

# Consul Manual do Produto

Para agendar serviços de instalação e/ou reparo de seu produto junto à rede autorizada de assistências técnicas, você pode:



1. Acessar o site **[www.consul.com.br/atendimento](http://www.consul.com.br/atendimento)**, através de seu computador ou de seu *smartphone*.



2. **Acessar o site com o QR Code ao lado:**

- a. Abra o aplicativo para leitura do QR Code;
- b. Aponte a câmera;
- c. Aguarde a decodificação;
- d. Acesse a página.

3. Ligar para 3003-0777 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-970-0777 (demais localidades).



Para informações de uso, leia o Guia Rápido que também acompanha o produto.

*As imagens deste Manual são meramente ilustrativas.*

# Avisos de Segurança

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.



Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "ADVERTÊNCIA". Esta palavra significa:

### **ADVERTÊNCIA**

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

## INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

**ADVERTÊNCIA:** Para evitar risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar sua Lavadora, observe as precauções relacionadas abaixo:

- Siga rigorosamente as instruções de instalação para garantir a segurança de toda a família.
- Leia todas as instruções antes de começar a usar a Lavadora.
- A Lavadora foi desenvolvida exclusivamente para o uso doméstico.
- Não é permitido o manuseio da Lavadora por crianças e pessoas não-capacitadas, sendo necessária a atenção do responsável sempre que existirem crianças por perto, durante a instalação e quando o produto estiver em funcionamento.
- Não lave artigos que tenham sido limpos, umedecidos, molhados ou deixados de molho em gasolina, solventes ou outros produtos que liberam vapores ou gases que possam inflamar ou explodir.
- Não instale ou guarde a Lavadora em local sujeito a chuvas ou ao mau tempo.
- Não conserte, troque ou lubrifique qualquer parte de sua Lavadora, ou algum outro reparo que não seja explicitamente recomendado neste manual. Para manutenção, entre em contato com a **Rede de Serviços Consul**.
- Observe atentamente as instruções de instalação, principalmente, quanto à voltagem de alimentação e ao aterramento.
- Nunca conecte ou desconecte o plugue com as mãos molhadas, para evitar uma descarga elétrica.
- Para desconectar sua Lavadora, nunca puxe o cabo de força pelo cabo, apenas pelo plugue, para não danificá-lo.
- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não brinquem com o aparelho.

## Instalação

### Condições Elétricas e Hidráulicas

Para dúvidas ou dificuldade na instalação e utilização do produto, acesse [www.consul.com.br/atendimento](http://www.consul.com.br/atendimento) ou a **Rede de Serviços Consul**. Entretanto, informamos que a visita do técnico do Serviço Autorizado em sua residência para instalação do produto

e/ou instruções de uso **não é gratuita**.

- Antes de iniciar a instalação, garanta que toda a embalagem foi retirada corretamente conforme as instruções na etiqueta que vem na embalagem do produto.
- Nunca utilize o produto com base de isopor, pois isto pode danificá-lo.

# ⚠️ ADVERTÊNCIA

## Risco de Lesões por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover e instalar sua Lavadora.  
Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

1. Utilize um circuito e disjuntores termomagnéticos exclusivos para a proteção da Lavadora e da rede elétrica contra sobrecorrentes. Para sua segurança, ligue corretamente o aterramento do seu produto. Caso não exista circuito, disjuntores termomagnéticos e uma tomada exclusivos, consulte um electricista para instalá-los.

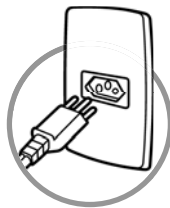
O diâmetro dos fios da rede elétrica deve estar de acordo com a tabela abaixo:

Bitola	Distância do Quadro	
	127 V	220 V
2,5 mm <sup>2</sup>	até 29 m	até 70 m
4,0 mm <sup>2</sup>	30 a 48 m	71 a 116 m
6,0 mm <sup>2</sup>	49 a 70 m	-
10,0 mm <sup>2</sup>	71 a 116 m	-

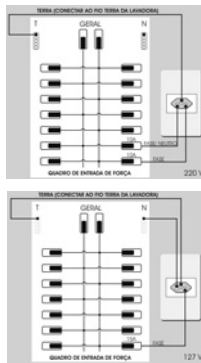
## Importante

Para sua segurança, o seu produto deve ser aterrado. O aterramento adequado do produto reduz o risco de choque elétrico. Este produto deve ser instalado em uma tomada elétrica apropriada e aterrada de acordo com a legislação local.

2. Sua Lavadora vem de fábrica com o plugue que atende ao novo padrão brasileiro de plugues e deve ser conectado a uma tomada do novo padrão. Utilize uma tomada exclusiva e em perfeito estado para ligar a Lavadora.



3. Verifique se a tensão de alimentação indicada na etiqueta do cabo de força da Lavadora é a mesma da tomada onde ela será ligada (127 ou 220 V).



# ⚠️ ADVERTÊNCIA



## Risco de Choque Elétrico

- Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto. Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Ligue o produto a uma tomada tripolar aterrada.
- Não remova o pino de aterramento.
- Não use adaptadores, extensões ou T's.
- Não seguir estas instruções pode trazer risco à vida, incêndio ou choque elétrico.

## Importante

Se o cabo de força estiver danificado, ele deverá ser substituído pelo fabricante/ agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos. Chame a **Rede de Serviços Consul**.

4. Recomenda-se que haja uma torneira exclusiva para a entrada de água da lavadora. É obrigatória a utilização de uma torneira com rosca 3/4 de polegada para a instalação da mangueira de entrada de água, a não utilização dela pode gerar vazamentos.



A pressão de água para abastecimento deve corresponder a um nível de 20 a 800 kPa (aproximadamente 2 à 80 m de coluna de água acima do nível da torneira)

Para correto funcionamento da Lavadora, nunca utilize entrada de água de sistemas de aquecimento central para não danificar o produto, utilize água somente na temperatura ambiente (entre 5 à 30°C).

## Importante

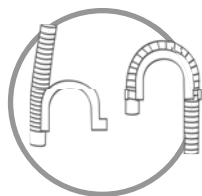
Se a sua residência tiver muitas quedas de pressão/falta de abastecimento, mantenha a torneira fechada quando não estiver utilizando o produto para evitar vazamentos.

## Instalando a Lavadora

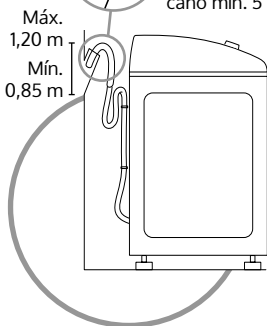
1

**Instale a mangueira de saída de água** no tanque ou em um tubo exclusivo para escoamento, com diâmetro mínimo de 5 cm. Para a instalação em tubo de escoamento, retire a curva plástica empurrando a mangueira para dentro dessa mesma curva plástica e, em seguida, para cima.

A extremidade da curva da mangueira de saída de água deve estar posicionada em uma altura entre 0,85 e 1,20 m. Se estiver abaixo de 0,85 m, a sua Lavadora não completará o nível de água necessário para o seu funcionamento. Se estiver acima de 1,20 m, a Lavadora não conseguirá escoar a água.

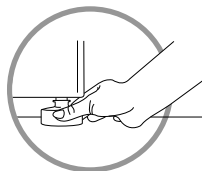


Diâmetro do cano mín. 5 cm



Nunca solte a mangueira de saída de água da abraçadeira fixada no gabinete, pois além de evitar cortes na mangueira, a abraçadeira garante a altura necessária para o funcionamento correto da Lavadora. Caso o comprimento da mangueira não seja suficiente para atingir o ponto de escoamento, procure a **Rede de Serviços Consul** - para a compra de uma mangueira disponível com 2,30 m de comprimento.

**Nivele a Lavadora.** Para determinar se a máquina está nivelada corretamente, fique de frente para o produto, apóie as duas mãos na lateral próxima a tampa e balance. Se o produto balançou ainda não está bem nivelado. Nivele sua Lavadora através do ajuste dos pés reguláveis. Para ajustar os pés gire para a direita para aumentar a altura. Gire para a esquerda para diminuir a altura. Todos os pés devem estar apoiados no chão. Este procedimento evitará trepidações, barulho, vazamento e desgaste de sua Lavadora.



5

### Importante

Sua lavadora foi projetada com pés modernos e seguros. Não os retire, nem os substitua por outros para que sejam evitadas trepidações e danos à sua lavadora.

Rosqueie a mangueira de entrada de água na torneira, aperte o suficiente para não haver vazamento. Abra a torneira. Caso ocorra vazamento, reaperte as conexões.

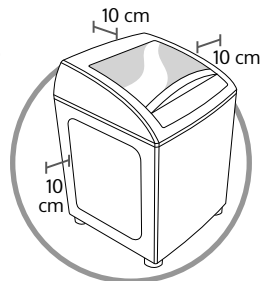


### Importante

- Não use fitas do tipo veda-rosca.
- Verifique se a mangueira de entrada está bem fixada na Lavadora. A má instalação da mangueira pode gerar vazamentos.
- Os novos conjuntos de mangueiras fornecidos com o aparelho devem ser utilizados, e os velhos conjuntos de mangueiras não devem ser reutilizados.

3

Posicione a Lavadora em um local com superfície plana e nivelada para que fique com todos os pés apoiados, evitando trepidações, barulhos e vazamentos. Deixe a Lavadora no mínimo 10 cm afastada da parede ou de outros móveis ou objetos.



4

Conecte o plugue na tomada.

### Importante

A instalação deve ser feita em local onde não haja exposição aos raios solares ou chuva. Não instalar a lavadora sobre pisos com carpetes ou tapetes, para não obstruir o sistema de ventilação.

## ⚠ ADVERTÊNCIA



### Risco de Incêndio

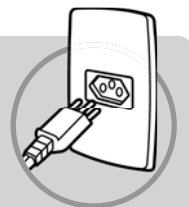
Não instale a sua Lavadora próxima a fontes de calor ou chamas como churrasqueiras e aquecedores centrais.

Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmparina, lampião) sobre a Lavadora.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou incêndio.

### Importante

Não use benjamins, adaptadores, extensões ou ligações improvisadas, sob risco de curto-circuito ou incêndio.



# Questões ambientais

## Embalagem

A Whirlpool S.A - Unidade de Eletrodomésticos procura em seus novos projetos usar embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis, portanto, as peças da embalagem (sacos plásticos, peças de isopor e de papelão) devem ter o seu descarte de maneira consciente, sendo eles destinados, preferencialmente, a recicladores.

## Produto

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados, então ao se desfazer deste produto procure companhias especializadas em desmontá-lo corretamente.

## Descarte

Ao descartar este produto, no final de sua vida útil, solicitamos que seja observada a legislação local existente e vigente em sua região, fazendo assim o descarte de forma mais correta possível.

# Termo de Garantia

O seu produto Consul é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor ou da entrega do produto ao primeiro adquirente, sendo:

- 90 dias – garantia legal;
- 9 últimos meses – garantia contratual, concedida pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos.

A garantia compreende a substituição gratuita de peças e mão de obra para defeitos constatados como sendo de fabricação. Apenas a Rede de Serviços Consul, a Whirlpool S.A., ou quem esta indicar, são responsáveis pelo diagnóstico de falhas e execução de reparos durante a vigência da garantia. Durante o período de vigência da garantia, se os defeitos constatados forem de fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data do chamado. Se

o produto não apresentar defeitos ou apresentar uso inadequado, será cobrada a taxa de visita técnica.

Tabela de componentes com garantia até 90 dias	
Categoria	Componentes
Lavadoras	Botão Encoder, Botão Pressostato, Filtro de Fiapos, Pé Nivelador, Painei Decorativo, Mangueira de Entrada, Mangueira de Drenagem e Gaveta Dispenser.

### **As garantias legal e/ou contratual ficam automaticamente invalidadas se:**

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- Não forem observadas as orientações e recomendações do Manual do Produto e Guia Rápido quanto a utilização do produto;

- Na instalação do produto, não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Produto quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc;
- Na instalação, as condições elétricas, oscilação de energia, pressão de água e/ou gás não forem compatíveis com as ideais recomendadas no Manual do Produto;
- Ocorrerem mau uso, má conservação, descuido, modificações estéticas e/ou funcionais, ou ainda, falhas decorrentes do conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Rede de Serviços Consul;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

### **As garantias legal e/ou contratual não cobrem:**

- Despesas com a instalação do produto realizada pela Rede de Serviços Consul, ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela Whirlpool S.A., salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A., salvo os especificados para cada modelo no Manual do Produto;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede

- elétrica, de gás, alvenaria, aterramento, pressão de água, etc.;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de fatores externos, tais como: interrupções, falta ou problemas de abastecimento elétrico ou gás na residência, pressão de água e objetos em seu interior ou exterior (grampo, clips, etc);
- Serviços e/ou despesas de manutenção, tais como limpeza ou atendimentos preventivos solicitados;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou outros animais), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva inundaçã, etc. **NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR PROBLEMAS QUE FORAM OCASIONADOS POR SERVIÇOS DE TERCEIROS (SERVIÇOS TÉCNICOS NÃO CREDENCIADOS PELA WHIRLPOOL).** No ato da entrega, verifique se o produto e as informações da Nota Fiscal estão de acordo com a compra realizada. Se identificar qualquer divergência, recuse a entrega, mencionando o motivo no verso da Nota Fiscal, e entre em contato com o responsável pela venda ou entrega;

- Defeitos estéticos (riscados ou amassados, manchados ou amarelados) e/ou com falta de peças em produtos de saldo ou mostruário. Estes têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados em sua nota fiscal de compra;
- Problemas de oxidação/ferrugem com causa comprovada nos seguintes fatores:
  - Instalação em ambiente de alta salinidade;
  - Instalação em sol e chuva (ações de agentes da natureza);
  - Exposição e/ou contato do produto a substâncias ácidas ou alcalinas;
  - Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza, incluindo uso de materiais ou ferramentas sujas/ásperas.
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no Manual do Produto, Guia Rápido ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

### **A garantia contratual não cobre:**

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Rede de Serviços Consul o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela Whirlpool S.A. divulgada atra-

vés do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);

- Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, produtos riscados e amassados, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências;
- Peças com defeitos que não impactam a funcionalidade do produto, tais como peças amassadas, riscadas, trincadas, manchadas, etc.

### **Considerações Gerais:**

A Whirlpool S.A. não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Whirlpool S.A. reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de compra do produto sempre à mão.

**ATENÇÃO:** para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse, a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.