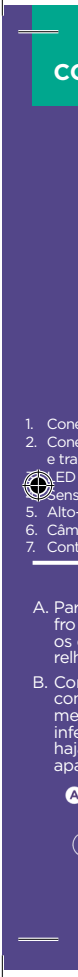
GUIA RÁPIDO DO SEU CELULAR POSITIVO

twist Metal

GuiaRápido_S530_TwistMetal.indd 1 31/07/2017 18:58



GuiaRápido_S530_TwistMetal.indd 2 31/07/2017 18:58

CONHECENDO O SEU SMARTPHONE

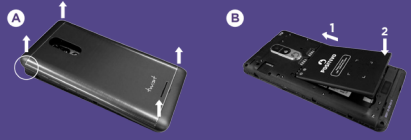
Conheça o smartphone fisicamente, localizando os botões e entradas:

1. Conector para fone de ouvido
2. Conector Micro USB para carregamento e transferência de arquivos
3. LED Flash frontal
4. Sensores de limunosidade e proximidade
5. Alto-falante para chamadas
6. Câmera frontal
7. Controles de volume
8. Botão liga/desliga
9. Voltar
10. Início (home)
11. Recentes
12. Câmera traseira
13. LED Flash traseiro
14. Alto-falante principal

PARA INSTALAR A BATERIA

A. Para retirar a tampa é necessário puxá-la através do chanfro no canto superior direito e posteriormente desencaixar os demais cantos, faça com que a tampa se solte do aparelho aos poucos.

B. Com um movimento de baixo para cima (1), coloque os contatos metálicos da bateria alinhados com os contatos metálicos do compartimento e então pressione a parte inferior da bateria (2), junto ao compartimento até que haja um encaixe. Para finalizar, recoloque a tampa do aparelho, pressionando novamente os quatro cantos.

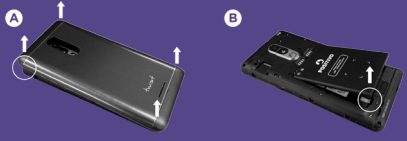


GuiaRápido_S530_TwistMetal.indd 3 31/07/2017 18:58

PARA REMOVER A BATERIA

A. Para retirar a tampa é necessário puxá-la através do chanfro no canto superior direito e posteriormente desencaixar os demais cantos, faça com que a tampa se solte do aparelho aos poucos.

B. Através da saliência na parte inferior da bateria, com a ajuda do dedo, impulsioná-la para cima, até que a mesma se desencaixe do aparelho.



Ao ligar o seu celular pela primeira vez, aparecerão alguns passos de configurações básicas do smartphone, podendo vincular ou não a uma conta Google. Siga o passo-a-passo instruído na tela. Para fazer a vinculação manual da conta Google, siga os passos:

1. Acesse Configurar
2. Em "Contas" selecione "Adicionar contas"
3. Selecione "Google"
4. Siga os passos instruídos na tela. Note que há a possibilidade de criar uma nova conta, ou utilizar uma já existente.

A conta Google permite o uso pleno de todas as funcionalidades do celular. Optando por não criar essa conta, haverá restrição no uso de alguns aplicativos.

Atenção: ouvir música ou outros sons em volume alto pode danificar sua audição!

GuiaRápido_S530_TwistMetal.indd 4 31/07/2017 18:58

PREPARANDO SEU SMARTPHONE

1. INSTALANDO E REMOVENDO OS CARTÕES SIM E CARTÃO DE MEMÓRIA

A. Desligue o telefone;
B. Remova a bateria;
C. Insira ou retire os cartões.

2. CONECTANDO-SE A UMA REDE DE COMUNICAÇÃO

Ao inserir o cartão SIM, o aparelho irá procurar automaticamente as redes disponíveis (indicando na tela). Uma vez que a conexão com a rede da operadora tenha sido estabelecida, o ícone de rede será mostrado na barra de notificações. Neste momento seu telefone estará conectado à rede de serviços.

Atenção: se for indicado "Modo de Emergência" na tela, isto significa que você não está em uma área normal de cobertura de sua operadora ou que seu cartão SIM não foi validado pela operadora, mas você ainda poderá realizar chamadas de emergência de acordo com a potência do sinal da rede.

GuiaRápido_S530_TwistMetal.indd 5 31/07/2017 18:58

3. CARREGANDO A BATERIA

O status da bateria será exibido pelos ícones:

CARREGANDO

COMPLETAMENTE CARREGADO

Para melhorar a vida útil de sua bateria, recomendamos que, **na primeira utilização**, siga os passos abaixo:

1) Carregue completamente até 100%.
2) Utilize seu ***Positivo Twist Metal*** até esgotar a bateria para então carregar novamente.

- Conecte o cabo do adaptador CA bivolt ao conector micro-USB do aparelho. Deve-se inserir o cabo no sentido correto. A inserção invertida pode danificar o conector micro-USB do aparelho, implicando a perda da garantia;
- Conecte o adaptador à tomada. A recarga deverá iniciar automaticamente;
- Após o término do processo de recarga, o indicador de bateria mostrará o estado "completamente carregado" na tela.

4. LIGANDO E DESLIGANDO O APARELHO

- Depois de ligar o aparelho deve-se desbloquear a tela: pressione o ícone do cadeado e arraste-o para cima;
- Para desligar o aparelho após pressionar o botão, selecione a opção "desligar".

PRESSIONE E SEGURE O BOTÃO

GuiaRápido_S530_TwistMetal.indd 6 31/07/2017 18:58

5. UTILIZANDO A TELA DE TOQUE

Clique:
Selecionar ou iniciar

Rolagem: Desloque o dedo para baixo para cima ou para os lados

Arrastar e Soltar: Toque em um objeto até que ele seja selecionado e desloque-o

Zoom: Imagens ou mapas

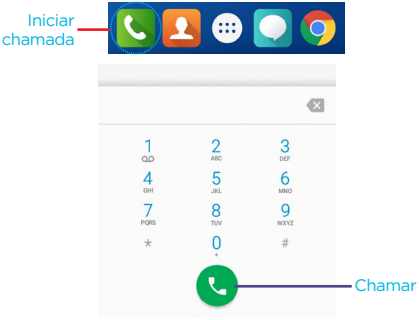
GuiaRápido_S530_TwistMetal.indd 7 31/07/2017 18:58

TELA HOME E FUNÇÕES BÁSICAS

1. Telefone
2. Contatos
3. Aplicativos
4. Mensagens
5. Google Chrome

6. Notificações pendentes
7. Buscando GPS
8. Bluetooth
9. Wi-Fi
10. Rede SimCard 1
11. Rede SimCard 2
12. Bateria
13. Horário

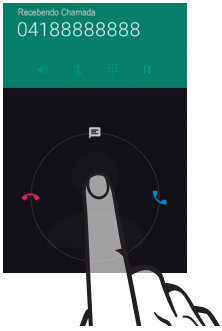
1. FAZENDO UMA CHAMADA



GuiaRápido_S530_TwistMetal.indd 8 31/07/2017 18:58

2. ATENDENDO UMA CHAMADA

1. Clique em .
2. Arraste-o para a direita para atender, para a esquerda para recusar ou para cima para mandar uma mensagem.



3. ENCERRANDO UMA CHAMADA / UTILIZANDO O TECLADO DURANTE A CHAMADA

1. Ativa o viva-voz.
2. Coloca a chamada em mudo.
3. Permite acesso ao teclado durante a chamada.
4. Coloca a chamada em espera.
5. Acesso ao menu.

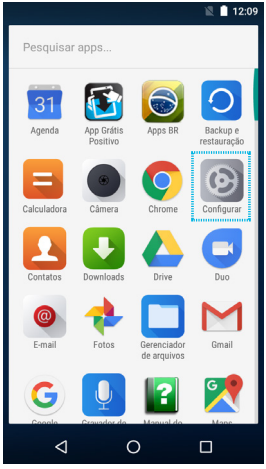
Botão de encerramento de chamada

GuiaRápido_S530_TwistMetal.indd 9 31/07/2017 18:58

4. ACESSANDO CONFIGURAÇÕES

1. Clique no botão **Aplicativos**.

2. Clique no botão **Configurar**.



Para mais informações sobre o Positivo Twist Metal, acesse o manual completo clicando no ícone ao lado, encontrado no menu aplicativos.

GuiaRápido_S530_TwistMetal.indd 10 31/07/2017 18:58

CONTATOS

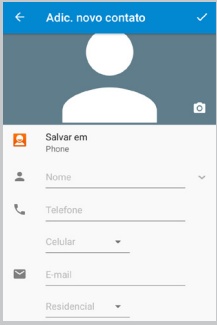
1. ADICIONAR UM NOVO CONTATO

1. Selecione “Contatos”.

2. Selecione “Adicionar contato”.

3. Selecione o local onde o contato será salvo.
4. Insira os dados do contato.

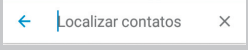
**No cartão SIM, apenas nome e número podem ser adicionados.*



5. Para concluir, toque no ícone ✓.

2. BUSCANDO UM CONTATO

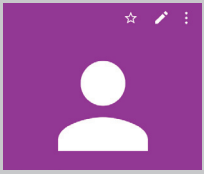
1. Selecione o ícone 🔍.
2. Digite o nome e encontre o contato.



GuiaRápido_S530_TwistMetal.indd 11 31/07/2017 18:58

3. EDITANDO OU EXCLUINDO UM CONTATO

1. Selecione um contato e toque no ícone .
2. Para excluir, toque no ícone .



APLICATIVOS

Os arquivos ou aplicativos baixados da Internet serão armazenados no celular. A fim de reduzir o risco, por favor, baixe arquivos apenas de fontes confiáveis.

INSTALAR

1. ——— **Selecione Play Store**
2. Pesquise por um aplicativo e baixe-o para o aparelho.

   Obs.: Para acessar a Play Store é necessária uma conta de e-mail Gmail.

DESINSTALAR

1. Acesse Configurações > Apps
2. Em seguida selecione o aplicativo que deseja desinstalar e selecione “Desinstalar”. Alguns aplicativos pré-instalados no aparelho não podem ser removidos pelo usuário.

GuiaRápido_S530_TwistMetal.indd 12 31/07/2017 18:58

CERTIFICADO DE GARANTIA DE EQUIPAMENTOS POSITIVO

A POSITIVO TECNOLOGIA S.A. ("POSITIVO") quer que você desfrute ao máximo o seu Produto, para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA.

A POSITIVO disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a POSITIVO através de nosso site **www.meupositivo.com.br**, lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

I – PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA

A POSITIVO assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo **Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias**, sendo:

• **275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual** e;

• **90 (noventa) dias de Garantia Legal** (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).

Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento.

Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais. **A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DO PRODUTO OU QUEBRAS.**

GuiaRápido_S530_TwistMetal.indd 13 31/07/2017 18:58

IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da POSITIVO.

Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, **a POSITIVO terá até 30[1] (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto**, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.

Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, **O PRAZO DE 30 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA** a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela POSITIVO através de seus Canais de Atendimento.

FIQUE ATENTO! A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal, portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a POSITIVO.

II – ATENDIMENTO DA GARANTIA

A POSITIVO lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site **www.meupositivo.com.br**.

Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela POSITIVO ou por seus representantes autorizados,

[1] O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor.

GuiaRápido_S530_TwistMetal.indd 14 31/07/2017 18:58

essas peças passarão a ser de propriedade da POSITIVO.

A **POSITIVO durante esta Garantia não se responsabiliza:**

(i) caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e;

(ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE.

Em sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a POSITIVO encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. **NÃO HAVENDO MANIFESTAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO PARA REPARO EM ORÇAMENTO PODERÁ A POSITIVO COBRÁ-LO QUANTO AO CUSTO DE CORREIOS E TAXA DE ORÇAMENTO.** ESTES CUSTOS TAMBÉM SERÃO COBRADOS EM CASO DE NEGATIVA DE REPARO.

OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTENCIA TECNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA POSITIVO APÓS 3 (TRES) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA.

Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra **deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra**. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador.

III – COBERTURA DA GARANTIA

Caso você necessite acionar a POSITIVO saiba o que a Garantia NÃO COBRE:

a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em "**saldão**";

GuiaRápido_S530_TwistMetal.indd 15 31/07/2017 18:58

b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, cartão SIM, caneta apontadora e demais itens ;

c) Danos causados pelo **uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados** pela POSITIVO;

d) **Formatação do Sistema Operacional do Produto.** Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias;

e) Danos causados pela **flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas** na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a POSITIVO recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador;

f) Danos decorrentes da **instalação inadequada**, bem como quaisquer **modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade** do Produto sem a permissão por escrito da POSITIVO;

g) Danos decorrentes da **utilização de acessórios não autorizados ou não homologados** pela POSITIVO;

h) Danos decorrentes de **mau uso** ou **uso inadequado**, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

CUIDADO! Para não perder o direito a Garantia você deve observar os seguintes itens:

GuiaRápido_S530_TwistMetal.indd 16 31/07/2017 18:58

a) Não modificar, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela POSITIVO;

b) Guardar a Nota Fiscal e apresenta-la quando do acionamento da POSITIVO para reparo;

c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo **mau uso** ou **uso inadequado**, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware[1] ou do software[2]) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas "piratas";

e) Evitar a contaminação de seu Produto por "vírus", instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto;

f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral que causem danos ao seu Produto;

g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto – ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto na POSITIVO;

h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz.

---

[1] Hardware é a parte física do seu Produto.

[2] Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto.

GuiaRápido_S530_TwistMetal.indd 17 31/07/2017 18:58

Canais de atendimento:

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu Produto e a Nota Fiscal de compra emitida pelo Varejista.

1. Pela Internet: **www.meupositivo.com.br**; seção SUPORTE. Lá, você encontrará respostas a perguntas frequentes, drivers, entre outros;

2. Via Chat: no site, na seção **SUPORTE**, acesse o menu Canais de Atendimento e depois a opção Chat.

3. Via e-mail: **relacionamento@positivo.com.br**;

4. Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, informar sempre o nome completo do solicitante, telefone para contato com código de área e número de série do Produto.

5. Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para a Central de Relacionamento Positivo: **4002 6440** (São Paulo, Belo Horizonte, Brasília e Curitiba) ou **0800 644 7500** (demais localidades), de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 20 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília).

A Central de Relacionamento Positivo prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica ou ponto de serviço, com localização mais próxima da sua residência.

Este p
proce
atend
expos
elétric
de ac
ensaio
distân

Para o
Este e
direito
estaçõ
sistem
"As m
Positiv
• Adap
• Bate
• Fone

Para m
consu

GuiaRápido_S530_TwistMetal.indd 18 31/07/2017 18:58

CERTIFICAÇÃO ANATEL

Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com as Resoluções nº 303/2002 e 533/2009. Os ensaios referentes a essas resoluções foram realizados com a distância de 2 cm do corpo.

ANATEL
Agência Nacional de Telecomunicações

04344-17-03589

Para consultas à Anatel utilizar o site
www.anatel.gov.br

Para consultas à Anatel utilizar o site www.anatel.gov.br
Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferências a sistemas operando em caráter primário.
"As marcas de certificação se aplicam aos dispositivos Positivo modelo S530 com:
- Adaptador CA modelos: CR-1015, CR-1016, SC1418POA
- Bateria modelo BT-S530
- Fone de ouvido modelo: HS-013C."

Para mais informações sobre ANATEL, consulte o site: www.anatel.gov.br.

PRODUZIDO NO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS
CONHEÇA A AMAZÔNIA

GuiaRápido_S530_TwistMetal.indd 19 31/07/2017 18:58

Cód.: 11126931

POSITIVO

www.meupositivo.com.br

©2017 - Positivo Tecnologia. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Tecnologia, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Tecnologia reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas e as cores podem variar conforme o modelo. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.