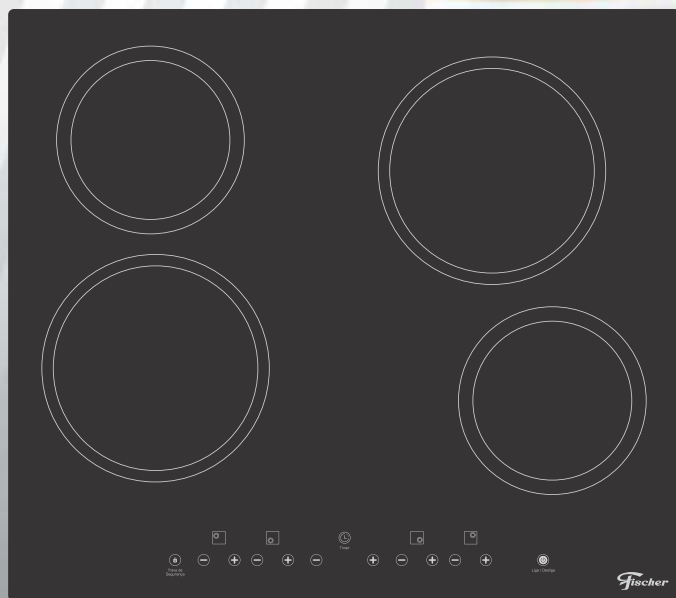


Fogão

# COOKTOP FISCHER ELÉTRICO

MANUAL DE INSTRUÇÕES



Modelo: 26680 rev: 01

**Fischer**

## INTRODUÇÃO

A Fischer acredita que os momentos da vida devem ser vividos da melhor forma possível. É por isso que desenvolvemos produtos que trazem modernidade, segurança e atributos necessários para facilitar o seu dia a dia.

Leia atentamente as instruções contidas neste manual e siga-as corretamente, para aproveitar ao máximo tudo que o seu novo produto oferece.

A Fischer agradece a preferência e fica à disposição para qualquer dúvida, bem como para ouvir sua sugestão.

## SOBRE A FISCHER



Brasileira de coração e origem, a Fischer está há mais de 50 anos no mercado, com produtos voltados para diversos ramos de atividades. Além dos tradicionais eletrodomésticos, a Fischer é fabricante de bicicletas, sistemas construtivos modulares e equipamentos para a construção civil.

Posicionada entre as mais bem estruturadas indústrias do país, a Fischer está situada em um parque fabril de mais de 150.000m<sup>2</sup> construídos, com unidades fabris altamente desenvolvidas para cada linha de produto. Investimos constantemente no desenvolvimento e na tecnologia, porque oferecer o que há de mais moderno e sofisticado, através de produtos práticos e funcionais, é a missão da Fischer.

Nossos produtos estão distribuídos em todo o território nacional e alguns países do Mercosul, sendo amparados por uma rede de postos autorizados altamente treinados para dar todo o suporte necessário.

Além de tecnologia e design, os produtos Fischer agregam em seu conceito o dever de reunir famílias e amigos, transformando pequenos momentos do dia a dia em ocasiões únicas e especiais.



## ÍNDICE

ALERTAS DE SEGURANÇA .....	4
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS .....	5
IDENTIFICANDO O PRODUTO .....	6
INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO .....	7
UTILIZANDO O PRODUTO .....	10
LIMPEZA E MANUTENÇÃO .....	12
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS .....	12
TERMO DE GARANTIA .....	14
SAC .....	15

## QUESTÕES AMBIENTAIS



Para mudar o mundo, precisamos também ter respeito e preocupação com o meio ambiente. Por isso, a Fischer utiliza embalagens que são ecologicamente corretas, confeccionadas em material reciclado, causando o menor impacto possível à natureza.

Além disso, os produtos Fischer são construídos com materiais recicláveis e/ou reutilizáveis.

Quando este produto chegar ao fim da sua vida útil, observe a legislação local existente e vigente na sua região, realizando o descarte da forma mais sustentável possível.

## ALERTAS DE SEGURANÇA

Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sobre a supervisão de uma pessoa responsável pela segurança.



- **Ler atentamente as instruções contidas neste manual, antes de instalar ou utilizar o produto FISCHER;**
- **Este produto é para uso doméstico. A utilização para fins comerciais, industriais ou para outros fins, não estará coberta pela garantia por parte do fabricante;**
- **Importante: não remover a etiqueta de identificação que se encontra no produto;**
- **Em caso de qualquer problema com seu produto, consultar a Rede de Postos Autorizados;**

### **NÃO INSTALAR OU UTILIZAR O FOGÃO COOKTOP ANTES DE SE CERTIFICAR:**

- Se a tensão da rede é compatível com a tensão do produto, bem como se a instalação elétrica comporta as especificações do produto (vide características técnicas);
- Se o nicho de embutimento está conforme o especificado neste manual;
- Se a instalação elétrica está adequada;
- Se foi providenciado o aterramento do produto;
- Conectores e fiação elétrica deverão suportar a corrente / potência / tensão informadas para o produto na tabela de características técnicas;
- Verificar com um electricista se há sobrecarga no circuito de força;
- Nunca utilizar extensões, emendas ou conexões tipo "T";
- O cabo de alimentação deverá estar livre, sem nada o tensionando ou esticando. Não deixar que o mesmo esteja em contato com superfícies quentes;
- Os conectores em que será ligado o cabo elétrico do produto deverá ser de fácil acesso, para possibilitar fácil desconexão para efeito de manutenção, conserto ou instalação. Nunca utilizar uma tomada universal ou compartilhar uma tomada com outros aparelhos;
- Se o produto apresentar marcas de queda ou danos na embalagem, o mesmo não deverá ser utilizado, pois pode não ser seguro para o usuário;
- Não posicionar ou operar o produto perto ou abaixo de cortinas, materiais inflamáveis ou dentro de armários. Não colocar objetos sobre seu produto quando não estiver em funcionamento;
- Não utilizar a mesa vitrocerâmica como superfície de trabalho ou para colocar objetos;
- Nunca utilizar o fogão cooktop com recipientes sem alimentos (vazios), pois prejudicará seu funcionamento e danificará o utensílio utilizado;
- Objetos metálicos como facas, garfos, colheres e tampas não devem ser colocadas sobre a mesa vitrocerâmica, pois podem se tornar quentes;
- Nunca tocar nos elementos de aquecimento (queimadores), enquanto o dispositivo estiver com o indicador "superfície quente" aceso ou durante o funcionamento do produto;
- Este produto funciona em temperaturas elevadas, portanto o local de contato entre a panela e a mesa vitrocerâmica poderá estar quente. Cuidados devem ser tomados para evitar possíveis queimaduras;
- Tomar cuidado ao aquecer óleo para fritar alimentos, pois podem causar queimaduras;
- Não deixar o produto desassistido quando em funcionamento;
- Crianças não têm consciência dos riscos ao operar eletrodomésticos, portanto, recomenda-se que mantenha-as longe do produto quando em funcionamento;
- As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho;
- Tomar cuidado ao pegar objetos armazenados em armários sobre o produto. A queda dos mesmos sobre o produto poderá danificá-lo (caso isso ocorra, desligar o disjuntor imediatamente e procurar assistência técnica autorizada, através das Rede de Postos Autorizados Fischer);
- Nunca armazenar materiais inflamáveis ou sprays sobre a área de cocção bem como em gavetas ou locais próximos ao fogão cooktop;
- Não use aparelhos a vapor para limpar o fogão cooktop. Vapor e a umidade podem penetrar nos componentes elétricos e causar um curto-circuito;
- Os invólucros plásticos e outros materiais da embalagem, deverão ficar longe do alcance de crianças e animais, a fim de evitar riscos de sufocamento ao brincar ou manusear tais resíduos;
- Não utilizar extensões elétricas ou emendas. Caso a residência não possua rede de aterramento, procurar uma pessoa especializada para providenciá-la;
- Evitar derramar água ou qualquer líquido sobre a mesa vitrocerâmica;

- Caso ocorrer transbordamento de líquido sobre a mesa vitrocerâmica, não tente limpar antes de certificar que todos os queimadores tenham esfriados. Não deixe fios elétricos de outros equipamentos próximos ao fogão cooktop.
- Como prevenção de acidentes, sempre que o produto estiver fora de operação, deixar a função trava de segurança ativada.
- A fim de atender as normas de segurança e evitar danos, somente pessoal especializado deverá realizar o conserto ou manutenção do produto. Isto se aplica também ao cabo de alimentação. Caso este esteja danificado, somente pessoa especializada ou o próprio fabricante deverão substituí-lo;
- O aparelho não é destinado a ser operado por meio de um temporizador externo ou sistema de controle remoto separado;
- O processo de cozimento deve ser supervisionado, em um processo de cozimento curto deve ser supervisionado continuamente;
- O processo de cozimento sem supervisão em um fogão com gordura ou óleo pode ser perigoso e resultar em fogo;
- Após o uso desligue o elemento de aquecimento;
- Utilizar sempre produtos normalizados e certificados pelo INMETRO;
- A Irmãos Fischer S/A não assume nenhuma responsabilidade por ações que venham resultar em danos por uso inadequado, se estas providências não forem observadas.
- A Irmãos Fischer S/A, reserva-se o direito de alterar dados, projetos e características de seus produtos, sem prévio aviso aos usuários;



**ATENÇÃO:**

**Caso a mesa vitrocerâmica estiver quebrada, desligar o disjuntor para evitar a possibilidade de choque elétrico;**

**CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS**

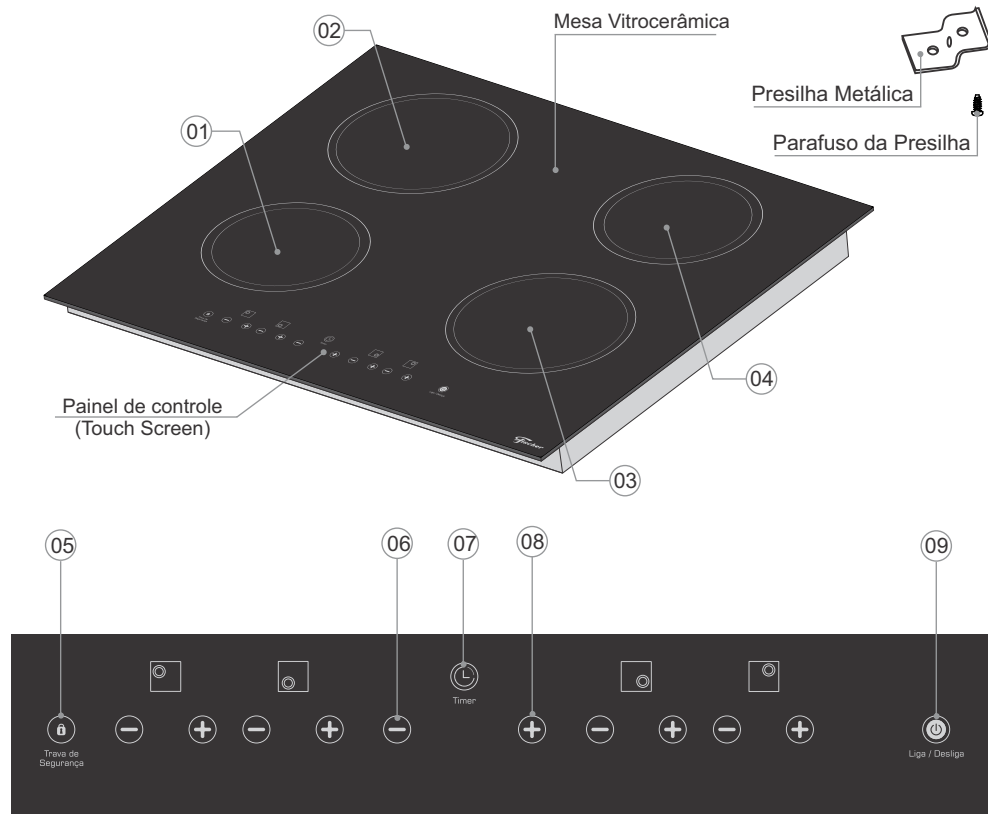
Fogão Cooktop Fischer 4Q Elétrico com mesa vitrocerâmica - 220V	26681-58300
Potência Total	6000W
Corrente Total	27,2A
Tensão	220V (somente)
Frequência	60 Hz
Consumo Energético	6 kWh
Peso do Produto	8,05 kg
Dimensões Externas do produto	Altura - 55mm Largura - 590mm Profundidade - 520mm

**DICAS:**



- Guardar sempre a Nota Fiscal de compra do seu produto, pois para o atendimento em garantia se faz necessário a apresentação da mesma.
- Para maior segurança do usuário é importante a leitura completa deste manual de instruções.

## IDENTIFICANDO O PRODUTO



Detalhe do painel de controle (Touch Screen)

- 01 - Área de cocção ø165mm - 1200W
- 02 - Área de cocção ø200mm - 1800W
- 03 - Área de cocção ø200mm - 1800W
- 04 - Área de cocção ø165mm - 1200W
- 05 - Tecla da trava de segurança.
- 06 - Tecla menos.
- 07 - Tecla função timer.
- 08 - Tecla mais.
- 09 - Liga / Desliga

### ACOMPANHAM O PRODUTO:

- 01 Manual de instruções
- 01 Kit de fixação com 4 presilhas e 4 parafusos

## INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

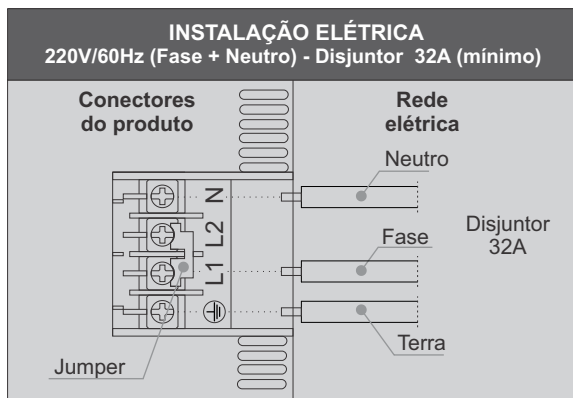
O lugar e a forma em que o fogão cooktop será instalado, são muito importantes para o bom desempenho do mesmo e para a segurança do usuário. Para uma instalação ideal, alguns fatores devem ser considerados:

- A instalação do produto poderá ser providenciada pelo usuário, porém recomendamos consultar a Rede de Postos Autorizados, não sendo coberta pela Fischer;
- A residência deve possuir um fornecimento adequado de eletricidade;
- A rede elétrica da residência deve possuir aterramento;

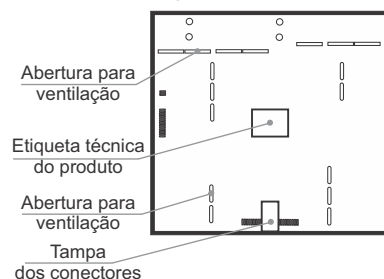
### ELÉTRICA

Para a instalação do fogão cooktop, seguir as seguintes instruções:

- **Recomendamos a instalação do fogão cooktop em circuito próprio e exclusivo;**
- É necessário instalar disjuntor e a bitola (espessura do fio) deverá suportar a corrente total do produto (vide características técnicas);
- Na rede elétrica doméstica, o relógio de medição e o disjuntor deverão ser compatíveis para o uso do produto (vide características técnicas);
- A instalação do fio terra é obrigatória, devendo ser instalado conforme a norma NBR5410 da ABNT. Em caso de dúvidas, consultar um eletricitista;
- Em caso de aterramento não eficiente, recomendamos a utilização do dispositivo de proteção a corrente diferencial/residual (dispositivo DR que protege contra choques);
- Desligar o disjuntor para efetuar os procedimentos de conexão elétrica entre o fogão cooktop vitrocerâmico e a rede elétrica;
- Para obter acesso aos conectores do fogão cooktop, remover a tampa plástica dos conectores;
- Conectar a rede elétrica nos conectores do fogão cooktop, conforme esquema abaixo;



Vista do fundo do fogão cooktop vitrocerâmico



### ADVERTÊNCIA !



Todo equipamento deve ser adequadamente aterrado, para eliminar o risco de choque numa eventual descarga de energia.

#### NOTA:

- **Recomendamos a conexão do fogão cooktop vitrocerâmico à rede elétrica através dos conectores do produto. Caso esta conexão não seja possível, o cabo de alimentação do fogão cooktop pode ser adquirido através da Rede de Postos Autorizados e não é coberto pela Fischer;**
- **A instalação do fogão cooktop na rede elétrica deve ser realizada através de circuito próprio e exclusivo;**
- **A chave disjuntora deve ser acessível após a instalação do produto;**
- **Para instalação da rede elétrica até 15m, recomendamos a secção nominal do cabo de 6,0mm<sup>2</sup> e fio terra com secção nominal de 1,0mm<sup>2</sup>;**



**Recomendamos que a instalação do produto seja providenciada pelo usuário através da Rede de Postos Autorizados e não é coberto pela Fischer. Qualquer dúvida quanto a instalação ou uso, solicitamos entrar em contato com nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor:**



## INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

### NICHO E EMBUTIMENTO

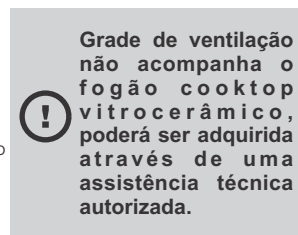
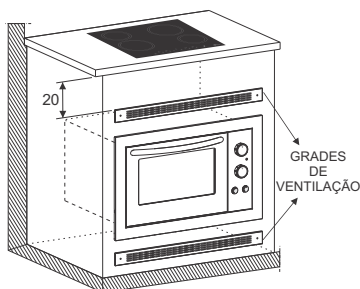
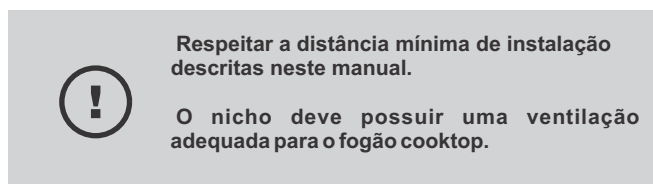
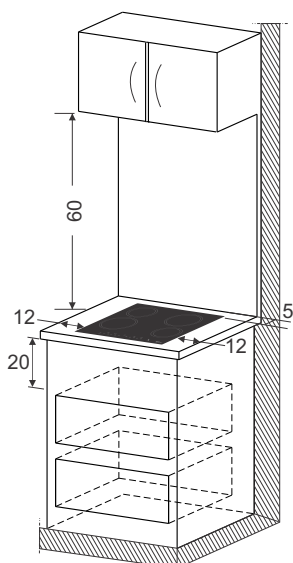
O fogão cooktop vitrocerâmico foi projetado para embutimento em móveis de cozinha com tampos de granito, mármore ou aço inoxidável.

Não posicionar ou operar o produto próximo ou debaixo de cortinas, geladeira, materiais inflamáveis ou dentro de armários. Não utilizar o cooktop como superfície de apoio para outras tarefas ou outros objetos além dos a que se destina.

Não instalar o cooktop próximo a torneira de água, os respingos poderão causar choque térmico no vidro podendo ocasionar a quebra.

Recomendamos um espaçamento mínimo de 20 cm abaixo do fundo do cooktop e 12 cm de bancada livre para cada lado.

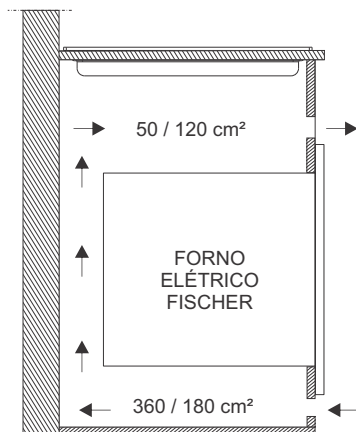
Deixar entrada e saída de ar quando o cooktop for instalado sobre forno conforme mostram os desenhos.



### UNIDADE DE MEDIDAS EM CENTÍMETROS.

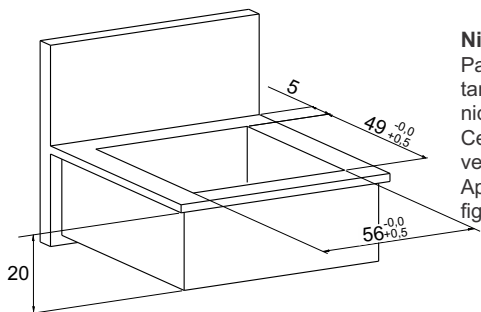
Condições do local de instalação:

- Instalar e posicionar o produto estritamente de acordo com as instruções contidas neste manual de instruções;
- Certificar-se de que os fios elétricos de outros aparelhos, próximos do cooktop, não entrem em contato com peças quentes;
- Nunca utilizar duas áreas de cocção para aquecer uma panela ou recipiente grande, estes não devem ultrapassar o diâmetro máximo recomendado na seção "Identificando o Produto";
- Não armazenar álcool, produtos de limpeza ou qualquer outro líquido ou vapor inflamável próximo ao cooktop;
- Não pendurar panos, roupas e similares próximo ao produto;





## NICHO E EMBUTIMENTO

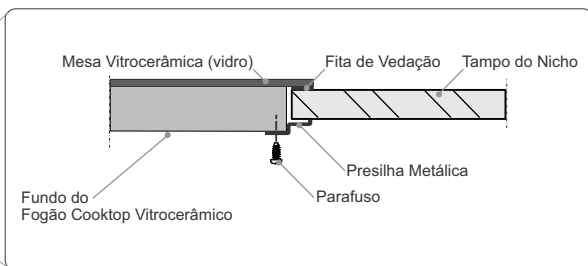
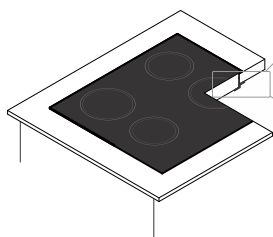


**Nicho:** recorte no móvel para o embutimento do produto. Para instalar o fogão cooktop vitrocerâmico, verifique se o tampo está nivelado e em seguida posicionar o cooktop no nicho.

Certifique-se o fogão está centralizado e se a fita de vedação não está dobrada ou deslocada.

Após, instalar as presilhas metálicas conforme ilustrado na figura abaixo:

## UNIDADE DE MEDIDAS EM CENTÍMETROS.



Detalhe instalação da presilha metálica

## VENTILAÇÃO ADEQUADA DO PRODUTO

O fogão cooktop vitrocerâmico possui aberturas para facilitar o resfriamento no interior do produto.

Se uma gaveta for instalada diretamente abaixo do fogão cooktop, certifique-se que haja um espaço suficiente entre a gaveta, o seu conteúdo e o inferior do produto, a fim de assegurar uma ventilação suficiente para o mesmo.

Não armazenar pequenos itens ou papel na gaveta. Eles podem bloquear as aberturas de ventilação e causar danos e/ou prejudicar a refrigeração.

Certifique-se que as paredes do nicho de embutimento e objetos adjacentes ao fundo do fogão cooktop vitrocerâmico possam resistir a temperaturas de até 90°C.



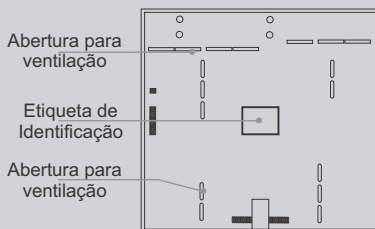
**Não embutir o produto de forma que obstrua as aberturas de ventilação.**

**Certifique-se que as paredes do nicho de embutimento e objetos adjacentes ao fundo do fogão cooktop vitrocerâmico possam resistir a temperaturas de até 90°C.**



## ETIQUETA DE IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTO

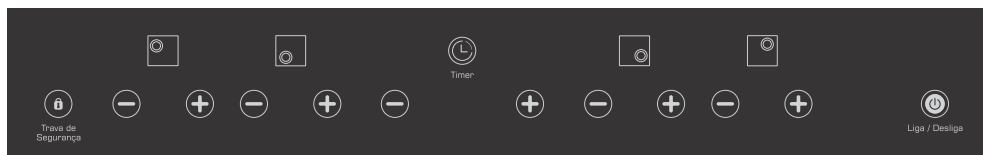
No fundo do cooktop, está localizada a etiqueta de identificação com as informações de: modelo, número de série, entre outras. Nunca remova essa etiqueta, pois sua remoção acarreta a perda da garantia legal e contratual.



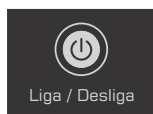
Vista do fundo do fogão cooktop vitrocerâmico

## UTILIZANDO O PRODUTO

O tipo de acionamento do fogão cooktop vitrocerâmico é **touch screen**. Pressionando suavemente o dedo sobre os ícones eles acendem no display, emitem um “beep” e suas respectivas funções são acionadas. Certifique-se que ao pressionar o touch screen a mão esteja sem luva, o dedo seco e isento de gordura ou óleo;



Detalhe do painel de controle (Touch Screen)

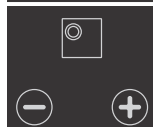


Liga / Desliga

**Comando “Liga/Desliga”:** pressionando por 3 segundos o fogão cooktop vitrocerâmico emite um “beep”. O led mostrará “-” indicando que o cooktop está em modo de espera. Transcorridos alguns segundos sem nenhuma programação, o fogão cooktop desligará automaticamente.



**Simbologia** que identifica a área de cocção no fogão cooktop vitrocerâmico. Cada queimador tem o seu comando de “+” e “-”.



**Selecionar “Potência”:** Após pressionado “Liga/Desliga”, colocar a panela no centro da área de cocção, ajustar a potência, utilizar os comandos “+” e “-”, a potência pode variar de 1 a 9, sendo 1 a menor potência e 9 a maior. Ao pressionar os comandos “+” ou “-” do queimador desejado, o display indicará a potência “5” como padrão, em seguida realizar o ajuste conforme necessidade.



No decorrer do cozimento, é possível aumentar ou diminuir a potência, pressionando os comandos “+” e “-”.

Para desligar o aquecimento, pressionar “-” até a o display mostrar o indicador “H” ou pressionar “+” e “-” simultaneamente.



**Indicador de Superfície Quente “H”:** O fogão cooktop vitrocerâmico possui sistema de segurança que indica as áreas de cocção que ainda estão quentes.

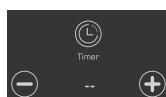
Após a utilização do fogão cooktop (assim que for desligado), o display indicará “H” informando que a superfície da área de cocção está com temperatura elevada e não deverá ser tocada. Este indicador desaparecerá assim que a área de cocção estiver com uma temperatura segura ao toque.



Trava de Segurança

**Comando “Trava de Segurança”:** Através deste comando é possível travar os controles do fogão cooktop vitrocerâmico, evitando toques acidentais. Apenas o comando “Liga / Desliga” ficará disponível. Para ativar este comando, pressionar a tecla “Trava de Segurança”, o fogão cooktop emitirá aviso sonoro, indicando que a função foi acionada e o display informará “Lo”. Para desativá-la, mantenha pressionado a tecla

“Trava de Segurança” por 3 segundos até novo aviso sonoro, a informação “Lo” no display não será mais exibida. Este comando pode ser acionado com o fogão cooktop vitrocerâmico desligado (somente energizado) ou durante sua utilização (durante o processo de cozimento).



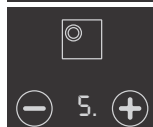
Timer

**Comando “Timer”:** O comando Timer pode ser utilizado de duas formas:

1) Para aviso de tempo: Neste caso o timer não desligará nenhuma área de cocção e servirá apenas para informar o término de um determinado tempo programado.

Para programar o aviso de tempo, após ligar o fogão cooktop vitrocerâmico, ajustar o tempo através dos comandos “+” e “-” do timer, o display confirmará o ajuste automaticamente após 5 segundos. Para cancelar o aviso de tempo, pressionar “-” do timer até o display informar “--” ou pressionar “+” e “-” do timer simultaneamente.

2) Para desligar uma área de cocção em determinado tempo: Pode ser programado um tempo de funcionamento para uma área de cocção e ao término deste tempo o mesmo desligará.



Para programar o desligamento de uma área de cocção em determinado tempo, ajustar a potência da área de cocção desejada através dos comandos “+” ou “-”, em seguida ajustar o tempo através dos comandos “+” e “-” do timer, o display confirmará o ajuste automaticamente após 5 segundos. No display da área de cocção informará um “.” ao lado da potência, indicando que o timer está ativo para esta área de cocção. Para cancelar o timer, pressionar “-” do timer até o display informar “--” ou pressionar “+” e “-” do timer simultaneamente.

O tempo máximo para programação do timer é de 99 minutos. O ajuste do timer não é necessário para o funcionamento do fogão cooktop vitrocerâmico. Se não for ajustado, o display mostrará apenas “--” durante o funcionamento.

O fogão cooktop vitrocerâmico possui função de autodesligamento que faz parte de seu sistema de proteção. O mesmo desligará automaticamente caso permaneça ligado por muitas horas seguidas, conforme indicado na tabela abaixo:

Potência	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Tempo ligado (horas)	8 h	8 h	8 h	4 h	4 h	4 h	2 h	2 h	2 h



**Nota: Com o uso, a área de cocção ficará quente. Evite tocá-la.**

## RECIPIENTES ADEQUADOS

Para um menor consumo de energia e maior segurança, recomendamos utilizar recipientes com diâmetro igual ao dos queimadores elétricos.

**As áreas de contato com a mesa vitrocerâmica devem estar sempre secas e limpas.**

Não utilizar panelas com fundos deformados, convexos em forma de anel, panelas cerâmicas, panelas em alumínio e recipientes plásticos (derreterão com a alta temperatura).

**Certifique-se que a panela tenha o fundo plano**



- Utilizar somente recipientes com fundo liso, plano e com uma boa espessura, especialmente para o cozimento com temperaturas elevadas (frituras).
- Não utilizar recipientes vazios (sem alimentos, água, etc), pois o recipiente e a mesa serão danificados pelo superaquecimento;
- Os recipientes com fundo irregular (amassado), aumentam o tempo de cozimento e o consumo de energia;
- **Recipientes amassados, pontiagudos ou ásperos não devem ser utilizados, pois danificam a mesa vitrocerâmica.**

## UTILIZAÇÃO DA POTÊNCIA

Abaixo, sugestão de potências e seus respectivos alimentos. O usuário pode trabalhar entre as faixas de potências, conforme sua necessidade.

**Potência 1 a 2:** Cozimento leve ou para manter alimento aquecido. Exemplo: sopas, fondues;

**Potência 3 a 6:** Cozimento de massas, preparo de arroz, molhos ou apenas para refogar alimentos;

**Potência 7 a 9:** Fervura de água, leite, óleo ou quando é necessário acelerar o processo de cozimento;



**O tipo e material da panela pode influenciar no desempenho do cozimento dos alimentos.**

### CUIDADOS GERAIS

Antes de limpar o fogão cooktop vitrocerâmico, desligar o disjuntor. Cuidar para que a superfície da mesa vitrocerâmica não esteja quente.

Para manter e proteger a mesa do fogão cooktop vitrocerâmico, seguir as instruções abaixo:

- A limpeza deverá ser feita sempre com a mesa vitrocerâmica fria;
- Usar somente sabão ou detergente neutro, esponja (lado não abrasivo), pano macio ou papel toalha;
- Secar bem com um pano limpo e macio;
- Não deixar restos de produtos de limpeza na mesa vitrocerâmica;
- Evitar derramar líquidos sobre a mesa vitrocerâmica;
- Manchas produzidas por água quente na superfície da mesa vitrocerâmica podem ser eliminadas com uma solução de vinagre e limão;
- Eliminar sempre pequenas sujeiras com um pano úmido;
- Não utilizar recipientes vazios (sem alimentos, água, etc), pois o recipiente e a mesa vitrocerâmica serão danificados, pelo superaquecimento;
- No caso de queda de açúcar ou alimentos adocicados na mesa vitrocerâmica, estes devem ser removidos com a superfície levemente quente, com detergente e esponja (lado não abrasivo);
- Nunca usar produtos como limpa-fornos, saponáceos, esponja de aço, utensílios abrasivos ou ponta de objetos (faca, garfo etc) para remover alguma sujeira impregnada;
- Nunca utilizar o fogão cooktop como superfície de trabalho ou como suporte para outros objetos;
- Para evitar riscos ou danos permanentes, nunca arrastar panelas ou outros utensílios sobre a mesa vitrocerâmica;



- **Tomar cuidado para não deixar cair objetos sobre a mesa vitrocerâmica, pois a mesma poderá trincar ou rachar.**
- **ATENÇÃO: Caso isto ocorra, desligar imediatamente o disjuntor e procurar assistência técnica autorizada, através da Rede de Postos Autorizados Fischer**

- A manutenção ou conserto do produto deve ser realizada pela Rede Autorizada Fischer;
- É imprescindível que tais atividades sejam feitas por pessoal qualificado;
- Alguns sintomas de defeito do produto podem estar relacionados com a instalação ou operação de uso, não se tratando de problema que exija manutenção;

### SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

#### Problema

#### Nas possíveis causas verifique:

- |  |   |
|--|---|
| • O fogão cooktop vitrocerâmico não funciona                 | • Se o fogão cooktop vitrocerâmico está conectado à rede elétrica;                          |
|  | • Se o disjuntor do painel elétrico de sua residência está desarmado ou o fusível queimado; |
|  | • Se há falta de energia elétrica;  |
|  | • Se os queimadores elétricos estão aquecendo;  |
| • O painel de controle (touch screen) não responde           | • Se o comando Trava de Segurança está ativado. O display informará "Lo" quando ativo;      |
| • O painel de controle (touch screen) está difícil de operar | • Se a área de contato na mesa vitrocerâmica está limpa e seca;                             |
|  | • Se está sendo pressionado toda a almofada do dedo sobre a área do comando;                |
|  | • Se a mão está sem luva;   |
|  | • Se o dedo está seco e isento de gordura ou óleo;  |

- O vidro está ficando riscado
  - Se o fundo da panela é plano;
  - Se está sendo seguido as recomendações das seções "recipientes adequados" e "limpeza e manutenção";

- 
- A panela emite sons de estalos e ruídos
    - Se a área de cocção da mesa vitrocerâmica está limpa e seca. A emissão de sons provido da panela durante o cozimento é normal e não indica um possível defeito.

O seu forno Fogão Cooktop Fischer Vitrocerâmico é garantido contra defeitos e vícios de fabricação, pelo prazo de 12 (doze) meses contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal ao consumidor, compreendido da seguinte forma:

- **03 (três) primeiros meses de garantia legal;**
- **09 (nove) últimos meses de garantia contratual / especial.**



**Para fazer uso dos serviços cobertos pela garantia, faz-se necessário a apresentação da Nota Fiscal de aquisição do produto.**

Durante o período de vigência da garantia, somente o fabricante e sua Rede de Postos Autorizados ou quem ela indicar, serão responsáveis pela constatação de vício, defeito e execução de reparos nos produtos. A garantia compreende a substituição de peças e mão de obra no reparo de vícios ou defeitos devidamente constatados pelo fabricante ou sua Rede de Postos Autorizados.

**O consumidor perderá automaticamente a garantia, Legal e Contratual, quando:**

- O uso do cooktop não for exclusivamente doméstico (uso para fins comerciais, laboratoriais, industriais, etc);
- O produto for instalado ou utilizado em desacordo com as instruções contidas no manual de instruções do produto, tais como: nivelamento do produto, rede elétrica compatível, etc.;
- O produto for violado, adulterado, modificado ou consertado por pessoa ou entidade não credenciada e / ou autorizada pela Irmãos Fischer S.A. Ind e Com;
- Forem incorporados ao produto peças, componentes e acessórios não originais, ainda que comercializados pela Rede de Postos Autorizados;
- Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto;

**As garantias, Legal e Contratual, não cobrem:**

- Despesas com a instalação do produto, bem como, com materiais, peças e mão de obra para as adaptações necessárias à preparação do local para a instalação; aterramento, nicho, serviços de alvenaria/marcenaria a adequação/instalação elétrica, pintura, gesso e acabamentos;
- Serviços de manutenção e limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento do produto em decorrência de problemas no fornecimento de energia elétrica, tais como: oscilações, etc.;
- Defeitos decorrentes de acidentes, mau acondicionamento, uso inadequado, agente da natureza, maus tratos, falta de limpeza ou limpeza incorreta, excesso de água/umidade, resíduos, assim como, o uso de produtos abrasivos para a manutenção e limpeza do eletrodoméstico;
- Danos em decorrência de fatos da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.
- Problema de oxidação/ferrugem causados pelos seguintes fatores:
  - Instalação em ambientes de alta concentração salina tais como regiões litorâneas;
  - Instalações em ambientes onde o produto esteja exposto a outros produtos químicos ácidos ou alcalinos que possam agredir a pintura do mesmo.

**A garantia Contratual não cobre:**

- Mesa vitrocerâmica, tira de espuma para vedação, bem como, peças sujeitas ao desgaste natural;
- Defeitos estéticos (produtos riscados ou amassados) ou com falta de peças internas ou externas de produtos vendidos no estado saldo ou produtos de mostruário (esses produtos tem garantia e 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados na nota fiscal de compra do produto);
- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Rede de Postos Autorizados.

### **Esclarecimento:**

Caso contratar a instalação junto a nossa Rede de Postos Autorizados, solicitar o orçamento prévio e verificar condições diferenciadas de instalação. No caso do Posto Autorizado oferecer atendimento a domicílio fora do município sede no período da garantia contratual, fica entendido que trata-se de serviço complementar não coberto pela garantia, devendo a taxa de “deslocamento e/ou visita” ser custeada pelo consumidor.

### **IMPORTANTE:**

A FISCHER NÃO SE RESPONSABILIZA POR VÍCIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS, portanto, recomendamos que no ato da entrega confira seu produto na presença do transportador. Verifique a qualidade da entrega, a quantidade, se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal que o acompanha. Caso exista qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de transporte e entrega.

### **CONSIDERAÇÕES GERAIS:**

- A Irmãos Fischer S/A não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos, além das aqui explicitadas.
- A Irmãos Fischer S/A reserva-se o direito de alterar o produto, suas características gerais, técnicas e estéticas, bem como as especificações do seu manual, sem prévio aviso.
- A garantia é válida somente para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.
- Chamados relacionados a orientação de uso do eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no manual de instruções ou em etiquetas orientativas que acompanham o produto, estão sujeitos à cobrança do consumidor.

### **SAC**

Para esclarecer dúvidas e receber sugestões, a IRMÃOS FISCHER disponibiliza uma equipe altamente qualificada e treinada para atender seus consumidores. Ligue grátis, teremos o maior prazer em atendê-lo.

**0800 47 3535 e 0800 729 3535**  
**sac@fischer.com.br**

Horário de Atendimento:

Segunda a quinta-feira: 07h às 12h e das 13h às 17h

Sexta-feira: 07:00 às 12:00 e das 13:00 às 15:30h



**Para consulta atualizada da Rede de Postos Autorizados e dos manuais de instruções dos nossos produtos, acesse o site oficial da empresa:**  
**www.fischer.com.br**



**fischer.com.br**

 **Facebook: /Fischer**

 **Twitter: @fischeroficial**



**Irmãos Fischer S.A. Indústria e Comércio**

Rod. Antônio Heil, km 23, nº 5600

CEP: 88352-502 - Bairro Limoeiro - Brusque / SC - Brasil

Fone: 55 (47) 3251-2000 - 55 (47) 3211-2000

Fax: 55 (47) 3350-1080

SAC 0800 473535 0800 729 3535

sac@fischer.com.br fischer@fischer.com.br

www.fischer.com.br