

**SAMSUNG**

SM-G532MT

# Manual do usuário

# Índice

## Informações básicas

- 4 Leia-me primeiro
- 5 Visão geral do aparelho
- 7 Bateria
- 12 Chip micro (Cartão SIM)
- 14 Cartão de memória (microSD)
- 16 Ligar ou desligar seu telefone
- 16 Touch screen
- 19 Tela inicial
- 24 Tela de bloqueio
- 25 Painel de notificações
- 27 Inserir texto
- 29 Capturar tela
- 29 Abrir aplicativos
- 30 Pasta Segura
- 33 Samsung account
- 34 Transferir dados de seu aparelho anterior
- 36 Gerenciamento de dados e aparelhos
- 39 Conexão rápida
- 41 Funções de compartilhamento
- 42 Modo de Emergência

## Aplicativos

- 43 Instalar ou desinstalar aplicativos
- 45 Telefone
- 48 Contatos
- 50 Mensagens
- 52 Internet
- 54 E-mail
- 55 Câmera
- 64 Galeria
- 67 Samsung Notes
- 72 Calendário
- 74 Gravador de voz
- 74 Meus Arquivos
- 75 Relógio
- 76 Calculadora
- 77 Rádio
- 78 TV Digital
- 79 Aplicativos Google

## Configurações

- 81 Introdução
- 81 Conexões
- 88 Sons e vibração
- 89 Notificações
- 90 Visor
- 91 Papéis de parede
- 91 Recursos avançados
- 93 Manutenção do aparelho
- 95 Aplicativos
- 95 Tela de bloq. e segurança
- 96 Nuvem e contas
- 98 Google
- 98 Acessibilidade
- 98 Gerenciamento geral
- 99 Atualização de software
- 99 Manual do usuário
- 99 Sobre o dispositivo

## Solução de problemas

# Informações básicas

## Leia-me primeiro

Por favor, leia este manual antes de utilizar seu aparelho de forma a garantir um uso seguro e correto.

- As descrições nesse manual são baseadas nas configurações padrão do aparelho.
- Alguns conteúdos podem estar diferentes em seu aparelho dependendo da região, provedor de serviços ou software do aparelho.
- Conteúdos (de alta qualidade) que requerem altos usos da CPU e da memória RAM irão afetar o desempenho geral do aparelho. Aplicativos relacionados ao conteúdo podem não funcionar adequadamente dependendo das especificações do aparelho e do ambiente em que é utilizado.
- A Samsung não é responsável por problemas no funcionamento causados por aplicativos de qualquer outro fornecedor diferente da Samsung.
- A Samsung não é responsável por problemas no funcionamento ou incompatibilidades causadas pela alteração das configurações por parte do usuário no sistema operacional. Tentar personalizar o sistema operacional pode fazer com que seu telefone ou aplicativos não funcionem de forma adequada.
- Softwares, sons, papéis de parede, imagens e outras mídias fornecidas com este aparelho estão licenciados para uso limitado. Extrair e utilizar estes materiais para comercialização ou outros propósitos são infrações à lei dos direitos autorais. Os usuários são inteiramente responsáveis pelo uso ilegal de mídia.
- Podem existir cobranças adicionais de acesso referentes à transmissão de dados, tais como mensagens, transferências e downloads, sincronização automática ou utilização de serviços de localização dependendo do seu plano de dados. Para grandes transferências de dados, é recomendável utilizar a função Wi-Fi.
- Aplicativos padrão que vão instalados no aparelho estão sujeitos a atualizações e podem deixar de ser suportados sem aviso prévio. Se você tiver dúvidas sobre um aplicativo fornecido com o aparelho, contate o atendimento ao cliente Samsung. Para aplicativos instalados pelo usuário, contate as operadoras de serviço.
- Alterar o sistema operacional do aparelho ou instalar softwares de fontes não oficiais pode resultar em mau funcionamento do aparelho e corrupção ou perda de dados. Essas ações são violações do seu contrato de licença Samsung e anularão sua garantia.

## Ícones de instrução



**Aviso:** situações que podem prejudicar você ou terceiros.

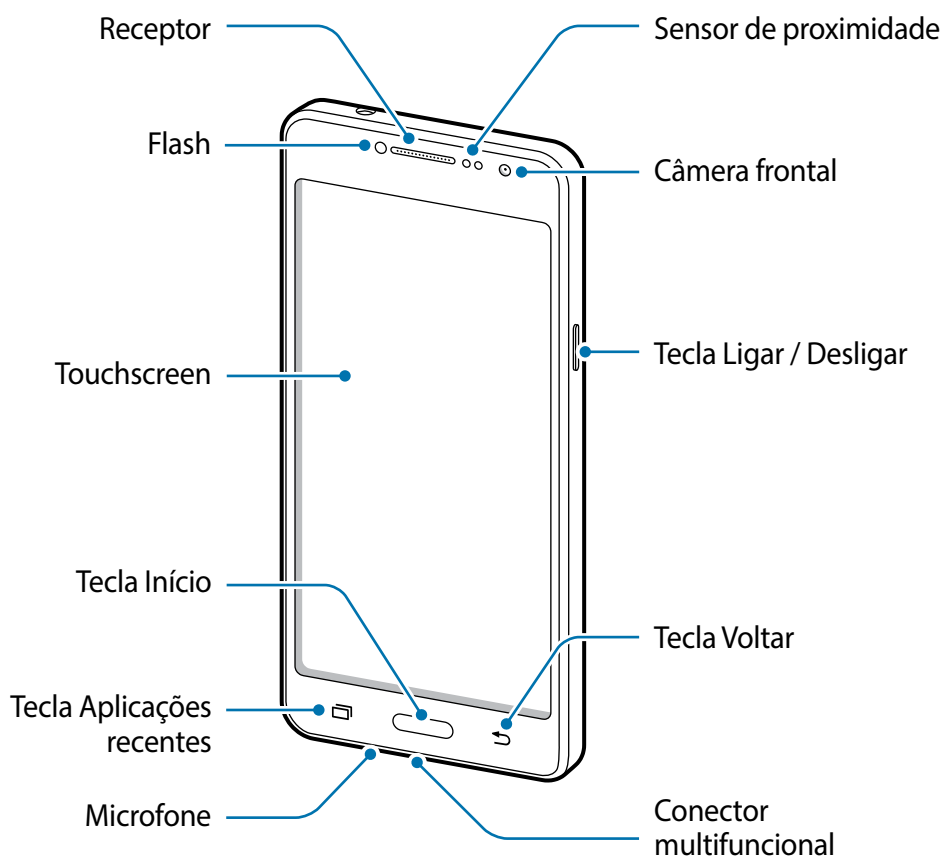


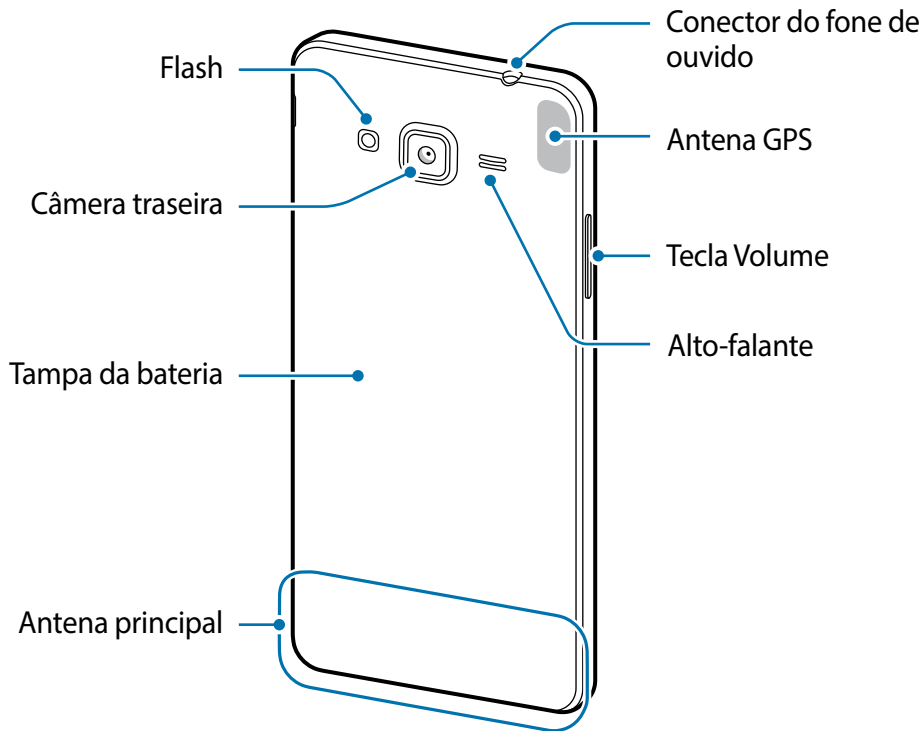
**Atenção:** situações que podem danificar seu telefone ou outro equipamento.



**Nota:** notas, dicas de uso ou informações adicionais.



## Visão geral do aparelho

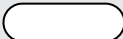






- Problemas de conectividade e esgotamento da bateria poderão ocorrer nas seguintes situações:
  - Se você colar adesivos metálicos na área da antena do aparelho.
  - Se você colocar uma capa com material metálico no aparelho.
  - Se você cobrir a área da antena com suas mãos ou com outros objetos enquanto utiliza certas funções como chamadas ou conexão de dados móveis.
- É recomendável utilizar protetores de tela aprovados pela Samsung. Usar protetores de tela não aprovados pela Samsung pode causar mau funcionamento dos sensores.
- Não permita que água entre em contato com o touch screen. O touch screen poderá ter um mau funcionamento quando exposto a umidade.

## Teclas

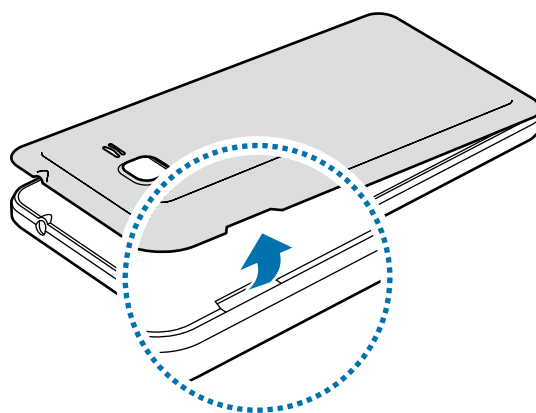
Tecla	Função
 <b>Ligar / Desligar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenha pressionada para ligar ou desligar o telefone.</li> <li>• Pressione para ativar ou bloquear a tela.</li> </ul>
 <b>Aplicativos recentes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toque para abrir a lista de aplicativos recentes.</li> </ul>

Tecla	Função
 <b>Início</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pressione para ativar a tela enquanto estiver bloqueada.</li><li>• Pressione para retornar à Tela inicial.</li><li>• Mantenha pressionada para iniciar o <b>Google</b>.</li></ul>
 <b>Voltar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Toque para retornar à tela anterior.</li></ul>
 <b>Volume</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pressione para ajustar o volume do aparelho.</li></ul>

## Bateria

### Inserir a bateria

1 Retire a tampa da bateria.

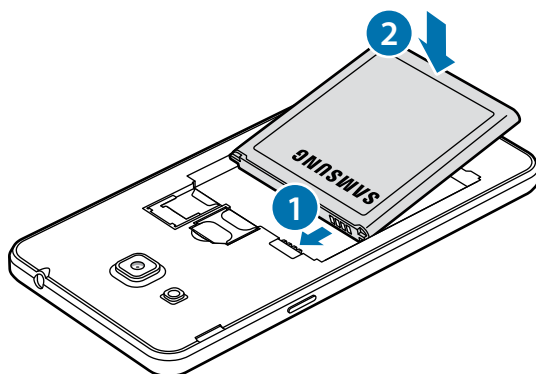


Tome cuidado para não ferir suas unhas ao remover a tampa da bateria.

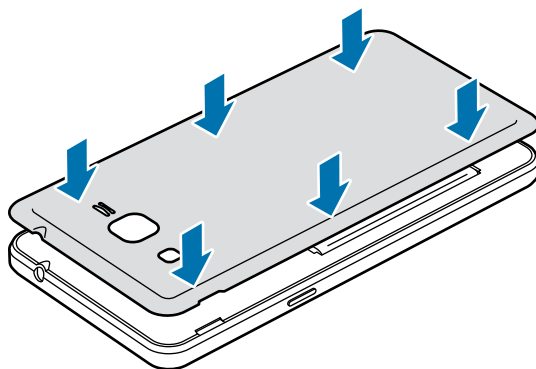


Não entorte ou torça a tampa da bateria excessivamente. Fazer isso, poderá danificar a tampa da bateria.

- 2 Insira a bateria com os contatos dourados devidamente alinhados com os contatos do aparelho.

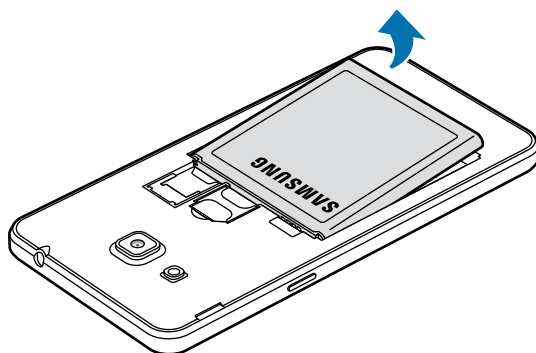


- 3 Recoloque a tampa da bateria.



## Remover a bateria

- 1 Retire a tampa da bateria.
- 2 Retire a bateria.





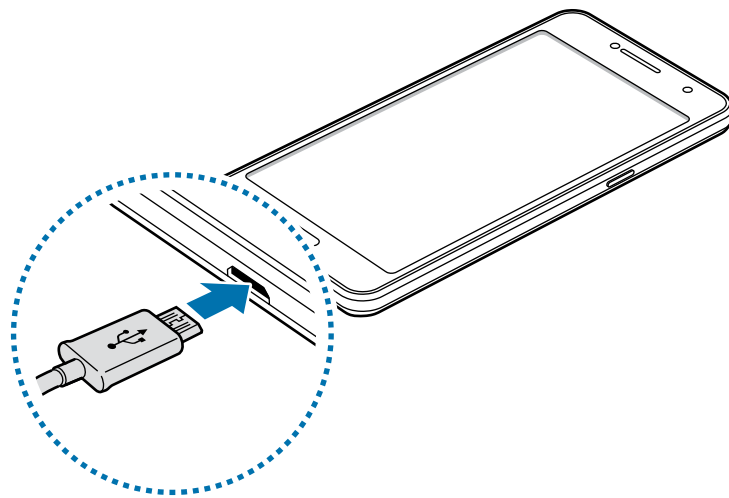
## Carregar a bateria

Carregue a bateria antes de utilizar o aparelho pela primeira vez ou quando a bateria estiver sem uso por um longo período de tempo.



Utilize somente os carregadores, baterias e cabos aprovados pela Samsung. Utilizar carregadores ou cabos não autorizados pode causar estouro na bateria ou danificar seu telefone.

- 1 Conecte uma extremidade do cabo USB no carregador USB e a outra extremidade no conector multifuncional do aparelho.



Conectar o carregador incorretamente pode causar sérios danos ao telefone. Qualquer dano causado por mau uso não é coberto pela garantia.

- 2 Conecte o carregador USB na tomada.
- 3 Desconecte o aparelho do carregador depois que ele estiver completamente carregado. Primeiro retire o cabo do conector multifuncional do aparelho e depois, desconecte da tomada.



Para economizar energia, desconecte o carregador da tomada quando não estiver em uso. O carregador não possui um botão de liga e desliga então você deve retirar da tomada para evitar desperdício de energia. O carregador deve permanecer na tomada e facilmente acessível enquanto carrega.

## Verificar o tempo restante da bateria

Na Tela inicial, toque em **Aplic.** → **Config.** → **Manutenção do aparelho** → **Bateria**.



O tempo real de carregamento pode variar dependendo do status do seu aparelho e das condições do carregamento. O tempo restante do carregamento pode não ser exibido quando você carrega o aparelho em ambientes muito quentes ou muito frios.

## Reduzir o consumo da bateria

Seu telefone oferece várias opções que ajudam a economizar bateria.

- Otimize seu aparelho utilizando a função Manutenção do aparelho.
- Quando não estiver utilizando o aparelho, altere para o modo de bloqueio ao pressionar a Tecla Ligar/Desligar.
- Ative o Modo economia de energia
- Feche aplicativos desnecessários.
- Desative a função Bluetooth quando não estiver em uso.
- Desative a função Wi-Fi quando não estiver em uso.
- Desative a sincronização automática dos aplicativos que precisam ser sincronizados, tais como os e-mails.
- Diminua o tempo da luz de fundo.
- Diminua o brilho da tela.

## Dicas e precauções do carregamento da bateria

- Quando o nível da bateria estiver fraco, o ícone da bateria aparecerá vazio.
- Se a bateria estiver completamente descarregada, você não conseguirá ligar o aparelho, mesmo que o carregador esteja conectado. Espere a bateria carregar por alguns minutos antes de tentar ligar o aparelho.
- Se utilizar vários aplicativos ao mesmo tempo, tais como aplicativos de rede ou aplicativos que precisem da conexão de outro aparelho, a bateria descarregará rapidamente. Para evitar desconexão da rede ou esgotar a bateria durante uma transferência de dados, use sempre esses aplicativos depois de carregar completamente a bateria.
- Usar uma fonte de energia diferente do carregador USB, por exemplo, um computador, pode resultar em lentidão ao carregar a bateria devido à corrente elétrica ser mais fraca.
- O telefone pode ser utilizado enquanto carrega, porém pode levar mais tempo para carregar a bateria completamente.

- Se o aparelho receber uma fonte de alimentação instável enquanto carrega, o touch screen pode não funcionar. Se isto acontecer, desconecte o carregador.
- O aparelho pode aquecer enquanto carrega. Isto é normal e não deve afetar a vida útil ou desempenho dele. Se a bateria aquecer mais do que o normal, o carregador pode parar de funcionar.
- Se você carregar o aparelho com o conector multifuncional molhado, o aparelho pode ser danificado. Seque o conector multifuncional completamente antes de carregar o aparelho.
- Se o seu telefone não carregar adequadamente, leve para uma Autorizada Samsung.

## Modo economia de energia




Ative o Modo economia de energia para estender o tempo de uso dela.


- 1 Na Tela inicial, toque em **Aplic.** → **Config.** → **Manutenção do aparelho** → **Bateria** → **MÉDIO**.
- 2 Toque em **PERSONALIZAR** para definir as configurações de economia de energia antes de entrar neste modo.
- 3 Toque em **APLICAR**.

## Modo economia máxima

No Modo economia máxima, o aparelho diminui o consumo de bateria ao aplicar um tema escuro e limitar os aplicativos disponíveis. Conexões de rede, exceto de rede móvel, serão desativadas.

- 1 Na Tela inicial, toque em **Aplic.** → **Config.** → **Manutenção do aparelho** → **Bateria** → **MÁXIMO**.
- 2 Toque em **PERSONALIZAR** para definir as configurações de economia de energia antes de entrar neste modo.
- 3 Toque em **APLICAR**.

Depois de colocar o Modo de economia máxima, na Tela inicial, toque em  e selecione um aplicativo para usar. Para remover aplicativos, toque em  → **Editar** e selecione um aplicativo com este ícone .

Para desativar o Modo de economia máxima, toque em  → **Desativar Modo economia máxima de en..**



O tempo de uso estimado pode variar dependendo das configurações e condições de uso de seu aparelho.

## Chip micro (Cartão SIM)

### Inserir o chip

Insira o chip fornecido pela sua operadora de serviços.



- Use somente chip micro.
- Tenha cuidado para não perder ou deixar terceiros utilizarem o chip. A Samsung não se responsabiliza por quaisquer danos ou transtornos causados por perdas ou chips roubados.

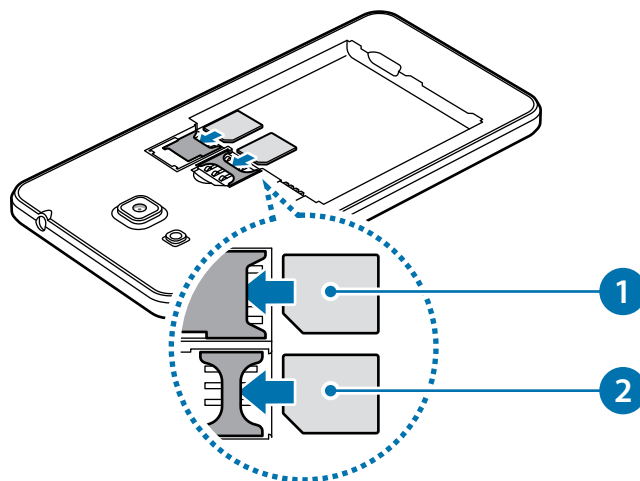


- Em algumas áreas, a transferência de dados pode ser mais lenta se dois chips forem inseridos no aparelho do que quando um chip for inserido.
- Alguns serviços LTE podem estar indisponíveis dependendo da operadora de serviços. Para mais detalhes sobre a disponibilidade de serviços, contate sua operadora.

1 Remova a tampa e a bateria.

2 Insira os chips no telefone com os contatos dourados voltados para baixo.

Insira o chip principal no compartimento do chip 1 (1) e o outro chip no compartimento do chip 2 (2).

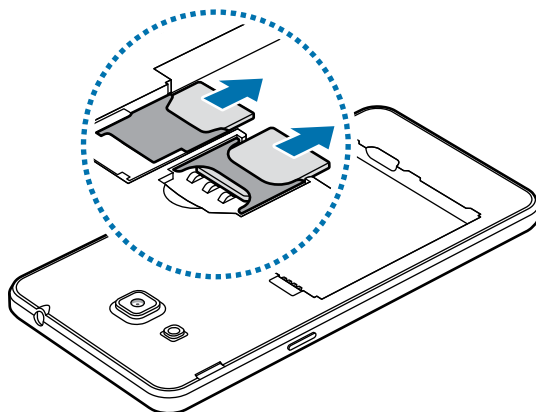


Não insira o cartão de memória no compartimento do chip. Se, por acaso, um cartão de memória ficar preso no compartimento do chip, leve o telefone a uma Autorizada Samsung para remover o cartão de memória.

3 Recoloque a bateria e a tampa da bateria.

## Remover os chip

- 1 Remova a tampa e a bateria.
- 2 Remova os chips.



## Usar dois chips

Ao inserir dois chips, você poderá ter dois números de telefone ou operadoras de serviços em um único aparelho.

### Ativar os chips

Na Tela inicial, toque em **Aplic.** → **Config.** → **Conexões** → **Gerenciamento de cartão SIM**.  
Selecione um chip e deslize o seletor **Desativado** para ativá-lo.

### Personalizar os chips

Na Tela inicial, toque em **Aplic.** → **Config.** → **Conexões** → **Gerenciamento de cartão SIM** e selecione um chip para acessar as seguintes opções:

- **Ícone:** altera o ícone do chip.
- **Nome:** altera o nome de exibição para o chip.
- **Seleção de banda:** seleciona um tipo de rede para usar com o chip.

### Definir chips preferidos

Quando dois chips são ativados, você pode atribuir chamadas de voz, mensagens e serviços de dados para chips específicos.

Na Tela inicial, toque em **Aplic.** → **Config.** → **Conexões** → **Gerenciamento de cartão SIM** e defina as preferências de funções para os seus chips em **Chip preferido**.

## Alternar o serviço de dados entre os chips

### Mudar o chip na rede de serviço de dados

Na Tela inicial, toque em **Aplic.** → **Config.** → **Conexões** → **Gerenciamento de cartão SIM** → **Dados móveis** e altere do chip 1 para o chip 2.

### Mudar a Seleção de banda

Na Tela inicial, toque em **Aplic.** → **Config.** → **Conexões** → **Redes móveis** → **Seleção de banda SIM 1/SIM 2** e altere para **LTE/WCDMA/GSM**. Leia os avisos e toque em **OK**.

## Cartão de memória (microSD)

### Inserir um cartão de memória

A capacidade do cartão de memória de seu aparelho pode variar de outros modelos e alguns cartões de memória podem não ser compatíveis com seu aparelho dependendo do fabricante do cartão de memória e seu tipo. Para visualizar a capacidade máxima do seu cartão de memória, consulte o site da Samsung.



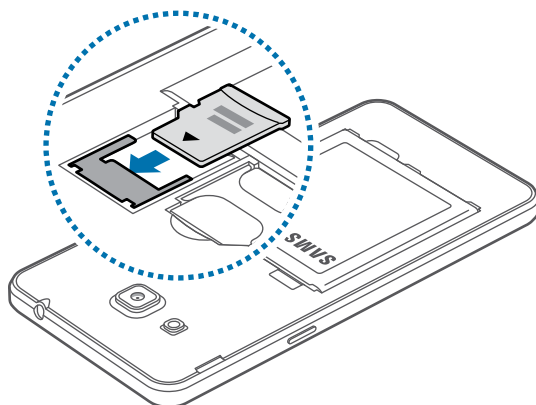
- Alguns cartões de memória podem não ser compatíveis com seu aparelho. Utilizar um cartão de memória incompatível pode danificar o aparelho, o cartão de memória ou corromper os dados armazenados nele.
- Tenha cuidado, insira o cartão de memória com o lado correto.



- O aparelho suporta apenas sistemas de arquivo FAT e exFAT para cartões de memória. Ao inserir um cartão com uma estrutura de arquivo diferente, seu aparelho irá solicitar que o cartão de memória seja formatado.
- Excluir e gravar frequentemente diminuirá o tempo de vida útil do cartão de memória.
- Ao inserir um cartão de memória em seu aparelho, o diretório dele será exibido na pasta **Meus Arquivos** → **Cartão SD**.

1 Retire a tampa da bateria.

- 2 Insira um cartão de memória com os contatos dourados voltados para baixo.




- 3 Recoloque a tampa da bateria.

## Remover o cartão de memória

Antes de remover o cartão de memória, primeiro o desinstale para uma remoção segura.

Na Tela inicial, toque em **Aplic.** → **Config.** → **Manutenção do aparelho** → **Armazename...** → **Configurações de armazenamento** → **Cartão SD** → **Desmontar.**

- 1 Retire a tampa da bateria.
- 2 Retire o cartão de memória.
- 3 Recoloque a tampa da bateria.

 Não remova um cartão de memória enquanto o telefone transfere ou acessa informações. Ao fazer isso, dados podem ser perdidos ou corrompidos e pode-se danificar o cartão de memória ou o telefone. A Samsung não se responsabiliza por perdas causadas por mau uso de cartões de memória danificados, incluindo perda de dados.

## Formatar o cartão de memória

Formatar o cartão de memória em um computador pode causar incompatibilidade com seu telefone. Formate o cartão de memória apenas no telefone.

Na Tela inicial, toque em **Aplic.** → **Config.** → **Manutenção do aparelho** → **Armazename...** → **Configurações de armazenamento** → **Cartão SD** → **Formatar** → **FORMATAR.**



Antes de formatar o cartão de memória, não se esqueça de fazer uma cópia de todos os dados importantes armazenados em seu aparelho. A garantia do fabricante não cobre perda de dados pelo uso incorreto por parte do usuário.

## Ligar ou desligar seu telefone

Mantenha pressionada a Tecla Ligar/Desligar por alguns segundos para ligar o aparelho.

Se estiver ligando seu aparelho pela primeira vez, siga as instruções na tela para configurá-lo.

Para desligar o aparelho, mantenha a Tecla Ligar/Desligar pressionada e toque em **Desligar**.



- Se o seu aparelho estiver travado e sem operação, mantenha a Tecla Ligar/Desligar e a Tecla Volume para baixo pressionadas por aproximadamente 7 segundos para reiniciar.
- Siga todos os avisos e instruções recomendados pelo pessoal autorizado em áreas onde aparelhos sem fio são proibidos, tais como aviões e hospitais.

## Touch screen



- Não permita que a tela entre em contato com outros aparelhos elétricos. Descargas eletrostáticas podem causar mau funcionamento da tela.
- Para evitar danos ao touch screen, não o toque com nenhum instrumento afiado e não aplique pressão excessiva com a ponta de seus dedos.

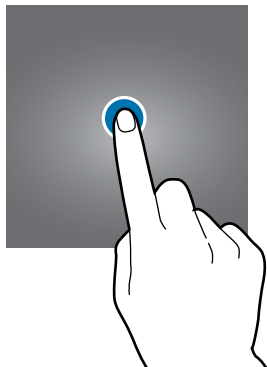


- O aparelho pode não reconhecer seus gestos se você executá-los de muito longe ou usar acessórios de cores escuras como luvas.
- Deixar o touch screen ativado por longos períodos de tempo pode resultar em falhas na imagem (imagem desvanecendo na tela) ou imagem duplicada. Desative o touch screen quando não estiver utilizando o aparelho.
- Recomenda-se utilizar os dedos para utilizar o touch screen.



## Tocar

Para abrir um aplicativo, para selecionar um item do menu, para pressionar um botão na tela ou para inserir um caractere utilizando o teclado, toque com um dedo.



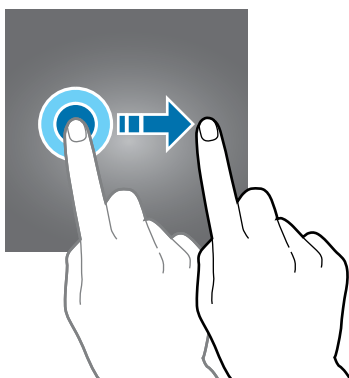
## Manter pressionado

Mantenha um item pressionado por mais de 2 segundos para acessar as opções disponíveis.



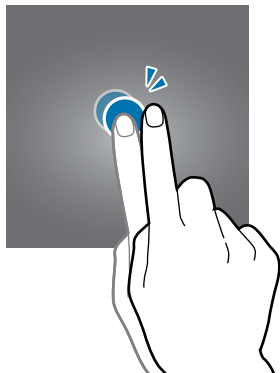
## Arrastar

Para mover um item, mantenha pressionado e arraste para a posição desejada.



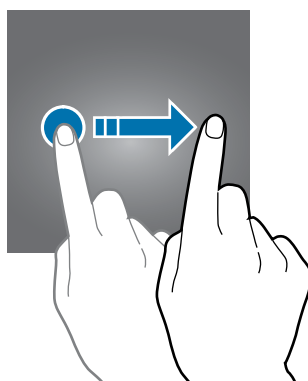
## Tocar duas vezes

Toque duas vezes em uma página da Internet ou em uma imagem para aumentar o zoom. Toque duas vezes novamente para retornar.



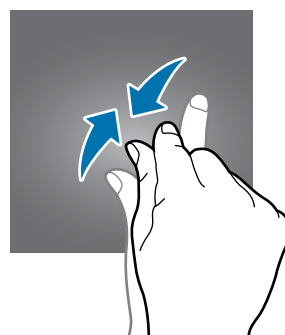
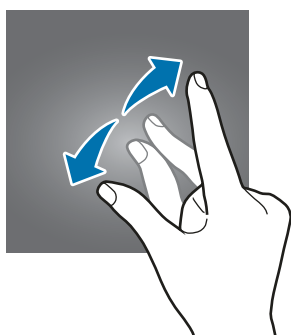
## Deslizar

Deslize para a esquerda ou para a direita na Tela inicial ou na Tela de aplicativos para visualizar outros painéis. Deslize para cima ou para baixo para percorrer em uma página da internet ou em uma lista de itens como a de contatos.



## Afastar e juntar

Afaste dois dedos em uma página da Internet, mapa ou imagem para aumentá-la. Junte seus dedos para diminuir o zoom.



## Tela inicial

### Tela inicial

A Tela inicial é o ponto de partida para acessar todas as funções do telefone. Ela exibe ícones indicadores, widgets, atalhos para aplicativos e muito mais.

Para ver outros painéis, percorra para a esquerda ou para a direita ou selecione um indicador de tela na parte inferior.

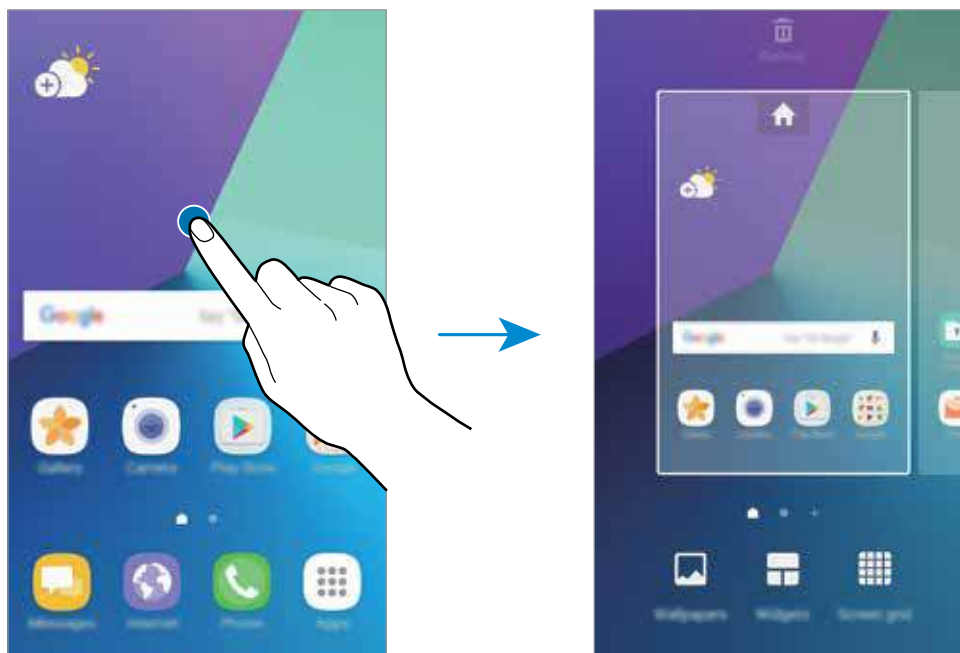


### Ações da Tela inicial

Na Tela inicial, mantenha uma área vazia pressionada ou junte seus dedos na tela para acessar as opções disponíveis. Você pode personalizar a Tela inicial ao adicionar, excluir ou reorganizar painéis. Você também pode definir o papel de parede da Tela inicial, adicionar widgets e muito mais.

- **Papéis de parede:** altera as configurações do papel de parede para a Tela inicial e de bloqueio.
- **Widgets:** adiciona widgets à Tela inicial. Widgets são pequenos aplicativos que iniciam funções específicas para fornecer informações e um acesso prático na sua Tela inicial.

- **Grade da tela:** altera o tamanho da grade para exibir mais ou menos itens na Tela inicial ou na Tela de aplicativos.



## Adicionar itens

Mantenha pressionado um aplicativo ou uma pasta da Tela de aplicativos e depois arraste para a Tela inicial.

Para adicionar widgets, mantenha pressionada uma área vazia na Tela inicial e toque em **Widgets**, mantenha um widget pressionado e depois arraste para a Tela inicial.

## Mover itens

Mantenha pressionado um item da Tela inicial e depois arraste para uma nova posição.

Você também pode mover aplicativos frequentemente utilizados para a área de favoritos na parte inferior da Tela inicial.

Para mover o item para outro painel, arraste para a lateral da tela.

Para remover um item mais facilmente, mantenha o item pressionado e arraste para **Mover aplicativos** no topo da tela. O item será movido para o painel no topo da tela. Deslize para a esquerda ou para a direita para mover para outro painel e arraste o item para uma nova posição.

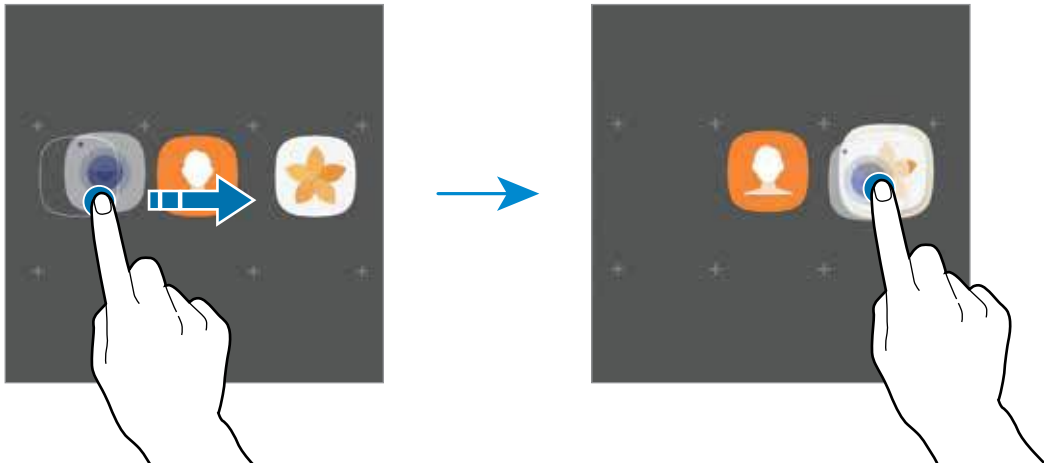
## Remover itens

Mantenha um item pressionado e arraste para **Remover** no topo da tela.

## Criar pastas

Crie pastas e junte aplicativos similares para acessar e abrir rapidamente.

- 1 Na Tela inicial, mantenha um aplicativo pressionado e arraste sobre outro aplicativo.
- 2 Solte o aplicativo quando a figura de uma pasta aparecer sobre eles.  
Uma nova pasta contendo os aplicativos selecionados será criada.



- 3 Toque em **Insira o nome da pasta** e dê um nome para a pasta.

Para alterar a cor da pasta, toque em 🎨.

Para adicionar mais aplicativos à pasta, toque em **ADICIONAR**, marque os aplicativos e depois toque em **ADICIONAR**. Você também pode adicionar um aplicativo arrastando para a pasta na Tela inicial.

Para mover aplicativos de uma pasta para a Tela inicial, toque em uma pasta, mantenha pressionado um aplicativo e arraste para a Tela inicial.

Para apagar aplicativos de uma pasta, toque em uma pasta, mantenha pressionado um aplicativo e arraste para **Remover** que aparece no topo da tela.

## Gerenciar painéis

Mantenha pressionada uma área vazia na Tela inicial para adicionar, mover ou remover um painel.

Para adicionar um painel, deslize para a esquerda, e toque em +.

Para mover um painel, mantenha pressionada uma miniatura de painel e depois arraste para uma nova posição.

Para remover um painel, mantenha pressionado um painel e arraste para **Remover** que aparece no topo da tela.

Para definir um painel como Tela inicial, toque em 🏠.

## Tela de aplicativos

A Tela de aplicativos exibe ícones para todos os aplicativos incluindo quaisquer novos instalados.

Na Tela inicial, toque em **Aplic.** para abrir a Tela de aplicativos. Para ver outros painéis, percorra para a esquerda ou para a direita ou selecione um indicador de tela na parte inferior.

### Mover itens



Esta função pode estar indisponível dependendo de sua operadora de serviços ou versão de software.

Na Tela de aplicativos, toque em **⋮** → **Editar**. Mantenha um item pressionado e arraste para uma nova posição.

Para mover o item para outro painel, arraste para a lateral da tela.

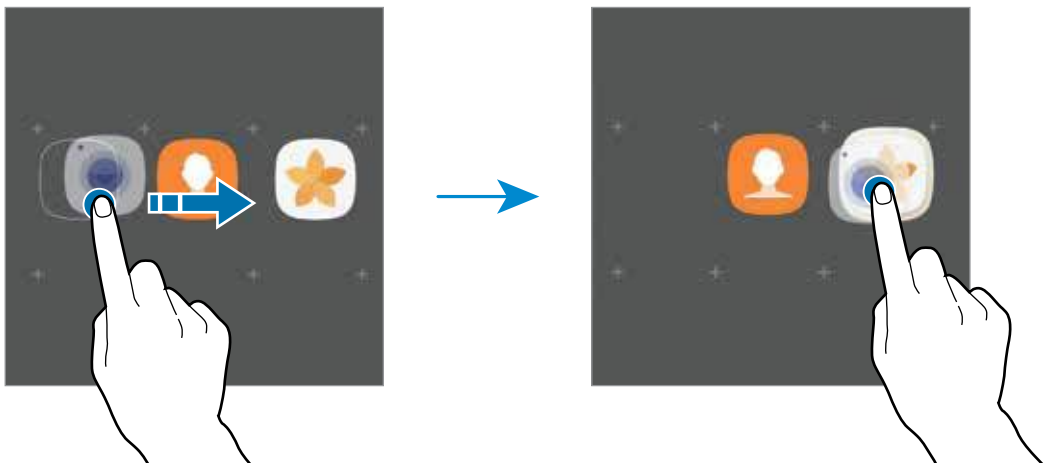
### Criar pastas

Crie pastas e junte aplicações similares para acessar e abrir rapidamente os aplicativos desejados.




Esta função pode estar indisponível dependendo de sua operadora de serviços ou versão de software.


- 1 Na Tela de aplicativos, toque em **⋮** → **Editar**.
- 2 Mantenha pressionado um aplicativo e depois arraste sobre outro.
- 3 Solte o aplicativo quando a figura de uma pasta aparecer sobre os aplicativos.  
Uma nova pasta contendo os aplicativos selecionados será criada.



4 Toque em **Insira o nome da pasta** e dê um nome para a pasta.


Para alterar a cor da pasta, toque em .

Para adicionar mais aplicativos à pasta, toque em **ADICIONAR**, marque os aplicativos e depois toque em **ADICIONAR**. Você também pode adicionar um aplicativo arrastando para a pasta na Tela de aplicativos.

Para apagar uma pasta, selecione a pasta com este ícone . Somente a pasta será apagada. Os aplicativos da pasta serão realocados na Tela de aplicativos.

## Reorganizar itens

Você pode colocar os itens em ordem alfabética na Tela de aplicativos.

Na Tela de aplicativos, toque em  → **Ordenar**.

## Pesquisar por itens

Você pode pesquisar por itens na Tela de aplicativos.










Na Tela de aplicativos, digite no campo de pesquisa. O aparelho irá pesquisar e exibir os itens contendo as iniciais.

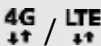












## Ícones indicadores

Os ícones indicadores aparecerão na barra de status no topo da tela. Os ícones listados na tabela abaixo são os mais comuns.



A barra de status poderá não aparecer no topo da tela em alguns aplicativos. Para exibir a barra de status, deslize o topo da tela para baixo.

Ícone	Significado
	Sem sinal
	Intensidade do sinal
	Chip em uso
	Roaming (fora de área)
	Rede GPRS conectada
	Rede EDGE conectada
	Rede UMTS conectada
	Rede HSDPA conectada
	Rede HSPA+ conectada

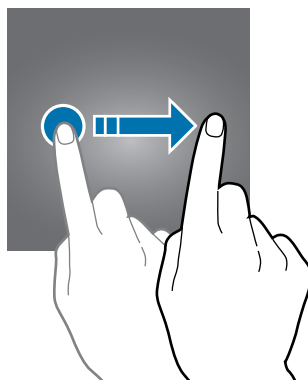
Ícone	Significado
	Rede LTE conectada
	Wi-Fi conectado
	Bluetooth ativado
	GPS ativado
	Chamada em andamento
	Chamada perdida
	Novas mensagens de texto ou multimídia
	Alarme ativado
	Modo silencioso ativado
	Modo vibrar ativado
	Modo Offline ativado
	Erro ocorrido ou cuidado necessário
	Nível da bateria

## Tela de bloqueio

Pressionar a Tecla Ligar/Desligar desativa e bloqueia a tela. A tela também é desativada se o aparelho não for usado por um período de tempo específico.

A tela é bloqueada com **Deslizar**, o modo de bloqueio de tela padrão.

Para desbloquear a tela, pressione a Tecla Ligar/Desligar ou a Tecla Início e deslize a tela em qualquer direção.



Para alterar o modo de bloqueio de tela, na Tela de aplicativos, toque em **Config.** → **Tela de bloq. e segurança** → **Tipo de bloqueio de tela**, e depois selecione um modo.



Ao definir um padrão, PIN ou senha como modo de bloqueio de tela, você pode proteger suas informações pessoais prevenindo que outros não acessem seu aparelho. Após definir um modo, o aparelho irá solicitar um código de desbloqueio toda vez que for desbloqueá-lo.

- **Deslizar:** deslize em qualquer direção da tela para desbloqueá-lo.
- **Padrão:** desenhe um padrão conectando quatro ou mais pontos para desbloquear.
- **PIN:** insira um PIN com ao menos quatro números para desbloquear.
- **Senha:** insira uma senha com ao menos quatro caracteres, entre números ou símbolos para desbloquear.
- **Nenhum:** nenhum modo de desbloqueio definido.



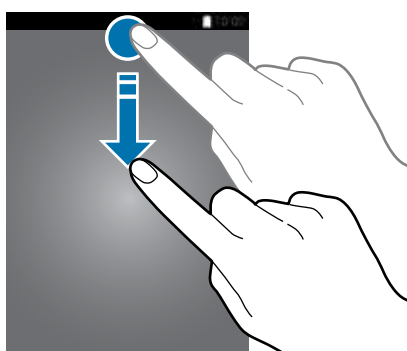
Caso esqueça sua senha, leve seu aparelho para uma Autorizada Samsung para restaurá-lo.

## Painel de notificações

### Sobre o painel de notificações

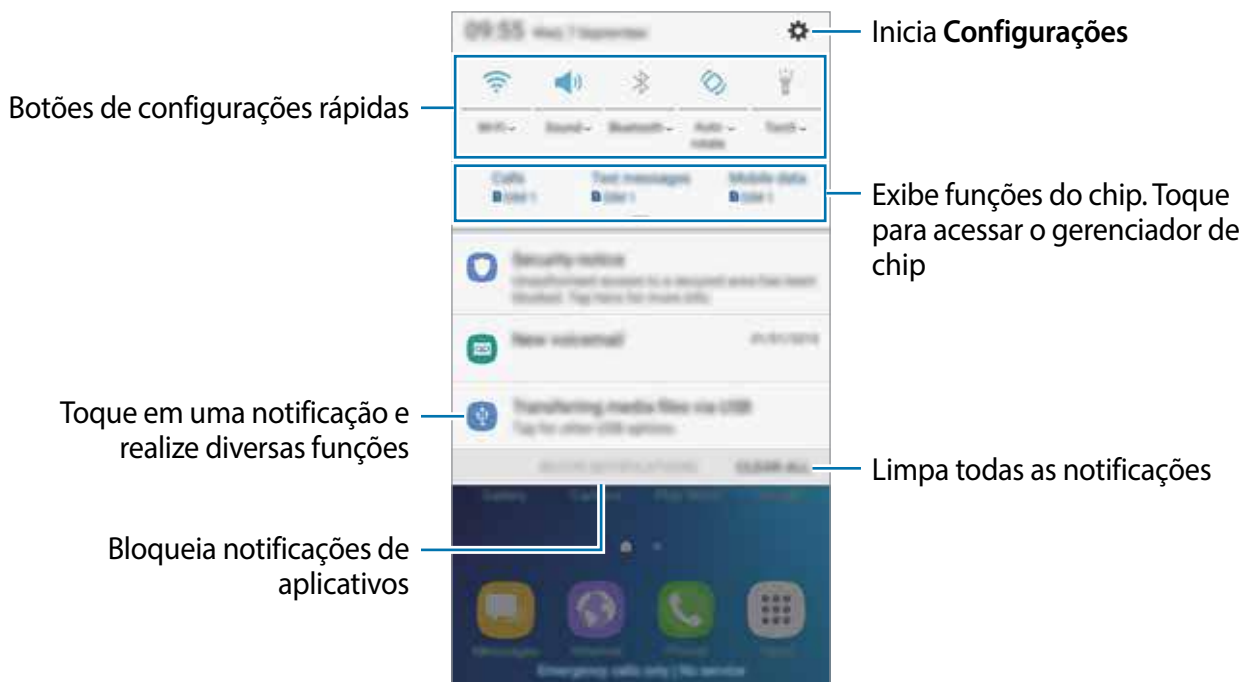
Ao receber novas notificações como, mensagens ou chamadas perdidas, ícones indicadores aparecerão na barra de status. Para saber mais informações sobre os ícones, abra o painel de notificações e visualize os detalhes.

Para abrir o painel de notificações, deslize a barra de status para baixo. Para fechar o painel de notificações, deslize a barra para cima.



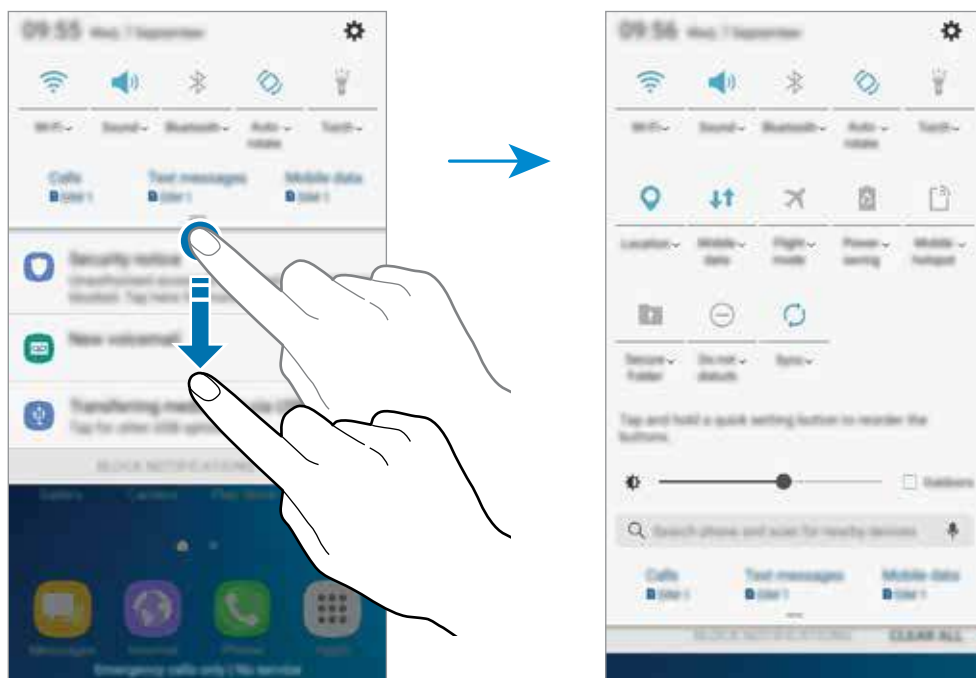
Você pode abrir o painel de notificações mesmo com a tela bloqueada.

Você poderá usar as seguintes funções no painel de notificações:



## Usar os botões de configuração rápida

Toque os botões de configuração rápida para ativar algumas funções. Deslize para baixo no painel de notificações para ver mais botões.



Para ver detalhes das configurações, toque no texto de cada botão.

Para ordenar os botões, mantenha um botão de configuração rápida pressionado até suas configurações aparecerem. Em seguida, mantenha um botão pressionado e arraste para uma nova posição.

## Finder

Pesquise por uma variedade de conteúdos com palavras-chaves ou pesquise por aparelhos próximos.

### Pesquisando por conteúdos ou aparelhos próximos

Abra o painel de notificações, deslize para baixo no painel e toque em **Pesquisar telefone e procurar aparelhos pró...**

Insira uma palavra-chave no campo de pesquisa ou toque em  e diga uma palavra-chave.

Para obter resultados mais refinados, toque em **Filtrar** no campo de pesquisa e selecione os detalhes do filtro.

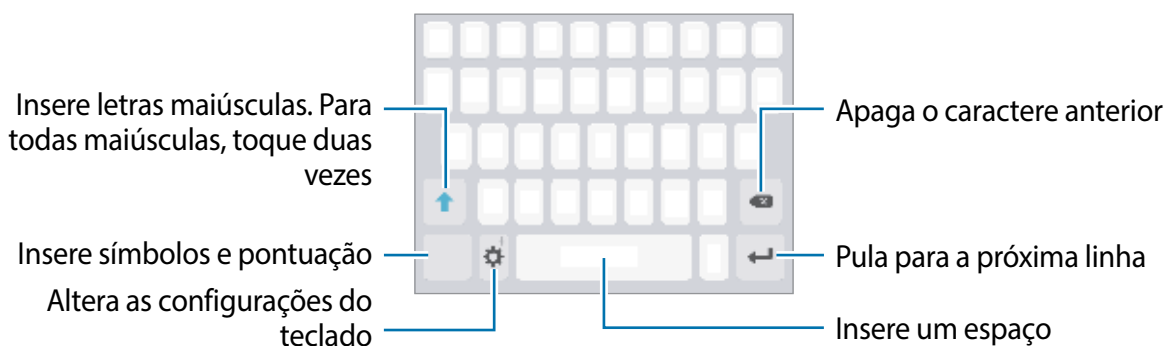
## Inserir texto

### Formato do teclado


Um teclado aparecerá automaticamente quando você digitar texto para enviar mensagens, criar notas, entre outras funções.




A entrada de texto não é suportada em alguns idiomas. Para inserir texto, você deve alterar o idioma de entrada para um dos idiomas suportados.



## Alterar o idioma de entrada

Toque em  → **Idiomas e tipos** → **Adic. idiomas de entrada** e depois selecione os idiomas para utilizar. Ao selecionar dois ou mais idiomas, você poderá alterá-los ao deslizar a barra de espaço para a esquerda ou para a direita.



## Alterar o formato do teclado


Toque em  → **Idiomas e tipos**, selecione um idioma e depois selecione um formato de teclado para usar.

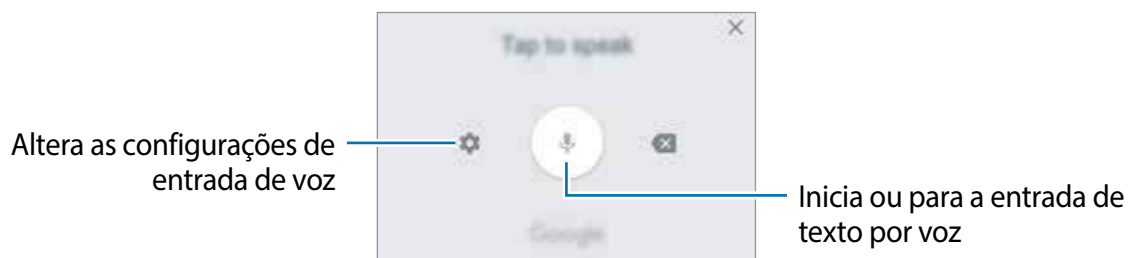




No **Teclado 3 x 4**, uma tecla possui três ou quatro caracteres. Para inserir um caractere, toque na tecla correspondente repetidamente até que o caractere desejado apareça.

## Funções adicionais do teclado



Mantenha o ícone  pressionado para usar várias funções. Outros ícones podem aparecer ao invés do ícone  dependendo da última função que foi utilizada.

-  : insere texto por voz.



-  : insere emoticons.
-  : altera as configurações do teclado.

## Copiar e colar

- 1 Mantenha pressionado um texto.
- 2 Arraste o ícone  ou  para selecionar o texto desejado ou toque em **Selecionar...** para selecionar todo o texto.
- 3 Toque em **Copiar** ou **Recortar**.  
O texto selecionado é copiado para a área de transferência.
- 4 Mantenha pressionado onde o texto será inserido e depois toque em **Colar**.

## Capturar tela

Capture uma tela enquanto usa o aparelho.

### Capturar telas


Mantenha pressionada a Tecla Início e a Tecla Ligar/Desligar simultaneamente. Você pode ver as imagens capturadas na **Galeria**.




Não é possível capturar uma tela ao utilizar alguns aplicativos e funções.

## Abrir aplicativos

Na Tela inicial ou na Tela de aplicativos, selecione um ícone de aplicativo para abri-lo.

Para abrir um aplicativo da lista de aplicativos recentemente utilizados, toque em  e selecione uma janela de aplicativo para abrir.

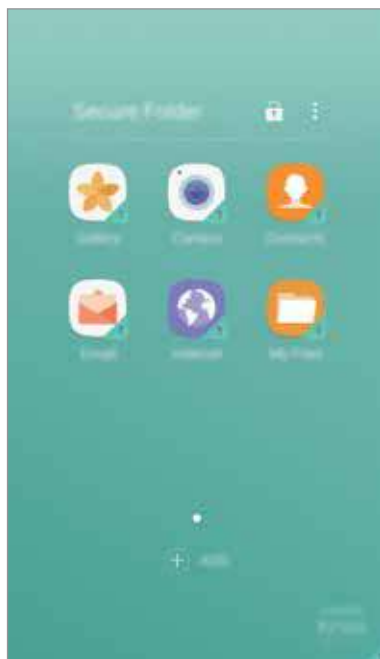
### Fechar um aplicativo


Toque em  e arraste uma janela de aplicativo para a esquerda ou para a direita para fechá-lo. Para fechar todos os aplicativos em execução, selecione **FECHAR TODAS**.

## Pasta Segura

### Introdução

A Pasta Segura protege seus conteúdos e aplicativos como fotos e notas, de serem acessados por outros. Mantenha seu conteúdo particular e aplicativos protegidos mesmo com o aparelho desbloqueado.



 A Pasta Segura é uma área de armazenamento segura e isolada. Os dados e aplicativos dentro da Pasta Segura não podem ser transferidos para outros aparelhos através de métodos de compartilhamento não aprovados como USB ou Wi-Fi Direct. Tentar personalizar o sistema operacional ou modificar o software irá fazer com que a Pasta Segura seja automaticamente bloqueada e inacessível. Antes de salvar dados na pasta, certifique-se de fazer uma cópia de segurança em outro local seguro.

### Criar uma Pasta Segura

- 1 Na Tela de aplicativos, toque em **Config.** → **Tela de bloq. e segurança** → **Pasta Segura**.
- 2 Toque em **ENTRAR** e entre na sua conta Samsung.
- 3 Selecione um modo de desbloqueio para usar a Pasta Segura e em seguida, siga as instruções na tela para completar a configuração.

Um atalho da Pasta Segura será adicionado à Tela inicial e à Tela de aplicativos.




Caso esqueça o código de desbloqueio da Pasta Segura, você pode restaurá-la utilizando sua Samsung account. Toque no botão de restauração que aparece ao inserir um código de desbloqueio incorretamente, e insira a senha da sua Samsung account.

## Configurar bloqueio automático

Defina o aparelho para bloquear automaticamente a Pasta Segura quando não estiver usando.

- 1 Na Tela de aplicativos, toque em **Samsung** → **Pasta Segura**.
- 2 Toque em **⋮** → **Configurações** → **Bloqueio autom. Pasta Segura**.
- 3 Selecione uma opção de bloqueio.



Para bloquear manualmente sua Pasta Segura, toque em .

## Mover conteúdos

Mova conteúdos como fotos e contatos para a Pasta Segura. Os seguintes passos é um exemplo de como mover uma imagem do armazenamento padrão para a Pasta Segura.

- 1 Na Tela de aplicativos, toque em **Galeria**.
- 2 Selecione um item e toque em **⋮** → **Mover para Pasta Segura**.

Os itens selecionados serão movidos para o aplicativo correspondente na Pasta Segura.



Você pode mover conteúdos da Pasta Segura para o aplicativo correspondente no armazenamento padrão. Selecione um item e toque em **⋮** → **Mover para fora de Pasta Segura**.

## Adicionar aplicativos

Adicione um aplicativo para usar na Pasta Segura.

- 1 Na Tela de aplicativos, toque em **Samsung** → **Pasta Segura**.
- 2 Toque em **ADICIONAR**.

- 3 Marque um ou mais aplicativos instalados e toque em **ADICIONAR**.  
Para instalar aplicativos da **Play Store**, toque em **BAIXAR DA PLAY STORE**.

## Remover aplicativos da Pasta Segura

Mantenha pressionado um aplicativo e arraste para **Desativar** ou **Desinstalar** no topo da tela.

## Adicionar contas

Adicione suas contas Samsung e Google, ou outras contas, para sincronizar com os aplicativos na Pasta Segura.

- 1 Na Tela de aplicativos, toque em **Samsung** → **Pasta Segura**.
- 2 Toque em **:** → **Configurações** → **Contas** → **Adicionar conta**.
- 3 Selecione um serviço de conta.
- 4 Siga as instruções na tela para completar o processo de configuração de conta.

## Ocultar a Pasta Segura

Você pode ocultar o atalho da Pasta Segura da Tela inicial e da Tela de aplicativos.

- 1 Na Tela de aplicativos, toque em **Pasta Segura**.
- 2 Toque em **:** → **Configurações** e deslize o seletor **Exibir a Pasta Segura** para desativá-lo.  
Para exibir o atalho de Pasta Segura novamente, abra a Tela de aplicativos, toque em **Config.** → **Tela de bloq. e segurança** → **Pasta Segura** e depois deslize o seletor **Exibir a Pasta Segura** para ativá-lo.

## Desinstalar a Pasta Segura

Você pode desinstalar a Pasta Segura, incluindo os aplicativos que estiverem nela.

- 1 Na Tela de aplicativos, toque em **Config.** → **Tela de bloq. e segurança** → **Pasta Segura** → **Desinstalar**.



## 2 Toque em **DESINSTALAR** ou **FAZER BACKUP E DESINS.**

- **DESINSTALAR:** desinstala a Pasta Segura imediatamente. Todos os aplicativos, incluindo seus conteúdos e contas serão apagadas.
- **FAZER BACKUP E DESINS.:** faz uma cópia de segurança dos conteúdos e depois desinstala a Pasta Segura. Para acessar os dados copiados da Pasta Segura, abra a Tela de aplicativos e toque em **Samsung** → **Meus Arquivos** → **Meu aparelho** → **Secure Folder**.



As notas salvas no **Samsung Notes** não serão recuperadas.

# Samsung account

## Introdução

Samsung account é um serviço de conta integrado que permite usar vários serviços da Samsung fornecidos para aparelhos móveis, TVs e site da Samsung. Assim que sua conta Samsung tiver sido registrada, você poderá usar os aplicativos fornecidos pela Samsung sem precisar entrar em sua conta.

Crie sua conta Samsung com seu endereço de e-mail.

Para verificar a lista de serviços que podem ser utilizados com sua conta Samsung, visite o site [account.samsung.com](https://account.samsung.com). Para saber mais, abra a Tela de aplicativos e toque em **Config.** → **Nuvem e contas** → **Contas** → **Samsung account** → **Ajuda**.

## Registrar sua conta Samsung

### Registrar uma nova conta Samsung

Se não tiver uma conta Samsung, você deve criá-la.

- 1 Na Tela de aplicativos, toque em **Config.** → **Nuvem e contas** → **Contas** → **Adicionar conta**.
- 2 Toque em **Samsung account** → **CRIAR CONTA**.
- 3 Siga as instruções na tela para completar a criação de sua conta.

## Registrar uma conta Samsung existente

Se já tiver uma conta Samsung, registre-se em seu aparelho.

- 1 Na Tela de aplicativos, toque em **Config.** → **Nuvem e contas** → **Contas** → **Adicionar conta**.
- 2 Toque em **Samsung account**.
- 3 Insira seu endereço de e-mail e senha e depois toque em **ENTRAR**.  
Se esquecer de suas informações de conta, toque em **Esqueceu seu ID ou senha?** Você pode encontrar suas informações de conta ao inserir as informações solicitadas e o código de segurança que é exibido na tela.

## Remover sua conta Samsung

Ao remover sua conta Samsung registrada no aparelho, seus dados, tais como contatos ou eventos, também serão removidos.

- 1 Na Tela de aplicativos, toque em **Config.** → **Nuvem e contas** → **Contas**.
- 2 Toque em **Samsung account** e toque a conta para remover.
- 3 Toque em **:** → **Remover conta** → **REMOVER CONTA**.
- 4 Insira a senha de sua conta Samsung e toque em **REMOVER CONTA**.

## Transferir dados de seu aparelho anterior

Você pode transferir dados de um aparelho anterior para este novo através do Samsung Smart Switch.

As seguintes versões do Samsung Smart Switch estão disponíveis:

- Versão no aparelho: transfira dados entre aparelhos móveis. Você poderá baixar a aplicação na **Play Store**.
- Versão no computador: transfira dados entre seu aparelho e um computador. Você pode baixar a aplicação do site [www.samsung.com/smarts witch](http://www.samsung.com/smarts witch).



- O Samsung Smart Switch não é suportado em alguns aparelhos e computadores.
- Restrições aplicáveis. Visite o site [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para mais informações. A Samsung trata os direitos autorais com muita seriedade. Transfira somente conteúdos que possua o direito de transferir.

## Transferir dados do aparelho

Use este aplicativo para transferir dados de seu aparelho anterior para este novo.




- 1 Nos dois aparelhos, baixe e instale o Smart Switch na **Play Store**.
- 2 Posicione os aparelhos bem próximos.
- 3 Inicie o **Smart Switch Mobile** nos dois aparelhos.
- 4 No seu aparelho novo, selecione o tipo do aparelho anterior na lista e toque em **INICIAR**.
- 5 Siga as instruções na tela para transferir dados do seu aparelho anterior.

## Transferir dados de um computador

Copie os dados de seu aparelho anterior para um computador e importe-os para este novo aparelho.





- 1 No computador, visite o site [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para baixar o Smart Switch.
  - 2 No computador, inicie o Smart Switch.
-  Se o seu aparelho anterior não for um Samsung, copie os dados para o computador utilizando o programa fornecido pelo fabricante dele. Em seguida, avance para o quinto passo.
- 3 Conecte o aparelho anterior no computador utilizando o cabo USB.
  - 4 No computador, siga as instruções na tela para copiar os dados do aparelho. Em seguida, desconecte seu aparelho anterior do computador.
  - 5 Conecte seu novo aparelho ao computador utilizando o cabo USB.
  - 6 No computador, siga as instruções na tela para transferir os dados para o seu novo aparelho.

## Gerenciamento de dados e aparelhos

### Conectar o aparelho a um computador para transferência de dados

Transfira arquivos de áudio, vídeo, imagem ou outros tipos de arquivos do telefone para o computador e vice-versa.

 Não desconecte o cabo USB do telefone quando estiver transferindo arquivos. Fazer isso poderá causar perda de dados ou danos ao aparelho.

 Os aparelhos podem não conectar adequadamente se estiverem conectados através de um hub USB. Conecte diretamente o aparelho à porta USB do computador.

- 1 Conecte o telefone ao computador utilizando o cabo USB.
- 2 Abra o painel de notificações e depois toque em **Transf. arquivos de mídia por USB** → **Transferir arquivos de mídia**.  
Se o computador não conseguir reconhecer seu aparelho, toque em **Transferir imagens**.

- 3 Toque em **PERMITIR** para permitir que o computador acesse os dados do seu aparelho. Quando o computador reconhecer seu aparelho, o aparelho irá aparecer em Meu computador.
- 4 Transfira arquivos entre seu aparelho e o computador.

## Atualizar o aparelho

O aparelho pode ser atualizado com o último software.

### Atualização por FOTA (Firmware Over-The-Air)

O aparelho pode ser atualizado diretamente para a última versão através do serviço de FOTA (Firmware Over-The-Air).

Na Tela de aplicativos, toque em **Config.** → **Atualização de software** → **Baixar atualizações manualmente**.

### Atualizar com o Smart Switch

Conecte diretamente o aparelho à porta USB do computador.

- 1 No computador, visite o site [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para baixar e instalar o Smart Switch.
- 2 No computador, inicie o Smart Switch.
- 3 Conecte seu aparelho ao computador usando um cabo USB.
- 4 Se uma atualização de software estiver disponível, siga as instruções na tela para atualizar o aparelho.



- Não desligue o computador ou desconecte o cabo USB enquanto o aparelho estiver atualizando.
- Ao atualizar o aparelho não conecte outros aparelhos de mídia no computador. Fazer isso, pode causar interferência no processo de atualização. Antes de atualizar, desconecte todos os aparelhos de mídia do computador.

## Fazer o backup e redefinir

Mantenha suas informações pessoais, dados de aplicativos e configurações salvas em seu telefone. Você pode fazer cópias de segurança de suas informações confidenciais em uma conta de segurança e acessá-las posteriormente. Você deve entrar em sua conta Google ou Samsung para salvar uma cópia ou restaurar os dados.

### Usar uma conta Samsung

Na Tela de aplicativos, toque em **Config.** → **Nuvem e contas** → **Backup** → **Fazer backup de meus dados** para a conta Samsung, deslize os seletores ao lado dos itens que deseja copiar para ativá-los e depois toque em **FAÇA O BACKUP AGORA**.

Para definir o aparelho para copiar os dados automaticamente, deslize o seletor **Backup automático** para ativá-lo.

Para restaurar os dados usando sua conta Samsung, toque em **Restaurar**. Os dados atuais serão apagados do aparelho para restaurar os itens selecionados.

### Usar uma conta Google

Na Tela de aplicativos, toque em **Config.** → **Nuvem e contas** → **Backup** → **Fazer backup de meus dados** para a conta Google e depois deslize o seletor **Desativado** para ativá-lo. Toque em **Cópia de segurança da conta** e selecione uma conta como conta backup.

Para restaurar dados usando a conta Google, deslize o seletor **Restaurar automaticamente** para ativá-lo. Ao reinstalar os aplicativos, as configurações de backup e os dados serão restaurados.

## Restaurar para o padrão de fábrica

Apague todas as configurações e dados de seu telefone. Antes de executar uma restauração para o padrão de fábrica, certifique-se de fazer uma cópia de segurança de todos os dados importantes armazenados em seu telefone.

Na Tela de aplicativos, toque em **Config.** → **Gerenciamento geral** → **Zerar** → **Restaurar padrão de fábrica** → **ZERAR DISPOSITIVO** → **APAGAR TUDO**. O aparelho reinicia automaticamente.

## Conexão rápida

### Introdução

Pesquise e conecte-se rapidamente com aparelhos próximos como, fones Bluetooth e TVs, utilizando a função Conexão rápida.



- Se o aparelho ao qual deseja se conectar não suportar a função Conexão rápida, ative sua função Wi-Fi Direct ou Bluetooth antes de abrir a **Conexão rápida**.
- Os métodos de conexão podem variar dependendo dos tipos de aparelhos conectados ou conteúdo compartilhado.

### Conectar-se a outros aparelhos

- 1 Abra o painel de notificações, deslize para baixo no painel e depois toque em **Pesquisar telefone e procurar aparelhos pró...**
- 2 Toque em **Pesquisar aparelhos próximos**.  
As funções Wi-Fi e Bluetooth serão ativadas e o aparelho pesquisará automaticamente por aparelhos próximos.
- 3 Selecione um aparelho da lista e conecte-se a ele seguindo as instruções na tela.  
Os próximos passos podem variar dependendo do aparelho conectado.

### Compartilhar conteúdo

Compartilhe conteúdo com outros aparelhos conectados.

- 1 Abra o painel de notificações, deslize para baixo no painel e depois toque em **Pesquisar telefone e procurar aparelhos pró...**
- 2 Toque em **Pesquisar aparelhos próximos**.
- 3 Selecione um aparelho na lista de aparelhos detectados.
- 4 Toque em **Transferir arquivos** e selecione uma categoria de mídia.
- 5 Siga as instruções na tela para enviar o conteúdo ao aparelho conectado.

Os próximos passos podem variar dependendo da categoria de mídia selecionada.

## Conectar em uma TV

Conecte seu aparelho em uma TV para ver o conteúdo dele em uma tela maior. Você pode até usar mais funções dependendo da TV conectada.

- 1 Ligue a TV e posicione seu aparelho bem próximo dela.
- 2 Abra o painel de notificações e depois toque em **Pesquisar telefone e procurar aparelhos pró...**

- 3 Selecione a TV.

A lista das funções que pode usar com a TV vai aparecer.

- 4 Selecione uma função e siga as instruções na tela para usá-la.

As funções disponíveis podem variar dependendo da TV.

- **Smart View:** veja o conteúdo de seu aparelho na tela da TV. Você pode precisar ativar a função Screen Mirroring na TV dependendo da TV que deseja conectar. Se a TV não suportar a função Screen Mirroring, utilize um acessório compatível para ativar a função. Acessórios compatíveis incluem HomeSync e dongle AllShare Cast.
- **TV para o aparelho:** assista a TV na tela de seu aparelho. Você pode continuar assistindo a TV dentro do alcance de conexão permitido.
- **Controle da TV:** Use seu aparelho como controle remoto.
- **Som da TV para o aparelho:** ouça o som no alto-falante do aparelho enquanto assiste a TV. Você pode conectar um fone de ouvido no aparelho para que outros não ouçam o som da TV.
- **Briefing on TV:** define a TV para ligar automaticamente de acordo com o tempo predefinido e para exibir a hora, clima, e seus compromissos na tela. Para usar esta função, o seu aparelho e a TV devem estar conectados ao mesmo ponto de acesso.
- **Registrar TV / Desregistrar TV:** registre a TV no seu aparelho para usar funções adicionais como, **Controle da TV** e **Briefing on TV**.




- Alguns arquivos podem ser armazenados durante a reprodução, dependendo da conexão.
- Se a TV não suportar HDCP (Proteção de conteúdo digital de banda larga), você não irá conseguir exibir conteúdos protegidos por DRM (Gerenciamento de direitos digitais) na TV.



## Exibir conteúdo na TV registrada

Ao registrar a TV em seu aparelho, você pode conectar mais facilmente na TV enquanto reproduz um conteúdo.

Quando seu aparelho reconhecer a TV registrada enquanto estiver assistindo um vídeo, o ícone  irá aparecer no aparelho. Toque no ícone para exibir o vídeo de seu aparelho para a sua TV.



- Essa função é suportada somente pelo aplicativo Galeria padrão.
- Quando a TV registrada estiver conectada em uma tomada, você poderá usar essa função mesmo se TV estiver desligada.

## Funções de compartilhamento

Compartilhe conteúdos utilizando várias opções de compartilhamento. Os passos a seguir são exemplos de compartilhamento de imagens.



Taxas adicionais poderão ser cobradas ao compartilhar arquivos através da rede móvel.

- 1 Toque em **Galeria** na Tela de aplicativos.
- 2 Selecione uma imagem.
- 3 Toque em **Compart.** e selecione um método de compartilhamento como Bluetooth e E-mail.

Você também pode usar as seguintes opções:

- **Compartilhamento de link:** transfere conteúdos para o servidor em nuvem Samsung e compartilha o link e o código de acesso com outros contatos, mesmo que eles não estejam salvos em sua lista de contatos. Para usar esta função, seu número de telefone deve ser verificado.

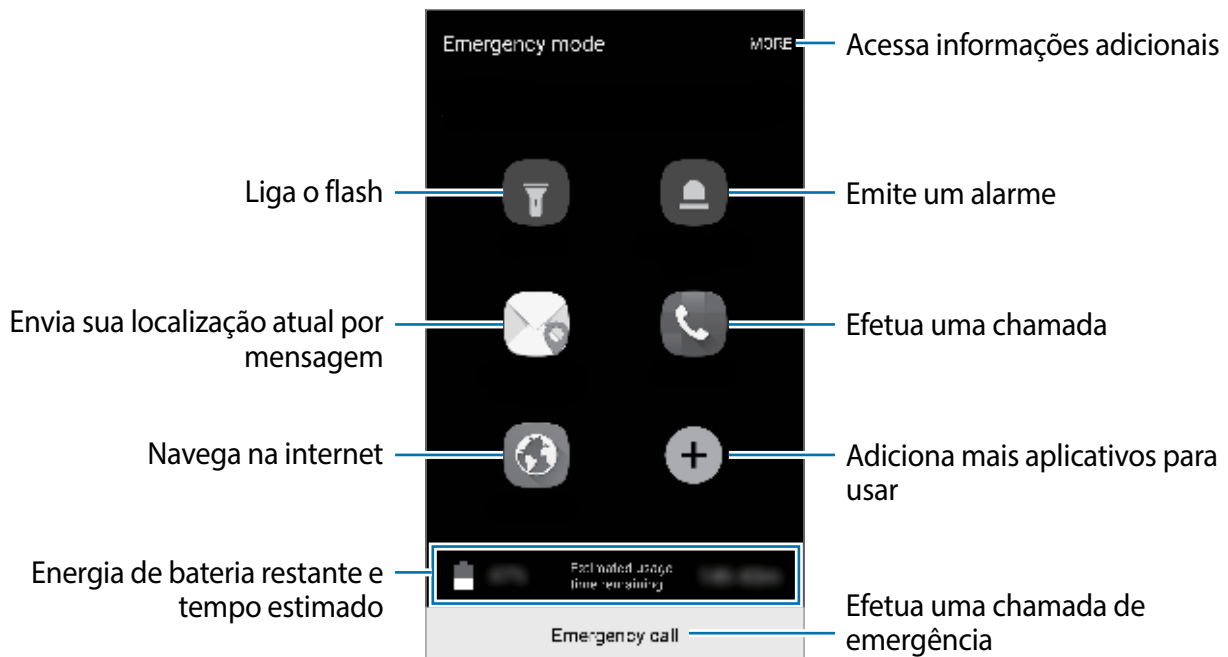
- 4 Siga as instruções na tela para compartilhar a imagem.

Quando a imagem for enviada para outros aparelhos, uma notificação irá aparecer nos aparelhos deles. Toque na notificação para ver ou baixar a imagem.

## Modo de Emergência


Você pode alternar o aparelho para o Modo de emergência para reduzir o consumo da bateria. Alguns aplicativos serão restringidos. Neste modo, você pode efetuar uma chamada de emergência, enviar sua localização para outros, emitir um alarme de emergência e muito mais.

Mantenha a Tecla Ligar/Desligar pressionada e, em seguida, toque em **Modo de Emergência**.



O tempo de uso restante exibe o tempo que falta para a bateria se esgotar. O tempo de uso pode variar dependendo das configurações e condições de uso de seu aparelho.

### Desativar o Modo de emergência

Para desativar o Modo de Emergência, toque em  → **Desativar Modo de Emergência**. Como alternativa, mantenha a Tecla Ligar/Desligar pressionada e, em seguida, toque em **Modo de Emergência**.

# Aplicativos

## Instalar ou desinstalar aplicativos

### Galaxy Apps

Use esse aplicativo para comprar e baixar mais aplicativos. É possível baixar aplicativos que são exclusivos para aparelhos da linha Galaxy da Samsung.

Toque em **Galaxy Apps** na Tela de aplicativos.



Este aplicativo pode estar indisponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

### Instalar aplicativos

Navegue pelos aplicativos por categorias ou toque em **PESQUISAR** para pesquisar com uma palavra-chave.

Selecione um aplicativo para visualizar informações. Para baixar aplicativos gratuitos, toque em **INSTALAR**. Para comprar e baixar aplicativos pagos, toque no preço do aplicativo e siga as instruções na tela.



Para alterar as configurações de atualização automática, toque em **⋮** → **Configurações** → **Atualizar aplicativos automaticamente** e depois selecione uma opção.

### Play Store

Use esse aplicativo para comprar e baixar mais aplicativos.

Toque em **Play Store** na Tela de aplicativos.

### Instalar aplicativos

Navegue pelos aplicativos por categorias ou pesquise com uma palavra-chave.



Selecione um aplicativo para visualizar informações. Para baixar aplicativos gratuitos, toque em **INSTALAR**. Para comprar e baixar aplicativos pagos, toque no preço do aplicativo e siga as instruções na tela.



Para alterar as configurações de atualização automática, toque em **☰** → **Configurações** → **Atualizar apps automaticamente** e depois selecione uma opção.

## Gerenciar aplicativos

### Desinstalar ou desativar aplicativos

Na Tela de aplicativos, toque em  → **Editar**. O ícone  irá aparecer nos aplicativos que você pode desativar ou desinstalar. Selecione um aplicativo e toque em **DESATIVAR** ou em **OK**. Como alternativa, na Tela de aplicativos, toque em **Config.** → **Aplicativos**, selecione um aplicativo e depois toque em **DESATIVAR** ou **DESINSTALAR**.

- **DESATIVAR**: desativa aplicativos padrão selecionados que não podem ser desinstalados do aparelho.
- **DESINSTALAR**: desinstala aplicativos baixados.


### Ativar aplicativos

Na Tela de aplicativos, toque em **Config.** → **Aplicativos** →  → **Desativado**, selecione um aplicativo e depois toque em **ATIVAR**.

### Definir permissões para aplicativos

Para alguns aplicativos operarem devidamente, eles podem precisar de permissão para acessar ou usar informações no seu aparelho. Ao abrir um aplicativo, uma janela pop-up pode aparecer e solicitar o acesso a certas funções ou informações. Toque em **PERMITIR** na janela pop-up para conceder a permissão ao aplicativo.

Para visualizar as configurações de permissão de seu aplicativo, abra a Tela de aplicativos e toque em **Config.** → **Aplicativos**. Selecione um aplicativo e toque em **Permissões**. Você pode visualizar a lista de permissões e alterá-las.

Para visualizar ou alterar as configurações das permissões por categoria de permissão, abra a Tela de aplicativos, toque em **Config.** → **Aplicativos** →  → **Permissões do aplicativo**. Selecione um item e toque no seletor próximo aos aplicativos para garantir as permissões.







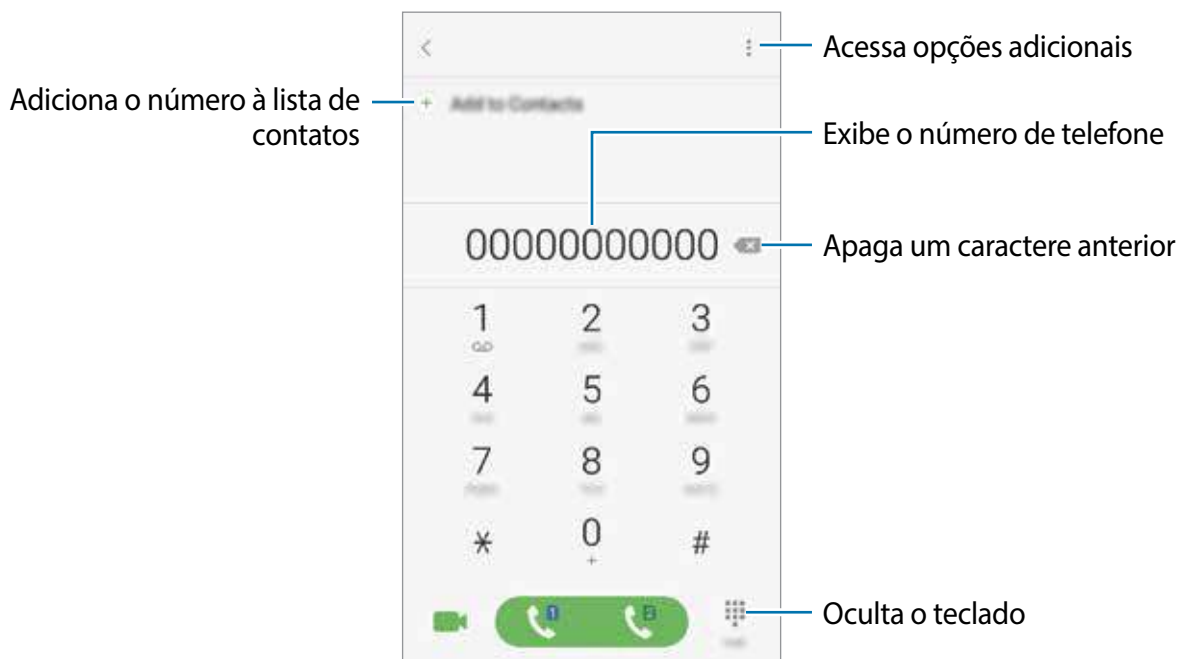
Não fazendo isso, as funções básicas dele podem não operar devidamente.

# Telefone

Use essa aplicação para efetuar ou atender uma chamada ou videochamada.


## Fazer chamadas

- 1 Toque em **Telefone** na Tela de aplicativos.
- 2 Insira um número de telefone.  
Se o teclado não aparecer na tela, toque em  para abrir o teclado.
- 3 Toque em  ou  em para fazer uma chamada, ou toque em  para fazer uma videochamada.



## Usar a discagem rápida

Defina números para efetuar rapidamente uma chamada.

Toque em  → **Discagem rápida**, selecione um número de discagem rápida e depois atribua um contato.

Para fazer uma chamada, mantenha pressionado o número de discagem rápida no teclado. Para números de discagem rápida na posição 10 ou adiante, toque no primeiro dígito do número e, em seguida, mantenha pressionado o último dígito.

Por exemplo, se definir um contato na posição **123**, toque em **1, 2**, e, em seguida, mantenha pressionado o número **3**.




## Fazer chamadas através da tela bloqueada

Na Tela de bloqueio, deslize o ícone  para fora do círculo maior.

## Fazer chamadas pelo registro de chamadas ou pela lista de contatos


Toque em **RECENTES** ou em **CONTATOS** e depois arraste um contato ou um número de telefone para a direita para fazer uma chamada.

## Fazer uma chamada internacional


- 1 Toque em  para abrir o teclado se ele não aparecer na tela.
- 2 Mantenha pressionado o dígito **0** até o sinal **+** aparecer.
- 3 Insira o código do país, código de área e número de telefone e depois toque em  ou .

## Receber chamadas



### Atender uma chamada

Ao receber uma chamada, deslize o ícone  para fora do círculo maior.


### Rejeitar uma chamada

Ao receber uma chamada, deslize o ícone  para fora do círculo maior.

Para enviar uma mensagem ao rejeitar uma chamada, deslize a barra de rejeição de chamadas para cima.


Para criar várias mensagens de rejeição, abra a Tela de aplicativos e toque em **Telefone** →  **Configurações** → **Mensagem de chamada recusada** → .

## Chamadas perdidas


Se uma chamada for perdida, o ícone  aparecerá na barra de status. Abra o painel de notificações para visualizar a lista de chamadas perdidas. Como alternativa, na Tela de aplicativos, toque em **Telefone** → **RECENTES** para ver as chamadas perdidas.

## Bloquear números de telefone

Bloqueie as ligações de números específicos adicionados na sua lista de bloqueio.

1 Na Tela de aplicativos, toque em **Telefone** →  → **Configurações** → **Bloquear números**.

2 Toque em , selecione os contatos e depois selecione **OK**.

Para inserir um número manualmente, toque em **Insira o nº de telefone** e, em seguida, insira o número de telefone e toque em .



Quando os números bloqueados tentarem ligar, você não receberá notificações. As chamadas serão registradas na lista.



Você também poderá bloquear chamadas recebidas de pessoas que não exibem seus identificadores de chamada. Deslize o seletor **Bloquear nº desconhecido** para ativar a função.



## Opções durante as chamadas

### Durante uma chamada

- : acessa opções adicionais.
- **Espera**: mantém uma chamada em espera. Toque em **RECUPERAR CHAMADA** para recuperar a chamada em espera.
- **Adicionar chamada**: faz uma segunda chamada.
- **Volume extra**: ativa a função Volume extra.
- **Bluetooth**: altera para o fone de ouvido Bluetooth, se ele estiver conectado no aparelho.
- **Viva-voz**: ativa ou desativa o viva-voz. Ao usar o viva-voz, fale no microfone no topo do telefone e mantenha o telefone longe de seus ouvidos.
- **Teclado / Ocultar**: exhibe ou oculta o teclado.
- **Silenciar**: desativa o microfone de modo que o outro participante não possa lhe escutar.
- : encerra a chamada atual.

### Durante uma videochamada

Toque na tela e use as seguintes opções:

- : acessa opções adicionais.
- **Altern.:** alterna entre as câmeras frontal e traseira.
- : encerra a chamada atual.
- **Silenciar**: desativa o microfone de modo que o outro participante não possa lhe escutar.





# Contatos


## Introdução

Adicione ou gerencie contatos no aparelho.

## Adicionar contatos

### Criar contatos manualmente


- 1 Toque em **Contatos** na Tela de aplicativos.
- 2 Toque em  e selecione um local de armazenamento.
- 3 Insira as informações do contato.
  -  : adiciona uma imagem.
  -  /  : adiciona ou apaga um campo de contato.
- 4 Toque em **SALVAR**.

Para adicionar um número de telefone à lista de contatos a partir do teclado, abra a Tela de aplicativos e toque em **Telefone**. Se o teclado não aparecer na tela, toque em  para abrir o teclado. Insira o número e toque em **Adicionar aos contatos**.

Para adicionar um número de telefone à lista de contatos a partir das chamadas recebidas ou mensagens, abra a Tela de aplicativos e toque em **Telefone** → **RECENTES** → um contato.

### Importar contatos

Importe contatos a partir de serviços de armazenamento para o seu aparelho.

Na Tela de aplicativos, toque em **Contatos** →  → **Configurações** → **Importar/export. contatos** → **IMPORTAR** e selecione uma opção para importar.








## Pesquisar por contatos

Na Tela de aplicativos, toque em **Contatos**.

Use um dos seguintes métodos de pesquisa:

- Percorra para cima ou para baixo na lista de contatos.
- Deslize seu dedo pelo índice no lado direito da lista de contatos para percorrê-la rapidamente.
- Toque no campo de pesquisa no topo da tela e depois insira as iniciais da pesquisa.

Toque na imagem do contato ou toque no nome do contato → **Detalhes**. Depois faça uma das seguintes ações:

-  : adiciona aos contatos favoritos.
-  /  : efetua uma chamada ou videochamada.
-  : envia uma mensagem.
-  : envia um e-mail.

## Compartilhar perfil

Compartilhe sua informação de perfil como suas fotos e status de mensagem, com outros usando a função de compartilhamento de perfil.



- Essa função pode não estar disponível dependendo do país, operadora de serviços ou versão de software.
- Esta função está disponível somente para contatos que tenham ativado a função de compartilhamento de perfil em seus aparelhos.

Na Tela de aplicativos, toque em **Contatos** → seu perfil → **COMPARTILHAR PERFIL**, e depois deslize o seletor **Desativado** para ativá-lo. Para usar esta função seu número de telefone deve ser verificado. Você pode ver as informações atualizadas dos perfis de seus contatos em **Contatos**.

Para definir itens adicionais ao compartilhamento, toque em **Info. compart. do perfil** e selecione os itens.

Para definir um grupo de contatos para compartilhar seu perfil, toque em **Compartilhar com** e selecione uma opção.

## Compartilhar contatos

Você pode compartilhar contatos com outras pessoas utilizando várias opções de compartilhamento.

- 1 Toque em **Contatos** na Tela de aplicativos.
- 2 Toque em **⋮** → **Compartilhar**.
- 3 Marque os contatos e toque em **COMPARTILHAR**.
- 4 Selecione um método de compartilhamento.

## Mensagens

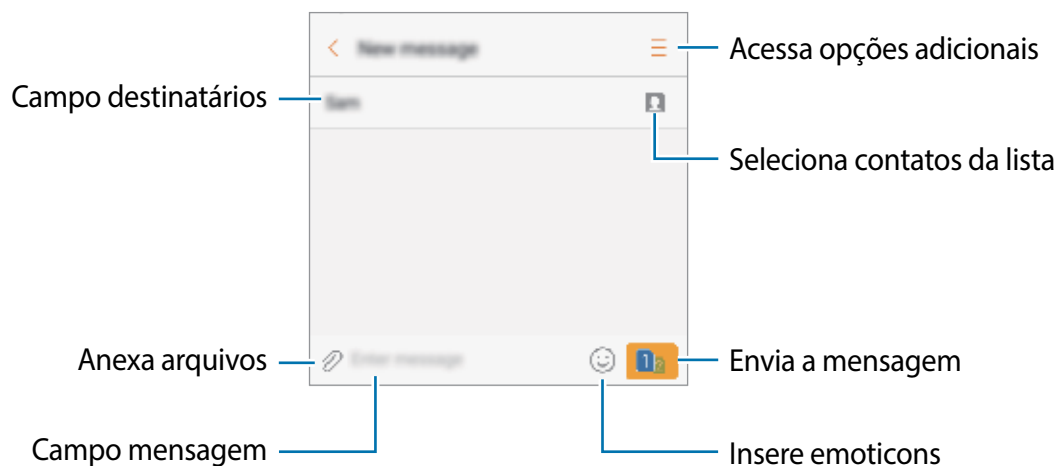
Envie e receba mensagens.


### Enviar mensagens



Cobranças adicionais podem ser geradas ao enviar mensagens quando você estiver fora de sua área de serviço.

- 1 Toque em **Mensagens** na Tela de aplicativos.
- 2 Toque em **✉**.
- 3 Adicione destinatários e toque em **ESCREVER**.
- 4 Escreva uma mensagem.



5 Toque em  e selecione um chip para enviar a mensagem.

## Visualizar mensagens

As mensagens são agrupadas em tópicos de mensagens por contato.




Cobranças adicionais podem ser geradas ao receber mensagens quando você estiver fora de sua área de serviço.

- 1 Toque em **Mensagens** na Tela de aplicativos.
- 2 Na lista de mensagens, selecione um contato.
- 3 Visualize sua conversa.

## Bloquear mensagens indesejadas

Bloqueie as mensagens de números específicos adicionados na sua lista de bloqueio.

- 1 Toque em **Mensagens** na Tela de aplicativos.
- 2 Toque em **⋮** → **Configurações** → **Bloquear mensagens** → **Bloquear números**.
- 3 Toque em **MENSAGENS** ou em **CONTATOS** para selecionar um contato e depois toque em .  
Para inserir um número manualmente, toque em **Insira os números** e, em seguida, insira o número de telefone.

Ao receber mensagens dos números bloqueados ou que contenham frases que foram bloqueadas, você será notificado. Para ver as mensagens bloqueadas, toque em **⋮** → **Configurações** → **Bloquear mensagens** → **Mensagens bloqueadas**.

## Configurar a notificação de mensagem

Você pode alterar o som da notificação, opções de exibição e muito mais.

- 1 Toque em **Mensagens** na Tela de aplicativos.
- 2 Toque em **⋮** → **Configurações** → **Notificações** e, em seguida, deslize o seletor **Desativado** para ativá-lo.

### 3 Altere as configurações de notificação.

- **Som de notificação:** altera o som de notificação.
- **Vibrar:** define o aparelho para vibrar ao receber mensagens.
- **Exibir pop-up:** define o telefone para exibir mensagens em janelas pop-ups.
- **Pré-visualizar mensagem:** define o aparelho para exibir o conteúdo da mensagem na barra de status, Tela de bloqueio e janela pop-up.

## Definir um lembrete de notificações

Você pode definir um alarme em um intervalo para alertá-lo que possui notificações não verificadas. Se esta função não estiver ativada, abra a Tela de aplicativos, toque em **Config.** → **Acessibilidade** → **Lembrete de notificações** e depois deslize o seletor **Desativado** para ativá-lo e deslize o seletor **Mensagens**.

## Internet

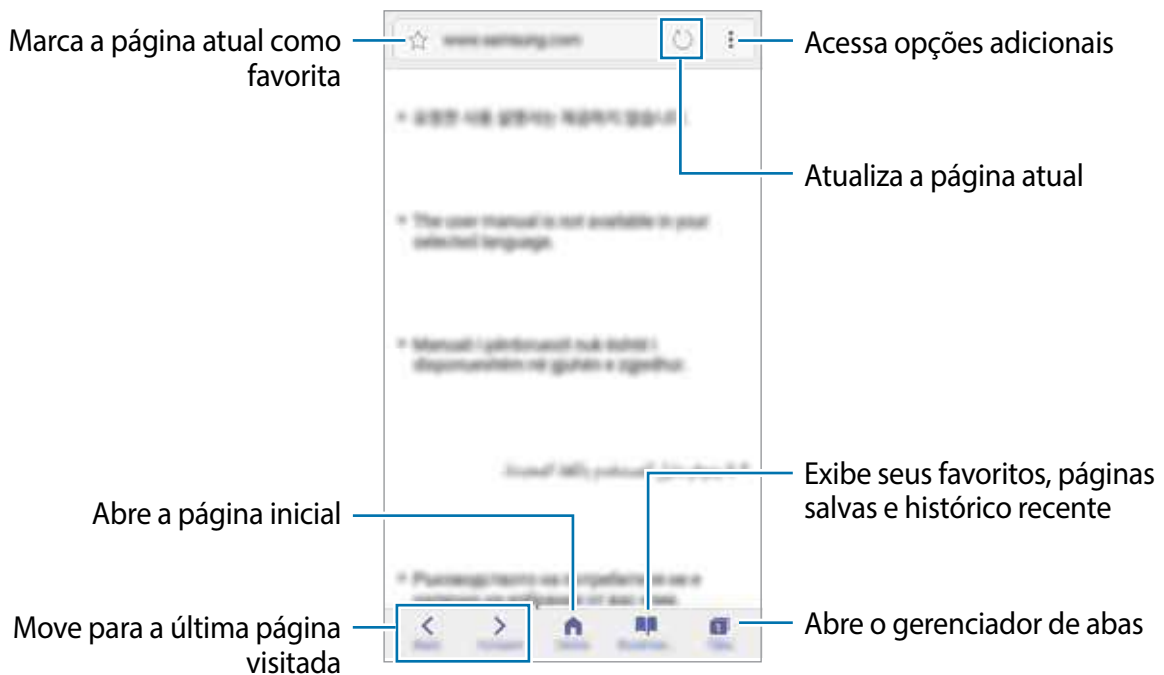
### Introdução

Navegue na Internet para pesquisar informações e marque suas páginas favoritas para acessá-las facilmente.

### Navegar por páginas da internet

- 1 Toque em **Internet** na Tela de aplicativos.
- 2 Toque no campo de endereço.
- 3 Insira o endereço da internet ou uma palavra-chave e depois toque em **Ir**.

Para ver a barra de ferramentas, deslize seu dedo para baixo lentamente pela tela.



## Usar o Modo secreto

No Modo secreto, você pode salvar e gerenciar separadamente abas abertas, favoritos e páginas salvas. Você pode bloquear o Modo secreto usando uma senha.

### Ativar o Modo secreto

Na barra de ferramentas na parte inferior da tela, toque em **Abas** → **ATIVAR SECRETO**. Se você estiver utilizando esta função pela primeira vez, defina se deseja utilizar ou não uma senha para o Modo secreto.



No Modo secreto, você não poderá utilizar algumas funções como a captura de tela.

No Modo secreto, o aparelho mudará a cor da barra de ferramentas.

### Alterar as configurações de segurança

Você pode alterar a sua senha.

Toque em **⋮** → **Configurações** → **Privacidade** → **Segurança do Modo secreto** → **Alterar senha**.

### Desativar o Modo secreto


Na barra de ferramentas na parte inferior da tela, toque em **Abas** → **DESAT. SECRETO**. Como alternativa, feche o aplicativo Internet.



## E-mail

### Configurar contas de e-mail


Defina uma conta de e-mail ao abrir **E-mail** pela primeira vez.

- 1 Toque em **Samsung** → **E-mail** na Tela de aplicativos.
- 2 Insira seu endereço de e-mail e sua senha e depois toque em **ENTRAR**.  
Para registrar uma conta de e-mail manualmente, toque em **CONFIG. MANUAL**.
- 3 Siga as instruções na tela para completar a configuração.

Para configurar outra conta de e-mail, toque em  → **Configurações** → **Adicionar conta**.

Se tiver mais de uma conta de e-mail, você poderá defini-la como conta principal. Toque em  → **Configurações** →  → **Definir conta padrão**.

### Enviar e-mails


- 1 Toque em  para escrever um e-mail.
- 2 Adicione destinatários e insira o texto do e-mail.
- 3 Toque em **ENVIAR** para enviar o e-mail.

### Ler e-mails

Quando o aplicativo **E-mail** estiver aberto, o aparelho irá recuperar novos e-mails automaticamente. Para recuperar manualmente, deslize para baixo na tela.

Toque em um e-mail para ler.



Se a sincronização de e-mail estiver desativada, os novos e-mails não serão recuperados. Para ativar a sincronização, toque em  → **Configurações** → o nome da conta, e deslize o seletor **Sincronizar conta** para ativá-lo.

# Câmera

## Introdução


Tire fotos e grave vídeos usando vários modos e configurações.

### Regras de etiqueta para o uso da câmera

- Não tire fotos ou grave vídeos de outras pessoas sem permissão.
- Não tire fotos ou filme em locais proibidos por lei.
- Não tire fotos ou filme em locais que você possa violar a privacidade de outras pessoas.

## Iniciar a câmera

Use os seguintes modos para iniciar a função **Câmera**:

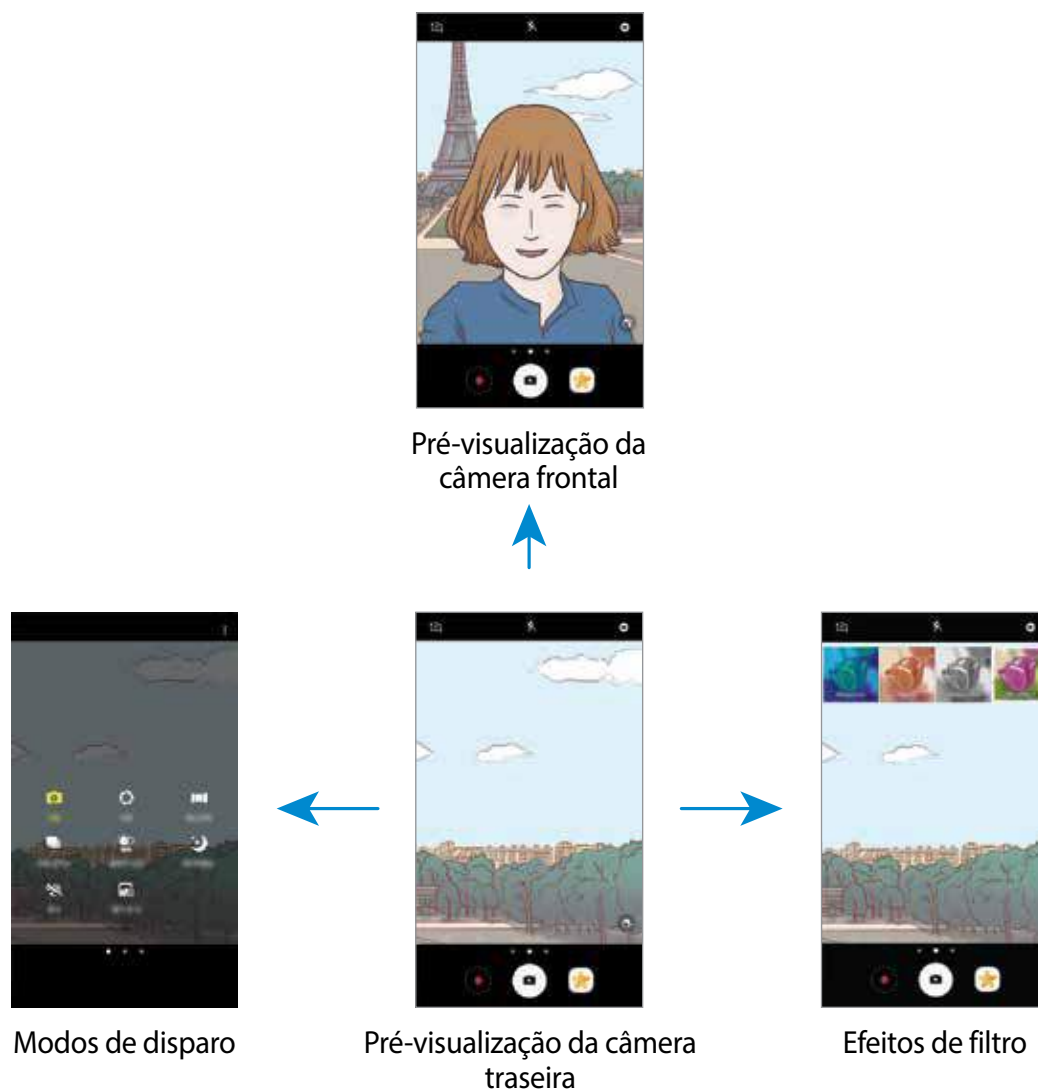
- Toque em **Câmera** na Tela de aplicativos.
- Pressione a Tecla Início duas vezes rapidamente para iniciar a função Câmera.
- Na Tela de bloqueio, deslize o ícone  para fora do círculo maior.



- Algumas aplicações podem não estar disponíveis dependendo do país ou operadora de serviços.
- Algumas funções não estão disponíveis quando você inicia função **Câmera** a partir da Tela de bloqueio ou quando a tela está desligada enquanto funções de segurança estão ativadas.

## Utilizando reconhecimento de gestos

Controle as configurações da câmera com gestos em diferentes direções. É possível alterar o modo da câmera, alternar entre as câmeras e aplicar filtros.



### Alterar câmeras

Na tela da câmera, deslize para cima ou para baixo para alternar entre as câmeras.

### Visualizar os modos de disparo

Na tela da câmera, deslize da esquerda para a direita para acessar a lista de modos de disparo.

### Visualizar os efeitos de filtro

Na tela da câmera, deslize da direita para a esquerda para abrir a lista de efeitos. Você pode aplicar um toque especial as suas fotos e vídeos.








Esta função está disponível somente em alguns modos de disparos.



## Disparo básico

### Tirar fotos ou gravar vídeos

- 1 Para focar, toque na tela onde deseja focar.
- 2 Toque em  para tirar uma foto ou toque em  para filmar. Para tirar fotos em sequência, mantenha o ícone  pressionado (no modo Foto seq.).
  - Afaste dois dedos na tela para aumentar o zoom e junte-os para diminuir.
  - Para ajustar o brilho de fotos e vídeos, toque na tela. Quando a barra de ajuste aparecer, deslize o ícone  para **+** ou para **—**.
  - Para capturar uma imagem durante a gravação, toque em **Capturar**.
  - Para mudar o foco, toque na região que deseja focar. Para focar no centro da tela, toque em .



- A tela da câmera pode variar dependendo do modo de disparo de qual câmera está sendo usada.
- A câmera é desativada automaticamente quando não está em uso.
- Certifique-se de que a lente da câmera esteja limpa. Do contrário, a câmera poderá não funcionar adequadamente em alguns modos que exigem alta resolução.
- A câmera frontal possui lentes com ângulos amplos. Distorções pequenas podem ocorrer em fotos com ângulos amplos e não indica problemas de desempenho no aparelho.

## Fixar o foco e a exposição

Fortes contrastes de luz/escurecimento e o objeto/pessoa estar fora do foco automático, pode tornar difícil alcançar uma exposição apropriada. Fixe o foco ou a exposição e depois tire a foto.

Mantenha pressionada a área do foco, a moldura AF/AE aparecerá na tela e as configurações de foco e exposição serão bloqueadas. A configuração permanecerá bloqueada mesmo após tirar uma foto.



Esta função está disponível somente em alguns modos de disparos.

## Personalizar os modos de disparo

Na tela da câmera, deslize para a direita para acessar a lista de modos de disparo.

Para visualizar a descrição de cada modo, toque em → **Info**.

Para reorganizar os modos, toque em → **Editar**, mantenha um ícone pressionado e depois arraste para uma nova posição.

Para adicionar mais atalhos à Tela inicial, toque em → **Adic. atalho à tela início**.

## Modo automático

Use esta configuração para permitir que a câmera avalie o ambiente e determine o modo ideal para a foto.

Na lista de modos de disparo, toque em **Automático**.

## Modo Pro

Tire fotos enquanto ajusta manualmente várias opções de disparo como, valor de exposição e ISO.

Na lista de modos de disparo, toque em **Pro**. Selecione as opções definindo as configurações e toque em para tirar uma foto.

- : seleciona um controle do branco apropriado para que as imagens tenham uma diversidade de cores realistas. Você pode definir uma temperatura de cor.
- : seleciona um valor de ISO. Essa função controla a sensibilidade de luz da câmera. Valores baixos são para objetos estáveis ou bem iluminados. Valores altos são para objetos se movendo rapidamente ou pouco iluminados. No entanto, configurações de ISO maiores podem resultar em fotos com ruído.
- : ajusta o valor de exposição. Essa função determina a quantidade de luz que o sensor da câmera recebe. Para ambientes com pouca luz, use um valor de exposição maior.

## Panorama

Tire uma série de fotos horizontalmente ou verticalmente e junte-as para criar uma imagem panorâmica.

Na lista de modos de disparo, toque em **Panorama**.



Para obter a melhor foto usando este modo, siga as seguintes dicas:

- Mova a câmera lentamente em qualquer direção.
- Mantenha a imagem dentro do quadro da câmera. Se a imagem pré-visualizada estiver fora do quadro ou se você não mover o aparelho, a câmera irá interromper os disparos automaticamente.
- Evite tirar fotos de fundos indistintos como um céu limpo ou uma parede de uma cor só.

## Foto seq.

Você pode tirar uma série de fotos de objetos/pessoas em movimento.

Na lista de modos de disparo, toque em **Foto seq.**

Mantenha o ícone pressionado para tirar várias fotos continuamente.

## HDR (Vívido)

Tire fotos com tons vívidos e reproduza detalhes mesmo em ambientes claros ou escuros.

Na lista de modos de disparo, toque em **HDR (Vívido)**.



Sem efeito



Com efeito

## Noturno

Tire uma foto em ambientes com pouca iluminação sem utilizar o flash.

Na lista de modos de disparo, toque em **Noturno**.


## Esportes

Tire fotos de objetos/pessoas em movimento.


Na lista de modos de disparo, toque em **Esportes**.

## Selfie

Tire fotos de você mesmo com a câmera frontal. Você pode pré-visualizar vários efeitos de beleza na tela.



- 1 Na tela da câmera, toque em  para alterar para a câmera frontal.
- 2 Na lista de modos de disparo, toque em **Selfie**.
- 3 Direcione a lente frontal da câmera.
- 4 Mostre a palma da mão para a câmera frontal. Após reconhecer sua palma, o aparelho irá tirar uma foto após poucos segundos.



Para utilizar várias opções de disparo na câmera frontal, toque em  → **Maneiras de tirar fotos** e depois deslize os seletores para ativá-los.

## Utilizando o flash

Ao tirar selfies com a câmera frontal em locais com pouca iluminação, a tela do aparelho pode servir de flash.

Na lista de modos de disparo, toque em  repetidamente até alcançar . Ao tirar uma selfie, a tela brilhará.

## Aplicar efeitos de beleza

Você pode alterar atributos faciais como seu tom de pele, formato do rosto, antes de tirar uma selfie.



Esta função está disponível somente no modo **Selfie**.


- 1 Na tela da câmera, toque em .

2 Selecione as opções abaixo para aplicar efeitos de beleza em seu rosto na tela da câmera e tirar uma selfie:


- **Tom Pele:** faz sua pele parecer mais brilhante e mais clara.
- **Rosto fino:** ajusta o formato do rosto e torna seu rosto mais fino.
- **Olhos gde.:** faz seus olhos parecerem maiores.

## Selfie Panorâmica

Tire uma selfie panorâmica para incluir mais pessoas na foto evitando deixá-las de fora da foto.

- 1 Na tela da câmera, toque em  para alterar para a câmera frontal.
- 2 Na lista de modos de disparo, toque em **Selfie panorâmica**.
- 3 Direcione a lente frontal da câmera.
- 4 Mostre a palma da mão para a câmera frontal. Após reconhecer sua palma, o aparelho irá tirar uma foto após poucos segundos.



Para utilizar várias opções de disparo na câmera frontal, toque em  → **Maneiras de tirar fotos** e depois deslize os seletores para ativá-los.

- 5 Lentamente rotacione o aparelho para a esquerda e depois para a direita ou vice-versa para tirar uma selfie panorâmica.

O aparelho tira fotos adicionais quando a moldura azul se mover para cada margem da tela da câmera.





- Certifique-se de manter a moldura azul dentro da tela da câmera.
- As pessoas devem se manter paradas ao tirar selfies.
- As partes superiores e inferiores da imagem exibida na tela da câmera podem ser cortadas da foto dependendo das condições de disparo.

## Som e foto

Tire uma foto com som. As fotos serão identificadas com este ícone  na **Galeria**.

Na lista de modos de disparo, toque em **Som e foto**.






## Configurações da câmera e filmadora

### Configurações rápidas

Na tela da câmera, use as seguintes configurações rápidas:



As opções disponíveis podem variar dependendo do modo de disparo e de qual câmera está sendo usada.

-  : seleciona um modo de medição. Isso determina como os valores de luz são calculados.  **Medição: centralizada:** usa a luz da porção central do disparo para calcular a exposição do disparo.  **Medição: pontual:** usa a luz em uma área central concentrada do disparo para calcular a exposição do disparo.  **Medição: matriz:** calcula a média da cena completa.
-  : ativa ou desativa o flash.



Não use o flash perto de seus olhos. Utilizar o flash próximo aos olhos pode causar perda temporária da visão e feri-los.

-  : define o aparelho para gravar sons antes ou depois de tirar uma foto.

### Configurações da câmera e filmadora

Na tela da câmera, toque em .



As opções disponíveis podem variar dependendo do modo de disparo e de qual câmera está sendo usada.


#### Câmera traseira

- **Tamanho da foto:** seleciona uma resolução para fotos. Usar uma resolução maior resultará em fotos com maior qualidade, porém consumirá mais memória.
- **Tamanho do vídeo:** seleciona uma resolução para vídeos. Usar uma resolução maior resultará em vídeos com maior qualidade, porém consumirá mais memória.

## Câmera frontal

- **Tamanho da foto:** seleciona uma resolução para fotos. Usar uma resolução maior resultará em fotos com maior qualidade, porém consumirá mais memória.
- **Tamanho do vídeo:** seleciona uma resolução para vídeos. Usar uma resolução maior resultará em vídeos com maior qualidade, porém consumirá mais memória.
- **Salvar imagem espelho:** inverte a imagem para criar uma imagem espelho da cena original, ao tirar fotos usando a câmera frontal.
- **Maneiras de tirar fotos:** seleciona métodos de fotografia para utilizar.

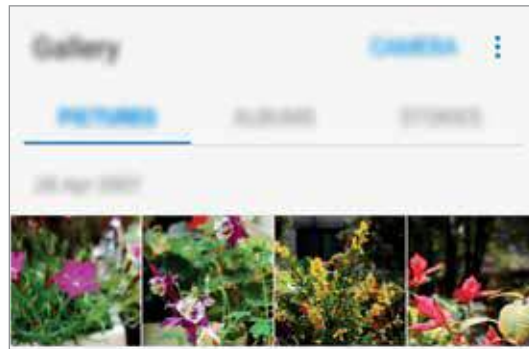
## Comum

- **Temporizador:** seleciona o tempo de atraso antes de capturar a foto.
  - **Linhas de grade:** exibe guias na tela para ajudar na composição ao selecionar objetos.
  - **Marcas de localização:** anexa uma etiqueta de localização GPS em uma foto.
-  • O sinal GPS pode diminuir em locais onde houver obstruções como entre prédios, em áreas de baixa altitude ou em más condições climáticas.
- Sua localização pode aparecer em suas fotos quando você as transfere para a internet. Para evitar isso, desative esta função.
  - **Visualizar as fotos:** exibe fotos ou vídeos logo após fazê-los.
  - **Início rápido:** define o aparelho para iniciar a câmera ao pressionar a Tecla Início duas vezes rapidamente.
  - **Local de armazenamento:** seleciona um local de memória para o armazenamento.
  - **Tecla de volume:** define o aparelho para usar a Tecla Volume para controlar o obturador.
  - **Redefinir configurações:** restaura as configurações da câmera.

# Galeria

## Introdução

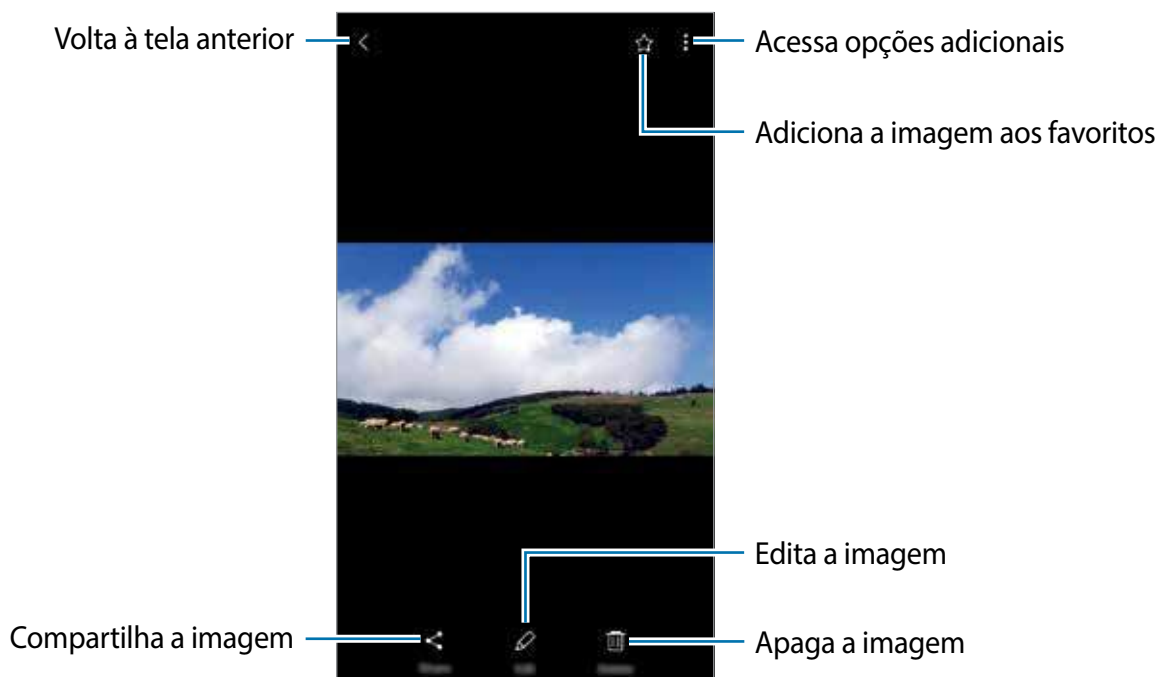
Veja imagens e vídeos armazenados em seu aparelho. Você pode também gerenciar as imagens e vídeos por álbum ou criar histórias para compartilhar com outros.



## Visualizar imagens ou vídeos

### Ver imagens

- 1 Na Tela de aplicativos, toque em **Galeria** → **IMAGENS**.
- 2 Selecione uma imagem.





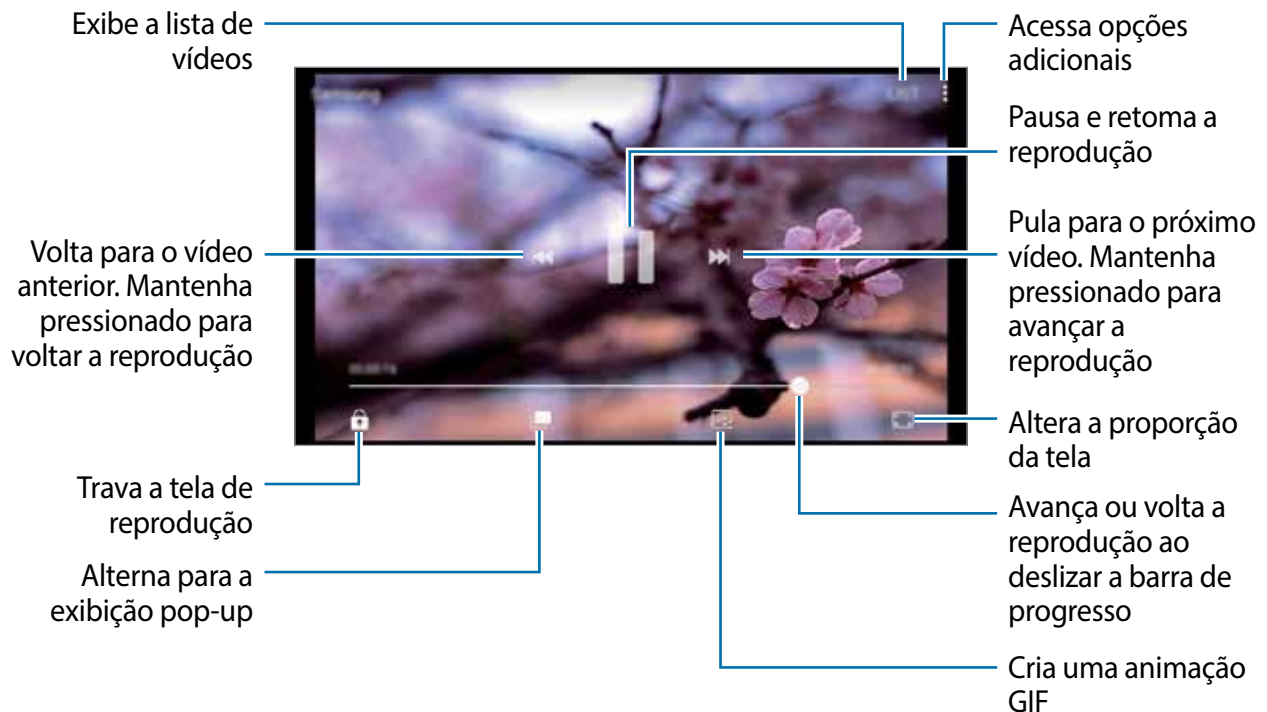
Para exibir ou ocultar os menus, toque na tela.



Você pode criar um GIF animado ou uma colagem com múltiplas imagens. Na tela principal da Galeria, toque em **Animar** ou **Colagem**, e depois selecione as imagens. Você pode selecionar até seis imagens para a sua colagem.

## Assistir vídeos

- 1 Na Tela de aplicativos, toque em **Galeria** → **IMAGENS**.
- 2 Selecione um vídeo para reproduzir. Arquivos de vídeo exibem o ícone ► na pré-visualização.



## Ver álbuns


Você pode ordenar as imagens e vídeos salvos em seu aparelho por pastas ou álbuns. As animações e colagens criadas também serão ordenadas em suas pastas ou lista de álbuns. Na Tela de aplicativos, toque em **Galeria** → **ÁLBUNS** e selecione um álbum.


## Ver histórias



Ao capturar ou salvar imagens e vídeos, o aparelho irá ler suas etiquetas de localização e data, ordenar e criar histórias. Para criar histórias automaticamente, você deve capturar ou salvar várias imagens e vídeos.

## Criar histórias

Crie histórias com vários temas.

- 1 Na Tela de aplicativos, toque em **Galeria** → **HISTÓRIAS**.
- 2 Toque em  → **Criar história**.
- 3 Marque as imagens e vídeos que serão incluídos e toque em **CONCLUÍDO**.
- 4 Insira um título e toque em **CRIAR**.

Para adicionar imagens ou vídeos, selecione uma história e toque em  → **Adicionar itens**.

Para remover imagens ou vídeos de um álbum, selecione um e toque em  → **Editar**, marque as imagens e vídeos para remover e toque em  → **Remover da história**.

## Compartilhar histórias

Você pode compartilhar histórias com seus contatos.

- 1 Na Tela de aplicativos, toque em **Galeria** → **HISTÓRIAS**.
- 2 Selecione uma história para compartilhar.
- 3 Toque em **CONVIDAR**, selecione os contatos e depois selecione **OK**.

Quando seus contatos aceitarem a solicitação de compartilhamento, o álbum será compartilhado e mais fotos e vídeos poderão ser adicionados ao álbum pelos seus contatos.



- Para usar esta função, seu número de telefone deve ser verificado.
- Taxas adicionais poderão ser cobradas ao compartilhar arquivos através da rede móvel.
- Se os destinatários não tiverem verificado seus números de telefone ou se os aparelhos deles não suportarem a função, um link para os arquivos será enviado para eles via SMS. Os destinatários do link poderão não conseguir usar algumas funções. O link irá expirar após um tempo específico.

## Apagar histórias

- 1 Na Tela de aplicativos, toque em **Galeria** → **HISTÓRIAS**.
- 2 Mantenha pressionada uma história e toque em **EXCLUIR**.

## Apagar imagens ou vídeos

### Apagar uma imagem ou um vídeo

Selecione uma imagem ou um vídeo e toque em **Excluir** na parte inferior da tela.

### Apagar várias imagens e vídeos

- 1 Na tela principal da Galeria, mantenha uma imagem ou um vídeo pressionado para apagar.
- 2 Marque as imagens ou vídeos.
- 3 Toque em **EXCLUIR**.


## Compartilhar imagens ou vídeos

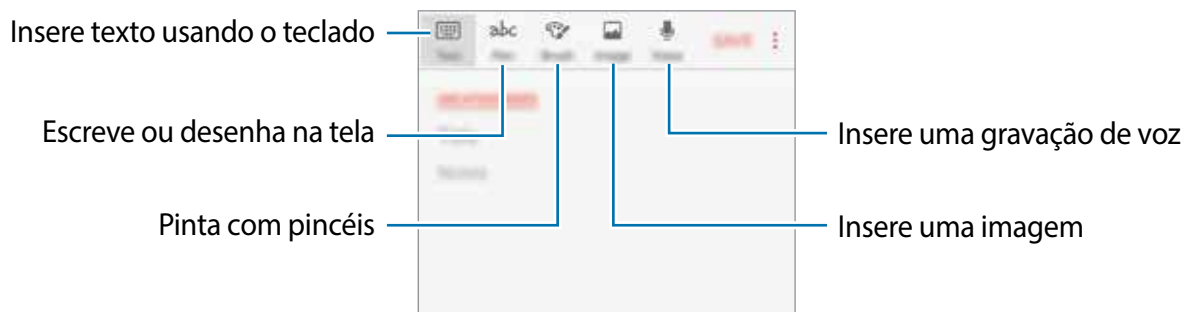
Selecione uma imagem ou um vídeo e toque em **Compart.** na parte inferior da tela e depois selecione um método de compartilhamento.


## Samsung Notes

Crie notas ao inserir texto com o teclado ou ao escrever e desenhar na tela. Também é possível adicionar imagens e gravações de voz às suas notas.

### Criar notas

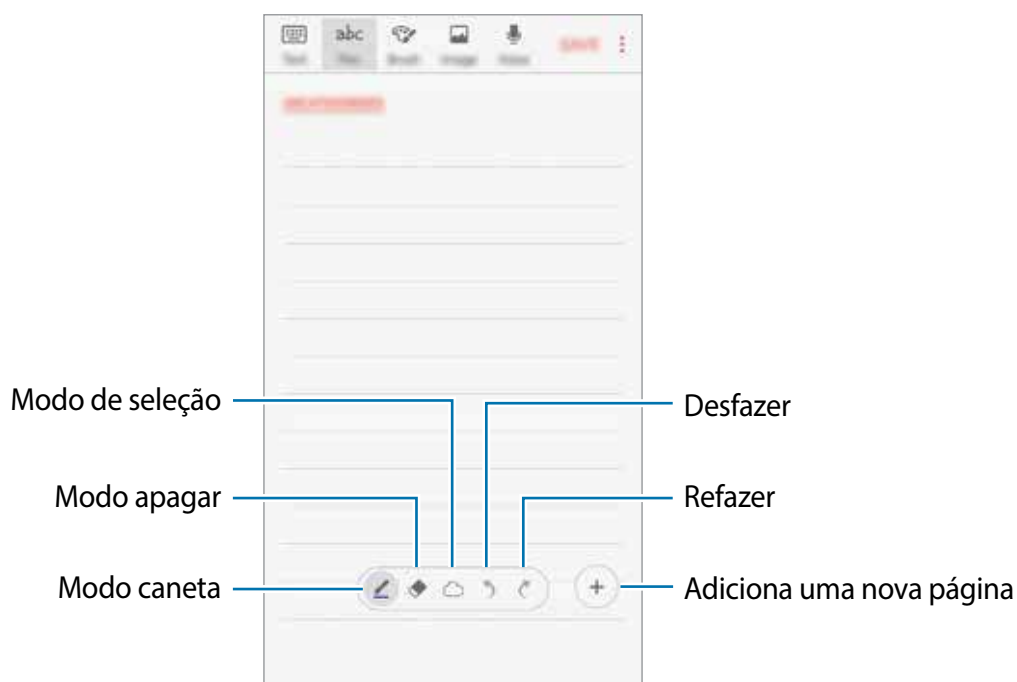
- 1 Na Tela de aplicativos, toque em **Samsung Notes** → **TUDO** → .
- 2 Selecione um método de entrada na barra de ferramentas no topo da tela e escreva uma nota. Toque em **Imagem** para inserir uma imagem selecionando da **Galeria** ou tirando uma foto. Toque em **Voz** para gravar uma nota de voz e inserir na nota. A gravação de voz irá iniciar imediatamente.



3 Ao terminar a nota, toque em  → **Salvar**.

## Compor notas no modo escrita à mão

Na tela de criação da nota, toque em **Caneta** para escrever ou desenhar.




## Alterar as configurações da caneta

Ao escrever ou desenhar na tela, toque em  para alterar o tipo de caneta, espessura de linha, ou cor da caneta.




## Usar o apagador

1 Para apagar o que anotou, toque em .

2 Toque em uma área para apagar.

A linha inteira da área será apagada. O apagador pode apagar sua nota linha por linha.


- Para apagar somente a área em que você tocou, toque em  mais uma vez e toque em **Apagar área tocada**. Você pode ajustar o tamanho do apagador ao deslizar o seletor de tamanho.
- Para limpar a nota, toque em **APAGAR TUDO**.



Mesmo com um apagador pequeno, pode ser que você não consiga apagar precisamente a parte desejada.

## Editar notas escritas à mão

Edite notas escritas à mão usando várias opções de edição como cortar, mover, redimensionar ou transformar.

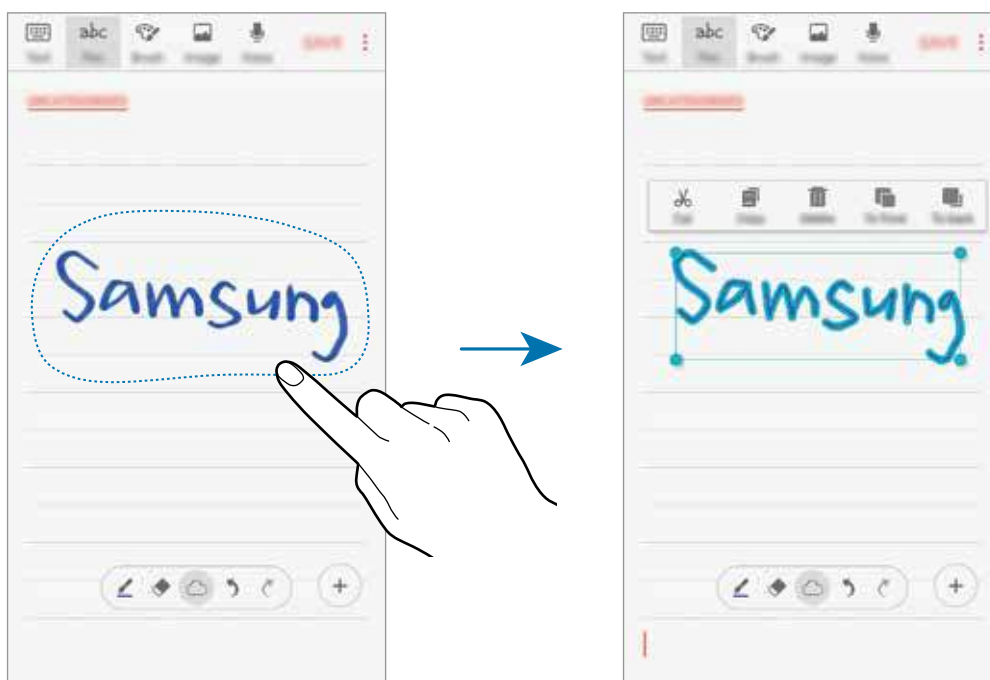
1 Quando houver uma anotação, toque em .

Para alterar o formato da seleção, toque em  mais uma vez.

2 Toque ou desene uma linha ao redor para selecionar e editar.

Para mover a nota, selecione a nota e depois arraste para uma nova posição.

Para alterar o tamanho da seleção, toque na entrada e arraste um canto da moldura que aparecer.



### 3 Edite o que anotou usando as opções disponíveis.

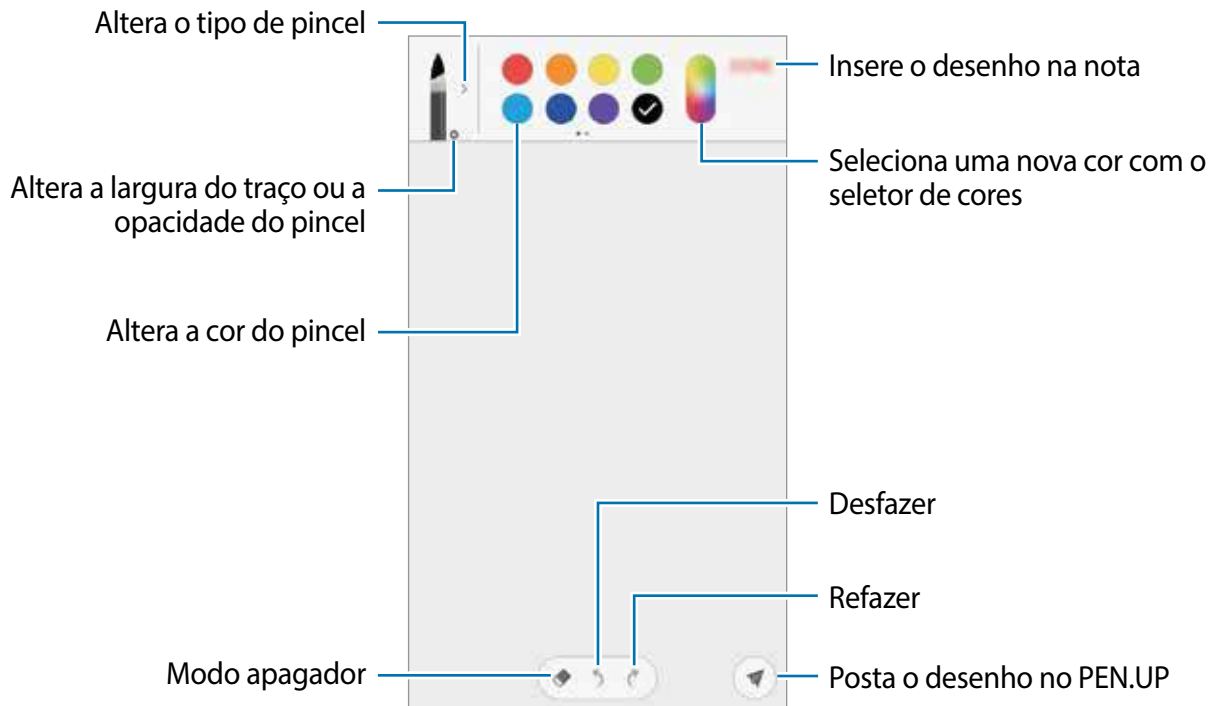
- **Cortar:** recorta o que anotou. Para colar em outro local, mantenha o novo local pressionado e depois toque em **Colar**.
- **Copiar:** copia o que anotou. Para colar em outro local, mantenha o novo local pressionado e depois toque em **Colar**.
- **Excluir:** apaga o que anotou.
- **P/ frente:** envia a nota para frente.
- **Para trás:** envia a nota para trás.

## Pintar com pincéis


Na tela de composição de nota, toque em **Pincel** para pintar com diversos pincéis.

Quando terminar, toque em **CONCL.** para inserir sua pintura na nota.


Você pode postar sua pintura no PEN.UP para compartilhamento.



## Inserir imagens na nota

Na tela de composição de notas, toque em **Imagem**. Toque em **CÂMERA** →  para tirar uma foto, ou toque em **GALERIA** ou em **OUTRO** para selecionar uma imagem. A imagem será inserida a sua nota.

## Inserir gravação de voz

Na tela de composição de notas, toque em **Voz** para iniciar a gravação de voz. Toque em  para parar a gravação. A voz será inserida a sua nota.

## Fixar uma nota na Tela inicial

Fixe uma nota na Tela inicial para visualizá-la ou abrir e editá-la rapidamente.

- 1 Na Tela de aplicativos, toque em **Samsung Notes**.
- 2 Toque em **TUDO** ou toque em **COLEÇÕES** e selecione uma categoria.

3 Selecione uma nota e toque em  → **Fixar à tela inicial**.

A nota será adicionada à Tela inicial.

Na Tela inicial, mantenha pressionada uma nota para movê-la ou redimensioná-la. Para substituir por outra nota, toque em **ALTERAR**.

## Apagar notas

1 Na Tela de aplicativos, toque em **Samsung Notes**.

2 Toque em **TUDO** ou toque em **COLEÇÕES** e selecione uma categoria.

3 Mantenha pressionada a nota que deseja apagar.

Para apagar várias notas, marque mais notas para apagar.

4 Toque em **EXCLUIR**.

## Calendário

### Introdução

Gerencie seus compromissos ao inserir os próximos eventos ou tarefas em seu calendário.

### Criar eventos

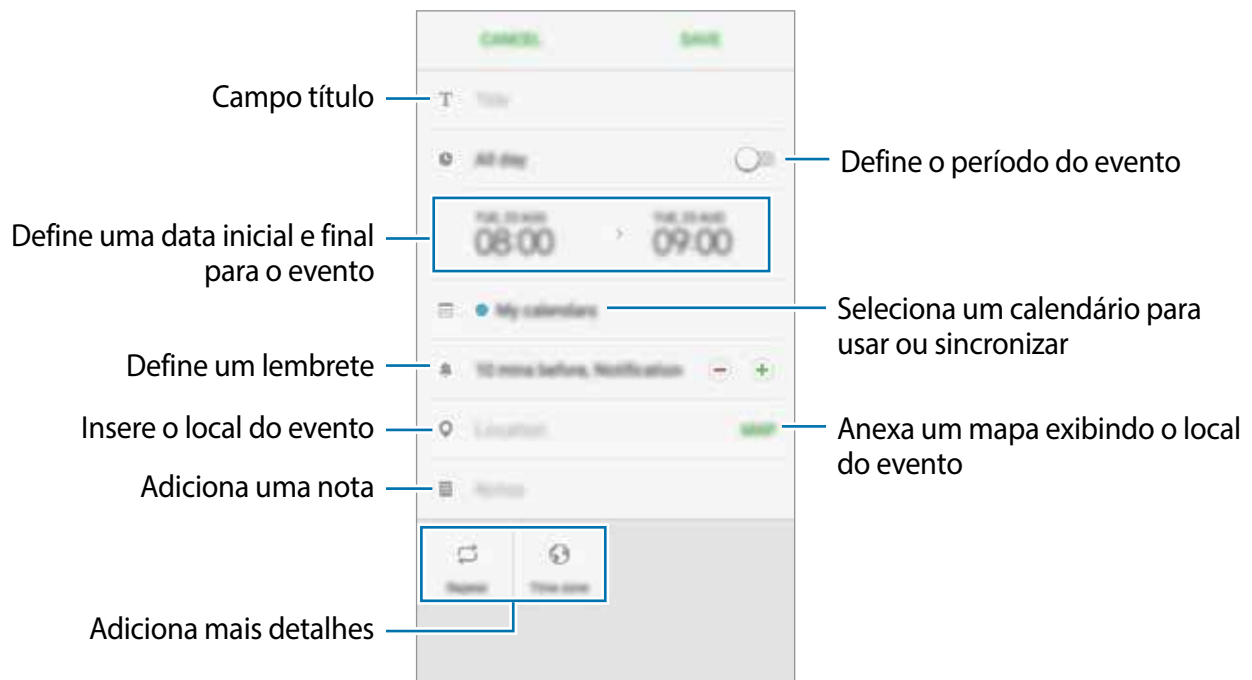
1 Toque em **Calendário** na Tela de aplicativos.

2 Toque em  ou toque duas vezes em uma data.

Se a data já possuir eventos ou tarefas, toque na data e toque em .


3 Insira os detalhes do evento.






4 Toque em **SALVAR** para salvar o evento.

## Criar tarefas

- 1 Toque em **Calendário** na Tela de aplicativos.
- 2 Toque em **EXIBIR** → **Tarefas**.
- 3 Insira os detalhes da tarefa e toque em **HOJE** ou **AMANHÃ** para definir um prazo. Para adicionar mais detalhes, toque em .
- 4 Toque em **SALVAR** para salvar a tarefa.



## Sincronizar eventos ou tarefas com suas contas

Na Tela de aplicativos, toque em **Config.** → **Nuvem e contas** → **Contas**, selecione um serviço de contas e deslize o seletor **Sincronizar Calendário**.

Para adicionar contas para sincronizar, abra a Tela de aplicativos e toque em **Calendário** →  → **Gerenciar calendários** → **Adicionar conta**. Depois selecione uma conta para sincronizar e efetue o login. Quando uma conta for adicionada, irá aparecer na lista.

## Gravador de voz

Use essa aplicação para gravar notas de voz.

- 1 Na Tela de aplicativos, toque em **Samsung** → **Gravador de voz**.
- 2 Toque em  para iniciar a gravação. Fale no microfone.  
Toque em  para pausar a gravação.  
Ao gravar notas de voz, toque em **Marcadores** para inserir um marcador.




- 3 Toque em **SALVAR** para encerrar a gravação.

## Meus Arquivos

Acesse e gerencie vários arquivos armazenados em seu aparelho.

Na Tela de aplicativos, toque em **Samsung** → **Meus Arquivos**.

Veja os arquivos que estão armazenados em cada armazenamento. Você também pode ver arquivos em seu aparelho ou em um cartão de memória por categoria.

Para liberar espaço no armazenamento do aparelho, toque em  → **Gerenc. uso do armazenamento** → **LIMPAR AGORA**.

Para pesquisar por arquivos ou pastas, toque em **PESQUISAR**.

# Relógio


## Introdução

Defina alarmes, verifique o horário atual em diversas cidades do mundo, cronometre um evento ou determine um tempo específico.

## Alarme

Na Tela de aplicativos, toque em **Relógio** → **ALARME**.

### Configurar alarmes

Toque em  na lista de alarmes, defina um horário para o alarme tocar, selecione os dias para o alarme repetir, defina outras opções de alarme e depois toque em **SALVAR**.

Para abrir o teclado para inserir um horário para o alarme, toque no campo de inserção de horário.

Para ativar ou desativar alarmes, deslize o seletor ao lado do alarme na lista.

### Parar alarmes

Selecione **CANCELAR** para interromper o alarme. Se você definiu anteriormente uma opção de soneca, toque em **SONECA** para repetir o alarme após o tempo determinado.

### Apagar alarmes

Mantenha pressionado um alarme e depois toque em **EXCLUIR**.

## RELÓGIO MUNDIAL

Na Tela de aplicativos, toque em **Relógio** → **RELÓGIO MUNDIAL**.

### Criar relógios

Toque em  e insira o nome da cidade ou selecione uma cidade da lista.

### Apagar relógios

Mantenha pressionado um relógio, marque os relógios que deseja apagar e toque em **EXCLUIR**.

## CRONÔMETRO

- 1 Na Tela de aplicativos, toque em **Relógio** → **CRONÔMETRO**.
- 2 Toque em **INICIAR** para cronometrar um evento.  
Para marcar as voltas, toque em **MARCAR**.
- 3 Toque em **PARAR** para parar o cronômetro.  
Para reiniciar o cronômetro, toque em **CONTINUAR**.  
Para apagar voltas, toque em **REINICIAR**.


## Temporizador

- 1 Na Tela de aplicativos, toque em **Relógio** → **TEMPORIZADOR**.
- 2 Defina a duração e depois toque em **INICIAR**.  
Para abrir o teclado para inserir a duração, toque no campo da duração.
- 3 Toque em **CANCELAR** quando a contagem expirar.

## Calculadora

Realize cálculos simples ou complexos.

Toque em **Calculadora** na Tela de aplicativos.

Gire o telefone para o modo paisagem para utilizar a calculadora científica. Se a função **Rotação autom.** estiver desativada, toque em  para exibir a calculadora científica.

Para visualizar o histórico de cálculos, toque em **HISTÓRICO**. Para ocultar o painel de histórico de cálculos, toque em **TECLADO**.

Para limpar o histórico, toque em **HISTÓRICO** → **LIMPAR HISTÓRICO**.

## Rádio

### Ouvir a Rádio FM

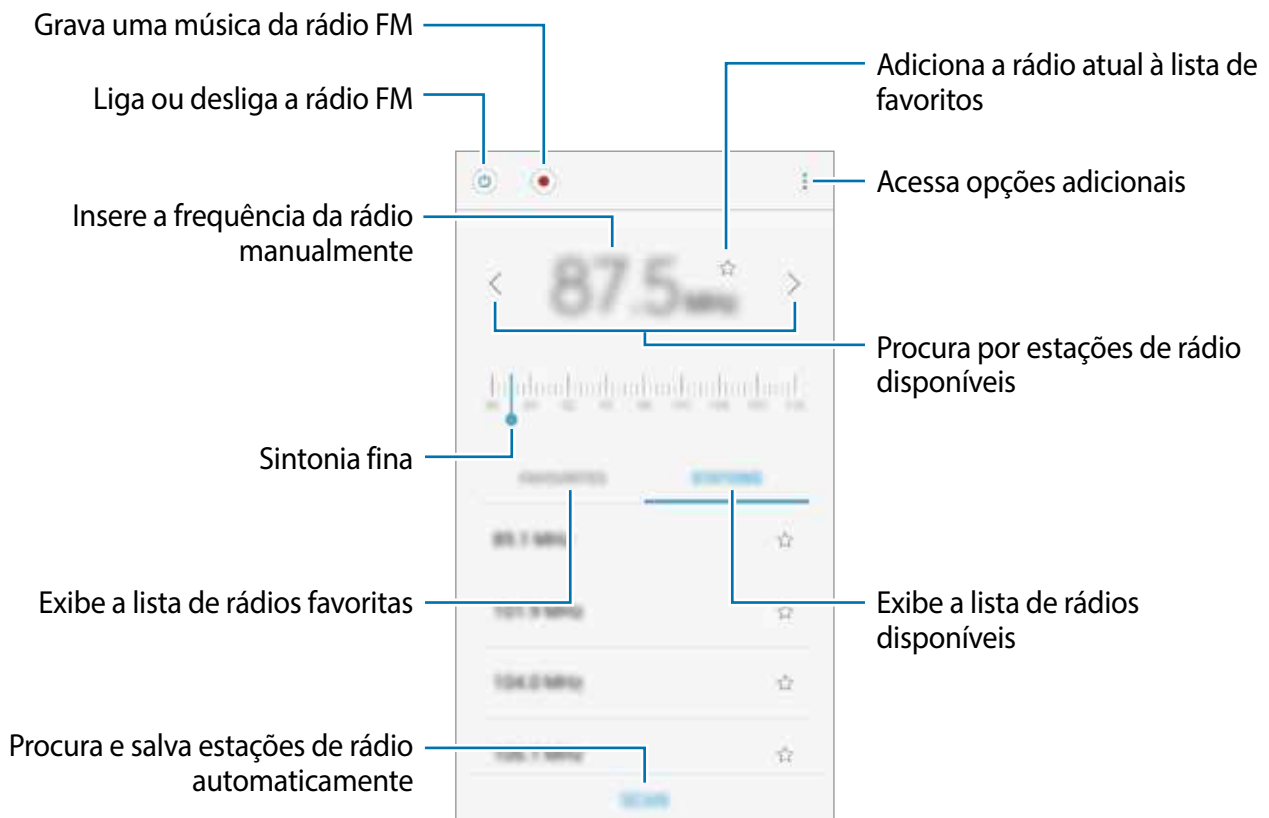
Toque em **Samsung** → **Rádio** na Tela de aplicativos.

Antes de usar esse aplicativo, você deve conectar um fone de ouvido que serve como antena de rádio.



O aplicativo Rádio pesquisa e salva estações disponíveis automaticamente quando executado pela primeira vez.

Toque em  para ligar o aplicativo Rádio. Selecione a estação desejada na lista.



### Pesquisar estações de rádio

Toque em **Samsung** → **Rádio** na Tela de aplicativos.



Toque em **ESTAÇÕES** → **PESQUISAR** e depois selecione uma opção de pesquisa. O telefone pesquisa e salva automaticamente as estações de rádio disponíveis.

Selecione a estação desejada na lista.









# TV Digital

Aprenda a assistir TV em seu aparelho e definir as configurações.

## Assistir TV

- 1 Insira a antena externa fornecida no conector do fone de ouvido.
- 2 Abra a Tela de aplicativos e selecione **TV Digital**.
- 3 O telefone começa a pesquisar por canais disponíveis automaticamente. Para receber melhores sinais, ajuste a antena da TV.
- 4 Gire o telefone para o Modo paisagem.
- 5 Selecione um canal e toque na tela ao lado.
- 6 Controle a TV usando os seguintes ícones e opções:
  - Para ajustar o volume, deslize a lateral direita da tela para cima ou para baixo.
  - Para ajustar o brilho, deslize a lateral esquerda da tela para cima ou para baixo.
  - Para mudar o canal, pressione  ou .

Enquanto assiste a TV, use as seguintes opções:

- Para inserir um canal manualmente, pressione  → **Introdução de canal**
- Para ver a grade de programação dos canais, pressione  → **Programação dos canais**.
- Para exibir a informação do canal, pressione  → **Informação da programação**.
- Para exibir o tempo de gravação disponível, pressione  → **Uso do armazenamento**.
- Para definir as configurações, pressione  → **Configurações**.
- Para visualizar a lista de canais disponíveis, pressione .
- Para capturar imagens, pressione .
- Para gravar, pressione .

As imagens e vídeos capturados serão salvos em **ARQUIV. DE TV**, na tela principal do aplicativo.

## Definir as configurações da TV

1 Na Tela de aplicações, toque em **TV Digital**.

2 Com a TV ligada, pressione  → **Configurações** para acessar as seguintes opções:

Opção	Função
<b>Modo de transmissão</b>	Define a sintonização de canais de baixa ou alta qualidade
<b>Idioma do áudio</b>	Seleciona uma opção de idioma para a saída de áudio
<b>Legenda</b>	Ativa ou desativa a legenda
<b>Mais informações</b>	Extraí informações de legendas como endereços de páginas da internet, números de telefone e endereços de e-mail.
<b>DTV Interativa</b>	Acessa conteúdos interativos da TV Digital
<b>Mais configurações</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Temporizador desligar TV:</b> define um período para desligar a TV automaticamente.</li> <li>• <b>Notificação de mudança de área:</b> notifica quando a área de cobertura do sinal é alterada.</li> <li>• <b>Armazenamento:</b> define a posição de memória para salvar os arquivos.</li> <li>• <b>Idade:</b> seleciona uma idade limite para o controle dos pais.</li> <li>• <b>Senha:</b> define uma senha para o controle dos pais.</li> </ul>
<b>Zerar</b>	Restaura as configurações do aplicativo para os padrões de fábrica

## Aplicativos Google

O Google fornece aplicativos de entretenimento, rede social e negócios. Você precisará de uma conta Google para acessar alguns aplicativos.

Para visualizar mais informações do aplicativo, acesse o menu de ajuda de cada aplicativo.



Alguns aplicativos podem não estar disponíveis ou podem estar nomeados de modo diferente dependendo de seu país, operadora de serviços ou versão de software.

### Chrome

Pesquise informações e navegue por páginas da internet.

## **Gmail**

Envie ou receba e-mails pelo serviço Gmail.

## **Maps**

Encontre sua localização no mapa, pesquise por locais e veja informações de localização de vários locais.

## **Play Música**

Descubra, ouça e compartilhe música em seu aparelho. Você pode carregar coleções de música armazenadas em seu aparelho para a nuvem e acessá-las posteriormente.

## **Play Filmes**

Baixe vídeos da **Play Store** para assisti-los.

## **Drive**

Armazene seu conteúdo na nuvem, acesse de qualquer lugar e compartilhe os arquivos.

## **YouTube**

Assista ou crie vídeos e compartilhe.

## **Fotos**

Pesquise, gerencie e edite todas as suas fotos e vídeos de várias fontes em um único lugar.

## **Hangouts**

Converse com seus amigos individualmente ou em grupos e use imagens, emoticons e videochamadas enquanto conversa por chat.

## **Google**

Pesquise rapidamente por itens na internet ou em seu aparelho.



# Configurações

## Introdução

Defina as configurações para funções e aplicativos. Você pode tornar seu aparelho mais personalizável.

Na Tela de aplicativos, toque em **Config.**

Para pesquisar por palavras-chaves, toque em **PESQUISAR.**

## Conexões

### Wi-Fi

Ative a função Wi-Fi para conectar a uma rede Wi-Fi e acesse a internet ou redes de outros aparelhos.



Desative o Wi-Fi para economizar a bateria quando ela não estiver em uso.

### Conectar a uma rede Wi-Fi

- 1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Wi-Fi** e depois deslize o seletor **Desativado** para ativá-lo.
- 2 Selecione uma rede da lista de redes Wi-Fi.  
As redes que solicitam uma senha aparecem com o ícone de um cadeado.
- 3 Toque em **CONECTAR.**



- Depois que o aparelho se conectar a uma rede Wi-Fi, o aparelho conecta-se automaticamente toda vez que uma rede estiver disponível e sem solicitar uma senha. Para evitar que o aparelho se conecte automaticamente, selecione a rede e toque em **ESQUECER.**
- Se não conseguir conectar a uma rede Wi-Fi normalmente, reinicie a função Wi-Fi de seu aparelho ou de seu roteador.

## Wi-Fi Direct

O Wi-Fi Direct conecta dois aparelhos diretamente via Wi-Fi sem solicitar um ponto de acesso.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Wi-Fi** e depois deslize o seletor **Desligado** para ativá-lo.
- 2 Toque em **Wi-Fi Direct**.  
Os aparelhos visíveis serão listados.  
Se o aparelho que deseja parear não estiver na lista, peça para que o dono do aparelho ative a função Wi-Fi Direct.
- 3 Selecione um aparelho para conectar.  
O aparelho será conectado quando o outro aparelho aceitar o pedido de conexão Wi-Fi Direct.

### Enviar e receber dados

Você pode compartilhar dados como contatos ou arquivos de mídia com outros aparelhos. Os passos a seguir são exemplos de envio de uma imagem para outro aparelho.

- 1 Toque em **Galeria** na Tela de aplicativos.
- 2 Selecione uma imagem.
- 3 Toque em **Compart.** → **Wi-Fi Direct** e selecione um aparelho para transferir a imagem.
- 4 Aceite o pedido de autorização do Wi-Fi Direct no outro aparelho.  
Se os aparelhos já estiverem conectados, a imagem será enviada sem nenhum pedido de autorização.

### Encerrar a conexão do aparelho

- 1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Wi-Fi**.
- 2 Toque em **Wi-Fi Direct**.  
O aparelho exibe os aparelhos conectados na lista.
- 3 Toque no nome do aparelho para desconectar os aparelhos.

## Bluetooth

Utilize o Bluetooth para trocar dados ou arquivos de mídia com outros aparelhos.



- A Samsung não se responsabiliza pela perda, interceptação ou mau uso de dados enviados ou recebidos via função Bluetooth.
- Certifique-se sempre de que compartilhou e recebeu dados com aparelhos que são confiáveis e propriamente seguros. Se houver obstáculos entre os aparelhos, a distância operacional poderá ser reduzida.
- Alguns aparelhos, especialmente aqueles que não foram testados ou aprovados pela Bluetooth SIG, podem ser incompatíveis com seu telefone.
- Não utilize a função Bluetooth para propósitos ilegais (por exemplo, cópias piratas de arquivos ou escutas ilegais de conversas para fins comerciais).  
A Samsung não se responsabiliza pela repercussão do uso ilegal da função Bluetooth.

### Parar com outros aparelhos Bluetooth

- 1 Na lista de configurações, selecione **Conexões** → **Bluetooth** e depois deslize o seletor **Desativado** para ativá-lo.

Os aparelhos visíveis serão listados.

- 2 Selecione um aparelho para parar.

Se o aparelho que deseja parar não estiver na lista, peça para que o dono do aparelho ative a opção de visibilidade. Consulte o manual do usuário do outro aparelho.



Seu aparelho fica visível para outros aparelhos enquanto a tela de configurações Bluetooth está aberta.

- 3 Aceite o pedido de conexão Bluetooth em seu aparelho para confirmar.

Os aparelhos serão conectados quando o outro aceitar o pedido de conexão Bluetooth.

## Enviar e receber dados

Muitos aplicativos suportam transferência de dados via Bluetooth. Você pode compartilhar dados como contatos ou arquivos de mídia com outros aparelhos Bluetooth. Os passos a seguir são exemplos de envio de uma imagem para outro aparelho.


- 1 Toque em **Galeria** na Tela de aplicativos.
- 2 Selecione uma imagem.
- 3 Toque em **Compart.** → **Bluetooth**, e depois selecione um aparelho para transferir a imagem.

Se o seu aparelho já estiver pareado com o outro aparelho anteriormente, toque no nome do aparelho sem confirmar a senha gerada automaticamente.

Se o aparelho que deseja parear não estiver na lista, peça para que o dono do aparelho ative a opção de visibilidade.

- 4 Aceite o pedido de conexão Bluetooth no outro aparelho.

## Desparear aparelhos Bluetooth

- 1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Bluetooth**.  
O aparelho exibe os aparelhos pareados na lista.
- 2 Toque em  ao lado do nome do aparelho para desparear.
- 3 Toque em **Desparear**.

## Uso de dados

Mantenha-se informado sobre seus dados móveis utilizados e defina seu limite de dados.

Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Uso de dados**.

- **Dados móveis:** define o aparelho para utilizar conexões de dados em qualquer rede móvel.
- **Dados em segundo plano:** define o aparelho para prevenir aplicativos, que estiverem executando em segundo plano, de usar a conexão de rede móvel.

- **Definir o limite de dados móveis:** define um limite de utilização de dados móveis.

Para alterar a data de restauração mensal para o período de monitoramento, toque em ▼ → **Alterar ciclo**.

### Limitar o uso de dados

Define o aparelho para desativar automaticamente a conexão de dados móveis quando a quantidade de dados móveis que você utiliza chegar ao seu limite definido.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Uso de dados**, e depois deslize o seletor **Definir o limite de dados móveis** para ativá-lo.
- 2 Arraste o seletor de limite para cima ou para baixo para definir o limite.
- 3 Arraste o seletor de alerta para cima ou para baixo para definir o nível de alerta de uso de dados.

O aparelho irá alertá-lo quando o nível definido for alcançado.

### Modo Offline

Desative todas as funções sem fio do seu aparelho. Você pode utilizar somente serviços que não utilizam a rede.

Na tela de configurações, toque em **Conexões** e depois deslize o seletor **Modo Offline** para ativá-lo.



Certifique-se de que o aparelho esteja desligado durante a decolagem e o pouso. Após a decolagem, você poderá usar o telefone em Modo Offline se isso for permitido pela tripulação.

### Ancoragem e Roteador Wi-Fi

Utilize o aparelho como um roteador móvel para compartilhar a conexão de seu aparelho com outros aparelhos quando a conexão de rede não estiver disponível. As conexões podem ser feitas por Wi-Fi, USB ou Bluetooth.

Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Ancoragem e Roteador Wi-Fi**.



Cobranças adicionais poderão ocorrer ao usar esta função.

- **Roteador Wi-Fi:** define o aparelho para compartilhar a conexão de rede do seu aparelho com computadores ou outros aparelhos.


- **Ancoragem Bluetooth:** define o aparelho para compartilhar a conexão de dados móveis com computadores ou outros aparelhos através da função Bluetooth.
- **Ancoragem via USB:** define o aparelho para compartilhar uma conexão de dados móveis com um computador via USB. Quando conectado a um computador, seu telefone é utilizado como um modem sem fio.


### Usar o Roteador Wi-Fi

Utilize o aparelho como um roteador portátil para compartilhar a conexão de seu telefone com outros aparelhos.

1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Ancoragem e Roteador Wi-Fi** → **Roteador Wi-Fi**.

2 Deslize o seletor **Desativado** para ativá-lo.

O ícone  aparece na barra de status. Outros aparelhos podem encontrar o seu na lista de redes Wi-Fi.

Para definir uma senha para um ponto de acesso, toque em  → **Configurar Roteador Wi-Fi** e selecione o nível de segurança. Depois insira uma senha e toque em **SALVAR**.

3 Na tela do outro aparelho, pesquise e selecione seu telefone na lista de redes Wi-Fi.

4 No aparelho conectado, use a rede móvel do aparelho para acessar a internet.

### Redes móveis

Defina as configurações da sua rede móvel.

Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Redes móveis**.

- **Dados em roaming:** define o aparelho para utilizar conexões de dados quando você estiver em roaming.
- **Seleção de banda SIM 1 / Seleção de banda SIM 2:** seleciona um tipo de rede.
- **Pontos de acesso:** define os nomes dos pontos de acesso (APNs).
- **Configurações de rede:** pesquisa por redes disponíveis e registra uma rede manualmente.

## Gerenciamento de cartão SIM

Ative e defina as configurações do chip.

Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Gerenciamento de cartão SIM**.

- **Chamadas:** seleciona um chip para chamadas de voz.
- **SMS:** seleciona um chip para enviar mensagens.
- **Dados móveis:** seleciona um chip para serviços de dados.
- **Retorno de chamada adaptável:** seleciona um chip para chamadas feitas do Registro, mensagens ou notificações.
- **2 Chips sempre ativos:** define o telefone para permitir o recebimento de chamadas de outro chip durante uma chamada.



Quando esta função estiver ativada, você poderá ter cobranças adicionais para o encaminhamento de chamadas, dependendo do país ou operadora de serviços.

## Local

Altere as configurações para permissões de informações de localização.

Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Local**.

- **Método de localização:** seleciona uma rede para usar e localizar seu aparelho.
- **Melhorar precisão:** define o aparelho para usar o Wi-Fi ou Bluetooth para melhorar a precisão da sua localização, mesmo quando estas funções estão desativadas.
- **Solicitações de localização recentes:** exibe quais aplicativos usarão suas informações atuais de localização e sua utilização da bateria.
- **Serviços de localização:** exibe os serviços de localização que seu telefone está utilizando.

## Mais config. de conexão

Defina as configurações para controlar outras funções.

Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Mais config. de conexão**.

- **Busca por aparelho próx.:** define o aparelho para pesquisar por aparelhos próximos para conectar.
- **Impressão:** define as configurações para plugins de impressoras instaladas no aparelho. Você poderá pesquisar por impressoras disponíveis ou adicionar uma manualmente.
- **VPN:** define conexões do servidor de redes privadas virtuais (VPNs).

## Impressão

Configure plugins de impressoras instaladas no aparelho. Você pode conectar o aparelho a uma impressora através da função Wi-Fi ou Wi-Fi Direct e imprimir imagens ou documentos.




Algumas impressoras podem não ser compatíveis com o aparelho.

### Adicionar plugins de impressoras

Adicione plugins para impressoras com as quais deseja conectar-se.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Mais config. de conexão** → **Impressão** → **Baixar o plugin**.
- 2 Pesquise por um plugin na loja **Play Store**.
- 3 Selecione um plugin de impressora e instale.
- 4 Selecione um plugin e deslize o seletor **Desativado** para ativá-lo.  
O aparelho pesquisa por impressoras que estão conectadas na mesma rede Wi-Fi que seu aparelho.

Para adicionar impressoras manualmente, toque em  → **Adicionar impressora** → **ADICIONAR IMPRESSORA**.

Para alterar as configurações da impressora, toque em  → **Configurações**.

### Imprimir conteúdo

Ao visualizar conteúdos como imagens ou documentos, acesse as opções da lista, toque em **Imprimir** → ▼ → **Todas as impressoras** e depois selecione uma impressora.



Os métodos de impressão podem variar dependendo do tipo de conteúdo.

## Sons e vibração

Altere as configurações de vários sons no seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Sons e vibração**.

- **Modo de som:** define o aparelho para utilizar o modo Som / Vibrar ou Silenciar.
- **Vibrar enquanto toca:** define o aparelho para vibrar e reproduzir o toque de chamada.



- **Volume:** ajusta o nível do volume para toques de chamada, músicas, vídeos, sons do sistema e notificações.
- **Toque:** altera o toque do telefone para chamadas ou notificações.
- **Padrão de vibração:** seleciona um padrão para vibrar.
- **Sons de notificação:** seleciona uma notificação de som padrão. Você também pode alterar as configurações de notificação para cada aplicativo.
- **Não perturbar:** define o aparelho para silenciar chamadas recebidas e notificações de som, exceto para exceções permitidas.
- **Som ao tocar:** define o aparelho para reproduzir um som ao selecionar um aplicativo ou opção no touch screen.
- **Sons de bloqueio da tela:** define o aparelho para emitir sons ao bloquear e desbloquear a tela.
- **Som de carregamento:** define o aparelho para emitir sons quando estiver conectado a um carregador.
- **Tons do tecl. de discagem:** define o aparelho para reproduzir um som ao tocar nas teclas de discagem.
- **Som do teclado:** define o aparelho para emitir sons ao tocar uma tecla.
- **Qualidade de som/efeitos:** define as configurações adicionais de som.

## Notificações

Altera as configurações de notificação para cada aplicativo.

Na tela de configurações, toque em **Notificações**.

Para personalizar as configurações de notificação, toque em **AVANÇADO** e selecione um aplicativo.

- **Permitir notificações:** permite notificações do aplicativo selecionado.
- **Definir como prioridade:** exibe notificações no topo do painel de notificações e as incluem na lista de permitidas quando a opção **Não perturbar** está ativada.
- **Visualizações em pop-ups:** exibe pré-visualizações de notificações em janelas pop-up.
- **Exibir na tela de bloqueio:** exibe notificações do aplicativo selecionado na Tela de bloqueio.
- **Exibir conteúdo na tela bloq.:** exibe o conteúdo das notificações do aplicativo selecionado na tela de bloqueio.
- **Mais configurações:** define as configurações de notificação para o aplicativo selecionado.

## Visor

### Opções

Altere as configurações da tela.

Na tela de configurações, toque em **Visor**.

- **Brilho:** ajusta o brilho do visor.
- **Modo externo:** ative este modo para tornar a tela mais fácil de visualizar em ambientes com muita luz.
- **Fonte:** altera o tamanho da fonte.
- **Modo Fácil:** altera o para o Modo Fácil para um formato de tela mais simples e ícones maiores na Tela inicial.
- **Quadros de ícones:** define o aparelho para exibir ou não sombreamentos para destacar os ícones.
- **Barra de status:** define as configurações para exibir as notificações ou indicadores da barra de status.
- **Duração da luz de fundo:** define o tempo de espera que o aparelho aguarda para desativar a luz de fundo.
- **Protetor de tela:** define se o aparelho deve ou não abrir uma proteção de tela quando estiver carregando.

### Modo Fácil

O Modo Fácil oferece uma experiência mais fácil ao usuário ao utilizar um formato de tela mais simples e ícones maiores na Tela inicial.



Algumas funções de aplicativos podem não estar disponíveis no Modo Fácil.


### Mudar para o Modo Fácil


- 1 Na tela de configurações, toque em **Visor** → **Modo Fácil** → **Modo Fácil**.
- 2 Selecione os aplicativos em **Aplicativos fáceis** para aplicar um formato mais simples.
- 3 Toque em **CONCLUÍDO**.


## Voltar ao Modo Padrão.

Deslize para a esquerda na Tela inicial e toque em **Config.** → **Visor** → **Modo Fácil** → **Modo Padrão** → **CONCLUÍDO**.

## Gerenciar atalhos

Para adicionar um atalho para um aplicativo à Tela inicial, percorra para a esquerda e toque em  e depois selecione um aplicativo.

Para adicionar um atalho de contato na Tela inicial, percorra para a direita e toque em .

Para apagar um atalho da Tela inicial, toque em **EDITAR** selecione um aplicativo ou contato com este ícone .

## Papéis de parede

Altere as configurações do papel de parede para a Tela inicial e de bloqueio.

Na tela de configurações, toque em **Papéis de parede**.

## Recursos avançados

### Opções

Ative funções avançadas e defina as configurações que as controlam.

Na tela de configurações, toque em **Recursos avançados**.



Agitar o aparelho excessivamente ou deixar que ele sofra impactos podem causar comandos indesejados de algumas funções.

- **Operação com uma mão:** ativa o modo de operações com uma mão para sua conveniência ao utilizar o aparelho com uma mão.



Esta função pode estar indisponível dependendo de sua operadora de serviços ou versão de software.

- **Início rápido da câmera:** define o aparelho para abrir a câmera ao pressionar a Tecla Início duas vezes rapidamente.
- **Alerta inteligente:** define o aparelho para alertá-lo sobre chamadas perdidas ou novas mensagens ao levantar o aparelho.



Esta função pode não funcionar adequadamente se a tela for ativada ou se o aparelho não estiver em uma superfície plana.

- **Silenciar facilmente:** define o aparelho para silenciar novas chamadas ou alarmes utilizando movimentos com a palma ou ao virar a tela do aparelho para baixo.
- **Enviar mensagens SOS:** define o aparelho para enviar mensagens de socorro ao pressionar a Tecla Início três vezes. Você também pode enviar o som ambiente junto com a mensagem aos destinatários.
- **Compart. direto:** define o aparelho para exibir ícones de contatos no painel de opções de compartilhamento para permitir o compartilhamento de conteúdos diretamente aos seus contatos.

## Enviar mensagens SOS

Em uma situação de emergência, pressione rapidamente a Tecla Ligar/Desligar três vezes. O aparelho enviará mensagens a seus contatos de emergência. As mensagens incluem suas informações de localização.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Recursos avançados** → **Enviar mensagens SOS**, e depois deslize o seletor **Desativado** para ativá-lo.
- 2 Siga as instruções na tela para adicionar os contatos principais se ainda não tiver feito.

Para enviar mensagens SOS com gravações de áudio ou fotos, deslize o seletor **Anexar gravação de áudio** ou **Anexar fotos** para ativá-lo.



A opção **Anexar fotos** pode não estar disponível dependendo do país ou operadora de serviços.

## Adicionar contatos de emergência

Na tela de configurações, toque em **Recursos avançados** → **Enviar mensagens SOS** → **Enviar mensagens para** → **ADICIONAR**. Toque em **Novo contato** e insira as informações do contato ou toque em **Selecionar dos Contatos** para adicionar um contato existente como contato de emergência.

## Manutenção do aparelho

Esta função fornece uma visão geral do status da bateria, do armazenamento, da memória RAM e do sistema de segurança do seu aparelho. Você também pode otimizar o aparelho automaticamente com apenas um toque.



### Usar a função otimização rápida

Na tela de configurações, toque em **Manutenção do aparelho** → **CORR. AGORA** ou **OTIMIZAR AGORA**.

A função otimização rápida melhora o desempenho do aparelho através das seguintes ações.

- Liberando um pouco da memória.
- Apagando arquivos desnecessários e fechando aplicativos que estejam executando em segundo plano.
- Ajustando o uso anormal da bateria.
- Pesquisando por malware.

### Bateria

Verifica a bateria restante e o tempo disponível para utilizar o aparelho. Para aparelhos com níveis baixos de bateria, conserva a energia da bateria ativando funções de economia de energia.


Na tela de configurações, toque em **Manutenção do aparelho** → **Bateria**.



- O tempo de uso restante exibe o tempo restante antes que a energia da bateria acabe. O tempo de uso pode variar dependendo das configurações do seu aparelho e das condições de operação.
- Você pode não receber notificações de aplicativos que usem o modo de economia de energia.

### Gerenciar a bateria

Você pode economizar energia da bateria ao impedir que os aplicativos que, estão em segundo plano, de usem a energia da bateria quando não estão em uso.

Marque os aplicativos na lista e toque em **ECON. EN.**. Toque também em  → **Configurações avançadas** para definir as opções de controle de energia.

### Armazenamento

Verifique o status da memória disponível e da memória utilizada.

Na tela de configurações, toque em **Manutenção do aparelho** → **Armazename...**



A capacidade atual disponível da memória interna é menor que a capacidade especificada devido ao sistema operacional e aos aplicativos padrão ocuparem parte da memória. A capacidade disponível pode alterar ao atualizar o telefone.

### Gerenciar a memória

Para excluir arquivos residuais como cache, toque em **LIMPAR AGORA**. Para excluir arquivos ou desinstalar aplicativos que você não usa mais, selecione uma categoria em **Dados do usuário**. Em seguida, marque os itens para selecionar e toque em **EXCLUIR** ou em **DESINSTALAR**.

### RAM

Na tela de configurações, toque em **Manutenção do aparelho** → **RAM**.

Para aumentar a velocidade de seu aparelho reduzindo a quantidade de memória RAM que está usando, marque todos os aplicativos na lista de aplicativos e toque **LIMPAR AGORA**.

### Proteção do aparelho

Verifique o status de segurança do aparelho. Essa função pesquisa por malware em seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Manutenção do aparelho** → **Proteção do...**

## Aplicativos

Gerencie os aplicativos do aparelho e altere as suas configurações. Você pode visualizar a informação de uso dos aplicativos, alterar suas notificações ou definir permissões ou desativar aplicativos desnecessários.

Na tela de configurações, toque em **Aplicativos**.


## Tela de bloq. e segurança

Altere as configurações de segurança do seu aparelho e do seu chip.

Na tela de configurações, toque em **Tela de bloq. e segurança**.



As seguintes opções podem variar dependendo do modo de bloqueio de tela selecionado.

- **Tipo de bloqueio de tela:** altera o modo de bloqueio de tela.
  - **Informações e atalhos do aplicativo:** altera as configurações para os itens exibidos na tela de bloqueio.
  - **Notificações na tela de bloqueio:** define o aparelho para exibir ou não notificações de conteúdo na tela de bloqueio e seleciona quais notificações serão exibidas.
  - **Buscar meu telefone:** ativa ou desativa a função Buscar meu telefone. Você também pode acessar o site ([findmymobile.samsung.com](http://findmymobile.samsung.com)) para rastrear e controlar o aparelho perdido ou roubado.
  - **Fontes desconhecidas:** define o aparelho para permitir a instalação de aplicativos de fontes desconhecidas.
  - **Pasta Segura:** cria uma pasta segura para proteger seus conteúdos e aplicativos.
  - **Inicialização segura:** proteja seu aparelho ao defini-lo para solicitar um código de desbloqueio ao ligar o aparelho. Você deve inserir o código de desbloqueio para ligar o aparelho e para receber mensagens e notificações.
  - **Codificar cartão de memória:** define o aparelho para codificar arquivos em um cartão de memória.
-  Se restaurar seu aparelho para o padrão de fábrica com essa configuração ativada, o aparelho não será capaz de acessar seus arquivos codificados. Desabilite essa configuração antes de restaurar seu aparelho.
- **Outras config. de segurança:** define as demais configurações de segurança.

## Nuvem e contas

### Introdução

Sincronize, faça cópias de segurança ou restaure seu aparelho para o padrão de fábrica usando o Samsung Cloud, ou restaure seu aparelho. Você também pode cadastrar e gerenciar sua conta Samsung ou a sua conta Google e transferir dados de ou para outros aparelhos através do Smart Switch.



Faça cópias de dados com frequência para um local seguro como a Samsung Cloud ou para um computador para que você possa restaurá-los se os dados estiverem corrompidos ou forem perdidos devido a uma restauração indesejada para o padrão de fábrica.

### Samsung Cloud

Você pode gerenciar o conteúdo que deseja armazenar com segurança no Samsung Cloud. Verifique o status de uso do seu armazenamento na Samsung Cloud e sincronize, faça o backup, restaure o seus dados.

Na tela de configurações, toque em **Nuvem e contas** → **Samsung Cloud**.

### Uso da nuvem

Veja a quantidade de espaço armazenado que está utilizando atualmente no Samsung Cloud e a quantidade de uso por tipo de dado. Você pode também apagar os dados copiados de outros aparelhos após restaurá-los.

### Configurações de sincronização

Defina a sincronização de seus dados como contatos, eventos do calendário, imagens e vídeos.

### Cópia de segurança e restauração

Faça o backup dos dados de seus aplicativos e configurações do aparelho para o Samsung Cloud, e restaure-os quando precisar.



## Contas

Adicione suas contas Samsung, Google ou outras para sincronizá-las.


### Adicionar conta

Alguns aplicativos utilizados em seu aparelho requerem uma conta registrada. Crie novas contas para obter uma melhor experiência com seu aparelho.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Nuvem e contas** → **Contas** → **Adicionar conta**.
- 2 Selecione um serviço de conta.
- 3 Siga as instruções na tela para completar a configuração.

Para sincronizar conteúdos com suas contas, selecione uma e marque os itens para sincronizar.

### Remover contas

Na tela de configurações, toque em **Nuvem e contas** → **Contas**, selecione um serviço de conta, selecione uma conta para ser removida e, em seguida, toque em  → **Remover conta**.

## Fazer o backup e redefinir

Altere as configurações para gerenciar configurações e dados.

Na tela de configurações, toque em **Nuvem e contas** → **Backup**.

### Conta Samsung

- **Fazer backup de meus dados:** efetua uma cópia de segurança dos seus dados pessoais e aplicativos na Samsung Cloud. Você também pode definir o aparelho para copiar dados automaticamente.
- **Restaurar:** restaura as informações pessoais previamente copiadas e dados de aplicação da Samsung Cloud.

### Conta Google

- **Fazer backup de meus dados:** define o aparelho para efetuar cópia de segurança e dados de aplicativos para o servidor Google.
- **Cópia de segurança da conta:** define ou edita sua conta Google de backup.
- **Restaurar automaticamente:** define o aparelho para restaurar suas configurações e dados de aplicativos quando eles forem reinstalados nele.

## Google

Define as configurações para algumas funções fornecidas pelo Google.

Na tela de configurações, toque em **Google**.

## Acessibilidade

Altere várias configurações para melhorar a acessibilidade do telefone.

Na tela de configurações, toque em **Acessibilidade**.

- **Visão:** define as configurações para melhorar a acessibilidade de usuários com deficiência visual.
- **Audição:** define as configurações para melhorar a acessibilidade de usuários com deficiência auditiva.
- **Habilidade manual e interação:** define as configurações para melhorar a acessibilidade de usuários que possuem coordenação motora reduzida.
- **Acesso direto:** define o telefone para abrir menus de acessibilidade ao pressionar a Tecla Início rapidamente três vezes.
- **Lembrete de notificações:** define o aparelho para alertar notificações que não tenha verificado em um intervalo.
- **Atender/Encerrar chamadas:** altera o método para atender ou encerrar chamadas.
- **Modo de toque único:** define o aparelho para controlar chamadas recebidas ou notificações ao tocar a tecla ao invés de arrastá-la.
- **Serviços:** exibe os serviços de acessibilidade instalados no aparelho.
- **Acesso com interruptor:** define o aparelho para controlar os menus da tela ao pressionar as teclas físicas do aparelho.

## Gerenciamento geral

Defina as configurações do sistema do seu aparelho ou restaure o aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Gerenciamento geral**.

- **Idioma e entrada:** seleciona idiomas para o aparelho e altera as configurações como teclados e tipos de entrada de voz. Algumas opções podem não estar disponíveis dependendo do idioma selecionado.
- **Data e hora:** acessa e altera opções de como a hora e a data serão exibidas na tela de seu aparelho.



Se a bateria permanecer completamente descarregada ou fora do aparelho, a data e a hora serão restauradas.

- **Report. info diagnóstico:** define o aparelho para enviar automaticamente diagnósticos e informações de uso para a Samsung.
- **Zerar:** restaura as configurações de seu aparelho ou executa uma restauração para o padrão de fábrica.

## Atualização de software

Atualize o software do seu aparelho ou altere as configurações de atualização.

Na tela de configurações, toque em **Atualização de software**.

- **Baixar atualizações manualmente:** verifique por atualizações e instale manualmente.
- **Baixar atualizações automatic.:** define o aparelho para verificar e instalar atualizações automaticamente ao conectar a rede Wi-Fi.
- **Atualiz. software agendadas:** define o aparelho para instalar atualizações em um período de tempo definido.

## Manual do usuário

Acesse as informações de ajuda para aprender como usar o aparelho, aplicativos ou definir configurações importantes.

Na Tela de aplicativos, toque em **Manual do usuário**.

## Sobre o dispositivo

Acesse informações, edite o nome ou atualize o software do aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Sobre o dispositivo**.

# Solução de problemas

Antes de contatar a Central de Atendimento Samsung, tente as seguintes soluções. Algumas situações podem não se aplicar ao seu aparelho.

## Ao ligar seu aparelho ou enquanto o usa, a inserção de um dos seguintes códigos pode ser solicitada:

- Senha: quando a função de bloqueio do aparelho está ativada, você precisa inserir a senha que configurou para desbloqueá-lo.
- PIN: ao usar o telefone pela primeira vez ou quando a solicitação de PIN está ativada, você precisa inserir o PIN fornecido com seu chip. Você pode desabilitar essa função acessando o menu Bloquear cartão SIM.
- PUK: seu chip bloqueia normalmente como resultado de inserir seu PIN incorretamente várias vezes. Você deverá inserir o PUK fornecido pela sua operadora de serviços.
- PIN2: ao acessar um menu que requer o PIN2, deverá ser inserido o PIN2 fornecido com o chip. Para maiores detalhes, contate sua operadora de serviços.

## Seu aparelho exibe mensagens de erro de rede ou falha no serviço

- Quando você está em áreas com sinal fraco ou recepção fraca, você poderá perder a recepção do sinal. Vá para outra área e tente novamente. Ao se mover, mensagens de erro podem aparecer repetidamente.
- Você pode não acessar algumas opções sem um plano de dados. Para maiores detalhes, contate sua operadora de serviços.

## Seu aparelho não liga

- Quando a bateria estiver completamente descarregada, seu aparelho não ligará. Carregue a bateria completamente antes de ligar o aparelho.
- A bateria pode não estar inserida adequadamente. Insira a bateria novamente.
- Limpe todos os contatos dourados e insira a bateria novamente.

## O touch screen responde lentamente ou indevidamente

- Se você anexar uma capa protetora ou acessórios opcionais para o touch screen, o touch screen poderá não funcionar corretamente.
- Se suas mãos não estiverem limpas ao tocar a tela ou se você tocá-la com objetos pontiagudos ou com as pontas dos dedos, o touch screen poderá ter um mau funcionamento.
- O touch screen poderá ter um mau funcionamento quando exposto a condições úmidas ou à água.
- Reinicie seu aparelho para limpar erros temporários de software.
- Certifique-se que o seu aparelho está atualizado com a última versão.
- Se a tela estiver arranhada ou danificada, leve seu aparelho para uma Autorizada Samsung.

## Seu aparelho trava ou possui erros graves

Tente as seguintes soluções. Se o problema persistir, contate o Serviço de Atendimento Samsung.

### Reiniciar o telefone

Se o seu aparelho travar ou interromper a funcionalidade, você precisará encerrar os aplicativos ou reiniciar o aparelho.

### Forçar reinício

Se o seu aparelho estiver travado e sem operação, mantenha pressionada a Tecla Ligar/Desligar e a Tecla Volume para baixo por aproximadamente 7 segundos para reiniciar.

### Restaurar o telefone

Se os métodos acima não resolverem seu problema, execute uma restauração para o padrão de fábrica.

Na Tela de aplicativos toque em **Config.** → **Gerenciamento geral** → **Zerar** → **Restaurar padrão de fábrica** → **ZERAR DISPOSITIVO** → **APAGAR TUDO**. Antes de executar a restauração para o padrão de fábrica, lembre-se de fazer uma cópia de segurança de todos os dados importantes armazenados no aparelho.

## As chamadas recebidas não são conectadas

- Certifique-se de que acessou a rede de telefonia celular correta.
- Certifique-se de que não configurou a restrição de chamada para o número que está ligando.
- Certifique-se de que você não configurou a restrição de chamada para o número que está recebendo a chamada.

## As pessoas não conseguem ouvi-lo durante uma chamada

- Certifique-se de que você não esteja bloqueando o microfone.
- Certifique-se de que o microfone esteja próximo a sua boca.
- Se você estiver utilizando um fone de ouvido, certifique-se de que ele está corretamente conectado.

## O som ecoa durante uma chamada

Ajuste o volume ao pressionar a Tecla Volume ou vá para outra área.

## A rede móvel ou a internet é desconectada muitas vezes ou a qualidade do áudio é ruim

- Certifique-se de que você não esteja bloqueando a antena interna do aparelho.
- Quando você está em áreas com sinal fraco ou recepção fraca, você poderá perder a recepção do sinal. Você poderá ter problemas de conectividade devido a problemas com a estação rádio base da operadora de serviços. Vá para outra área e tente novamente.
- Quando utilizar o aparelho em movimento, os serviços de rede sem fio poderão ser desativados devido a problemas com a rede da operadora.

## O ícone da bateria está vazio

Sua bateria está fraca. Carregue a bateria.

## A bateria não carrega corretamente (Para carregadores aprovados pela Samsung)

- Certifique-se de que o carregador esteja conectado corretamente.
- Se os terminais da bateria estiverem sujos, a bateria poderá não carregar corretamente ou o aparelho poderá desligar. Limpe todos os contatos dourados e tente carregar a bateria novamente.

## A duração da bateria é menor do que nos primeiros dias de uso

- Quando você expõe a bateria a temperaturas muito baixas ou muito altas, a carga útil poderá ser reduzida.
- O consumo de bateria aumenta quando você usa recursos de mensagens ou alguns aplicativos como jogos ou internet.
- A bateria é consumível e a carga útil será menor ao longo do tempo.

## O aparelho está aquecendo

Ao utilizar aplicativos que requerem mais energia ou usar um aplicativo por um longo período de tempo, seu aparelho poderá aquecer. Isto é normal e não deve afetar a vida útil ou seu desempenho.

Se o aparelho superaquecer por longos períodos, não o utilize por um tempo. Se o aparelho continuar a superaquecer, contate a Central de atendimento Samsung.

## Mensagens de erro aparecem ao iniciar a câmera

Seu telefone deve possuir espaço de memória suficiente e energia de bateria para operar a câmera. Se você receber mensagens de erro ao iniciar a câmera, tente o seguinte:

- Carregue a bateria.
- Deixe um espaço de memória livre ao transferir arquivos para o computador ou ao apagar arquivos de seu aparelho.
- Reinicie o telefone. Se os problemas com a câmera persistirem após tentar estas dicas, contate o Serviço de Atendimento Samsung.

## A qualidade da foto é pior que na tela da câmera

- A qualidade de suas fotos pode variar, dependendo dos arredores e das técnicas fotográficas utilizadas.
- Ao tirar fotos em áreas escuras, à noite ou em ambientes fechados, poderá ocorrer ruído na imagem ou as imagens poderão ficar fora de foco.

## Mensagens de erro aparecem ao abrir arquivos multimídia

Se você receber mensagens de erro ou os arquivos não reproduzirem ao abri-los em seu aparelho, tente o seguinte:

- Deixe um espaço de memória livre ao transferir arquivos para o computador ou ao apagar arquivos de seu aparelho.
- Certifique-se de que a música não é protegida por DRM (Gerenciamento de Direitos Digitais). Se a música for protegida por DRM, certifique-se de que você possui a licença apropriada ou chave para reproduzir o arquivo.
- Certifique-se de que os formatos de arquivos sejam suportados pelo telefone. Se um formato de arquivo não for suportado, tais como DivX ou AC3, instale um aplicativo que o suporte. Para confirmar os formatos de arquivos que seu telefone suporta, visite o site [www.samsung.com.br](http://www.samsung.com.br).
- Seu telefone suporta fotos e vídeos feitos por ele. Fotos e vídeos feitos por outros aparelhos podem não funcionar adequadamente.
- Seu aparelho suporta arquivos de multimídia que são autorizados pela rede da sua operadora de serviços ou provedores de serviços adicionais. Alguns conteúdos que circulam na internet, tais como toques de chamada, vídeos ou papéis de parede, podem não funcionar adequadamente.

## O outro aparelho Bluetooth não é localizado

- Certifique-se de que a função Bluetooth está ativada no seu aparelho.
- Certifique-se de que a função Bluetooth também está ativada no outro aparelho que deseja conectar.
- Certifique-se de que seu aparelho e o outro estejam dentro do alcance máximo do Bluetooth (10 m).

Se as dicas acima não resolverem o problema, contate a Autorizada Samsung.



## **A conexão não se estabelece quando você conecta o aparelho ao computador**

- Certifique-se de que o cabo USB que está utilizando é compatível com seu aparelho.
- Certifique-se de que você possui os drivers apropriados instalados e atualizados em seu computador.
- Se você é um usuário Windows XP, certifique-se de que você possui o Windows XP Service Pack 3 ou versão mais avançada instalada em seu computador.

## **Seu aparelho não consegue encontrar sua posição atual**

Sinais GPS podem ser obstruídos em ambientes fechados. Defina o aparelho para usar a rede móvel ou Wi-Fi para encontrar sua localização atual nessas situações.

## **Os dados armazenados no aparelho foram perdidos**

Faça sempre uma cópia de segurança de todos os dados importantes armazenados no aparelho. Caso contrário, você não poderá restaurá-los, se eles estiverem corrompidos ou perdidos. A Samsung não se responsabiliza pela perda de dados armazenados em seu aparelho.

## **Não há espaço suficiente no armazenamento do aparelho**

Exclua dados desnecessários como o cache usando a função de manutenção do aparelho ou exclua manualmente aplicativos ou arquivos que não sejam utilizados para liberar espaço de armazenamento.

## **Direitos autorais**

Direitos autorais © 2016 Samsung Electronics

Este manual está protegido pelas leis internacionais dos direitos autorais.

Parte alguma deste manual pode ser reproduzida, distribuída, ou transmitida em qualquer meio, seja eletrônico ou mecânico, incluindo fotocopiadora, gravação ou armazenamento em qualquer sistema de informação ou recuperação sem a prévia autorização por escrito da Samsung Electronics.

## **Marcas registradas**

- SAMSUNG e o logo SAMSUNG são marcas registradas da Samsung Electronics.
- Bluetooth® é uma marca mundialmente registrada da Bluetooth SIG.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™, e o logo Wi-Fi são marcas registradas da Wi-Fi Alliance.
- Todas as outras marcas registradas e direitos autorais são de propriedade de seus respectivos proprietários.