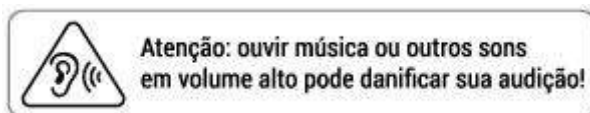


INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

Antes de operar o produto, leia com atenção este manual. Respeite as instruções de segurança e de operação, incluindo os avisos.

- Enquanto estiver dirigindo não utilize o telefone celular. Ao dirigir e falar ao telefone você estará prejudicando a condução segura.
- Respeite as normas e regras e desligue o celular em áreas restritas, como dentro de aviões, postos de gasolina, perto de produtos químicos e equipamentos médicos.
- Não desmonte ou modifique esse produto e seus acessórios. Somente assistências técnicas autorizadas podem fazer o reparo do celular e seus acessórios.
- Não coloque este produto sob a luz direta do sol ou perto de fontes quentes, como em um carro fechado sob altas temperaturas. A carcaça externa pode se deformar e os sensores internos podem se danificar devido ao calor excessivo.
- Para evitar riscos na tela de toque, não use objetos pontiagudos.
- Não use este produto perto da água, na chuva, nem deixe que nenhum líquido entre nele ou em seus acessórios. Água e umidade podem causar curto-circuito nos componentes eletrônicos e levar ao mau funcionamento.
- Não use esse produto muito próximo de fontes eletromagnéticas fortes como um forno de microondas. A interferência eletromagnética pode causar mau funcionamento.
- Não aplicar ou permitir choque mecânico/vibração excessiva nesse produto. Impactos fortes podem danificar os componentes internos.
- Não use um adaptador de energia desconhecido. Use apenas o modelo que acompanha o produto ou equivalente indicado pela Central de Relacionamento. Conectar esse produto a um adaptador de energia desconhecido é muito perigoso e pode levar a incêndio ou explosão.
- Não corte, dobre, modifique, coloque objetos pesados ou pise no cabo do adaptador de energia. Caso contrário o isolamento externo pode ser danificado e resultar em curto circuito ou incêndio.
- Caso você identifique odores estranhos ou calor excessivo vindo do produto, ou qualquer outro sinal de mau funcionamento, desconecte esse produto da energia imediatamente e entre em contato com a Central de Relacionamento.
- Não utilize álcool (líquido ou gel) ou outros produtos de limpeza para limpar o seu aparelho. Use um pano macio e suave para limpar a superfície da tela. Não use limpadores líquidos ou limpadores de vidro.
- A bateria deve ser reciclada ou descartada de modo adequado. Para mais informações entre em contato conosco através de nossos canais de atendimento.
- Não descarte sua bateria incinerando-a ou jogando-a em locais com materiais tóxicos ou líquidos inflamáveis.



2 CONHECENDO O SEU SMARTPHONE

2.1 Conferindo os itens

Verifique se esses itens estão dentro da embalagem:

- Smartphone
- Bateria
- Carregador
- Cabo USB
- Fone de ouvido
- Guia rápido
- Certificado de garantia Quantum

2.2 Visualizando o seu aparelho

Conhecendo o smartphone fisicamente, localização dos botões e entradas:

1. Conector USB
2. Conector fone de ouvido
3. Botões de controle de volume
4. Botão ligar/desligar
5. Câmera frontal
6. Flash Frontal
7. Voltar
8. Início (home)
9. Aplicativos recentes
10. Câmera traseira
11. Dual Flash
12. Microfone Secundário
13. Leitor de Digitais
14. Alto Falante
15. Microfone
16. Gaveta para Cartões SIM e SD



2.3 Limpeza da tela

Siga as instruções abaixo para limpar o dispositivo e manusear a tela do seu smartphone:


1. Recomendamos que desligue seu aparelho para não haver a possibilidade de acessar algo indevido no momento da limpeza.
2. Use um pano de limpeza macio, sem fiapos e levemente umedecido com água para limpar a superfície da tela.
3. Não use limpadores líquidos ou limpadores de vidro.
4. Não borrife nada diretamente sobre a tela.

3 PREPARANDO SEU SMARTPHONE PARA PRIMEIRO USO

3.1 Carregando a bateria

Para carregar a bateria do seu aparelho conecte o adaptador de energia fornecido na porta micro-USB localizada na parte inferior do aparelho, conforme imagem abaixo. Atenção para a orientação correta do conector:



Durante o processo de carga da bateria, o indicador de carga no canto superior direito da tela será alterado para . Mesmo que o telefone esteja desligado, caso algum botão seja pressionado, uma imagem da bateria será mostrada, indicando o recarregamento. Se a carga da bateria estiver muito baixa, esta imagem será mostrada após alguns minutos de recarga. Quando o indicador de carga da bateria parar de piscar e mostrar uma bateria cheia significa que a carga está completa. O telefone estando desligado, a tela também mostrará uma indicação de carga completa. O processo de carga leva em torno de 2,5 horas. É normal que o telefone, a bateria e o carregador fiquem levemente aquecidos durante este processo. Quando a carga estiver completa, desconecte o telefone e o carregador da fonte de alimentação.

Importante: A bateria deve ser carregada em um local bem ventilado, com temperatura em torno de 10o C a 55o C. Se a temperatura durante a carga for demasiadamente elevada ou baixa, o telefone irá mostrar um aviso e automaticamente interromperá o processo de carga, de modo a evitar danos à bateria. Não use um adaptador de energia desconhecido. Use apenas o modelo que acompanha o produto ou equivalente indicado pela Central de Relacionamento. Conectar esse produto à um adaptador de energia desconhecido é muito perigoso e pode levar à incêndio ou explosão.

3.2 Conectando-se a rede de serviços

Um cartão SIM (Subscriber Identity Module) válido deve ser inserido no telefone antes de seu uso. Todas as informações relacionadas à conexão de rede de sua operadora telefônica estão gravadas nos chips do cartão SIM, e também os nomes, telefones e mensagens curtas (SMS) que você tenha guardado na lista de contatos do cartão SIM. A fim de evitar a perda ou dano de informações armazenadas no cartão SIM, evite tocar a superfície de seus contatos metálicos, e mantenha o cartão SIM longe de fontes elétricas ou magnéticas.

3.3 Instalando e removendo um cartão SIM

Insira o pino de metal que acompanha o produto no orifício da lateral e pressione até que a gaveta de cartões se abra. Este aparelho suporta dois cartões SIM (Slot 1: Nano SIM / Slot 2: Micro SIM). Posicione os cartões de acordo com a figura abaixo:



3.4 Instalando e removendo um cartão de memória

Insira o pino de metal que acompanha o produto no orifício da lateral e pressione até que a gaveta de cartões se abra. Este aparelho suporta um cartão de memória (Slot 1: Micro SD). Posicione o cartão de acordo com a figura abaixo:



3.5 Ligando e desligando o aparelho

Para ligar o aparelho, pressione e segure o Botão ligar/desligar. Caso configurado pelo usuário, o aparelho solicitará sequencialmente as senhas do aparelho e do cartão SIM. Uma vez que as senhas sejam corretamente digitadas, o aparelho irá buscar automaticamente por redes disponíveis e registrar-se na rede configurada no cartão SIM. Para desligar o aparelho, pressione e segure o Botão ligar/ desligar e escolha a opção DESLIGAR.

3.6 Senhas de PIN e PUK

Para prevenir o uso não autorizado, a senha PIN (Personal Identification Number) é adotada para encriptar e proteger o seu cartão SIM. Se você selecionar o uso desta proteção, terá que digitar a senha PIN cada vez que ligar seu aparelho. Após três tentativas erradas da entrada da senha PIN, seu cartão SIM estará bloqueado para uso e só poderá ser desbloqueado com a inserção da senha PUK (consulte a documentação que acompanha seu cartão SIM para obter a senha PUK).

Atenção: sua operadora de telefonia irá configurar uma senha PIN padrão, você deverá mudar esta senha para sua senha particular assim que possível.

3.7 Proteção do aparelho

Seu telefone tem um sistema de proteção contra uso não autorizado. Quando utilizar esta função, cada vez que ligar o celular ou desbloquear a tela de bloqueio deve digitar uma senha para que você possa desbloquear o telefone. Esta senha pode ser um padrão numérico, senha alfanumérica ou um padrão de pontos na tela. Você pode configurar o tipo de proteção contra uso não autorizado em Configurar > Segurança > Bloqueio de tela.

3.8 Tela de bloqueio

Toda vez que o telefone celular fica um tempo sem ser utilizado ele entra na tela de bloqueio. A tela de bloqueio mantém a tela bloqueada. Para desbloqueá-la pressione o botão ligar/desligar e em seguida destrave a tela tocando no cadeado arrastando-o para cima. Caso alguma proteção de acesso ao aparelho esteja configurada, você deverá destravar a tela segundo o método configurado.

3.9 Conectando-se a rede de comunicação

Após o cartão SIM ter sido desbloqueado com sucesso, o aparelho irá procurar automaticamente as redes disponíveis (indicando na tela). Uma vez que a conexão com a rede da operadora tenha sido estabelecida, o nome da operadora será mostrado na tela. Neste momento seu telefone estará conectado à rede de serviços.

Atenção: se for indicado “Modo de Emergência” na tela isto significa que você não está em uma área normal de cobertura de sua operadora ou que seu cartão SIM não foi validado pela operadora, mas você ainda poderá realizar chamadas de emergência de acordo com a potência do sinal da rede

3.10 Utilizando a tela de toque

Seu smartphone possui uma tela sensível a toque que permite uma rápida e fácil seleção das suas funções. A seguir alguns exemplos de utilização da tela de toque.

Clique: toque a tela para selecionar um comando, ou iniciar uma aplicação.

Rolagem: toque em um ponto vazio na tela e desloque seu dedo para cima e para baixo, para a esquerda e para direita para realizar a rolagem da tela.

Arrastar e soltar: toque em um objeto ou ícone, mantenha o dedo sobre a tela e desloque-o para mover o objeto.

Duplo clique: toque rapidamente a tela duas vezes. **Zoom:** quando visualizando imagens ou mapas, coloque dois dedos sobre a tela e afaste-os para aumentar o zoom na imagem, ou aproxime-os para diminuir o zoom na imagem.

3.11 Acelerômetro

Caso você gire seu aparelho em algumas aplicações ou operações o sistema irá automaticamente alterar a direção da tela. Para fixar a orientação da tela, acesse a opção "Girar tela" em Configurar > Tela > Quando o dispositivo for girado e escolha "Manter o modo retrato".

3.12 Conexão USB

O celular possui conexão USB na qual é possível através do cabo USB passar informações do telefone para o computador. É possível copiar e mover arquivos do celular e acessar o conteúdo do celular (fotos, vídeos, documentos, músicas) através do computador. Para utilizar a conexão USB faça os passos abaixo:

1. Conecte a extremidade micro-USB do cabo de dados fornecido à porta micro-USB localizada na parte superior do aparelho, conforme imagem abaixo. Atenção para a orientação correta do conector:



2. A outra extremidade USB deverá estar conectada à porta USB do computador.
3. Ao fazer a conexão, aparecerá no computador qual modo deseja selecionar. Selecione o modo dispositivo de armazenamento.

4 TELA HOME E FUNÇÕES BÁSICAS

O seu aparelho oferece uma gama de funções que permitem adaptá-lo às suas necessidades. Estas funções podem ser distribuídas na tela Home principal e nas outras áreas de trabalho que podem ser acessadas rolando a tela Home horizontalmente. Na parte inferior da Tela Home estão os ícones para as seguintes funções: Telefone, Google Chrome, Aplicativos, Música e Câmera.



No topo da tela encontra-se a barra de notificações do sistema. No canto direito é mostrado o horário atual e, seguindo para a esquerda, o estado atual da carga da bateria. A seguir são mostrados os estados de rede para ambos os cartões SIM (se inseridos) e informações sobre outros serviços do telefone, conforme a figura abaixo.

Obs.: Nem todos os ícones são mostrados simultaneamente, somente se determinado serviço estiver ativado.



1. Notificações pendentes
2. USB Conectado
3. Buscando GPS
4. Bluetooth
5. Wi-Fi
6. Rede SIM Card 1
7. Rede SIM Card 2
8. Bateria
9. Horário

Nas informações de rede dos cartões SIM inseridos as barras da direita indicam a potência do sinal de rede recebido (quanto mais barras, melhor o sinal), e a letra à esquerda indica o serviço de transferência de dados utilizado no momento (G para GPRS, E para Edge, 3G para HSPA; GPRS e Edge são serviços de dados 2G, HSPA é um serviço de transmissão de dados 3G). As setas sobre as letras indicam se está ocorrendo transmissão (seta para cima) ou recepção de dados (seta para baixo). A ausência da letra indica que nenhum serviço de transferência de dados está sendo utilizado no momento.

Obs.: caso não haja sinal de rede disponível no local, as barras indicativas aparecerão cortadas diagonalmente.

Ao tocar a barra de notificações e deslizar o dedo para baixo, você poderá visualizar as últimas notificações realizadas. Ao deslizar o dedo para baixo novamente, você tem acesso a diversos atalhos do sistema, como habilitar/desabilitar redes Wi-fi e Bluetooth,

habilitar/desabilitar GPS, modo avião, controle de brilho e rotação da tela, carga da bateria, etc.

Você sempre pode retornar ao menu anterior pressionando a tecla Retorno. Para retornar diretamente à Tela Home pressione a tecla Home.

A tela Home pode ser ainda personalizada acrescentando-se atalhos para aplicativos e widgets. Para personalizar a Tela Home:

1. Toque e mantenha pressionada a tela de fundo e selecione “Widgets”.
2. Pressione e segure o ícone do aplicativo ou widget desejado. O ícone será transportado para a Tela Home, onde você poderá escolher a posição para o ícone ou mesmo transportá-lo para outra tela de trabalho.
3. Para remover um atalho de aplicativo ou widget da tela Home pressione e segure o seu ícone e então arraste-o para o ícone "X Remover" que aparecerá na parte superior da tela.

4.1 Fazendo uma chamada

A barra de informações no canto superior direito da tela mostra a intensidade do sinal da rede (onde 4 barras é o sinal mais forte). É necessário que haja um sinal mínimo da rede para se realizar uma chamada. A qualidade da chamada é muito susceptível a obstruções (como paredes e muros). Selecione o ícone “Telefone” na tela Home. Será mostrada uma tela de boas-vindas listando seus números favoritos e os discados com mais frequência. Selecione um contato para efetuar a chamada ou toque o ícone na barra inferior da tela para mostrar o teclado e discar o número desejado. Para efetuar a ligação selecione o ícone "Telefone"

4.2 Chamadas de Emergência

Você sempre poderá fazer chamadas de emergência enquanto estiver ao alcance da rede da operadora (verifique a intensidade do sinal no canto superior direito da tela). Caso o cartão SIM não seja válido, esse serviço está sujeito à disponibilidade da operadora. Com seu cartão SIM inserido, caso sua operadora de rede não forneça serviços de “roaming” na área em que você se encontra, então a tela mostrará a mensagem “Emergência” para informá-lo que apenas chamadas de emergência são possíveis.

4.3 Atendendo uma chamada

Ao receber uma ligação, o número do telefone chamador será mostrado na parte superior da tela.

Um ícone pulsante será mostrado no centro da tela. Arraste o ícone para a direita, em direção ao telefone azul para atender a chamada, ou para a esquerda, em direção ao telefone vermelho, para ignorá-la. Caso a chamada seja originada de um celular, você poderá escolher responder a chamada usando uma mensagem de texto ao arrastar o ícone do telefone para cima.

4.4 Encerrando uma chamada / utilizando o teclado durante a chamada

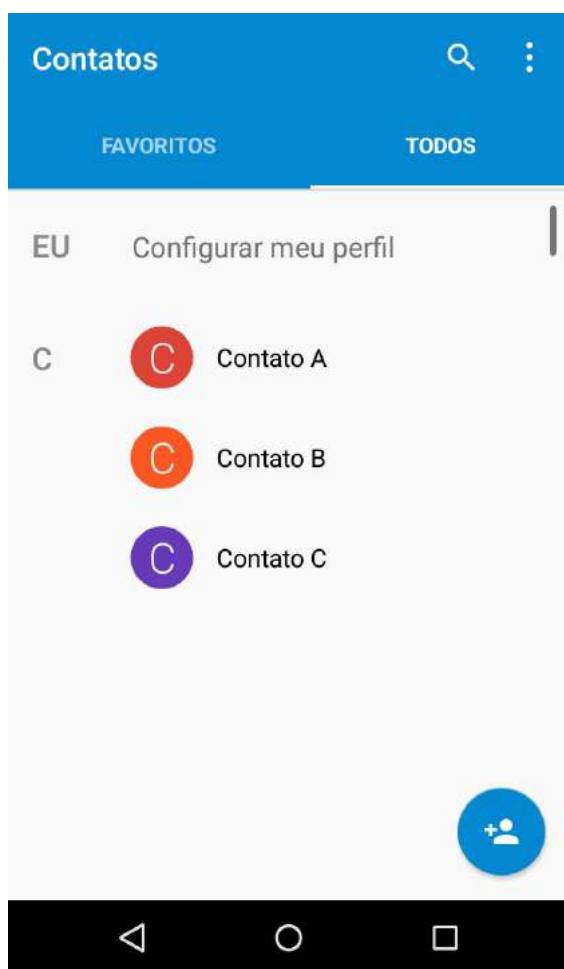
Para encerrar uma chamada, basta pressionar o botão vermelho a parte inferior da tela durante a chamada. Um conjunto de ícones também é mostrado logo abaixo, e permite acesso a diversas funções de chamada:

4.5 Contatos

Este recurso permite que você adicione, edite ou apague algum contato telefônico da agenda do celular ou dos cartões SIM. Você também poderá agregar seus contatos em grupos. A lista de contatos pode ser acessada a partir da tela de Home, através do ícone



A seguinte tela de contatos será apresentada:




A primeira informação na sua tela de contatos é o seu perfil. Selecione “Configurar meu perfil” para adicionar suas informações pessoais. Os seus contatos, tanto os salvos localmente no telefone, em ambos os cartões SIM e nos serviços Google, serão exibidos a seguir.

5 APLICATIVOS

Os arquivos ou aplicativos baixados da Internet serão armazenados no celular. Os arquivos baixados da Internet podem conter vírus que podem danificar os telefones móveis. A fim de reduzir o risco, por favor, baixe arquivos apenas de fontes confiáveis. Alguns arquivos de mídia incluem “gerenciamento de direitos digitais”. Isso é para proteger os direitos autorais. Esta proteção impedirá o telefone celular de baixar, copiar, modificar ou transmitir alguns documentos.

5.1 Baixar e instalar um aplicativo

Para instalar um novo aplicativo:

1. Abra a lista de aplicativos .
2. Na lista de aplicativos selecione Play Store.
3. Pesquise por um aplicativo e baixe-o para o aparelho.
4. Para instalar aplicativos a partir de sites da internet, você deve acessar esta opção em Configurações > Segurança e marcar o campo “Fontes Desconhecidas”.

Obs.: para acessar a Play Store é necessária uma conta de e-mail Gmail, que poderá ser criada diretamente a partir da Play Store. Alguns aplicativos possuem custos adicionais.

5.2 Desinstalar um aplicativo

Para desinstalar um aplicativo, execute os seguintes passos:

1. Acesse "Configurar > Apps"
2. Em seguida selecione o aplicativo que deseja desinstalar e selecione “Desinstalar”.
Alguns aplicativos pré-instalados no aparelho não podem ser removidos pelo usuário.


5.3 Reprodutor de Áudio


Use o aplicativo "Play Música" para reproduzir arquivos de música, baixar músicas da rede ou acessar músicas do cartão de memória. O download de músicas pode estar sujeito a cobrança adicional.

6 CONECTIVIDADE

6.1 Redes Wi-Fi



Para conectar-se a uma rede Wi-Fi, acesse o menu de aplicativos e em seguida "Configurar". Selecione a entrada "Wi-Fi" e habilite as conexões deslizando o botão para a direita. Depois de habilitar as conexões, será apresentada uma lista contendo os nomes de rede (SSID), forma de segurança e a qualidade do sinal da rede. Para se conectar, basta tocar na rede desejada. Caso a rede possua senha de acesso, digite a senha e logo após clique em CONECTAR. Caso a rede desejada não tenha sido descoberta e mostrada na lista, pode-se acrescentar conexão à esta rede clicando no

ícone  e selecionando "Adicionar rede". Digite o nome da rede desejada, sua forma de segurança e toque SALVAR. Para iniciar uma nova busca por redes Wi-Fi

disponíveis clique no ícone  e selecione "Atualizar". Para se desconectar da rede Wi-Fi, basta desligar a conexão Wi-Fi, deslizando o botão "Ativado" para a esquerda. Para apagar a rede já configurada, basta clicar na rede Wi-Fi e clicar em ESQUECER.

6.2 Bluetooth


Você pode utilizar a tecnologia Bluetooth para trocar dados e arquivos com outro dispositivo compatível. Para habilitar o serviço de rede Bluetooth, acesse o menu de aplicativos e em seguida "Configurar". Selecione "Bluetooth" e deslize o botão "Desativado" para a direita. Para alterar o nome que seu aparelho possui nas conexões

Bluetooth, toque em  e selecione "Renomear o dispositivo". Digite o nome desejado e toque em "SALVAR". Na tela de Bluetooth também são exibidos os aparelhos com esta tecnologia habilitada ao alcance do seu smartphone. Para atualizar esta lista, clique em  e selecione "Atualizar". Caso o dispositivo com o qual você quer se conectar não apareça na lista, é possível que este não esteja detectável. Habilite esta função no dispositivo a ser conectado e reinicie a busca.

Navegue pela lista de dispositivos Bluetooth ao alcance e selecione um destes. Para criar uma conexão entre este dispositivo e seu telefone, primeiro é necessário parear os aparelhos (processo de autenticação dos dispositivos). Para iniciar este processo clique no nome do dispositivo desejado na lista. Dependendo do dispositivo você precisará confirmar uma senha em ambos os dispositivos para completar o processo. Esta senha pode ser configurada pelo usuário ou definida pelo fabricante, dependendo do dispositivo com o qual deseja se conectar (caso necessário, verifique o manual do dispositivo para detalhes da operação). Confirme se os nomes dos aparelhos e senhas nos dois dispositivos conferem e selecione PAREAR.

7 CONFIGURAÇÕES

7.1 Configurações

Nesta seção você pode configurar o seu aparelho e serviços disponíveis ou restaurar as configurações originais de fábrica. Na tela Home, abra a lista de aplicativos  e selecione “Configurar”.

7.1.1 Cartões SIM

Neste menu você pode visualizar as informações sobre os cartões SIM utilizados, habilitar ou desabilitar cada cartão e configurar qual dos dois cartões SIM será utilizado preferencialmente para chamadas de voz, envio de mensagens SMS e conexão de dados.

7.1.2 Uso de dados

Este menu permite que você visualize a utilização de dados (WiFi ou redes móveis) dos aplicativos.

7.1.3 Tela

Neste menu você poderá definir o papel de parede e tema utilizado no aparelho, tamanho das fontes utilizadas, além de opções para o brilho da tela, tempo limite para o bloqueio da tela, giro da tela.

7.1.4 Som e notificação

Neste menu você poderá definir o modo de sinalização sonora para as diversas notificações do aparelho (como quando recebendo chamadas e mensagens), através de perfis de modo Silencioso, modo Reunião (apenas vibração), modo Externo, ou mesmo criar um perfil personalizado no modo Geral.

7.1.5 Armazenamento

Neste menu você poderá verificar o espaço utilizado e livre no armazenamento interno do aparelho e no cartão SD (se inserido), além de definir o local padrão para instalação de aplicativos e gravação de dados.

7.1.6 Bateria

Neste menu você poderá verificar a carga atual da bateria, seu status e as funções e aplicativos que estão consumindo bateria em um determinado momento, de modo a maximizar o tempo de duração da bateria.

7.1.7 Apps

Neste menu é possível gerenciar os aplicativos instalados, os serviços em execução e verificar o espaço em memória utilizado por cada aplicativo.

7.1.8 Localização

Neste menu é possível configurar o sistema de localização do aparelho (via rede sem fio e via GPS), e configurar a permissão de acesso a sua localização pelos aplicativos e serviços.

7.1.9 Segurança

Neste menu é possível configurar o método do desbloqueio de tela (deslizar, por voz, por senha, etc), além de configurar o bloqueio de uso dos cartões SIM e as opções de criptografia do telefone. Também é possível configurar as opções para a instalação de aplicativos (permitindo ou não a instalação de aplicativos a partir da internet ou do cartão SD).

7.1.10 Idioma e entrada

Neste menu é possível selecionar o idioma do aparelho e as configurações do teclado virtual, além das opções de corretor ortográfico.

7.1.11 Fazer backup e redefinir

Neste menu é possível fazer o backup de dados de aplicativos, senhas de redes wi-fi e outras configurações nos servidores do Google, bem como retornar o aparelho às configurações originais de fábrica (apagando todos os dados pessoais do aparelho).

7.1.12 Contas

Neste menu é possível adicionar contas Google ou de outros provedores de e-mails.

7.1.13 Data e hora

Neste menu é possível definir a data e hora manualmente ou Automaticamente (utilizar o tempo de rede fornecido), definir o fuso horário e o formato de exibição da data e hora.

7.1.14 Acessibilidade

Neste menu é possível definir opções de acessibilidade para alterar modos de entrada e exibição de itens, como textos maiores, tempos de detecção de toques, etc.

7.1.15 Sobre o telefone

Neste menu é possível obter informações sobre seu aparelho, como modelo, número de série, versão de hardware, versão do sistema operacional Android, além de informações legais. Também é possível buscar por atualizações de software disponibilizadas e verificar o status da bateria e das redes móveis conectadas (e obter informações como o número de seu cartão SIM, operadora conectada, potência do sinal da rede) IMEI e endereços MAC.

8 RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

O aparelho não liga mesmo quando conectado a uma fonte de alimentação.

Como todos os dispositivos móveis, seu telefone precisa de uma carga mínima de bateria para operar. Conecte o aparelho ao carregador e aguarde alguns minutos a carga da bateria. Após este período, deve aparecer um ícone na tela indicando o processo de carga. Decorrida esta carga mínima, o aparelho pode ser ligado.

9 CERTIFICADO DE GARANTIA DE PRODUTOS QUANTUM

A QUANTUM quer que você desfrute ao máximo do seu Produto, para isso, por favor leia com atenção as recomendações de uso e informações sobre a sua Garantia.

A QUANTUM disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para tentar solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa, através do site www.meuquantum.com.br.

1. Condições Gerais da Garantia

Como você sabe, o Código de Defesa do Consumidor garante a responsabilidade da QUANTUM por vícios e defeitos no seu Produto por 90 dias (“Garantia Legal”), salvo em casos comprovados de mau uso.

2. Da Garantia Contratual

Além da Garantia Legal, descrita neste Certificado, a QUANTUM concede mais 275 dias de garantia ao seu produto (“Garantia Contratual”) desde que ele não seja adquirido como "produto remanufaturado". Esta garantia é válida para todo o território nacional e ela cobre vícios e defeitos, desde que o seu Produto seja utilizado de acordo com as normas e recomendações de manutenção e uso descritas neste documento e nos Manuais. A QUANTUM lembra que não presta serviços de garantia a domicílio. Para utilização da garantia contratual, você deverá entrar em contato através de nossos telefones de contato, email ou chat, disponíveis no nosso site. A partir deste contato, a QUANTUM dará as instruções para remessa do seu Produto para uma assistência técnica, cujo endereço pode ser na sua cidade ou em outra localidade do território nacional, ou seja, em outra cidade ou estado. Importante você saber que as despesas com o envio do seu Produto são de sua responsabilidade. Quando o seu Produto ou uma de suas peças for trocada pela QUANTUM ou por seus representantes, essa peça passa a ser de propriedade da QUANTUM.

3. Saiba o que esta garantia contratual NÃO cobre:

- a. Produtos adquiridos de mostruários de Lojas ou em “saldão”;
- b. Restauração do Sistema Operacional do produto. Importante: mantenha cópias regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda nem a realização de cópias deles;
- c. A bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como: adaptador USB, cabo USB, needle, fone de ouvido, antena da TV digital (disponível em alguns modelos) e demais itens;
- d. Para segurança do seu Produto, a QUANTUM recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador, pois esta Garantia não cobre eventuais danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede;

- e. Lembre-se que a utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela QUANTUM – podem ocasionar problemas ao seu Produto que não serão cobertos pela Garantia;

4. ATENÇÃO – para não perder a Garantia Contratual, você deve observar os seguintes itens:

- a. Tome cuidado no manuseio de acessórios, dispositivos em geral, e conexão de cabos ligados ao seu produto - porque tais conexões, se feitas de forma inadequada podem causar danos ao seu produto – e uma vez constatado este tipo de dano, ocorrerá a perda desta Garantia. No Manual do Usuário você encontra instruções detalhadas e imagens da utilização correta;
- b. Você ou qualquer outra pessoa - que não seja um técnico autorizado pela QUANTUM - não pode desmontar o Produto;
- c. Guarde a Nota Fiscal ou documento similar que comprove a data da compra do Produto e que ele é seu – este documento é indispensável para utilização desta garantia;
- d. Cuide muito bem de seu Produto porque quaisquer danos ou mau funcionamento decorrentes de mau uso ou uso inadequado – como por exemplo: quedas, golpes, exposição ao fogo ou calor excessivo, exposição ou contato com água e/ou produtos de limpeza, transporte inadequado - não são cobertos pela Garantia;
- e. Você não pode substituir ou modificar o Sistema Operacional, ou seja, fazer upgrades e expansões não originais de fábrica. Esta garantia não cobre disfuncionalidades resultantes da utilização de “programas piratas”;
- f. Não são cobertos por esta garantia contratual quaisquer problemas no seu Produto ocasionados: i) pela contaminação pelos chamados vírus - programas indesejados, ou ii) pela instalação de programas que sejam incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto, ainda que upgrade do sistema operacional original;

5. Saiba o que é de sua responsabilidade durante a Garantia Contratual:

A – Para sua comodidade, caso seu produto apresente problemas - antes de qualquer ação - contate a QUANTUM através de nosso site, lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização;

e B - A QUANTUM não se responsabiliza pelos custos de deslocamento e/ou envio e retorno/remessa do seu Produto até o local no qual ele será reparado e posteriormente devolvido, ainda que seja necessário o envio para outra cidade ou estado.

Canais de Atendimento:

Entre em contato conosco através do nosso site www.meuquantum.com.br, chat, e-mail ou telefone: Capitais: 3004 2244 / Demais localidades: 0800 777 2244

10 CERTIFICAÇÃO ANATEL

Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com as Resoluções nº 303/2002 e 533/2009. Os ensaios referentes a Resoluções nº 303/2002 e 533/2009, foram realizados com a distância de 2 cm do corpo.



Para consultas à Anatel utilizar o site www.anatel.gov.br. Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferências a sistemas operando em caráter primário.

“A marca de certificação se aplica ao dispositivo Quantum Fly (modelo Q7) com:

- Adaptador CA modelo CR-2000BA;
- Bateria modelo BT-Q7;
- Fone de ouvido modelo HS-001CBA;

Para mais informações sobre ANATEL,
consulte o site: www.anatel.gov.br.