


INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

**A SUA SEGURANÇA E A DE TERCEIROS É MUITO IMPORTANTE.** Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.

 Este é o símbolo de alerta de segurança. Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos à sua vida, ferimentos a você ou a terceiros. Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA". Estas palavras significam:

**▲ PERIGO** Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.

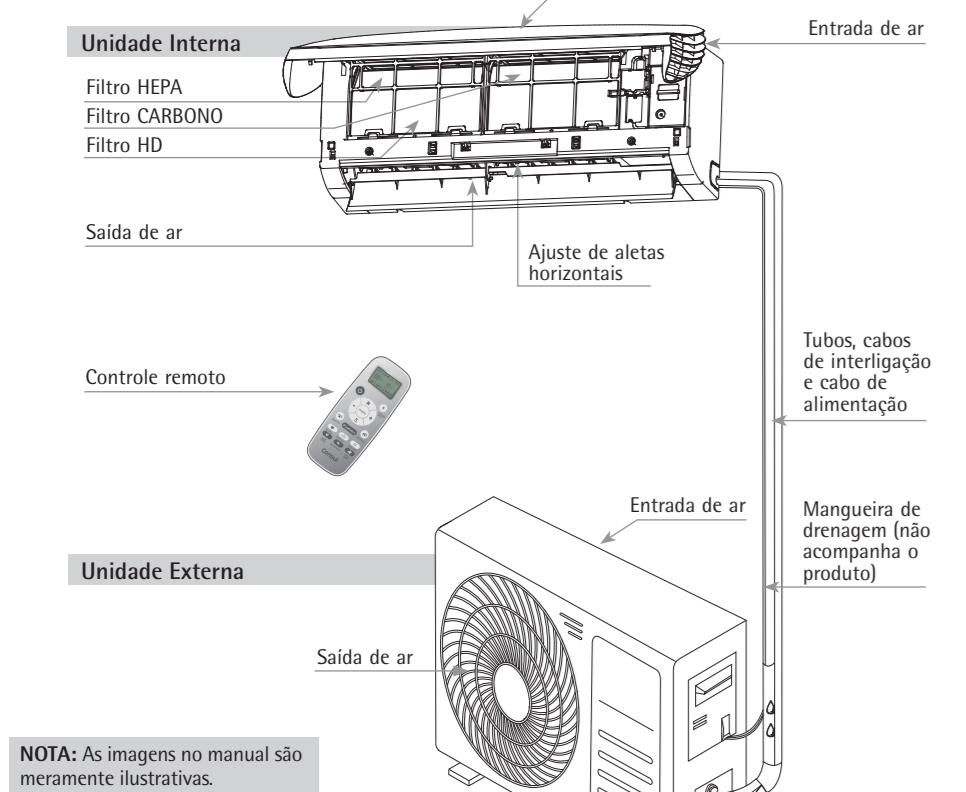
**▲ ADVERTÊNCIA** Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

**IMPORTANTE:** Este produto não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

SEÇÃO 2 **Instalação**

2.1 CONHECENDO O PRODUTO

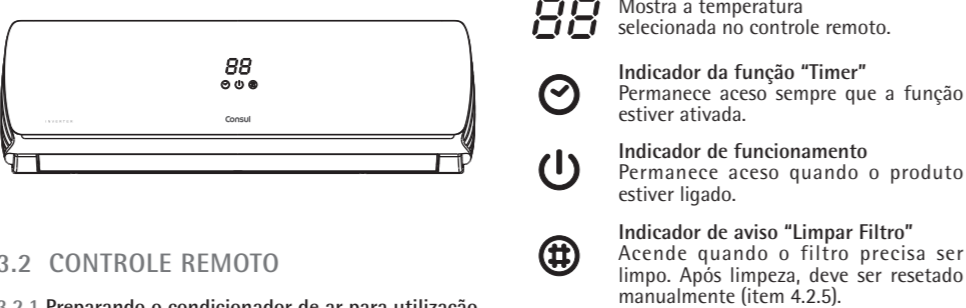


**NOTA:** As imagens no manual são meramente ilustrativas.

2.2 ACESSÓRIOS QUE ACOMPANHAM O PRODUTO

- Manual do Consumidor
- Manual de Instalação
- Guia Rápido
- Controle remoto
- Suporte de instalação (unidade interna)
- 6 parafusos para o suporte de instalação
- 6 buchas plásticas para o suporte de instalação
- Dreno com arruela plástica (para os modelos com aquecimento)
- 2 porcas-flange pequenas para conexão das tubulações
- 2 porcas-flange grandes para conexão das tubulações
- Isolação da tubulação (20 cm)
- Cabo de alimentação
- Cartão marca furo

3.1 PAINEL DIGITAL DA UNIDADE INTERNA

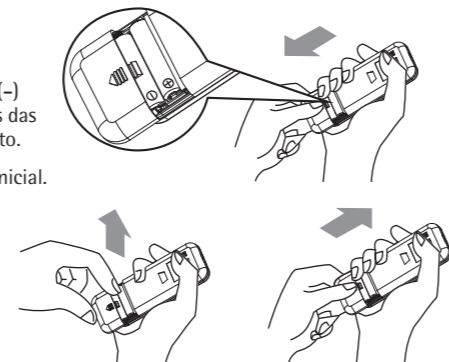


3.2 CONTROLE REMOTO

3.2.1 Preparando o condicionador de ar para utilização

Como colocar as pilhas no controle remoto:

- Retire a tampa das pilhas na direção da seta.
- Insira as novas pilhas, certificando-se de que os pólos (+) e (-) estão posicionados corretamente, bem como se os terminais das pilhas estão em contato com os terminais do controle remoto.
- Volte a colocar a tampa fazendo-a deslizar até sua posição inicial.



**IMPORTANTE:**


Aplique maior força ou utilize ferramenta para retirar a tampa.

**NOTAS:**

- Use 2 pilhas AAA (1,5 V). Não use pilhas recarregáveis.
- Quando o visor ficar escuro, substitua as pilhas por novas do mesmo tipo.

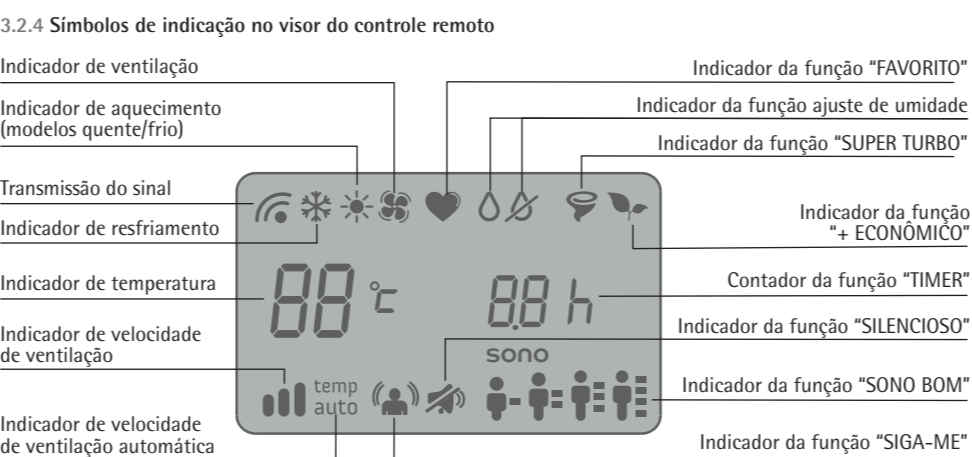
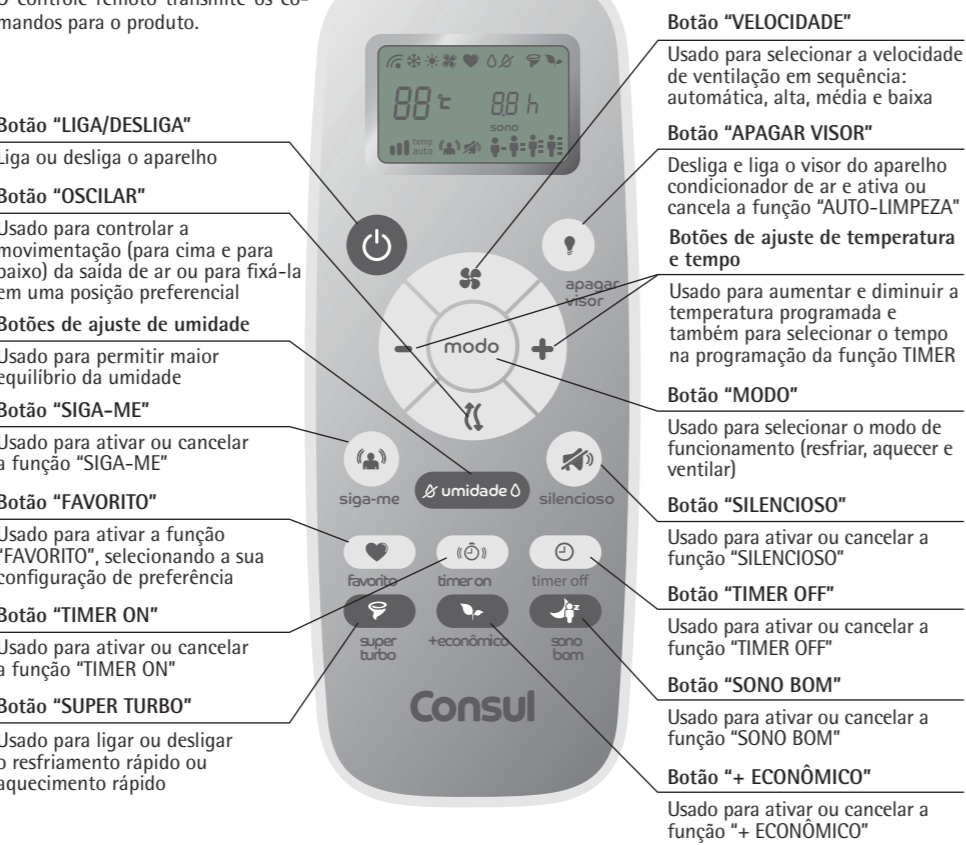
3.2.2 Comandos do controle remoto

O mesmo controle remoto está configurado para operar tanto o modelo frio como o modelo com aquecimento.

**NOTAS:** Se o condicionador adquirido for modelo FRIO e você configurar o controle no modo "AQUECER", o símbolo  piscará no visor do controle remoto, porém o condicionador de ar não operará no modo "AQUECER".

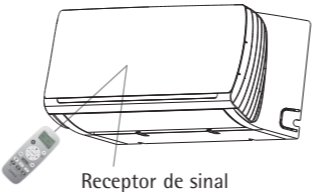
3.2.3 Comandos do controle remoto

O controle remoto transmite os comandos para o produto.




3.2.5 Como utilizar o controle remoto

Para operar o condicionador de ar, aponte o controle remoto para o receptor de sinal. O controle remoto opera o condicionador de ar até uma distância de 7 m quando apontado para o receptor de sinal da unidade interna, preferencialmente de frente para o produto.



3.3 PARA PROGRAMAR O CONDICIONADOR DE AR

3.3.1. Para ligar o condicionador de ar, pressione o botão . O produto irá emitir um aviso sonoro e o painel acenderá.

**IMPORTANTE:**

- Sempre que o produto for desligado e logo após for religado ou as funções "RESFRIAR" e "AQUECER" forem alternadas, o seu produto poderá demorar aproximadamente 3 minutos para ligar o compressor.
- Para evitar que seja direcionado ar frio para o ambiente em modo "AQUECER", o seu condicionador de ar possui um sistema de proteção. Nos primeiros 5 minutos de funcionamento, seu produto poderá ficar sem ventilação até que o trocador de calor da unidade interna atinja a temperatura ideal.

3.3.1. Escala de temperaturas disponíveis:

"AQUECER", "RESFRIAR"	18 °C ~ 32 °C
-----------------------	---------------

**NOTA:** O modo "AQUECER" NÃO está disponível nos modelos FRIO.

**IMPORTANTE:**

O modo "VENTILAR" não permite ajuste de temperatura.

**Dispositivo de proteção**


**Condições de funcionamento:**

O dispositivo de proteção pode ser acionado e desligar o aparelho nos seguintes casos:

Modo "AQUECER"	Temperatura máxima para ambiente externo: 24 °C Temperatura mínima para ambiente externo: -7 °C Temperatura máxima para ambiente interno: 32 °C
Modo "RESFRIAR"	Temperatura máxima para ambiente externo: 43 °C Temperatura mínima para ambiente interno: 18 °C

Durante a operação, poderá ocorrer atuação do dispositivo de proteção para manter as condições ideais de funcionamento do seu produto.

Em caso de utilização fora dos limites de operação, o dispositivo de proteção poderá desligar automaticamente o produto.


Quando o produto for ligado ou o modo de operação for alterado, o produto poderá levar até 3 minutos para estabilizar seu funcionamento. Caso haja interrupção no funcionamento por um longo período, pressione o botão  para reiniciá-lo.


**IMPORTANTE:**

Poderá ocorrer suor ou gotas sobre os direcionadores de ar e painel frontal durante o funcionamento no modo "RESFRIAR" em ambientes com alto teor de umidade. Mantenha portas e janelas fechadas durante o funcionamento do produto.

3.3.5. Para regular a direção do fluxo de ar

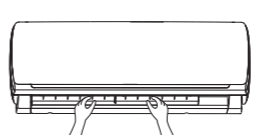
O fluxo de ar vertical é automaticamente ajustado a um determinado ângulo, de acordo com o modo de funcionamento depois de ligar o produto.

• A direção do fluxo de ar também pode ser ajustada conforme desejar, pressionando o botão  do controle remoto.

• Pressione o botão  uma vez para que a aleta vertical comece a oscilar. Quando estiver na posição desejada, pressione o botão novamente. Evite ajustar a aleta vertical manualmente.


**IMPORTANTE:**

- Para ajustar o fluxo de ar horizontal:
- 1- Desligue o aparelho e o disjuntor.
  - 2- Movimento as hastas das aletas horizontais para mudar o fluxo de ar, como indicado na figura.





3.4 PARA UTILIZAR A FUNÇÃO "FAVORITO"

A função "FAVORITO" é mais um dos diferenciais do seu novo Condicionador de Ar Split Consul Inverter. Com apenas um toque é possível selecionar a função que mais lhe agrada no produto.

A configuração padrão da função "FAVORITO" é: modo resfriar, 26 °C de temperatura e velocidade automática de ventilação. Para programar, basta selecionar o modo de funcionamento, temperatura e velocidade de ventilação desejados e pressionar o botão  por 5 segundos. O indicador no controle remoto irá acender, indicando que a configuração de sua preferência está memorizada.

3.5 PARA UTILIZAR A FUNÇÃO "TIMER"


A função "TIMER" possui 2 modos que definem o horário em que o aparelho irá:


- LIGAR: utilizando o botão "TIMER ON" .
- DESLIGAR: utilizando o botão "TIMER OFF" .

**IMPORTANTE:**



Dependendo das dimensões e da temperatura do ambiente, ele pode não atingir a temperatura pretendida no espaço de tempo pré-definido.

3.5.1 Utilizando a função "TIMER ON"


- Com o produto desligado, pressione o botão  do controle remoto. Os ícones de "MODO", "TEMPERATURA" e "VELOCIDADE" piscarão. Neste momento, defina o modo de funcionamento, a temperatura e a velocidade desejados.

- Pressione o botão  novamente. A hora no controle remoto começará a piscar.


- Pressione os botões  para selecionar a hora desejada para que o produto ligue automaticamente.


- Pressione o botão  novamente para confirmar a operação. Você ouvirá um sinal sonoro e a hora parará de piscar, indicando que o produto está programado para ligar no horário desejado. O visor do painel digital da unidade interna  irá indicar que a função "TIMER" está acionada.



- Quando a contagem acabar, o produto ligará no ajuste de inicialmente.

- Para cancelar a função "TIMER ON", pressione o botão . Você escutará um sinal sonoro e a função "TIMER" apagará do visor do controle remoto e do painel frontal.


3.5.2 Utilizando a função "TIMER OFF"

- Com o produto ligado, pressione o botão . A hora no controle remoto começará a piscar.

- Pressione os botões  para selecionar a hora desejada para que o produto desligue automaticamente.


- Pressione o botão  novamente para confirmar a operação. Você ouvirá um sinal sonoro e a hora parará de piscar, indicando que o produto está programado para desligar no horário desejado. O visor do painel digital da unidade interna  irá indicar que a função "TIMER" está acionada.

• Quando a contagem acabar, o produto desligará automaticamente.

- Para cancelar a função "TIMER OFF", pressione o botão . Você escutará um sinal sonoro e a função "TIMER" apagará do visor do controle remoto e do painel frontal.

3.6 PARA UTILIZAR A FUNÇÃO "SUPER TURBO"

A função "SUPER TURBO" resfria ou aquece mais rápido o ambiente.

- Para ligar a função "SUPER TURBO", pressione o botão . Se ativada juntamente com o modo "RESFRIAR" ou "AQUECER", a velocidade de ventilação será automaticamente ajustada para "SUPER TURBO" ou "AUTOMÁTICA" e a temperatura definida para 18 °C ou 32 °C, respectivamente.

Quando acionada juntamente com o modo "RESFRIAR", após 30 minutos a velocidade muda para "ALTA" e a temperatura é mantida em 18 °C. A função "SUPER TURBO" não permite ajuste. O modo "AQUECER" NÃO se encontra disponível para os modelos frios. Para cancelar a função "SUPER TURBO", pressione qualquer um dos botões ("SUPER TURBO", "SONO BOM", "MODO", "VELOCIDADE", LIGA/DES Liga ou os botões de ajuste de temperatura) e o produto volta a funcionar no modo em que estava anteriormente.

**NOTAS:**

- Na função "SUPER TURBO", é possível definir a direção do fluxo de ar e o tempo da função "TIMER".
- Os botões "FAVORITO" e "+ECONÔMICO" não estão disponíveis na função "SUPER TURBO".

3.7 PARA UTILIZAR A FUNÇÃO "SIGA-ME"

A função "SIGA-ME" permite que a temperatura desejada seja mantida onde está localizado o controle remoto. Assim, quando a temperatura de 22 °C for selecionada, por exemplo, basta você ficar perto do seu controle remoto para desfrutar da temperatura escolhida.

- Para ligar a função "SIGA-ME", pressione a tecla .

**IMPORTANTE:**

Mantenha o controle remoto próximo da região onde deseja-se a temperatura desejada e apontado para o painel da unidade interna.

**NOTA:** Os direcionadores de ar horizontais e verticais não serão direcionados para a posição em que a pessoa está. A função refere-se exclusivamente à temperatura.

3.8 PARA UTILIZAR A FUNÇÃO "SONO BOM"

A Consul sabe que todo mundo possui um ciclo do sono em que a temperatura do corpo varia durante a noite. Ela sabe também que essa variação é diferente para cada faixa etária - criança, adolescente, adulto ou idoso. Durante o sono, a atividade do nosso corpo desacelera. Por isso, muitas pessoas acordam com frio ou calor, já que a situação de conforto ao deitar é diferente do momento durante o sono. Pensando nisso, o seu aparelho possui a função "SONO BOM". Com ela você escolhe a sua faixa etária, a temperatura inicial e ela faz o resto - varia a temperatura automaticamente durante a noite, garantindo um maior conforto durante o seu sono.


- Para ativar a função "+ ECONÔMICO" no modo "RESFRIAR", o produto ajustará a velocidade para velocidade baixa e a temperatura para 24 °C. Caso a temperatura do produto esteja ajustada previamente acima de 24 °C, o produto não mudará a temperatura.

- Ao ativar a função "+ ECONÔMICO" no modo "AQUECER", o produto ajustará a velocidade para velocidade baixa e a temperatura para 25 °C. Caso a temperatura do produto esteja ajustada previamente abaixo de 25 °C, o produto não mudará a temperatura.

- Ao ativar a função "+ ECONÔMICO" no modo "DESUMIDIFICAR" ou "VENTILAR", a velocidade será diminuída para a velocidade baixa.

3.8.1 Para utilizar a função "SONO BOM"

- Selecione o modo de operação ("RESFRIAR" ou "AQUECER") e a temperatura desejada.

- Pressione o botão  para ativar a função "SONO BOM". Cada vez que o botão "SONO BOM" é pressionado, a faixa etária da função "SONO BOM" é alterada, seguindo a seqüência:



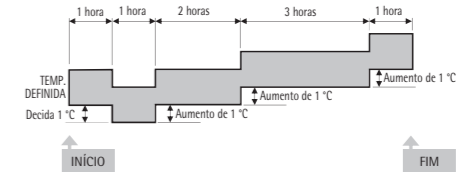
**Na função "SONO BOM":**

- Para desativar a função "SONO BOM", pressione qualquer um dos botões ("MODO", "VENTILAÇÃO", "SUPER TURBO", "FAVORITO" ou "LIGA/DES Liga").

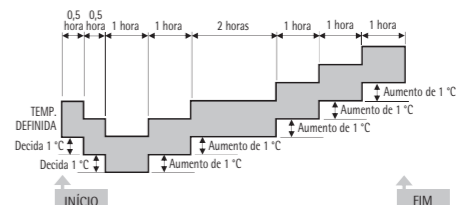
- O aparelho apagará o visor e desligará automaticamente 8 horas após o acionamento da função.

- No modo "RESFRIAR" ou "AQUECER" e respectiva faixa etária selecionada, os ciclos de temperatura se comportam conforme figuras a seguir:

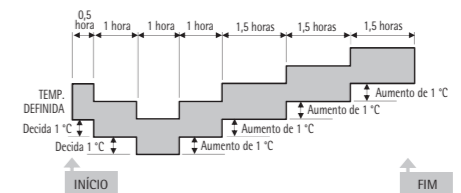
**CRIANÇAS (0 a 11 anos)**



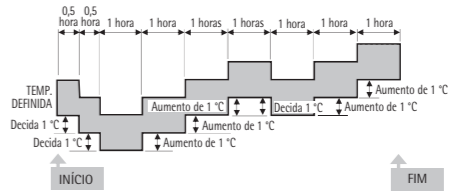
**ADOLESCENTES (12 a 18 anos)**



**ADULTOS (19 a 59 anos)**



**IDOSOS (60 anos ou mais)**



3.9 PARA UTILIZAR A FUNÇÃO "+ECONÔMICO"

A função "+ ECONÔMICO" ajustará o seu produto em uma condição de que gastará menos energia para resfriar ou aquecer.

- Pressione o botão  para ativar ou desativar a função.

- Ao ativar a função "+ ECONÔMICO" no modo "RESFRIAR", o produto ajustará a velocidade para velocidade baixa e a temperatura para 24 °C. Caso a temperatura do produto esteja ajustada previamente acima de 24 °C, o produto não mudará a temperatura.

- Ao ativar a função "+ ECONÔMICO" no modo "AQUECER", o produto ajustará a velocidade para velocidade baixa e a temperatura para 25 °C. Caso a temperatura do produto esteja ajustada previamente abaixo de 25 °C, o produto não mudará a temperatura.


- Ao ativar a função "+ ECONÔMICO" no modo "DESUMIDIFICAR" ou "VENTILAR", a velocidade será diminuída para a velocidade baixa.

**NOTAS:**

- A função "SUPER TURBO" não está disponível na função "+ ECONÔMICO".
- Para cancelar a função pressione o botão "MODO", "VELOCIDADE" ou os botões de ajuste de temperatura.

3.10 PARA UTILIZAR A FUNÇÃO "SILENCIOSO"

A função "SILENCIOSO" ajustará o produto para uma configuração que reduz o nível de ruído, mantendo uma temperatura agradável.


- Pressione o botão  para ativar ou desativar a função.


- Ao ativar a função "SILENCIOSO" no modo "RESFRIAR" ou "AQUECER", o produto ajustará a velocidade do compressor da sua unidade externa para uma velocidade reduzida e velocidade de ventilação para "BAIXA".

- Ao ativar a função "SILENCIOSO" no modo "VENTILAR", a velocidade será diminuída para a velocidade "SILENCIOSA", que é ainda menor do que a velocidade "BAIXA".

3.11 PARA UTILIZAR A FUNÇÃO "UMIDADE"

A função "UMIDADE" possibilita maior equilíbrio da umidade do ar, ajustando a desumidificação. Ao ativar a função "UMIDADE", o produto irá se ajustar para uma configuração que desacelera ou acelera a retirada de umidade do ar. A função umidade pode ser ativada em conjunto com todas as outras funções, exceto no modo "VENTILAR" e "AQUECER".

- Pressione o botão  para desacelerar a retirada de umidade do ar.

- Pressione o botão  para acelerar a retirada de umidade do ar.

Para cancelar a função pressione o botão "MODO", o botão "VELOCIDADE", "SUPER TURBO", "+ECONÔMICO", "SILENCIOSO", "FAVORITO", "SONO BOM" ou os botões de ajuste de temperatura.

**NOTA:**

A função "UMIDADE" não umidifica o ar do ambiente. Ela refere-se exclusivamente à acelerar ou desacelerar a retirada de umidade do ar.

3.12 PARA UTILIZAR A FUNÇÃO "AUTO-LIMPEZA"

Para garantir que o seu condicionador de ar fique seco e sem odores indesejáveis por mais tempo, a função "AUTO-LIMPEZA" fará com que o ventilador se mantenha ligado por mais 15 minutos após o



SEÇÃO 4 Manutenção e Limpeza

ADVERTÊNCIA



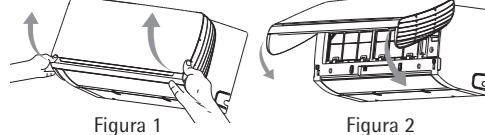
Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada e desligue o disjuntor antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto. Recolecte todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.

4.1 LIMPEZA DO PAINEL FRONTAL

- 4.1.1. Desligue o aparelho e desligue o disjuntor do circuito de alimentação do produto.
- 4.1.2. Para abrir o painel frontal, puxe-o para fora como indicado na figura 1.
- 4.1.3. Limpe com um pano macio e seco. Use água morna (abaixo de 48 °C), para limpar o aparelho se estiver muito sujo.
- 4.1.4. Nunca use substâncias voláteis, tais como gasolina ou polímero, para limpar o aparelho.
- 4.1.5. Nunca jogue água para dentro da unidade interna.
- 4.1.6. Volte a montar e feche o painel frontal empurrando-o para baixo como indicado na figura 2.



4.2 LIMPEZA DO FILTRO DE AR

É necessário limpar o filtro de ar após 720 horas de uso, quando o indicador "limpar filtro" acender no painel ou uma vez por semana, se o ambiente for extremamente empoeirado.

- 4.2.1. Desligue o aparelho e abra o painel frontal.
- 4.2.2. Pressione levemente a trava do filtro de ar (figura 3), para descaixá-lo do lugar.
- 4.2.3. Segure e puxe o filtro para fora (figura 4) e retire a sujeira com um aspirador de pó. Se a sujeira for

SEÇÃO 5 Dicas

5.1 CONSUMO DE ENERGIA

- No verão mantenha as persianas ou cortinas fechadas, evitando que a luz do sol entre diretamente no ambiente. Lembre-se que, quanto mais você quiser reduzir a temperatura ambiente, maior será o consumo de energia.
- No inverno, a situação se inverte, quanto mais você quiser elevar a temperatura ambiente, maior será o consumo de energia.
- Nunca mude da função RESFRIAR imediatamente para AQUECER ou vice-versa. Desligue o produto e aguarde pelo menos 3 minutos antes de ligá-lo novamente, para equalizar as pressões.
- Para manter o ambiente climatizado, evite ao máximo a abertura de portas e janelas durante o funcionamento do produto.

5.2 CUIDE DE SUA SAÚDE

- Mantenha a temperatura do ambiente agradável, tomando cuidado ao ajustar a temperatura em locais ocupados por crianças ou idosos.

extensões ou adaptadores para a ligação à rede elétrica e nem faça emendas no cabo de alimentação. Essas práticas acarretam riscos de danos ao produto ou podem até mesmo provocar incêndio.

- A instalação do aparelho, bem como o aterramento, deve ser executada por um profissional qualificado.
- Não insira objetos entre as aletas (direcionadores na saída de ar) do aparelho. Estes podem tocar partes em movimento, podendo danificar o produto.
- Nunca obstrua a entrada ou saída de ar do aparelho. Isto causa baixo rendimento, aumenta o consumo de energia e ocasiona operação irregular.
- Evite expor o controle remoto à condições extremas de calor e umidade.
- Mantenha as crianças afastadas do aparelho.
- Desligue o aparelho rapidamente e contate a Rede de Serviços Consul se:
  - O disjuntor cai ou o fusível queima frequentemente.
  - Água ou objetos estranhos entrarem acidentalmente no aparelho.
  - Houver ruídos anormais durante a operação do condicionador de ar.
- O condicionador de ar não é indicado para usos como: secar roupas ou preservar alimentos.

Dados técnicos

- Quando o aparelho permanecer desligado por um longo período, desligue o disjuntor do circuito de alimentação do produto.
- Se o condicionador de ar for instalado na cozinha, evite que o fluxo de ar seja direcionado diretamente para o fogão, pois isso pode prejudicar o rendimento de seu aparelho.
- Não coloque quaisquer objetos sobre a unidade externa.
- Mantenha a distância necessária do teto e da parede, segundo o Manual de Instalação; onde também o filtro de ar possa ser retirado facilmente para limpeza.
- Instale a unidade interna o mais afastado possível de lâmpadas fluorescentes, evitando que os raios das mesmas provoquem interferências na unidade.
- Instale num local conveniente e bem ventilado; não instale em local que possa haver fuga de gás inflamável.
- Não instale a unidade externa num local sujo ou gorduroso, próximo à saída de gás de vulcanização ou de uma costa marítima altamente salina. Evite também instalá-la perto de estrada, onde poderia ficar suja de lama.
- Havendo mais de um condicionador de ar no ambiente, para melhor desempenho, evite fluxos de ar cruzados.

NOTA: Os danos causados pelo não cumprimento das instruções contidas neste manual são de sua responsabilidade.

SEÇÃO 6 Medidas de descarte

INFORMAÇÃO AMBIENTAL

Embalagem

A Consul procura em seus projetos utilizar embalagens, cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis. Portanto, as embalagens como os calços de EPS (poliestireno expandido), sacos plásticos e outros materiais que constituem a embalagem devem ser descartadas corretamente, sendo que as mesmas são recicláveis e não devem ser descartadas no solo, rios ou outros corpos d'água. Para se ter uma ideia, estas embalagens que podem ser recicladas, se descartadas em qualquer local terão os seguintes tempos de degradação: aproximadamente 6 meses para o encarte de papel/papelão, aproximadamente 450 anos para o plástico da embalagem e indeterminado para os materiais de EPS.

SEÇÃO 7 Solução para a maioria dos problemas

Antes de chamar a Rede de Serviços Consul, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

PROBLEMA	VERIFIQUE
O condicionador de ar não funciona	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se a energia ou tensão da rede elétrica estão de acordo com as especificações do produto.</li><li>• Se o cabo de alimentação está ligado no disjuntor.</li><li>• Se o disjuntor está ligado ou se o fusível da instalação não está queimado.</li><li>• Se as pilhas do controle remoto são novas e se foram colocadas corretamente.</li><li>• Se o filtro de ar está limpo.</li><li>• Se portas ou janelas estão fechadas.</li><li>• Se o fluxo de ar não está obstruído.</li><li>• Se o ambiente está diretamente exposto a luz solar. Neste caso, recomendamos fechar cortinas ou persianas.</li><li>• Se houve queda ou sobrecarga momentânea na rede elétrica.</li><li>• Se a temperatura programada no aparelho está adequada.</li><li>• Se o cálculo de carga térmica foi feito adequadamente para o ambiente em que o aparelho foi instalado.</li></ul>
O condicionador de ar não esfria ou não aquece com eficiência	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se houver uma forte interferência (de uma descarga excessiva de eletricidade estática, anomalia da tensão de alimentação), o funcionamento será anormal. Neste caso, desligue o disjuntor e volte a ligar após 2-3 segundos.</li><li>• Se mudou o modo AQUECER ou RESFRIAR durante o funcionamento, poderá haver um atraso de 3 minutos.</li></ul>
Controle ineficaz	• Este cheiro pode vir de outra fonte, como a mobília.
Cheiro estranho	• Provocado pelo fluxo do refrigerante no condicionador de ar. Não é uma avaria.
Ruído de água	• Provocado pela expansão ou contração do painel frontal, devido a mudança de temperatura. Não é uma avaria.
Pode ouvir-se ruídos como "pequenos estalos"	• A umidade aparece quando a temperatura do ambiente se torna muito fria durante o funcionamento no modo "RESFRIAR" ou "DESUMIDIFICAR".
Spray de umidade na saída de ar	• A unidade passa do modo "AQUECER" para descongelamento da unidade externa. O indicador apagará em 10 minutos e o produto retornará ao modo "AQUECER".
O indicador de funcionamento piscando e ventilador da unidade interna parado	• Verifique as condições do filtro. Se necessário, limpe o filtro e, em seguida, deve ser resetado manualmente pressionando o botão na parte interna do painel.
Indicador "LIMPAR FILTRO" aceso	

Dados técnicos

Unidade interna	CBF09DBBNA	CBJ09DBBNA	CBF12DBBNA	CBJ12DBBNA
Unidade externa	CBG09DBBNA	CBM09DBBNA	CBG12DBBNA	CBM12DBBNA
Capacidade de refrigeração kW (BTU/h)	2,64 (9000)	2,64 (9000)	3,52 (12000)	3,52 (12000)
Ciclo	FRIO	REVERSO	FRIO	REVERSO
Potência nominal (W)	1289	1340	1615	1525
Corrente nominal (A)	5,41	5,8	6,8	6,24
Potência elétrica em refrigeração (W)	814	814	1085	1085
Eficiência energética COP (W/W)	3,24	3,24	3,24	3,24
Vazão de ar (m³/h)	600	600	645	645
Capacidade de aquecimento kW (BTU/h)	—	2,64 (9000)	—	3,52 (12000)
Voltagem (V)	220	220	220	220
Frequência (Hz)	60	60	60	60
Peso da unidade interna (kg)	7,5	7,5	11	11
Peso da unidade externa (kg)	27	28	34	35
Dimensões (LxAxP) unidade interna (mm)	765x280x220	765x280x220	835x280x220	835x280x220
Dimensões (LxAxP) unidade externa (mm)	660x482x240	660x482x240	715x482x240	715x482x240
Disjuntor (A)	10	10	10	10
Compressor	Rotativo	Rotativo	Rotativo	Rotativo

Unidade interna	CBF18DBBNA	CBJ18DBBNA	CBF22DBBNA	CBJ22DBBNA
Unidade externa	CBG18DBBNA	CBM18DBBNA	CBG22DBBNA	CBM22DBBNA
Capacidade de refrigeração kW (BTU/h)	5,28 (18000)	5,28 (18000)	6,46 (22000)	6,46 (22000)
Ciclo	FRIO	REVERSO	FRIO	REVERSO
Potência nominal (W)	2119	2170	2416	2466
Corrente nominal (A)	8,79	9	10,01	1,3
Potência elétrica em refrigeração (W)	1628	1628	1989	1989
Eficiência energética COP (W/W)	3,24	3,24	3,24	3,24
Vazão de ar (m³/h)	995	995	1240	1240
Capacidade de aquecimento kW (BTU/h)	—	5,28 (18000)	—	6,46 (22000)
Voltagem (V)	220	220	220	220
Frequência (Hz)	60	60	60	60
Peso da unidade interna (kg)	12	12	13	13
Peso da unidade externa (kg)	37	38	65	67
Dimensões (LxAxP) unidade interna (mm)	934x325x244	934x325x244	1100x325x244	1100x325x244
Dimensões (LxAxP) unidade externa (mm)	810x585x280	810x585x280	890x310x650	860x310x650
Disjuntor (A)	15	15	20	20
Compressor	Rotativo	Rotativo	Rotativo	Rotativo

Obs: A critério da fábrica e tendo em vista o aperfeiçoamento do produto, as características e informações aqui constantes poderão ser alteradas a qualquer momento, sem prévio aviso.

SEÇÃO 9 Garantia

Os modelos de Condicionadores de Ar Split Consul Inverter, 9.000, 12.000, 18.000 e 22.000 BTU/h possuem garantia contra defeitos de fabricação pelo prazo de 12 meses, e 05 (cinco) anos para defeitos de fabricação do compressor, contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 9 (nove) últimos meses - garantia especial, concedida pela Whirlpool S.A.;
- Os 48 (quarenta e oito) últimos meses - garantia especial para defeitos de fabricação contra defeitos do compressor, concedida pela Whirlpool S.A.;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela Rede de Serviços Consul, como sendo de fabricação.

para instalação do produto, tais como, nívelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc;

- Tenha ocorrido mau uso, má conservação ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado consento por pessoas ou entidades não credenciadas pela Whirlpool S.A.;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- Houver a queima do compressor provocada por problemas na rede elétrica ou tensão inadequada;
- Produto ligado diferente do informado neste manual, com comandos a distância ou outra forma que altere sua característica original;

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A., salvo os especificados para cada modelo no Manual do Consumidor;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto;
- Transporte do produto até o local de instalação.
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no Manual do Consumidor;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou animais domésticos), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.;
- Problemas de oxidação/ferrugem causados pelos seguinte fatores:

- Instalação em ambientes de alta concentração salina tais como regiões litorâneas;
- Instalações em ambientes onde o produto esteja exposto a outros produtos químicos ácidos ou alcalinos que possam agredir a pintura do mesmo;

- Não forem observadas as orientações e recomendações do Manual do Consumidor quanto a utilização do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual de Instalação quanto às condições

- Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza.

- Reposição de carga de gás e peças que apresentem desgaste natural com o uso do aparelho, como filtros e pilhas.

A garantia especial não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora da área de cobertura da Rede de Serviços Consul, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor;
- Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação;
- Esta garantia fica inválida se na instalação ou utilização não forem observadas as especificações e recomendações contidas no Manual e se houver sinais de violação do produto ou adulteração de sua identificação ou alteração de suas características originais, se durante o período de garantia do produto a manutenção do mesmo for feita por um serviço "não autorizado Consul".

Considerações Gerais:

A Whirlpool S.A. não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas. A Whirlpool S.A. reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. ATENÇÃO: para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.



Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos  
Atendimento ao Consumidor:  
Rua Olympia Semeraro nº 675 Jardim Santa Emília  
São Paulo/SP - CEP 04183-901 - Caixa Postal 5171  
Capitais e Regiões Metropolitanas,  
ligue: (11) 3003-0777  
Demais localidades, ligue: 0800 970 0777

Consul

- 1. Acessar o site [www.consul.com.br](http://www.consul.com.br) atendimento, através de seu computador ou de seu smartphone.



- 2. Acessar o site com o QR Code ao lado:
  - a. Abra o aplicativo para leitura do QR Code;
  - b. Aponte a câmera;
  - c. Aguarde a decodificação;
  - d. Acesse a página.
- 3. Ligar para 3003-0777 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-970-0777 (demais localidades).

Para informações de uso, leia o Guia Rápido que também acompanha o produto.



Consul

MANUAL DO CONSUMIDOR



CONDICIONADOR DE AR SPLIT

Obrigado por escolher um Consul!

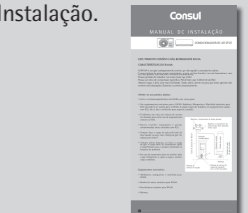
Só a marca mais presente nos lares brasileiros pode oferecer tanto conforto e tranquilidade aliados à tecnologia. A presença da Consul em todo o Brasil é a prova da nossa preocupação em respeitar e bem atender nossos consumidores. E não foi diferente ao desenvolvermos este Condicionador de Ar Split Consul. Pensamos em cada detalhe para melhor atender suas necessidades e tornar sua vida ainda mais agradável, moderna e descomplicada.

Siga corretamente as instruções contidas neste manual e aproveite o máximo do seu novo produto. A instalação deve ser realizada, preferencialmente, pela Rede de Serviços Consul. Caso preferir, contate um especialista de sua confiança e utilize as normas nacionais relativas à ligação elétrica (NBR 5410) e de refrigeração (NBR 6675). Mantenha sempre em mãos o Manual de Instalação do produto. Este manual o ajudará a esclarecer suas dúvidas e conhecer melhor todos os benefícios que só um Consul pode oferecer.

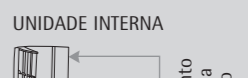
FIQUE ATENTO!

Os pontos descritos a seguir são de suma importância para que você consumidor, esteja atento no dia da instalação do seu Condicionador de Ar Split Consul Inverter. Certifique-se de que o instalador:

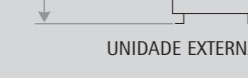
- 1. Usou o Manual de Instalação.



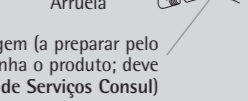
- 2. Verificou se a capacidade de refrigeração kW (BTU/h) do seu Condicionador de Ar Split está adequada ao ambiente onde será instalado (em caso de dúvidas, acesse [www.consul.com.br](http://www.consul.com.br) ou entre em contato com a Rede de Serviços Consul).



- 3. Respeitou as distâncias de instalação indicadas na imagem ao lado, sendo permitido no mínimo 1 m e no máximo 15 m de tubulação com 5 m de desnível.

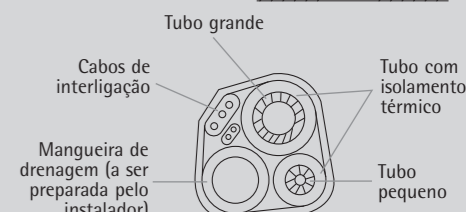
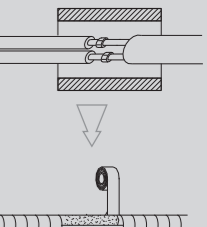


- 4. Nos modelos com aquecimento, conectou o dreno e a mangueira de drenagem.

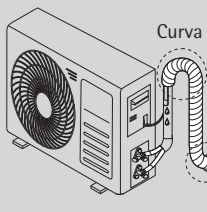


Mangueira de drenagem (a preparar pelo instalador - não acompanha o produto; deve ser adquirida na Rede de Serviços Consul)

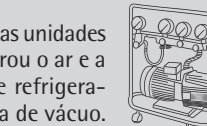
- 5. Envolveu os tubos, os cabos de energia e a mangueira de drenagem com materiais de isolamento térmico apropriado.



- 6. Fez uma curva na tubulação e fixou firmemente na parede, para absorver as vibrações e evitar que água de chuvas e suor na tubulação escorram para dentro do ambiente.



- 7. Conectou a tubulação nas unidades interna e externa e retirou o ar e a unidade do sistema de refrigeração usando uma bomba de vácuo.



- 8. Usou um disjuntor individual, especificamente para o condicionador de ar e instalou um fio terra, com escapeamento para o disjuntor.

- 9. Não obstruiu as saídas de ar (interna e externa), para que o ar possa se espalhar facilmente por todo o ambiente.