

TRAMONTINA

MANUAL DE INSTRUÇÕES

COIFA DE EMBUTIR INCASSO



Sr.(a) proprietário(a) da **Coifa TRAMONTINA**.

Obrigado por escolher um produto com a qualidade **TRAMONTINA**.

Estamos certos que este novo aparelho, moderno, funcional e prático, construído com materiais de alta qualidade, satisfará no melhor modo as suas exigências. O uso da **Coifa TRAMONTINA** é fácil, entretanto antes de colocá-la em funcionamento, leia atentamente este manual para obter os melhores resultados.

Recomendamos que você guarde este manual para futuras consultas que poderão ser úteis.

Prezado cliente: para validar a garantia, favor conferir a mercadoria no ato do recebimento.

A **TRAMONTINA TEEC S.A.** está à disposição para esclarecer dúvidas, ouvir críticas e sugestões, de segunda a sexta-feira das 7h30 às 17h.

Fone: (54) 3433-2800 - sac@tramontina.net
Tramontina TEEC S.A. - Rodovia BR 470 - Km 230
CEP 95185-000 - Carlos Barbosa - RS - Brasil
tramontina.com

Índice

Apresentação geral do produto.....	3
Cuidados.....	3
Dicas para o uso correto do produto.....	4
Utilização do produto - Funcionamento.....	4
Painel - Utilizando a coifa.....	6
Instalação da coifa.....	7
Fixação da coifa.....	8
Filtro de carvão ativado.....	9
Instalação elétrica.....	9
Substituição das lâmpadas LED.....	10
Limpeza.....	10
Solucionando problemas.....	11
Características técnicas.....	12
Instalação com furo na parede.....	12
Especificações técnicas.....	13
Termo de garantia.....	14

As figuras deste manual são meramente ilustrativas. Na constante intenção de melhorar os nossos produtos, reservamo-nos o direito de fazer todas as alterações derivadas da evolução dos produtos em suas características técnicas, funcionais ou estéticas.

Apresentação geral do produto

Incasso 75

Ref.: 127 V - 95800/015
220 V - 95800/016

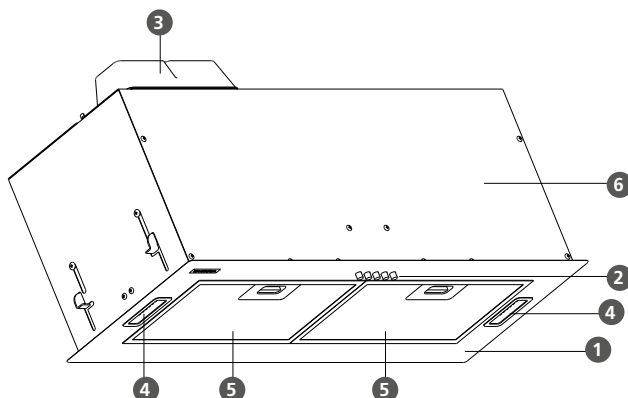


Fig. 1

- | | |
|--------------------------------|----------------------|
| 1 - Corpo da Coifa | 4 - Lâmpada LED |
| 2 - Painel de Comandos | 5 - Filtro Metálico |
| 3 - Caixa da placa de controle | 6 - Carcaça da coifa |

ATENÇÃO!

A coifa TRAMONTINA funciona em 127 V ou em 220 V ($\pm 5\%$). Não é bivolt. Este aparelho foi desenvolvido para uso exclusivamente doméstico e apenas em ambientes fechados. Não utilizar para outros fins (não coberto pela garantia).

Acessórios que acompanham o produto

- Tubo flexível metálico Ø160 mm.
- Filtro de carvão ativado.
- Defletor (somente para o modo DEPURAÇÃO)
- Gabarito para fixação.
- Abraçadeira de Nylon.

Cuidados

- Após desembalar a coifa, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças.
- **Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.**
- **Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.**
- A coifa não deve ser utilizada por crianças ou pessoas não capacitadas para operá-la corretamente.
- Não coloque objetos sobre o produto, pois podem obstruir as saídas de ar, além de poder causar a queda da coifa.

- Não deixe acumular gordura na parte interna ou externa da coifa, pois isso diminui o rendimento e poderá provocar incêndio.
- Cuidado ao fritar alimentos, a gordura em alta temperatura poderá inflamar produzindo chamas que podem danificar o produto e causar acidentes.
- Nunca deixe panelas com óleo aquecendo no cooktop ou fogão, pois o óleo poderá incendiar-se espontaneamente devido à alta temperatura.
- Verifique na parede onde a coifa será instalada se não há instalações elétricas ou hidráulicas que possam impossibilitar a sua fixação.
- Nunca desligue a coifa da tomada puxando pelo cabo de alimentação. Desligue puxando pelo plugue.
- Cuidado ao manusear peças em inox, pois elas podem ter bordas cortantes.
- Não instale ou opere o produto próximo ou abaixo de cortinas e materiais inflamáveis.
- A chama do cooktop ou fogão acesa sem panelas e com a coifa ligada poderá danificar os filtros e causar incêndio.
- Quando a lâmpada estiver acesa, não toque na região em seu entorno, pois tanto a lâmpada quanto a região ao seu redor atingem altas temperaturas.
- **Não flambar debaixo do exaustor.**

ATENÇÃO!

- As partes acessíveis podem ficar quentes quando usado com os aparelhos de cozinha.
- Regulamentos relativos à descarga de ar têm que ser cumpridos.

Dicas para o uso correto do produto

- Para obter um melhor rendimento, ligue a coifa 5 minutos antes de iniciar qualquer tipo de cozimento e desligue-a de 10 a 15 minutos após o término para que todo o ar saturado do ambiente seja eliminado.
- Evite instalar a coifa em frente a janelas ou portas, pois correntes de ar podem comprometer o rendimento do produto.
- Nunca utilize a coifa sem os filtros metálicos instalados.
- Ao final da vida útil da coifa, recomenda-se que seja observada a legislação local, para que o descarte desse aparelho ocorra de forma correta. Não descarte o produto juntamente com o lixo doméstico.
- Quanto menor for a distância entre a coifa e o cooktop ou fogão, maior é a possibilidade de se formarem bolhas de água na região inferior da coifa, resultante da subida do vapor de água.
- **Deve haver uma ventilação adequada da sala quando a coifa é utilizada ao mesmo tempo que aparelhos que queimam gás ou outros combustíveis.**
- **Esta coifa foi projetada para utilização em um móvel de parede. Não recomenda-se o uso do produto em um móvel de ilha.**

Utilização do produto - Funcionamento

A coifa TRAMONTINA pode funcionar como EXAUSTOR ou DEPURADOR.

Modo EXAUSTOR

A coifa sai de fábrica para utilização no modo EXAUSTOR, os vapores e a fumaça provenientes do processo de cozimento entram pela coifa, são filtrados por meio do filtro metálico, no qual fica retida a gordura, e conduzidos para o ambiente externo através de um duto (figuras 2 e 3).

Com saída de ar para o teto

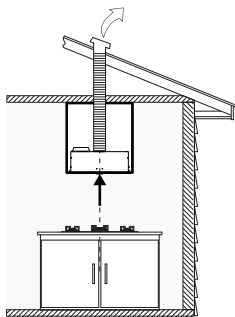


Fig. 2

Com saída de ar para a parede

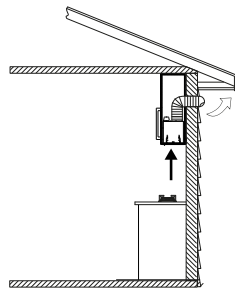


Fig. 3

ATENÇÃO!

Neste modo não utilize o filtro de carvão ativado.

- Neste modo, é necessário instalar um duto com saída externa de Ø160 mm, protegido do sol e da chuva, e deverá ter um comprimento máximo de 2000 mm. Recomenda-se que seja feito no máximo 2 curvas no tubo.
- O ar não deve ser descarregado em um duto que é usado para exaustar os gases de aparelhos que queimam gás ou outros combustíveis.
- Encaixe o tubo flexível na saída do motor, pressione até o seu perfeito encaixe (figura 4), e coloque a abraçadeira de nylon que acompanha o produto.

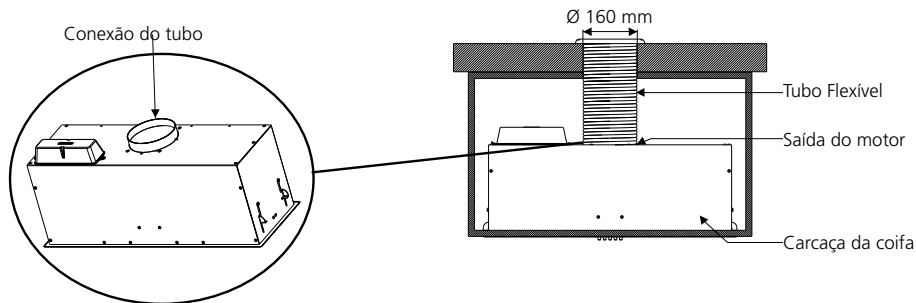


Fig. 4

- A instalação do duto de saída de ar com diâmetro menor que Ø160 mm poderá prejudicar o funcionamento do produto reduzindo o fluxo de ar.
- O duto deverá ficar o mais esticado possível para evitar acúmulo de gordura no seu interior. Se necessário corte o duto excedente.

ATENÇÃO!

É proibido deixar que o vapor e a fumaça provenientes do processo de cozimento sejam conduzidos para entre o rebaixo de gesso e o teto, sem o devido direcionamento para o ambiente externo (conexão do tubo flexível com o ambiente externo, conforme figuras 2 e 3).

Modo DEPURADOR

Caso não seja possível descarregar os vapores e a fumaça do processo de cozimento dos alimentos para o ambiente externo, a coifa poderá ser instalada no modo DEPURADOR (reciclagem de ar).

Os vapores e a fumaça passam pelo filtro metálico, no qual fica retida a gordura, e por um filtro de carvão ativado onde o ar é purificado e retorna para o ambiente livre de odores e gorduras.

• Neste modo é preciso instalar o filtro de carvão ativado que acompanha o produto (ver item "Filtro de carvão ativado").

• O ar filtrado retorna ao ambiente através do difusor, que fica instalado em cima ou ao lado do móvel (figuras 5 e 6). É obrigatório o uso do difusor quando a instalação for feita no modo Depuração.

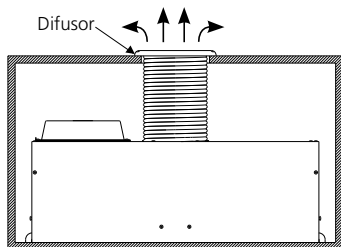


Fig. 5

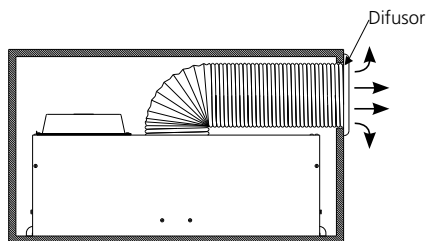


Fig. 6

• Encaixe o tubo flexível na saída do motor, pressione até o seu perfeito encaixe (figura 7) e após coloque a abraçadeira de nylon que acompanha o produto.

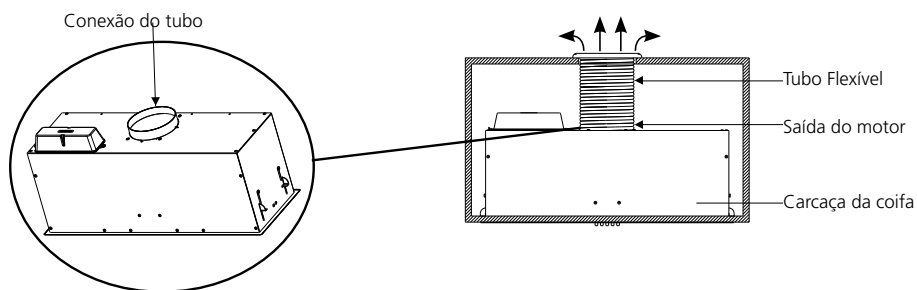


Fig. 7

ATENÇÃO!

O vapor e a fumaça provenientes do processo de cozimento devem retornar ao ambiente no qual a coifa está instalada, por meio da saída (lateral ou superior) existente no móvel (figuras 5 e 6). Em hipótese alguma, esses vapores e fumaça devem ser conduzidos para entre o rebaixo de gesso e o teto.

Painel - Utilizando a coifa

0 - Desligar a coifa.

☪ - Velocidade mínima (silent) - Indicada para uma troca silenciosa e contínua de ar, ideal para pequenas quantidades de fumaça ou para alimentos que formam vapores de água.

☪ - Velocidade média (comfort) - Indicada para a maior parte das condições normais de utilização. Apresenta a melhor relação entre quantidade de ar filtrado e nível de ruído.

☪ - Velocidade máxima (turbo) - Indicada para níveis com muita fumaça / vapores durante o cozimento de alimentos, até mesmo por longos períodos.

☪ - Ligar e desligar o sistema de iluminação. A iluminação pode ser utilizada em qualquer momento, mesmo se a coifa não estiver em funcionamento.

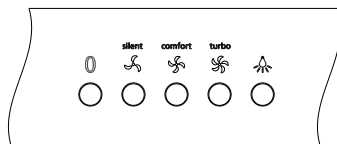


Fig. 8

Instalação da coifa

- Recomenda-se que a instalação seja feita pela Rede de Serviços Autorizados TRAMONTINA (consulte o livreto que acompanha o produto). Esta instalação **NÃO É GRATUITA**, sendo as despesas de mão de obra e acessórios por conta do consumidor.
- É de inteira responsabilidade do consumidor toda e qualquer preparação do local para a instalação da coifa que inclui alvenaria, acabamentos de gesso, instalação da rede elétrica, móveis, tubulação da saída de ar, bem como suas adaptações.
- A TRAMONTINA não se responsabiliza por acidentes causados por uma instalação que não tenha sido feita de acordo com as informações contidas neste manual.

ATENÇÃO!

A coifa deverá ser instalada a uma altura mínima de 650 mm e máxima de 750 mm dos queimadores do cooktop ou fogão (figura 9).

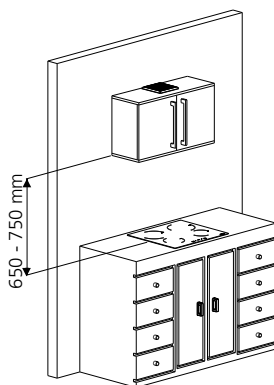


Fig. 9

- Certifique-se de que o móvel no qual a coifa será instalada é resistente para suportar o peso da coifa.

ATENÇÃO!

- Antes de instalar a coifa, recomenda-se verificar a distância entre ela e o fogão com a tampa de vidro aberta, pois a altura da tampa de cada fogão pode variar.
- Após a instalação, retire a película protetora que envolve o inox (coifa e filtros metálicos), pois com o seu uso a película pode ressecar e manchar o inox.
- Em caso de uma eventual manutenção na sua coifa, a TRAMONTINA não se responsabiliza por defeitos estéticos no móvel, parede ou teto (gesso, mármore, granito, etc.).

Fixação da coifa

- Marque a distância/altura entre o cooktop ou fogão e o nível inferior da coifa (figura 9).
- Marque o centro do cooktop ou fogão e faça uma linha vertical até o móvel de instalação da coifa.
- Faça um recorte da parte inferior do móvel de 725 x 250 mm. É opcional que o móvel onde será instalada a coifa tenha portas ou qualquer outra abertura frontal.

Observação: Recomenda-se passar fita de borda no recorte feito no móvel onde a coifa será instalada.

- Para encaixar a coifa no móvel, siga os passos a seguir:
 - 1 - Verifique a correta posição dos fixadores, que devem estar como mostra a figura 10.
 - 2 - Passe o cabo de alimentação pelo recorte do móvel.
 - 3 - Encaixe a coifa no móvel, verificando se os fixadores estão apoiando no móvel (figura 11).
 - 4 - Retire os filtros metálicos da coifa e posteriormente desencaixe as duas lâmpadas LED da coifa, pressionando com a mão a parte interna dela (a lâmpada desencaixa para fora da coifa).
 - 5 - Através da abertura da lâmpada, será possível visualizar um parafuso (detalhe da figura 12). Aperte esse parafuso aos poucos e simultaneamente nos dois lados da coifa, sempre verificando o alinhamento do produto no móvel. Cuide para não apertar demasiadamente os parafusos, para não danificar a coifa.
 - 6 - Após constatar que a coifa está devidamente fixada no móvel, encaixe as lâmpadas LED em seus devidos lugares e coloque os filtros metálicos na coifa.
 - 7 - Encaixe o tubo flexível da saída do motor até o difusor (instalação no modo Depuração) ou saída externa (instalação no modo Exaustão).

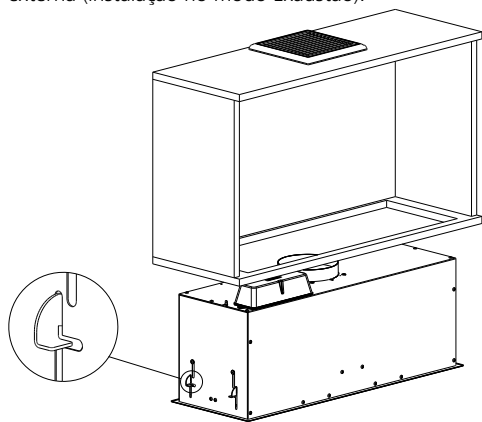


Fig. 10

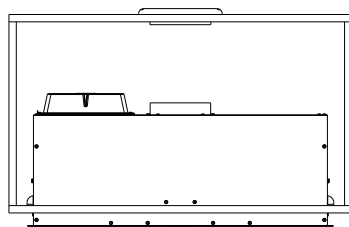


Fig. 11

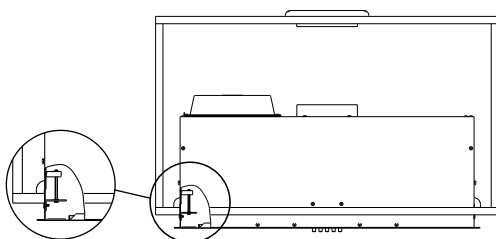


Fig. 12

Filtro de carvão ativado

Este filtro elimina os odores que se formam durante o cozimento dos alimentos e deve ser utilizado somente no modo DEPURADOR (reciclagem de ar).

- O filtro de carvão ativado não deve ser lavado e nem recarregado. Ele deve apenas ser substituído pelo menos a cada 4 meses ou períodos mais frequentes, dependendo do uso. Troque antecipadamente caso perceba queda da eficiência deste filtro.
- **Para substituir o filtro de carvão ativado, desligue a coifa e na sequência retire os filtros metálicos.**
- Para remover os filtros de carvão ativado, gire-os no sentido horário até que se desencaixem do motor.
- Para recolocar os filtros de carvão de ativado, encaixe-os no motor e gire-os no sentido anti-horário até que eles fiquem fixos.
- Recoloque os filtros metálicos.
- O filtro de carvão ativado acompanha o produto, porém não sai de fábrica instalado.
- Utilize somente filtro original TRAMONTINA, que poderá ser encontrado na Rede de Serviços Autorizados.

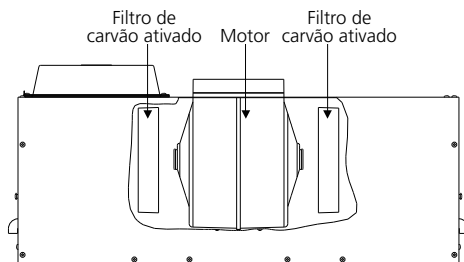


Fig. 13

ATENÇÃO!

Verifique sempre o estado de saturação do filtro. O acúmulo de gordura pode prejudicar o desempenho do produto, pois é altamente inflamável, podendo provocar incêndio.

Instalação elétrica

- **Para proteção da rede elétrica, recomenda-se a instalação de um disjuntor termomagnético.**
- **A coifa funciona em 127 V ou 220 V ($\pm 5\%$). Não é bivolt.**
- Verifique se a tensão de alimentação indicada na etiqueta de identificação do produto localizada na parte interna da coifa, é a mesma da sua residência 127 V ou 220 V, 60 Hz.
- A coifa já possui fio terra embutido no cabo de alimentação elétrica, e deve ser conectado a um aterramento eficiente.
- O aterramento deve estar de acordo com a norma NBR 5410 - Seção Aterramento.
- Ligue o produto em uma tomada bipolar com contato terra, de 3 pinos redondos 10 A (NBR 14136) exclusiva, de fácil acesso, em excelente estado, dimensionada de acordo com o circuito de proteção (figura 14).
- Para sua segurança o motor da coifa possui um dispositivo que o desliga automaticamente em caso de superaquecimento.
- Em hipótese alguma, conecte outros aparelhos na mesma tomada (figura 15).

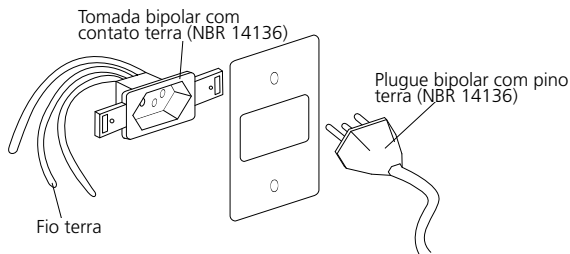


Fig. 14

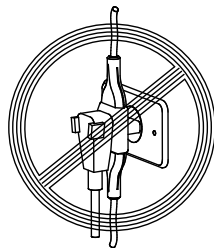


Fig. 15

- Instale a tomada de alimentação elétrica dentro do móvel onde a coifa será instalada (figura 16).
- Após complementadas as conexões elétricas, verifique a iluminação e o adequado funcionamento do motor e suas velocidades.
- **Se o cordão (cabo) de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.**
- **Este equipamento não foi projetado para ser operado através de timer externo ou através de qualquer sistema de controle remoto.**
- Em caso de dúvida, consulte um electricista/engenheiro electricista.

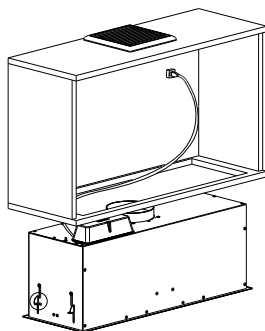


Fig. 16

Substituição das lâmpadas LED

- A coifa conta com 2 lâmpadas LED (figura 17), sendo que cada uma possui uma potência de 1,5 W e tensão de 12 V.
- Se as lâmpadas não estiverem funcionando, verifique se elas estão encaixadas corretamente em seus lugares.
- Caso necessite substituir alguma lâmpada LED da sua coifa, ela poderá ser adquirida na Rede de Serviços Autorizados TRAMONTINA ou em lojas especializadas (peça não gratuita).
- A substituição das lâmpadas LED deverá ser realizada pela Rede de Serviços Autorizados TRAMONTINA (serviço não gratuito).

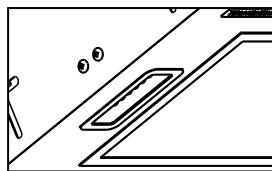


Fig. 17

Limpeza

ATENÇÃO!

Há um risco de incêndio se a limpeza não é realizada de acordo com as instruções.

- **Antes de efetuar qualquer operação de limpeza ou manutenção, é necessário retirar o cabo de alimentação da tomada ou desligar o disjuntor.**
- Para aumentar a vida útil do seu produto e evitar manchas, faça a limpeza pelo menos uma vez por mês.
- Não utilize cera ou produtos de limpeza com silicone ou materiais inflamáveis.

- Nunca use produtos de limpeza como álcool, querosene, gasolina, tiner, solventes, detergentes ácidos, vinagres, produtos químicos ou abrasivos, esponjas de aço, saponáceos, objetos pontiagudos ou cortantes, pois estes produtos podem causar riscos permanentes (não coberto pela garantia).
- Para limpeza das partes de aço inox e do painel de comandos, utilize um pano ou esponja macia com sabão ou detergente neutro e seque imediatamente após a limpeza.
- Para evitar riscos nas áreas de aço inox, limpe o produto no sentido da escovação do inox.
- Para limpar o painel de comandos não utilize álcool, pois pode apagar as indicações impressas.
- Para manchas persistentes ou que se tornarem opacas, utilize a Pasta de limpeza para aço inox TRAMONTINA que é apropriada para inox. Aplique no sentido da escovação do inox.

Filtros metálicos

IMPORTANTE!

A limpeza periódica do filtro evita o perigo de incêndio, que pode ocorrer com a concentração de calor proveniente do cozimento.

- Retire um filtro de cada vez, segurando por baixo com uma das mãos e puxando a trava em direção à parte posterior da coifa ou do filtro (figura 18).
- Se a limpeza for manual, coloque os filtros em uma solução de água quente ($\pm 60\text{ }^{\circ}\text{C}$) com detergente neutro. Passado algum tempo escove os filtros, após enxágue e seque-o. Aguarde até que o filtro esteja completamente seco antes de colocá-lo novamente na coifa.
- Os filtros metálicos deverão ser lavados pelo menos uma vez por mês, quando em condições normais de uso, ou conforme necessidade.
- A limpeza destes filtros poderá ser feita na máquina de lavar louças. Neste processo, poderá ocorrer uma ligeira alteração na cor dos filtros, o que não altera o seu desempenho. Os filtros muito saturados não devem ser lavados juntamente com outras louças.
- Para recolocar os filtros metálicos, encaixe primeiro a parte de baixo do filtro no encaixe posterior da coifa, e em seguida encaixe a parte de cima do filtro, não esquecendo de travá-los.

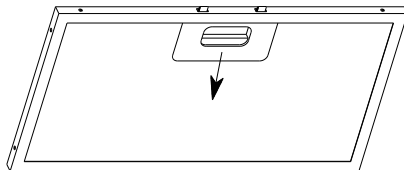


Fig. 18

Solucionando problemas

A coifa não funciona / não liga. Verifique se:

- O cabo de alimentação elétrica está conectado na tomada ou está frouxo.
- A tomada está com mau contato.
- O disjuntor está desligado.
- Falta energia elétrica.
- A tensão da residência é a mesma do produto.

Ruído excessivo. Verifique se:

- O produto está corretamente fixado.

A lâmpada não acende. Verifique se:

- Falta energia elétrica.
- A lâmpada está queimada ou está com mau contato.

Não está filtrando o ar satisfatoriamente. Verifique se:

- O filtro metálico está saturado de gordura.
- O filtro de carvão ativado precisa ser substituído (coifa instalada no modo DEPURADOR).

Características técnicas

- As medidas da figura 19 encontra-se na escala de milímetros (mm).

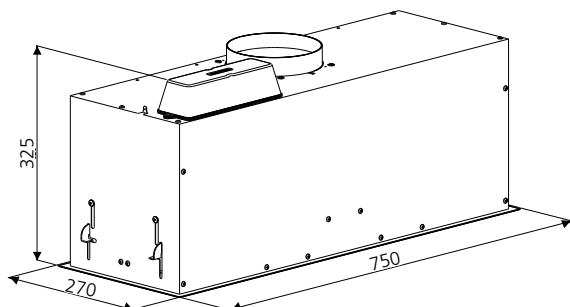


Fig. 19

Instalação com furo na parede

- As medidas da figura 20 encontram-se na escala de milímetros (mm).

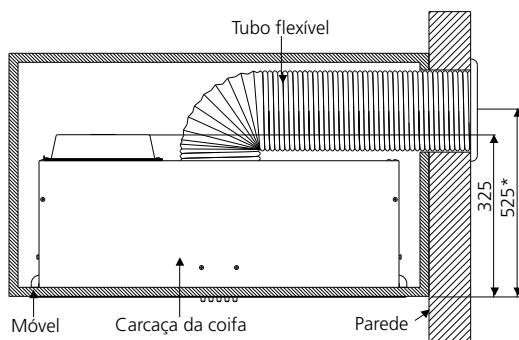


Fig. 20

- * Altura mínima para saída do tubo flexível na parede.

Especificações técnicas

Modelo coifa	Incasso 75
Referência	127 V - 95800/015 220 V - 95800/016
Tensão (V)	127 ou 220 ($\pm 5\%$) (Não Bivolt)
Frequência (Hz)	60
Iluminação (W)	2 lâmpadas LED (2 x 1,5 W)
Dimensões da lâmpada L x P (mm)	32,5 x 75,5
Potência do motor (W)	185
Grau de proteção	IPX0
Classe de construção	Classe I
Potência elétrica (W)	190
Disjuntor termomagnético (A)	10
Número de velocidades	3
Filtros alumínio (lavável)	2
Filtros de carvão ativado	2
Peso Bruto (kg)	12,1
Peso Líquido (kg)	8,6
Dimensões L x P (mm)	270 x 750

Tabela 1

Vazão (m ³ /h) Conforme norma IEC 61591	Velocidade 1	255
	Velocidade 2	460
	Velocidade 3	630
Ruído (dBA) Conforme norma IEC 60704	Velocidade 1	43
	Velocidade 2	56
	Velocidade 3	63

Tabela 2

Termo de garantia

- A **TRAMONTINA TEEC S.A.** oferece garantia a este produto por ela comercializado contra qualquer vício ou defeito de fabricação pelo período total de 12 (doze) meses, sendo 09 (nove) meses de garantia contratual e 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme estabelece o artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor.
- O prazo de contagem da garantia inicia-se com a emissão da Nota Fiscal de venda do equipamento, que deverá ser anexada ao presente termo, sendo que a garantia será válida somente mediante apresentação da nota fiscal de compra.
- A garantia compreende a substituição de peças e mão de obra no reparo de vícios ou defeitos de fabricação constatados pela **TRAMONTINA TEEC S.A.** e efetivados pelo Serviço Autorizado **TRAMONTINA**, nas cidades que possuem Serviço Autorizado.
- As peças plásticas, borrachas, vidros, filtros metálicos, filtros de carvão ativado, lâmpadas e tubo flexível, bem como a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas destas ocorrências não possuem garantia contratual. A **TRAMONTINA TEEC S.A.** apenas respeita a garantia legal, de 90 dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal do produto.

Ficam invalidadas as garantias legal e/ou contratual se:

- As recomendações de uso e de limpeza deste manual não forem respeitadas.
- A **Coifa TRAMONTINA** for instalada ou utilizada em desacordo com o Manual de Instruções.
- A **Coifa TRAMONTINA** for ligada em tensão diferente da especificada.
- A **Coifa TRAMONTINA** tiver recebido maus tratos, descuidos (riscos, deformações ou similares em consequência da utilização, bem como aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que provoquem danos à qualidade do material ou componente) ou ainda, sofrido alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela **TRAMONTINA TEEC S.A.**
- O problema tiver sido causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.
- A **Coifa TRAMONTINA não for utilizada exclusivamente para uso doméstico.**
- A etiqueta de identificação do produto tiver o Número de Série retirado e/ou alterado.

As garantias legal e/ou contratual não cobrem:

- Peças desgastadas pelo uso normal/natural.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de interrupções de fornecimento de energia elétrica no local onde a **Coifa TRAMONTINA** está instalada, ou oscilações de tensão superiores ao estabelecido neste manual.
- Peças danificadas devido a acidentes de transporte ou manuseio, amassados, riscos, quedas ou atos e efeitos da natureza, tais como descargas atmosféricas, chuva, inundação, etc.
- Transporte até o local definitivo da instalação, peças, materiais e mão de obra para a preparação do local onde será instalado a **Coifa TRAMONTINA**, tais como: rede elétrica, aterramento, alvenaria, móveis, etc.
- Funcionamento anormal da **Coifa TRAMONTINA** decorrente da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização.
- Caso seja necessário a utilização de materiais que não acompanham o produto, bem como a mão de obra específica para a preparação do local da instalação. As despesas decorrentes serão de inteira responsabilidade do consumidor.
- Transporte do produto da fábrica para a casa do cliente, ou vice-versa.
- Despesas referentes ao local de instalação, como móveis ou mesmo o tampo de granito, mármore ou outro material qualquer.

- Despesas por atendimento onde não for constatado nenhum vício ou defeito de fabricação ou decorrentes da não observação às orientações de uso constantes neste manual de instruções ou no próprio produto, serão passíveis de cobrança aos consumidores.

Condições da garantia:

- Nas localidades não servidas pela Rede de Serviços Autorizados, ou fora do perímetro urbano, a coifa que necessitar de conserto na garantia deverá ser entregue ao Serviço Autorizado mais próximo, com despesas de frete e riscos de acidente por conta do cliente proprietário.
- Despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam a **Coifa TRAMONTINA**, são de responsabilidade do consumidor.
- A **TRAMONTINA TEEC S.A.**, devido a evolução contínua de seus produtos, reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas sem prévio aviso.
- A garantia é válida somente para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.
- Este aparelho, antes de deixar a fábrica, foi testado e controlado por pessoal especializado, de modo a garantir os melhores resultados de funcionamento.
- As peças de reposição originais se encontram junto à Rede de Serviços Autorizados.
- Qualquer vício ou defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado TRAMONTINA mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço pode ser encontrado na relação que acompanha o produto, no site (www.tramontina.com), ou informado pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor TRAMONTINA.
- Qualquer manutenção ou regulagem que se fizer necessária, deverá ser realizada com cuidado e por pessoal qualificado. Por este motivo recomendamos recorrer sempre à Rede de Serviços Autorizados, especificando a marca e modelo de seu aparelho, bem como o número de série, que se encontram na etiqueta da caixa externa ou na parte interna da **Coifa TRAMONTINA**.

Nota!

Todas as peças comprovadamente com vício ou defeito de fabricação, a serem constatados pela TRAMONTINA TEEC S.A. e/ou pelo Serviço Autorizado TRAMONTINA, desde que dentro da garantia, serão substituídas sem custo, não havendo a troca da coifa.

ATENÇÃO!

Antes de ligar para o Serviço Autorizado TRAMONTINA para solicitar atendimento em garantia, tenha em mãos para informar:

- Nome, número e data da nota fiscal da loja onde adquiriu o produto.
- Número de Série abaixo citado, ou localizado na etiqueta de identificação do produto.

Número de Série de seu produto:

TRAMONTINA

tramontina.com