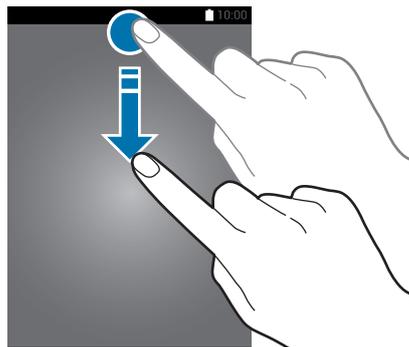


Pode não ser possível capturar tela enquanto utiliza alguns aplicativos e funções.

## Painel de notificações

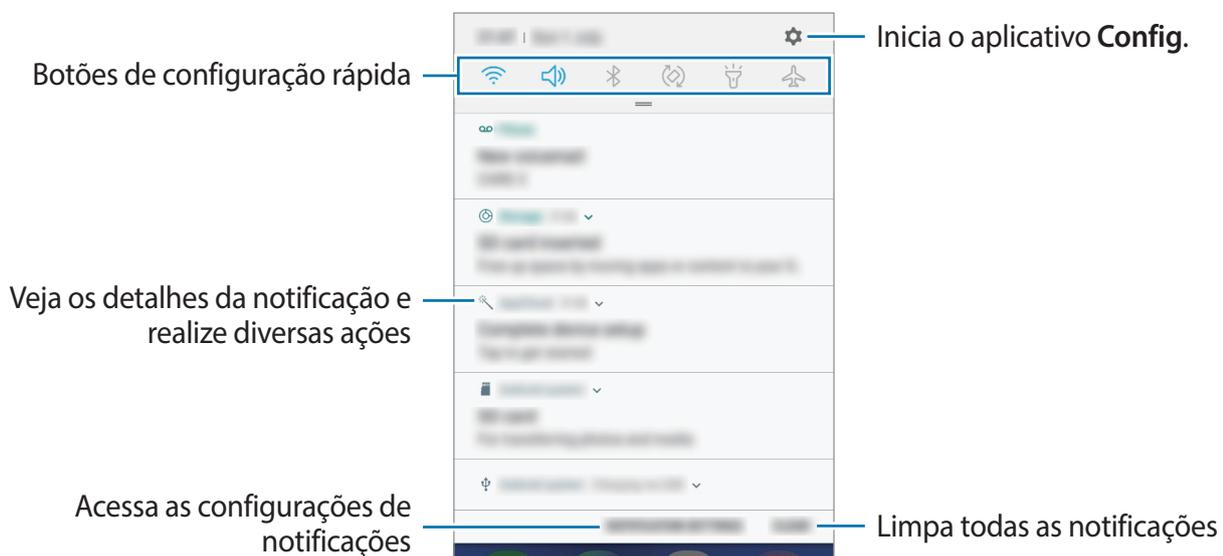
Ao receber novas notificações como mensagens ou chamadas perdidas, ícones indicadores aparecerão na barra de status. Para saber mais informações sobre os ícones, abra o painel de notificações e visualize os detalhes.

Para abrir o painel de notificações, deslize a barra de status para baixo. Para fechar o painel de notificações, deslize a barra para cima.



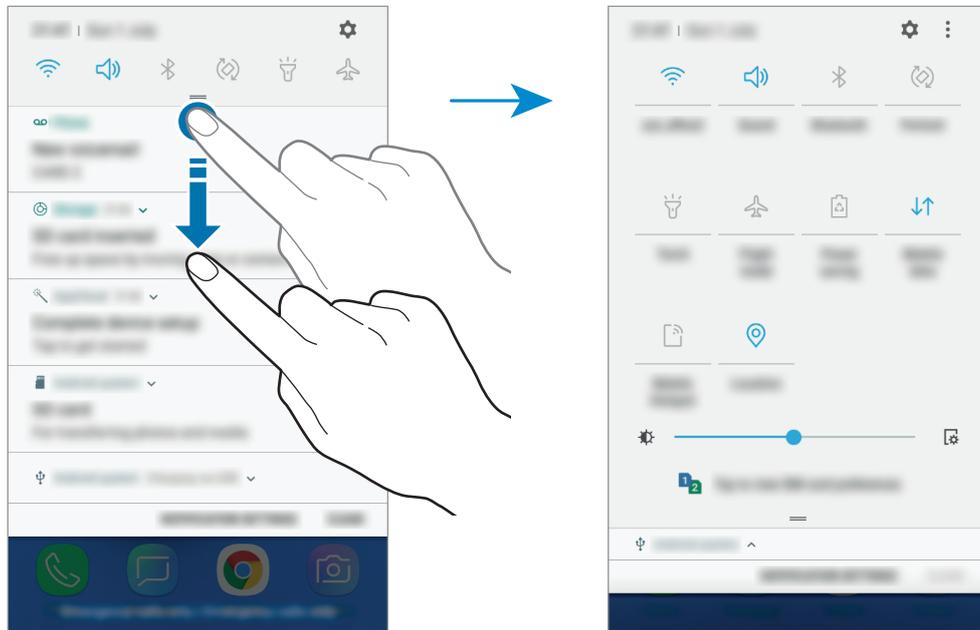
Você pode abrir o painel de notificações mesmo com a tela bloqueada.

Você poderá usar as seguintes funções no painel de notificações:



## Usar os botões de configuração rápida

Toque os botões de configuração rápida para ativar algumas funções. Deslize para baixo o painel de notificações para ver mais botões.



Para alterar as configurações, toque no texto de cada botão.

Para reordenar os botões, toque em **Ordem dos botões**, mantenha um botão pressionado e, em seguida, arraste para outra posição.

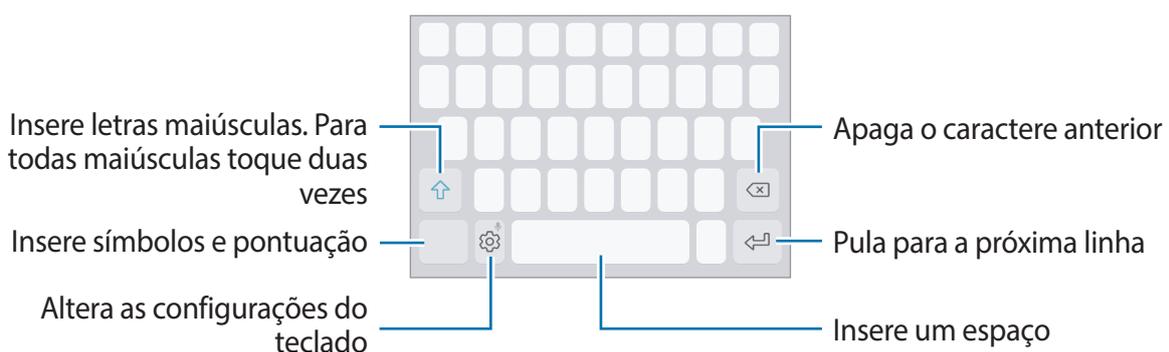
## Inserir texto

### Formato do teclado

Um teclado aparecerá automaticamente quando você digitar texto para enviar mensagens, entre outras funções.



A entrada de texto não é suportada em alguns idiomas. Para inserir texto, você deve alterar o idioma de entrada para um dos idiomas suportados.



## Alterar o idioma de entrada

Toque em  → **Idiomas e Teclados** → **GERENC. IDIOM. DE ENTRADA**, e depois selecione os idiomas para utilizar. Ao selecionar dois ou mais idiomas, você poderá alterá-los ao deslizar a barra de espaço para a esquerda ou para a direita.

## Alterar o formato do teclado

Para mudar o tipo de teclado, toque em  → **Idiomas e Teclados**, selecione um idioma e depois selecione o tipo de teclado desejado.



No **Teclado 3 x 4**, uma tecla possui três ou quatro caracteres. Para inserir um caractere, toque na tecla correspondente repetidamente até que o caractere desejado apareça.

## Funções adicionais do teclado

Mantenha o ícone  pressionado para usar várias funções. Outros ícones podem aparecer ao invés do ícone  dependendo da última função que foi utilizada.



Algumas funções podem não estar disponíveis dependendo do país ou operadora de serviços.

-  : insere texto por voz.
-  : insere emoticons.
-  : altera o teclado para operação com uma mão.
-  : altera as configurações do teclado.

## Copiar e colar

- 1 Mantenha pressionado um texto.
- 2 Deslize o ícone  ou  para selecionar o texto desejado ou toque em **SELECIONAR TUDO** para selecionar todo o texto.
- 3 Toque em **COPIAR** ou em **RECORTAR**.
- 4 Mantenha pressionado onde o texto será inserido e depois toque em **COLAR**.

# Aplicativos e funções

## Instalar ou desinstalar aplicativos

### Galaxy Apps

Use esse aplicativo para comprar e baixar mais aplicativos. É possível baixar aplicações que são exclusivas para aparelhos da linha Samsung Galaxy.

Inicie o aplicativo **Galaxy Apps**.



Essa função pode não estar disponível dependendo do seu país ou da operadora de serviços.

### Instalar aplicativos

Navegue pelos aplicativos por categorias ou toque no campo de pesquisa para pesquisar com uma palavra-chave.

Selecione um aplicativo para visualizar informações. Para baixar aplicativos gratuitos, toque em **INSTALAR**. Para comprar e baixar aplicativos pagos, toque no preço do aplicativo e siga as instruções na tela.



Para alterar as configurações de atualização automática, toque em  → **Configurações** → **Atualizar aplicativos automaticamente**, e depois selecione uma opção.

### Play Store

Use esse aplicativo para comprar e baixar mais aplicativos.

Inicie o aplicativo **Play Store**.

### Instalar aplicativos

Navegue por aplicativos por categoria ou pesquise por aplicativos com uma palavra-chave.

Selecione um aplicativo para visualizar informações. Para baixar aplicativos gratuitos, toque em **INSTALAR**. Para comprar e baixar aplicativos pagos, toque no preço do aplicativo e siga as instruções na tela.



Para alterar as configurações de atualização automática, toque em  → **Configurações** → **Atualizar apps automaticamente**, e depois selecione uma opção.

## Gerenciar aplicativos

### Desinstalar ou desativar aplicações

Mantenha um aplicativo pressionado e selecione uma opção.

- **Desativar:** desativa os aplicativos padrão selecionados que não podem ser desinstalados do aparelho.
- **Desinstalar:** desinstala os aplicativos baixados.

### Reativar aplicativos

Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Aplicativos e notificações** → **Todos os aplicativos** → ▼ → **Desativado**, selecione um aplicativo e depois toque em **ATIVAR**.

### Definir permissões para aplicativos

Para alguns aplicativos operarem devidamente, eles podem precisar de permissão para acessar ou usar informações no seu aparelho. Ao abrir um aplicativo, uma janela pop-up pode aparecer e solicitar o acesso a certas funções ou informações. Toque em **PERMITIR** na janela pop-up para conceder a permissão ao aplicativo.

Para ver as configurações de permissão dos seus aplicativos, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Aplicativos e notificações** → **Todos os aplicativos**. Selecione um aplicativo e toque em **Permissões**. Você pode visualizar a lista de permissões e alterá-las.

Para visualizar ou alterar as configurações das permissões por categoria de permissão, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Aplicativos e notificações** → **Permissões de aplicativo**. Selecione um item e deslize o seletor próximo aos aplicativos para garantir as permissões.



Ao não fazer isso, as funções básicas dos aplicativos podem não operar devidamente.

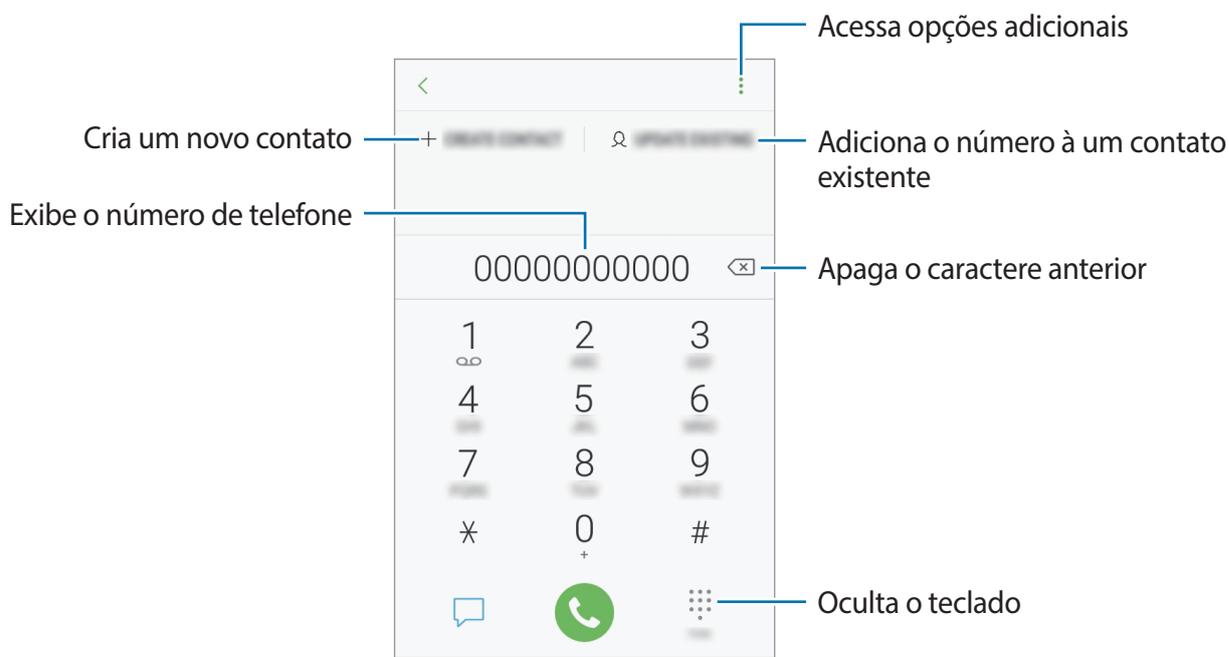
# Telefone

## Introdução

Efetue ou atenda chamadas.

## Fazer chamadas

- 1 Inicie o aplicativo **Telefone** e insira um número de telefone.  
Se o teclado não aparecer na tela, toque em  para abrir o teclado.
- 2 Toque em  para efetuar uma chamada de voz.  
Ao inserir dois chips, toque em  ou em  para fazer uma chamada.



## Fazer chamadas pelo registro de chamadas ou pela lista de contatos

Deslize para a direita em um contato ou número de telefone para fazer uma chamada.

## Fazer chamadas através da Tela de bloqueio

Na tela de bloqueio, deslize  para fora do círculo.

## Fazer uma chamada internacional

- 1 Toque em  para abrir o teclado se ele não aparecer na tela.
- 2 Mantenha pressionado o dígito **0** até o sinal de + aparecer.

- 3 Insira o código do país, código de área e número do telefone e depois toque em .  
Ao inserir dois chips, insira o código do país, código de área e número de telefone e depois toque em  ou em .

## Receber chamadas

### Atender uma chamada

Quando receber uma chamada, arraste  para fora do círculo grande.

### Rejeitar uma chamada

Quando receber uma chamada, arraste  para fora do círculo grande.

Para enviar uma mensagem ao rejeitar uma chamada, deslize a barra de rejeição de chamadas para cima.

Para criar várias mensagens de rejeição, inicie o aplicativo **Telefone** toque em  → **Configurações** → **Mensagem de rejeição rápida**, insira uma mensagem e toque em .

### Chamadas perdidas

Se uma chamada for perdida, o ícone  aparecerá na barra de status. Abra o painel de notificações para visualizar a lista de chamadas perdidas.

## Bloquear números de telefone

Bloqueie as ligações de números específicos adicionados na sua lista de bloqueio.

- 1 Inicie o aplicativo **Telefone** e toque em  → **Configurações** → **Bloquear números**.

- 2 Toque em , selecione contatos e depois toque em **OK**.

Para inserir um número manualmente, toque em **Inserir número telefone**, insira um número de telefone e depois toque em .

Quando os números bloqueados tentarem ligar, você não receberá notificações. As chamadas serão registradas na lista.



Você também poderá bloquear chamadas de pessoas que não exibem seus identificadores de chamada. Deslize o seletor **Bloquear números desconhecidos** para ativar a função.

## Opções durante as chamadas

### Durante uma chamada

Os passos a seguir estão disponíveis:

- **Adicionar chamada:** faz uma segunda chamada. A primeira chamada será colocada em espera. Ao encerrar a segunda chamada, a primeira chamada será retomada.
- **Volume extra:** ativa a função Volume extra.
- **Espera:** mantém uma chamada em espera.
- **Viva-voz:** ativa ou desativa o viva-voz. Ao utilizar o viva-voz, mantenha o aparelho longe de seus ouvidos.
- **Silenciar:** desativa o microfone de modo que o outro participante não possa lhe escutar.
- **Teclado:** exibe ou oculta o teclado.
-  : encerra a chamada atual.

### Adicionar um número de telefone para o aplicativo Contatos

#### Adicionar um número de telefone aos Contatos pelo teclado

- 1 Inicie o aplicativo **Telefone**.
- 2 Digite o número.  
Se o teclado não aparecer na tela, toque em  para abrir o teclado.
- 3 Toque em **NOVO CONTATO** para criar um contato. Como alternativa, toque em **ATUALIZAR EXISTEN...** para adicionar o número a um contato existente.

#### Adicionar um número de telefone aos Contatos pelo histórico de chamadas

- 1 Inicie o aplicativo **Telefone**.
- 2 Toque em um número de telefone → **Detalhes**.
- 3 Toque em **Novo contato** para criar um contato. Como alternativa, toque em **Atualizar existente** para adicionar o número a um contato existente.

# Contatos

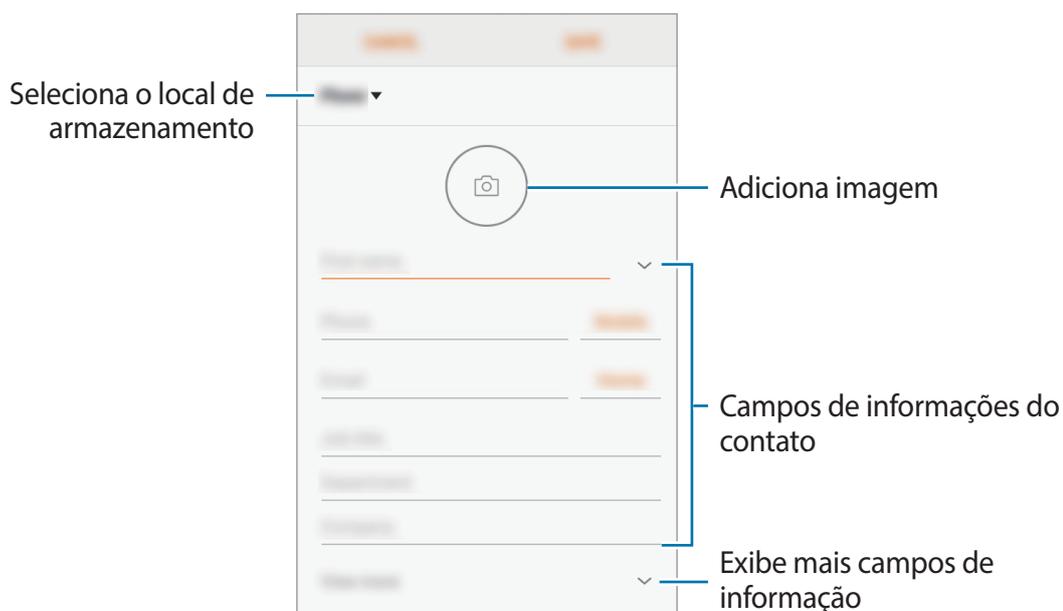
## Introdução

Adicione ou gerencie contatos no aparelho.

## Adicionar contatos

### Criar um contato

- 1 Inicie o aplicativo **Contatos** toque em  e, em seguida, selecione uma posição de armazenamento.
- 2 Insira as informações do contato.



 Dependendo do armazenamento selecionado, os tipos de informações disponíveis podem variar.

- 3 Toque em **SALVAR**.

## Importar contatos

Adicione contatos para seu aparelho a partir de outros armazenamentos.

- 1 Inicie o aplicativo **Contatos** e toque em  → **Gerenciar contatos** → **Importar/Exportar contatos** → **IMPORTAR**.
- 2 Selecione o local para importar.
- 3 Selecione o local para salvar os contatos.
- 4 Marque os arquivos .vcf ou contatos para importar e toque em **OK**.

## Sincronizar contatos com contas online

Sincronize os contatos do seu aparelho com os contatos online salvos em contas como a Google account.

- 1 Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Contas** → **Contas** e selecione a conta para sincronizar.
- 2 Para a conta Google, toque em **Sincronizar a conta** e deslize o seletor **Sincronizar Contatos**.

## Pesquisar por contatos

Inicie o aplicativo **Contatos**.

Use um dos seguintes métodos de pesquisa:

- Percorra para cima ou para baixo na lista de contatos.
- Deslize seu dedo pelo índice no lado direito da lista de contatos para percorrê-la rapidamente.
- Toque no campo de pesquisa no topo da tela e depois insira as iniciais da pesquisa.

Toque na imagem do contato ou toque no nome do contato → **Detalhes**. Depois faça uma das seguintes ações:

-  : adiciona aos contatos favoritos.
-  : efetua uma chamada.
-  : envia uma mensagem.
-  : envia um e-mail.

## Compartilhar contatos

Você pode compartilhar contatos com outras pessoas utilizando várias opções de compartilhamento.

- 1 Inicie o aplicativo **Contatos** e toque em  → **Compartilhar**.
- 2 Selecione os contatos e toque em **COMPAR...**
- 3 Selecione um método de compartilhamento.

## Apagar contatos

- 1 Inicie o aplicativo **Contatos** e toque em  → **Apagar**.
- 2 Selecione os contatos e toque em **APAGAR**.

Para apagar um por um, abra a lista de contatos e toque a imagem ou o nome do contato → **Detalhes**. Depois toque em  → **Apagar**.

# Mensagens

## Introdução

Envie e receba mensagens.

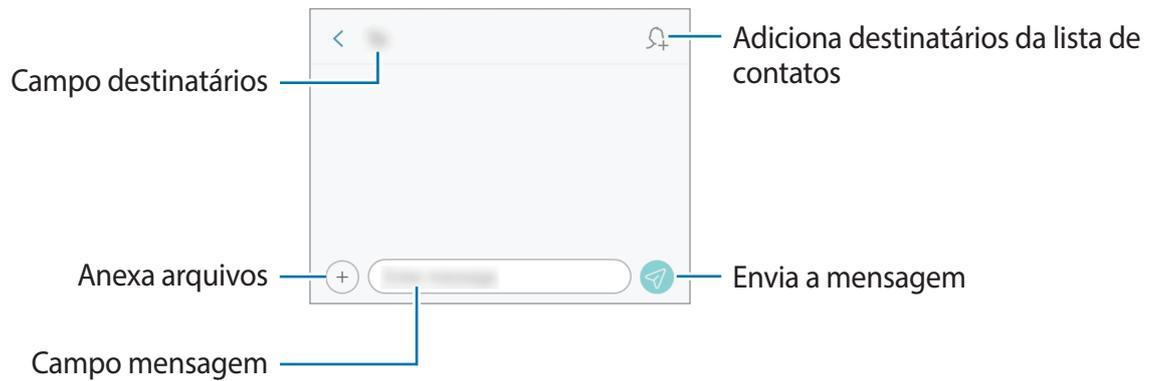
## Enviar mensagens



Cobranças adicionais podem ser geradas ao enviar mensagens quando você estiver fora de sua área de serviço.

- 1 Inicie o aplicativo **Mensagens** e toque em .
- 2 Adicionar destinatários.

### 3 Escreva uma mensagem.



### 4 Toque em para enviar a mensagem.

Ao inserir dois chips, toque em  ou em  para enviar a mensagem.

## Visualizar mensagens

As mensagens são agrupadas em tópicos de mensagens por contato.



Cobranças adicionais podem ser geradas ao receber mensagens quando você estiver fora de sua área de serviço.

### 1 Inicie o aplicativo **Mensagens**.

### 2 Na lista de mensagens, selecione um contato.

### 3 Visualize sua conversa.

Para responder a mensagem, toque em **Inserir mensagem**, digite a mensagem e depois toque em . Ao inserir dois chips, toque em  ou em .

## Configurar a notificação de mensagem

Você pode alterar o som da notificação, opções de exibição e muito mais.

### 1 Inicie o aplicativo **Mensagens** toque em → **Configurações** → **Notificações**, e deslize o seletor **DESATIVADO** para ativá-lo.

### 2 Altere as configurações de notificação.

# Internet

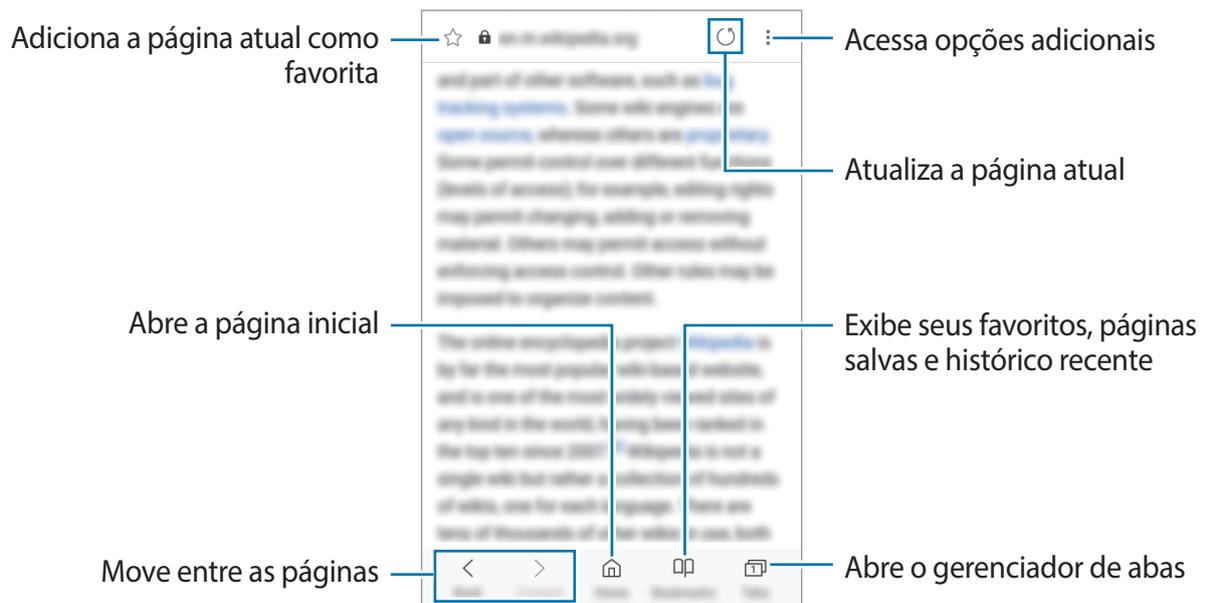
## Introdução

Navegue na internet para pesquisar informações e marcar suas páginas favoritas para acessá-las do modo conveniente.

## Navegar por páginas da internet

- 1 Inicie o aplicativo **Internet**.
- 2 Toque no campo de endereço.
- 3 Insira o endereço da internet ou uma palavra-chave e depois toque em **Ir**.

Para ver a barra de ferramentas, deslize seu dedo para baixo lentamente pela tela.



# Câmera

## Introdução

Tire fotos e filme usando vários modos e configurações.

### Regras de etiqueta para uso da câmera

- Não tire fotos ou filme outras pessoas sem permissão.
- Não tire fotos ou filme em locais proibidos por lei.
- Não tire fotos ou filme em locais que você possa violar a privacidade de outras pessoas.

## Usar a câmera

Use os seguintes modos para iniciar a Câmera:

- Inicie o aplicativo **Câmera**.
- Na Tela de bloqueio, deslize o ícone  para fora do círculo.



- Alguns modos podem não estar disponíveis dependendo do país ou operadora de serviços.
- Algumas funções da câmera não estão disponíveis quando você inicia a função **Câmera** na Tela de bloqueio ou quando a tela está desativada enquanto as funções de segurança estão ativadas.
- Se as fotos tiradas aparecerem desfocadas, limpe as lentes da câmera e tente novamente.

## Disparo básico

### Tirar fotos ou gravar vídeos

- 1 Toque na imagem que aparece na tela de pré-visualização onde a câmera deve focar.
- 2 Toque em  para tirar uma foto ou toque em  para filmar.



- Afaste dois dedos na tela para aumentar o zoom e junte-os para diminuir.
- Para ajustar o brilho de fotos e vídeos, toque na tela. Quando a barra de ajuste aparecer, deslize o ícone na barra de ajuste em direção a **+** ou em **-**.
- Para capturar uma imagem durante a gravação, toque em .
- Para mudar o foco durante a gravação, toque na área que deseja focar. Para usar o foco automático, toque em .



- A câmera é desativada automaticamente quando não está em uso.
- Certifique-se de que as lentes não estão danificadas ou manchadas. Caso contrário o aparelho pode não funcionar corretamente.
- A câmera frontal possui lentes com grande angular. Distorções pequenas podem ocorrer em fotos com grande angular não indica problemas de desempenho no aparelho.

## Fixar o foco (AF) e a exposição (AE)

Você pode bloquear o foco ou a exposição em uma área selecionada para impedir que a câmera faça ajustes automaticamente baseados nas alterações das pessoas ou nas fontes de luz.

Mantenha pressionada a área do foco, a função Bloq AF/AE aparecerá na tela e as configurações de foco e exposição serão bloqueadas. A configuração permanecerá bloqueada mesmo após tirar uma foto.

## Usar o Modo Automático

O Modo Automático permite que a câmera calcule os arredores e determine o modo ideal para a foto. Você também pode tirar selfies com a câmera frontal.



Na tela de pré-visualização da câmera, deslize para cima ou para baixo ou toque em  para alterar para a câmera frontal ou traseira.

## Personalizar configurações de câmera

### Opções para o modo de disparo atual

Na tela da câmera, use as seguintes opções:

-  : seleciona um efeito de filtro para usar ao tirar fotos.
-  : ativa ou desativa o flash.
-  : seleciona o tempo de atraso antes da câmera capturar a foto.

### Configurações da câmera

Na tela de pré-visualização, toque em .

- **Tamanho foto (Traseira):** seleciona a resolução para fotos. Usar uma resolução maior resultará em fotos com maior qualidade, porém consumirá mais memória.
- **Tam. do vídeo (Traseira):** seleciona uma resolução para vídeos. Usar uma resolução maior resultará em qualidade maior dos vídeos, mas elas ocuparão mais memória.
- **Linhas de grade:** exibe guias na tela para ajudar na composição ao selecionar objetos.
- **Marcas de localização:** anexa uma etiqueta de localização GPS em uma foto.

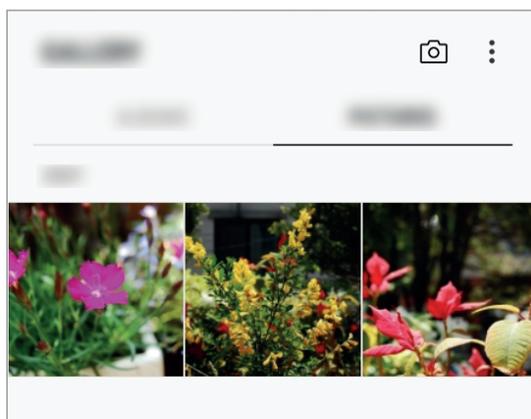


- O sinal GPS pode diminuir em locais onde houver obstruções como entre prédios, em áreas de baixa altitude ou em más condições climáticas.
  - A sua localização pode aparecer em suas fotos quando você as transferir para a internet. Para evitar isso, desative as configurações da etiqueta de localização.
- **Pressionar a Tecla Volume para:** define o aparelho para usar a tecla de Volume para controlar o obturador.
- **Local de armazenamento:** seleciona um local de memória para o armazenamento.
- **Redefinir configurações:** restaura as configurações da câmera.

# Galeria

## Introdução

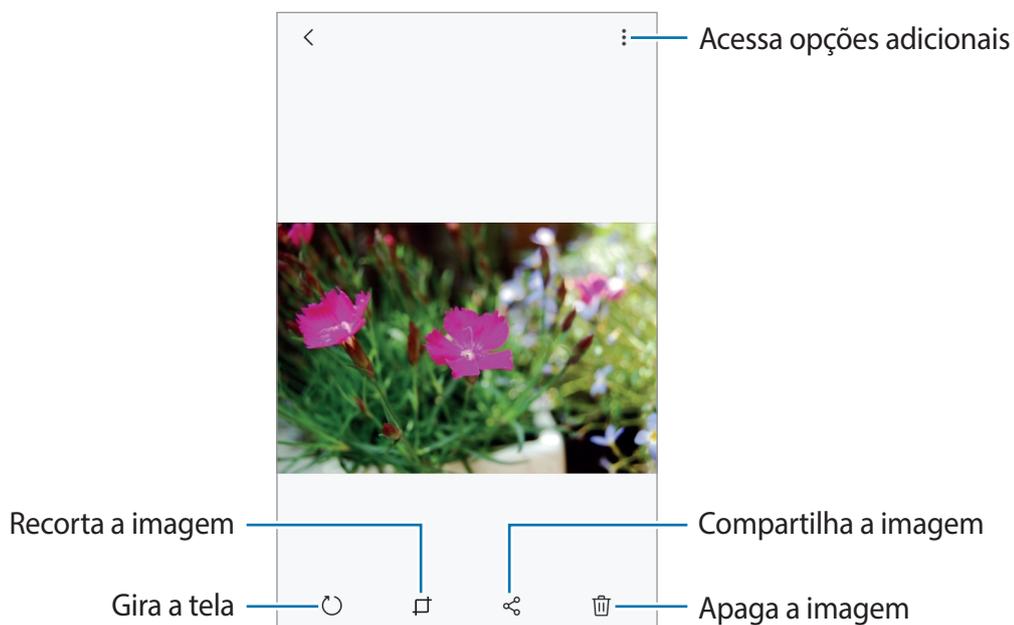
Veja imagens e vídeos armazenados em seu aparelho. Você pode também gerenciar as imagens e vídeos por álbum.



## Visualizar imagens ou vídeos

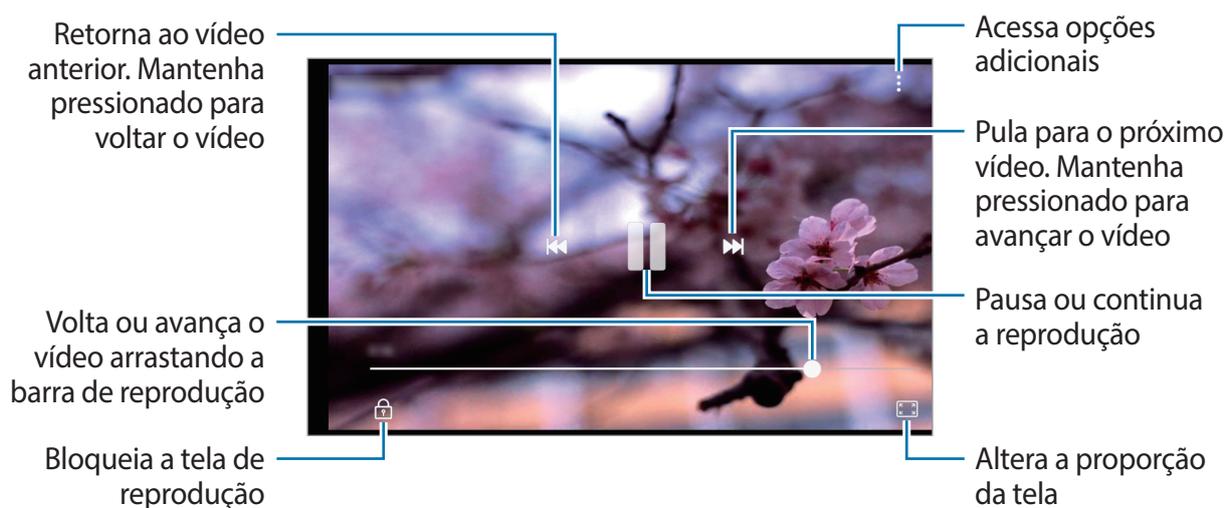
### Visualizando imagens

- 1 Inicie o aplicativo **Galeria** e toque em **IMAGENS**.
- 2 Selecione uma imagem.



## Assistir vídeos

- 1 Inicie o aplicativo **Galeria** e toque em **IMAGENS**.
- 2 Selecione um vídeo para reproduzir. Arquivos de vídeos mostram o ícone ► na miniatura de vídeo.
- 3 Toque em ► para visualizar o vídeo.



Deslize seu dedo para cima ou para baixo no lado esquerdo da tela de reprodução para ajustar o brilho ou deslize seu dedo para cima ou para baixo no lado direito da tela de reprodução para ajustar o volume.

Para voltar ou avançar rapidamente, deslize para a esquerda ou para a direita na tela de reprodução.

## Visualizar álbuns

Você pode visualizar suas imagens e vídeos organizados por pastas ou álbuns.

No aplicativo **Galeria** toque em **ÁLBUNS**, e depois selecione um álbum.

## Apagar imagens ou vídeos

### Apagar uma imagem ou um vídeo

Selecione uma imagem ou um vídeo e toque em  na parte inferior da tela.

## Excluir várias imagens e vídeos

- 1 Na tela principal da Galeria, mantenha uma imagem ou um vídeo pressionado para apagar.
- 2 Marque mais imagens ou vídeos para apagar.
- 3 Toque em **EXCLUIR**.

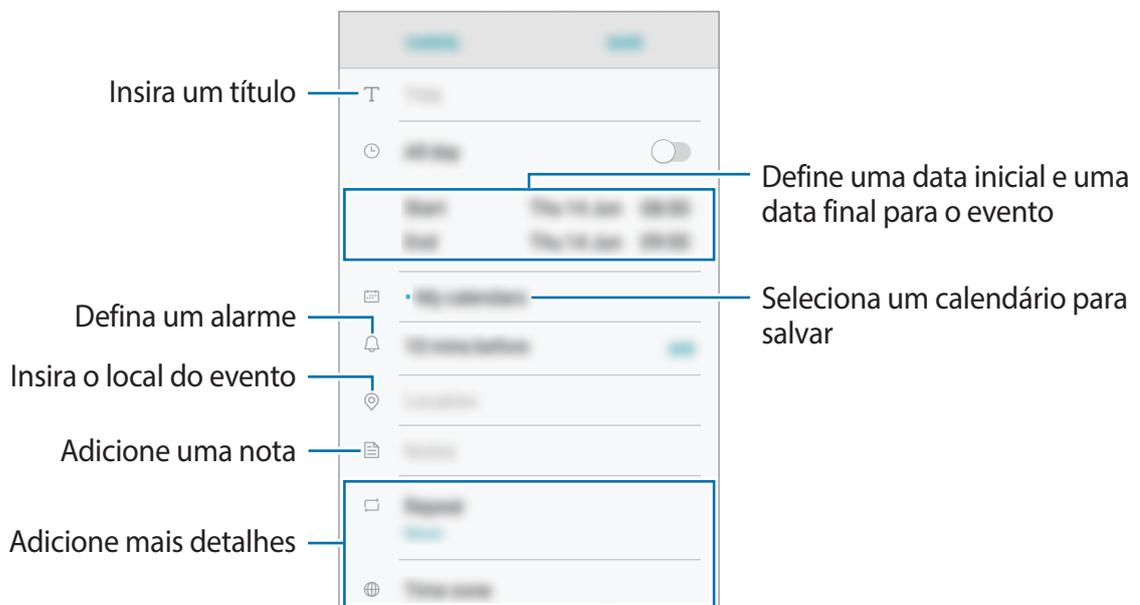
## Calendário

### Introdução

Gerencie seus compromissos ao inserir os próximos eventos em seu planner.

### Criar eventos

- 1 Inicie o aplicativo **Calendário** e toque em **+** ou duplo toque em uma data. Se a data já possuir eventos ou tarefas, toque na data e toque em **+**.
- 2 Insira os detalhes do evento.



- 3 Toque em **SALVAR** para salvar o evento.

## Sincronizar eventos ou tarefas com suas contas

- 1 Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Contas** → **Contas** e selecione a conta para sincronizar.
- 2 Para a conta Google, toque em **Sincronizar a conta** e deslize o seletor **Sincronizar Calendário**.

Para adicionar contas para sincronizar, inicie o aplicativo **Calendário** e toque em  → **Gerenciar calendários** → **Adicionar conta**. Depois selecione uma conta para sincronizar e entre nela. Quando uma conta for adicionada, ela aparecerá na lista.

## Files Go

Acesse e gerencie vários arquivos armazenados em seu aparelho.

Inicie o aplicativo **Files Go**.

Veja os arquivos que estão armazenados em cada local. Você também pode ver arquivos em seu aparelho ou em um cartão de memória por categoria.

Para pesquisar por arquivos ou pastas, toque em .

## Relógio

### Introdução

Defina alarmes, verifique o horário atual em diversas cidades do mundo, cronometre um evento ou determine um tempo específico.

### ALARME

Inicie o aplicativo **Relógio** e toque em **ALARME**.

### Definir alarmes

Toque em  na lista de alarmes, defina um horário para o alarme tocar, selecione os dias para o alarme repetir, defina outras opções de alarme e depois toque em **SALVAR**.

Para abrir o teclado para inserir um horário para o alarme, toque no campo de inserção de horário.

Para ativar ou desativar alarmes, deslize o seletor ao lado do alarme na lista.

## Parar alarmes

Toque em **CANCELAR** para interromper o alarme. Se você definiu anteriormente uma opção de soneca, toque em **SONECA** para repetir o alarme após o tempo determinado.

## Excluir alarmes

Mantenha pressionado um alarme, marque os alarmes e depois toque em **EXCLUIR**.

## RELÓGIO MUNDIAL

Inicie o aplicativo **Relógio**, toque em **RELÓGIO MUNDIAL**.

## Criar horários

Toque em  e insira o nome da cidade ou selecione uma cidade da lista.

## Excluir relógios

Mantenha pressionado um relógio, marque os relógios que deseja apagar e depois toque em **EXCLUIR**.

## CRONÔMETRO

- 1 Inicie o aplicativo **Relógio** e toque em **CRONÔMETRO**.
- 2 Toque em **INICIAR** para cronometrar um evento.  
Para marcar as voltas, toque em **MARCAR**.
- 3 Toque em **PARAR** para parar o cronômetro.  
Para retomar o cronômetro, toque em **CONTINUAR**.  
Para apagar as voltas, toque em **REINICIAR**.

## TEMPORIZADOR

- 1 Inicie o aplicativo **Relógio** e toque em **TEMPORIZADOR**.
- 2 Defina a duração e depois toque em **INICIAR**.  
Para abrir o teclado para inserir a duração, toque no campo da duração.
- 3 Toque em **CANCELAR** quando a contagem expirar.

## Calculadora

Execute cálculos simples ou complexos.

Inicie o aplicativo **Calculadora**.

Gire o aparelho para o modo paisagem para utilizar a calculadora científica. Se a função **Rotação autom.** estiver desativada, toque em  para exibir a calculadora científica.

Para visualizar o histórico de cálculos, toque em **HISTÓRICO**. Para ocultar o painel de histórico de cálculos, toque em **TECLADO**.

Para limpar o histórico, toque em **HISTÓRICO** → **LIMPAR HISTÓRICO**.

Para usar a calculadora EMI, toque em . Digite o valor total, a taxa de juros e defina o período, depois toque em **CALCULAR**.

## Rádio

### Ouvir a Rádio FM

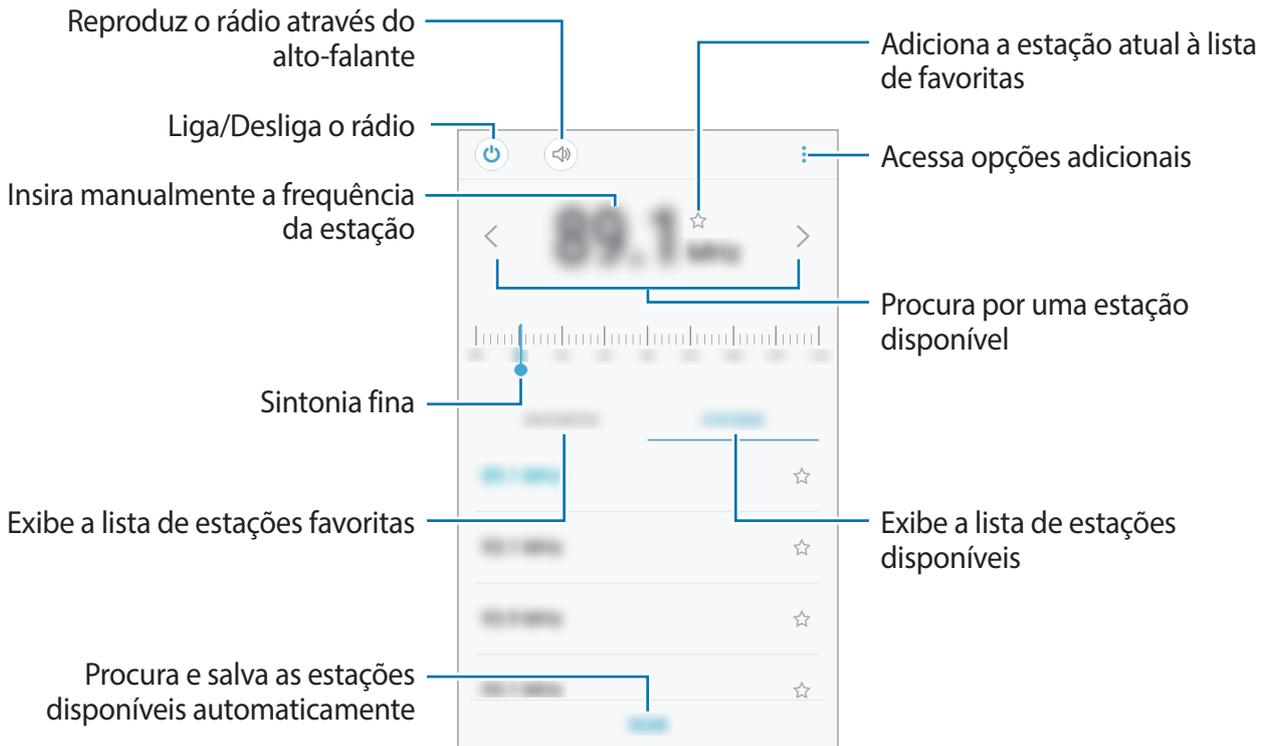
Inicie o aplicativo **Rádio**.

Antes de usar esse aplicativo, você deve conectar um fone de ouvido que serve como antena de rádio.



O aplicativo Rádio pesquisa e salva estações disponíveis automaticamente quando executado pela primeira vez.

Toque em  para ligar o aplicativo Rádio FM. Selecione a estação desejada na lista de estações.



## Pesquisar estações de rádio

Inicie o aplicativo **Rádio**.

Toque em **ESTAÇÕES** → **PESQUISAR** e depois selecione uma opção de pesquisa. O telefone pesquisa e salva automaticamente as estações de rádio disponíveis.

Selecione a estação desejada na lista.

## Compartilhar conteúdo

Compartilhe conteúdos utilizando várias opções de compartilhamento. Os passos a seguir são exemplos de compartilhamento de imagens.



Taxas adicionais poderão ser cobradas ao compartilhar arquivos através da rede móvel.

- 1 Inicie o aplicativo **Galeria** e selecione uma imagem.
- 2 Toque em  e selecione um método de compartilhamento como Bluetooth e mensagem.

Quando a imagem for enviada para outros aparelhos, uma notificação aparecerá nos aparelhos deles. Toque a notificação para ver ou baixar a imagem.

## Aplicativos Google

O Google fornece aplicativos de entretenimento, rede social e negócios. Você precisará de uma conta Google para acessar alguns aplicativos.

Para visualizar mais informações do aplicativo, acesse o menu de ajuda de cada aplicativo.



Alguns aplicativos podem não estar disponíveis ou podem estar nomeados de modo diferente dependendo de seu país ou operadora de serviços.

### Chrome

Pesquise informações e navegue por páginas da internet.

### Gmail

Envie ou receba e-mails pelo serviço Gmail.

### Maps Go

Encontre sua localização no mapa, pesquise o mapa mundial e veja informações de localização para vários locais ao seu redor.

### Play Música

Descubra, ouça e compartilhe música em seu aparelho. Você pode enviar coleções de músicas armazenadas em seu aparelho para a nuvem e acessá-las posteriormente.

### YouTube Go

Assista ou crie vídeos e compartilhe.

### Google Go

Pesquise rapidamente por itens na internet ou em seu aparelho.

### Assistente

Pesquise rapidamente por itens usando comandos de voz.

# Configurações

## Introdução

Defina as configurações para funções e aplicações. Você personalizar seu aparelho definindo várias opções de configuração.

Inicie o aplicativo **Config**.

Para pesquisar por palavras-chaves, toque em **Pesquisar** ou em .

## Conexões

### Opções

Altere as configurações para várias conexões como função Wi-Fi e Bluetooth.

Na tela de configurações, toque em **Conexões**.

- **Wi-Fi:** ativa a função Wi-Fi para conectar a uma rede Wi-Fi e acessar a internet ou redes de outros aparelhos.
- **Bluetooth:** use o Bluetooth para trocar dados ou arquivos de mídia com outros aparelhos com Bluetooth ativado.
- **Uso de dados:** mantém você informado sobre seus dados móveis utilizados e define seu limite de dados. Define o aparelho para desativar automaticamente a conexão de dados móveis quando a quantidade de dados móveis que você utiliza chegar ao seu limite definido.

Você pode ativar o modo Protetor de dados para evitar que alguns aplicativos que rodam em segundo plano enviem ou recebam dados.

- **Modo offline:** ative este modo para desabilitar todas as funções sem fio de seu aparelho. Você pode utilizar somente serviços que não utilizam a rede.



Siga as instruções fornecidas pela companhia aérea e as instruções da tripulação. Em casos em que for permitido o uso do aparelho, use-o sempre no modo offline.

- **Roteador Wi-Fi e Ancoragem:** utiliza o aparelho como um roteador móvel para compartilhar a conexão de seu aparelho com outros aparelhos quando a conexão de rede não estiver disponível. Conexões podem ser feitas via Wi-Fi, USB ou Bluetooth.

- **Redes móveis:** define as configurações de sua conexão móvel.
- **Gerenciamento de cartão SIM:** ativa o seu chip e define as configurações.
- **Local:** altera as configurações para permissões de informações de localização.
- **Desativar conexões automaticamente:** define o aparelho para economizar bateria desligando o Bluetooth, o GPS, e outras conexões quando elas não estiverem em uso.
- **Mais configurações de conexão:** define as configurações para controlar outras funções.

## Wi-Fi

Ative a função Wi-Fi para conectar a uma rede Wi-Fi e acesse a internet ou redes de outros aparelhos.



Desative o Wi-Fi para economizar a bateria quando ela não estiver em uso.

## Conectar a uma rede Wi-Fi

- 1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Wi-Fi** e depois deslize o seletor **DESATIVADO** para ativá-lo.
- 2 Selecione uma rede da lista de redes Wi-Fi.  
As redes que solicitam uma senha aparecem com o ícone de um cadeado. Insira a senha e toque em **CONECTAR**.



- Depois que o aparelho se conectar a uma rede Wi-Fi, ele se conecta automaticamente toda vez que uma rede estiver disponível e sem solicitar uma senha. Para evitar que ele se conecte automaticamente, selecione a rede e toque em **ESQUECER**.
- Se não conseguir conectar a uma rede Wi-Fi normalmente, reinicie a função Wi-Fi de seu aparelho ou de seu roteador.

## Wi-Fi Direct

O Wi-Fi Direct conecta dois aparelhos diretamente através de uma rede Wi-Fi sem solicitar um ponto de acesso.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Wi-Fi** e depois deslize o seletor **DESATIVADO** para ativá-lo.
- 2 Toque em **AVANÇADO** → **EXIBIR MAIS** → **Wi-Fi Direct**.  
Os aparelhos visíveis serão listados.  
Se o aparelho que deseja parear não estiver na lista, peça para que o dono dele ative a função Wi-Fi Direct.
- 3 Selecione um aparelho para conectar.  
O aparelho será conectado quando o outro aparelho aceitar o pedido de conexão Wi-Fi Direct.

## Bluetooth

Use o Bluetooth para trocar dados ou arquivos de mídia com outros aparelhos com Bluetooth ativado.



- A Samsung não se responsabiliza pela perda, interceptação ou mau uso de dados enviados ou recebidos através da função Bluetooth.
- Sempre se certifique que compartilhou e recebeu dados com aparelhos confiáveis e devidamente protegidos. Se houver obstáculos entre os aparelhos, a distância de operação pode ser reduzida.
- Alguns aparelhos, especialmente aqueles que não foram testados ou aprovados pela Bluetooth SIG, podem ser incompatíveis com seu aparelho.
- Não utilize as funções Bluetooth para propósitos ilegais (por exemplo, cópias piratas de arquivos ou registros ilegais de comunicações para propósitos comerciais).

A Samsung não se responsabiliza pelas repercussões do uso ilegal da função Bluetooth.

## Parear com outros aparelhos Bluetooth

- 1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Bluetooth** e depois deslize o seletor **DESATIVADO** para ativá-lo.

Os aparelhos visíveis serão listados.

- 2 Selecione um aparelho para parear.

Se o aparelho que deseja parear não estiver na lista, peça para que o dono do aparelho ative a opção de visibilidade. Consulte os manuais dos outros aparelhos.



Seu aparelho fica visível para outros aparelhos enquanto a tela de configurações Bluetooth está aberta.

- 3 Aceite o pedido de conexão Bluetooth em seu aparelho para confirmar.

Os aparelhos serão conectados quando o outro aceitar o pedido de conexão Bluetooth.

## Enviar e receber dados

Muitos aplicativos suportam transferência de dados via Bluetooth. Você pode compartilhar dados como contatos ou arquivos de mídia com outros aparelhos Bluetooth. Os passos a seguir são exemplos de envio de uma imagem para outro aparelho.

- 1 Inicie o aplicativo **Galeria** e selecione uma imagem.

- 2 Toque em  → **Bluetooth** e depois selecione um aparelho para transferir a imagem.

Se o seu aparelho já estiver pareado com o outro aparelho anteriormente, toque no nome do aparelho sem confirmar a senha gerada automaticamente.

Se o aparelho que deseja parear não estiver na lista, peça para que o dono dele ative a opção de visibilidade.

- 3 Aceite o pedido de conexão Bluetooth no outro aparelho.

## Desparear aparelhos Bluetooth

- 1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Bluetooth**.

A lista dos aparelhos pareados é exibida.

- 2 Toque em  ao lado do nome do aparelho para desparear.

- 3 Toque em **Desparear**.

## Protetor de dados

Reduza sua utilização de dados para prevenir que alguns aplicativos que rodam em segundo plano enviem ou recebam dados

Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Uso de dados** → **Protetor de dados** e depois deslize o seletor **DESATIVADO** para ativá-lo.

Quando modo Protetor de dados está ativado, o ícone  aparecerá na barra de status.



 Para seleccionar os aplicativos que podem ser usados sem restrição de dados, toque em **Permitir uso de dados sem restrição** e selecione os aplicativos.

## Roteador Wi-Fi e Ancoragem

Utilize o aparelho como um roteador móvel para compartilhar a conexão com outros aparelhos quando a conexão de rede não estiver disponível. Conexões podem ser feitas via Wi-Fi, USB ou Bluetooth.

Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Roteador Wi-Fi e Ancoragem**.

 Cobranças adicionais podem ser geradas ao utilizar essa função.

- **Roteador Wi-Fi:** define o aparelho para compartilhar a conexão de rede do seu aparelho com computadores ou outros aparelhos.
- **Configurar o Roteador Wi-Fi:** define as configurações de rede para o seu Roteador Wi-Fi.
- **Ancoragem Bluetooth:** define o aparelho para compartilhar a conexão de dados móveis com computadores ou outros aparelhos através da função Bluetooth.
- **Ancoragem via USB:** define o aparelho para compartilhar uma conexão de dados móveis com um computador via USB. Quando conectado a um computador, seu telefone é utilizado como um modem sem fio.

## Usar o Roteador Wi-Fi

Utilize o aparelho como um roteador portátil para compartilhar a conexão de seu telefone com outros aparelhos.

**1** Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Roteador Wi-Fi e Ancoragem** e deslize o seletor **Roteador Wi-Fi**.

O ícone  aparece na barra de status. Outros aparelhos podem encontrar o seu na lista de redes Wi-Fi.

Para definir uma senha para ponto de acesso, toque em **Configurar o Roteador Wi-Fi** e selecione o nível de segurança. Depois insira uma senha e toque em **SALVAR**.

**2** Na tela do outro aparelho, pesquise e selecione seu telefone na lista de redes Wi-Fi.

**3** No aparelho conectado, use a rede móvel do aparelho para acessar a internet.

## Gerenciamento de cartão SIM (Ao inserir dois chips)

Ative e defina as configurações do chip.

Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Gerenciamento de cartão SIM**.

- **Chamadas:** seleciona um chip para chamadas de voz.
- **SMS:** seleciona um chip para enviar mensagens.
- **Dados móveis:** seleciona um chip para serviços de dados.
- **2 Chips sempre ativos:** define o telefone para permitir o recebimento de chamadas de outro chip durante uma chamada.



Quando esta função estiver ativa, você poderá ter cobranças adicionais para o encaminhamento de chamadas, dependendo do país ou operadora de serviços.

## Mais configurações de conexão

Defina as configurações para controlar outras funções.

Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Mais configurações de conexão**.

- **Impressão:** define as configurações para plugins de impressoras instaladas no aparelho. Você poderá pesquisar por impressoras disponíveis ou adicionar uma manualmente.
- **VPN:** define conexões e conecta ao servidor de redes privadas virtuais (VPNs).

## Impressão

Configure plugins de impressoras instaladas no aparelho. Você pode conectar o aparelho a uma impressora através da função Wi-Fi ou Wi-Fi Direct e imprimir imagens ou documentos.



Algumas impressoras podem não ser compatíveis com o aparelho.

### Adicionar plugins de impressoras

Adicione plugins para impressoras com as quais deseja conectar-se.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Mais configurações de conexão** → **Impressão** → **Adicionar serviço**.
- 2 Pesquise por um plugin de impressora na **Play Store**.
- 3 Selecione um plugin de impressora e instale.
- 4 Selecione um plugin e deslize o seletor dele para ativá-lo.  
O aparelho pesquisa por impressoras que estão conectadas na mesma rede Wi-Fi.
- 5 Selecione uma impressora para adicionar.



Para adicionar impressoras manualmente, toque em **⋮** → **Adicionar impressora**.

### Imprimir conteúdo

Ao visualizar conteúdos como imagens ou documentos, acesse a lista de opções, toque em **Imprimir** → **▼** → **Todas as impressoras...**, e depois selecione uma impressora.



- Esta função não está disponível no aplicativo **Galeria**.
- Os métodos de impressão podem variar dependendo do tipo de conteúdo.

## Sons e vibração

### Opções

Altere as configurações de vários sons no seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Sons e vibração**.

- **Modo de som:** define o aparelho para utilizar o Modo Som/Vibrar ou Não Perturbar.
- **Toque:** ajusta o nível de volume para toque da chamada.
- **Mídia:** ajusta o nível de volume para músicas e vídeos.
- **Notificações:** ajusta o nível de volume para notificações.
- **Sistema:** ajusta o nível do volume para o sistema de som.
- **Vibrar enquanto toca:** define o aparelho para vibrar e reproduzir o toque de chamada.
- **Toque:** altera o toque de chamada.
- **Sons de notificação:** altera o som de notificação.
- **Não perturbar:** define o aparelho para silenciar chamadas recebidas, sons de notificação e mídia, exceto para exceções permitidas.
- **Sons dos toques:** define o aparelho para reproduzir um som ao selecionar um aplicativo ou opção no touchscreen
- **Sons de bloqueio da tela:** define o aparelho para emitir sons ao bloquear e desbloquear a tela.
- **Som de carregamento:** define o aparelho para emitir sons quando estiver conectado a um carregador.
- **Tons das teclas:** define o aparelho para reproduzir um som ao tocar nas teclas de discagem.

## Aplicativos e notificações

Gerencie os aplicativos do aparelho e altere as configurações de notificação para cada aplicativo.

Na tela de configurações, toque em **Aplicativos e notificações**.

- **Todos os aplicativos:** acessa a lista de aplicativos instalados no aparelho e verifica as informações da aplicação.
- **Notificações:** altera as configurações de notificação para cada aplicativo.
- **Permissões de aplicativo:** exibe a lista de funções e aplicativos que possuem permissão para usá-las. Você também pode editar as configurações de permissão.
- **Aplicativos padrão:** seleciona uma configuração padrão para usar os aplicativos.
- **Acesso especial:** define o aparelho para usar o aplicativo sem restrição de dados.

## Visor

### Opções

Altere as configurações da tela.

Na tela de configurações, toque em **Visor**.

- **Brilho:** ajusta o brilho do visor.
- **Modo externo:** ative este modo para tornar a tela mais fácil de visualizar em ambientes com muita luz
- **Tamanho da fonte:** altera o tamanho da fonte
- **Papel de parede:** altera as configurações do papel de parede para a Tela inicial e de bloqueio.
- **Exibir porcent. bateria:** define o aparelho para exibir o restante de bateria disponível.
- **Barra de navegação:** altera a ordem dos botões na barra de navegação.
- **Duração da luz de fundo:** define o tempo de espera que telefone aguarda para para desativar a luz de fundo.
- **Protetor de tela:** define o aparelho para iniciar uma proteção de tela quando ele estiver carregando ou conectado a um dock.

## Gerenciador inteligente

O Gerenciador inteligente fornece uma visão geral do status da bateria, do armazenamento, da memória e do desempenho do seu aparelho. Você também pode otimizar o aparelho automaticamente com apenas um toque.



### Armazenamento

Verifique o status da memória disponível e da memória utilizada.

Na tela de configurações, toque em **Gerenc. inteligente** → **Armazenamento**.



- A capacidade atual disponível da memória interna é menor que a capacidade especificada devido ao sistema operacional e aos aplicativos padrão ocuparem parte da memória. A capacidade disponível pode alterar ao atualizar o telefone.
- Você pode ver a capacidade disponível de memória interna de seu aparelho na seção Especificações do site da Samsung.

### Gerenciar a memória

Para excluir arquivos residuais como cache, toque em **LIMPAR** ou **LIMPAR AGORA**. Para excluir arquivos ou desinstalar aplicativos que você não usa mais, toque em **DADOS DO USUÁRIO** e selecione uma categoria. Em seguida, marque os itens para selecionar e toque em **EXCLUIR** ou em **DESINSTALAR**.

Para mover aplicativos do armazenamento interno para o cartão SD, toque em **Mover apps p/ cartão de memória** e selecione os aplicativos.

Para apagar dados desnecessários, como arquivos e anúncios, toque em **Excluir dados desnecessários** para liberar espaço de armazenamento em um período determinado.

## RAM

Na tela de configurações, toque em **Gerenc. inteligente** → **RAM**.

Para aumentar a velocidade de seu aparelho reduzindo a quantidade de memória que está usando, marque todos os aplicativos na lista e toque em **LIMPAR AGORA**.

## Bateria

Verifique a bateria restante e para utilizar o aparelho. Para aparelhos com níveis baixos de bateria, conserva a energia da bateria ativando funções de economia de energia.

Na tela de configurações, toque em **Gerenc. inteligente** → **Bateria**.

- **USO DA BATERIA:** exibe a quantidade de bateria consumida pelo seu telefone
- **Modo economia de energia:** ativa o Modo economia de energia e altera as configurações.



Você pode não receber notificações de aplicativos que usem o modo de economia de energia.

## Potencializador de desempenho

Define o aparelho para colocar aplicativos no modo inativo. No modo inativo, os aplicativos selecionados não usarão dados, bateria ou memória em segundo plano enquanto não estão em uso.

Na tela de configurações, toque em **Gerenc. inteligente** → **Potencializador de de...**

## Tela de bloqueio e Segurança

Altere as configurações para a segurança de seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Tela de bloqueio e Segurança**.



As seguintes opções podem variar dependendo do modo de bloqueio de tela selecionado.

- **Google Play Protect:** define o aparelho para verificar aplicativos e comportamentos prejudiciais e avisar sobre danos potenciais e removê-los.
- **Encontre Meu Dispositivo:** ativa ou desativa a função Find My Mobile. Você também pode acessar o site ([findmymobile.samsung.com](http://findmymobile.samsung.com)) para rastrear e controlar o aparelho perdido ou roubado.
- **Atualização de segurança:** exibe a versão do sistema de segurança do seu aparelho e verifica atualizações.

- **Inicialização segura:** proteja seu aparelho ao defini-lo para solicitar um código de desbloqueio ao ligar o aparelho. Você deve inserir o código de desbloqueio para ligar o aparelho e para receber mensagens e notificações.
- **Outras config. de segurança:** define as demais configurações de segurança
- **Smart Lock:** define o aparelho para desbloquear automaticamente em certas situações.
- **Tipo de bloqueio de tela:** altera o modo de bloqueio de tela.
- **Configurações tela de bloqueio:** altera as configurações da Tela de bloqueio para o modo de bloqueio selecionado.
- **Informações de contato:** insere suas informações que são exibidas com o relógio.
- **Notificações:** define o aparelho para exibir ou não notificações de conteúdo na Tela de bloqueio e seleciona quais notificações serão exibidas.

## Contas

Registre e gerencie contas, como a sua Samsung account ou a conta Google.

Na tela de configurações, toque em **Contas**.

- **Contas:** adiciona suas contas Samsung, Google ou outras para sincronizá-las.
- **Backup:** mantenha suas informações pessoais, dados de aplicativos e configurações seguros em seu aparelho. Você pode fazer backups de suas informações confidenciais. Você deve entrar em sua conta Google para salvar uma cópia dos dados.

## Acessibilidade

Altere várias configurações para melhorar a acessibilidade do telefone.

Na tela de configurações, toque em **Acessibilidade**.

- **Tamanho da fonte:** altera o tamanho da fonte
- **Ampliação:** amplie a tela e aumente ou diminua o zoom em uma área específica.
- **Ponteiro mouse/touchpad:** aumente o ponteiro quando usar um mouse externo ou touchpad.
- **Cores negativas:** inverte as cores do visor para melhorar a visibilidade.
- **Ajuste de cor:** ajusta o esquema de cores da tela quando você o aparelho determina que você é daltônico ou tem dificuldade para ler o conteúdo

- **Fontes de alto contraste:** ajuste a cor e traços de fontes para aumentar o contraste entre o texto e o fundo.
- **Áudio mono:** habilita o som mono quando você ouve áudio com um fone de ouvido.
- **Legendas do Google (CC):** define o aparelho para exibir legendas em conteúdos suportados pelo Google e altera as configurações da legenda.
- **Atraso do manter pressionado:** define o tempo de reconhecimento ao pressionar ou manter a tela pressionada.
- **Clicar após o ponteiro parar:** define o aparelho para selecionar um item automaticamente ao colocar o ponteiro sobre ele.
- **Encerrar cham. c/ botão Lig./D.:** configura o aparelho para encerrar uma chamada ao pressionar a tecla Ligar/Desligar.
- **Texto para voz:** altera as configurações para a função texto para voz quando o Assistente de voz está ativo, como velocidade e muito mais.
- **Atalho de acessibilidade:** define o aparelho para ativar o Acesso alternado ou o Retorno de voz ao manter pressionadas as Teclas Aumentar volume e Diminuir volume simultaneamente.

## Google

Define as configurações para algumas funções fornecidas pelo Google.

Na tela de configurações, toque em **Google**.

## Manual do usuário

Acesse as informações de ajuda para aprender como usar o aparelho, aplicativos ou definir configurações importantes.

Na Tela de aplicativos, toque em **Manual do Usuário**.

## Sistema

Defina as configurações do sistema ou restaure o aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Sistema**.

- **Idioma e entrada:** seleciona idiomas para o aparelho e altera as configurações como teclados e tipos de entrada de voz. Algumas opções podem não estar disponíveis dependendo do idioma selecionado.
- **Data e hora:** acessa e altera opções de como a hora e a data serão exibidas na tela de seu aparelho.



Se a bateria permanecer completamente descarregada ou fora do aparelho, a data e a hora serão restauradas.

- **Enviar info. de diagnóstico à Sa...:** define o aparelho para enviar automaticamente diagnósticos e informações de uso para a Samsung.
- **Restaurar:** restaura as configurações de seu aparelho ou executa uma restauração para o padrão de fábrica. Você pode redefinir todas as suas configurações de rede.
- **Atualização de software:** exibe a versão do software do seu aparelho e verifica atualizações.
- **Sobre o telefone:** acesse as informações de seu aparelho.

## Adicionar idiomas do aparelho

Você pode adicionar idiomas para usar em seu aparelho.

**1** Na tela de configurações, toque em **Sistema** → **Idioma e entrada** → **Idioma** → **Adicionar o idioma**.

**2** Selecione um idioma para adicionar.

**3** Para definir o idioma selecionado como idioma padrão, toque em **DEF. COMO PADRÃO**. Para manter a configuração do idioma atual, toque em **MANTER ATUAL**.

O idioma selecionado será adicionado em sua lista de idiomas. Se você alterar o idioma padrão, o idioma selecionado será adicionado ao topo da lista.

Para alterar o idioma padrão de sua lista de idiomas, arraste o ícone  ao lado de um idioma e mova-o para o topo da lista. Se o aplicativo não suportar o idioma padrão, o próximo idioma suportado na lista será usado.

## Informações de atualização de segurança

A Samsung Electronics oferece atualizações de segurança para reforçar a segurança de seu aparelho e proteger suas informações pessoais. Para atualizações de segurança para o seu modelo, visite o site [security.samsungmobile.com](https://security.samsungmobile.com).



O site suporta somente alguns idiomas.

## Acessar as informações do IMEI do seu aparelho

A Identificação Internacional de Equipamento Móvel (IMEI) é um número único atribuído ao seu aparelho. Você pode verificar se o seu aparelho foi declarado como perdido ou roubado antes de comprá-lo usando o número do IMEI.

Para ver o número do IMEI do aparelho, digite \*#06# no teclado de discagem ou acesse as Configurações do seu aparelho.



Essa função pode não ser suportada por alguns aparelhos.

# Solução de problemas

## Introdução

Antes de contatar a Central de Atendimento Samsung, tente as seguintes soluções. Algumas situações podem não se aplicar ao seu aparelho.

### **Ao ligar seu aparelho ou enquanto o usa, a inserção de um dos seguintes códigos pode ser solicitada:**

- Senha: quando a função de bloqueio do aparelho está ativada, você precisa inserir a senha que configurou para desbloqueá-lo.
- PIN: ao usar o aparelho pela primeira vez ou quando a solicitação de PIN está ativada, você precisa inserir o PIN fornecido com seu chip. Você pode desativar essa função acessando o menu BLOQUEIO DO CARTÃO SIM.
- PUK: seu chip é bloqueado normalmente como resultado de inserir seu PIN incorretamente várias vezes. Você deverá inserir o PUK fornecido pela sua operadora de serviços.
- PIN2: ao acessar um menu que requer o PIN2, você deverá inserir o PIN2 fornecido com o chip. Para maiores detalhes, contate sua operadora de serviços.

### **Seu aparelho exibe mensagens de erro de rede ou de serviço**

- Quando você está em áreas com sinal fraco ou recepção fraca, você pode perder a recepção do sinal. Vá para outra área e tente novamente. Ao se mover, mensagens de erro podem aparecer repetidamente.
- Você pode não acessar algumas opções sem um plano de dados. Para maiores detalhes, contate sua operadora de serviços.

### **Seu aparelho não liga**

Quando a bateria estiver completamente descarregada, seu aparelho não ligará. Carregue a bateria completamente antes de ligar o aparelho.

- A bateria pode não estar inserida adequadamente. Insira a bateria novamente.
- Limpe todos os contatos dourados e insira a bateria novamente.

## O touchscreen responde lentamente ou indevidamente

- Se você anexar uma capa protetora ou acessórios opcionais para o touchscreen, ele poderá não funcionar corretamente.
- Se suas mãos não estiverem limpas ao tocar a tela ou se você a tocar com objetos pontiagudos ou com as pontas dos dedos, o touchscreen poderá ter um mau funcionamento.
- O touchscreen poderá ter um mau funcionamento quando exposto a condições úmidas ou à água.
- Reinicie seu aparelho para limpar erros temporários de software.
- Certifique-se que o seu aparelho está atualizado com a versão de software mais recente.
- Se a tela estiver arranhada ou danificada, leve seu aparelho para uma Autorizada Samsung.

## Seu aparelho trava ou possui erros graves

Tente as seguintes soluções. Se o problema persistir, contate uma Autorizada Samsung.

### Reiniciar o aparelho

Se o seu aparelho travar ou interromper a funcionalidade, você precisará encerrar os aplicativos ou reiniciá-lo.

### Forçar reinício

Se o seu aparelho estiver travado e sem operação, mantenha pressionada a Tecla Ligar/Desligar e a Tecla Diminuir volume por aproximadamente 7 segundos para reiniciar.

### Restaurar o aparelho

Se os métodos acima não resolverem seu problema, execute uma restauração para o padrão de fábrica.

Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Sistema** → **Restaurar** → **Restaurar padrão de fábrica** → **RESTAURAR** → **APAGAR TUDO**. Antes de executar a restauração para o padrão de fábrica, lembre-se de fazer o backup de todos os dados importantes armazenados no aparelho.

## As chamadas recebidas não são conectadas

- Certifique-se de ter acessado a rede móvel correta.
- Certifique-se de que você não configurou a restrição de chamada para o número de telefone.
- Certifique-se de que você não configurou a restrição de chamada para o número que está recebendo a chamada.

## As pessoas não conseguem ouvi-lo durante uma chamada

- Certifique-se de que você não está bloqueando o microfone.
- Certifique-se de que o microfone está próximo a sua boca.
- Se estiver usando um fone de ouvido, certifique-se de que ele está conectado adequadamente.

## O som ecoa durante uma chamada

Ajuste o volume ao pressionar a Tecla Volume ou vá para outra área.

## A rede móvel ou a internet é desconectada muitas vezes ou a qualidade do áudio é ruim

- Certifique-se de que você não está bloqueando a antena interna do telefone.
- Quando você está em áreas com sinal fraco ou recepção fraca, você pode perder a recepção do sinal. Você poderá ter problemas de conectividade devido a problemas com a estação rádio base da operadora de serviços. Vá para outra área e tente novamente.
- Ao utilizar o aparelho em movimento, os serviços de rede sem fio poderão ser desativados devido a problemas com a rede da operadora.

## O ícone da bateria está vazio

Sua bateria está fraca. Carregue a bateria

## **A bateria não carrega corretamente (Para carregadores aprovados pela Samsung)**

- Certifique-se de que o carregador está conectado corretamente.
- Se os terminais da bateria estiverem sujos, a bateria poderá não carregar corretamente ou o aparelho poderá desligar. Limpe todos os contatos dourados e tente carregar a bateria novamente.

## **A bateria esgota mais rápido do que quando comprado**

- Quando você expõe a bateria a temperaturas muito baixas ou muito altas, a carga útil pode reduzir.
- O consumo de bateria aumenta quando você usa certas funções ou aplicativos como GPS, jogos ou internet.
- A bateria é consumível e a carga útil se reduzirá com o tempo.

## **Mensagens de erro aparecem ao iniciar a câmera**

Seu aparelho deve possuir espaço de memória suficiente e energia de bateria para operar a câmera. Se você receber mensagens de erro ao iniciar a câmera, tente o seguinte:

- Carregue a bateria.
- Deixe um espaço de memória livre ao transferir arquivos para o computador ou ao apagar arquivos de seu aparelho.
- Reinicie o aparelho. Se os problemas com a câmera persistirem após tentar estas dicas, contate uma Autorizada Samsung.

## **A qualidade da foto é pior que na tela da câmera**

- A qualidade de suas fotos pode variar, dependendo dos arredores e das técnicas fotográficas utilizadas.
- Ao tirar fotos em áreas escuras, à noite ou em ambientes fechados, poderá ocorrer ruído na imagem ou as imagens poderão ficar fora de foco.

## Mensagens de erro aparecem ao abrir arquivos multimídia

Se você receber mensagens de erro ou os arquivos não reproduzem ao tentar abri-los em seu aparelho, tente o seguinte:

- Deixe um espaço de memória livre ao transferir arquivos para o computador ou ao apagar arquivos de seu aparelho.
- Certifique-se de que a música não é protegida por DRM (Gerenciamento de Direitos Digitais). Se o arquivo for protegido por DRM, certifique-se de que você possui a licença apropriada para reproduzir o arquivo.
- Certifique-se de que os formatos de arquivos sejam suportados pelo aparelho. Se um formato de arquivo não for suportado, tais como DivX ou AC3, instale um aplicativo que o suporte. Para confirmar os formatos de arquivos que seu aparelho suporta, visite o site [www.samsung.com](http://www.samsung.com).
- Seu aparelho suporta fotos e vídeos feitos por ele. Fotos e vídeos feitos por outros aparelhos podem não funcionar adequadamente.
- Seu aparelho suporta arquivos de multimídia que são autorizados pela rede da sua operadora de serviços ou provedores de serviços adicionais. Alguns conteúdos que circulam na internet, tais como toques de chamada, vídeos ou papéis de parede, podem não funcionar adequadamente.

## O bluetooth não está funcionando bem

Se outro aparelho Bluetooth não é localizado, houver problemas na conexão ou falhas de desempenho, tente o seguinte:

- Certifique-se de que o aparelho que deseja se conectar está pronto para ser procurado ou conectado.
- Certifique-se de que seu aparelho e o outro estão dentro do alcance máximo do Bluetooth (10 m).
- Em seu aparelho, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Conexões**, e depois toque no seletor **Bluetooth** para reativá-lo.
- Em seu aparelho, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Sistema** → **Restaurar** → **Redefinir as configurações de rede** → **REDEFINIR CONFIGURAÇÕES** para redefinir as configurações de rede. Você poderá perder as informações registradas quando realizar a restauração.

Se as dicas acima não resolverem o problema, contate uma Autorizada Samsung.

## **A conexão não se estabelece quando você conecta o aparelho ao computador**

- Certifique-se de que o cabo USB que está utilizando é compatível com seu aparelho.
- Certifique-se de que você possui os drivers apropriados instalados e atualizados em seu computador.
- Se você é um usuário Windows XP, certifique-se de que você possui o Windows XP Service Pack 3 ou versão mais avançada instalada em seu computador.

## **Seu aparelho não consegue encontrar sua posição atual**

Sinais GPS podem ser obstruídos em ambientes fechados. Defina o aparelho para usar a rede móvel ou Wi-Fi para encontrar sua localização atual nessas situações.

## **Os dados armazenados no aparelho foram perdidos**

Faça sempre uma cópia de segurança de todos os dados importantes armazenados no aparelho. Caso contrário, você não poderá restaurá-los, se eles estiverem corrompidos ou perdidos. A Samsung não se responsabiliza pela perda de dados armazenados em seu aparelho.

## **Não há espaço suficiente no armazenamento do aparelho**

Exclua dados desnecessários como a memória cache usando o Gerenciador inteligente ou exclua manualmente aplicativos ou arquivos não utilizados para liberar espaço na memória.

## Direitos autorais

Direitos autorais © 2018 Samsung Electronics

Esse manual está protegido por leis internacionais de direitos autorais.

Nenhuma parte desse manual pode ser reproduzida, distribuída, traduzida ou transmitida por qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico ou impresso, incluindo fotocópia, gravação ou armazenamento em qualquer sistema de armazenagem e recuperação, sem a permissão prévia por escrito da Samsung Electronics.

## Marcas comerciais

- SAMSUNG e o logotipo SAMSUNG são marcas comerciais registradas da Samsung Electronics.
- Bluetooth® é uma marca registrada da Bluetooth SIG, Inc. no mundo todo.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™, e o logotipo Wi-Fi são marcas registradas da Wi-Fi Alliance.
- Todas as outras marcas comerciais e direitos de autor são propriedade dos seus respectivos proprietários.

