

# Lenovo ideapad 330S

ideapad 330S-14IKB | ideapad 330S-15IKB

## Guia do usuário



Leia os avisos de segurança e dicas importantes nos manuais inclusos antes de usar o computador.

Lenovo™

### Observações

- Antes de usar o produto, certifique-se de ler primeiro o *Guia de informações gerais e de segurança* da Lenovo.
- Algumas instruções neste guia podem considerar que você está usando o Windows® 10. Se você estiver usando outro sistema operacional Windows, algumas operações podem ficar ligeiramente diferentes. Se você estiver usando outros sistemas operacionais, algumas operações podem não aplicar-se a você.
- Os recursos descritos neste guia são comuns para a maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis no seu computador ou seu computador pode incluir recursos que não são descritos neste Guia do usuário.
- As ilustrações usadas neste manual são relativas ao Lenovo ideapad 330S-15IKB, exceto se indicado de outra forma.
- As ilustrações neste manual podem apresentar diferenças em relação ao produto. Por favor, consulte o produto atual.

### Aviso Regulatório

- Para saber mais detalhes, consulte **Guides & Manuals** no endereço <http://support.lenovo.com>.

# Conteúdo

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Capítulo 1. Conhecendo seu computador .....</b>              | <b>1</b>  |
| Vista superior.....   | 1         |
| Vista do lado esquerdo.....                                     | 7         |
| Vista do lado direito .....                                     | 9         |
| Vista do fundo.....   | 12        |
| <b>Capítulo 2. Começando a usar o Windows 10.....</b>           | <b>13</b> |
| Configurando o sistema operacional pela primeira vez .....      | 13        |
| Interface do sistema operacional .....                          | 13        |
| Desligando o computador ou colocando em modo de suspensão ..... | 15        |
| Administrador de tarefas e área de trabalho .....               | 17        |
| Conectar-se a uma rede sem fio.....                             | 18        |
| <b>Capítulo 3. Sistema de recuperação .....</b>                 | <b>19</b> |
| Reset this PC (Restaurar o PC).....                             | 19        |
| <b>Capítulo 4. Resolução de problemas .....</b>                 | <b>20</b> |
| Perguntas mais frequentes.....                                  | 20        |
| Resolução de problemas.....                                     | 23        |
| <b>Marcas registradas .....</b>                                 | <b>27</b> |

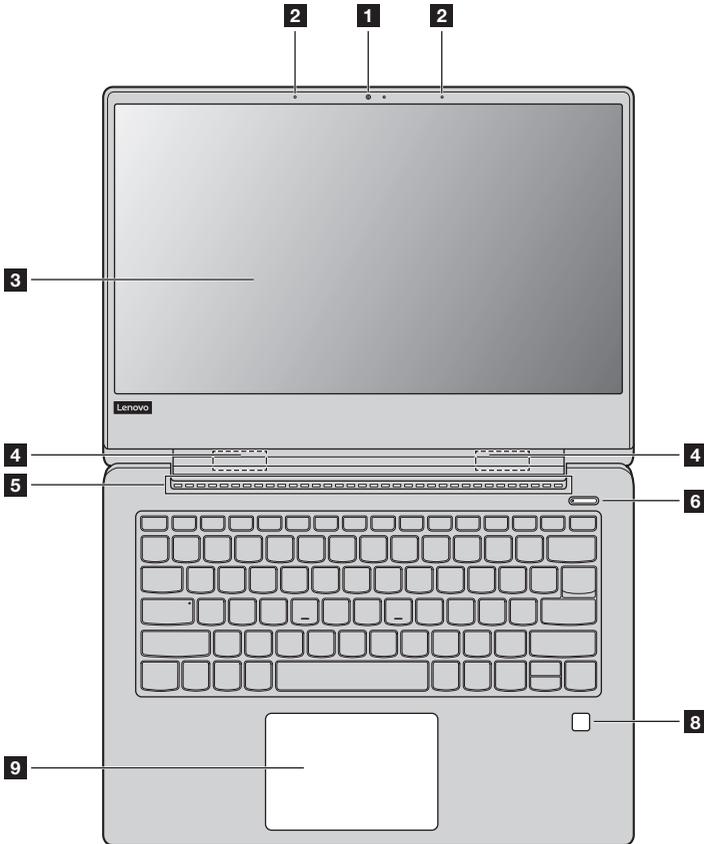


# Capítulo 1. Conhecendo seu computador

## ■ Vista superior

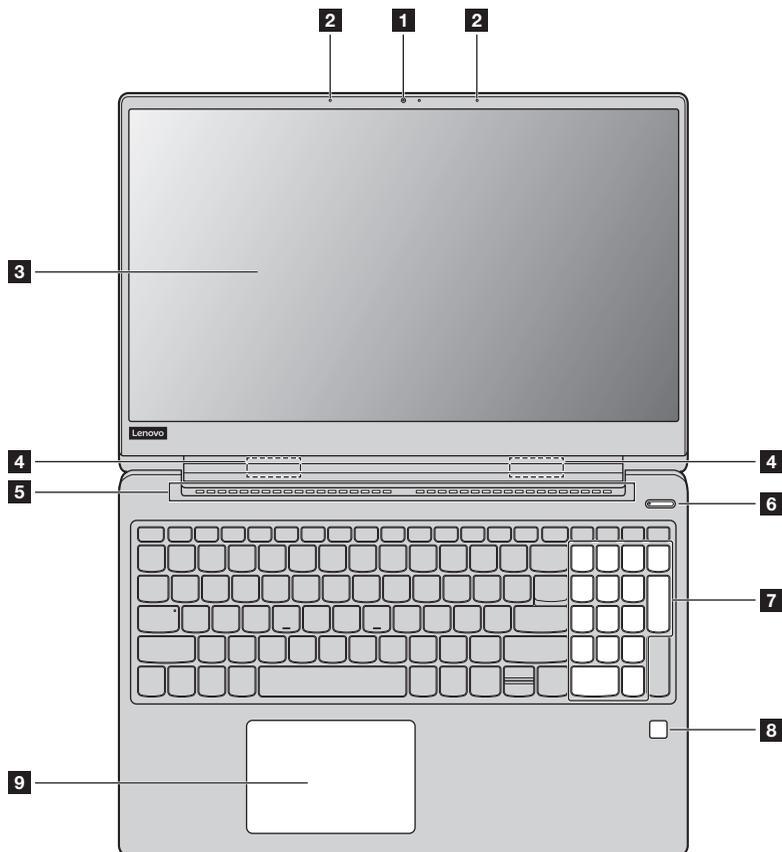
---

### ■ Lenovo ideapad 330S-14IKB



## Capítulo 1. Conhecendo seu computador

### ■ Lenovo ideapad 330S-15IKB



**Observação:** As áreas tracejadas indicam as partes que não são visíveis externamente.

#### ⊙ **Atenção:**

- Não abra o painel da tela além de 180 graus. Ao fechar a tela, tenha cuidado para não deixar canetas ou quaisquer outros objetos entre a tela e o teclado. Caso contrário, a tela pode ser danificada.

- 1 Câmera integrada** Utilize a câmera para comunicação de vídeo ou para tirar fotos.
- 2 Microfone embutido** Captura o som que pode ser usado para vídeo conferência, narração de voz ou gravação de áudio.
- 3 Tela do computador** Fornece saída visual brilhante.
- 4 Antenas de rede local sem fio** Conecte ao adaptador de rede LAN sem fio para enviar e receber sinais do rádio sem fio.
- 5 Entradas de ventilação** Dissipam o calor interno.  
**Observação:** Certifique-se de que as entradas de ventilação não estejam bloqueadas ou então o computador pode superaquecer.
- 6 Botão de energia** Pressione este botão para ligar o computador.
- 7 Teclado numérico (Lenovo ideapad 330S-15IKB)** Para saber mais detalhes, veja “Utilizando o teclado” na página 4.
- 8 Leitor de impressão digital (nos modelos selecionados)** Registra as impressões digitais que podem ser usadas como senhas para proteger o seu computador.
- 9 Tela sensível ao toque** A tela sensível ao toque funciona como um mouse convencional.  
**Uma peça ClickPad multitoque:** Para mover o cursor na tela, deslize a ponta de seu dedo sobre o teclado na direção em que você deseja mover o cursor.  
**Área de clique com o botão esquerdo:** Clicar nesta área corresponde às funções de clicar com o botão esquerdo de um mouse convencional.  
**Área de clique com o botão direito:** Clicar nesta área corresponde às funções de clicar com o botão direito de um mouse convencional.

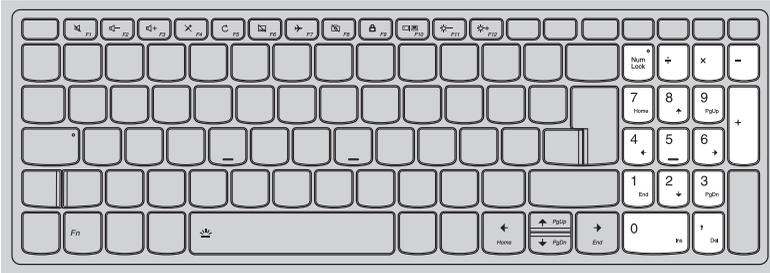
**Observação:** Você pode ativar/desativar a tela sensível ao toque pressionando **F6** ()

## Capítulo 1. Conhecendo seu computador

### ■ Utilizando o teclado

#### Teclado numérico (Lenovo ideapad 330S-15IKB)

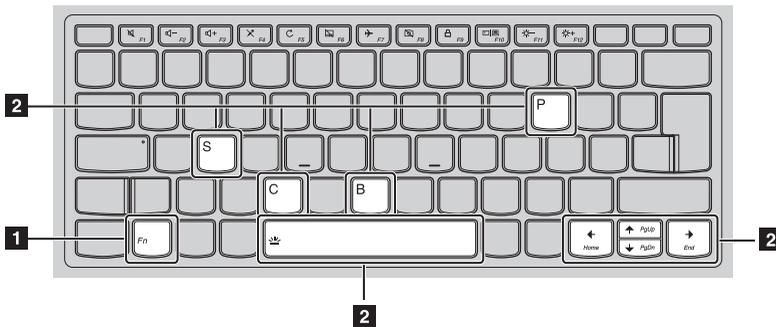
O teclado possui teclas numéricas separadas. Para habilitar ou desabilitar o teclado numérico, pressione a tecla **Num Lock**.



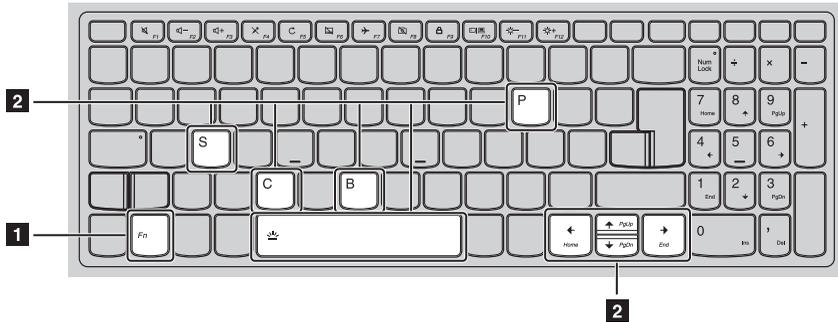
#### Combinações das teclas de função

Através do uso das teclas de função, você pode alterar recursos operacionais de forma instantânea. Para usar esta função, pressione e segure **Fn 1**; em seguida, pressione uma das teclas de função **2**.

#### Lenovo ideapad 330S-14IKB



### Lenovo ideapad 330S-15IKB



A seguir, estão descritos os recursos de cada tecla de função.

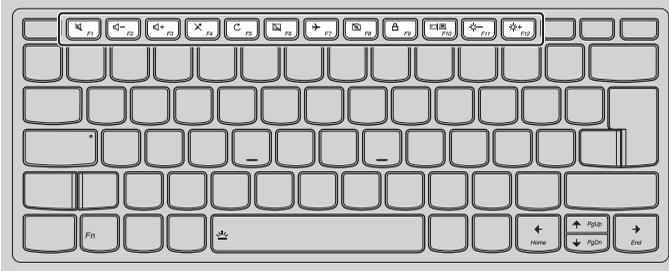
|  |  |
|--|--|
| <b>Fn + B:</b>                                 | Ativa a função de interrupção.   |
| <b>Fn + P:</b>                                 | Ativa a função de pausa.   |
| <b>Fn + C:</b>                                 | Ativa/desativa a tecla Scroll Lock.  |
| <b>Fn + S:</b>                                 | Ativa a solicitação do sistema.  |
| <b>Fn + ↑:</b>                                 | Ativa a função de tecla Pgup.  |
| <b>Fn + ↓:</b>                                 | Ativa a função de tecla Pgdn.  |
| <b>Fn + ←:</b>                                 | Ativa a função de tecla da Página Inicial.                                     |
| <b>Fn + →:</b>                                 | Ativa a função de tecla End.   |
| <b>Fn + Espaço (nos modelos selecionados):</b> | Ajusta a luz de fundo do teclado (desligada → escurecida → acesa → desligada). |

## Capítulo 1. Conhecendo seu computador

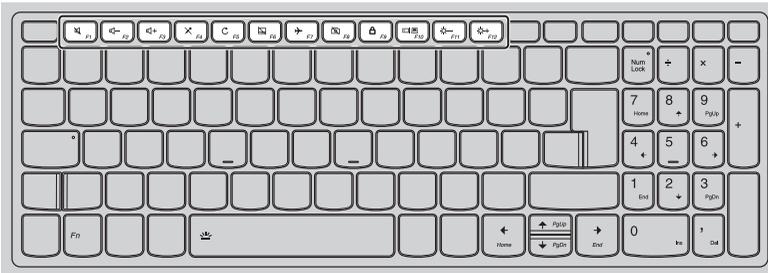
### Teclas de atalho

Você pode acessar determinadas configurações do sistema rapidamente apertando a tecla de atalho apropriada.

#### Lenovo ideapad 330S-14IKB



#### Lenovo ideapad 330S-15IKB



: Silencia/desativa o som mudo.



: Ativa/desativa o modo avião.



: Diminui o nível de volume.



: Ativa/desativa a câmera integrada.



: Aumenta o nível de volume.



: Bloqueia a tela.



: Ativa/desativa o microfone.



Alterna o display entre o computador e um dispositivo de display externo.



: Atualiza a área de trabalho ou a janela ativa no momento.



: Diminui o brilho da tela.



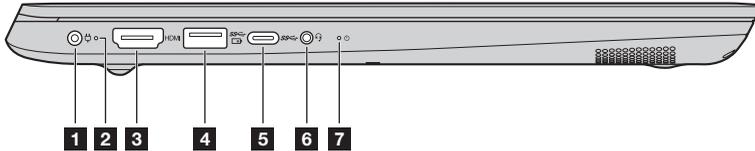
: Ativa/desativa a tela sensível ao toque.



: Aumenta o brilho da tela.

**Observação:** Você pode usar a Lenovo Setting para ativar/desativar a função tecla de atalho.

## ■ Vista do lado esquerdo



**1 Conector do adaptador de energia CA** Conecta-se ao adaptador de energia CA.

**2 Indicador do status de carga**

| Status de adaptador de energia CA | Indicador de status | Significado   |
|-----------------------------------|---------------------|---|
| Desconectado                      | Desligado           | Desconecte o adaptador de energia CA do computador. |
| Conectada                         | Âmbar sólido        | A bateria possui entre 1% e 80% de carga.           |
|                                   | Branco fixo         | A bateria possui mais de 80% de carga.              |

**3 Porta HDMI** Conecta a dispositivos com entrada HDMI como uma TV ou uma tela externa.

**4 Porta USB 3.0** Conecta-se a dispositivos USB.

### Observações:

- Quando o computador estiver ligado, a porta USB suporta a função de carregamento.
- Quando a bateria tem mais que 20% de carga, a porta USB com o ícone pode carregar dispositivos USB externos enquanto o computador estiver desligado.
- Para saber mais detalhes, veja “Conectando dispositivos USB” na página 11.

**5 Porta tipo-C** A porta tipo-C comporta:

- USB 3.1

**6 Conector de áudio** Conecta-se a fones.

### Observações:

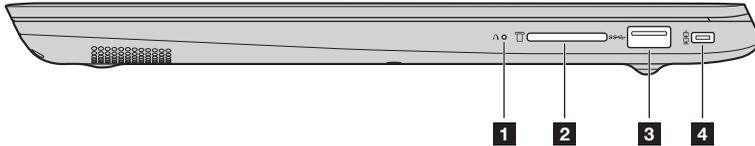
- O conector de áudio não é compatível com microfones convencionais.
- A função de gravação pode não funcionar se fones de ouvido ou fones terceirizados estiverem conectados, devido aos diferentes padrões da indústria.

## Capítulo 1. Conhecendo seu computador

### 7 Indicador do status de energia

| Indicador                      | Indicador de status    | Significado  |
|--------------------------------|------------------------|--|
| Indicador do status de energia | Ligado (branco sólido) | A bateria tem uma carga entre 20% e 100% e o computador está ligado. |
|                                | Ligado (âmbar sólido)  | A bateria tem uma carga entre 1% e 20% e o computador está ligado.   |
|                                | Piscando               | O computador está no modo hibernação, ou o monitor está desligado.   |
|                                | Desligado              | O computador está desligado.   |

## ■ Vista do lado direito



### 1 Botão Novo

Quando o computador estiver desligado, pressione este botão para iniciar o sistema de recuperação ou o utilitário de configuração do BIOS, ou ainda para acessar o menu de inicialização.

#### Observações:

- É possível usar a ponta de um clipe de papel (ou objeto similar sem uma ponta afiada) para pressionar levemente o botão do Novo.
- Para saber mais detalhes, veja “Sistema de recuperação” na página 19.

### 2 Compartimento do cartão de memória

Aceita cartões de memória (não fornecidos).

**Observação:** Para saber mais detalhes, veja “Utilizando cartões de memória (não fornecidos)” na página 10.

### 3 Porta USB 3.0

Conecta-se a dispositivos USB.

**Observação:** Para saber mais detalhes, veja “Conectando dispositivos USB” na página 11.

### 4 Mini-ranhura de segurança Kensington

Para anexar uma trava Kensington MiniSaver™ Mobile (ou compatível).

**Observação:** A trava não é fornecida. Ao comprar uma trava, escolha uma que use o mecanismo de travamento Cleat™ e verifique sua compatibilidade com a ranhura antes de comprá-la. Uma trava que use mecanismo de travamento T-Bar™ não é compatível com a mini-ranhura de segurança Kensington.

## Capítulo 1. Conhecendo seu computador

### ■ Utilizando cartões de memória (não fornecidos)

O seu computador aceita os seguintes tipos de cartão de memória:

- Cartão Secure Digital (SD)
- Cartão Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Cartão Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)
- Cartão multimídia (MMC)

#### **Observações:**

- Insira *apenas* um cartão no espaço de cada vez.
- Este leitor de cartão não aceita dispositivos SDIO (como Bluetooth SDIO e outros).

### **Inserindo um cartão de memória**

Insira o cartão de memória até ele encostar no final da abertura.

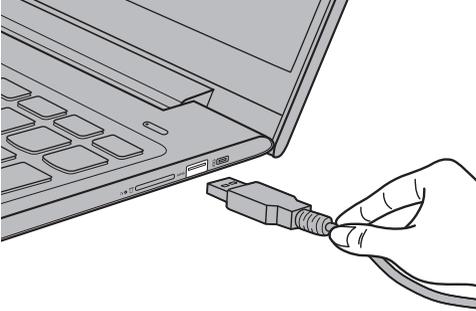
### **Removendo um cartão de memória**

Puxe gentilmente o cartão de memória para fora do espaço do cartão de memória.

**Observação:** Antes de remover o cartão de memória, desabilite-o, utilizando o hardware de remoção com segurança do Windows e o utilitário de ejeção de mídia para evitar corrupção de dados.

### ■ Conectando dispositivos USB

É possível conectar um dispositivo USB ao computador inserindo um dispositivo USB (Tipo A) na porta USB do computador.



A primeira vez que você conecta um dispositivo USB específico em seu computador, o Windows instala automaticamente um driver para esse dispositivo. Depois que o driver for instalado, você pode desconectar e reconectar o dispositivo sem executar nenhuma etapa adicional.

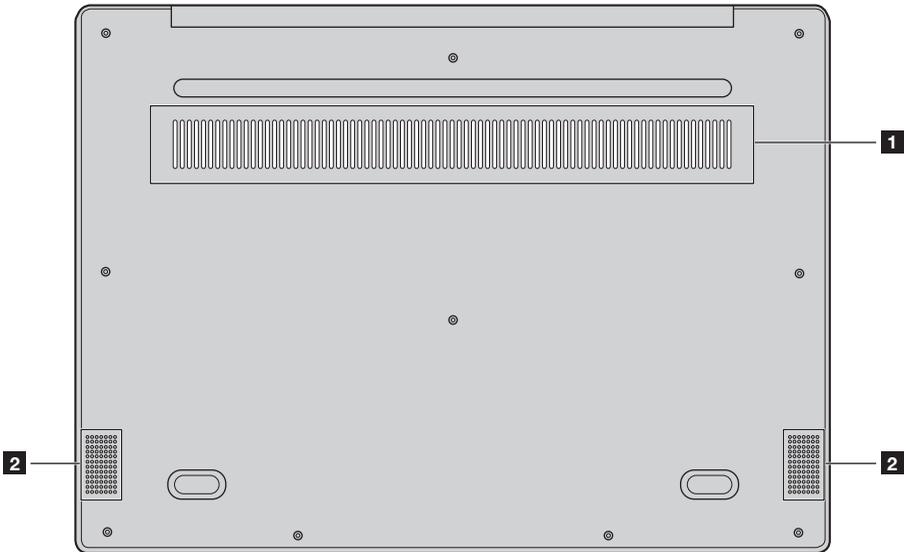
**Observação:** Normalmente, o Windows detecta um novo dispositivo após conectá-lo e, então instala o driver automaticamente. No entanto, alguns dispositivos podem exigir que você instale o driver antes de conectar. Verifique a documentação fornecida pelo fabricante do dispositivo antes de conectá-lo.

Antes de desconectar um dispositivo de armazenamento USB, verifique se o computador terminou a transferência de dados para esse dispositivo. Clique no ícone **Remover Hardware e Ejetar Mídia com Segurança** na área de notificação do Windows para remover o dispositivo antes de desconectá-lo.

**Observação:** Se o dispositivo USB usa um cabo de alimentação, conecte o dispositivo a uma fonte de alimentação antes de ligá-lo. Caso contrário, o dispositivo pode não ser reconhecido.

■ ■ Vista do fundo

---



- 1 Persianas** Permitem a entrada de ar no computador para resfriamento.
- 2 Alto-falantes** Fornecem saída de áudio.

## Capítulo 2. Começando a usar o Windows 10

**Observação:** Windows® 10 tem uma versão atualizada. Se você estiver usando a versão atualizada, algumas operações podem ser diferentes. Por favor, consulte o produto real.

### ■ ■ Configurando o sistema operacional pela primeira vez

Você pode precisar configurar o sistema operacional quando usá-lo pela primeira vez.

O processo de configuração pode incluir os procedimentos a seguir:

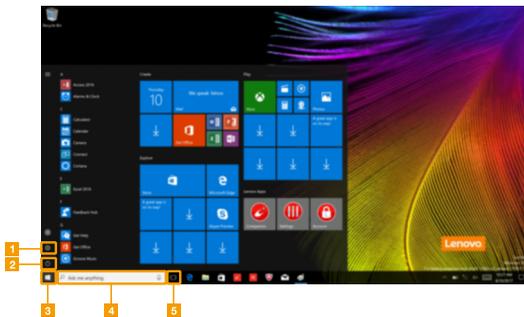
- Aceitando a licença do usuário final
- Configurando a conexão de Internet
- Registrando o sistema operacional
- Criando uma conta de usuário

### ■ ■ Interface do sistema operacional

O Windows 10 vem com um menu iniciar prático e poderoso.

Para abrir o menu iniciar, execute o seguinte:

- Pressione a tecla Windows  no teclado.
- Selecione **Iniciar**  no canto esquerdo inferior da área de trabalho.



**1** Botão configurações

**2** Botão de energia

**3** Botão iniciar

**4** Caixa de busca

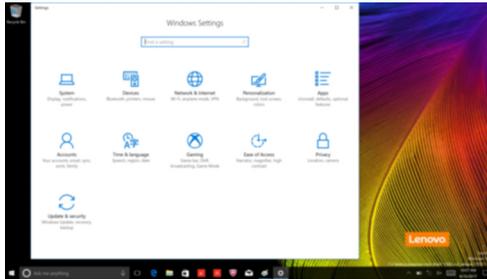
**5** Botão visualizar tarefas

## Capítulo 2. Começando a usar o Windows 10

### ■ Configurações

**Configurações** permite a você realizar tarefas básicas. Você também pode buscar mais configurações com a caixa de busca das configurações no canto superior direito. Para abrir as configurações, faça o seguinte:

- Abra o menu iniciar, e selecione **Configurações** .



### ■ Personalize o menu iniciar

Você pode personalizar o menu iniciar com os seus aplicativos favoritos. Para personalizar o menu iniciar, faça o seguinte:

- 1 Abra o menu iniciar e encontre a lista de apps à esquerda.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no aplicativo que você deseja adicionar ao menu iniciar e selecione **Pin to Start** (Fixar em Iniciar).



**Observação:** Também pode arrastar as apps a partir da lista de apps para as adicionar ao menu iniciar.

## ■ ■ Desligando o computador ou colocando em modo de suspensão

---

Quando terminar de trabalhar com seu computador, você pode colocá-lo em suspensão ou desligá-lo.

### ■ Colocando o computador em modo de suspensão

Se você for se ausentar do computador por um curto período, coloque-o em estado de suspensão.

Quando o computador estiver ligado em modo de suspensão, você pode rapidamente acordá-lo para continuar o uso.

Para colocar o computador em modo de suspensão, escolha uma destas opções:

- Feche a tela.
- Pressione o botão de energia.
- Abra o menu iniciar, e selecione **Energia**  → **Suspensão**.

**Observação:** Aguarde até que a luz indicadora de energia comece a piscar (indicando que o computador está no modo de suspensão) antes de mover o computador. Mover o computador enquanto o disco rígido está rodando pode danificá-lo, causando perda de dados.

Para acordar seu computador, escolha uma destas opções:

- Pressione qualquer tecla do teclado.
- Pressione o botão de energia.

## Capítulo 2. Começando a usar o Windows 10

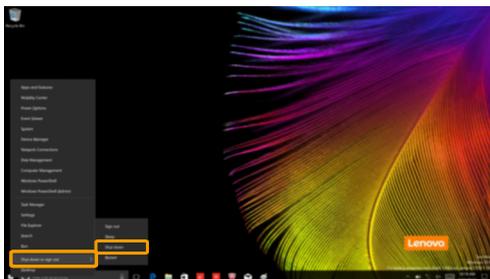
### ■ Desligando o computador

Se você não for usar o computador por muito tempo, desligue-o. Para desligar o computador, escolha uma destas opções:

- Abra o menu iniciar, e selecione **Energia**  → **Desligar**.



- Faça duplo clique com o botão direito do mouse no botão **Iniciar**, no canto esquerdo inferior e selecione **Desligar ou sair** → **Desligar**.



## ■ ■ Administrador de tarefas e área de trabalho

---

### ■ Visualizar tarefas

Para abrir a visualização de tarefas, faça um dos seguintes:

- Selecione o botão visualizar tarefas  na barra de tarefas.
- Pressione a tecla Windows  + Tab.



### ■ Administração da área de trabalho virtual

O Windows 10 comporta o recurso para criar, administrar e alternar entre as áreas de trabalho. Para criar uma nova área de trabalho virtual, execute um dos seguintes procedimentos:

- Abra a visualização de tarefas e selecione **New desktop** (Nova área de trabalho).
- Pressione a tecla Windows  + Ctrl + D.

Para alternar entre diferentes áreas de trabalho, execute um dos seguintes procedimentos:

- Abra a visualização de tarefas e selecione a área de trabalho que você deseja ativar.
- Pressione a tecla Windows  + Ctrl +  /  para rolar através das áreas de trabalho que você criou.

## ■ ■ Conectar-se a uma rede sem fio

### Habilitar uma conexão sem fio

Para habilitar as funções sem fio, faça o seguinte:

- 1 Pressione F7 (  ) para desabilitar o modo avião.
- 2 Clique  no canto inferior direito da barra de tarefas para abrir a página de configuração de rede.

### Conectar-se a uma rede sem fio

Depois que o recurso sem fio estiver habilitado, o computador buscará automaticamente as redes sem fio disponíveis e as exibirá na lista de redes sem fio. Para conectar-se a uma rede sem fio, clique no nome da rede na lista e clique em **Conectar**.

**Observação:** Algumas redes exigem uma chave de segurança da rede ou senha de conexão. Para conectar-se a uma dessas redes, solicite a chave de segurança ou senha ao administrador da rede ou ao provedor de serviço de Internet (ISP).



## Capítulo 3. Sistema de recuperação

### ■ ■ **Reset this PC (Restaurar o PC)**

---

#### ■ **Introdução**

**Reset this PC** (Restaurar o PC) é uma ferramenta de recuperação integrada que permite aos usuários restaurarem o sistema operacional a seu estado original. Isso preserva os dados e personalizações importantes sem a necessidade de, primeiro, fazer backup dos dados. Os recursos a seguir de **Reset this PC** (Restaurar o PC) estão disponíveis para os usuários em vários locais no Windows:

#### **Keep my files (manter meus arquivos)**

Corrige problemas de software reinstalando a configuração padrão de fábrica. Isso preserva os arquivos pessoais e apaga aplicativos e configurações.

#### **Remove everything (Remover tudo)**

Prepara o computador para reciclagem ou transferência de propriedade. Reinstala as configurações padrão de fábrica e retorna todos os dados de usuário e aplicativos ao estado original de Configuração Inicial pelo Usuário do Sistema (OOBE).

#### ■ **Usando Reset this PC (Restaurar o PC)**

É possível iniciar o recurso **Reset this PC** (Restaurar o PC) usando um destes métodos:

- Novo Menu:
  - Desligue o computador e aguarde pelo menos cinco segundos. Pressione o botão Novo para abrir o Novo Menu, depois selecione **System Recovery** (Recuperação do sistema) → **Troubleshoot** (Solucionar Problemas) → **Reset this PC** (Restaurar o PC).
- Configurações do PC Windows:
  - Windows PC settings (Configurações do PC Windows) → **Update & Security** (Atualização e Segurança) → **Recovery** (Recuperação) → **Reset this PC** (Restaurar o PC) → selecione **Get started** (Começar agora).

Para mais instruções, consulte o arquivo de Ajuda e Suporte do Windows do seu computador.

## Capítulo 4. Resolução de problemas

### ■ Perguntas mais frequentes

---

Esta seção lista as perguntas mais frequentes por categoria.

#### ■ Localizando informações

##### Quais precauções de segurança devo seguir ao utilizar meu computador?

Leia e siga todas as precauções de segurança incluídas no *Guia de informações gerais e de segurança* da Lenovo.

**Observação:** Para visualizar o *Guia de informações gerais e de segurança* da Lenovo, selecione o ícone **Companion** (ou **Lenovo PC Manager**) na área de trabalho. Você também pode baixá-lo a partir do site de suporte da Lenovo.

##### Qual é o endereço do site de suporte da Lenovo?

<http://support.lenovo.com>

##### Onde posso encontrar informações sobre a garantia?

Visite o site de suporte da Lenovo e digite o número de série do seu computador para procurar informações de garantia.

#### ■ Software e sistema operacional pré-instalado Lenovo

##### Qual é o sistema operacional pré-instalado Lenovo?

Alguns computadores Lenovo vêm com cópias do sistema operacional instalado na fábrica. A Lenovo fornece computadores com o sistema operacional pré-instalado para a sua conveniência. Se você adquiriu tal computador, você pode usar seu computador imediatamente e não precisa instalar um sistema operacional separado.

##### O que é o software pré-instalado Lenovo?

Este é um software (desenvolvido pela Lenovo ou outros fornecedores de software) instalado e licenciado na fábrica para sua conveniência. A licença para alguns softwares pré-instalados pode ser para versões de teste. Quando o período de avaliação expirar, pode ser necessário comprar uma licença se você quiser continuar a usar o software.

**Observação:** Se um contrato de licença for exibido quando você iniciar o software, leia o contrato com atenção. Se você não aceitar os termos do contrato, não use o software.

##### Quando eu comprei o meu computador, ele incluía uma cópia do Windows. Como posso determinar se a cópia do Windows foi pré-instalada pela Lenovo?

Do lado de fora do pacote de vendas de seu computador, você deve encontrar um rótulo que contém informações de configuração para o seu computador. Verifique a cadeia impressa ao lado de OS. Se ela conter **Windows** ou **WIN**, a cópia do Windows foi pré-instalada pela Lenovo.

**Eu desinstalei um software pré-instalado, mas não há aumento significativo no espaço livre em disco.**

A cópia do Windows executada em seu computador pode ser compatível com a tecnologia Compact. Para computadores com Windows compatível com Compact, a maioria dos arquivos necessários para o software pré-instalado são instalados na Partição de Recuperação e não serão eliminados através de desinstalação normal.

**Como posso determinar se o Windows em execução no meu computador está habilitado com Compact?**

A tecnologia Compact é normalmente ativada em cópias do Windows 10 Update executando em modelos de computador somente com SSD (ou eMMC). Para verificar o seu computador,

❶ clique com o botão direito no botão Iniciar no canto inferior esquerdo e selecione **Gerenciamento de disco**.

❷ O programa de Gerenciamento de disco é iniciado.

Se a tecnologia **Compact** estiver marcada na partição do Windows, a Compact é ativada em sua cópia do Windows.

**Onde estão os drivers dos dispositivos de hardware do computador?**

Se seu computador estiver pré-instalado com um sistema operacional Windows, verifique primeiro o programa de instalação na partição C de seu disco rígido (para modelos selecionados, na partição D). Se não conseguir encontrar drivers para todos os dispositivos de hardware que você precisa aí, baixe os drivers a partir do site Web de suporte ao consumidor da Lenovo.

**Observação:** O site de suporte da Lenovo contém os drivers mais recentes.

### ■ Utilitário da configuração do BIOS

**O que é o Utilitário da configuração do BIOS?**

O Utilitário da configuração do BIOS é um software baseado em ROM. Ele comunica informações básicas do computador e fornece opções para configurar dispositivos de inicialização, segurança, modo de hardware e outras preferências.

**Como iniciar o Utilitário da configuração do BIOS?**

Para iniciar o Utilitário da configuração do BIOS:

❶ Desligue o computador.

❷ Pressione o botão Novo e selecione **BIOS Setup** (Configuração do BIOS).

**Como posso alterar a prioridade de inicialização? (nos modelos selecionados)**

Há dois modos de inicialização: **UEFI** e **Legacy Support** (suporte herdado). Para alterar o modo de inicialização, inicie o utilitário de configuração do BIOS e ajuste o modo de inicialização para **UEFI** ou **Legacy Support** (suporte herdado) no menu de inicialização.

## Capítulo 4. Resolução de problemas

### Quando é necessário modificar a prioridade de inicialização? (nos modelos selecionados)

O modo de inicialização padrão para seu computador é **UEFI**. Se você precisa instalar um sistema operacional Windows herdado em seu computador, você precisa alterar o modo de inicialização para **Legacy Support** (suporte herdado). O sistema operacional Windows herdado não pode ser instalado se você não precisar alterar o modo de inicialização.

### ■ Recebendo ajuda

#### Como posso contactar o centro de apoio ao cliente?

Veja o “Capítulo 3. Obtendo ajuda e assistência técnica” do *Guia de Informações Gerais e de Segurança* da Lenovo.

## ■ ■ Resolução de problemas

### Problemas de exibição

Quando eu ligo o computador, não aparece nada na tela.

- Se a tela estiver em branco, certifique-se que:
  - O adaptador de energia CA está conectado ao computador, e ligado na tomada elétrica.
  - O computador está ligado. (Pressione o botão de energia novamente para confirmação.)
- Se esses itens estiverem definidos apropriadamente e a tela continuar em branco, envie o computador para assistência.

Quando eu ligo o computador, aparece apenas um cursor branco em uma tela em branco.

- Restaure arquivos de backup para seu ambiente Windows ou todo o conteúdo de seu disco rígido para seu conteúdo original de fábrica usando o Reset this PC (Restaurar o PC). Se você ainda vê apenas o cursor na tela, envie o computador para assistência.

A tela fica em branco enquanto o computador está ligado.

- O seu protetor de tela ou gerenciamento de energia devem estar habilitados. Realize uma das seguintes opções para sair do protetor de tela ou para continuar a partir do modo de suspensão:
  - Toque na tela sensível ao toque.
  - Pressione qualquer tecla do teclado.
  - Pressione o botão de energia.

### Problemas com a senha do BIOS

Esqueci minha senha.

- Se você esquecer sua senha de usuário, você deve pedir que o administrador do sistema redefina sua senha de usuário.
- Se você esquecer sua senha do disco rígido, uma assistência autorizada da Lenovo não poderá redefinir sua senha ou recuperar dados de seu disco rígido. Você deve levar seu computador a uma assistência autorizada da Lenovo ou a um representante de marketing para que seu disco rígido seja substituído. O comprovante da compra é necessário e será cobrada uma taxa pelas peças e pelo serviço.
- Caso não lembre a senha de administrador, uma assistência autorizada Lenovo não poderá redefinir sua senha. Você deverá levar seu computador a uma assistência autorizada da Lenovo ou a um representante de marketing para que seu disco rígido seja substituído. O comprovante da compra é necessário e será cobrada uma taxa pelas peças e pelo serviço.

### Problemas com a suspensão

A mensagem de erro de bateria baixa crítica aparece e o computador desliga imediatamente.

- A energia da bateria está acabando. Conecte o adaptador de energia CA ao computador.

O computador entra no modo de suspensão imediatamente após o auto teste de energia ligada (POST).

- Certifique-se que:
  - A bateria esteja carregada.
  - A temperatura de operação está dentro da variação aceitável. Veja o “Capítulo 2. Informações de uso e cuidado” no *Guia de informações gerais e de segurança* da Lenovo.

**Observação:** Se a bateria estiver carregada e a temperatura dentro da faixa, envie o computador para assistência.

O computador não retorna do modo de suspensão e o computador não funciona.

- Se o seu computador estiver no modo de suspensão, ligue o adaptador de energia CA ao computador e, em seguida, pressione qualquer tecla ou o botão de energia.
- Se o sistema ainda não voltar do modo de suspensão, parar de responder ou não puder ser desligado, reinicie o computador. Os dados não salvos poderão ser perdidos. Para reiniciar o computador, pressione e segure o botão de energia por 4 segundos ou mais. Se o computador ainda não for reiniciado, remova o adaptador de energia CA.

### Problemas na tela

A tela está em branco.

- Faça o seguinte:
  - Se você estiver usando o adaptador de energia CA e o indicador de status da bateria estiver ligado, pressione **F12** () para aumentar o brilho da tela.
  - Se o indicador de energia estiver piscando, pressione o botão de energia para retomar do modo de suspensão.
  - Se o problema persistir, siga a solução do próximo problema “A tela está ilegível ou distorcida.”

A tela está ilegível ou distorcida.

- Certifique-se que:
  - O driver do dispositivo da tela está instalado corretamente.
  - A resolução da tela e a qualidade de cor estão definidas corretamente.
  - O tipo do monitor está correto.

Aparecem caracteres incorretos na tela.

- O sistema operacional ou os programas estão instalados corretamente? Se eles estiverem instalados e configurados corretamente, envie o computador para assistência.

### Problemas de som

Nenhum som pode ser ouvido do alto-falante mesmo quando o volume está alto.

- Certifique-se que:
  - A função Mudo está desligada.
  - O combo de áudio não está sendo usado.
  - Os alto-falantes estão selecionados como dispositivo de reprodução.

### Problemas com a bateria

O seu computador desliga completamente antes que o indicador do status da bateria apareça como vazio.

*-OL-*

O seu computador funciona depois que o indicador do status da bateria aparece como vazio.

- Descarregue e carregue a bateria.

O computador não funciona com uma bateria completamente carregada.

- O protetor de oscilação de voltagem na bateria pode estar ativo. Desligue o computador por um minuto para redefinir o protetor; em seguida, ligue o computador novamente.

### Problema com unidade de disco rígido

A unidade de disco rígido não funciona.

- Certifique-se de que o drive do disco rígido está incluído no menu **Boot** (Inicialização) no utilitário de configuração do BIOS corretamente.

### Outros problemas

O seu computador não responde.

- Para desligar seu computador, pressione e segure o botão de energia por quatro segundos ou mais. Se o computador ainda não responder, remova o adaptador de energia CA.
- Seu computador pode travar quando entrar em modo de suspensão, durante uma operação de comunicação. Desative o timer de espera quando estiver trabalhando na rede.

O computador não inicia a partir de um dispositivo que você deseja.

- Consulte o menu **Boot** (Inicialização) do utilitário de configuração do BIOS. Certifique-se de que o utilitário de configuração do BIOS está definido e que o computador inicia a partir do dispositivo que você deseja.
- Certifique-se também que o dispositivo a partir do qual o computador inicia está habilitado. Certifique-se de que o dispositivo está incluído no menu **Boot** (Inicialização) no utilitário de configuração do BIOS corretamente.
- Enquanto estiver desligado, pressione o botão Novo para selecionar o dispositivo a partir do qual você deseja que o computador inicie.

O dispositivo externo conectado não funciona.

- *Não* conecte ou desconecte nenhum cabo de dispositivo externo além da USB enquanto o computador estiver ligado. Caso contrário, você poderá danificar seu computador.
- Ao utilizar dispositivos externos com alto consumo de energia, como um drive externo da unidade óptica USB, use um adaptador de energia do dispositivo externo. Caso contrário, o dispositivo pode não ser reconhecido, ou o sistema pode ser desligado.

## **Marcas registradas**

Os seguintes termos são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Lenovo nos Brasil, em outros países, ou em ambos.

Lenovo  
ideapad

Microsoft e Windows são marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos, em outros países, ou em ambos.

Outras empresas, produto ou nomes de serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviços de terceiros.

