

MANUAL DO USUÁRIO

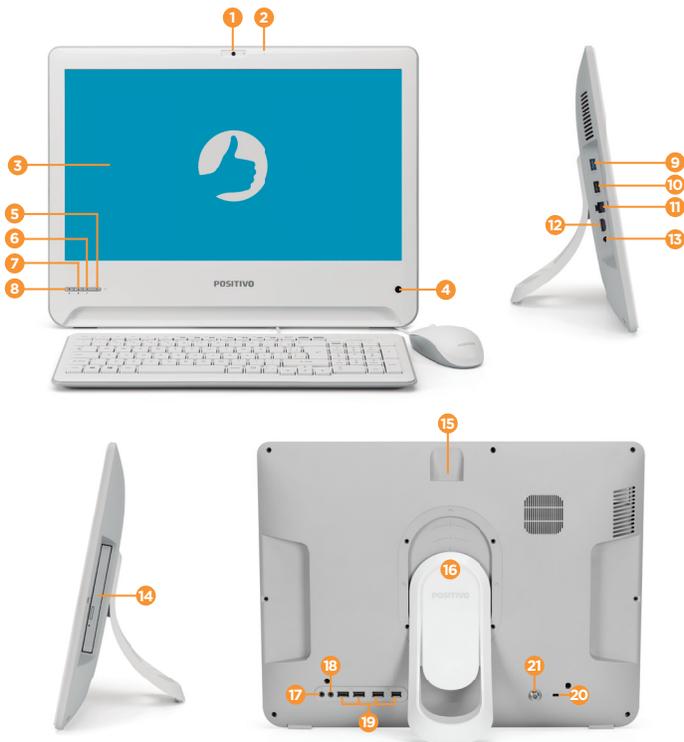


SUMÁRIO

CONHECENDO O SEU POSITIVO UNION	5
Modelo com tela de 18,5"	5
Modelo com tela de 23,6"	5
NÚMERO DE SÉRIE DO PRODUTO	7
TECLAS DE FUNÇÃO (FN) DO TECLADO	7
LIGANDO O COMPUTADOR	8
1. Local e condições para instalação	8
2. Conectando o teclado e o mouse	8
3. Conectando caixas de som externas	9
4. Conectando o cabo de energia	9
5. Conexões para acesso à Internet	9
6. Para modelos com placa de TV	10
COMO NAVEGAR NO WINDOWS 10	11
RECUPERAÇÃO DO SISTEMA	12
Windows	12
Linux	14
CUIDADOS COM O SEU COMPUTADOR	16
RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	17
1. Lista preliminar	17
2. Solucionando problemas comuns	18
ANEXOS	20
I. Especificações técnicas - Modelo com tela de 18,5"	20
II. Especificações técnicas - Modelo com tela de 23,6"	21
III. Recicle seu Computador Positivo	22
IV. Certificado de Garantia	26

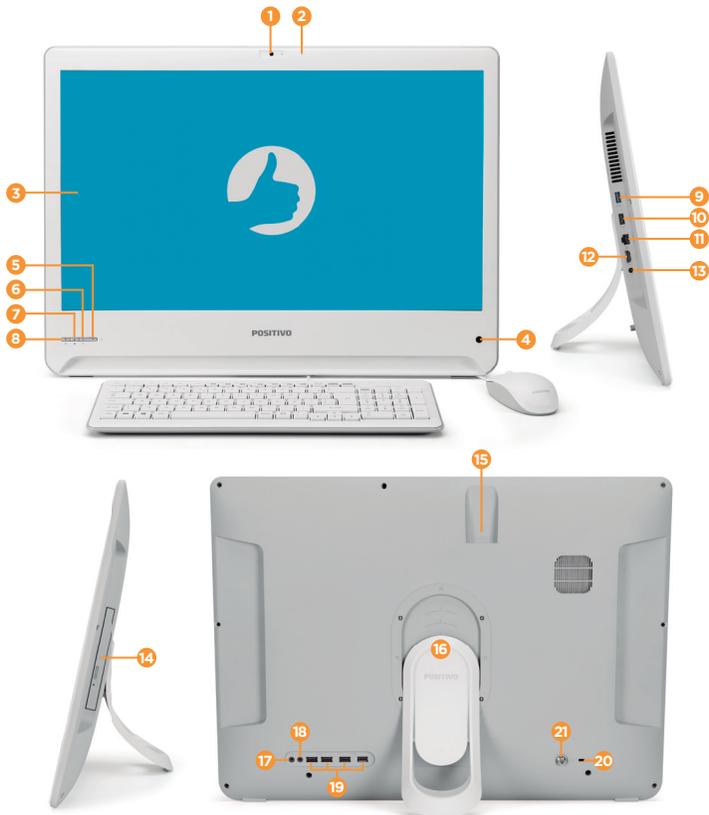
CONHECENDO O POSITIVO UNION

Modelo com tela de 18,5"



1. Webcam integrada
2. Microfone embutido
3. Tela LCD 18,5" com tecnologia LED
4. Sensor infravermelho (funcional apenas em modelos com TV integrada)
5. Botão Power (Liga/Desliga)
6. LED indicador de status do HD
7. Botão Aumentar Brilho
8. Botão Reduzir Brilho
9. Porta USB 3.0
10. Porta USB 2.0
11. Porta Ethernet (RJ-45)
12. Saída de vídeo/áudio digital (HDMI)
13. Conector de Energia (CA)
14. Unidade ótica para CD/DVD e botão de ejeção (disponível apenas em alguns modelos)
15. Leitor de cartões
16. Pedestal com 3 níveis de ajustes
17. Saída para fone de ouvido/alto falantes externos
18. Entrada para microfone
19. Portas USB 2.0
20. Abertura para trava Kensington
21. Entrada para antena de TV (disponível apenas em modelos com TV integrada)

Modelo com tela de 23,6"



1. Webcam integrada
2. Microfone embutido
3. Tela LCD 23.6" com tecnologia LED
4. Sensor infravermelho (funcional apenas em modelos com TV integrada)
5. Botão Power (Liga/Desliga)
6. LED indicador de status do HD
7. Botão Aumentar Brilho
8. Botão Reduzir Brilho
9. Porta USB 3.0
10. Porta USB 2.0
11. Porta Ethernet (RJ-45)
12. Saída de vídeo/áudio digital (HDMI)
13. Conector de Energia (CA)
14. Unidade ótica para CD/DVD e botão de ejeção (disponível apenas em alguns modelos)
15. Leitor de cartões
16. Pedestal com 3 níveis de ajustes
17. Saída para fone de ouvido/alto falantes externos
18. Entrada para microfone
19. Portas USB 2.0
20. Abertura para trava Kensington
21. Entrada para antena de TV (disponível apenas em modelos com TV integrada)

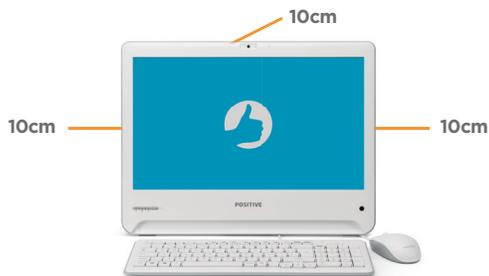
LIGANDO O COMPUTADOR

1. Local e condições para instalação

Para instalar seu Positivo Union, coloque-o sobre uma superfície plana, firme, limpa e lisa. Utilize o suporte que acompanha o produto na caixa para realizar o ajuste de inclinação do seu equipamento. Para encaixar, posicione a região do suporte que contém os recortes (A) sobre a região onde tem o encaixe (B) e empurre em direção a marca Positivo para travar.



Antes de ligá-lo, deixe um espaço vazio de pelo menos 10 centímetros entre a parte de trás de as laterais do equipamento para ventilação.



2. Conectando o teclado e o mouse

Conecte o teclado e mouse nas portas USB traseiras, conforme indicado na imagem.



3. Conectando caixas de som externas

O Positivo Union possui alto-falantes embutidos. Caso você queira, é possível conectar caixas de som externas (não fornecidas) através da saída de áudio (line out). De acordo com o modelo das caixas de som externas, conecte em uma entrada USB disponível ou direto em uma fonte externa de energia.



4. Conectando o cabo de energia

Conecte o adaptador CA em primeiro lugar ao Positivo Union e posteriormente à rede elétrica. O adaptador CA é automático, ou seja, pode ser ligado em 110V ou em 220V.



IMPORTANTE

Recomendamos o uso de um estabilizador de tensão (não fornecido) para conectar o computador à rede elétrica.



5. Conexões para acesso à Internet

Escolha a conexão ideal para que seu computador possa acessar a Internet:

Conexão de rede Ethernet (RJ-45)

Cabo não fornecido.



Conexão de Internet sem fio - wireless

OU





IMPORTANTE

O desempenho da conexão, incluindo velocidade e estabilidade, para navegação na Internet está diretamente relacionado ao tipo de conexão. No caso da conexão banda larga, as condições do serviço incluindo o tipo, seja via cabo, wireless ou móvel, a velocidade de navegação, são definidas conforme interesse e escolha do usuário. O desempenho depende da estrutura da prestadora de serviço, velocidade da conexão contratada, condições de disponibilidade do serviço, tipo de modem adquirido, entre outros. As configurações e demais informações necessários para o funcionamento da conexão banda larga são fornecidos pela prestadora do serviço.

6. Para modelos com placa de TV

Conecte uma antena UHF (não fornecida) compatível com o sinal de TV digital.



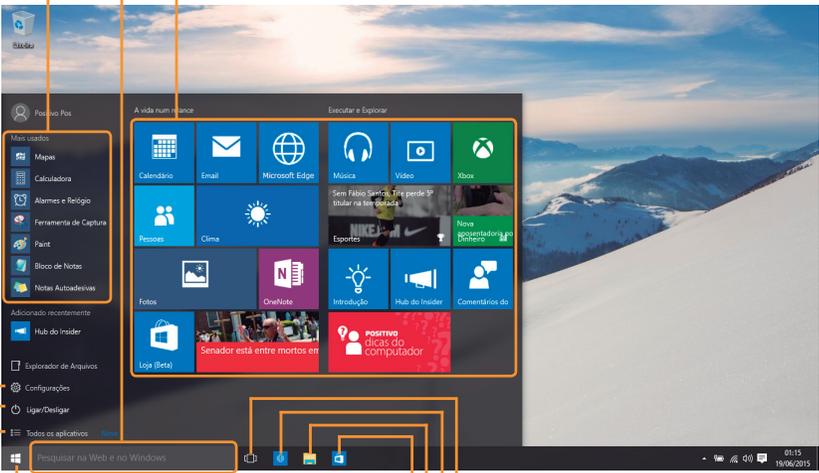
COMO NAVEGAR NO WINDOWS 10

Observe abaixo como acessar as principais funcionalidades da Área de Trabalho e o menu Iniciar do Windows 10, caso o seu Positivo Union venha acompanhado deste sistema operacional.

Área destinada ao acesso rápido dos aplicativos mais utilizados.

Digite para pesquisa rápida por aplicativos, arquivos, informações e outros, na internet e no Windows.

Aplicativos fixados pelo Windows e como favoritos pelo usuário.



Clique no ícone do Windows ou pressione o botão Windows do teclado para abrir o menu Iniciar.

Visualize todos os aplicativos instalados.

Desligue ou reinicie rapidamente seu computador.

Acesse as configurações do seu computador.

Visualize os aplicativos abertos e crie diversas áreas de trabalho para organizá-los.

Acesse a internet através do Microsoft Edge.

Explore pastas e arquivos do seu computador.

Baixe da loja do Windows, aplicativos exclusivos como jogos, filmes, músicas e muito mais.

ATENÇÃO: A partir da segunda vez que você ligar seu computador, a inicialização do sistema operacional será bem mais rápida, pois as configurações personalizadas já estarão definidas. Na mesma ocasião, o antivírus poderá mostrar uma mensagem informando que está desatualizado. Não se preocupe: essa mensagem aparece devido ao fato de que, durante o tempo que se passou da fabricação do computador até o primeiro uso, o antivírus ficou sem atualizações, pois o computador não se conectou a internet. A mensagem também surgirá toda vez que seu computador não se conectar a internet por alguns dias. À medida que você for utilizando cada um dos programas do computador, novos procedimentos de configuração irão surgindo. Leia-os atentamente, siga os passos das telas e usufrua de tudo que seu computador Positivo Union lhe oferece.



IMPORTANTE

Recomendamos a criação de uma unidade de recuperação para ser utilizada caso você tenha algum problema para inicializar o sistema operacional após ligar o computador.

Para isso, digite **Unidade de recuperação** no campo de pesquisa do Windows, e clique na opção **Criar uma unidade de recuperação**. Leia atentamente e siga as instruções mostradas na tela para a criação da unidade de recuperação.

A utilização do “Sistema de Recuperação” pode ser necessária, caso você tenha algum problema para inicializar o sistema operacional, após ligar o computador. Caso você tenha dúvidas sobre a utilização do “Sistema de Recuperação” após a leitura deste guia, entre em contato com a Central de Relacionamento Positivo.

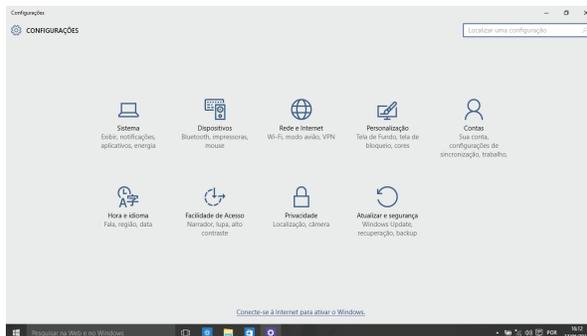
IMPORTANTE: Utilize o “Sistema de Recuperação” apenas como último recurso disponível.

ATENÇÃO: Ao utilizar o “Sistema de Recuperação” nas versões Windows e Linux, você apagará todos os aplicativos instalados no seu computador, incluindo softwares adicionais ou demonstrativos gratuitos que acompanham originalmente o equipamento. Por prevenção salve habitualmente cópia de seus arquivos mais importantes: em discos (caso tenha unidade ótica DVD ou CD disponível no seu equipamento) ou dispositivos externos de armazenamento como pendrive e HD (disco rígido) externo.

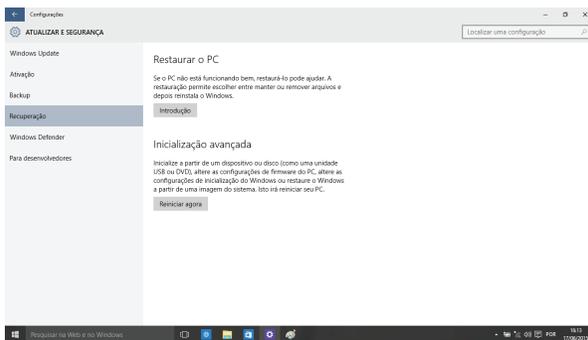
Para iniciar o procedimento é simples, basta seguir os passos abaixo:

Windows:

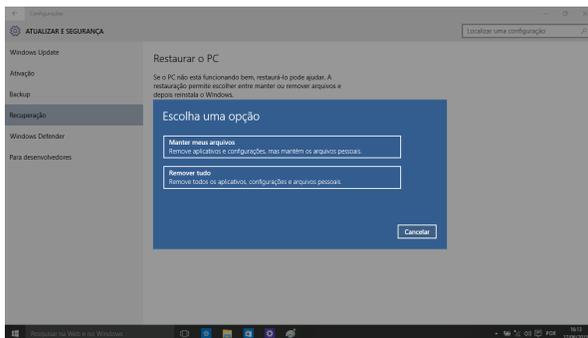
1. Pressione simultaneamente as teclas **Windows + I** para abrir a tela de **Configurações**.



2. Selecione a opção **Atualizar e Segurança** e na sequência o menu **Recuperação**. Escolha a opção **Restaurar este PC** e clique no botão **Introdução** logo abaixo.

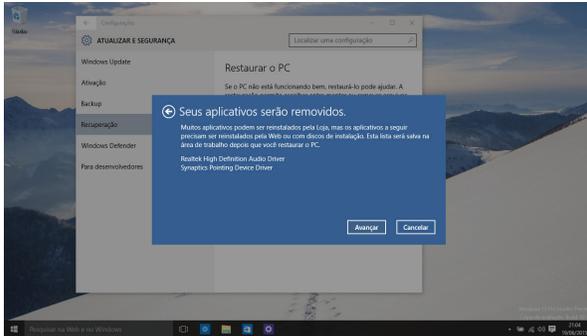


3. Leia atentamente as informações do que acontecerá durante o processo de recuperação. Selecione a opção **Manter meus arquivos** para manter os arquivos pessoais ou selecione a opção **Remover tudo**.

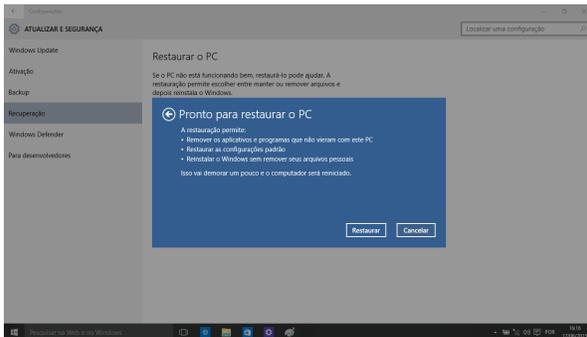


4. Ao selecionar a opção **Manter meus arquivos**, caso existam aplicativos que precisem ser reinstalados após o processo de recuperação, será gerada uma lista contendo estes aplicativos na área de trabalho do seu computador. Eles precisarão ser baixados novamente através da Loja de Aplicativos, da internet ou através de discos de instalação.

Se estiver de acordo, clique em **Avançar**.

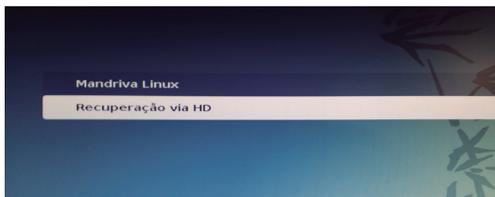


5. Clique em **Restaurar** para iniciar o processo de recuperação. Caso contrário clique em **Cancelar**.



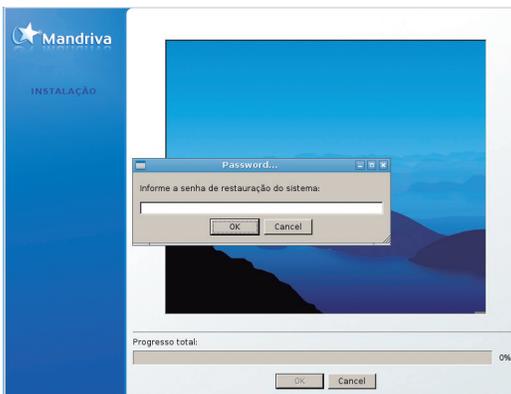
Linux:

1. Acione o botão liga/desliga do seu computador.
2. Utilizando as teclas **↑** e **↓** selecione Recuperação via HD e pressione a tecla ENTER. Preste muita atenção, pois essa tela é exibida por apenas alguns segundos.



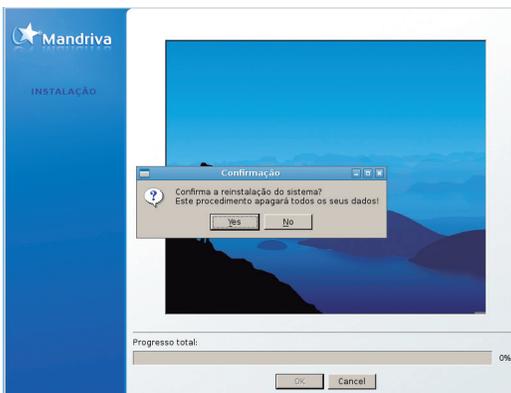
3. Digite sua senha de administrador, que foi configurada na primeira vez que você acessou o sistema operacional. Pressione TAB e selecione a opção OK, utilizando as teclas ← e →.

Para abortar a operação, pressione TAB e selecione a opção Cancelar.

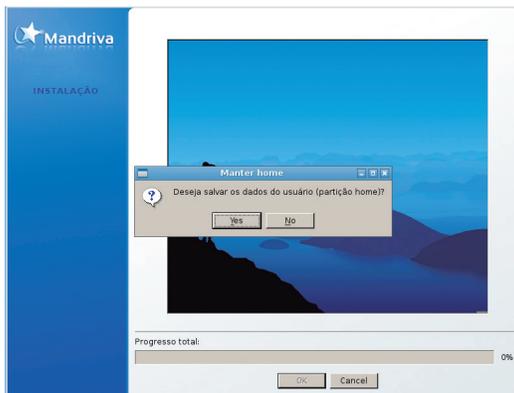


4. Neste passo será exibida a tela de preservação de dados do usuário:

- a) selecione a opção Sim para preservar os dados do usuário (contidos no diretório /home);
- b) selecionando a opção Não, os dados do usuário serão eliminados.



5. Após finalizada a recuperação do sistema a tela acima será exibida.
Pressione ENTER para finalizar o processo.



CUIDADOS COM O SEU COMPUTADOR

Os devidos cuidados com o Positivo Union asseguram um bom funcionamento e reduzem o risco de danos ao equipamento.

Este capítulo fornece instruções cobrindo estas áreas de manutenção:

1. Usando o cadeado de segurança
2. Instruções sobre o local de uso
3. Instruções de limpeza
4. Cuidados com o adaptador CA

1. Usando o cadeado de segurança

É possível usar um cadeado de segurança tipo Kensington para proteger seu Positivo Union contra furto. Esse cadeado encontra-se disponível na maior parte das lojas de informática. Para usar o cadeado, amarre o cabo em torno de um objeto fixo. Insira o cadeado no orifício para trava de segurança e vire a chave para fechar o cadeado. Guarde a chave em local seguro.

2. Instruções sobre o local de uso

- Use o Positivo Union em locais com temperaturas entre 5°C e 35°C, temperaturas fora desses limites podem danificar os componentes do seu Positivo Union.
- Não mude abruptamente o Positivo Union de um local frio para um quente, pois pode ocorrer condensação da umidade, um fenômeno físico que pode danificar os componentes do seu Positivo Union por acúmulo de umidade. A condensação da umidade é causada por uma abrupta variação de temperatura. Não leve, por exemplo, seu Positivo Union de um ambiente com ar condicionado frio para um ambiente abafado e úmido.

- Evite colocar o Positivo Union em locais sujeitos à umidade excessiva, maresia, oxidação, altas temperaturas, vibração mecânica, luz solar direta ou poeira.
- Não cubra nem bloqueie as aberturas de ventilação do Positivo Union. Por exemplo: não o coloque sobre camas, sofás, tapetes ou superfícies instáveis. Neste caso pode ocorrer um superaquecimento do aparelho, resultando em danos ao seu Positivo Union.

3. Instruções de limpeza

- Nunca limpe o Positivo Union enquanto estiver ligado.
- Use um pano macio e levemente umedecido em água para limpar a parte externa do Positivo Union.
- Para limpeza do teclado, utilize um pano macio e sem fiapos. Não utilize álcool, detergente comum ou outros solventes.

4. Cuidados com o adaptador CA

- Use somente o adaptador CA que acompanha o Positivo Union, ou equivalente indicado pela Assistência Técnica Autorizada. O uso de outro tipo de adaptador CA pode resultar em mau funcionamento.
- Não utilize o adaptador em ambientes com umidade excessiva. Nunca o toque quando estiver com as mãos ou os pés úmidos.
- Proporcione uma ventilação adequada em torno do adaptador, quando usá-lo, para operar o aparelho. Não cubra o adaptador CA com papel ou outros objetos que possam aquecê-lo.
- Conecte o adaptador a uma fonte de energia adequada. As especificações sobre tensão elétrica são encontradas no adaptador e/ou na embalagem do produto.
- Não utilize o adaptador se o cabo de força estiver danificado.
- Não tente consertar o adaptador CA. Substitua-o se esta estiver danificado.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Os problemas no Positivo Union podem ser causados por hardware, software ou ambos. Se o problema persistir depois de seguir as instruções deste capítulo, entre em contato com nossa Central de Relacionamento Positivo, para obter ajuda, consulte informações para contato em “Garantia”, neste manual.

Este capítulo divide-se em duas seções:

1. Lista preliminar
2. Solucionando problemas comuns

1. Lista preliminar

Aqui estão algumas dicas a serem seguidas antes de tomar outras providências ao enfrentar algum problema:

- Certifique-se de que todos os periféricos estão devidamente conectados antes de ligar o Positivo Union.
- Se um dispositivo externo apresentar problemas, certifique-se de que os cabos de conexão estão corretos e seguros.
- Certifique-se de que todos os drivers* dos dispositivos de hardware estão corretamente instalados.

- Tome nota de suas observações. Aparece alguma mensagem na tela? Algum indicador luminoso? Algum som de bip? Uma descrição detalhada será útil para o suporte técnico quando for preciso consultá-lo.
- * Driver é um arquivo necessário para que o sistema operacional reconheça determinado hardware. Drivers podem ser encontrados na Internet ou em discos fornecidos pelo fabricante.

2. Solucionando problemas comuns

Problemas de vídeo

Nenhuma imagem aparece na tela:

- Verifique se o cabo está conectado corretamente no Positivo Union ou na sua TV ou monitor.
- Verifique se a sua TV ou monitor está ligado.

Problemas com a rede local sem fio (WLAN)

Não consigo ter acesso à rede:

- Certifique-se de que o driver de rede local está instalado corretamente.
- Certifique-se de que a configuração da rede é a adequada.
- Certifique-se de que o nome de usuário e a senha estão corretos.

A qualidade de transmissão está baixa:

- O Positivo Union pode estar fora da área de alcance. Desloque-o para mais perto do ponto de acesso ou de outro dispositivo de rede local (LAN) ao qual esteja associado.
- Verifique se há alto grau de interferência no ambiente e solucione o problema conforme está descrito nos próximos tópicos.

Há interferência na rede:

- Desloque o Positivo Union para longe do aparelho que está causando a interferência, que podem ser grandes objetos de metal ou um forno de micro-ondas por exemplo.
- Consulte a Central de Relacionamento Positivo para obter ajuda, consulte informações para contato em “Garantia”, neste manual.

Não consigo me conectar a outro dispositivo de rede local (LAN):

- Certifique-se de que o recurso de rede local (LAN) está habilitado.
- Certifique-se de que a configuração SSID é a mesma para todos os dispositivos de rede local (LAN).
- Certifique-se de que o endereço IP e a máscara de sub-rede estão corretos.

Não consigo estabelecer conexão com a rede:

- Certifique-se de que não há cabo de rede ethernet conectado ao Positivo Union.

Problemas com a rede local (LAN)

Não consigo usar o recurso de rede local (LAN):

- Certifique-se de que a placa LAN está instalada corretamente.
- Certifique-se de que o driver necessário está instalado corretamente.
- Certifique-se de que o cabo está conectado corretamente.

Problemas com execução de programas

O programa não está funcionando corretamente:

- Certifique-se de que o programa está instalado corretamente.
- Se uma mensagem de erro aparecer na tela, consulte a documentação do programa para obter mais informações.

Problemas para iniciar

Ao ligar o Positivo Union, o aparelho não responde e a luz do indicador de energia não acende:

- Certifique-se de que o adaptador CA está conectado corretamente.

Problemas com saída de vídeo para monitor externo (VGA ou HDMI)

- Certifique-se de que o cabo está conectado corretamente.

ANEXOS

I. Especificações Técnicas do Positivo Union com Tela de 18.5"

Característica	Especificações
Tela	LED 18.5 polegadas Widescreen de Alta Definição (HD), resolução 1366 x 768
Processador	Intel® Core™ i3 / i5 / i7 Intel® Pentium® Intel® Celeron®
Sistema Operacional	Windows 10 Home Single Language Linux
Chipset	SoC (funcionalidades integradas ao processador)
Memória RAM	1x slot SO-DIMM DDR3L 1333/1600 MHz Expansível até 4 GB (Celeron) e 8 GB (Pentium e Core)
Armazenamento	HD até 1 TB, SATA 2, 2.5"
Unidade Ótica	Não
Leitor de cartões	SD, MMC, MS, MS Pro
Webcam	0,3 Megapixel
Rede LAN	10/100/1000 Mbps (Gigabit Ethernet)
Rede Wireless	IEEE 802.11 b/g/n
Teclado	Português Brasil ABNT2, USB
Mouse	Ótico, 2 botões, com scroll, USB
Alto-falantes	Estéreo
Portas Laterais	1x HDMI (saída) 1x USB 3.0 e 1x USB 2.0 1x RJ-45 (rede LAN) 1x DC-in (alimentação)
Portas Traseiras	4x USB 2.0 1x Line-out (áudio) e 1x Line-in (microfone) Abertura para trava Kensington 1 x conector tipo F (antena de TV) (apenas modelos com TV integrada)
Adaptador AC (fonte de alimentação)	Entrada CA 100-240V (bivolt) / Saída CC 19V, 3,42A (65W)
Dimensões	39 x 455 x 342 mm (sem pedestal para suporte)
Peso	3,88 Kg

NOTA: As especificações variam conforme modelo adquirido e estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

II. Especificações Técnicas do Positivo Union com Tela de 23.6"

Característica	Especificações
Tela	LED 23.6 polegadas Widescreen de Alta Definição (Full HD), resolução 1920 x 1080, tecnologia de amplo ângulo de visão
Processador	Intel® Core™ i3 / i5 / i7 Intel® Pentium® Intel® Celeron®
Sistema Operacional	Windows 10 Home Single Language Linux
Chipset	SoC (funcionalidades integradas ao processador)
Memória RAM	1x slot SO-DIMM DDR3L 1333/1600 MHz Expansível até 4 GB (Celeron) e 8 GB (Pentium e Core)
Armazenamento	HD até 1 TB, SATA 2, 2.5"
Unidade Ótica	Não
Leitor de cartões	SD, MMC, MS, MS Pro
Webcam	0,3 Megapixel
Rede LAN	10/100/1000 Mbps (Gigabit Ethernet)
Rede Wireless	IEEE 802.11 b/g/n
Teclado	Português Brasil ABNT2, USB
Mouse	Ótico, 2 botões, com scroll, USB
Alto-falantes	Estéreo
Portas Laterais	1x HDMI (saída) 1x USB 3.0 e 1x USB 2.0 1x RJ-45 (rede LAN) 1x DC-in (alimentação)
Portas Traseiras	4x USB 2.0 1x Line-out (áudio) e 1x Line-in (microfone) Abertura para trava Kensington 1 x conector tipo F (antena de TV) (apenas modelos com TV integrada)
Adaptador AC (fonte de alimentação)	Entrada CA 100-240V (bivolt) / Saída CC 19V, 3,42A (65W)
Dimensões	39 x 548 x 397 mm (sem pedestal para suporte)
Peso	4,14 Kg

NOTA: As especificações variam conforme modelo adquirido e estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

III. Recicle seu Computador Positivo



Você sabe por que a reciclagem é tão importante?

Porque ela transforma o lixo em matéria-prima para ser reutilizada ou virar um novo produto. Com isso, economizamos energia e recursos naturais, geramos empregos, e garantimos nosso futuro.

Todos podem contribuir, e com uma atitude simples: comprar produtos de empresas que favorecem o desenvolvimento sustentável, como a Positivo Informática.

Para mais informações, consulte o site www.positivoinformatica.com.br/tiverde/

Recicle seu computador Positivo

Para evitar que equipamentos eletrônicos em desuso sejam jogados no lixo comum, e com isso poluir o meio ambiente, a Positivo Informática criou o SAC de reciclagem.

Funciona assim: quando você entender que algum dos seus produtos Positivo já chegou ao fim da vida útil, entre em contato com Positivo Informática para saber quais os postos de coleta:

- Por email: recicle@positivo.com.br
- Por telefone: capitais, ligue para 4002-6440.
Nas demais localidades, pelo telefone 0800-644-7500.

Nós iremos receber seu equipamento, processá-lo na Central de Resíduos (desmontar, descaracterizar e enviar aos nossos recicladores), e acompanhar todo o processo para que seja dado um destino ambientalmente adequado.

Vantagens da Reciclagem



Ambientais

Diminui a quantidade de lixo; poupa recursos naturais; reduz a contaminação no meio ambiente.



Sociais

Gera empregos diretos e indiretos.



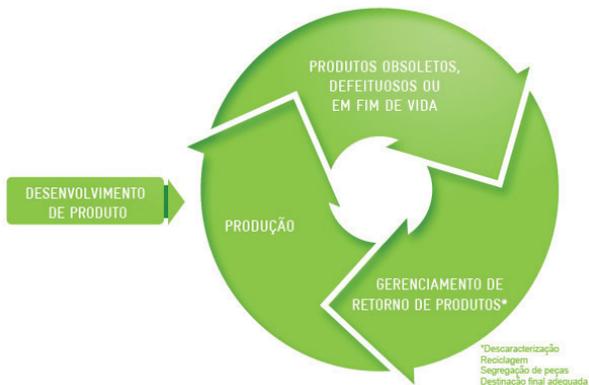
Econômicas

Recupera valores com a reciclagem dos produtos; economiza na aquisição de matéria-prima.

Logística Reversa

O reaproveitamento de produtos tem se tornado comum nos dias atuais. Mas, para que isso dê certo, é necessário administrar o ciclo desses produtos.

A Positivo Informática tem um gerenciamento chamado Logística Reversa, que é o retorno desse material para reuso ou reciclagem.



Importância da Reciclagem

Alguns materiais que utilizamos diariamente demoram muito tempo para se decompor na natureza, tais como:

Lixo	Madeira pintada	Plástico ou Metal	Borracha	Vidro
Tempo de decomposição meio ambiente	13 anos	Mais de 100 anos	Tempo indeterminado	1 milhão de anos

Esse tipo de situação pode ser evitada e amenizada se todos fizerem sua parte. A reciclagem começa dentro de casa, com a Coleta Seletiva, que é um sistema de recolhimento de materiais recicláveis, como papel, plástico, vidros, metais, eletrônicos e orgânicos.

Por isso é muito importante que você separe o que pode ser reciclado do que não pode, e principalmente, não misture com lixo orgânico.



Lixo Orgânico

Todo o lixo que tem origem animal ou vegetal, formado principalmente por restos de comida e matéria biodegradável.



Lixo Inorgânico

Inclui todo material que não possui origem biológica. Exemplo: metais, vidros, borracha, plásticos e materiais que levam décadas ou séculos para serem decompostos pela natureza.



Lixo Eletrônico

Equipamentos eletrônicos (televisores, celulares, computadores, baterias, geladeiras, etc.), contêm elementos muito tóxicos, como mercúrio, cádmio, berílio e chumbo, e por isso não podem ser descartados em lixões, já que, se entrarem em contato com o solo, contaminam o lençol freático; se queimados, poluem o ar.

Dicas de Uso Consciente



Lembre-se: seu equipamento antigo pode ser doado para instituições voltadas à inclusão digital, assim, você ajuda a levar conhecimento a mais pessoas.



Faça a devolução ao fabricante do produto eletrônico, para que tenha o destino ambientalmente correto.



Não compre produtos de origem duvidosa, sem garantia e responsabilidade socioambiental.



Desligue seu computador quando não estiver usando (totalmente ou apenas o monitor) para consumir apenas a energia necessária.



Ajuste seu computador, computador ou netbook para uso econômico e racional da energia, ou, ajuste as configurações de energia para que o equipamento hiberne após 30 minutos em desuso.



O que mais consome energia no computador é o monitor, por isso, regule o brilho de tela e desligue-o se ficar mais de 15 minutos inativo. E não se iluda: protetor de tela também gasta energia!



Vírus e sobrecarga no sistema de internet: proteja-se de spams, e não receba/envie e-mails indesejados com arquivos anexos, para que o tempo e a energia gastos na abertura das mensagens seja apenas o necessário.



Antes de imprimir documentos ou fotos avalie se é realmente necessário, ou se é possível ler/ver diretamente na tela.

IV. Certificado de Garantia

A POSITIVO INFORMÁTICA quer que você desfrute ao máximo o seu equipamento, para isso, por favor leia com atenção as recomendações de uso e informações sobre a sua garantia.

A POSITIVO INFORMÁTICA disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para tentar solucionar eventuais problemas em seu equipamento, sem que você tenha que sair de casa através do site: www.positivoinformatica.com.br.

1. Condições Gerais da Garantia

Como você sabe o Código de Defesa do Consumidor garante a responsabilidade da POSITIVO INFORMÁTICA por vícios e defeitos no seu Equipamento por 90 dias (“Garantia Legal”).

2. Da Garantia Contratual

Além da Garantia Legal, descrita neste Certificado, a POSITIVO INFORMÁTICA concede mais 275 dias de garantia ao seu Equipamento (“Garantia Contratual”). Esta garantia é válida para todo o território nacional e ela cobre vícios e defeitos, desde que o seu Equipamento seja utilizado de acordo com as normas e recomendações de manutenção e uso descritas neste documento e nos manuais.

A POSITIVO INFORMÁTICA lembra que não presta serviços de garantia a domicílio. Para utilização da garantia contratual, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, email ou chat disponível no nosso site.

Importante: Para utilização da garantia Contratual, seu equipamento não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a sua capacidade do produto sem a permissão por escrito da POSITIVO INFORMÁTICA.

Quando o seu equipamento ou uma de suas peças for trocada pela POSITIVO INFORMÁTICA ou por seus representantes, essa peça passa a ser de propriedade da POSITIVO INFORMÁTICA.

Saiba o que a garantia contratual não cobre:

- a) Equipamentos adquiridos de mostruários de lojas ou em saldão;
- b) Formatação do Sistema Operacional do equipamento. Importante: mantenha cópias regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta garantia não cobre eventual perda deles, nem realização de cópias deles;
- c) A bateria e acessórios que acompanham o equipamento, tais como, fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, cartão SIM, caneta apontadora e demais itens que acompanham os Equipamentos.
- d) Para segurança do seu equipamento, a POSITIVO INFORMÁTICA recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador pois esta garantia não cobre eventuais danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede.
- e) Lembre-se que a utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela POSITIVO INFORMÁTICA - pode ocasionar problemas ao seu equipamento que não serão cobertos pela Garantia Contratual.

Cuidado: para não perder o direito a garantia, você deve observar os seguintes itens:

- a) Você ou qualquer outra pessoa - que não seja um técnico autorizado pela POSITIVO INFORMÁTICA - não pode desmontar o equipamento ou violar seus lacres;
- b) Guarde a Nota Fiscal ou documento similar que comprova a data da compra do equipamento e que ele é seu - este documento é indispensável para utilização desta garantia;

- c) Cuide muito bem de seu equipamento porque quaisquer danos ou mal funcionamento decorrentes de mau uso ou uso inadequado - exemplo quedas, fogo, calor excessivo, água, produtos de limpeza, golpes, transporte inadequado não são cobertos pela garantia;
- d) Você não pode substituir o Sistema Operacional, ou seja, fazer upgrades e expansões não originais de fábrica. Esta garantia não cobre utilização de "programas piratas";
- e) Quaisquer problemas no seu equipamento ocasionados: i) pela contaminação pelos chamados vírus de computador - programas indesejados, ou ii) pela instalação de programas que sejam incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Equipamento;
- f) Tome cuidado no manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral ao seu equipamento - porque tal conexão se feita de forma inadequada pode causar danos ao seu equipamento - e uma vez constatado ocasionará a perda desta garantia;
- g) Você não pode danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu equipamento - ele é a forma de identificação e cadastro do seu equipamento na POSITIVO INFORMÁTICA;

Para sua comodidade, caso seu equipamento apresente problemas - antes de qualquer ação - contate a POSITIVO INFORMÁTICA através de nosso site, lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização.

A POSITIVO INFORMÁTICA durante esta Garantia Contratual não se responsabiliza pelos custos para o envio do seu Equipamento para o local no qual ele será reparado ou devolução dele. Assim, estas despesas são exclusivamente de sua responsabilidade.

Canais de atendimento:

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu equipamento e a nota fiscal de compra emitida pelo Varejista.

1. Pela Internet: **www.positivoinformatica.com.br**, seção SUPORTE. Lá, você encontrará respostas a perguntas frequentes, drivers, entre outros;
2. Via Chat: no site, na seção SUPORTE, acesse o menu Canais de Atendimento e depois a opção Chat.
3. Via e-mail: **positivoinformatica@positivo.com.br**;

Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, informar sempre o nome completo do solicitante, telefone para contato com código de área e número de série do Equipamento.

4. Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para a Central de Relacionamento Positivo:

4002 6440 (São Paulo, Belo Horizonte, Brasília e Curitiba)
ou **0800 644 7500** (demais localidades), de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 20 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília).

A Central de Relacionamento Positivo prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica ou ponto de serviço, com localização mais próxima da sua residência.



Preservação Ambiental

A conscientização ambiental faz parte da cultura de cada pessoa, faça a sua parte. Recomenda-se que seu computador antigo e em desuso não seja descartado no lixo comum. Para saber como colaborar, entre em contato através dos canais ao lado:



recicle@positivo.com.br



4002 6440 (São Paulo,
Belo Horizonte, Brasília e Curitiba)
0800 644 7500
(demais localidades)



www.positivoinformatica.com.br/tiverde



www.oquevocefezpeloplanetahoje.com.br



POSITIVO

www.positivoinformatica.com.br

©2015 - Positivo Informática. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Informática, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Informática reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas e as cores podem variar conforme o modelo. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.