

Lenovo ideapad 330

ideapad 330-14IKB

ideapad 330-15IKB

ideapad 330-14AST

ideapad 330-15AST

ideapad 330-15IKB Touch

Guia do usuário



Leia os avisos de segurança e dicas importantes nos manuais inclusos antes de usar o computador.

Lenovo[™]

Observações

- Antes de usar o produto, lembre-se de ler o *Guia de informações gerais e de segurança da Lenovo* antes.
- Algumas instruções neste guia podem presumir que você usa o sistema Windows® 10. Se você estiver usando outro sistema operacional Windows, algumas operações podem ser ligeiramente diferentes. Se você estiver usando outros sistemas operacionais, algumas operações podem não se aplicar a você.
- Os recursos descritos neste guia são comuns para a maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis no seu computador ou seu computador pode incluir recursos que não são descritos neste Guia do usuário.
- As ilustrações usadas neste capítulo são para o Lenovo ideapad 330-15IKB, exceto se indicado de outra forma.
- As ilustrações neste manual podem apresentar diferenças em relação ao produto. As capturas de tela do sistema operacional são mera referência. Consulte o produto.

Aviso Regulatório

- Para saber mais detalhes, consulte **Guides & Manuals** no endereço <http://support.lenovo.com>.

Lenovo

Guia do usuário

As instruções e informações técnicas contidas neste manual são aplicáveis aos seguintes notebooks Lenovo, salvo indicação contrária.

Nome do modelo	MT	Nome do modelo	MT
Lenovo ideapad 330-14IKB	81DA 81G2 81FC (somente para Brasil)	Lenovo ideapad 330-14AST	81D5
Lenovo ideapad 330-14IKB D		Lenovo ideapad 330-14AST D	
Lenovo ideapad 330-14IKB U		Lenovo ideapad 330-14AST U	
Lenovo ideapad 330E-14IKB D		Lenovo ideapad 330E-14AST D	
Lenovo ideapad 330E-14IKB U		Lenovo ideapad 330E-14AST U	
Lenovo ideapad 330H-14IKB		Lenovo ideapad 330H-14AST	
Lenovo ideapad 330L-14IKB		Lenovo ideapad 330L-14AST	
Lenovo ideapad 330E-14IKB		Lenovo ideapad 330E-14AST	
Lenovo ideapad 330R-14IKB		Lenovo ideapad 330R-14AST	
Lenovo ideapad 330-15IKB		81DC 81DE 81FE (somente para Brasil) 81FD (somente para Brasil)	
Lenovo ideapad 330-15IKB U	Lenovo ideapad 330-15AST D		
Lenovo ideapad 330E-15IKB D	Lenovo ideapad 330-15AST U		
Lenovo ideapad 330-15IKB D	Lenovo ideapad 330E-15AST D		
Lenovo ideapad 330H-15IKB	Lenovo ideapad 330E-15AST U		
Lenovo ideapad 330L-15IKB	Lenovo ideapad 330H-15AST		
Lenovo ideapad 330E-15IKB	Lenovo ideapad 330L-15AST		
Lenovo ideapad 330R-15IKB	Lenovo ideapad 330E-15AST		
Lenovo ideapad 330E-15IKB U	Lenovo ideapad 330R-15AST		
Lenovo ideapad 330-15IKB Touch	81DH 81DJ		

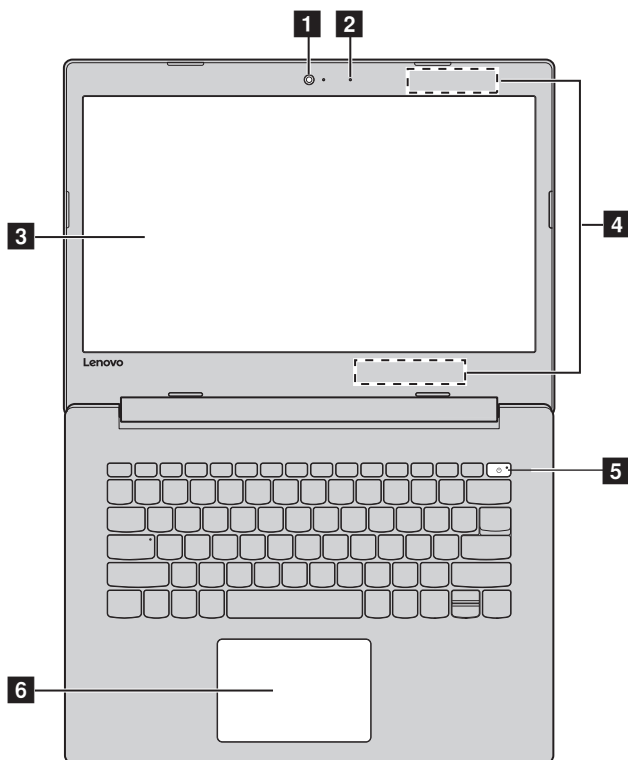
Conteúdo

Capítulo 1. Conhecendo o seu computador	1
Visão da parte superior	1
Visão do lado esquerdo	8
Visão do lado direito	12
Visão da parte inferior	14
Capítulo 2. Primeiros passos para usar o Windows 10	15
Configurando o sistema operacional pela primeira vez	15
Interfaces do sistema operacional	15
Colocando o computador em suspensão ou desligando-o	19
Conectar a uma rede sem fio	21
Obter ajuda do Windows	22
Capítulo 3. Sistema de recuperação	23
Push-button reset (Restauração rápida)	23
Capítulo 4. Solução de problemas	25
Perguntas mais frequentes	25
Solução de problemas	27
Apêndice A. Instruções de CRU	30
Substituir a unidade óptica/unidade de disco rígido (em alguns modelos) ...	31
Marcas Registradas	34

Capítulo 1. Conhecendo o seu computador

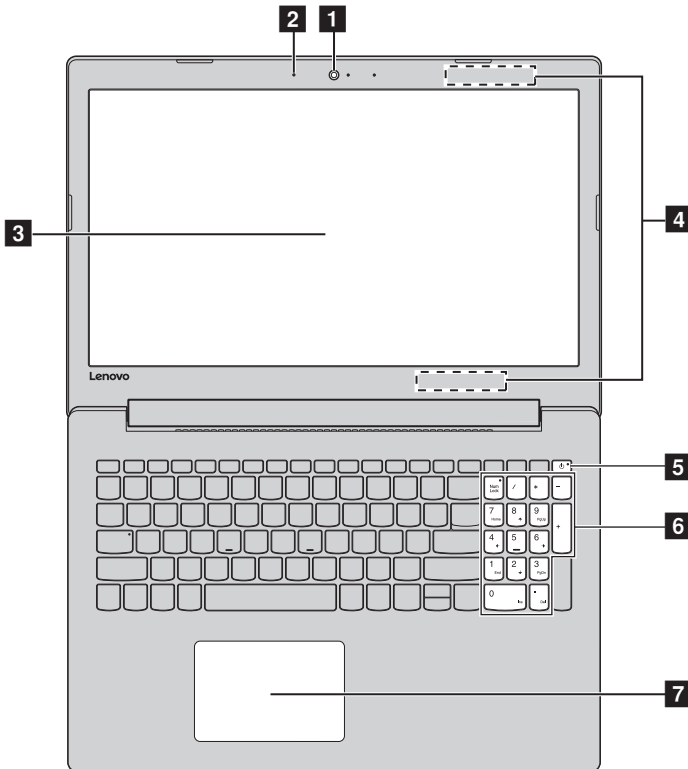
■ ■ Visão da parte superior

■ Lenovo ideapad 330-14IKB/ideapad 330-14AST



Capítulo 1. Conhecendo o seu computador

■ Lenovo ideapad 330-15IKB/ideapad 330-15AST/ ideapad 330-15IKB Touch



Observação: As áreas tracejadas indicam as partes que não são visíveis externamente.


⦿ **Atenção:**

- Não abra a tela em mais de 170 graus. Ao fechar a tela, tenha cuidado para não deixar canetas ou quaisquer outros objetos entre a tela e o teclado. Caso contrário, a tela pode ser danificada.

Capítulo 1. Conhecendo o seu computador

- 1 Câmera integrada** Use a câmera para a comunicação por vídeo.
- 2 Microfone embutido** Captura de som que pode ser utilizado para videoconferência, narração de voz, ou gravação de áudio.
- 3 Tela de computador** A tela LCD com luz de fundo LCD oferece uma saída visual brilhante;
- 4 Antenas de rede local sem fio** Conecte-se ao adaptador de rede local sem fio para enviar e receber sinais do rádio sem fio.
- 5 Tecla Liga/Desliga** Pressione esta tecla para ligar/desligar o computador. Quando o computador estiver ligado, mantenha esta tecla pressionada por mais de 1 segundo e o computador vai entrar no modo de suspensão; mantenha pressionada por mais de 4 segundos e o computador será desligado.
- 6 Teclado numérico** Para obter detalhes, consulte “Utilizando o teclado” na página 4.
- 7 Tela sensível ao toque** O teclado de toque funciona como um mouse convencional.

Touch pad: Para mover o ponteiro na tela, deslize a ponta de seu dedo sobre a teclado na direção em que você deseja mover o ponteiro.
Botões do touch pad: As funções do lado esquerdo/direito correspondem ao do botão de esquerda/direita em um mouse convencional.

Observação: Você pode ativar/desativar o teclado de toque pressionando **F6** ()

Capítulo 1. Conhecendo o seu computador

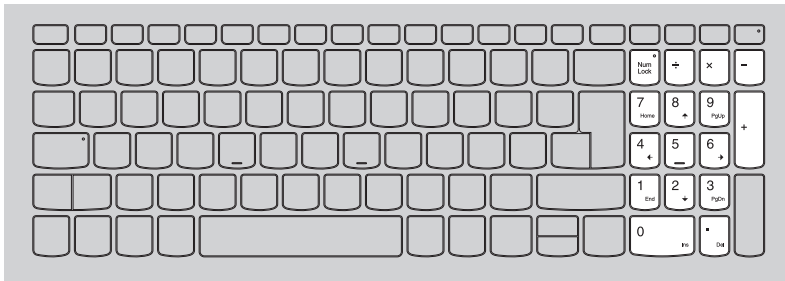
■ Utilizando o teclado

Seu computador possui teclas numéricas e teclas de função e também pode possuir um teclado numérico incorporado em seu teclado padrão.

Teclado numérico

Lenovo ideapad 330-15IKB / ideapad 330-15AST / ideapad 330-15IKB Touch

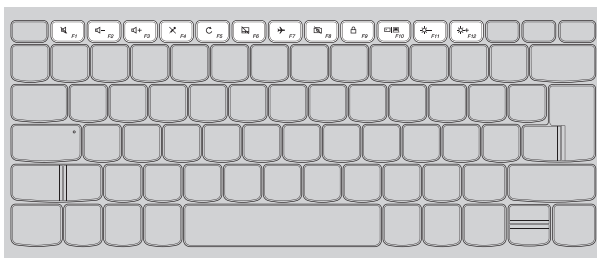
O teclado possui um teclado numérico separado. Para ativar ou desativar o teclado numérico, pressione a tecla **Num Lock**.



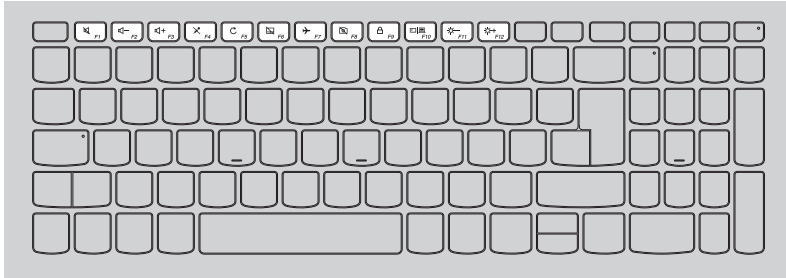
Teclas de função













É possível acessar rapidamente determinadas configurações do sistema pressionando as teclas de função adequadas.

Lenovo ideapad 330-14IKB/ideapad 330-14AST



Lenovo ideapad 330-15IKB/ideapad 330-15AST/ ideapad 330-15IKB Touch



	Silencia/repõe o som.		Habilita/desabilita o modo avião.
	Diminui o nível de volume.		Liga/desliga a câmera.
	Aumenta o nível de volume.		Bloqueia/desbloqueia a tela LCD.
	Liga/desliga o microfone.		Ativa o projetor externo ou liga a tela externa.
	Atualiza a página.		Diminui o brilho da tela.
	Habilita/desabilita o teclado de toque.		Aumenta o brilho da tela.

Observação: Se você mudou o **Hotkey Mode (Modo da tecla de função)** de **Enabled (Habilitado)** para **Disabled (Desabilitado)** no utilitário de configuração do BIOS, você terá que pressionar a tecla Fn em combinação com a tecla de função apropriada.

Capítulo 1. Conhecendo o seu computador

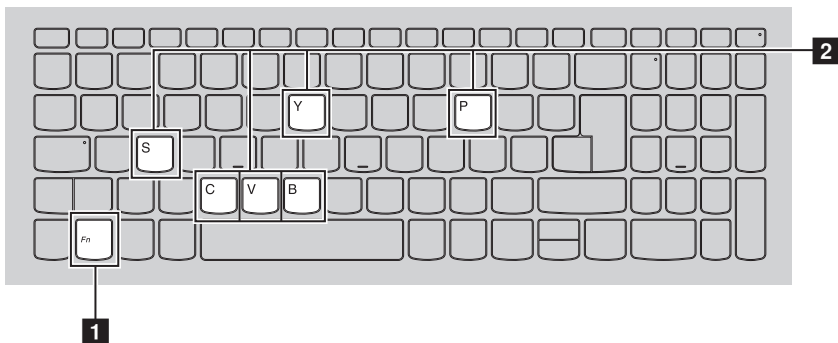
Combinações da tecla Função

Através do uso das teclas de função, você pode alterar recursos operacionais de forma instantânea. Para usar esta função, pressione e segure **Fn** **1**; em seguida, pressione uma das teclas de função **2**.

Lenovo ideapad 330-14IKB/ideapad 330-14AST



Lenovo ideapad 330-15IKB/ideapad 330-15AST/ ideapad 330-15IKB Touch



Capítulo 1. Conhecendo o seu computador

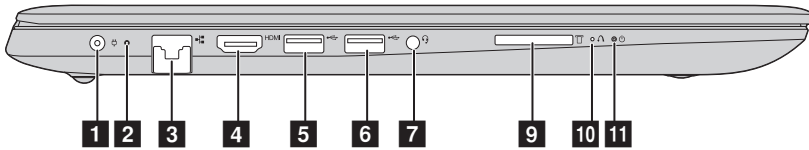
A seguir, são descritos os recursos de cada tecla de função.

Fn + B:	Ativa a tecla break.
Fn + P:	Ativa a função de pausa.
Fn + C:	Habilita/desabilita o scroll lock.
Fn + Y:	Ativar a solicitação de sistema.
Fn + S + V:	Defina a bateria para o Modo de envio.

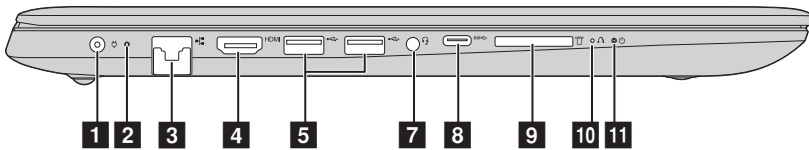
Capítulo 1. Conhecendo o seu computador

■ Visão do lado esquerdo

■ Lenovo ideapad 330-14AST/ideapad 330-15AST



■ Lenovo ideapad 330-14IKB/ideapad 330-15IKB/ideapad 330-15IKB Touch



1 Adaptador de energia CA

Conecta-se ao adaptador de energia CA.

2 Indicador de status/ carregamento da bateria

Status de adaptador de energia CA	Status do indicador	Significado
Desconectado	Desligado	O computador está no modo de descanso ou desligado; a bateria possui carga superior a 20%.
	Âmbar sólido	A carga da bateria está entre 5% e 20%.
	Âmbar piscando rapidamente	A carga da bateria está entre 1% e 5%.
Conectada	Âmbar piscando lentamente	A bateria está sendo carregada. Quando a carga da bateria chega a 20%, o indicador passa a piscar em branco.
	Branco piscando lentamente	A carga da bateria está entre 20% e 80% e ainda está carregando. Quando a bateria alcançar 80% de carga, a luz vai parar de piscar.
	Branco fixo	A bateria possui carga superior a 80%; o carregamento vai continuar até a bateria estar totalmente carregada.

3 Porta RJ-45 Liga o computador a uma rede de Ethernet.

4 Porta HDMI Conecta a dispositivos com entrada HDMI , como uma TV ou uma tela.

5 Porta USB 3.0 Conecta a dispositivos USB.

Observação: Para obter detalhes, consulte “Conectando dispositivos USB” na página 11.

6 Porta USB 2.0 (em alguns modelos) Conecta a dispositivos USB.

Observação: Para obter detalhes, consulte “Conectando dispositivos USB” na página 11.

Capítulo 1. Conhecendo o seu computador

- 7 Conector de áudio** Se conecta a fones.

Observações:

- O combo de áudio não suportamicrofones convencionais.
- A função de gravação não pode ser suportada se fonesde ouvido terceirizados estiverem conectados, devido aos diferentespadrões da indústria.

- 8 Porta tipo C (em alguns modelos)** A porta tipo C oferece suporte para:
 - USB 3.0 (Geração 1, Saída de 5 V CC, 0,9 A CC)

- 9 Compartimento do cartão de memória** Insira cartões de memória (não fornecidos) aqui.

Observação: Para obter detalhes, consulte “Usando cartões de memória (não fornecidos)” na página 13.

- 10 Botão Novo** Quando o computador estiver desligado, pressione este botão para iniciar a System Recovery (Recuperação do Sistema) ou o Utilitário de configuração do BIOS, ou ainda para acessar o menu de inicialização.

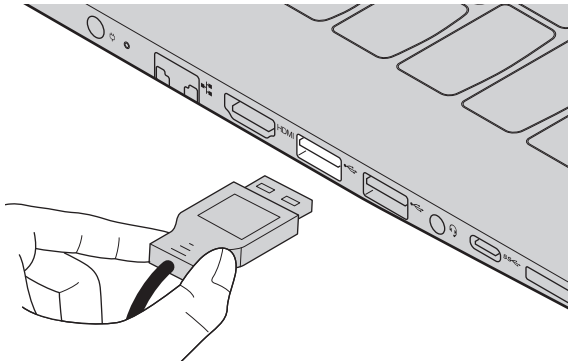
- 11 Indicador do Status de energia**



Indicador	Status do indicador	Significado
Indicador do Status de energia	Ligado (branco sólido)	O computador está ligado.
	Piscando	O computador está em modo de suspensão.
	Desligado	O computador está desligado.

■ Conectando dispositivos USB

Você pode conectar um dispositivo USB ao computador inserindo o plugue USB (Tipo A) na porta USB do computador.



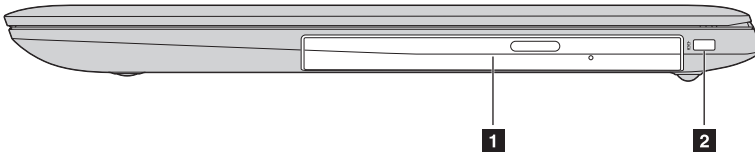
A primeira vez que você conecta um dispositivo USB em uma porta USB especial no seu computador, o Windows instala automaticamente um driver para esse dispositivo. Depois que o driver foi instalado, você pode desconectar e reconectar o dispositivo sem executar nenhuma etapa adicional.

Observação: Normalmente, o Windows detecta um novo dispositivo após conectá-lo, e então instala o driver automaticamente. No entanto, alguns dispositivos podem exigir que você instale o driver antes de conectar. Verifique a documentação fornecida pelo fabricante do dispositivo antes de ligar o dispositivo.

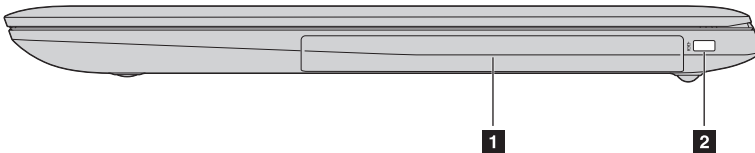
Antes de desconectar um dispositivo de armazenamento USB, verifique se o computador terminou a transferência de dados por esse dispositivo. Clique no ícone **Remover o hardware com segurança e ejetar mídia** na área de notificação do Windows para remover o dispositivo antes de desconectá-lo.

Observação: Se o dispositivo USB usa um cabo de alimentação, conecte o dispositivo a uma fonte de alimentação antes de ligá-lo. Do contrário, o dispositivo pode não ser reconhecido.

■ ■ Visão do lado direito



- 1** **Unidade óptica de disco (em alguns modelos)** Lê/grava discos óticos.



- 1** **Módulo fictício (em alguns modelos)/ unidade de disco rígido (em alguns modelos)**

Observação: Alguns modelos são fornecidos com um módulo fictício. Em alguns modelos, você pode adquirir uma unidade óptica de disco para substituir o módulo fictício. Em alguns modelos, você pode adquirir uma unidade óptica de disco ou uma unidade de disco rígido para substituir o módulo fictício.

- 2** **Slot de segurança Kensington** Fixe um bloqueio de segurança (não fornecido) aqui para ajudar a proteger seu computador contra furto e uso não autorizado. Você pode conectar uma trava de segurança ao seu computador para impedir que ele seja removido sem a sua permissão. Para obter detalhes sobre como instalar a trava de segurança, consulte as instruções enviadas com a trava de segurança que você comprou.

Observações:

- Antes de comprar qualquer produto de segurança, verifique se ele é compatível com esse tipo de fenda de proteção.
- Você é responsável por avaliar, selecionar e implementar os dispositivos de trava e recursos de segurança. A Lenovo não oferece comentários, julgamento ou garantia com relação à função, qualidade ou desempenho de dispositivos de trava e recursos de segurança.

■ Usando cartões de memória (não fornecidos)

O seu computador suporta os seguintes tipos de cartões de memória:

- Cartão Secure Digital (SD)
- Cartão Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Cartão SD eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

Observações:

- Insira *apenas* um cartão de cada vez no slot.
- Este leitor de cartões não suporta dispositivos SDIO (por exemplo, SDIO Bluetooth, etc.).

Inserindo um cartão de memória

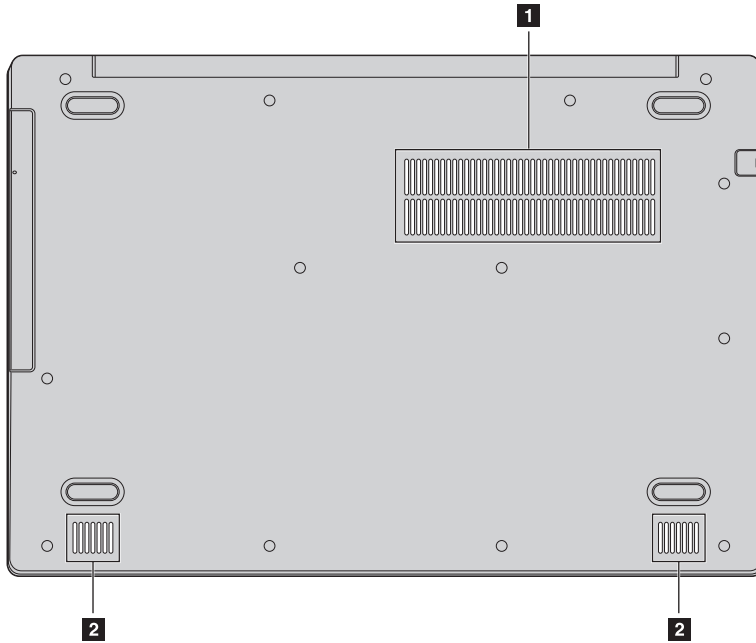
Insira o cartão de memória até ele encostar no final da abertura.

Removendo um cartão de memória

Puxe cuidadosamente o cartão de memória para fora da porta de entrada.

Observação: Antes de remover o cartão de memória, desabilite-o utilizando o hardware de remoção com segurança do Windows e o utilitário de ejeção de mídia para evitar corrupção de dados.

■ ■ Visão da parte inferior



- 1** **Slots de ventilação** Dissipar calor interno.

Observação: Certifique-se de que nenhuma das passagens de ventilação estejam obstruídas ou, do contrário, pode ocorrer superaquecimento do computador.

- 2** **Alto-falantes** Fornece a saída de áudio.

Capítulo 2. Primeiros passos para usar o Windows 10

■ ■ Configurando o sistema operacional pela primeira vez

Talvez seja necessário configurar o sistema operacional quando ele for usado pela primeira vez. O processo de configuração pode incluir os procedimentos abaixo:

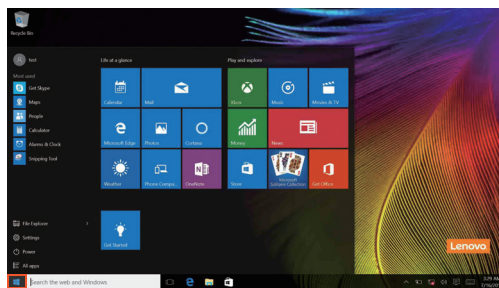
- Aceitar o contrato de licença de usuário final
- Configurar a conexão de Internet
- Registrar o sistema operacional
- Criar uma conta de usuário

■ ■ Interfaces do sistema operacional

O menu Iniciar

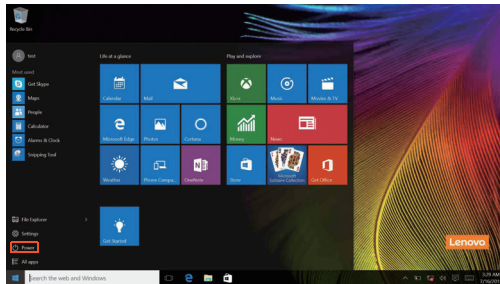
O Windows 10 vem com um poderoso e útil menu Iniciar. Para abrir o menu Iniciar, escolha uma destas opções:

- Selecione o botão Iniciar no canto esquerdo inferior e o menu Iniciar é mostrado.
- Pressione a tecla Windows no teclado.



Capítulo 2. Primeiros passos para usar o Windows 10

O botão de energia está no menu Iniciar. Selecione-o e você pode escolher desligar ou reiniciar o computador, ou colocá-lo no modo de suspensão.

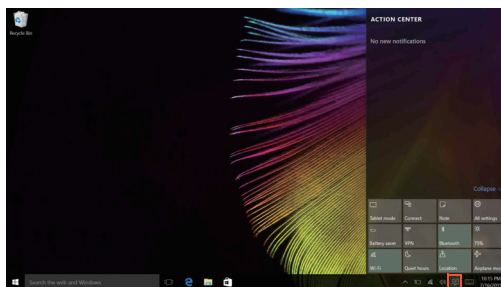


Através do menu Iniciar, você pode localizar todos os aplicativos instalados ou ver aqueles usados com frequência.

Capítulo 2. Primeiros passos para usar o Windows 10

A Central de ações

Selecione o ícone Central de ações na  barra de tarefas e a Central de ações é mostrada.



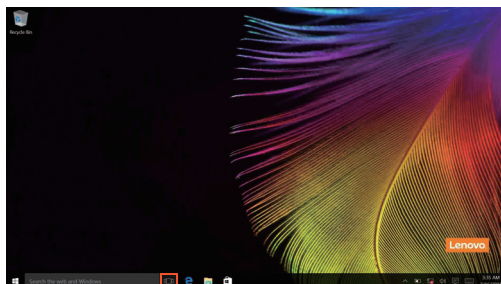
Na Central de ações, é possível examinar notificações importantes do Windows e de seus aplicativos. Além disso, você pode alterar as configurações comuns rapidamente.

(Task View) Visão de tarefas na barra de tarefas

No Windows 10, você pode adicionar uma nova área de trabalho e alternar entre diferentes áreas.

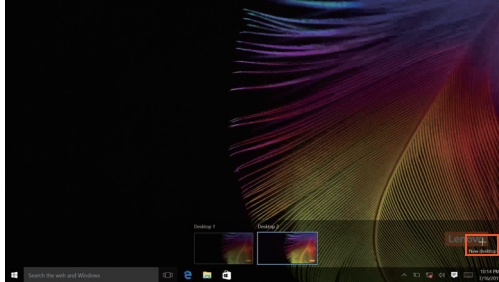
Para adicionar uma nova área de trabalho, faça o seguinte:


- Clique no ícone Task View (Visão de tarefas)  na área da barra de tarefas.



Capítulo 2. Primeiros passos para usar o Windows 10

- Clique em **New desktop (Nova área de trabalho)**.



Para alternar entre áreas de trabalho, clique no ícone Task View (Visão de tarefas)  e depois selecione sua área de trabalho desejada.

■ ■ Colocando o computador em suspensão ou desligando-o


Ao terminar de trabalhar com o computador, você pode colocá-lo em estado de suspensão ou desligá-lo.

■ Colocando o computador para hibernar

Se você for ficar distante do computador por um curto período, coloque-o em estado de suspensão.

Quando o computador está no modo de suspensão, você pode rapidamente retomar o seu uso e evitar o processo de inicialização.

Para colocar o computador em suspensão, escolha uma destas opções:

- Feche o painel da tela.
- Pressione o botão Liga/Desliga.
- Mova o cursor ao canto inferior esquerdo e, em seguida, selecione o botão Inicial. Selecione **Power**  → **Suspensão**.

Observação: Ponha seu computador para hibernar antes de movê-lo. Mover o computador enquanto o disco rígido estiver girando, poderá danificar o disco rígido, causando perda de dados.


Para ativar o computador, siga as instruções:

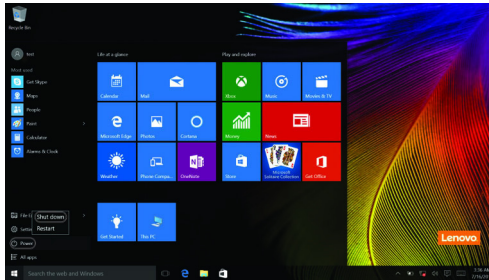
- Pressione qualquer tecla do teclado.
- Pressione o botão Liga/Desliga.

Capítulo 2. Primeiros passos para usar o Windows 10

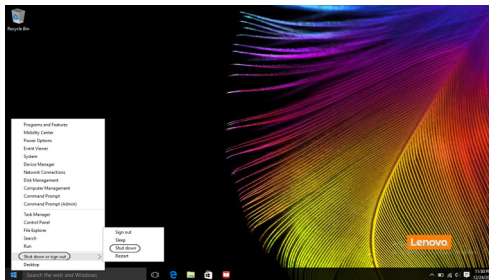
■ Desligando o computador

Se você não for usar o computador por um longo período, desligue-o. Para desligar o computador, escolha uma das opções a seguir:

- Mova o cursor ao canto inferior esquerdo e, em seguida, selecione o botão Inicial. Selecione **Power**  → **Desligar**.






- Clique com o botão direito no botão Iniciar no canto inferior esquerdo e selecione **Desligar ou sair** → **Desligar**.



■ ■ Conectar a uma rede sem fio

Permitindo a conexão sem fio

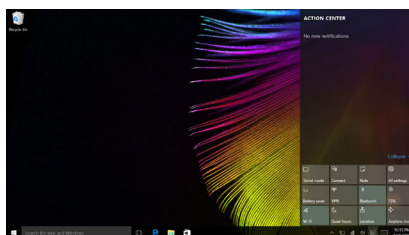
Para habilitar as funções sem fio, escolha uma destas opções:

- Clique no ícone Central de ações na  área de notificação e desmarque o **Modo de avião**.
- Pressione  para desabilitar o modo avião.
- Clique em **Configuração**  → **Network & Internet (Redes e Internet)** → **Modo de avião** para abrir a página de configuração de rede. Depois alterne a chave seletora de modo de avião para **Desligado**.

Conectar a uma rede sem fio

Depois que o recurso sem fio estiver habilitado, o computador buscará automaticamente as redes sem fio disponíveis e as exibirá na lista de redes sem fio. Para se conectar a uma rede sem fio, clique no nome da rede na lista e clique em **Conectar**.

Observação: Algumas redes exigem uma chave de segurança de rede ou senha para conexão. Para se conectar a uma dessas redes, solicite a chave de segurança ou senha ao administrador de rede ou ao provedor de serviço de internet (ISP).



■ ■ Obter ajuda do Windows

Se você tiver um problema com o sistema operacional, consulte o aplicativo Get Help [Obter Ajuda] do Windows. Para abri-lo, faça o seguinte:

- Mova o cursor ao canto inferior esquerdo e, em seguida, selecione o botão Iniciar. Selecione **Get Help (Obter Ajuda)** em **Todos os aplicativos**.

Capítulo 3. Sistema de recuperação

■ ■ Push-button reset (Restauração rápida)

Push-button reset (Restauração rápida) é uma ferramenta integrada de recuperação que permite que o usuário restaure o sistema operacional para seu estado original. Isso protege seus dados e opções importantes de personalização, sem a necessidade de fazer backup antes.

Os seguintes recursos da **Push-button reset (Restauração rápida)** estão disponíveis para o usuário em vários locais do Windows:

Atualizar o computador

Corrige problemas de software reinstalando as configurações padrão de fábrica. Isso protege os dados do usuário, além de configurações importantes e os aplicativos da Windows Store adquiridos anteriormente.

Restaurar o computador

Prepara o computador para reciclagem ou transferência de propriedade. Essa opção reinstala a configuração padrão de fábrica e retorna todos os dados do usuário e aplicativos para o estado original.

■ Usando a Push-button reset (Restauração rápida)

A **Push-button reset (Restauração rápida)** pode ser iniciada por um dos seguintes métodos:

- Botão Novo:
 - Desligue o computador e aguarde no mínimo cinco segundos. Pressione o botão Novo e selecione **System Recovery (Recuperação do Sistema)**.
- Configuração:
 - **Configuração** → **Atualização e segurança** → **Recuperação** → **Inicialização avançada** → selecione **Reiniciar agora**.

Para maiores instruções, consulte o arquivo de Ajuda e Suporte do seu computador.

Quando eu comprei o meu computador, ele incluía uma cópia do Windows. Como posso determinar se a cópia do Windows foi pré-instalada pela Lenovo?

Do lado de fora do pacote de vendas de seu computador, você deve encontrar um rótulo que contém informações de configuração para o seu computador. Verifique a cadeia impressa ao lado de **OS**. Se ela conter **Windows** ou **WIN**, a cópia do Windows foi pré-instalada pela Lenovo.

Capítulo 3. Sistema de recuperação

Eu desinstalei um software pré-instalado, mas não há aumento significativo no espaço livre em disco.

A cópia do Windows executada em seu computador pode ser compatível com a tecnologia Compact. Para computadores com Windows compatível com a tecnologia Compact, a maioria dos arquivos necessários para o software pré-instalado é instalada na Partição de Recuperação e não será eliminada através de desinstalação normal.

Como posso determinar se o Windows em execução no meu computador está habilitado com a tecnologia Compact?

A tecnologia Compact é normalmente ativada em cópias do Windows 10 Update executando em modelos de computador somente com SSD (ou eMMC). Para verificar o seu computador,

- 1 Clique com o botão direito do mouse no botão Iniciar, no canto inferior esquerdo, e selecione **Disk Management (Gerenciamento de disco)**.
- 2 O programa Disk Management (Gerenciamento de disco) inicia. Se **Wim Boot** estiver rotulado na partição do Windows (conforme ilustrado), a tecnologia Compact está habilitada na sua cópia do Windows.



Onde estão os drivers dos dispositivos de hardware do computador?

Se o seu computador tiver um sistema operacional Windows pré-instalado, verifique em primeiro lugar o programa de instalação na partição D do seu disco rígido (em determinados modelos, na partição C). Se não conseguir encontrar os drivers para todos os dispositivos de hardware que você precisa nesse local, baixe os drivers do site de suporte a clientes da Lenovo.

Observação: O site de suporte da Lenovo contém os drivers mais recentes.

Capítulo 4. Solução de problemas

■ Perguntas mais frequentes

Esta seção lista as perguntas mais frequentes por categoria.

■ Localizando informações

Quais precauções de segurança devo seguir ao utilizar meu computador?

O *Guia de informações gerais e de segurança da Lenovo* que veio com seu computador possui precauções de segurança para utilizar o computador. Leia e siga todas as precauções ao usar o computador.

Onde posso encontrar as especificações de hardware para o meu computador?

Você pode encontrar especificações de hardware para o seu computador a partir do aplicativo **Companion** (ou **Lenovo PC Manager**).

Onde posso encontrar informações sobre a garantia?

Para a garantia aplicável ao seu computador, incluindo o período de garantia e o tipo de serviço de garantia, consulte o folheto de *garantia limitada Lenovo*.

■ Drivers e software pré-instalado

Onde estão os discos de instalação do software pré-instalado da Lenovo (software da área de trabalho)?

Seu computador não acompanha discos de instalação para software pré-instalado da Lenovo. Caso precise reinstalar qualquer software pré-instalado, é possível encontrar o programa de instalação na partição D de seu disco rígido (para alguns modelos, na partição C). Se não conseguir encontrar o programa de instalação nessa partição, também é possível baixá-lo do site de suporte a clientes da Lenovo.

Onde posso encontrar drivers para os vários dispositivos de hardware do meu computador?

Se o seu computador está pré-instalado com um sistema operacional Windows, a Lenovo fornece drivers para todos os dispositivos de hardware que você precisa na partição D de seu disco rígido (para alguns modelos, na partição C). Você também pode baixar os drivers de dispositivo mais recentes no site de suporte a clientes da Lenovo.

Capítulo 4. Solução de problemas

■ Utilitário de configuração do BIOS

O que é o Utilitário da configuração do BIOS?

O Utilitário da configuração do BIOS é um software baseado em ROM. Ele exibe informações básicas do computador e fornece opções para configurar dispositivos de inicialização, segurança, modo de hardware e outras preferências.

Como iniciar o Utilitário da configuração do BIOS?

Para iniciar o Utilitário da configuração do BIOS:

- 1 Desligue o computador.
- 2 Pressione o botão Novo e selecione **BIOS Setup (Configuração do BIOS)**.

Como alterar o modo de inicialização?

Há dois modos de inicialização: **UEFI** e **Legacy Support (suporte herdado)**. Para alterar o modo de inicialização, inicie o utilitário de configuração do BIOS e defina o modo de inicialização para **UEFI** ou **Legacy Support (suporte herdado)** no menu de inicialização.

Quando é necessário modificar o modo de inicialização?

O modo de inicialização padrão do seu computador é o modo **UEFI**. Se você precisar instalar um sistema operacional herdado, como o Windows, Linux ou Dos, etc (ou seja, qualquer sistema operacional anterior ao Windows 8) no seu computador, você deve mudar o modo de inicialização para **Legacy Support (suporte herdado)**. O sistema operacional herdado, como Windows, Linux ou Dos, etc, não pode ser instalado se você não mudar o modo de inicialização.

■ Recebendo ajuda

Como posso contactar o centro de apoio ao cliente?

Veja o “Capítulo 3. Obtendo ajuda e assistência técnica” do *Guia de Informações Gerais e de Segurança da Lenovo*.

■ ■ Solução de problemas

Problemas com a tela

Quando eu ligo o computador, nada aparece na tela.

- Se a tela estiver em branco, certifique-se que:
 - O adaptador de energia CA está conectado ao computador e o cabo de alimentação está conectado a uma tomada elétrica.
 - A alimentação do computador é ativada. Pressione a tecla Liga/Desliga novamente para confirmar.
- Se esses itens estiverem definidos apropriadamente e a tela continuar em branco, faça a manutenção do computador.

Quando ligo o computador, a tela vazia exibe apenas um cursor branco.

- Restaure os arquivos com backup para o ambiente Windows ou o conteúdo total da unidade de disco rígido ao estado original de fábrica usando a Push-button reset (Restauração rápida). Se você ainda só conseguir enxergar o cursor na tela, o computador precisará de reparações.

A tela fica em branco enquanto o computador está ligado.

- Seu gerenciamento de energia está ativado. Realize as tarefas a seguir para retornar do modo de descanso:
 - Pressione qualquer tecla do teclado.

Problemas de descanso

Aparece a mensagem de erro crítica de pouca bateria, e o computador imediatamente desliga.

- A carga da bateria está baixa. Conecte o adaptador de energia CA ao computador.

O computador entra em modo de espera imediatamente após ser ligado.

- Certifique-se que:
 - A bateria está carregada.
 - A temperatura de operação está dentro do intervalo aceitável. Veja o “Capítulo 2. Utilização e informações sobre cuidados” do *Guia de Informações Gerais e de Segurança da Lenovo*.

Observação: Se a bateria estiver carregada e a temperatura estiver dentro da margem, faça manutenção no computador.


Capítulo 4. Solução de problemas

O computador não retorna do modo de espera e o computador não funciona.

- Se o seu computador está em modo de espera, conecte o adaptador de energia CA ao computador e pressione o Botão de energia.
- Se o sistema ainda não retornar do modo de descanso, seu sistema parou de responder e você não consegue desligar o computador, reinicie a máquina. Dados não salvos podem ser perdidos. Para reiniciar o computador, mantenha a tecla Liga/Desliga pressionada por oito segundos ou mais. Se o computador ainda não reiniciar, remova o adaptador de energia CA.

Problemas com a tela

A tela está em branco.

- Faça o seguinte:
 - Se você estiver utilizando o adaptador de energia CA ou a bateria, e o indicador de status da bateria estiver ativado, pressione **F12** () para aumentar o brilho da tela.
 - Se o indicador estiver piscando, pressione a tecla Liga/Desliga para retomar do modo de espera.
 - Se o problema persistir, siga a solução no próximo problema “A tela está ilegível ou distorcida.”

A tela está ilegível ou distorcida.

- Certifique-se que:
 - A resolução da tela e a qualidade de cor estejam definidas corretamente.
 - O tipo do monitor está correto.

Aparecem caracteres incorretos na tela.

- O sistema ou os programas operacionais estão instalados corretamente? Se eles estiverem instalados e configurados corretamente, envie o computador para manutenção.

Problemas de som

Nenhum som pode ser ouvido dos auto-falantes mesmo quando o volume é aumentado.

- Certifique-se que:
 - A função Mudo está desligada.
 - O combo de áudio não está sendo usado.
 - Os alto-falantes estão escolhidos como dispositivo de reprodução.

Problemas com a bateria

O computador desliga antes do indicador de status da bateria.

-OU-

O computador continua operando depois que o indicador de status da bateria.

- Recarregue a bateria.

Outros problemas

Seu computador não responde.

- Para desligar o computador, mantenha a tecla Liga/Desliga pressionada por oito segundos ou mais. Se o computador ainda não responder, remova o adaptador de energia CA.
- Seu computador pode travar quando entra em modo de espera durante uma operação de comunicação. Desative o timer de espera quando você está trabalhando na rede.

O dispositivo externo conectado não funciona.

- *Não* conecte ou desconecte nenhum cabo de dispositivo externo além da USB enquanto o computador está ligado. Caso contrário, você pode danificar seu computador.
- Ao usar dispositivos externos com alto consumo de energia, como unidade ótica USB, utilize uma fonte de alimentação para o dispositivo externo. Do contrário, o dispositivo pode não ser reconhecido ou pode acabar desligado.

Apêndice A. Instruções de CRU

As unidades substituíveis pelo consumidor (CRUs) são peças que podem ser atualizadas ou substituídas pelo consumidor. Se uma CRU é determinada como defeituosa durante o período de garantia, uma CRU substituta será fornecida ao consumidor. Os consumidores são responsáveis por instalar as CRUs de autosserviço para este produto. Os clientes também podem instalar CRUs de serviço opcionais, que podem solicitar algumas habilidades técnicas, ou ferramentas ou solicitar que um técnico instale a CRU de serviço opcional sob os termos do tipo de serviço de garantia aplicável para o seu país ou região.

Observações:

- As ilustrações usadas neste capítulo são do Lenovo ideapad 330-15IKB, exceto se indicado de outra forma.
- As ilustrações neste manual podem apresentar diferenças em relação ao produto. Consulte o produto.
- O serviço CRU é aplicável apenas a certos países.

CUIDADO:

Ajuste a bateria incorporada no Modo de envio antes de substituir uma CRU ou enviar seu computador para manutenção.

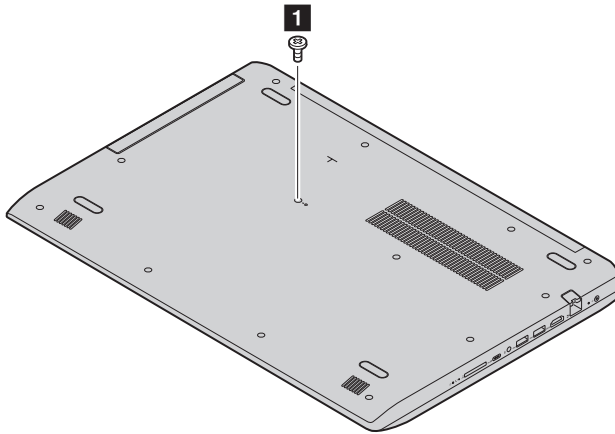
- Desligue o computador e desconecte o adaptador CA.
- Pressione Fn + S + V.
- Pressione o botão liga-desliga para verificar se o Modo de envio foi definido.

Observação: No Modo de envio, a bateria não fornece alimentação ao computador. Para retirar a bateria do Modo de envio, conecte o adaptador de energia CA ao seu computador.

■ ■ Substituir a unidade óptica/unidade de disco rígido (em alguns modelos)

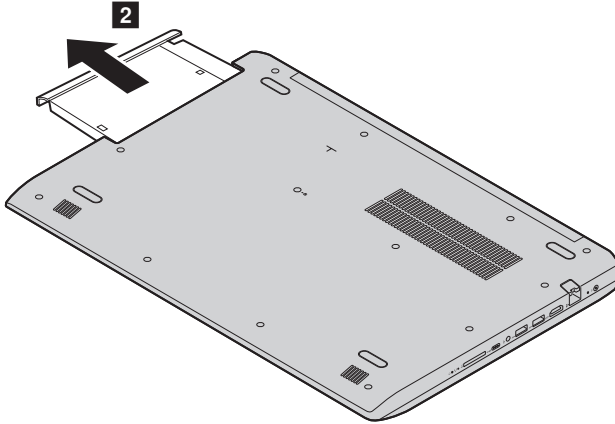
Para substituir a unidade óptica/unidade de disco rígido, proceda da seguinte forma:

- ❶ Desligue o computador. Desconecte o adaptador de energia CA e todos os cabos do computador.
- ❷ Feche a tela do computador e vire-o.
- ❸ Remova o parafuso **1**.



Apêndice A. Instruções de CRU

- 4 Puxe cuidadosamente a unidade óptica/unidade de disco rígido para fora de sua cavidade **2**.



- 5 Insira uma nova unidade óptica/unidade de disco rígido e aperte o parafuso para prender a unidade óptica/unidade de disco rígido.
- 6 Vire o computador novamente.
- 7 Conecte o adaptador de energia CA e todos os cabos ao computador.

Apêndice A. Instruções de CRU

A tabela abaixo apresenta uma lista de CRUs para o computador e informa onde as instruções de substituição estão disponíveis.

CRUs de autosserviço

	Guia de Segurança, Garantia e Configuração	Guia do usuário
adaptador de energia CA	×	
Unidade óptica/ unidade de disco rígido		×

Marcas Registradas

Os seguintes termos são marcas registradas da Lenovo nos Brasil, outros países, ou ambos.

Lenovo

Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países, ou ambos.

Outros nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviços de terceiros.

