

Lenovo YOGA 520

YOGA 520-14IKB

Guia do usuário



Leia os avisos de segurança e dicas importantes nos manuais incluídos antes de usar o computador.

Lenovo[™]

Observações

- Antes de usar o produto, certifique-se de ler primeiro o *Guia de informações gerais e de segurança* da Lenovo.
- Algumas instruções neste guia podem considerar que você está usando o Windows® 10. Se você estiver usando outro sistema operacional Windows, algumas operações podem ficar ligeiramente diferentes. Se você estiver usando outros sistemas operacionais, algumas operações podem não aplicar-se a você.
- Os recursos descritos neste guia são comuns para a maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis no seu computador ou seu computador pode incluir recursos que não são descritos neste Guia do usuário.
- As ilustrações neste manual podem apresentar diferenças em relação ao produto. Por favor, consulte o produto atual.

Aviso Regulatório

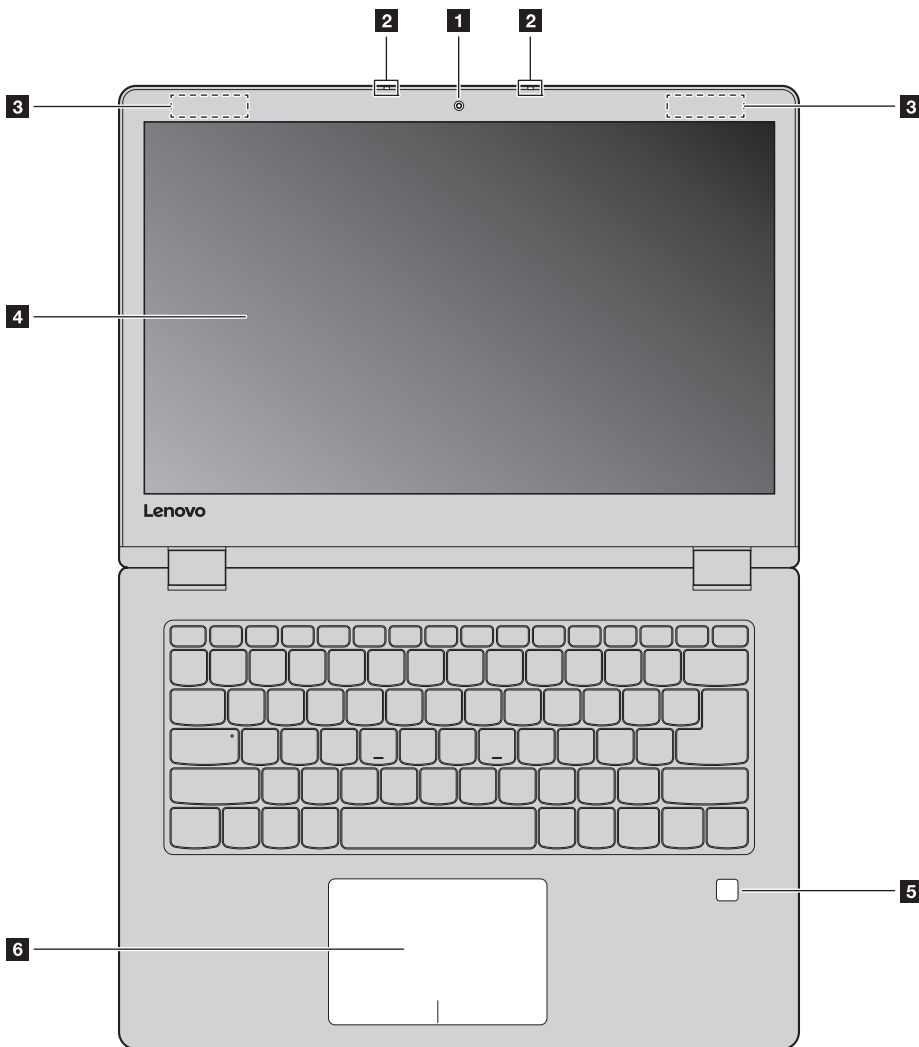
- Para saber mais detalhes, consulte **Guides & Manuals** no endereço <http://support.lenovo.com>.

Conteúdo

Capítulo 1. Conhecendo seu computador	1
Vista superior.....	1
Vista do lado esquerdo.....	9
Vista do lado direito	11
Vista do fundo.....	13
Capítulo 2. Começando a usar o Windows 10.....	14
Configurando o sistema operacional pela primeira vez	14
Operando as interfaces do sistema.....	14
Desligando o computador ou colocando em modo de suspensão.....	16
Administrador de tarefas e área de trabalho	18
Conectar-se a uma rede sem fio.....	19
Aplicativo de introdução aos aplicativos	19
Operação de tela de toque	20
Capítulo 3. Sistema de recuperação	23
Reset this PC (Restaurar o PC).....	23
Capítulo 4. Resolução de problemas	24
Perguntas mais frequentes.....	24
Resolução de problemas.....	27
Marcas registradas	30

Capítulo 1. Conhecendo seu computador

■ Vista superior



Observação: As áreas tracejadas indicam as partes que não são visíveis externamente.

⊙ Atenção:

- Ao fechar a tela, tenha cuidado para *não* deixar canetas ou quaisquer outros objetos entre a tela e o teclado. Caso contrário, a tela pode ser danificada.

Capítulo 1. Conhecendo seu computador

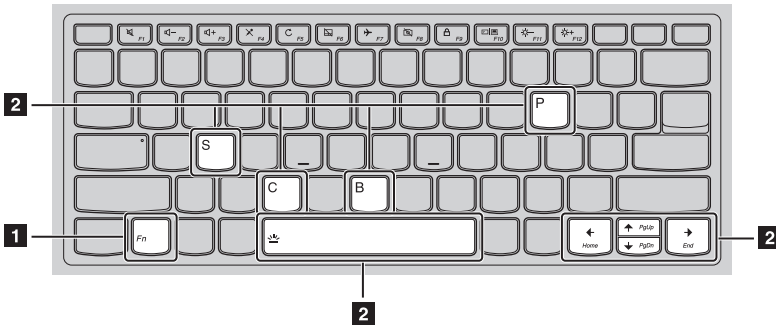
- 1 Câmera integrada** Utilize a câmera para comunicação de vídeo ou para tirar fotos.
- 2 Microfone embutido** Captura o som que pode ser usado para vídeo conferência, narração de voz ou gravação de áudio.
- 3 Antenas de rede local sem fio** Conecte ao adaptador de rede LAN sem fio para enviar e receber sinais do rádio sem fio.
- 4 Tela de multi-toque** A tela de LCD com luz de fundo de LED fornece uma saída com visual brilhante. A função de múltiplos toques está disponível nessa tela.
- 5 Leitor de impressão digital (nos modelos selecionados)** Registra as impressões digitais que podem ser usadas como senhas para proteger o seu computador.
- 6 Tela sensível ao toque** A tela sensível ao toque funciona como um mouse convencional.
Uma peça ClickPad multitoque: Para mover o cursor na tela, deslize a ponta de seu dedo sobre o teclado na direção em que você deseja mover o cursor.
Área de clique com o botão esquerdo: Clicar nesta área corresponde às funções de clicar com o botão esquerdo de um mouse convencional.
Área de clique com o botão direito: Clicar nesta área corresponde às funções de clicar com o botão direito de um mouse convencional.

Observação: Você pode ativar/desativar a tela sensível ao toque pressionando **F6** ().

■ Utilizando o teclado

Combinações das teclas de função

Através do uso das teclas de função, você pode alterar recursos operacionais de forma instantânea. Para usar esta função, pressione e segure **Fn** **1**; em seguida, pressione uma das teclas de função **2**.



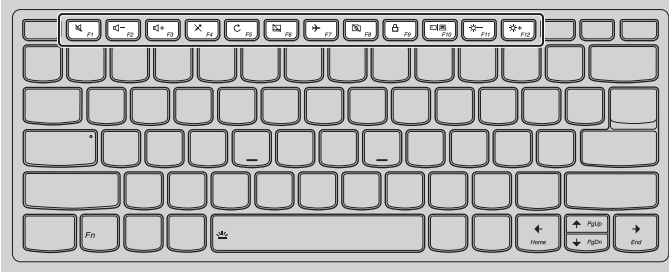
A seguir, estão descritos os recursos de cada tecla de função.













Fn + B:	Ativa a função de interrupção.
Fn + P:	Ativa a função de pausa.
Fn + C:	Ativa/desativa a tecla Scroll Lock.
Fn + S:	Ativa a solicitação do sistema.
Fn + ↑:	Ativa a função de tecla Pgup.
Fn + ↓:	Ativa a função de tecla Pgdn.
Fn + ←:	Ativa a função de tecla da Página Inicial.
Fn + →:	Ativa a função de tecla End.
Fn + Espaço (nos modelos selecionados):	Ajusta a luz de fundo do teclado (desligada → escurecida → acesa → desligada).

Capítulo 1. Conhecendo seu computador

Teclas de atalho

Você pode acessar determinadas configurações do sistema rapidamente apertando a tecla de atalho apropriada.

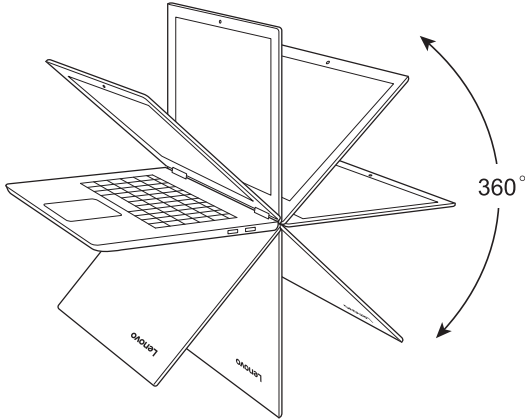


 : Silencia/desativa o som mudo.	 : Ativa/desativa o modo avião.
 : Diminui o nível de volume.	 : Ativa/desativa a câmera integrada.
 : Aumenta o nível de volume.	 : Bloqueia a tela.
 : Ativa/desativa o microfone.	 : Alterna o display entre o computador e um dispositivo de display externo.
 : Atualiza a área de trabalho ou a janela ativa no momento.	 : Diminui o brilho da tela.
 : Ativa/desativa a tela sensível ao toque.	 : Aumenta o brilho da tela.

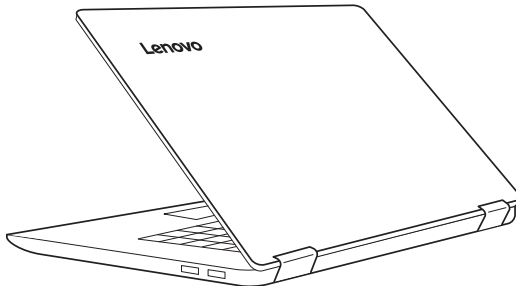
Observação: Você pode usar a Lenovo Setting para ativar/desativar a função tecla de atalho.

■ **Posicione o painel do visor**

A tela pode ser aberta para qualquer ângulo de até 360 graus.



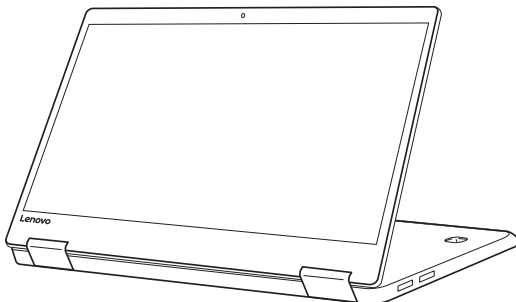
Modo Notebook



Adequado para tarefas que exigem um teclado e um mouse (como a criação de documentos, escrever e-mails, e assim por diante).

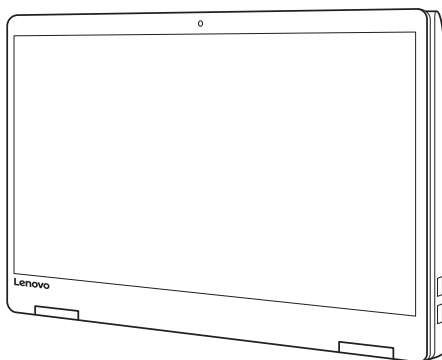
Capítulo 1. Conhecendo seu computador

Modo Stand (Modo Cinema)



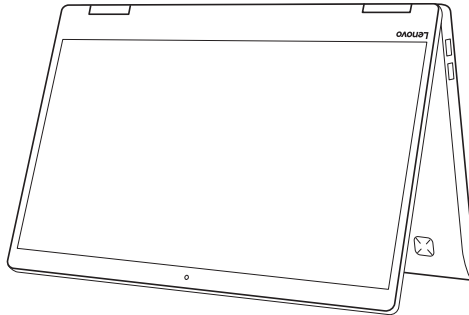
Adequado para tarefas que exigem pouco ou nenhum contato (tais como a visualização de fotos ou a reprodução de vídeos).

Modo Tablet



Adequado para tarefas que exigem tocar na tela com frequência (como navegar na Web, jogos, e assim por diante).

Modo Tenda (Modo de Apresentação)



Adequado para tarefas que exigem interação limitada com a tela sensível ao toque (como a exibição de gráficos ou uma apresentação PowerPoint).

⊙ **Atenção:**

- Não abra a tela com muita força, caso contrário, o painel ou dobradiças podem ser danificados.

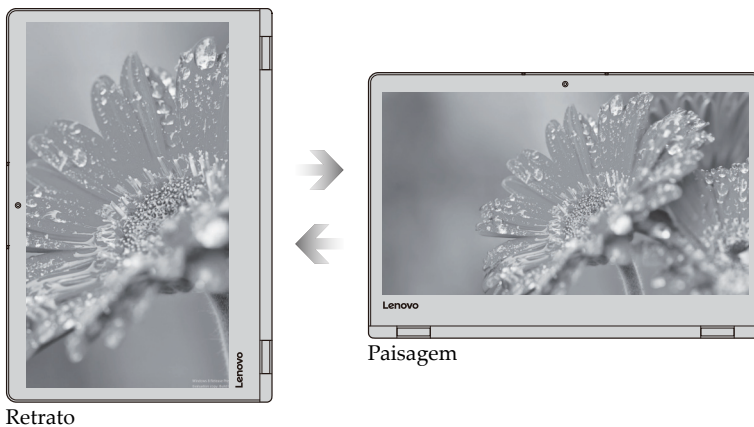
Observação: O teclado e o teclado de toque são bloqueados automaticamente quando a tela é aberta além de 190 graus (aproximadamente).

Capítulo 1. Conhecendo seu computador

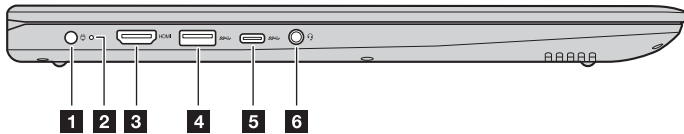
■ Orientação da tela

Você pode girar o painel de acordo com sua orientação preferencial.

A orientação da tela muda automaticamente (alternando entre os modos retrato e paisagem), dependendo de como você a segura.



■ Vista do lado esquerdo



- 1 Conector do adaptador de energia CA** Conecta-se ao adaptador de energia CA.
- 2 Indicador de status da bateria**

Indicador	Indicador de status	Status de carga	Significado
Indicador de status da bateria	Ligado (branco sólido)	Carregando	A bateria possui mais de 80% de carga.
	Ligado (âmbar sólido)	Descarregando	A bateria possui entre 5% e 20% de carga.
	Piscando devagar (branco)	Carregando	A bateria possui entre 20% e 80% de carga. Quando a bateria atingir 80% de carga, a luz irá parar de piscar. Entretanto, o carregamento continuará até que a bateria esteja carregada por completo.
	Piscando devagar (âmbar)	Carregando	A bateria possui menos de 20% de carga. Quando a carga da bateria atingir 20%, a cor piscando mudará para branco.
	Piscando rapidamente (âmbar)	Descarregando	A bateria possui menos de 5% de carga.
	Desligado	Descarregando	A bateria possui mais de 20% de carga.

- 3 Porta HDMI** Conecta a dispositivos com entrada HDMI como uma TV ou uma tela externa.
- 4 Porta USB 3.0** Conecta-se a dispositivos USB.

Observação: Para saber mais detalhes, veja “Conectando dispositivos USB” na página 10.

- 5 Porta tipo-C** Conecta-se a dispositivos tipo-C.

Observação: Porta tipo-C apenas para suporte de transferência de dados.

- 6 Conector de áudio** Conecta-se a fones.

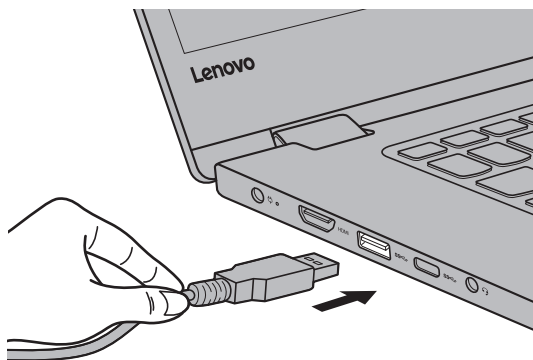
Observações:

- O conector de áudio não é compatível com microfones convencionais.
- A função de gravação pode não funcionar se fones de ouvido ou fones terceirizados estiverem conectados, devido aos diferentes padrões da indústria.

Capítulo 1. Conhecendo seu computador

■ Conectando dispositivos USB

Você pode conectar um dispositivo USB ao seu computador inserindo o plugue USB (Tipo A/ Tipo C) na porta USB do computador.



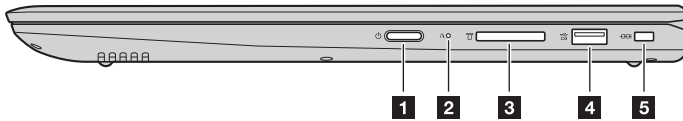
A primeira vez que você conecta um dispositivo USB específico em seu computador, o Windows instala automaticamente um driver para esse dispositivo. Depois que o driver for instalado, você pode desconectar e reconectar o dispositivo sem executar nenhuma etapa adicional.

Observação: Normalmente, o Windows detecta um novo dispositivo após conectá-lo e, então instala o driver automaticamente. No entanto, alguns dispositivos podem exigir que você instale o driver antes de conectar. Verifique a documentação fornecida pelo fabricante do dispositivo antes de conectá-lo.

Antes de desconectar um dispositivo de armazenamento USB, verifique se o computador terminou a transferência de dados para esse dispositivo. Clique no ícone **Remover Hardware e Ejetar Mídia com Segurança** na área de notificação do Windows para remover o dispositivo antes de desconectá-lo.

Observação: Se o dispositivo USB usa um cabo de alimentação, conecte o dispositivo a uma fonte de alimentação antes de ligá-lo. Caso contrário, o dispositivo pode não ser reconhecido.

■ Vista do lado direito



- 1 Botão de energia** Pressione este botão para ligar o computador.

Indicador	Indicador de status	Significado
Indicador do status de energia	Ligado (branco sólido)	O computador está ligado.
	Piscando	O computador está em modo de suspensão.
	Desligado	O computador está desligado.

- 2 Botão Novo** Quando o computador estiver desligado, pressione este botão para iniciar o sistema de recuperação ou o utilitário de configuração do BIOS, ou ainda para acessar o menu de inicialização.

Observações:

- É possível usar a ponta de um clipe de papel (ou objeto similar sem uma ponta afiada) para pressionar levemente o botão do Novo.
- Para saber mais detalhes, veja “Sistema de recuperação” na página 23.

- 3 Compartimento do cartão de memória** Aceita cartões de memória (não fornecidos).

Observação: Para saber mais detalhes, veja “Utilizando cartões de memória (não fornecidos)” na página 12.

- 4 Porta USB 3.0** Conecta-se a dispositivos USB.

Observação: Para saber mais detalhes, veja “Conectando dispositivos USB” na página 10.

- 5 Mini-ranhura de segurança Kensington** Para anexar uma trava Kensington MiniSaver™ Mobile (ou compatível).

Observação: A trava não é fornecida. Ao comprar uma trava, escolha uma que use o mecanismo de travamento Cleat™ e verifique sua compatibilidade com a ranhura antes de comprá-la. Uma trava que use mecanismo de travamento T-Bar™ não é compatível com a mini-ranhura de segurança Kensington.

Capítulo 1. Conhecendo seu computador

■ Utilizando cartões de memória (não fornecidos)

O seu computador aceita os seguintes tipos de cartão de memória:

- Cartão Secure Digital (SD)
- Cartão Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Cartão Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)
- Cartão multimídia (MMC)

Observações:

- Insira *apenas* um cartão no espaço de cada vez.
- Este leitor de cartão não aceita dispositivos SDIO (como Bluetooth SDIO e outros).

Inserindo um cartão de memória

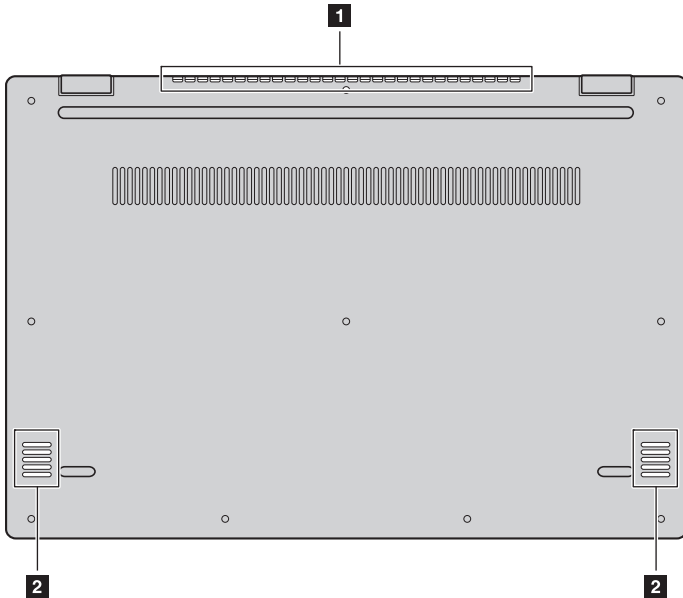
Insira o cartão de memória até ele encostar no final da abertura.

Removendo um cartão de memória

Puxe gentilmente o cartão de memória para fora do espaço do cartão de memória.

Observação: Antes de remover o cartão de memória, desabilite-o, utilizando o hardware de remoção com segurança do Windows e o utilitário de ejeção de mídia para evitar corrupção de dados.

■ Vista do fundo



1 Entradas de ventilação Dissipam o calor interno.

Observação: Certifique-se de que as entradas de ventilação não estejam bloqueadas ou então o computador pode superaquecer.

2 Alto-falantes Fornecem saída de áudio.

Capítulo 2. Começando a usar o Windows 10

Observação: Windows® 10 tem uma versão atualizada. Se você estiver usando a versão atualizada, algumas operações podem ser diferentes. Por favor, consulte o produto real.

■ ■ Configurando o sistema operacional pela primeira vez —

Você pode precisar configurar o sistema operacional quando usá-lo pela primeira vez.



O processo de configuração pode incluir os procedimentos a seguir:

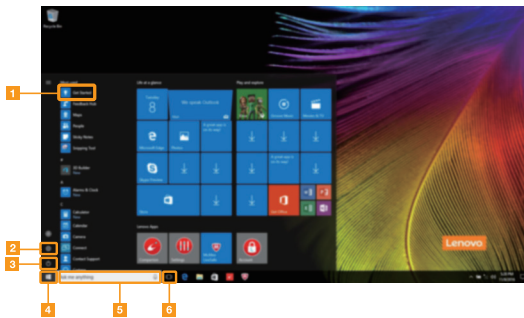
- Aceitando a licença do usuário final
- Configurar a conexão de Internet
- Registrando o sistema operacional
- Criando uma conta de usuário

■ ■ Operando as interfaces do sistema —

O Windows 10 vem com um menu iniciar prático e poderoso.

Para abrir o menu iniciar, execute o seguinte:

- Pressione a tecla Windows  no teclado.
- Selecione **Iniciar**  no canto esquerdo inferior da área de trabalho.



1 Aplicativo de introdução aos aplicativos

2 Botão configurações

3 Botão de energia


4 Botão iniciar

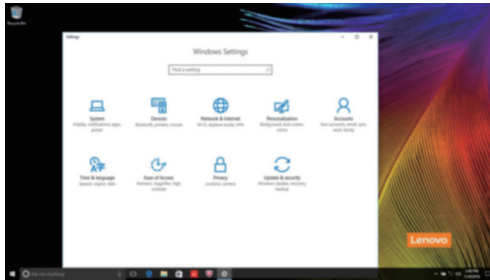
5 Caixa de busca

6 Botão visualizar tarefas

■ Configurações

Configurações permite a você realizar tarefas básicas. Você também pode buscar mais configurações com a caixa de busca das configurações no canto superior direito. Para abrir as configurações, faça o seguinte:

- Abra o menu iniciar, e selecione **Configurações** .



■ Personalize o menu iniciar

Você pode personalizar o menu iniciar com os seus aplicativos favoritos. Para personalizar o menu iniciar, faça o seguinte:

- 1 Abra o menu iniciar e encontre a lista de apps à esquerda.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no aplicativo que você deseja adicionar ao menu iniciar e selecione **Pin to Start** (Fixar em Iniciar).



Observação: Também pode arrastar as apps a partir da lista de apps para as adicionar ao menu iniciar.


■ ■ Desligando o computador ou colocando em modo de suspensão

Quando terminar de trabalhar com seu computador, você pode colocá-lo em suspensão ou desligá-lo.

■ Colocando o computador em modo de suspensão

Se você for se ausentar do computador por um curto período, coloque-o em estado de suspensão. Quando o computador estiver em modo de suspensão, você pode rapidamente acordá-lo para continuar o uso.

Para colocar o computador em modo de suspensão, escolha uma destas opções:

- Feche a tela.
- Pressione o botão de energia.
- Abra o menu iniciar, e selecione **Energia**  → **Suspensão**.


Observação: Aguarde até que a luz indicadora de energia comece a piscar (indicando que o computador está no modo de suspensão) antes de mover o computador. Mover o computador enquanto o disco rígido está rodando pode danificá-lo, causando perda de dados.

Para acordar seu computador, escolha uma destas opções:

- Pressione qualquer tecla do teclado. (Apenas modo Notebook)
- Pressione o botão de energia.

■ Desligando o computador

Se você não for usar o computador por muito tempo, desligue-o. Para desligar o computador, escolha uma destas opções:

- Abra o menu iniciar, e selecione **Energia**  → **Desligar**.





- Pressione e segure ou clique com o botão direito no botão **Iniciar**, no canto inferior esquerdo da tela da área de trabalho, e selecione **Desligar ou sair** → **Desligar**.

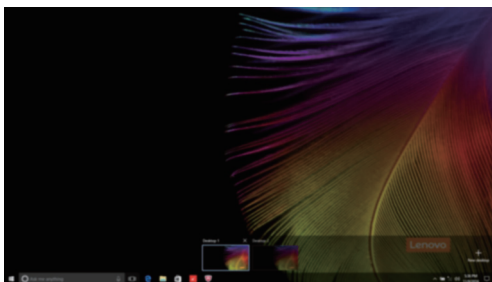


■ ■ Administrador de tarefas e área de trabalho

■ Visualizar tarefas


Para abrir a visualização de tarefas, faça um dos seguintes:

- Selecione o botão visualizar tarefas  na barra de tarefas.
- Pressione a tecla Windows  + Tab.
- Passe o mouse no canto esquerdo da tela.






■ Administração da área de trabalho virtual

O Windows 10 comporta o recurso para criar, administrar e mudar entre as áreas de trabalho. Para criar uma nova área de trabalho virtual, execute um dos seguintes procedimentos:

- Abra a visualização de tarefas e selecione **New desktop** (Nova área de trabalho).
- Pressione a tecla Windows  + Ctrl + D.



Para mudar entre diferentes áreas de trabalho, execute um dos seguintes procedimentos:

- Abra a visualização de tarefas e selecione a área de trabalho que você deseja ativar.
- Pressione a tecla Windows  + Ctrl +  /  para rolar através das áreas de trabalho que você criou.

■ ■ Conectar-se a uma rede sem fio

Habilitar uma conexão sem fio

Para habilitar as funções sem fio, faça o seguinte:

- 1 Pressione F7 () para desabilitar o modo avião.
- 2 Clique  no canto inferior direito da barra de tarefas para abrir a página de configuração de rede.

Conectar-se a uma rede sem fio

Depois que o recurso sem fio estiver habilitado, o computador buscará automaticamente as redes sem fio disponíveis e as exibirá na lista de redes sem fio. Para conectar-se a uma rede sem fio, clique no nome da rede na lista e clique em **Conectar**.


Observação: Algumas redes exigem uma chave de segurança da rede ou senha de conexão. Para conectar-se a uma dessas redes, solicite a chave de segurança ou senha ao administrador da rede ou ao provedor de serviço de Internet (ISP).



■ ■ Aplicativo de introdução aos aplicativos

O Windows 10 também fornece o aplicativo **Get Started** (Introdução aos aplicativos) para explicar os novos atributos do Windows 10. Você pode encontrá-lo no menu iniciar.

Para abrir o aplicativo de introdução aos aplicativos, execute um dos seguintes procedimentos:

- Abra o menu iniciar e selecione **Get Started** (Introdução aos aplicativos) .
- Pressione **Fn + F1** (dependendo da configuração de seu teclado).

■ ■ Operação de tela de toque

O visor pode aceitar entradas como um tablet, usando a tela multitoque, ou como um notebook tradicional, usando o teclado e tela sensível ao toque.

■ Gestos multitoque

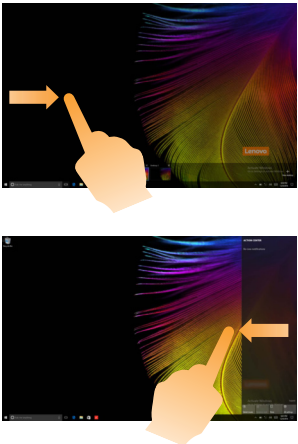
Você pode tocar na tela com um ou mais dedos para executar uma variedade de tarefas.

Gestos frequentemente usados	Tarefas realizadas
<p>Tocar Tocar uma vez no item.</p> 	<p>Executar uma ação, como iniciar um aplicativo, abrir um link ou executar um comando. Similar a clicar à esquerda com um mouse.</p>
<p>Pressionar e segurar Pressionar com o dedo e segurar por um instante.</p> 	<p>Permite ver informações detalhadas antes de selecionar uma ação. Pode também abrir um menu com mais opções. Semelhante a clicar à direita com um mouse.</p>

(continua)

Gestos frequentemente usados	Tarefas realizadas
<p>Zoom Mover dois dedos juntos ou separados ao tocar na tela.</p>  An illustration showing a hand with two fingers touching a document. A small white square with a magnifying glass icon is positioned over the text on the document, indicating a zoom action.	<p>Reduzir ou ampliar em aplicativos visuais, tais como imagens e mapas. Também pode pular para o início ou fim de uma lista.</p>
<p>Girar Coloque dois ou mais dedos em um item e, em seguida, gire a sua mão.</p>  An illustration showing a hand with two fingers touching a colorful, abstract, swirling object. Two curved arrows around the object indicate a rotation gesture.	<p>Girar um objeto. (Observação: Nem todos os itens podem ser girados, dependendo do aplicativo.)</p>
<p>Deslizar o dedo Arraste seu dedo pela tela.</p>  An illustration showing a hand with one finger touching a stack of papers. A vertical double-headed arrow next to the finger indicates a sliding gesture.	<p>Girar (panoramicamente) ou percorrer listas e páginas. Também é possível mover um objeto ou ser usado para desenhar ou escrever, dependendo do aplicativo. Semelhante a pressionar e segurar o giro panorâmico e rolagem com um mouse.</p>

(continua)

Gestos frequentemente usados	Tarefas realizadas
<p data-bbox="140 320 300 344">Passar o dedo</p> <p data-bbox="140 349 566 400">Comece da margem esquerda/direita da tela, e passe para dentro, em direção ao centro.</p> 	<p data-bbox="610 419 1021 470">Passe o mouse na margem esquerda da tela para abrir a visualização de tarefas.</p> <p data-bbox="610 639 997 691">Passe o mouse na margem direita da tela para exibir o centro de ação.</p>

Capítulo 3. Sistema de recuperação

■ ■ Reset this PC (Restaurar o PC)

■ Introdução

Reset this PC (Restaurar o PC) é uma ferramenta de recuperação integrada que permite aos usuários restaurarem o sistema operacional a seu estado original. Isso preserva os dados e personalizações importantes sem a necessidade de, primeiro, fazer backup dos dados. Os recursos a seguir de **Reset this PC** (Restaurar o PC) estão disponíveis para os usuários em vários locais no Windows:

Keep my files (manter meus arquivos)

Corrige problemas de software reinstalando a configuração padrão de fábrica. Isso preserva os arquivos pessoais e apaga aplicativos e configurações.

Remove everything (Remover tudo)

Prepara o computador para reciclagem ou transferência de propriedade. Reinstala as configurações padrão de fábrica e retorna todos os dados de usuário e aplicativos ao estado original de Configuração Inicial pelo Usuário do Sistema (OOBE).

■ Usando Reset this PC (Restaurar o PC)

É possível iniciar o recurso **Reset this PC** (Restaurar o PC) usando um destes métodos:

- Novo Menu:
 - Pressione o botão Novo para abrir o Novo Menu, depois selecione **System Recovery** (Recuperação do sistema) → **Troubleshoot** (Solucionar Problemas) → **Reset this PC** (Restaurar o PC).
- Configurações do PC Windows:
 - Windows PC settings (Configurações do PC Windows) → **Update & security** (Atualização e segurança) → **Recovery** (Recuperação) → **Reset this PC** (Restaurar o PC) → selecione **Start** (Iniciar).

Para mais instruções, consulte o arquivo de Ajuda e Suporte do Windows do seu computador.

Capítulo 4. Resolução de problemas

■ Perguntas mais frequentes

Esta seção lista as perguntas mais frequentes por categoria.

■ Localizando informações

Quais precauções de segurança devo seguir ao utilizar meu computador?

Leia e siga todas as precauções de segurança incluídas no *Guia de informações gerais e de segurança* da Lenovo.

Observação: Para visualizar o *Guia de informações gerais e de segurança* da Lenovo, selecione o ícone **Companion** (ou **Lenovo PC Manager**) na área de trabalho. Você também pode baixá-lo a partir do site de suporte da Lenovo.

Qual é o endereço do site de suporte da Lenovo?

<http://support.lenovo.com>

Onde posso encontrar informações sobre a garantia?

Visite o site de suporte da Lenovo e digite o número de série do seu computador para procurar informações de garantia.

■ Software e sistema operacional pré-instalado Lenovo

Qual é o sistema operacional pré-instalado Lenovo?

Alguns computadores Lenovo vêm com cópias do sistema operacional instalado na fábrica. A Lenovo fornece computadores com o sistema operacional pré-instalado para a sua conveniência. Se você adquiriu tal computador, você pode usar seu computador imediatamente e não precisa instalar um sistema operacional separado.

O que é o software pré-instalado Lenovo?

Este é um software (desenvolvido pela Lenovo ou outros fornecedores de software) instalado e licenciado na fábrica para sua conveniência. A licença para alguns softwares pré-instalados pode ser para versões de teste. Quando o período de avaliação expirar, pode ser necessário comprar uma licença se você quiser continuar a usar o software.

Observação: Se um contrato de licença for exibido quando você iniciar o software, leia o contrato com atenção. Se você não aceitar os termos do contrato, não use o software.

Quando eu comprei o meu computador, ele incluía uma cópia do Windows. Como posso determinar se a cópia do Windows foi pré-instalada pela Lenovo?

Do lado de fora do pacote de vendas de seu computador, você deve encontrar um rótulo que contém informações de configuração para o seu computador. Verifique a cadeia impressa ao lado de OS. Se ela conter **Windows** ou **WIN**, a cópia do Windows foi pré-instalada pela Lenovo.

Eu desinstalei um software pré-instalado, mas não há aumento significativo no espaço livre em disco.

A cópia do Windows executada em seu computador pode ser compatível com a tecnologia Compact. Para computadores com Windows compatível com Compact, a maioria dos arquivos necessários para o software pré-instalado são instalados na Partição de Recuperação e não serão eliminados através de desinstalação normal.

Como posso determinar se o Windows em execução no meu computador está habilitado com Compact?

A tecnologia Compact é normalmente ativada em cópias do Windows 10 Update executando em modelos de computador somente com SSD (ou eMMC). Para verificar o seu computador,

❶ clique com o botão direito no botão Iniciar no canto inferior esquerdo e selecione **Gerenciamento de disco**.

❷ O programa de Gerenciamento de disco é iniciado.

Se a tecnologia **Compact** estiver marcada na partição do Windows, a Compact é ativada em sua cópia do Windows.

Onde estão os drivers dos dispositivos de hardware do computador?

Se seu computador estiver pré-instalado com um sistema operacional Windows, verifique primeiro o programa de instalação na partição C de seu disco rígido. Se não conseguir encontrar drivers para todos os dispositivos de hardware que você precisa aí, baixe os drivers a partir do site Web de suporte ao consumidor da Lenovo.

Observação: O site de suporte da Lenovo contém os drivers mais recentes.

Capítulo 4. Resolução de problemas

■ Utilitário da configuração do BIOS

O que é o Utilitário da configuração do BIOS?

O Utilitário da configuração do BIOS é um software baseado em ROM. Ele comunica informações básicas do computador e fornece opções para configurar dispositivos de inicialização, segurança, modo de hardware e outras preferências.

Como iniciar o Utilitário da configuração do BIOS?

Para iniciar o Utilitário da configuração do BIOS:

- 1 Desligue o computador.
- 2 Pressione o botão Novo e selecione **BIOS Setup** (Configuração do BIOS).

Como posso alterar a prioridade de inicialização? (em alguns modelos)

Há dois modos de inicialização: **UEFI First** (UEFI Primeiro) e **Legacy Support** (suporte herdado). Para alterar o modo de inicialização, inicie o utilitário de configuração do BIOS e ajuste o modo de inicialização para **UEFI First** (UEFI Primeiro) ou **Legacy Support** (suporte herdado) no menu de inicialização.

Quando é necessário modificar a prioridade de inicialização? (em alguns modelos)

O modo de inicialização padrão para seu computador é **UEFI First** (UEFI Primeiro). Se você precisa instalar um sistema operacional Windows herdado em seu computador, você precisa alterar o modo de inicialização para **Legacy Support** (suporte herdado). O sistema operacional Windows herdado não pode ser instalado se você não precisar alterar o modo de inicialização.

■ Recebendo ajuda

Como posso contactar o centro de apoio ao cliente?

Veja o “Capítulo 3. Obtendo ajuda e assistência técnica” do *Guia de Informações Gerais e de Segurança* da Lenovo.

■ ■ Resolução de problemas

Problemas de exibição

Quando eu ligo o computador, não aparece nada na tela.

- Se a tela estiver em branco, certifique-se que:
 - O adaptador de energia CA está conectado ao computador, e ligado na tomada elétrica.
 - O computador está ligado. Pressione o botão de energia novamente para confirmação.
- Se esses itens estiverem definidos apropriadamente e a tela continuar em branco, envie o computador para assistência.

Quando eu ligo o computador, aparece apenas um cursor branco em uma tela em branco.

- Restaure arquivos de backup para seu ambiente Windows ou todo o conteúdo de seu disco rígido para seu conteúdo original de fábrica usando o Reset this PC (Restaurar o PC). Se você ainda vê apenas o cursor na tela, envie o computador para assistência.

A tela fica em branco enquanto o computador está ligado.

- O seu protetor de tela ou gerenciamento de energia devem estar habilitados. Execute um dos procedimentos a seguir para sair do modo de suspensão:
 - Pressione qualquer tecla do teclado. (Apenas modo Notebook)
 - Pressione o botão de energia.

Problemas com a suspensão

A mensagem de erro de bateria baixa crítica aparece e o computador desliga imediatamente.

- A energia da bateria está acabando. Conecte o adaptador de energia CA ao computador.

O computador entra no modo de suspensão imediatamente após o auto teste de energia ligada (POST).

- Certifique-se que:
 - A bateria esteja carregada.
 - A temperatura de operação esteja dentro da variação aceitável. Veja o “Capítulo 2. Informações de uso e cuidado” no *Guia de informações gerais e de segurança* da Lenovo.

Observação: Se a bateria estiver carregada e a temperatura dentro da faixa, envie o computador para assistência.


Capítulo 4. Resolução de problemas

O computador não retorna do modo de suspensão e o computador não funciona.

- Se o seu computador estiver no modo de suspensão, ligue o adaptador de energia CA ao computador e, em seguida, pressione o botão de energia.
- Se o sistema ainda não voltar do modo de suspensão, parar de responder ou não puder ser desligado, reinicie o computador. Os dados não salvos poderão ser perdidos. Para reiniciar o computador, pressione e segure o botão de energia por oito segundos ou mais. Se o computador ainda não for reiniciado, remova o adaptador de energia CA.

Problemas na tela

A tela está em branco.

- Faça o seguinte:
 - Se você estiver usando o adaptador de energia CA e o indicador de status da bateria estiver ligado, pressione **F12** () para aumentar o brilho da tela.
 - Se o indicador de energia estiver piscando, pressione o botão de energia para retomar do modo de suspensão.
 - Se o problema persistir, siga a solução do próximo problema “A tela está ilegível ou distorcida”.

A tela está ilegível ou distorcida.

- Certifique-se que:
 - A resolução da tela e a qualidade de cor estão definidas corretamente.
 - O tipo do monitor está correto.

Aparecem caracteres incorretos na tela.

- O sistema operacional ou os programas estão instalados corretamente? Se eles estiverem instalados e configurados corretamente, envie o computador para assistência.

Problemas de som

Nenhum som pode ser ouvido pelos alto-falantes, mesmo quando o volume está ligado.

- Certifique-se que:
 - A função Mudo está desligada.
 - O combo de áudio não está sendo usado.
 - Os alto-falantes estão selecionados como dispositivo de reprodução.

Problemas com a bateria

O seu computador desliga completamente antes que o indicador do status da bateria apareça como vazio.

-OU-

O seu computador funciona depois que o indicador do status da bateria aparece como vazio.

- Recarregue a bateria.

Outros problemas

O seu computador não responde.

- Para desligar o computador, pressione e segure o botão de energia por oito segundos ou mais. Se o computador ainda não responder, remova o adaptador de energia CA.
- Seu computador pode travar quando entrar em modo de suspensão, durante uma operação de comunicação. Desative o timer de espera quando estiver trabalhando na rede.

O dispositivo externo conectado não funciona.

- *Não* conecte ou desconecte nenhum cabo de dispositivo externo além da USB enquanto o computador estiver ligado. Caso contrário, você poderá danificar seu computador.
- Ao utilizar dispositivos externos com alto consumo de energia, como um drive externo da unidade óptica USB, use um adaptador de energia do dispositivo externo. Caso contrário, o dispositivo pode não ser reconhecido, ou o sistema pode ser desligado.

Marcas registradas

Lenovo é uma marca comercial ou registrada da Lenovo no Brasil e/ou em outros países.

Microsoft e Windows são marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos, em outros países, ou em ambos.

Outras empresas, produto ou nomes de serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviços de terceiros.

