

# alcatel

# A2 XL

## Guia Prático

Obrigado por adquirir o 8050J. Esperamos que você aproveite sua experiência de comunicação móvel de alta qualidade.

Para mais informações sobre como utilizar o seu telefone, acesse <http://www.alcatel-mobile.com/br>. No site, você poderá consultar as FAQs (Perguntas frequentes), realizar atualizações de software, etc.

# Índice

<b>1</b>	<b>Seu telefone</b> .....	<b>4</b>
1.1	Teclas e conectores.....	4
1.2	Início.....	6
1.3	Tela inicial.....	9
<b>2</b>	<b>Entrada de texto</b> .....	<b>12</b>
2.1	Utilizar o teclado na tela.....	12
2.2	Editar texto.....	14
<b>3</b>	<b>Chamada telefônica</b> .....	<b>15</b>
3.1	Realizar uma chamada.....	15
3.2	Atender ou rejeitar uma chamada.....	17
3.3	Consultar o registro de chamadas.....	17
<b>4</b>	<b>Contatos</b> .....	<b>18</b>
4.1	Adicionar um contato.....	18
4.2	Sincronizar contatos em várias contas.....	18
<b>5</b>	<b>Mensagens</b> .....	<b>18</b>
5.1	Escrever mensagem.....	19
<b>6</b>	<b>E-mail</b> .....	<b>20</b>
<b>7</b>	<b>Conexão</b> .....	<b>21</b>
7.1	Conectar-se à Internet.....	21
7.2	Conectar a um computador.....	22
7.3	Compartilhar a conexão de dados móveis do telefone.....	22
<b>8</b>	<b>Configurações</b> .....	<b>23</b>
8.1	Dispositivo.....	23
8.2	Pessoal.....	25
8.3	Sistema.....	26
	<b>Informações de segurança</b> .....	<b>28</b>
	<b>Informações gerais</b> .....	<b>38</b>
	<b>Garantia</b> .....	<b>39</b>
	<b>Solução de problemas</b> .....	<b>41</b>



[www.sar-tick.com](http://www.sar-tick.com)

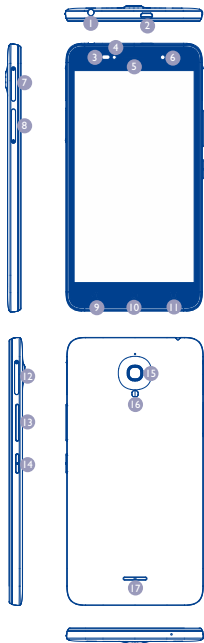
Este dispositivo atende aos limites nacionais aplicáveis de SAR de 2,0 W/kg. Os valores de SAR podem ser encontrados na página 34 deste Guia. Ao carregar ou usar o telefone próximo ao corpo, use um acessório aprovado, como um suporte, ou mantenha-o a uma distância de 2,5 cm do corpo para garantir a conformidade com os requisitos de exposição de RF. Observe que poderá haver transmissão mesmo quando você não estiver usando o produto.



Para evitar possíveis danos à audição, regule a intensidade do volume durante longos períodos. Tenha cuidado ao segurar seu dispositivo próximo ao ouvido enquanto o alto-falante estiver em uso.

# Seu telefone

## 1.1 Teclas e conectores



Número	Função
1	Conector do fone de ouvido
2	Conector micro-USB
3	Luz/Sensor de proximidade
4	Flash frontal
5	Receptor
6	Câmera frontal
7	SIM 1
8	SIM 2
9	Tecla Voltar
10	Tecla Início
11	Tecla de acesso às telas recentes
12	Cartão microSD
13	Aumentar/diminuir volume
14	Tecla Liga/Desliga
15	Câmera traseira
16	Flash/Lanterna
17	Alto-falante



Bateria  
(TLp025DC)



Carregador  
(UC11BR / UC11EU  
ou one touch  
COSMOS)



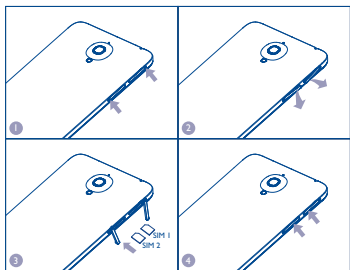
Fone de ouvido  
Stereo  
(CCB3160A15C4)

## 1.2 Início

### 1.2.1 Configuração

#### Inserir o cartão SIM

É necessário inserir o cartão SIM para realizar chamadas. Desligue o telefone antes de inserir ou retirar o cartão SIM.



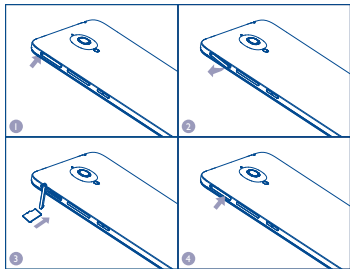
Segure bem o telefone com a parte superior virada para baixo. Em seguida, pressione o ponto na tampa do slot 1 para abri-lo. Insira o SIM 1 com a parte dourada virada para cima e feche a tampa do slot.

Use o mesmo método para inserir o SIM 2.



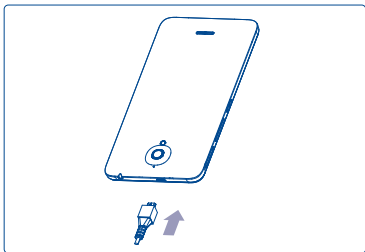
Seu telefone suporta apenas um cartão micro SIM por slot. Não tente inserir outros tipos de SIM como um cartão mini e nano, pois isso pode causar danos no telefone.

## Inserir o cartão microSD



Segure bem o telefone com a parte superior virada para baixo. Em seguida, pressione o ponto no slot do microSD para abri-lo. Insira o microSD com o contato dourado virado para cima e feche a tampa.

## Carregar a bateria



Conecte o carregador da bateria ao seu telefone e conecte-o à tomada, respectivamente. Se a bateria estiver muito fraca, não haverá indicação de que ela está sendo carregada até que haja carga suficiente para exibir a barra de status de carregamento. Para reduzir o consumo e o desperdício de energia, quando a bateria estiver totalmente carregada, retire o carregador da tomada. Desative o Wi-Fi, GPS, Bluetooth ou aplicativos que estejam sendo executados em segundo plano quando não estiverem sendo utilizados. Reduza o tempo de luz de fundo, etc.

### 1.2.2 Ligar seu telefone

Pressione e segure a tecla **Liga/Desliga** até o telefone ligar. A tela levará alguns segundos para acender.

#### Configurar seu telefone pela primeira vez

Ao ligar o telefone pela primeira vez, é necessário configurar as seguintes opções: Idioma, conta do Google, etc.

Mesmo se não houver um cartão SIM instalado, seu telefone ligará e você poderá se conectar à rede Wi-Fi, acessar sua conta do Google e usar alguns recursos do telefone.

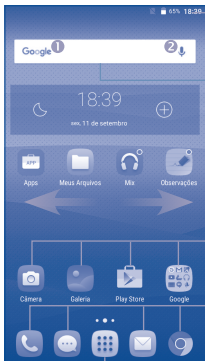
### 1.2.3 Desligar seu telefone

Pressione e segure a tecla **Liga/Desliga** na tela inicial até que as opções do telefone sejam exibidas e, em seguida, selecione **Desligar**.



## 1.3 Tela inicial

Você pode mover todos os itens (aplicativos, atalhos, pastas e widgets) frequentemente utilizados para a sua tela inicial para acessá-los rapidamente. Toque na tecla Início para acessar a tela inicial.



### Barra de status

- Indicadores de status/ notificação
- Toque e arraste para baixo para abrir o painel de notificações.

### Barra de pesquisa

- Toque em 1 para pesquisar por texto.
- Toque em 2 para pesquisar por voz.

Toque em um ícone para abrir um aplicativo, pasta, etc.

### Aplicativos da barra Favoritos

- Toque para acessar o aplicativo.
- Pressione e segure para mover ou excluir aplicativos.

Toque para acessar a lista de aplicativos.

A tela inicial é apresentada num formato ampliado, oferecendo mais espaço para adicionar aplicativos, atalhos, etc. Deslize a tela inicial para a esquerda e para a direita para obter uma visualização completa.

### 1.3.1 Barra de status

Toque e arraste para baixo a barra de status para abrir o Painel de configurações rápidas ou o Painel de notificações. Toque e arraste para cima para fechar.

#### Painel de notificações

Quando houver notificações, toque e arraste para baixo a barra de status para abrir o Painel de notificações e ler as informações detalhadas.

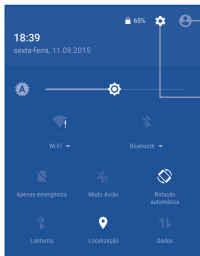


Toque para ir para o painel de configurações rápidas.

Toque para limpar todas as notificações de eventos (outras notificações em andamento permanecem inalteradas).

#### Painel de configurações rápidas

É possível ativar ou desativar funções ou alterar modos tocando nos ícones do Painel de configurações rápidas.



Toque para acessar as informações do usuário.

Toque para acessar as Configurações, podendo configurar também outros itens.

### **1.3.2 Bloquear/desbloquear a tela**

Para proteger o seu telefone e conservar sua privacidade, você pode bloquear a tela do telefone criando uma série de padrões, PIN ou senha, etc.

### **1.3.3 Personalizar a tela inicial**

#### **Adicionar**

Toque e mantenha pressionada uma pasta, um aplicativo ou um widget para ativar o modo Mover e arraste o item para qualquer tela inicial de sua preferência.

#### **Reposição**

Toque e mantenha pressionado o item a ser reposicionado para ativar o modo Mover; arraste-o para a posição desejada e, em seguida, solte-o. É possível mover itens para a tela inicial e para a barra Favoritos. Pressione e segure o ícone na extremidade esquerda ou direita da tela para arrastá-lo para outra tela inicial.

#### **Remover**

Toque e mantenha pressionado o item a ser removido para ativar o modo Mover. Arraste-o até a parte superior do ícone Remover e solte-o quando estiver vermelho.

#### **Criar pastas**

Para melhorar a organização de itens (atalhos ou aplicativos) na tela inicial, adicione-os à pasta, empilhando um item em cima do outro. Para renomear uma pasta, abra-a e toque na barra do título da pasta para inserir o novo nome.

#### **Personalizar o papel de parede**

Toque em Configurações na tela de aplicativos e, em seguida, toque em **Tela > Papel de parede** para personalizar o papel de parede.

### 1.3.4 Ajustar o volume

Você pode definir o volume da campainha, de multimídia e do toque do telefone de acordo com sua preferência usando a tecla Aumentar/Diminuir volume ou tocando em **Configurações > Som e notificação > Volume** para configurá-lo.

## 2 Entrada de texto

### 2.1 Utilizar o teclado na tela

#### Configurações do teclado na tela

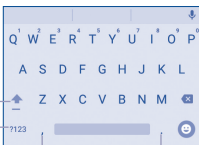
Toque em **Configurações > Idioma e teclado** e toque no teclado que você deseja configurar. Uma série de configurações estarão disponíveis para seleção.

#### Ajustar a orientação do teclado na tela

Vire o telefone para o lado ou coloque-o na vertical para ajustar a orientação do teclado na tela. É possível ajustá-lo ao alterar as configurações (Toque em **Rotação automática** no Painel de configurações rápidas).

## 2.1.1 Teclado Android

Toque para alternar entre o modo “abc/Abc”. Toque e mantenha pressionado para alternar entre o modo “abc/ABC”.



Toque para inserir vírgula. Mantenha pressionado para exibir as opções de entrada.

Toque e mantenha pressionado para selecionar símbolos.

Toque para alternar entre teclado numérico e alfabético.

## 2.1.2 Teclado SwiftKey



Deslize pelas letras para inserir.

Toque para excluir o texto redigido.






Toque e mantenha pressionado para acessar a entrada por voz.

Toque para inserir um espaço ou uma predição como preferida.

Toque para inserir números, símbolos, etc.

## 2.2 Editar texto

Pode-se alterar o texto editado.

- Toque e mantenha pressionado ou toque duas vezes no texto que deseja editar.
- Arraste o cursor para alterar a seleção destacada.
- As seguintes opções serão exibidas: **Selecionar tudo** , **Recortar** , **Copiar**  e **Colar** .
- Toque no ícone  para voltar sem realizar nenhuma ação.

# 3 Chamada telefônica

## 3.1 Realizar uma chamada

Você pode iniciar uma chamada facilmente utilizando o aplicativo **Telefone**. Toque em  na tela inicial e selecione **Telefone**.

### 3.1.1 Tela principal

Selecione um contato em **CONTATOS** ou **RECENTE** deslizando ou tocando nas opções. Em seguida, escolha seu cartão SIM de destino para realizar a chamada.



### 3.1.2 Teclado de discagem

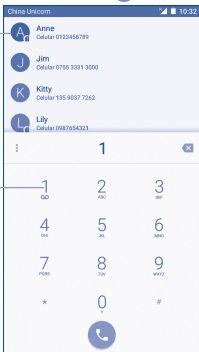
Insira o número desejado utilizando diretamente o teclado de discagem e toque em  para realizar a chamada.

O número inserido pode ser salvo em **Contatos** tocando em  e, em seguida, tocando em **Criar novo contato**.

Para apagar ou corrigir toque em .

Para finalizar uma chamada, toque em .

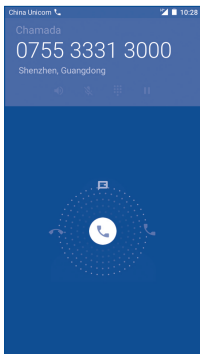
Exibe o(s) número(s) sugerido(s).






Toque e mantenha pressionado para acessar o correio de voz.



## 3.2 Atender ou rejeitar uma chamada



Ao receber uma chamada:

- Deslize o ícone  para a direita para atender;
- Deslize o ícone  para a esquerda para rejeitar;
- Deslize o ícone  para cima para rejeitar a chamada enviando uma mensagem predefinida.

Para silenciar o volume do toque de uma chamada, pressione a tecla Aumentar/Diminuir volume ou vire o telefone para baixo (**Configurações > Gestos > Vire para ativar Mudo**).



## 3.3 Consultar o registro de chamadas

Você pode acessar o registro de chamadas tocando em **RECENTES** na tela **Telefone** para exibir chamadas perdidas, realizadas e recebidas.

# 4 Contatos

Você pode exibir e criar contatos em seu telefone e sincronizá-los com seus contatos do Gmail ou outros aplicativos na Web ou em seu telefone.

## 4.1 Adicionar um contato

Toque em  na tela inicial e, em seguida, toque no ícone  na lista de contatos para adicionar um novo contato.

## 4.2 Sincronizar contatos em várias contas


Os contatos, dados ou outras informações podem ser sincronizados a partir de várias contas, dependendo dos aplicativos instalados em seu telefone.

# 5 Mensagens

Você pode criar, editar e receber mensagens SMS e MMS com este telefone.

Para acessar este recurso, toque na guia Aplicativo na tela inicial e, em seguida, selecione **Mensagens**.



Para consultar as mensagens armazenadas no cartão SIM, toque no ícone  na tela Mensagens e, em seguida, toque em **Configurações > Mensagem de texto (SMS) > Gerenciar mensagens no SIM**.

## 5.1 Escrever mensagem



Na tela da lista de mensagens, toque no ícone de nova mensagem , para escrever mensagens de texto/multimídia.

Toque para criar uma nova mensagem.



- Toque para visualizar toda a sequência de mensagens.
- Toque e mantenha pressionado para ativar o modo Excluir.

### Enviar uma mensagem de texto

Insira o número do celular do destinatário e toque em  para selecionar um contato e toque no campo **Digitar mensagem de texto** para inserir texto. Ao finalizar, toque em  para enviar a mensagem de texto.



Uma mensagem SMS com mais de 160 caracteres será cobrada como várias mensagens SMS. Letras específicas (acentuadas) também aumentarão o tamanho da mensagem. Isso pode levar ao envio de várias mensagens SMS.


### Enviar uma mensagem multimídia

Uma mensagem MMS permite que você envie clipes de vídeo, imagens, fotos, animações, slides e sons para outros telefones e endereços de e-mail compatíveis.

Uma mensagem SMS será automaticamente convertida em mensagem MMS quando forem anexados arquivos multimídia (imagem, vídeo, áudio, slides, etc.) ou forem adicionados um Assunto ou endereços de e-mail.

# 6 E-mail





Além da sua conta do Gmail, você pode também configurar contas de e-mail POP3, IMAP e EXCHANGE externas no seu telefone.

Na tela inicial, toque em  > **E-mail** para acessar esta função. Um assistente de e-mail irá ajudá-lo a configurar uma conta de e-mail.

- Insira o endereço de e-mail e a senha da conta que deseja configurar.
- Toque em **AVANÇAR**. Se a conta que introduziu não for fornecida pelo seu provedor de serviços no dispositivo, será necessário que você vá à configurações de contas de e-mail para introduzir as configurações manualmente. Ou toque em **CONFIG. MANUAL** para acessar diretamente as configurações de envio e recebimento para a conta de e-mail que está sendo configurada.

## Criar e enviar e-mails

Toque no ícone  na tela Caixa de entrada.

- Insira o(s) endereço(s) de e-mail do(s) destinatário(s) no campo **Para**.
- Se necessário, toque em  > **Adicionar Cc/Cco** para adicionar uma cópia ou uma cópia oculta à mensagem.
- Digite o assunto e o conteúdo da mensagem.
- Toque em  > **Anexar arquivo** para adicionar um anexo.
- Finalmente, toque em  para enviar.
- Se você não quiser enviar o e-mail imediatamente, poderá tocar em  > **Salvar rascunho** para salvar uma cópia.

# 7 Conexão

Para se conectar à Internet com este telefone, você pode utilizar as redes GPRS/EDGE/3G ou Wi-Fi, escolhendo a mais conveniente.

## 7.1 Conectar-se à Internet

### 7.1.1 GPRS/EDGE/3G

Ao ligar seu telefone pela primeira vez com um cartão SIM inserido, este irá configurar automaticamente seu serviço de rede: GPRS, EDGE, 3G.

Para verificar a conexão de rede que você está utilizando, toque em **Configurações > Mais > Redes móveis** e toque em **Nomes do ponto de acesso** ou **Operadores de rede**.

### 7.1.2 Wi-Fi

Com o Wi-Fi, você pode se conectar à Internet quando o telefone estiver ao alcance de uma rede sem fio. O Wi-Fi pode ser utilizado no telefone mesmo sem um cartão SIM inserido.

#### Ativar o Wi-Fi e se conectar a uma rede sem fio

- Toque em **Configurações > Wi-Fi**.
- Toque no interruptor para ativar/desativar o Wi-Fi.
- As informações detalhadas das redes Wi-Fi detectadas são exibidas na seção de redes Wi-Fi.
- Toque numa rede Wi-Fi para se conectar. Se a rede selecionada estiver protegida, será solicitado que você insira uma senha ou outras credenciais (entre em contato com a operadora de rede para obter maiores informações). Ao finalizar, toque em **CONECTAR**.

## 7.2 Conectar a um computador

É possível transferir arquivos entre seu dispositivo e o computador conectando-os via USB.



Os arquivos copiados para seu telefone não estarão disponíveis até que o cabo de dados USB seja completamente desconectado de seu computador. Use um USB versão 2.0 ou superior para conectar os dispositivos.

## 7.3 Compartilhar a conexão de dados móveis do telefone

Você pode compartilhar a conexão de dados móveis de seu telefone com um único computador através de um cabo USB (conexão via USB) ou com até oito dispositivos ao mesmo tempo, ao transformar seu telefone em um ponto de acesso Wi-Fi.

### Para ativar a conexão via USB ou o ponto de acesso

#### Wi-Fi

- Toque em **Configurações > Mais > Modem e roteador Wi-Fi**.
- Toque no interruptor de **Conexão via USB** ou **Ponto de acesso Wi-Fi** para ativar esta função.



Essas funções poderão acarretar cobranças adicionais em relação à operadora utilizada. Taxas extras também podem ser cobradas em áreas de roaming.

# 8

## Configurações

### 8.1 Dispositivo

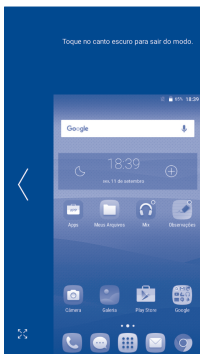
#### 8.1.1 Gestos

Toque em **Configurações** > **Gestos** para ativar gestos conforme a preferência.

#### Modo tela reduzida

Para utilizar este modo, vá para **Configurações**> **Gestos**> **Modo tela reduzida** e selecione.

Toque na tecla Voltar ou Recentes durante 3 segundos para diminuir a tela. Quando você tocar na área em branco, a tela voltará ao tamanho original.



## 8.1.2 Tela

Toque em **Configurações** > **Tela**, para visualizar o seguinte:

- **Papel de parede** Defina seu papel de parede.
- **Nível de brilho** Ajuste a tela para obter o brilho adequado.
- **Brilho adaptável** Otimiza o nível brilho de acordo à luz disponível.
- **Tempo limite da tela** Configure um tempo antes de começar o Protetor de tela.
- **Protetor de tela** Selecione um efeito de animação para exibir no status de espera.
- **Tamanho da fonte** Selecione um tamanho de fonte adequado para seu telefone.
- **Quando o dispositivo estiver definido para girar** Configure o dispositivo para girar o conteúdo da tela ou para ficar na orientação atual quando é girado.

## 8.1.3 Bloqueio de tela

Pode-se realizar as configurações de tela de bloqueio e outras funcionalidades.

## 8.1.4 Som e notificação

É possível ajustar o **Volume** com as teclas de Aumentar/Diminuir o volume ou tocando em **Configurações** > **Som e notificação**. Também é possível selecionar o **Toque de notificação** e **Toque ao desligar** conforme a preferência.

## 8.1.5 Abrir a capa

Toque em **Configurações** > **Abrir a capa** para ativar esta função.



## 8.1.6 Armazenamento

Toque em **Configurações > Armazenamento** para visualizar o status de utilização em relação à memória interna e ao cartão SD.

## 8.1.7 Bateria

Toque em **Configurações > Uso da bateria**, para verificar o status da carga da bateria e do serviço.

## 8.1.8 Aplicativos

Toque em **Configurações > Aplicativos** para verificar o status do aplicativo.

# 8.2 Pessoal

## 8.2.1 Serviços de Localização

Você pode usar a rede GPS, Wi-Fi ou móvel para determinar sua localização.

## 8.2.2 Segurança

Toque para definir as configurações de segurança.

## 8.2.3 Contas

Toque para adicionar um e-mail ou conta de rede social e gerenciar as configurações da conta, como a frequência de sincronização e notificações.

## 8.2.4 Idioma e teclado

Toque em **Configurações > Idioma e teclado** para visualizar ou configurar o idioma do sistema e os modos de entrada.

- **Idioma** Defina o idioma do sistema.
- **Teclado atual** Verifique todos os modos de entrada instalados no telefone e escolha um.

## 8.2.5 Cópia de segurança e restauração

Pode-se fazer a cópia de segurança das configurações e de outros dados associados a uma ou mais contas do Google. Se for necessário substituir ou restaurar o telefone para o padrão de fábrica, é possível recuperar seus dados de uma conta para onde a cópia for feita.

Toque em **Configurações > Cópia de segurança**.

**Dicas:** Certifique-se de fazer o backup de todos os dados importantes antes de realizar a restauração dos dados de fábrica, pois essa função apagará todos os aplicativos e dados instalados pelo usuário. Certifique-se de que a carga restante da bateria seja superior a 50%.

## 8.3 Sistema

### 8.3.1 Data e hora

Toque em **Configurações > Data e hora** para definir data, hora e formato.

**Nota:** Quando a opção Automático for desativada, você poderá configurar manualmente a data e a hora.

### 8.3.2 Programar Ligar/Desligar

Configure a função ligar/desligar de seu telefone em modo programado.

### 8.3.3 Acessibilidade

Tenha acesso a funções auxiliares do seu dispositivo.

### 8.3.4 Impressão

Ative para usar a função de Cloud Print.

### 8.3.5 Regulatório e segur.


Toque para visualizar informações de Regulatório e segur., como Modelo do produto, Nome do fabricante, etc.

### 8.3.6 Sobre o telefone

Toque em **Configurações > Sobre o telefone** para verificar informações legais, o status do telefone, a versão de software, etc.

### Atualizações de sistema (Atualização FOTA)

Use a ferramenta Atualização FOTA para atualizar o software de seu telefone.

Para acessar as **Atualizações do sistema**, toque em **Configurações > Sobre o telefone > Atualizações do sistema**. Se tiver escolhido a verificação manual, toque no botão  para procurar atualizações. Se você optou pela verificação automática, quando o sistema encontrar uma nova versão, uma caixa de diálogo será exibida. Você poderá escolher entre Descarregar ou Ignorar. A notificação também será exibida na barra de status.

Ative a conexão de dados antes de pesquisar atualizações. Também estão disponíveis configurações de frequência de verificação automática depois de reiniciar o telefone.

# Informações de segurança

Leia atentamente este item antes de utilizar o telefone. O fabricante não se responsabiliza por nenhum defeito causado pelo uso inadequado ou divergente das instruções aqui contidas.

## • CUIDADOS AO DIRIGIR:

Visto que diversos estudos mostram que usar o celular enquanto estiver dirigindo constitui um perigo real, mesmo quando se utiliza o kit viva-voz (kit veicular de telefone celular, fone de ouvido...), recomenda-se aos motoristas não utilizar o celular enquanto o veículo não estiver estacionado.

Quando estiver dirigindo, não utilize o seu celular e o fone de ouvido para ouvir música ou rádio. Usar o fone de ouvido poderá ser perigoso, além de ser proibido em alguns lugares.

Quando ligado, seu celular emite ondas eletromagnéticas que podem causar interferência nos sistemas eletrônicos do veículo tais como o sistema de antibloqueio de frenagem (ABS) ou airbags. Para garantir que não ocorra nenhum problema:

- não coloque o telefone sobre o painel do automóvel nem dentro da área de ação do airbag,
- consulte a concessionária ou o fabricante do automóvel para saber se o painel está adequadamente blindado contra a energia de RF do celular.

## • CONDIÇÕES DE USO:

Aconselha-se desligar o celular de vez em quando para otimizar seu desempenho.

Desligue seu aparelho antes de embarcar no avião.

Desligue o celular quando estiver em hospitais ou clínicas, com exceção das áreas indicadas para seu uso. Com relação a muitos outros tipos de equipamentos, os telefones celulares podem causar interferência em dispositivos elétricos e eletrônicos, ou em equipamentos que utilizam radiofrequência.

Desligue o celular quando estiver próximo a líquidos ou gases inflamáveis. Observe as restrições que controlam o uso do celular em áreas de depósito, armazenamento, distribuição e venda de combustíveis (posto de gasolina), fábricas de produtos químicos, ou locais que sejam altamente explosivos.

Quando o aparelho estiver ligado, deverá ser mantida uma distância mínima de 15 cm de qualquer dispositivo médico, como por exemplo marcapassos, aparelhos auditivos ou bombas de insulina, etc. Sempre que for utilizar o aparelho, você deverá colocá-lo junto ao ouvido oposto ao dispositivo médico, se for o caso.

Para evitar danos à audição, atenda a chamada antes de colocar o aparelho junto ao seu ouvido. Também remova o aparelho de seu ouvido enquanto estiver utilizando o modo viva-voz, uma vez que o volume amplificado poderá causar danos à audição.

Não deixe as crianças usarem o celular sem a supervisão de um adulto.

Sempre utilize seu celular com cuidado e mantenha-o em um local limpo e seco.

Não exponha o aparelho à temperaturas ou condições ambientais adversas (umidade, chuva, infiltração de líquidos, pó, maresia, etc). A temperatura de operação recomendada pelo fabricante é de 0°C a +45°C.

Acima de 45°C a legibilidade da tela do celular poderá ser prejudicada, embora isto seja apenas temporário e não cause problemas mais sérios.

Os números de chamada de emergência podem não estar disponíveis em todas as redes de telefones celulares. É aconselhável não depender exclusivamente do telefone para chamadas de emergência.

Não desmonte, remova peças ou tente consertar o celular por conta própria.

Não deixe cair, jogue ou tente dobrar o aparelho.

Não use o telefone se o vidro da tela estiver danificado, rachado ou quebrado para evitar qualquer lesão.

Não pinte o aparelho.

Use apenas baterias, carregadores e acessórios recomendados pela TCL Communication Ltd. e suas afiliadas, que sejam compatíveis com o modelo do seu celular. A TCL Communication Ltd. e suas afiliadas não se responsabilizarão por danos causados pelo uso de carregadores ou baterias que não sejam originais.

Lembre-se de fazer cópias de segurança (backups) ou manter um registro escrito de todas as informações importantes armazenadas no seu aparelho celular.

Algumas pessoas podem ser suscetíveis a ataques epiléticos ou desmaios quando expostas à luzes que piscam, ou quando jogarem videogames. Isso pode ocorrer mesmo que uma pessoa nunca tenha tido um ataque ou um desmaio anteriormente. Caso você já tenha tido algum ou se tiver histórico na família de tais ocorrências, consulte seu médico antes de jogar videogames ou de ativar o recurso de luzes que piscam em seu celular.

Os pais deverão monitorar os filhos quando estes estiverem usando videogames ou outras funções que incorporem o recurso de luzes que piscam no celular. Interrompa o uso e consulte o médico se ocorrer qualquer um dos sintomas a seguir: convulsão, contração de músculos ou dos olhos, perda de consciência, movimentos

involuntários ou desorientação. Para diminuir a ocorrência de tais sintomas, queira tomar os seguintes cuidados de segurança:

- Não jogue ou utilize o recurso de luzes que piscam se estiver cansado ou com sono.
- Faça um intervalo de 15 minutos a cada hora.
- Jogue em uma sala em que todas as luzes estejam acesas.
- Jogue a uma distância mais longe possível da tela.
- Se as mãos, pulsos ou braços apresentarem cansaço ou dor enquanto estiver jogando, pare e descanse durante várias horas antes de começar jogar novamente.
- Se mesmo assim você continuar sentindo dores nas mãos, pulsos ou braços durante ou após o jogo, interrompa o jogo e consulte o médico.

Quando estiver jogando jogos no telefone, você poderá sentir algum tipo de desconforto temporário nas mãos, braços, ombros, pescoço, ou em outras partes do corpo. Siga instruções para evitar problemas, tais como tendinites, síndrome do túnel do carpo ou outros distúrbios musculoesqueléticos.



## **CUIDE DA SUA AUDIÇÃO**

Para evitar possíveis danos à audição, regule a intensidade do volume durante longos períodos. Tenha cuidado ao segurar o telefone próximo ao ouvido quanto o alto-falante estiver em uso.

### **• PRIVACIDADE:**

Devem ser respeitadas as leis e normas em vigor no seu país ou em outros países no que se refere à utilização do telefone para tirar fotos e gravar sons. De acordo com tais leis e normas, poderá ser estritamente proibido tirar fotos e/ou gravar a voz de outras pessoas, ou de qualquer uma de suas características pessoais, bem como duplicar ou distribuí-los, visto que isto poderá ser considerado invasão de privacidade. Caberá exclusivamente ao usuário obter a autorização prévia, caso seja necessário, a fim de gravar conversas particulares ou confidenciais, ou ainda se desejar tirar foto de outra pessoa. Além disso, o Fabricante, Representante, ou vendedor do dispositivo (inclusive a operadora) não se responsabilizarão por nenhum prejuízo causado pelo uso inadequado do mesmo.

## • BATERIA:

Observe os seguintes cuidados quanto ao uso da bateria:

- Não tente abrir a bateria (devido ao risco de gases tóxicos e queimaduras. Lembre-se de que este dispositivo não possui bateria removível).
- Não perfure, desmonte nem provoque curto-circuito na bateria.
- Não queime nem deposite o telefone em lixo doméstico e não o armazene em uma temperatura acima de 50°C.

O telefone deve ser depositado de acordo com o regulamento ambiental local.



Este símbolo no seu celular indica que o telefone e os acessórios deverão ser levados aos pontos de coleta no fim de sua vida útil:

- Centros municipais de coleta com recipientes específicos para esses equipamentos;
- Recipientes de coleta nos pontos de venda.

Em seguida, elas deverão ser recicladas, evitando assim que substâncias perigosas contaminem o meio ambiente, e também que seus componentes possam ser reutilizados.

### **Nos países da União Européia:**

Estes pontos de coleta são totalmente gratuitos.

Todos os produtos com este símbolo deverão ser levados a tais pontos de coletas.

### **Nos países fora da União Européia:**

Os itens com este símbolo não devem ser jogados em lixos comuns se seu país ou região possuir depósitos de coleta e reciclagem adequados; ao invés disso, eles deverão ser levados aos pontos de coleta com o objetivo de serem reciclados.

**ATENÇÃO:** HÁ RISCO DE EXPLOÇÃO CASO A BATERIA SEJA TROCADA POR UMA BATERIA NÃO COMPATÍVEL. DEPOSITE AS BATERIAS USADAS DEACORDO COMAS INSTRUÇÕES (lembre-se de que este dispositivo não possui bateria removível).

## • CARREGADORES

Os carregadores alimentados por energia elétrica deverão operar dentro da faixa de temperatura de: 0°C a 40°C.

Os carregadores projetados para o seu telefone celular obedecem ao padrão de segurança dos equipamentos de tecnologia de informação e ao uso de equipamentos de escritório. Eles também são compatíveis com a directiva de concepção ecológica 2009/125/CE. Devido à diversas especificações elétricas utilizadas, o carregador que você adquiriu em uma certa localidade poderá não funcionar em outras localidades. Eles deverão ser utilizados somente para esta finalidade.

### **Características do fornecimento de energia (dependendo do país) :**

Carregador de viagem	Entrada: 100-240V~50/60Hz 0,2A Saída: 5 V, 1A
Bateria	Lítio 2580 mAh

## • ONDAS DE RÁDIO:

A prova de conformidade com os padrões internacionais (ICNIRP) ou com a Diretriz Europeia 1999/5/EC (R&TTE) é exigida para todos os modelos de telefone celular antes de entrarem no mercado para serem comercializados. A proteção da saúde e a segurança do usuário e de qualquer outra pessoa é um requisito essencial exigido por tais padrões ou por esta diretriz.

**ESTE APARELHO CELULAR ESTÁ DE ACORDO COM AS DIRETRIZES INTERNACIONAIS E EUROPEIAS PARA A EXPOSIÇÃO A ONDAS DE RÁDIO.**

Seu aparelho celular é um receptor e transmissor de rádio. Foi projetado e fabricado para não exceder os limites de exposição a ondas de rádio (RF) recomendados pelas diretrizes internacionais (ICNIRP) <sup>(1)</sup>, e pelo Conselho da União Europeia (Recomendação 1999/519/EC) <sup>(2)</sup>.

Estes limites fazem parte de um conjunto de diretrizes e estabelecem os níveis de radiofrequência autorizados para esse público. Tais limites foram estabelecidos por grupos independentes de especialistas com base em avaliações científicas regulares e detalhadas. Estes incluem uma margem de segurança significativa para garantir a proteção de todas as pessoas, independentemente de sua idade ou estado de saúde.

<sup>(1)</sup> As exigências do ICNIRP valem nas seguintes regiões: América Central (exceto México), América do Sul, África Setentrional e Meridional, Ásia-Pacífico (exceto a Coreia), Austrália.

<sup>(2)</sup> A recomendação Europeia (1999/519/EC) vale nas seguintes regiões: Europa e Israel.



O padrão de exposição para os aparelhos celulares é determinado através de uma unidade de medida conhecida como Taxa de Absorção Específica ou “SAR”. O limite SAR estabelecido pelas diretrizes internacionais ou pelo Conselho da União Europeia é de 2 watts/quilograma (W/kg) valor médio por dez gramas de tecido. Os testes utilizados para determinar os níveis SAR foram realizados com base nos modos de utilização padrão com os aparelhos transmitindo a potência máxima acima da faixa de bandas de frequência.

Apesar do nível de SAR ter sido estabelecido numa potência de transmissão comprovadamente mais alta, o nível SAR real para os aparelhos celulares durante o uso é geralmente muito mais baixo do que os valores máximos, visto que os aparelhos celulares são projetados para operar em diversos níveis de potência, eles usam somente o nível mínimo da potência necessária para se realizar uma conexão com a rede. Teoricamente, quanto mais perto você estiver de uma antena da estação base, menor será o nível de potência exigido pelo celular.

O valor de SAR mais elevado testado com este celular para uso no ouvido e para o cumprimento da norma é 0,64 w/kg. Embora haja diferenças entre os níveis de SAR em vários celulares e em várias posições, todos cumprem as respectivas normas Internacionais e exigências da UE para exposição a RF (ondas de rádio).

A Organização Mundial da Saúde declarou que as informações científicas atuais não indicam a necessidade de precauções especiais quanto ao uso de aparelhos celulares. Quem quiser reduzir sua exposição ou a de seus filhos a RF, deverá limitar a duração das chamadas ou usar um dispositivo “viva-voz” para manter o celular longe da cabeça e do corpo (folha informativa nº 193).

Embora nunca tenha sido comprovado nenhum risco relacionado ao uso do telefone, a Organização Mundial de Saúde recomenda, como precaução, usar o telefone com um bom nível de recepção da rede, conforme indicado na tela do telefone (4 a 5 barras). Também é recomendado manter o telefone, durante a comunicação, afastado do abdômen de mulheres grávidas e do útero de adolescentes.

Seu telefone vem equipado com uma antena embutida. Para uma operação otimizada, você deverá evitar tocá-la ou danificá-la.

Como um dispositivo móvel oferece diversas funções, eles podem ser usados em posições que não sejam em contato com a orelha. Nesses casos, o dispositivo cumprirá as diretrizes para uso com fones de ouvido ou cabo de dados. Se você estiver usando outro acessório, verifique se qualquer produto usado está isento de metais e posicione o telefone a, pelo menos, 2,5 cm de distância do corpo.

Observe que, ao usar este dispositivo, alguns de seus dados pessoais poderão ser compartilhados com o dispositivo principal. É de sua responsabilidade proteger seus dados pessoais, não compartilhando-os com dispositivos não autorizados ou dispositivos de terceiros conectados ao seu. No caso de produtos com recursos de Wi-Fi, conecte-se apenas com redes de Wi-Fi confiáveis. Da mesma forma, ao usar seu produto como ponto de acesso (quando disponível), use a segurança de rede. Estes cuidados ajudarão a evitar acesso não autorizado a seu dispositivo. Seu produto pode armazenar informações pessoais em vários locais, incluindo o cartão SIM, cartão de memória e memória integrada. Certifique-se de remover ou apagar todas as informações pessoais antes de reciclar, devolver ou se desfazer de seu produto. Escolha cuidadosamente seus aplicativos e atualizações, instalando-os apenas a partir de fontes confiáveis. Alguns aplicativos podem afetar o desempenho de seu produto e/ou ter acesso a informações pessoais, incluindo detalhes de conta, dados de chamadas, detalhes de localização e recursos de rede.

Observe que quaisquer dados compartilhados com a TCL Communication Ltd. são armazenados de acordo com a legislação

aplicável de proteção de dados. Para tal, a TCL Communication Ltd. implementa e adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger todos os dados pessoais, por exemplo, contra processamento não autorizado ou ilegal, assim como danos, perda ou destruição acidental de tais dados pessoais para os quais as medidas deverão fornecer um nível de segurança apropriado em relação:

- (i) às possibilidades técnicas disponíveis,
- (ii) aos custos para implementação das medidas,
- (iii) aos riscos envolvidos com o processamento de dados pessoais, e
- (iv) à sensibilidade dos dados pessoais processados.

É possível acessar, analisar e editar suas informações pessoais a qualquer momento acessando sua conta, visitando o perfil do usuário ou entrando em contato direto conosco. Caso você necessite que seus dados sejam editados ou excluídos, poderemos solicitar que você nos forneça evidências de sua identidade antes que possamos atender a estas solicitações.

## • LICENÇAS



O logotipo microSD é marca comercial.



O logotipo e nome Bluetooth são propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização desses símbolos pela TCL Communication Ltd. e respectivos afiliados é feita sob licença. Outras marcas comerciais e o nome das mesmas são de propriedade dos respectivos responsáveis.

## ALCATEL 8050J Bluetooth Declaration ID D027868



SwiftKey é uma marca registrada da TouchType Ltd.



O logotipo Wi-Fi é uma marca de certificação da Wi-Fi Alliance.

Google, o logotipo Google, Android, o logotipo Android, Google Search™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Google Play Store, Google latitude™ e Hangouts™ são marcas comerciais do Google Inc.

O robô Android é reproduzido ou modificado a partir do trabalho criado e compartilhado pelo Google e usado de acordo com os termos descritos na licença Creative Commons Attribution 3,0 (o texto será exibido ao acessar o **Google legal** em **Configurações\Sobre o telefone\Informações legais**) <sup>(1)</sup>.

Este produto utiliza programas mtd de código aberto (<http://opensource.org/>), msdosfs, netfilter/iptables e initrd em código-objeto e outros programas de código aberto licenciados sob a GNU General Public License e Apache License.

Uma cópia completa dos códigos-fonte correspondentes será fornecida, quando solicitada, dentro de um período de três anos a partir da distribuição do produto pela TCL Communication.

Você pode descarregar os códigos-fonte em <http://sourceforge.net/projects/alcatel/files/>. Os códigos-fonte são gratuitos na Internet.

<sup>(1)</sup> Disponibilidade de acordo com o país.

## **Compatibilidade com aparelhos auditivos**

Seu telefone celular é classificado: "Para aparelhos auditivos", para auxiliar usuários de aparelhos auditivos na busca por telefones celulares compatíveis com seus dispositivos.

Este dispositivo é compatível com HAC M4. Referência ANSI C63.19-2007 Para obter mais informações, acesse

<http://www.alcatel-mobile.com/br>.

8050J FCC ID: 2ACCJB037

# Informações gerais

- **Endereço na Internet:** <http://www.alcatel-mobile.com/br>.
- **Linha Direta:** consulte o folheto “TCL Communication Services” ou visite nosso site na Internet, com as FAQ (perguntas frequentes), resolução de dúvidas e comentários.
- **Caminho da etiquetagem eletrônica (Elabel):** Toque em Configurações/Regulatório e Segurança ou digite « \*#07# « (maiores informações sobre etiquetagem podem ser encontradas) <sup>(1)</sup>.

Uma versão eletrônica deste guia prático está disponível em vários idiomas, verificar opções na página: <http://www.alcatel-mobile.com/br>.

Seu telefone é um transceptor que funciona em redes GSM em quadri-band (850/900/1800/1900 MHz) e UMTS em quadri-band (850/900/1900/2100 MHz).

## Proteção contra roubo <sup>(2)</sup>

Seu aparelho celular é identificado através de um IMEI (número de série do celular) impresso na parte traseira do telefone. Recomenda-se anotar o número quando você usar seu celular pela primeira vez digitando-se \* # 0 6 # e guardá-lo num local seguro. Ele poderá ser solicitado pela polícia ou por sua operadora caso seu celular seja roubado. Este número faz com que seu celular seja bloqueado, impedindo assim a sua utilização por terceiros, mesmo que se insira um cartão SIM diferente.

## Termo de Responsabilidade

No caso de discrepâncias entre informação do manual/guia prático e o funcionamento do dispositivo em questão, estas podem ser devido à versão do software ou disponibilidade de serviços da operadora.

A TCL Communication não se responsabiliza legalmente por tais diferenças, se estas existirem, nem pelas potenciais consequências, cuja responsabilidade deverá ser assumida exclusivamente pela operadora.

<sup>(1)</sup> Dependendo do país.

<sup>(2)</sup> Entre em contato com a operadora de telefonia celular para consultar a disponibilidade do serviço.

# Garantia

Seu dispositivo tem garantia contra qualquer defeito e mau funcionamento decorrentes de uso em condições normais por um período de 12 (doze) meses (1) a partir da data constante na sua fatura original.

Os termos de garantia definidos no manual/guia também se aplicam à bateria (2) e acessórios, vendidos com o dispositivo, mas por um período de 6 (seis) meses (1) a partir da data de compra indicada na sua fatura original.

Caso seu dispositivo apresente algum defeito que impeça seu uso normal, entre em contato com o vendedor e apresente-o juntamente com o comprovante de compra.

- (1) O período de garantia pode variar de acordo com o país.
- (2) A vida útil da bateria recarregável de um dispositivo móvel, em termos de tempo de conversa, tempo de espera e vida útil total de utilização, depende das condições de utilização e da configuração de rede. Uma vez que as baterias são consideradas itens descartáveis, as especificações afirmam que seu dispositivo terá um ótimo desempenho durante os 6 (seis) primeiros meses após compra e por aproximadamente mais 200 recargas.

Caso o defeito seja confirmado, seu dispositivo ou qualquer parte dele será substituído ou consertado, conforme o caso. O dispositivo consertado e seus acessórios contam com 1 (um) mês de garantia contra a repetição do defeito. O conserto ou a substituição pode ser realizado(a) utilizando componentes reconicionados com a mesma funcionalidade.

Esta garantia cobre os custos das peças e da mão de obra, mas não contempla nenhum outro custo.

Esta garantia não será válida para danos ou defeitos de seu dispositivo e/ou acessórios causados por (sem exceções):

- 1) O não cumprimento das instruções de utilização e instalação ou das normas técnicas e de segurança aplicáveis na área geográfica onde o dispositivo é usado;

- 2) Conexão com qualquer equipamento não fornecido ou recomendado pela TCL Communication Ltd. ;
- 3) Modificação ou conserto realizados por pessoal não autorizado pela TCL Communication Ltd. , suas afiliadas ou por seu fornecedor;
- 4) Modificação, ajuste ou alteração de software ou hardware realizados por pessoal não autorizado pela TCL Communication Ltd. ;
- 5) Más condições meteorológicas, raios, incêndio, umidade, infiltração de líquidos ou alimentos, produtos químicos, download de arquivos, impactos, alta tensão, corrosão, oxidação....

Seu dispositivo não será reparado caso as etiquetas ou os números de série (IMEI/SN) sejam retirados ou alterados.

Não existem garantias expressas, escritas, verbais ou implícitas além desta garantia limitada impressa ou da garantia obrigatória fornecida pela sua jurisdição ou país.


Em nenhum momento, a TCL Communication Ltd. e suas afiliadas devem ser responsabilizadas por estragos indiretos, acidentais ou consequentes de qualquer natureza, incluindo, mas não se limitando à perdas de negociação ou comerciais, perda de dados ou imagem, na extensão total em que esses estragos podem ser reclamados pela lei.

Alguns países/estados não permitem a exclusão ou limitação de danos indiretos, acidentais ou consequentes ou a limitação da duração das garantias implicadas, de forma que as limitações ou exclusões anteriores podem não ser aplicáveis.



# Solução de problemas

Antes de entrar em contato com o centro de atendimento, é aconselhável seguir as instruções abaixo:

- Carregar completamente (  ) a bateria, para obter o melhor funcionamento.
- Evitar armazenar grandes quantidades de dados no seu telefone, pois isso pode afetar o desempenho do mesmo.
- Usar a opção **Configuração original** e a ferramenta de atualização móvel para formatar o telefone ou atualizar o software (para restaurar as configurações de fábrica: desligar o telefone, segurar a tecla **Liga/Desliga** e ao mesmo tempo a de **Aumentar o volume**). **TODOS** os dados do usuário: contatos, fotos, mensagens e arquivos, aplicativos descarregados serão excluídos permanentemente. É aconselhável fazer o backup completo dos dados do telefone e do perfil através do Smart Suite antes da formatação e da atualização.

E efetuar as seguintes verificações:

## **Meu telefone está travado ou não liga**

- Quando não for possível ligar o telefone, carregue por no mínimo 20 minutos para ter certeza de que tem a potência mínima de bateria necessária e depois tente ligar novamente.
- Quando o telefone travar no meio de algum aplicativo ou procedimento e já não responder aos comandos, pressione e segure a tecla **Diminuir volume** para entrar no modo seguro. Isso elimina qualquer problema de inicialização anormal do SO causado por APKs de terceiros.
- Caso ainda não funcione, reinicie o telefone usando a tecla **Liga/Desliga** e a tecla **Aumentar volume** (pressionando as duas ao mesmo tempo) ou atualize o software via Ferramenta de atualização Mobile.

## **Meu telefone está travado ou não responde**

- Reinicie o telefone pressionando e segurando a tecla **Liga/Desliga**.
- Caso ainda não funcione, use a Configuração original para redefinir o telefone ou a Atualização FOTA/Atualização do celular para atualizar o software.

### **Meu telefone desliga sozinho**

- Verifique se a tela está bloqueada quando não estiver usando o telefone, e certifique-se de que a tecla **Liga/Desliga** não foi pressionada por engano.
- Verifique o nível de carga da bateria.
- Caso ainda não funcione, use a Configuração original para restaurar as configurações de fábrica do telefone ou a Atualização FOTA/Atualização do celular para atualizar o software.

### **Meu telefone não carrega adequadamente**

- Certifique-se de estar utilizando um carregador Alcatel.
- Certifique-se de que a bateria esteja completamente descarregada. Se a bateria ficar descarregada por um longo período, pode demorar cerca de 20 minutos para que o indicador de carga da bateria seja exibido na tela.
- Certifique-se de que a carga é efetuada em condições normais (0 °C a +40 °C).
- Quando estiver no exterior, verifique se a tensão é compatível.

### **Meu telefone não se conecta a uma rede ou a mensagem “Sem serviço” é exibida**

- Tente fazer a conexão em outro local.
- Verifique a cobertura de rede com sua operadora.
- Verifique a validade do cartão SIM com sua operadora.
- Tente selecionar a(s) rede(s) disponível(eis) manualmente.
- Tente conectar mais tarde se a rede estiver sobrecarregada.

### **Meu telefone não se conecta à Internet**

- Verifique se o número IMEI (pressione \*#06#) é igual ao número impresso em seu certificado de garantia ou na embalagem do aparelho.
- Certifique-se de que o serviço de acesso à Internet do seu cartão SIM está disponível.
- Verifique as configurações de acesso à Internet do seu telefone.
- Certifique-se de que está em um lugar com cobertura de rede.
- Tente se conectar mais tarde ou em outro local.

### **Cartão SIM inválido**

- Certifique-se de que o cartão SIM foi inserido corretamente (consulte “Inserir ou retirar o cartão SIM”).

- Certifique-se de que o chip no cartão SIM não está danificado nem riscado.
- Certifique-se de que o serviço do cartão SIM está disponível.

### **Não é possível realizar chamadas**

- Certifique-se de que discou um número válido e tocou em **Chamada**.
- Para chamadas internacionais, verifique os códigos do país e de área.
- Certifique-se de que seu telefone esteja conectado a uma rede e de que a rede não esteja sobrecarregada ou indisponível.
- Verifique o status da sua assinatura com a operadora (crédito, cartão SIM válido, etc.).
- Certifique-se de que não tenha bloqueado a realização de chamadas.
- Certifique-se de que seu telefone não esteja no modo avião.

### **Não é possível receber chamadas**

- Verifique se seu telefone está ligado e conectado a uma rede (verifique se a rede está sobrecarregada ou indisponível).
- Verifique o status do seu contrato com a operadora (crédito, cartão SIM válido, etc.).
- Certifique-se de que não redirecionou as chamadas recebidas.
- De que não bloqueou a originação de chamadas.
- E de que seu telefone não está no modo avião.

### **O nome/número do autor da chamada não aparece quando uma chamada é recebida**

- Verifique com a operadora se você assinou este serviço.
- Se o autor da chamada ocultou o número.

### **Não consigo encontrar os meus contatos**

- Certifique-se de que o cartão SIM não está quebrado.
- Certifique-se de que o cartão SIM está inserido adequadamente.
- Importe todos os contatos armazenados no cartão SIM para o telefone.

### **A qualidade de som das chamadas está ruim**

- Você pode regular o volume durante uma chamada, pressionando a tecla **Aumentar/Diminuir volume**.
- Verifique a intensidade do sinal da rede ▲.
- Certifique-se de que o receptor, conector ou alto-falante em seu telefone estão limpos.

## **Não é possível utilizar as funções descritas no guia prático**

- Verifique com a operadora se o seu contrato inclui este serviço.
- Certifique-se de que esta função não exige um acessório da Alcatel.

## **Quando seleciono um número dos meus contatos, não é possível discá-lo**

- Certifique-se de que registrou o número correto.
- Certifique-se de que selecionou o prefixo do país, no caso de ligações internacionais.

## **Não consigo adicionar um contato à lista de contatos**

- Certifique-se de que o cartão SIM não está cheio para armazenamento dos contatos; apague alguns contatos ou salve-os na lista de contatos do telefone (ou seja, nos seus diretórios pessoais ou profissionais).

## **Outros originadores de chamadas não conseguem deixar mensagem no meu correio de voz**

- Entre em contato com a operadora de rede para verificar a disponibilidade do serviço.

## **Não consigo acessar meu correio de voz**

- Certifique-se de que o número de correio de voz da sua operadora está inserido corretamente em “Número do correio de voz”.
- Tente mais tarde se a rede estiver ocupada.

## **Não consigo enviar nem receber MMS**

- Verifique se há disponibilidade de memória no telefone ou se a memória está cheia.
- Entre em conato com a operadora de rede para verificar a disponibilidade do serviço e os parâmetros de MMS.
- Verifique o número do centro de servidores ou o seu perfil MMS com a sua operadora.
- O centro de servidores pode estar sobrecarregado. Tente novamente mais tarde.

## **O PIN está bloqueado**

- Entre em contato com a operadora de rede para obter o código PUK (Personal Unblocking Key).

## **Não consigo conectar meu telefone ao computador**

- Instale o Smart Suite.
- Verifique se os drivers estão instalados corretamente.
- Abra o painel de notificações para verificar se o gerenciador do Smart Suite foi ativado.
- Verifique se você selecionou Depuração USB.
- Verifique se o computador atende às exigências de instalação do Smart Suite.
- Certifique-se de que o cabo esteja bem conectado e as opções ativadas.

## **Não consigo fazer download de novos arquivos**

- Certifique-se de que há memória suficiente no telefone para o download.
- Selecione o cartão microSD como local de armazenamento dos arquivos de download.
- Verifique o status da sua assinatura com a operadora.

## **O telefone não é detectado por outros via Bluetooth**

- Certifique-se de que o Bluetooth está ativado e que seu telefone esteja visível para outros usuários.
- Certifique-se de que os dois telefones estejam dentro da área de detecção do Bluetooth.

## **Como fazer com que a bateria dure mais tempo**

- Certifique-se de que você respeita o tempo de carga completo (mínimo 2,5 horas).
- Após uma carga parcial, o indicador de nível da bateria pode não ser exato. Aguarde pelo menos 20 minutos após retirar o carregador para obter uma indicação correta.
- Ajuste o brilho da tela de forma apropriada.
- Amplie ao máximo o intervalo de verificação automática do e-mail.
- Atualize notícias e informações sobre o clima manualmente, ou amplie o intervalo de verificação automática.
- Saia dos aplicativos que estão em funcionamento no segundo plano, caso não estiverem sendo utilizados por um longo período.
- Desative o Bluetooth, Wi-Fi, ou GPS quando não estiverem sendo utilizados.

## **O telefone poderá aquecer após chamadas prolongadas, jogos, navegação na Internet ou ao executar outros aplicativos complexos**

- Esse aquecimento é uma consequência normal da CPU executando muitos dados. Encerrar as ações acima fará com que o telefone retorne à temperatura normal.

A **Alcatel** é uma marca registrada da Alcatel-Lucent e é utilizada sob licença pela TCL Communication Ltd.

© Copyright 2017 TCL Communication Ltd.  
Todos os direitos reservados

A TCL Communication Ltd. reserva-se o direito de alterar materiais ou especificações técnicas sem aviso prévio.

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.



4565-15-7600



(01)07898552002831



Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com a Resoluções 303/202 e 533/2009.

Para maiores informações, consulte o site da ANATEL - [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)

FABRICADO POR:  
C.N.P.J. 08.649.664/0003-50  
INDÚSTRIA BRASILEIRA  
**PRODUZIDO NO  
PÓLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA

**Impresso na China**