

motorola

motoe⁵
PLAY

Guia de usuário

Conteúdo

Confira

Vamos começar

- [Introdução](#)
- [Inserir os cartões SIM e microSD](#)
- [Carregar e ligar](#)
- [Login](#)
- [Conectar-se ao Wi-Fi](#)
- [Explorar por toque](#)
- [Aumentar a duração da bateria](#)

Aprender os conceitos básicos

- [Tela inicial](#)
- [Ajuda e mais](#)
- [Pesquisar](#)
- [Notificações](#)
- [Notificações de apps](#)
- [Ícones de status](#)
- [Volume](#)
- [Não perturbe](#)
- [Tela de bloqueio](#)
- [Configurações rápidas](#)
- [Falar](#)
- [Direct Share](#)

Personalizar seu telefone

- [Redecorar a tela inicial](#)
- [Escolher apps e widgets](#)
- [Personalizar sons e aparência](#)

Apps

- [Telefone](#)
- [Mensagens](#)
- [Chrome™](#)
- [Câmera](#)
- [Fotos](#)
- [Gmail™](#)
- [Agenda](#)

Mais apps

- [Google Play™](#)
- [Contatos](#)
- [Maps Go](#)
- [Música e YouTube Go](#)
- [Relógio](#)

Conectar, compartilhar e sincronizar

- [Conectar-se com Wi-Fi](#)

- [Conectar-se com Bluetooth sem fio](#)
- [Compartilhar arquivos com seu computador](#)
- [Compartilhar sua conexão de dados](#)
- [Imprimir](#)
- [Sincronizar com a nuvem](#)
- [Usar um cartão de memória](#)
- [Modo avião](#)
- [Rede móvel](#)

Proteger seu telefone

- [Bloqueio de tela](#)
- [Fixação de tela](#)
- [Backup e restauração](#)
- [Criptografar o telefone](#)
- [Sua privacidade](#)
- [Segurança do app](#)
- [Uso de dados](#)

Solucionar problemas do telefone

- [Reiniciar ou remover um app](#)
- [Reiniciar o telefone](#)
- [Verificar atualização de software](#)
- [Restaurar](#)
- [Telefone roubado](#)

Acessibilidade

- [Criar um atalho](#)
- [Fazer seu telefone falar](#)
- [Falar com seu telefone](#)
- [Alterar a tela do seu telefone](#)
- [Alterar os sons do seu telefone](#)



Obter mais ajuda

- [Onde estão as informações legais, de segurança e de regulamentação?](#)
- [Serviço e reparos](#)
- [Direitos autorais e marcas registradas](#)

Confira



Quando tudo estiver pronto, explore o que o telefone pode fazer por você.

Tópico	Localização
Encontrar com rapidez: Wi-Fi, modo avião, lanterna e muito mais.	Configurações rápidas
Escolha um novo plano de fundo, defina toques e adicione widgets.	Personalizar seu telefone
Curta fotos, filmes e vídeos nítidos.	Câmera
Procure, compre e baixe apps.	Apps
Manter suas informações seguras. Configurar sua senha e muito mais.	Proteger seu telefone
Faça perguntas e obtenha respostas.	Falar
Compartilhe sua conexão de Internet.	Roteador Wi-Fi

Dica: para visualizar todos esses tópicos em seu telefone, deslize  para cima na tela inicial e toque em  **Moto Ajuda**, para consultar as perguntas frequentes e outro tipo de suporte ao telefone, acesse www.motorola.com/support.

SAR

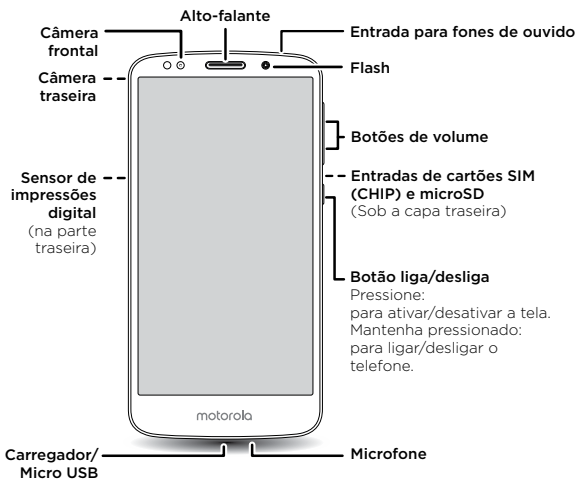
Este produto atende à diretriz de exposição a RF nacional ou internacional aplicável (diretriz de SAR) quando utilizado normalmente próximo à cabeça ou junto ao corpo, a uma distância de 5 mm do corpo. A orientação de SAR inclui uma margem considerável de segurança, destinada a garantir a segurança de todas as pessoas, independentemente de idade ou estado de saúde.

Cuidado: antes de usar o telefone, leia as informações legais. Deslize  para cima >  **Configurar** > **Sistema** > **Informações legais**.

Vamos começar

Introdução

Vamos começar. Guiaremos você nos primeiros passos e mostraremos um pouco sobre as funções do seu telefone.



Nota: determinados apps e recursos podem não estar disponíveis em todos os países.

Botão liga/desliga

O botão liga/desliga ajuda em algumas situações.

- » **Ligar/desligar:** pressione e segure o botão liga/desliga e toque em **Desligar**. Quando o seu telefone estiver desligado, mantenha o botão liga/desliga pressionado para ligá-lo.

- » **Modo ocioso:** para economizar bateria ou evitar toques acidentais, coloque a tela sensível ao toque no modo ocioso, pressionando o botão liga/desliga.
- » **Reativar:** pressione o botão liga/desliga novamente.
- » **Reiniciar:** para reiniciar seu telefone, mantenha pressionado o botão liga/desliga e toque em **Reiniciar**.

Dica: para adicionar segurança ao seu telefone, consulte [Proteger seu telefone](#).

Botões de volume

Os botões de volume são:

- » **Volume da campainha:** quando seu telefone estiver tocando, pressione os botões para silenciá-lo.
- » **Volume do alto-falante:** pressione os botões durante uma chamada.
- » **Volume de música/vídeo:** pressione os botões durante a reprodução de uma música ou vídeo.

Dica: para obter mais informações sobre controle de volume, consulte [Volume](#).

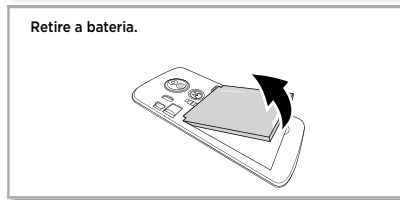
Inserir os cartões SIM e microSD

Para ativar o serviço telefônico, pode ser necessário inserir um (ou dois) cartões SIM, caso isso ainda não tenha sido feito. Você também pode adicionar um cartão microSD, que é opcional e vendido separadamente.

Remova a capa traseira e a bateria

Para inserir cartões SIM (CHIP) e de memória, retire a capa traseira.

Cuidado: Não use ferramentas para remover a capa, pois isso pode danificar seu telefone.



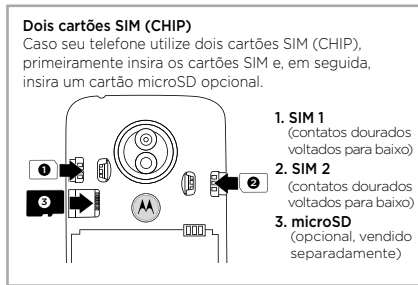
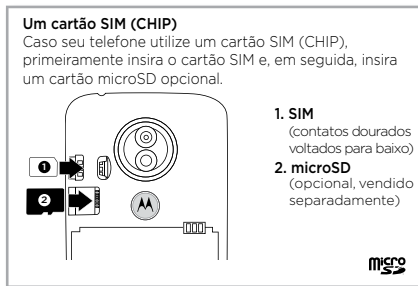
Coloque os cartões

Dependendo do modelo, seu telefone pode ser compatível com o uso de dois cartões SIM.

Cuidado: use o cartão SIM (CHIP) do tamanho correto e não corte seus cartões SIM. Não use ferramentas para remover a bateria, pois isso pode danificar seu telefone.

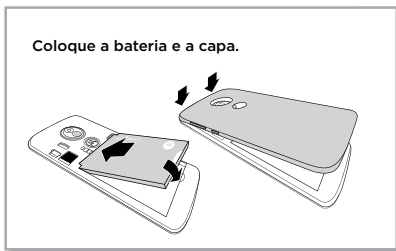


Nano SIM



Carregar e ligar

Coloque a bateria e, depois, coloque a capa traseira. Carregue seu telefone totalmente e ligue-o. Siga as instruções na tela para começar.



Login

Se você utiliza o Gmail™, você já possui uma conta Google™. Caso contrário, você pode criar uma durante a configuração inicial. Fazer login na sua conta do Google permite que você acesse, sincronize e faça backup de suas coisas. Você pode ver seus apps do Google, os contatos, a agenda, as fotos e muito mais.

Dicas

- » Para adicionar, editar ou excluir contas, deslize para cima > **Configurar** > **Usuários e contas**.

» para configurar contas de e-mail, consulte [Gmail™](#).

» para obter ajuda com sua Conta do Google, acesse www.google.com/accounts.

Conectar-se ao Wi-Fi

Para obter acesso mais rápido à Internet e para economizar o uso de dados, deslize a barra de status para baixo e toque para se conectar ao Wi-Fi. Para obter instruções completas, consulte [Conectar-se com Wi-Fi](#).

Nota: este telefone é compatível com apps e serviços que podem usar muitos dados. Portanto, certifique-se de que seu plano de dados atenda às suas necessidades. Entre em contato com seu provedor de serviços para obter mais detalhes.

Explorar por toque

Encontre seu caminho:

- » **Tocar:** selecione um ícone ou uma opção.
- » **Tocar e manter pressionado:** veja mais opções.
- » **Arrastar:** mova itens na tela inicial.
- » **Deslizar:** percorra as listas ou entre telas.
- » **Fazer um gesto de pinça ou tocar duas vezes:** aumente e diminua o zoom em páginas da Web, fotos e mapas.
- » **Girar:** gire um mapa com dois dedos e arraste dois dedos para baixo para incliná-lo.
- » **Voltar:** toque em Voltar para ir à tela anterior.
- » **Início:** toque em Início para retornar à tela inicial.
- » **Recentes:** toque em Recentes para ver os apps recentes (ou navegar pelas abas) e toque em um app para reabri-lo. Toque duas vezes para passar rapidamente entre os apps recentes. para remover um app da lista de recentes, deslize-o para a esquerda, para a direita, ou toque em . Para percorrer a lista, deslize-a para cima ou para baixo.
- Nota:** não é preciso remover os apps da aba Recentes para que o seu telefone funcione com eficiência.
- » **Menus:** quando você ver ou toque para abrir as opções da tela atual.
- » **Fechar o teclado:** para fechar o teclado, toque .



Aumentar a duração da bateria

O telefone é capaz de processar muita informação. Dependendo do que você usa, isso pode consumir muita energia.

Quando seu telefone estiver parado, não for carregado ou utilizado por algum tempo, processos em segundo plano desnecessários serão desligados para otimizar a duração da bateria.

» para ver o que está consumindo energia da bateria, deslize  para cima >

 **Configurar** > **Bateria** > **DETALHES DE USO**.

» para ajudar a melhorar a duração da bateria, deslize  para cima >  **Configurar** > **Bateria** > **Economia de bateria** e ative essa opção.

Dica: para abrir as **Configurações** rapidamente, deslize a barra de status para baixo e toque em .

Dicas sobre a bateria

Para economizar ainda mais bateria entre as cargas, reduza o uso dos seguintes recursos:

» Widgets que transmitem informações para a tela inicial, como notícias ou previsão do tempo.

» Contas não usadas: deslize  para cima >  **Configurar** > **Usuários e contas**.

» Gravar ou transmitir vídeos ou músicas.

Aprender os conceitos básicos


Tela inicial


A tela inicial é o que você vê quando liga o telefone pela primeira vez. Aqui, você pode explorar apps e muito mais.

Nota: atualizações de software ocorrem com frequência, então sua tela pode estar um pouco diferente.




Dicas

» **Abriu a lista de apps:** deslize  para cima para visualizar todos os seus apps.

» **Voltar para o Início:** para retornar à tela inicial a partir de qualquer localização, toque em Início .

» **Páginas:** para adicionar uma página, arraste o app para o lado direito da tela inicial até exibir uma nova página. Você pode adicionar várias páginas. Para ver outras páginas de atalhos e widgets (se disponível), deslize a tela inicial para a esquerda.

» **Configurações:** para abrir as configurações rapidamente, deslize a barra de status para baixo. Para abrir mais configurações, toque em .

» **Personalização:** personalize sua tela inicial, consulte [Personalizar seu telefone](#).

Ajuda e mais

Saiba mais sobre o seu telefone e obtenha suporte.

Localizar: deslize para cima > ? **Moto Ajuda**

Pesquisar

Na tela inicial, toque na caixa de pesquisa Google para inserir um texto ou toque em para fazer a pesquisa por voz.

Conforme você digita, sugestões aparecem abaixo do campo de pesquisa:

» para pesquisar uma sugestão, toque nela.

» para pesquisar texto no campo de pesquisa, toque em no teclado.

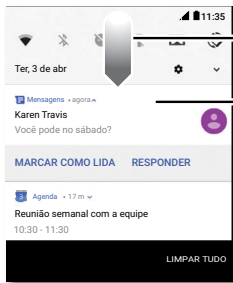
Dica: para fechar o teclado, toque em .

Nota: para obter mais informações sobre a pesquisa por voz, consulte [Falar](#).

Notificações

Na parte superior da tela, ícones à esquerda o notificam sobre novas mensagens ou eventos. Se não souber o significado de um ícone, deslize a barra de status para baixo para obter detalhes.

Dica: recebendo muitas notificações? Mantenha uma notificação pressionada para ver a qual app ela pertence. Depois, você pode desativá-las.



Deslize para baixo para ver as notificações.

Toque em uma notificação para abri-la ou escolha uma opção, como **RESPONDER**.

Dica: deslize para a esquerda ou para a direita para remover uma notificação. Algumas notificações exibem mais opções quando você as desliza um pouco.

Dica: para alterar as configurações, deslize a barra de status para baixo. Para obter mais informações, consulte [Configurações rápidas](#).

Notificações de apps

É possível que você veja um pontinho de notificação em um app. Essa notificação de app, ou sinal, informa que existe uma atualização ou um anúncio, como no caso de e-mail recebido ou chamada perdida, para esse app. Mantenha o app pressionado para acessar mais informações, opções ou atalhos do app.



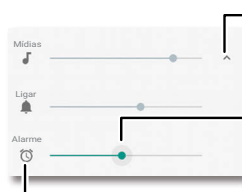
Ícones de status

Os ícones na parte superior direita de sua tela mostram o status do telefone:

Ícones de status	
Intensidade da rede	Não perturbe
?/ Wi-Fi dentro do alcance/conectado	Alarme definido
Bluetooth ligado/conectado	Economia de dados ativada
Modo avião	Retrato/Girar automaticamente
Bateria carregando/carga total	Localização ativada/desativada

Volume

Pressione os botões laterais de aumento ou diminuição do volume para selecionar o volume da campainha, desde volume alto até vibração .



Toque para exibir todos os controles de volume. Toque novamente para exibir apenas o volume da campainha.

Deslize a barra para aumentar/diminuir o volume.

Toque em um ícone para silenciar ou definir para vibrar.

Não perturbe

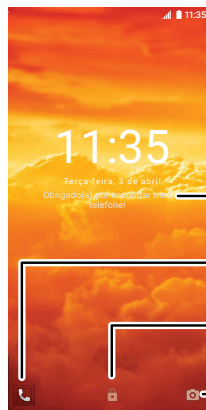
Para desativar alguns ou todos os sons, deslize a barra de status para baixo com os dois dedos e toque em **Não perturbe**. Em seguida, toque para ativá-los e selecione uma das seguintes opções:

- » **Silêncio total:** desliga todos os sons e alarmes. Cancela as configurações de som de outros apps. Defina o tempo de permanência neste modo ou escolha Indefinidamente.
- » **Somente alarmes:** define por quanto tempo você deseja ouvir somente os alarmes, ou escolha indefinidamente. Toque em **MAIS CONFIGURAÇÕES** para personalizar outras interrupções a serem recebidas.
- » **Somente prioridade:** define por quanto tempo você deseja ouvir somente interrupções de prioridade, ou escolha indefinidamente. Toque em **MAIS CONFIGURAÇÕES** para personalizar quais interrupções quer receber.

Dica: para criar uma exceção para chamadas repetidas, o que permitirá uma chamada da mesma pessoa em um período de 15 minutos, toque em **MAIS CONFIGURAÇÕES** > **Somente prioridade para** > **Autores de chamadas repetidas**.

Tela de bloqueio

A tela sensível ao toque é ativada e desativada conforme sua necessidade.



Adicionar uma mensagem de bloqueio de tela para quem encontrar seu telefone.

Deslize para cima para fazer uma chamada.

Deslize para cima para desbloquear a tela.

Deslize para cima para abrir a câmera.

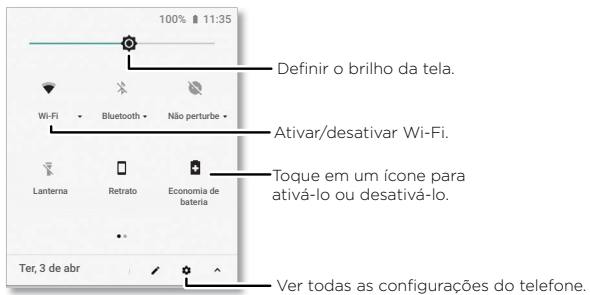
- » **Ativar e desativar a tela:** pressione o botão **liga/desliga** para ativar e desativar a tela.
- » **Bloqueio da tela:** para desbloquear a tela, toque em e arraste para cima. Para aplicar segurança à tela de bloqueio (recomendado), consulte [Bloqueio de tela](#).
- » **Notificações:** toque duas vezes em uma notificação na tela de bloqueio para abri-la.
Dica: para evitar que notificações apareçam na tela de bloqueio, deslize para cima > **Configurar** > **Apps e notificações** > **Notificações** > **Na tela de bloqueio** > **Não mostrar notificações**.
- » **Dados do proprietário:** para adicionar uma mensagem à sua tela de bloqueio, deslize para cima > **Configurar** > **Segurança e localização**, toque em > **Mensagem da tela de bloqueio**.

» **Tempo limite da tela:** para alterar o tempo limite (a tela é bloqueada automaticamente), deslize para cima > **Configurar** > **Tela** > **Avançadas** > **Modo ocioso**.

Configurações rápidas

Para ter rápido acesso ao **Wi-Fi**, **Bluetooth**, **Modo avião**, brilho e outras configurações, deslize a barra de status ou tela de bloqueio para baixo. Para obter ainda mais configurações, toque em .

Toque em para reorganizar suas configurações e adicionar ou remover configurações.



Falar

Voz para mensagem de texto

Em um teclado, toque em depois, fale a sua mensagem ou texto a ser pesquisado. Você também pode pronunciar a pontuação.

Assistant Go

Localizar: **Assistant Go**

Nota: este recurso pode não estar disponível para todos os idiomas.

Faça perguntas ao seu telefone, encontre respostas e defina tarefas usando o Assistente do Google.

Em qualquer tela, mantenha Início pressionado e, depois, fale ou digite um comando. Você também pode dizer "OK, Google", para abrir o Google Assistente.

Direct Share

Em alguns apps, você pode compartilhar algo diretamente com um contato, app ou conversa.

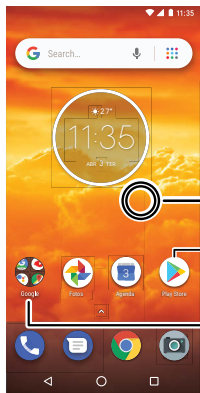
Selecione a opção compartilhar em um app e, em seguida, selecione um contato, escolha um app ou digite um nome ou número para encontrar um contato.



Personalizar seu telefone

Redecorar a tela inicial

Personalize a sua tela inicial conforme desejar.



Mantenha pressionado um ponto vazio para alterar o plano de fundo.

Toque em um atalho para abri-lo. Mantenha pressionado para mover ou excluir.

Arraste atalhos um em cima do outro para criar uma pasta.

- » **Alterar o plano de fundo:** mantenha pressionado um lugar vazio na tela inicial e toque em **PLANOS DE FUNDO**.
- » **Adicionar uma página à tela inicial:** arraste um app para o lado direito da tela inicial até aparecer uma nova página. Você pode adicionar várias páginas.
- » **Ajustar as configurações da tela:** ajuste brilho, tamanho da fonte e protetor de tela. deslize **▲** para cima > **Configurar > Tela**.
- » **Girar:** em vários apps, a tela sensível ao toque muda de retrato para paisagem quando você gira o telefone. para ativar ou desativar, deslize **▲** para cima > **Configurar > Tela > Avançadas > Rotação automática**.

Escolher apps e widgets

- » **Adicionar apps à tela inicial:** deslize **▲** para cima mantenha o app pressionado e, em seguida, arraste-o para uma das páginas da tela inicial.
- » **Baixar novos apps:** toque em **Play Store** para obter mais informações sobre apps, consulte [Segurança do app](#).
- » **Agrupar apps:** arraste um app sobre outro. Faça isso novamente para adicionar mais apps à pasta. para nomear a pasta, toque nela e insira um nome abaixo dos apps.
- » **Ver opções do app:** mantenha um app pressionado. Se o app tiver opções rápidas (atalhos), você verá uma lista.
- » **Adicionar widgets:** toque e mantenha pressionado um lugar vazio na tela inicial, toque em **WIDGETS**, depois toque em um widget e mantenha-o pressionado para arrastá-lo para sua tela inicial.
- » **Redimensionar widgets:** você pode redimensionar alguns widgets; toque em um widget e mantenha-o pressionado até sentir uma vibração e solte-o. Arraste os círculos brancos nas extremidades para redimensionar.
- » **Mover ou excluir widgets e apps:** toque e mantenha pressionado um widget ou app e arraste-o até outro ponto, outra página, ou até **X Remover**.


Nota: remover um app da tela inicial não significa que ele tenha sido desinstalado de seu telefone.

Personalizar sons e aparência

Personalize os sons e as configurações da tela do telefone:

- » **Definir toque e notificações:** deslize **▲** para cima > **Configurar > Som**.
Dica: defina sons de notificação para app individuais nas configurações do app.
- » **Adicionar vibrar para chamadas:** para fazer o telefone vibrar, deslize **▲** para cima > **Configurar > Som** e toque em **Também vibrar para chamadas** para silenciar chamadas, consulte [Não perturbe](#).
- » **Definir toque para um contato:** deslize **▲** para cima > **Contatos**, toque no contato e, depois, em Menu **☰** > **Definir toque**.
- » **Alterar idioma:** deslize **▲** para cima > **Configurar > Sistema > Idiomas e entrada > Idiomas**.
- » **Ajustar o tamanho da fonte:** deslize **▲** para cima > **Configurar > Tela > Avançadas > Tamanho da fonte**.

Apps





Seu telefone já vem com alguns apps excelentes. Para encontrar e adicionar mais apps, toque em  **Play Store**. Para saber mais, consulte [Segurança do app](#).

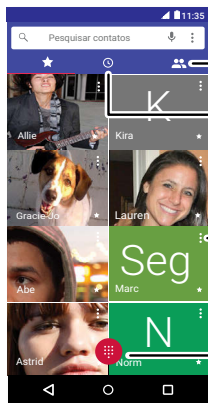
Telefone

Mantenha o contato escolhendo um contato ou retornando uma chamada perdida.

Fazer uma chamada

Localizar:  **Telefone**

- » **Ligar para um contato:** para ligar para um contato ou acessar uma chamada recente, toque no nome do contato.
 - » **Discar um número de telefone:** para abrir o teclado numérico, toque em . Digite um número e toque em  para fazer a chamada.
 - » **Correio de voz:**  aparece na barra de status quando você tem um novo correio de voz. Para ouvi-lo, deslize para baixo e toque na notificação.
 - » **Fazer um widget de contato:** toque em um lugar vazio na tela inicial e mantenha pressionado, toque em **WIDGETS**, depois toque e mantenha pressionado o widget **Discagem direta**. Arraste-o para sua tela inicial e selecione o contato. Toque no widget para chamar a pessoa.
- Dica:** para digitar o código de discagem internacional (+), mantenha pressionado **O**. Para adicionar uma pausa ou espera após os números, toque em Menu .






Veja todos os contatos.

Veja chamadas recentes.










Toque em um favorito para o qual deseja ligar. Toque no Menu para ver opções do contato.

Disque um número.

Receber uma chamada

- » **Atender uma chamada:** quando o seu telefone estiver bloqueado, deslize  para cima para atender. Quando o telefone estiver desbloqueado, toque em **ATENDER**.
 - » **Ignorar uma chamada:** quando o telefone estiver bloqueado, deslize para  baixo para rejeitar a chamada. Quando o telefone estiver desbloqueado, toque em **RECUSAR**.
- Dica:** também é possível pressionar o botão Liga/Desliga para ignorar a chamada ou pressionar um botão de volume para silenciar a campainha.
- » **Responder com uma mensagem de texto:** quando o telefone estiver bloqueado, deslize para cima  e selecione uma mensagem para responder.
- Nota:** quando você coloca o telefone no ouvido, a tela sensível ao toque fica escura para evitar toques acidentais. Quando você afasta o telefone do ouvido, a tela é acesa novamente. Não use capas ou protetores de tela (mesmo transparentes) que cubram o sensor de proximidade acima da tela sensível ao toque.


Durante uma chamada

- » **Silenciar uma ligação:** Toque em  **Silenciar** na tela da chamada para silenciá-la. Você pode ouvir a pessoa que está fazendo a chamada, mas ela não pode ouvir você.
- » **Multitarefa:** enquanto estiver em uma chamada, toque na Tela inicial  para ocultar a tela de chamada e procurar um número de telefone, endereço, ou para abrir outros apps. para reabrir a tela da chamada, deslize a barra de status para baixo e toque em **Chamada em andamento**.
- » **Atender a uma segunda chamada:** Para atender a uma segunda chamada, toque em  **Telefone** > Menu  > **Configurações** > **Contas de chamadas** > Operadora > **Configurações adicionais** > **Chamada em espera**. Toque em  **Colocar em espera** **atender voz**. A primeira chamada é colocada em espera. para alternar entre ligações, toque em  **Trocar**.
- » **Chamadas tridirecionais:** para juntar duas chamadas, atenda à segunda enquanto a primeira estiver ativa ou toque em  **Adicionar chamada** para fazer uma segunda chamada. A primeira chamada é colocada em espera. Toque em  **Mesclar** para juntar as chamadas.
- » **Finalizar uma chamada:** toque em .

Favoritos

Veja todos os seus contatos favoritos juntos.


Localizar:  **Telefone** > ★


para adicionar favoritos, toque em  role ou pesquise para encontrar o contato, em seguida, toque na foto (ou na letra, se não tiver foto) e toque em ★.



Chamadas recentes

Visualize suas ligações (com as mais recentes sendo mostradas primeiro) e ligue, envie mensagem de texto ou armazene-as:



Localizar:  **Telefone** > 

- » para retornar uma chamada, toque em  ao lado do nome ou do número do autor da chamada.
- » para enviar uma mensagem de texto, armazenar o número ou outras opções, toque na imagem do autor da chamada.

» para remover uma entrada do histórico de chamadas, toque no nome ou número e, em seguida, toque em **Detalhes da chamada** > .




» para limpar a lista, toque em Menu  > **Histórico de chamadas** > Menu  > **Limpar histórico de chamadas**.



Seu número de telefone

Localizar: deslize  para cima >  **Configurar** > **Sistema** > **Sobre o dispositivo** > **Status** > **Status do SIM** > **Meu número de telefone**.

Chamadas de emergência

Seu provedor de serviços programa um ou mais números de telefone de emergência para os quais você pode ligar em qualquer circunstância, mesmo quando seu telefone está bloqueado. Os números de emergência variam de país para país. Seus números de emergência pré-programados podem não funcionar em todas as localidades e, às vezes, uma chamada de emergência não pode ser realizada devido a problemas ambientais, de rede ou de interferência.



- 1 Toque em  **Telefone** (se seu telefone estiver bloqueado, arraste  para cima para desbloqueá-lo. Depois, toque em Emergência).
- 2 Digite o número de emergência.
- 3 Toque em  para ligar para o número de emergência.

Nota: seu telefone pode usar serviços com base em localização (GPS e AGPS) para ajudar os serviços de emergência a localizar você. para obter mais informações, deslize  para cima >  **Configurar** > **Sistema** > **Informações legais** > **Informações legais e de segurança** > **Serviços de localização**.

Mensagens

Mantenha contato através de mensagens e fotos. para obter dicas sobre como usar o teclado, consulte [Usar o teclado](#).

Localizar:  **Mensagens**

- » **Criar:** toque em .
- » **Anexar:** ao digitar uma mensagem, toque em  para anexar uma imagem, um áudio, um vídeo ou mais.

- » **Enviar:** toque em ➤ para enviar a mensagem.
- » **Responder:** abra uma conversa e digite sua resposta na caixa de texto na parte inferior e toque em ➤.



Alterar as configurações.

Pesquisar mensagens.

Deslize para a esquerda ou para a direita para arquivar uma conversa.

Escrever uma nova mensagem.

Dicas

- » **Adicionar um contato:** em uma conversa, toque e mantenha uma mensagem pressionada para obter mais opções, como adicionar outro contato.
- » **Excluir conversa:** para excluir toda uma conversa, toque e mantenha pressionada a conversa e, em seguida, toque para excluí-la.
- » **Salvar imagens:** toque e mantenha pressionada uma imagem e, em seguida, toque em para salvá-la. Para ver a imagem, na tela inicial, deslize para cima > **Fotos**.
- » **Digitação por voz:** toque em uma caixa de texto e, em seguida, toque no teclado.

Dica: caso você não veja no teclado, deslize para cima > **Configurar** > **Sistema** > **Idiomas e entrada** > **Teclado virtual** > **Google digitação por voz** para ativar a entrada de voz.

- » **Desativar notificações:** ocupado em uma conversa? Você pode desativar as notificações. Toque na conversa e toque em Menu > **Contatos e opções** > **Notificações**.

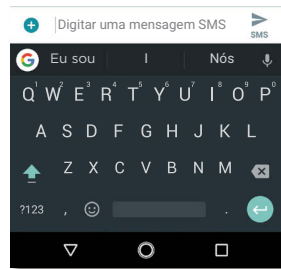
Definir seu app de mensagens padrão

Para definir **Mensagens** como seu app de mensagens padrão, deslize para cima > **Configurar** > **Apps e notificações** > **Avançadas** > **Apps padrão** > **App de SMS** e selecione o app Mensagens para usar como padrão.

Usar o teclado

Ao tocar em uma caixa de texto, como uma mensagem ou pesquisa, você tem opções de teclado.

- » **Digitar ou fazer gestos:** insira letras tocando nelas uma por vez. Ou insira uma palavra traçando um caminho através das letras. Enquanto você digita, sugestões de palavras aparecem sobre o teclado. Toque em uma para escolhê-la.
- » **Digitação por voz:** Toque em no teclado da tela sensível ao toque e diga o que deseja digitar.
- » **Fechar o teclado:** Toque em ▾.



Está vendo um teclado diferente? Ele varia de acordo com o app. Este é para mensagens de texto.

- » **Símbolos e números:** toque e mantenha uma letra pressionada para inserir o número na parte superior dela. para inserir símbolos, toque em 1123.
- » **Letras maiúsculas:** toque em duas vezes rapidamente.

Dica: toque em  para uma única letra maiúscula.

» **Opções do teclado:** para personalizar o seu teclado, deslize  para cima >

 **Configurar** > **Sistema** > **Idiomas e entrada** > **Teclado virtual** > **Gboard**.

» **Recortar, copiar e colar:** toque e mantenha pressionada uma palavra para destacá-la, toque em **RECORTAR** ou **COPIAR**. Mantenha pressionada a localização em que deseja colar o texto e toque em **COLAR**.

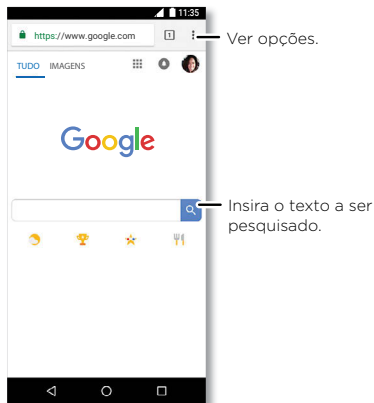
Chrome™

Acesse a Internet com o app do navegador Chrome.

Localizar:  **Chrome**


Ou, na tela inicial, toque na caixa de pesquisa Google e insira ou dite um texto para pesquisa.


Nota: o seu telefone usa sua rede Wi-Fi (ou seu pacote de dados, se nenhuma rede Wi-Fi estiver conectada) para acessar a Internet. Se não conseguir se conectar, entre em contato com o provedor de serviços. O provedor de serviços poderá cobrar a navegação da web ou o download dos dados.




» **Ir para uma página da web:** toque na barra de endereços na parte superior de uma página e insira um endereço.



» **Adicionar um favorito:** toque em Menu  > .


» **Abrir um favorito:** abra a barra de endereços e toque em Menu  > **Favoritos**.

» **Atalho de página da Web:** para adicionar um atalho de página da Web à tela inicial, vá para a página da Web e toque em Menu  > **Adicionar à tela inicial**.

» **Sites para celular:** alguns sites automaticamente exibem uma versão para celular de suas páginas. Se quiser ver as versões padrão para computador de todos os sites, toque em Menu  > **Versão para desktop**.

» **Recarregar:** se uma página não carregar corretamente, toque em Menu  > .

» **Guias:** para abrir uma nova guia, toque em Menu  > **Nova guia**. para passar de uma guia a outra, toque em .


» **Limpar histórico:** no navegador, toque em Menu  > **Configurar** > **Privacidade** > **Limpar dados de navegação**. Em seguida, escolha histórico, cache, cookies e outras opções.

» **Ajuda:** para saber mais sobre o Google Chrome, toque em Menu  > **Ajuda e feedback** ou acesse <https://support.google.com/chrome>.


Download

Aviso: os apps baixados da Web podem ter origens desconhecidas. para proteger seu telefone e seus dados pessoais contra roubo, baixe apenas apps do Google Play™.

» **Arquivos:** toque no link para download. para exibir o arquivo ou o app, deslize  para cima >  **Files Go**.




» **Imagens:** toque na imagem e a mantenha pressionada para escolher **Baixar imagem**. para exibir a imagem, toque em  **Fotos** > **Download**.

Configurações do navegador

Para alterar as configurações de segurança do navegador, o tamanho do texto e outras opções, toque em Menu  > **Configurar**.

Navegação e pesquisa seguras

Acompanhe o que o navegador e as buscas exibem:




- » **Modo anônimo:** para abrir uma guia que não apareça no histórico de pesquisa ou de navegação, toque em Menu  > **Nova guia anônima.**
- » **Preenchimento automático:** seu navegador pode preencher automaticamente informações como nomes ou endereços nos formulários da Web, se você tiver inserido as mesmas informações. Se você não quiser isso, toque em Menu  > **Configurar > Autopreenchimento e pagamentos > Autopreenchimento de formulários** e toque no botão para desativar.
- » **Pop-ups:** para impedir que janelas pop-up sejam abertas, toque em Menu  > **Configurar > Configurações do site > Pop-ups** e toque no botão para desativar.

Câmera

Tire fotos nítidas e claras com a câmera traseira ou com a frontal.

Tirar fotos




Localizar:  **Câmera**

- » **Tirar uma foto:** toque em  para tirar uma foto.
- » **Tirar uma selfie:** toque em  na tela da câmera para alternar para a câmera frontal.
- » **Zoom:** arraste dois dedos em sentidos opostos. para diminuir o zoom, aproxime-os. Ou deslize para cima ou para baixo com um dedo.
- » **Várias fotos:** mantenha  pressionado para tirar uma sequência de fotos.








Gravar vídeos


Localizar:  **Câmera** e, depois, toque em .



Toque em  para começar a gravar. Em seguida, toque em  para parar de gravar. Toque em  na tela durante a gravação para salvar uma foto.

Configurações da câmera

Basta mirar, tocar e pronto! Ou, então, explore estas opções da câmera. Você pode encontrar estas opções na parte superior da tela da câmera ou do vídeo:

Opções	
 HDR	Ative o efeito HDR (high dynamic range, alto alcance dinâmico) para obter imagens melhores em situações de iluminação desafiadoras, como ambientes externos.
 Flash	Defina para Ativado , Desativado ou Automático . Com a câmera frontal, você também pode ligar e desligar a lanterna.
 Embelezar	Com a câmera frontal, obtenha peles mais suavizadas e rostos mais bonitos. Defina como Automático , Manual ou Desativado .
 Temporizador	Defina um temporizador para 3 ou 10 segundos.
 Modo manual	Controle todas as configurações da câmera manualmente.

Para ver mais opções de vídeo e foto, toque em Menu  ou deslize para a direita na tela da câmera:

Opções	
 Panorama	Tire uma foto de um ângulo amplo. Use o guia na tela para lentamente aplicar o efeito panorâmico ao tirar uma foto.
 Câmera lenta	Faça um vídeo que será reproduzido em câmera lenta.


Para encontrar estas opções, toque em **Configurar** .

Opções	
Tamanho da foto (traseira)	Defina a resolução da foto para a câmera traseira.
Tamanho do vídeo (traseira)	Defina a resolução para vídeo.
Armazenamento	Escolha o local de armazenamento para suas fotos e vídeos (Telefone ou Cartão de memória).

Opções	
Salvar localização	Ative para marcar fotos com uma localização.
Câmera instantânea	Pressione o botão liga/desliga duas vezes para abrir a câmera.
Tipo de disparo	Toque em qualquer lugar da tela para fazer fotos ou vídeos. Aumente ou diminua o zoom rolando com um dedo para cima ou para baixo.
Som de captura	Ative ou desative o som de captura.
Grade de assistência	Sobreponha uma grade para ajudar você a alinhar os objetos de suas fotos.


Capturar sua tela




Para capturar a tela do telefone, mantenha os botões Liga/Desliga e Diminuir volume pressionados ao mesmo tempo.

Para ver a captura de tela, toque em  **Fotos** > **Capturas de tela**.

Fotos

Exibir, editar e compartilhar

Localizar:  **Fotos**

» **Reproduzir, compartilhar ou excluir:** toque em uma miniatura para abri-la e, então, toque em  para compartilhar, em  para excluir, ou em Menu  para obter mais opções.

Dica: para selecionar vários arquivos, abra uma pasta, toque em uma foto e a mantenha pressionada e, em seguida, toque nas outras fotos. Ou agrupe fotos em um álbum e compartilhe o álbum inteiro.

» **Zoom:** abra uma foto em sua galeria, dê um duplo-clique ou arraste dois dedos em um movimento de abrir ou fechar na tela.

Dica: vire seu telefone de lado para visualizar como paisagem.

» **Plano de fundo ou foto do contato:** abra uma foto e toque em Menu ☰ > **Usar como** > **Plano de fundo** ou **Foto do contato**.

» **Editar:** abra uma imagem e toque em ✎

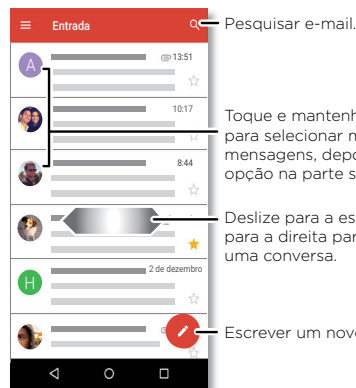
» **Apresentação de slides:** toque em uma imagem e, então, toque em Menu ☰ > **Apresentação de slides**. para interromper a apresentação de slides, toque na tela. para mostrar a apresentação de slides em uma televisão ou em outro dispositivo, consulte [Conectar, compartilhar e sincronizar](#).

Dica: para obter mais informações sobre o Google Fotos, acesse <https://support.google.com/photos>.

Gmail™

Envie e receba e-mails de todas as suas contas pessoais (mesmo se elas não forem contas do Gmail). Você pode gerenciar suas contas no Gmail e facilmente alternar entre elas.

Localizar: deslize ⬆ para cima >  **Gmail**





↳ Pesquisar e-mail.


↳ Toque e mantenha pressionado para selecionar múltiplas mensagens, depois selecione uma opção na parte superior da tela.


↳ Deslize para a esquerda ou para a direita para arquivar uma conversa.

↳ Escrever um novo e-mail.

» **Adicionar contas do Gmail:** ao ligar o telefone pela primeira vez, você provavelmente configurou ou fez login em sua Conta do Google™, o que configura o app do  **Gmail** para uma conta. para adicionar mais contas do Google, deslize ⬆ para cima >  **Configurar** > **Usuários e contas** e toque em **+** **Adicionar conta** > **Google**.

Dica: no app do  **Gmail**, toque em ☰ > **Configurações** > **Adicionar conta**.

» **Adicionar contas de e-mail:** o app Gmail gerencia todas as suas contas de e-mail. para adicionar outras contas pessoais de e-mail ao app do Gmail, deslize ⬆ para cima >  **Configurar** > **Usuários e contas** > **+** **Adicionar conta**. Para contas de e-mail corporativas do Microsoft® Exchange Server, toque em **+** **Adicionar conta** > **Exchange** e insira os detalhes de seu administrador de TI.

» **Alterar configurações da conta:** para alterar as configurações de uma conta do Gmail ou conta de e-mail, deslize ⬆ para cima >  **Gmail** > ☰ > **Configurações** e toque no nome da conta.

» **Excluir contas:** deslize ⬆ para cima >  **Configurar** > **Usuários e contas** > **Google** e toque no nome da conta. Toque em Menu ☰ > **Remover conta**.

Agenda

Veja todos os seus eventos em um só lugar.

Localizar:  **Agenda**



— Toque para atualizar a tela da Agenda.

— Ir para a data de hoje.

— Pule para outro dia.

— Alterar a visualização da agenda, ajuste as configurações, obter ajuda e muito mais.



— Adicionar um novo evento.


» **Alterar a visualização:** toque no mês na parte superior para escolher uma data a ser exibida. Ou toque em  para escolher **Agendamento**, **Dia**, **3 dias**, **Semana** ou **Mês**.

» **Ir para a data de hoje:** toque em  na parte superior.

» **Adicionar eventos:** toque em  > **Evento**, insira os detalhes do evento e, depois, toque em **SALVAR**.

Dica: como alternativa, toque em uma hora na agenda para inserir detalhes do evento.

» **Exibir, editar ou excluir eventos:** toque em um evento para abri-lo e, em seguida, toque em  em editar ou toque em Menu  > **Excluir** para remover o evento.


» **Exibir, ocultar ou adicionar agendas:** toque em  e selecione quais opções, como eventos, lembretes ou outros calendários deseja mostrar ou ocultar. Você pode usar um computador para adicionar ou remover agendas na sua Conta do Google em www.google.com/calendar.

Dica: adicionar um widget de **Agenda** à tela inicial. Mantenha pressionado um lugar vazio na tela inicial e toque em **WIDGETS**. Depois mantenha pressionado o widget da **Agenda** para arrastá-lo para sua tela inicial.

Mais apps


Google Play™

O Google Play é uma experiência de conteúdo digital do Google, onde você pode encontrar e desfrutar de filmes, livros, aplicativos Android e jogos de sua preferência.

- » **Fazer download de apps:** toque em  **Play Store**.
- » **Faça login ou abra uma Conta do Google:** acesse www.google.com/accounts.
- » **Ajuda do Google:** consulte www.google.com/support.






Contatos

Combine informações de seus contatos do Google™ e redes sociais para ter acesso rápido a todos que conhece.

Dica: você pode encontrar a maioria desses recursos na guia de Contatos  no app Telefone. Consulte [Telefone](#).






Localizar: deslize  para cima >  **Contatos**



- » **Adicionar um contato:** toque em .
- » **Editar ou excluir:** toque em um contato e toque em  ou toque em Menu  > **Excluir**.
- » **Ligar, enviar mensagens de texto ou e-mails:** toque em um contato e toque em uma opção.
- » **Buscar contatos:** ou na lista **Contatos**, toque em .
Dica: na tela inicial, toque na caixa de pesquisa Google e insira o nome do contato.
- » **Compartilhar um contato:** toque em um contato e toque em Menu  > **Compartilhar** para enviá-lo em uma mensagem ou e-mail por meio de conexão Bluetooth®.
Dica: toque em um contato e toque em Menu  > **Adicionar à tela inicial** para adicionar um atalho para o contato em sua tela inicial.
- » **Sincronizar:** em seu telefone, deslize  para cima >  **Configurar** > **Usuários e contas** e escolha sua conta do Google. Em seguida, toque em **Sincronizar conta** > Menu  > **Sincronizar agora**. Também é possível ver esses contatos em www.gmail.com.
- » **Adicionar seus detalhes:** para armazenar seu perfil de usuário, toque em  > **Configurar** > **Suas informações**.

Favoritos

Defina seus contatos mais usados como favoritos, para que você possa entrar em contato com eles mais rapidamente.

- » Para definir um favorito, deslize  para cima >  **Contatos**, selecione um contato e toque em .
- » Para visualizar seus favoritos, toque em  **Telefone** > .




Obter contatos




Tenha todos os seus contatos em um único local.

- » Para adicionar seus contatos de redes sociais, deslize  para cima >  **Configurar** > **Usuários e contas** e toque em **Adicionar conta**.

» Para adicionar seus contatos de e-mail, consulte [Gmail™](#).

Dica: se você adicionar uma conta do **Exchange**, poderá enviar mensagens aos seus colegas de trabalho, mesmo que eles não estejam armazenados em seus contatos.

» Para importar contatos de seu cartão SIM (se isso não tiver acontecido automaticamente), deslize  para cima >  **Contatos** > Menu  > **Configurar** > **Importar** > **Importar do cartão SIM**. Toque em **OK** para confirmar.

» Para importar contatos de seu computador, carregue-os para sua conta do Google em <http://contacts.google.com>. Em seu telefone, deslize  para cima >  **Contatos** > Menu  > **Configurar** > **Contas** > **Sincronizar dados automaticamente**. Você também pode ver esses contatos em <http://mail.google.com>.

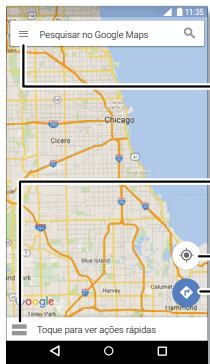
Para obter ajuda com a transferência de contatos, vá para www.motorola.com/transfercontacts.

Maps Go

Encontre uma cafeteria próxima, obtenha direções e navegação GPS detalhada, por voz, usando o Google Maps™.

Localizar: deslize  para cima >  **Maps Go**

Sua tela de mapas pode parecer um pouco diferente.



Veja seus locais, visualizações de mapas, configurações, ajuda e mais.

Consulte detalhes de direções e mapas.

Consulte sua localização atual.

Obtenha direções e instruções de navegação.

» **Encontrar um endereço:** no campo de pesquisa, insira um endereço ou algo que você está procurando, como "restaurante". Toque em um item para ver mais informações, ou toque em **CHAMAR** ou **DIREÇÕES**.

» **Obter direções:** toque em , em seguida, insira um lugar ou endereço.

» **Zoom:** para aumentar ou diminuir o zoom, deslize dois dedos juntos ou separados na tela.

» **Identificar endereço:** toque e mantenha o dedo sobre um ponto no mapa para exibir o endereço mais próximo.

» **Obter ajuda do Maps:** toque em  > **Ajuda**.

Para saber mais sobre o Maps, acesse support.google.com/maps.

Música e YouTube Go

Música

Música em qualquer lugar – transmita, compre, salve e reproduza-a. Ouça e crie listas de reprodução a qualquer momento.

Localizar: deslize  para cima >  **Play Music**

para carregar sua biblioteca de música do Google Play Music, em um computador, acesse www.google.com/music.

Dica: compartilhar músicas diretamente com seus contatos. Toque em Menu  próximo a uma música > **Compartilhar**. Consulte [Direct Share](#).

para saber mais sobre o app Play Music, acesse support.google.com/music.

Nota: Direitos autorais – você tem os direitos? Siga sempre as regras. Consulte **"Direitos autorais de conteúdo"** nas informações legais e de segurança em seu telefone.

Rádio FM

Localizar: deslize  para cima >  **Rádio FM**

Conecte fones de ouvido e use as setas para sintonizar uma estação de frequência superior/inferior.



Nota: seu telefone tem a função de receptor de emissora de Modulação de Frequência (FM) para recepção sem o uso de dados. O telefone fará um ajuste automático para os canais de rádio que tenham os melhores sinais.








YouTube Go



Assista a vídeos e podcasts de usuários do YouTube em qualquer lugar ou faça login em sua conta para compartilhar os seus.

Localizar: deslize  para cima >  **YouTube Go**

Relógio

Localizar: deslize  para cima >  **Relógio**

Opções	
Alarme	Toque em  . Toque em um alarme para editá-lo ou toque em  para adicionar um novo alarme. Dica: pressionar o botão de volume para cima ou para baixo enquanto você estiver configurando um alarme define o nível de volume para esse alarme. Quando um alarme soar, toque e arraste para  para desativá-lo ou arraste para  para ativar o modo soneca por dez minutos.
Relógio	Para alterar o volume do alarme, o modo soneca ou outras configurações, toque em Menu  > Configurar . Para outros fusos horários, toque em Fuso horário de casa .
Temporizador	Para usar o temporizador, toque em  .
Cronômetro	Para usar o cronômetro, toque em  .

Dica: para definir a data atual, a hora, o fuso horário e os formatos, deslize  para cima >  **Configurar** > **Sistema** > **Data e hora**.

Conectar, compartilhar e sincronizar

Conecte acessórios, computadores, redes e muito mais.

Conectar-se com Wi-Fi

Ativar/desativar Wi-Fi

Localizar: deslize  para cima >  **Configurar** > **Rede e Internet** > **Wi-Fi** e toque no botão para ativar.


Quando Wi-Fi estiver ativado, o telefone automaticamente se reconectará às redes disponíveis usadas anteriormente.


Nota: você também pode ligar e desligar o Wi-Fi em [Configurações rápidas](#).

Conectar a redes

Para localizar redes ao seu alcance:

1 Deslize  para cima >  **Configurar** > **Rede e Internet** > **Wi-Fi**.

2 Com o Wi-Fi ligado, toque em uma rede encontrada para se conectar. Quando estiver conectado, você verá  na barra de status.

Nota: se você vir um ponto de interrogação no indicador de status Wi-Fi , deslize a barra de status para baixo, toque na rede e insira a senha.

Roteador Wi-Fi

Com seu telefone, você pode usar um roteador Wi-Fi a fim de oferecer acesso de Internet portátil e conveniente a outros dispositivos Wi-Fi habilitados. O telefone desativa o Wi-Fi e usa a rede móvel para obter acesso à Internet. Este recurso pode precisar de um serviço de assinatura adicional de seu provedor de serviços.

Localizar: deslize  para cima >  **Configurar** > **Rede e Internet** > **Roteador Wi-Fi e conexão (tethering)** e toque em **Configurar roteador Wi-Fi**

Nota: essas etapas podem variar conforme sua rede.

1 Toque em **Configurar roteador Wi-Fi** para configurar a segurança:

- **Nome da rede:** insira um nome exclusivo para o roteador Wi-Fi.

- **Segurança:** selecione o tipo de segurança que você deseja: **Nenhuma** ou **WPA2 PSK**. Para **WPA2 PSK**, insira uma senha exclusiva (8 caracteres) necessária para acesso ao roteador Wi-Fi.

Nota: para proteger o telefone e o roteador Wi-Fi contra acesso não autorizado, configure a segurança do roteador Wi-Fi (WPA2 é o método mais seguro), incluindo uma senha.



2 Toque em **SALVAR**.

Modos Wi-Fi

Seu telefone é compatível com os seguintes modos Wi-Fi: 802.11 b, g, n.

Conectar-se com Bluetooth sem fio

Ativar/desativar Bluetooth

Localizar: deslize  para cima >  **Configurar** > **Dispositivos conectados** > **Bluetooth** e toque no botão para ativar




Quando o Bluetooth estiver ativado, o telefone automaticamente se reconectará aos dispositivos disponíveis usados anteriormente. Ativar o Bluetooth também permite que outros dispositivos encontrem o seu telefone.

Nota: você também pode ligar e desligar o Bluetooth em [Configurações rápidas](#).

Dica: para aumentar a duração da bateria ou interromper as conexões, desative o Bluetooth quando não estiver em uso.

Conectar dispositivos

Quando conectar um dispositivo Bluetooth pela primeira vez, siga estas etapas:


- 1 Certifique-se de que o dispositivo com o qual esteja pareando esteja no modo de descoberta (para detalhes, consulte o guia que veio com o dispositivo).
- 2 Deslize  para cima >  **Configurar** > **Dispositivos conectados** > **Bluetooth**.
- 3 Com o Bluetooth ligado, toque em um dispositivo encontrado para conectá-lo (se necessário, toque em **PAREAR** ou insira uma senha, como **0000**). Você pode tocar em  para renomear o dispositivo e escolher sua finalidade.




Quando o dispositivo se conectar, o indicador de Bluetooth conectado  aparecerá na parte superior da tela.

Para **desconectar** ou **reconectar** automaticamente um dispositivo, basta ligar ou desligar o dispositivo.

Nota: o uso de um dispositivo ou acessório móvel ao dirigir um veículo pode causar distrações e ser ilegal. Obedeça sempre às leis e dirija de forma segura.

Transferir arquivos

» **Fotos ou vídeos:** abra a foto ou o vídeo e toque em  > **Bluetooth**.

» **Contatos:** deslize  para cima >  **Contatos**, toque em uma pessoa e, em seguida, em Menu  > **Compartilhar** > **Bluetooth**.

Compartilhar arquivos com seu computador

Nota: Direitos autorais — você tem os direitos? Siga sempre as regras. Consulte **"Direitos autorais de conteúdo"** nas informações legais e de segurança em seu telefone.

USB

Para carregar músicas, imagens, vídeos, documentos ou outros arquivos do seu computador, conecte o telefone ao computador com um cabo USB. Para alterar o tipo de conexão USB, deslize a barra de status para baixo e toque em **USB**.

Dica: certifique-se de conectar o telefone a uma porta USB de alta potência.




Nota: quando uma conexão USB for usada pela primeira vez, o computador poderá indicar que os drivers estão sendo instalados. Siga todas as instruções apresentadas para concluir a instalação. Isso pode levar alguns minutos.

» Para Microsoft® Windows®: Em seu computador, escolha Iniciar e, em seguida, selecione Windows Explorer em sua lista de programas. No Windows Explorer, o telefone aparecerá como uma unidade conectada (dispositivo de armazenamento), em que você pode arrastar e soltar arquivos, ou aparecerá como um dispositivo MTP ou PTP que permite usar o Windows Media Player para transferir arquivos. Para obter mais instruções ou arquivos de driver, acesse www.motorola.com/support.

» Para Apple™ Macintosh™: use a Transferência de arquivos do Android, disponível em www.android.com/filetransfer.

Rede privada virtual (VPN, Virtual Private Network)

Uma VPN (Virtual Private Network, rede privada virtual) permite que você acesse arquivos em uma rede segura (como uma rede de escritório com um firewall). Entre em contato com o administrador de rede para se informar sobre as configurações de VPN e sobre quaisquer apps ou requisitos adicionais.

Para inserir configurações de VPN, deslize  para cima >  **Configurar** > **Rede e Internet** > **VPN**. Toque em  para adicionar uma nova VPN. Escolha o tipo de VPN e insira configurações do administrador de rede. Selecione o nome da VPN para se conectar.

Compartilhar sua conexão de dados

Seu computador pode acessar a Internet por meio da rede móvel do seu telefone, basta usar um cabo USB.


- 1 Conecte o telefone ao computador usando um cabo USB.

Nota: caso o computador esteja executando algo mais antigo que o Microsoft® Windows® 7 ou Apple™ Macintosh™ OS X, pode ser que ele precise de uma configuração especial.

- 2 Em seu telefone, deslize  para cima >  **Configurar** e confira se o **Wi-Fi** está desligado.
- 3 Em **Configurar**, toque em **Rede e Internet** > **Roteador Wi-Fi e conexão (tethering)**. Depois, toque em **Conexão USB**.

Para interromper a conexão, toque em **Conexão por USB** novamente e desconecte o telefone do computador.

Imprimir



Para imprimir fotos, documentos e outros arquivos de seu telefone, verifique se o fabricante da sua impressora possui um app na Google Play Store. Em seguida, deslize  para cima >  **Configurar** > **Dispositivos conectados** > **Impressão** para começar.

Você também pode enviar suas fotos, documentos e mais para qualquer dispositivo Android em sua nuvem ou para o Google Drive. Baixe apenas o app Cloud Print da Play Store.

Sincronizar com a nuvem

Uma conta com acesso a tudo, em qualquer lugar – telefone, tablet, computador.

Sincronizar sua conta do Google

Quando você faz login na mesma Conta do Google, todos os dispositivos podem acessar os mesmos apps, filmes, livros e músicas do Google Play; além disso, você compartilha os mesmos serviços, como Gmail™, Google Agenda™ e Google Mobile™. Para adicionar contas do Google ao seu telefone, deslize  para cima >  **Configurar** > **Usuários e contas** > **Adicionar conta** > **Google**.

Telefone e tablet

O telefone e o tablet Android podem funcionar juntos para ajudá-lo a obter o melhor de ambos:

- » **Transferir mídia e arquivos:** copie arquivos para o telefone e transfira-os para outros dispositivos – consulte [Transferir arquivos](#).
- » **Roteador Wi-Fi do telefone:** se você tiver um tablet Wi-Fi, transforme seu telefone em um roteador Wi-Fi para permitir que o tablet acesse a Internet em qualquer lugar – consulte [Roteador Wi-Fi](#).
- » **Acessórios Bluetooth®:** se você tiver um teclado Bluetooth ou outros acessórios para usar com o tablet, lembre-se de que você pode usá-los com seu telefone também. para conectá-los, consulte [Conectar-se com Bluetooth sem fio](#).



Usar um cartão de memória

Você pode usar seu cartão microSD (vendido separadamente) como armazenamento interno ou portátil:

- » **Armazenamento portátil (padrão):** armazene suas fotos, vídeos, áudio e outros arquivos de mídia. Você pode remover o cartão microSD a qualquer momento e inseri-lo em outro dispositivo. Os arquivos de mídia que estiverem no cartão microSD poderão ser visualizados nesse dispositivo ou copiados para ele.
- » **Armazenamento interno:** além de seus arquivos de mídia, você pode armazenar alguns apps baixados. O cartão microSD funciona como uma extensão do armazenamento interno de seu telefone.

Nota: nem todos os aplicativos funcionam em um cartão microSD.

Para definir seu cartão SD como armazenamento interno, deslize  para cima >

 **Configurar** > **Armazenamento** e, então, selecione o cartão microSD e toque em Menu  > **Armazenamento** > **Formatar como interno**.




Cuidado: se seu cartão microSD for definido como armazenamento interno, ele será formatado e criptografado para proteger suas informações. Se você quiser utilizá-lo como um armazenamento portátil, ou em outro dispositivo, será necessário formatá-lo novamente. Antes de fazer isso, lembre-se de que a formatação apaga todos os dados armazenados em seu cartão microSD.

Nota: seu telefone é compatível com um cartão microSD (vendido separadamente).

Para saber qual tamanho de cartão é compatível, acesse www.motorola.com, selecione seu telefone e vá em "Saiba mais". Para obter os melhores resultados, use um cartão de Classe 10 (ou superior).


Montagem ou desmontagem do cartão de memória

Para ativar um cartão microSD, basta colocá-lo em seu telefone (consulte [Inserir os cartões SIM e microSD](#)).

Para desativar seu cartão microSD (para que você possa tirá-lo de seu telefone), deslize  para cima >  **Configurar** > **Armazenamento**. Em seguida, toque em  ao lado do nome do cartão microSD.

Cuidado: não remova um cartão microSD enquanto seu telefone estiver usando ou gravando arquivos nele.

Modo avião

Use o modo avião para desativar todas as conexões sem fio, recurso útil em viagens de avião. Deslize a barra de status para baixo e toque em **Modo avião** .

Nota: quando o Modo avião for selecionado, todos os serviços sem fio serão desabilitados. Você poderá ativar o Wi-Fi e/ou o Bluetooth novamente, se a companhia aérea permitir. Outros serviços de voz e dados sem fio (como ligações e mensagens de texto) permanecem desligados no modo avião. Ligações de emergência para o número de emergência da sua região ainda poderão ser feitas.

Rede móvel

Não altere nenhuma configuração de rede. Entre em contato com seu provedor de serviços para obter ajuda.

Para ver opções de configurações de rede, deslize  para cima >  **Configurar** > **Rede e Internet** > **Rede móvel**.

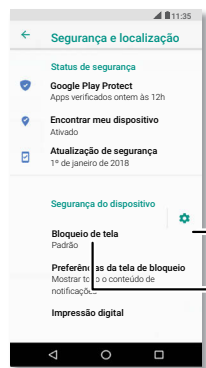
Proteger seu telefone

Certifique-se de que suas informações estejam protegidas caso o telefone seja perdido ou roubado.

Bloqueio de tela

A maneira mais fácil de proteger seu telefone é bloquear a tela quando não estiver usando. Você pode escolher o melhor método para desbloquear seu telefone.


Localizar: deslize  para cima >  **Configurar** > **Segurança e localização**



Gerenciar configurações de criptografia em seu telefone.

Para bloquear a tela, você pode utilizar padrão, senha ou outras opções.

1 Selecione o tipo de bloqueio:

- » **Nenhum:** desativa o bloqueio de tela.
- » **Deslizar:** toque  e arraste para cima para desbloquear.
- » **Padrão:** desenhe um padrão para desbloquear.
- » **PIN:** insira de 4 a 16 dígitos para desbloquear.
- » **Senha:** insira de 4 a 16 letras, dígitos ou símbolos para desbloquear.

2 Depois de definir o tipo de bloqueio, toque em  para acessar as configurações de bloqueio de tela.

Para alterar quando a tela sensível ao toque entra em modo ocioso, deslize para  >

 **Configurar** > **Tela** > **Avançadas** > **Modo ocioso**.

Nota: você pode fazer ligações de emergência em um telefone bloqueado (consulte [Chamadas de emergência](#)). Um telefone bloqueado ainda toca, e não é necessário inserir um PIN ou senha para atender.

Desbloquear com a sua impressão digital

Você pode usar o sensor de impressão digital para desbloquear o telefone.

Localizar: deslize  para cima >  **Configurar** > **Segurança e localização** > **Impressão digital**

Não consegue desbloquear?

Se você esquecer o padrão, o PIN ou a senha, é possível inserir o e-mail e a senha de sua conta do Google™ em outro dispositivo para desbloquear o telefone.

Caso não tenha uma conta do Google no telefone, entre em contato com seu provedor de serviços para que seu dispositivo volte às configurações de fábrica.

Aviso: uma restauração de fábrica excluirá todos os dados do telefone.

Fixação de tela

Precisa manter uma tela importante acessível, como um cartão de embarque ou cupom de compras? Fixe a tela para fácil acesso.

Para definir uma fixação de tela, deslize  para cima >  **Configurar** > **Segurança e localização** > **Fixação de tela** e toque no botão para ativar.

Para fixar uma tela, abra o app que deseja fixar, mantenha Recentes pressionado  Toque em .

Para desafixar a tela, mantenha Voltar pressionado  e Recentes  até que você veja **Tela liberada**.

Dica: para proteger seu telefone ao ativar a fixação de tela, toque em **Pedir PIN antes de desafixar**.

Backup e restauração

Localizar: deslize  para cima >  **Configurar** > **Sistema** > **Backup** e toque no botão **Fazer backup no Google Drive** para ativar



O backup dos seus dados da conta do Google é feito online. Portanto, se redefinir ou trocar seu telefone, simplesmente acesse sua conta do Google para restaurar contatos, eventos e outros detalhes que você sincronizou com a conta.

Para restaurar seus apps do Google Play™, consulte [Cuidados com seus apps](#).

Criptografar o telefone

Cuidado: se tiver esquecido seu código de criptografia, você não poderá recuperar os dados armazenados no telefone ou no cartão de memória. Criptografar seus arquivos pode levar uma hora ou mais. Deixe seu telefone conectado e seja cuidadoso para não interromper o processo.



A criptografia protege contas, configurações, apps e arquivos no seu telefone, para que as pessoas não possam acessá-los caso seu telefone seja roubado.

Não deveria ser necessário usar esse recurso, mas, para criptografar o telefone e exigir um PIN ou senha sempre que você ligar o telefone, deslize  para cima >  **Configurar** > **Segurança e localização** > **Criptografia e credenciais** > **Codificar telefone**.

Sua privacidade

Localização

Alguns apps, como o Maps, solicitam a sua localização a fim de fornecer informações, como orientações ou ajuda para encontrar um posto de gasolina próximo.

» Para ativar ou desativar a localização: deslize  para cima >  **Configurar** > **Segurança e localização** > **Localização**.

» Para ver quais apps têm acesso à sua localização, toque em **Permissões no nível do app**.

Senhas

Seu telefone mostra rapidamente os caracteres da senha enquanto você os digita. Para desativar isso, deslize  para cima >  **Configurar** > **Segurança e localização** e toque em **Exibir senhas**.

Segurança do app

Apps do Google Play™

Obtenha músicas, filmes, livros, apps, jogos e muito mais.

Localizar:  **Play Store**

Apps da Internet

Você pode obter outros apps das lojas de apps on-line usando o navegador.

Dica: escolha seus apps e atualizações com cuidado, pois alguns podem afetar o desempenho do seu telefone. Consulte [Escolha com cuidado](#).

Nota: ao instalar um app, leia os alertas que descrevem quais informações serão acessadas por ele. Se não desejar que o app acesse tais informações, cancele a instalação.

Para permitir que o seu telefone instale apps que não estejam no Google Play, deslize  para cima >  **Configurar** > **Apps e notificações** > **Avançadas** > **Acesso especial a apps** e, então, toque em **Instalar apps desconhecidos** e escolha quais origens são permitidas.

Escolha com cuidado

Veja algumas dicas:

» Para ajudar a evitar spyware, phishing ou vírus, use apps de sites confiáveis, como o Google Play.

» Verifique as classificações e comentários dos apps antes de instalá-los. Se tiver dúvidas quanto à segurança de um app, não o instale.

» Os apps usam memória, dados, bateria e capacidade de processamento, alguns mais do que outros. Se não estiver contente com a quantidade de memória, dados, bateria ou capacidade de processamento que ele está usando, desinstale-o.

- » Monitore o acesso das crianças aos apps para ajudar a prevenir a exposição das crianças a conteúdos inadequados.
- » Alguns apps podem não fornecer informações totalmente precisas. Tome cuidado, principalmente em questões de saúde pessoal.

Definir permissões do app

Ao usar um recurso de um app, você talvez precise conceder permissões.

Para alterar as configurações de permissão do app, deslize para cima >

Configurar > **Apps e notificações** > **Permissões do app** e, então, toque em um recurso (como o microfone) para ver quais apps têm permissões para usá-lo. Toque no botão para ativar ou desativar a permissão.

Cuidados com seus apps

- » **Desinstalar apps:** para remover um aplicativo de uma página de tela inicial, mantenha o app pressionado, em seguida, arraste-o para **Remover**. O app não é removido de seu telefone, apenas da tela principal.

Para remover um app do telefone, mantenha o app pressionado e, em seguida, arraste-o para **Desinstalar**.

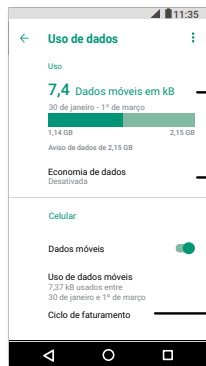
Nota: nem todos os aplicativos podem ser desinstalados, mas podem ser desativados.

- » **Desativar/Parar aplicativos:** para desativar um app ou forçar sua interrupção, deslize para cima > **Configurar** > **Apps e notificações** > **Informações do app**. Toque em um app e, em seguida, toque em **DESATIVAR** ou **FORÇAR ENCERRAMENTO**. Para ativar, toque em **ATIVAR** (toque na seta para baixo para organizar os apps listados).
- » **Reinstalar apps:** para reinstalar apps do Google Play, deslize para cima > **Play Store** e toque em > **Meus apps e jogos** > **Biblioteca**. Os apps baixados são listados e ficam disponíveis para download.
- » **Ver detalhes do app:** toque e segure o app e, em seguida, toque em .
- » **Ver o uso de dados do app:** para exibir quais apps estão usando a maior parte dos dados, deslize para cima > **Configurar** > **Rede e Internet** > **Uso de dados**. Para obter mais informações, consulte [Uso de dados](#).

Uso de dados

Você pode controlar a quantidade de dados que seu telefone carrega e baixa.

Localizar: deslize para cima > **Configurar** > **Rede e Internet** > **Uso de dados**



Consulte a quantidade total de dados usados neste período.

Toque para ativar a Economia de dados para reduzir o uso de dados.

Ciclo de cobrança atual. Toque para definir alertas e limites de dados.

Alguns apps transferem dados em segundo plano quando você não os está visualizando. Para ajudar a reduzir esse tipo de uso de dados, toque em **Economia de dados** para ativá-la.

Nota: as informações de uso são fornecidas para ajudar você a gerenciar seu telefone. Isso pode não corresponder às taxas cobradas pelo provedor de serviços, visto que elas não são medidas da mesma forma.

Solucionar problemas do telefone



Reiniciar ou remover um app

Se um app travar seu telefone durante a inicialização, reinicie-o no modo de segurança: Mantenha pressionado o botão Liga/Desliga. Quando você vir a opção **Desligar** pressione e segure. O telefone será reiniciado com o **Modo de segurança** na parte inferior esquerda. Em seguida, tente remover o app. Para sair do modo de segurança, reinicie o telefone.

Reiniciar o telefone

Caso seu telefone pare de responder a toques ou pressionar de botões, tente reiniciá-lo. Mantenha pressionada o botão Liga/Desliga até a tela escurecer e o telefone reiniciar.

Verificar atualização de software


Para verificar atualizações manualmente, deslize  para cima >  **Configurar** > **Sistema** > **Atualizações do sistema**.

Seu telefone faz download das atualizações pela rede móvel ou conexão Wi-Fi (se disponível). É recomendável fazer download das atualizações através de uma conexão Wi-Fi. Essas atualizações podem ser bem grandes e podem não estar disponíveis em todos os países.

Nota: ao atualizar seu telefone, verifique se há carga suficiente na bateria para concluir a atualização.

Se as atualizações de rede móvel não estiverem disponíveis em seu país, faça a atualização usando um computador. No computador, acesse www.motorola.com/update.

Restaurar



Para restaurar as configurações de fábrica do telefone e apagar todos os dados contidos nele, deslize  para cima >  **Configurar** > **Sistema** > **Restaurar opções** > **Apagar todos os dados (restauração de fábrica)**.

Aviso: todos os apps baixados e os dados de usuário no telefone serão apagados. Os dados na nuvem não serão excluídos.

Telefone roubado

O seu telefone tem Gerenciador de Dispositivo Android. Você pode bloquear remotamente ou reiniciar o dispositivo para protegê-lo contra roubo. Para obter mais detalhes, consulte www.google.com/android/devicemanager.



Localizar o número IMEI

É possível encontrar o número IMEI digitando *#06# no teclado de seu telefone. Ou deslize  para cima >  **Configurar** > **Sistema** > **Sobre o dispositivo** > **Status** > **Informações de IMEI**.

Nota: para obter serviços e suporte, consulte [Obter mais ajuda](#).



Acessibilidade

Ver, ouvir, falar, sentir e usar. Os recursos de acessibilidade podem ser usados por todos para ajudar a facilitar as coisas.

Localizar: deslize  para cima >  **Configurar** > **Acessibilidade**

Para obter mais informações sobre os recursos de acessibilidade de seu telefone, acesse www.motorola.com/accessibility.

Criar um atalho



Use um gesto para ativar rapidamente um recurso de acessibilidade em seu telefone. Para obter mais informações, deslize  para cima >  **Configurar** > **Acessibilidade** > **Atalho da tecla de volume**.

Toque em **Serviço de atalho** e escolha um app. Quando um atalho é ativado, pressione ambos os botões de volume por três segundos para iniciar o app.

Fazer seu telefone falar



Selecionar para falar

Localizar: deslize  para cima >  **Configurar** > **Acessibilidade** > **Selecionar para falar**

Ative e toque em  e pressione . Seu telefone lê a tela de cima para baixo. Para que o seu telefone leia somente os itens em que você tocar, toque em **CONFIGURAR** > **Modo de leitura contínua** para desativar.

TalkBack

Use o TalkBack para ler a tela em voz alta: navegação pela tela, seleções e até livros.

Para ativar ou desativar o TalkBack, deslize  para cima >  **Configurar** > **Acessibilidade** > **TalkBack**.







- » **Toque** em algo na tela para ouvir uma descrição ou fazer a leitura do texto.
- » **Toque duas vezes** em qualquer lugar na tela para abrir ou ativar o último item tocado.
- » **Deslize** usando dois dedos para rolar pelas listas ou entre as telas.

Converter texto em voz

Para definir o idioma, a velocidade da pronúncia e a frequência do som do leitor de tela, deslize  para cima >  **Configurar** > **Acessibilidade** > **Converter texto em voz**.

Braille

Combine sua tela Braille com o TalkBack para leitura em braile e saída de voz.

- 1 Baixe o app BrailleBack™ no Google Play (deslize  para cima >  **Play Store**) e instale em seu telefone.
- 2 Deslize  para cima >  **Configurar** > **Acessibilidade** > **BrailleBack**.
- 3 Ative sua tela Braille e coloque-o em modo de pareamento via Bluetooth.
- 4 Em seu telefone, deslize  para cima >  **Configurar** > **Bluetooth** e toque no ícone de interruptor na parte superior para ativar e fazer a busca.
- 5 Toque no nome da sua tela Braille para parear com o telefone.





Falar com seu telefone

Fale um comando para ligar um recurso de acessibilidade. Por exemplo: "OK, Google, ativar TalkBack". Para obter mais informações sobre comandos de voz, consulte [Falar](#).

Alterar a tela do seu telefone

Configurações de exibição e ampliação


Olhe mais de perto.



- » **Alterar tamanho da fonte:** aumente o tamanho da fonte na tela. Deslize  para cima >  **Configurar** > **Acessibilidade** > **Tamanho da fonte**. Consulte também [Personalizar sons e aparência](#).
- » **Alterar o tamanho da tela:** aumente o tamanho dos itens na tela. Deslize  para cima >  **Configurar** > **Acessibilidade** > **Tamanho da exibição**.
- » **Gesto de pinça para aumentar o zoom:** faça um gesto de pinça para aumentar ou diminuir o zoom de mapas, páginas da Web e fotos. Para aumentar o zoom, toque na tela com dois dedos e deslize um para cada lado. Para diminuir o zoom, aproxime-os. Você também pode tocar duas vezes para aumentar o zoom.

» **Ampliar tela:** toque três vezes na tela para ampliação total da tela ou toque três vezes e segure para ampliar temporariamente. Deslize  para cima >




 **Configurar** > **Acessibilidade** > **Ampliação**.

» **Brilho da tela:** deslize a barra de status para baixo e arraste a barra deslizante para definir o nível de brilho. Definir um nível alto de brilho diminui a duração da bateria do telefone.

» **Navegador:** escolha o tamanho do texto ao navegar por sites. Deslize  para cima >




 **Chrome** > Menu  > **Configurar** > **Acessibilidade**. Selecione **Forçar ativação de zoom** para permitir a opção de zoom em todas as páginas da Web.

Mensagens


Para facilitar ainda mais a entrada de texto, use recursos como capitalização automática, correção automática etc. Deslize  para cima >  **Configurar** > **Sistema** > **Idiomas e entrada** > **Teclado virtual** > **Gboard** > **Correção de texto**. Você também pode ditar sua mensagem. Toque em  no teclado.

Alterar os sons do seu telefone

Chamadas

Quando quiser ouvir quem está ligando, atribua um toque exclusivo a um contato. Deslize  para cima >  **Contatos**, toque no contato e, depois, em Menu  > **Definir toque**.

Para encerrar uma chamada pressionando o botão liga/desliga, deslize  para cima >

 **Configurar** > **Acessibilidade** e toque em **Botão liga/desliga encerra chamada**.

Volume e vibrar

Localizar: deslize  para cima >  **Configurar** > **Som**



» Arraste os controles de volume para definir seus níveis para música, vídeos, alarmes e toque/notificações.

» Para fazer que o telefone vibre nas chamadas recebidas (mesmo quando a campainha está no silencioso), toque em **Também vibrar para chamadas**.

Dica: sinta uma vibração ao tocar na tela. Toque em **Avançadas** > **Vibrar ao tocar** para ativar.

Obter mais ajuda

Obtenha respostas, atualizações e informações:

» **Precisa de ajuda?** Deslize  para cima >  **Moto Ajuda** para obter tutoriais detalhados, instruções ou FAQs, diretamente em seu telefone.

» **Obter mais:** obtenha software, FAQs e muito mais em www.motorola.com/mymotoe.

» **Junte-se a nós:** encontre-nos no YouTube™, Facebook™ e Twitter.

Onde estão as informações legais, de segurança e de regulamentação?

A fim de proporcionar melhor acesso a essas importantes informações, tornamos os materiais acessíveis a partir do menu de configurações do telefone e na web. Leia esses materiais antes de utilizar seu dispositivo. Para ter acesso a esses materiais em um telefone conectado, vá para **Configurar** > **Sistema** > **Informações legais** e selecione um tópico. Para acessar os materiais na Web, acesse www.motorola.com/device-legal.

Serviço e reparos

Se você tiver alguma dúvida ou precisar de assistência, estamos aqui para ajudar. Acesse www.motorola.com/support, onde você pode selecionar diversas opções de atendimento ao cliente.

Direitos autorais e marcas registradas

Motorola Mobility LLC
222 W. Merchandise Mart Plaza
Chicago, IL 60654
www.motorola.com

Alguns recursos, serviços e apps dependem da rede e talvez não estejam disponíveis em todas as áreas. Termos, condições e/ou taxas adicionais podem ser aplicados. Entre em contato com seu provedor de serviços para obter mais detalhes.

Todas as funções, funcionalidades e outras especificações do produto, bem como as informações presentes neste guia, baseiam-se nas informações mais recentes disponíveis e consideradas precisas no período em que o material foi impresso. A Motorola reserva-se o direito de alterar ou modificar quaisquer informações ou especificações sem aviso prévio ou obrigação.

Nota: as imagens deste guia são apenas exemplos.

O nome MOTOROLA, a logomarca estilizada M, MOTO e a família de marcas MOTO são marcas comerciais ou marcas registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC. LENOVO é uma marca comercial da Lenovo. Google, Android, Google Play e outras marcas são marcas comerciais da Google LLC. O logotipo microSD é uma marca comercial da SD-3C, LLC. Todos os demais nomes de serviços ou produtos pertencem aos seus respectivos proprietários.

© 2018 Motorola Mobility LLC. Todos os direitos reservados.

Produto: **moto e³ play**

Número do manual: SSC8C35098-A