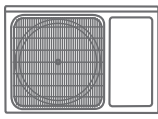


# Consul

## MANUAL DO CONSUMIDOR



### CONDICIONADOR DE AR SPLIT

Obrigado por escolher um Consul!

Só a marca mais presente nos lares brasileiros pode oferecer tanto conforto e tranquilidade aliados à tecnologia.

A presença da Consul em todo o Brasil é a prova da nossa preocupação em respeitar e bem atender nossos consumidores.

E não foi diferente ao desenvolvermos este Condiciona-

dor de Ar Split. Pensamos em cada detalhe para melhor atender suas necessidades e tornar sua vida ainda mais agradável, moderna e descomplicada.

Siga corretamente as instruções contidas neste manual e aproveite o máximo do seu novo produto.

Este Manual o ajudará a esclarecer suas dúvidas e conhecer melhor todos os benefícios que só um Consul pode oferecer.

### Importante:

Seu produto requer uma instalação especializada e deve ser realizada, preferencialmente, pela Rede de Serviços Autorizada CONSUL. A instalação do produto não é gratuita e as despesas decorrentes e consequentes de falhas na instalação (de peças que não pertençam ao aparelho), quando realizada por um recurso não capacitado pelo fabricante, são de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.

A não observação das especificações e recomendações do Manual do Consumidor quanto às condições para instalação do produto poderá invalidar a sua garantia.

## FIQUE ATENTO!

## FIQUE ATENTO!

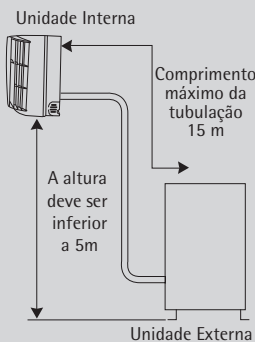
Os pontos descritos abaixo são de suma importância para que você consumidor, esteja atento no dia da Instalação do seu Condicionador de Ar Split Consul. Certifique-se que o Instalador:

- 1 Usou o manual de instalação;

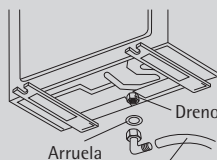


- 2 Verificou se a capacidade de refrigeração kW (BTU/h) do seu Condicionador de Ar Split está adequada ao ambiente onde será instalado (em caso de dúvidas, acesse [www.consul.com.br](http://www.consul.com.br) ou entre em contato com a Rede de Serviços);

- 3 Respeitou as distâncias de instalação indicadas na imagem ao lado, sendo permitido no mínimo 1 m e no máximo 15 m de tubulação com 5 m de desnível;

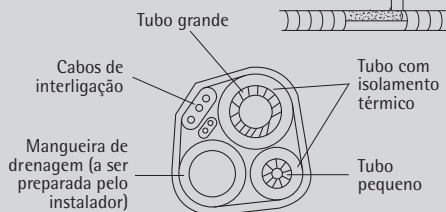
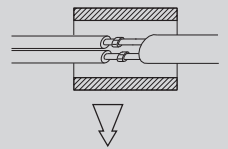


- 4 Nos modelos com aquecimento, conectou o dreno e a mangueira de drenagem

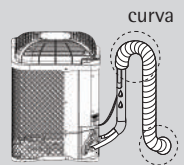


Mangueira de drenagem (a preparar pelo instalador - não acompanha o produto; deve ser adquirida na Rede de Serviços)

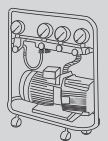
- 5 Envolveu os tubos, os cabos de energia e a mangueira de drenagem com materiais de isolamento térmico apropriado;



- 6 Fez uma curva na tubulação e fixou firmemente na parede, para absorver as vibrações e evitar que água de chuvas e suor na tubulação escorram para dentro do ambiente;



- 7 Conectou a tubulação nas unidades interna e externa e retirou o ar e a umidade do sistema de refrigeração usando uma bomba de vácuo;



- 8 Usou um disjuntor individual, especificamente para o Condicionador de Ar e instalou um fio terra, com escapamento para o disjuntor;

- 9 Não obstruiu as saídas de ar (interna e externa), para que o ar possa se espalhar facilmente por todo o ambiente.

## INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

### A SUA SEGURANÇA E A DE TERCEIROS É MUITO IMPORTANTE.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança.

Sempre leia e siga as mensagens de segurança.



Este é o símbolo de alerta de segurança.

Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos à sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA".

Estas palavras significam:



Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

## 2.1 CONHECENDO O PRODUTO

### Unidade Interna

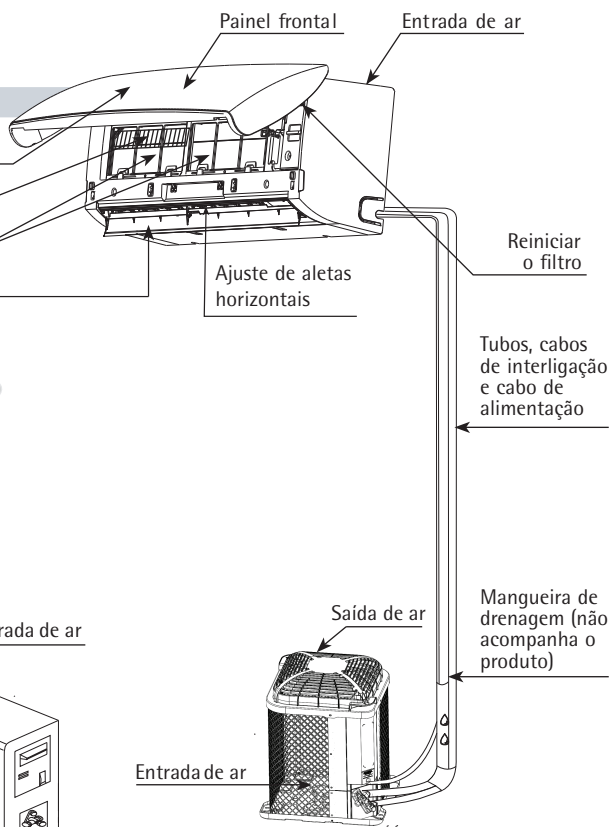
Visor do painel e LEDs indicativos

Filtro HEPA

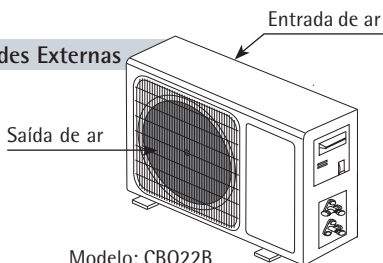
Filtros HD

Saída de ar

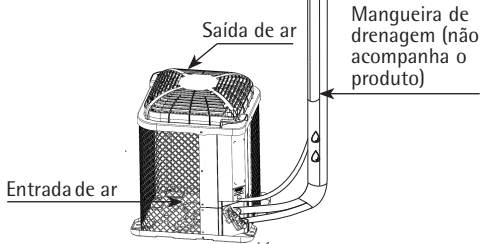
Controle remoto



### Unidades Externas



Modelo: CBQ22B



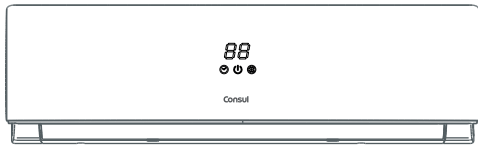
Modelos: CBO09B / CBO09B / CBO12B / CBO12B / CBO18B / CBO18B / CBO22B

**NOTA:** As imagens no manual são meramente ilustrativas.

## 2.2 ACESSÓRIOS QUE ACOMPANHAM O PRODUTO

- Manual do Consumidor;
- Manual de Instalação;
- Guia rápido;
- Controle remoto;
- Suporte de instalação (unidade interna);
- 6 parafusos para o suporte de instalação;
- 6 buchas plásticas para o suporte de instalação;
- Dreno com arruela plástica (para os modelos com aquecimento);
- 2 porcas-flange pequenas para conexão das tubulações;
- 2 porcas-flange grandes para conexão das tubulações;
- Isolação da tubulação (20 cm);
- Cabo de alimentação;
- Cartão marca furo.

### 3.1 PAINEL DIGITAL DA UNIDADE INTERNA



Mostra a temperatura selecionada no controle remoto.



Indicador da função "Timer": permanece aceso sempre que a função estiver ativada.



Indicador de funcionamento: permanece aceso quando o produto estiver ligado.



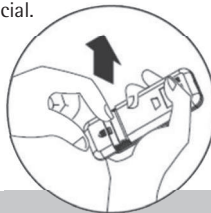
Indicador de "Aviso de Limpa Filtro": acende quando o filtro precisa ser limpo. Após limpeza, deve ser resetado manualmente (item 4.1).

### 3.2 CONTROLE REMOTO

#### 3.2.1 Preparando o Condicionador de Ar para utilização

Como colocar as pilhas no controle remoto

- Retire a tampa das pilhas na direção da seta.
- Insira as novas pilhas, certificando-se de que os pólos (+) e (-) estão posicionados corretamente, bem como se os terminais das pilhas estão em contato com os terminais do controle remoto.
- Volte a colocar a tampa fazendo-a deslizar até sua posição inicial.



#### IMPORTANTE:

Aplique maior força ou utilize ferramenta para retirar a tampa.

#### NOTAS:

- Use duas pilhas AAA (1,5 V). Não use pilhas recarregáveis.
- Quando o visor ficar escuro, substitua as pilhas por novas do mesmo tipo.

#### 3.2.2 Comandos do controle remoto

O controle remoto transmite os comandos para o produto.

Para programar o Condicionador de Ar, aponte o controle remoto para o receptor de sinal da unidade interna. O controle remoto opera o Condicionador de Ar até uma distância de 7 m quando apontado para o receptor de sinal. O acionamento das funções do controle remoto depende do direcionamento correto do controle remoto para o receptor de sinal da Unidade Interna e, da não existência de obstáculos que prejudiquem o envio do sinal.

Alguns aparelhos como TVs e lâmpadas fluorescentes podem interferir na recepção do sinal do controle remoto. Evite instalar o produto próximo a esses aparelhos.

Maiores detalhes de cada função ou modo de operação serão detalhados nas próximas páginas.

#### Botão "Liga/Desliga"

Liga ou desliga o aparelho.

#### Botão "SIGA-ME"

Usado para ativar ou desativar a função "SIGA-ME".

#### Botão "VELOCIDADE"

Usado para selecionar a velocidade de ventilação, em seqüência automática, alta, média e baixa.

#### Botão "MODO"

Usado para selecionar o modo de funcionamento (resfriar, desumidificar, ventilar, aquecer).

#### Botão "SUPER-TURBO"

Usado para ligar ou desligar o resfriamento ou aquecimento rápido.

#### Botão "APAGAR VISOR"

Desliga e liga o visor do aparelho Condicionador de Ar e aciona a função "AUTO-LIMPEZA".

#### Botão "TIMER"

Usado para ativar ou cancelar a função "TIMER".

#### Botões de ajuste de temperatura e tempo

Usado para aumentar e diminuir a temperatura programada e, também para selecionar o tempo na programação da função "TIMER".

#### Botão "OSCILAR"

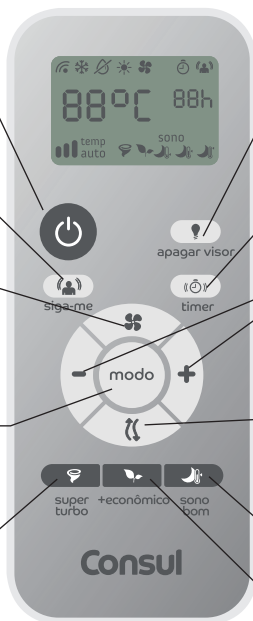
Usado para movimentar (para cima e para baixo) a saída de ar ou para fixá-la em uma posição preferencial.

#### Botão "SONO BOM"

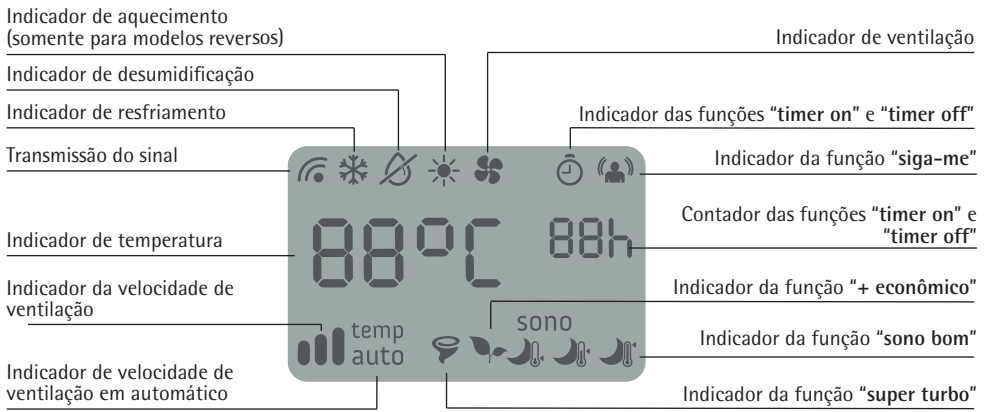
Usado para ativar ou cancelar as funções "SONO BOM".

#### Botão "+ ECONÔMICO"

Usado para ativar ou cancelar a função "+ ECONÔMICO".

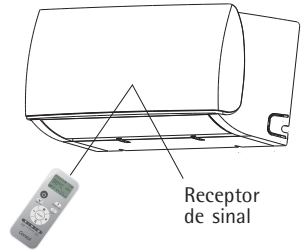


### 3.2.3 Símbolos de indicação no visor do controle remoto



### 3.2.4 Como utilizar o controle remoto

Para operar o Condicionador de Ar, aponte o controle remoto para o receptor de sinal. O controle remoto opera o Condicionador de Ar até uma distância de 7 m quando apontado para o receptor de sinal da unidade interna, preferencialmente de frente para o produto.



## 3.3 PARA PROGRAMAR O CONDICIONADOR DE AR

3.3.1. Para ligar o Condicionador de Ar, pressione o botão . O produto irá emitir um aviso sonoro.

#### IMPORTANTE:

- Sempre que o seu produto for desligado e logo após for religado ou as funções "RESFRIAR" e "AQUECER" forem alternadas, o seu produto poderá demorar aproximadamente 3 minutos para ligar o compressor.
- Para evitar que seja direcionado ar frio para o ambiente em modo "AQUECER", o seu Condicionador de Ar possui um sistema de proteção. Nos primeiros 5 minutos de funcionamento, seu produto poderá ficar sem ventilação até que o trocador de calor da unidade interna atinja a temperatura ideal.

3.3.2. Para selecionar o modo de funcionamento, pressione o botão .

Cada vez que o botão "modo" é pressionado, o modo de funcionamento muda na seguinte sequência:



#### IMPORTANTE:

- O modo "AQUECER" NÃO se encontra disponível para os modelos frios.
  - No modo "AQUECER" poderá haver o congelamento da unidade externa, porém o descongelamento acontece automaticamente. Depois de descongelada a unidade externa, o aparelho volta automaticamente ao modo "AQUECER".
  - No modo "DESUMIDIFICAÇÃO", a temperatura e velocidade de ventilação são automaticamente reguladas de acordo com a temperatura ambiente atual.
  - Caso a temperatura não esteja confortável, pode-se alterá-la aumentando ou diminuindo a temperatura em no máximo 2°C.
- 3.3.3. Para selecionar a velocidade do ventilador, pressione o botão .

Cada vez que o botão "VELOCIDADE" é pressionado, a velocidade do ventilador é alterada na sequência:



#### IMPORTANTE:

No modo "SOMENTE VENTILAÇÃO", apenas as velocidades "ALTA", "MÉDIA" e "BAIXA" estão disponíveis.

3.3.4. Regule a temperatura

- + Pressione para aumentar a temperatura (cada pressionada corresponde a 1 °C)
- Pressione para diminuir a temperatura (cada pressionada corresponde a 1 °C)

Escala de temperaturas disponíveis:

"AQUECIMENTO"	18 °C ~ 32 °C
"RESFRIAMENTO"	

NOTA: O modo "AQUECIMENTO" NÃO está disponível nos modelos frio.

#### IMPORTANTE:

Os modos "APENAS VENTILAÇÃO" e "DESUMIDIFICAÇÃO" não permitem ajuste de temperatura.

Para sua proteção

Condições de funcionamento:


O sistema de proteção pode ser acionado e desligar o aparelho automaticamente:

	Temperatura máxima para ambiente externo: 24 °C
Modo "AQUECER"	Temperatura mínima para ambiente externo: -7 °C
	Temperatura máxima para ambiente interno: 32 °C
Modo "RESFRIAR"	Temperatura máxima para ambiente externo: 43 °C
	Temperatura mínima para ambiente interno: 18 °C
Modo "DESUMIDIFICAR"	Temperatura mínima para ambiente interno: 18 °C

Durante a operação, poderá ocorrer atuação dos dispositivos de proteção para manter as condições ideais de funcionamento do seu produto.

Em caso de utilização fora dos limites de operação, os dispositivos de proteção poderão desligar automaticamente o produto.

O produto poderá levar até 3 minutos para estabilizar seu funcionamento, quando for ligado ou o modo de operação for alterado.



Caso haja interrupção no funcionamento por um longo período, pressione o botão  para reiniciá-lo.

**IMPORTANTE:**

Em ambientes com alto teor de umidade, poderá ocorrer suor ou gotas sobre os direcionadores de ar e painel frontal durante o funcionamento nos modos "RESFRIAR" ou "DESUMIDIFICAR". Mantenha portas e janelas fechadas durante o funcionamento do produto.

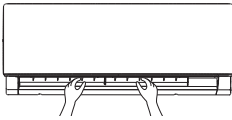
**3.3.5. Regule a direção do fluxo de ar**

O fluxo de ar vertical é automaticamente ajustado a um determinado ângulo, de acordo com o modo de funcionamento depois de ligar o produto.

- A direção do fluxo de ar também pode ser ajustada conforme desejar, pressionando o botão  do controle remoto.
- Pressione o botão  uma vez para que a aleta vertical comece a oscilar. Quando estiver na posição desejada, pressione o botão novamente. Evite ajustar a aleta vertical manualmente.


**IMPORTANTE:**

Para controlar o fluxo de ar horizontal, primeiro desligue o produto e desligue o disjuntor. Sendo assim movimente as hastas das aletas horizontais para mudar o fluxo de ar como indicado na figura acima.



**3.4 PARA UTILIZAR A FUNÇÃO "SUPER TURBO"**

A função "SUPER TURBO" resfria ou aquece mais rápido o ambiente.

- Para ligar a função "SUPER TURBO", pressione a tecla .



Se ativada juntamente com o modo "RESFRIAR" ou "AQUECER", o Condicionador de Ar será automaticamente ajustado para a velocidade de ventilação "SUPER TURBO" ou "AUTOMÁTICA" e temperatura definida para 18°C ou 32°C, respectivamente. Quando acionada juntamente com o modo "RESFRIAR", após 30 minutos a velocidade muda para "ALTA" e a temperatura é mantida em 18°C. A função "SUPER TURBO" não permite ajuste. O modo "AQUECER" NÃO se encontra disponível para os modelos frios. Para cancelar a função "SUPER TURBO", pressione qualquer um dos botões ("SUPER TURBO", "SONO BOM", "MODO", "VELOCIDADE", LIGA/DESLIGA" ou os botões de ajuste de temperatura) e o produto volta a funcionar no modo em que estava anteriormente.

**NOTAS:**

- No modo "SUPER TURBO", é possível definir a direção do fluxo de ar e o tempo do modo "TIMER".
- O botão "+ECONÔMICO" não está disponível no modo "SUPER TURBO".

**3.5 PARA UTILIZAR A FUNÇÃO "TIMER"**









A função "TIMER" possui 2 modos que definem o horário em que o aparelho irá:

- LIGAR: utilizando o botão "TIMER ON" .
- DESLIGAR: utilizando o botão "TIMER OFF" .








**IMPORTANTE:**

Dependendo das dimensões e da temperatura do ambiente, ele pode não atingir a temperatura pretendida no espaço de tempo pré-definido.

**3.5.1. Utilizando a função "TIMER ON"**

- Com o produto desligado, pressione o botão  do controle remoto. Os ícones de "MODO", "TEMPERATURA" e "VELOCIDADE" piscarão. Neste momento, defina o modo de funcionamento, a temperatura e a velocidade desejados.
- Pressione o botão  novamente. A hora no controle remoto começará a piscar.
- Pressione os botões  ou  para selecionar a hora desejada para que o produto ligue automaticamente.
- Pressione o botão  novamente para confirmar a operação. Você ouvirá um sinal sonoro e a hora parará de piscar, indicando que o produto está programado para ligar no horário desejado. O visor do controle remoto  e do painel frontal do produto  estarão com a função "TIMER" acionada.
- Quando a contagem acabar, o produto ligará no ajuste definido inicialmente.
- Para cancelar a função "TIMER ON", pressione o botão . Você escutará um sinal sonoro e a função "TIMER" apagará do visor do controle remoto e do painel frontal.


**3.5.2 Utilizando a função "TIMER OFF"**

- Com o produto ligado, pressione o botão . A hora no controle remoto começará a piscar.
- Pressione os botões  ou  para selecionar a hora desejada para que o produto desligue automaticamente.
- Pressione o botão  novamente para confirmar a operação. Você ouvirá um sinal sonoro e a hora parará de piscar, indicando que o produto está programado para desligar no horário desejado. O visor do controle remoto  e do painel frontal do produto  estarão com a função "TIMER" acionada.
- Quando a contagem acabar, o produto desligará automaticamente.
- Para cancelar a função "TIMER OFF", pressione o botão . Você escutará um sinal sonoro e a função "TIMER" apagará do visor do controle remoto e do painel frontal.

**3.6 PARA UTILIZAR A FUNÇÃO "SONO BOM"**

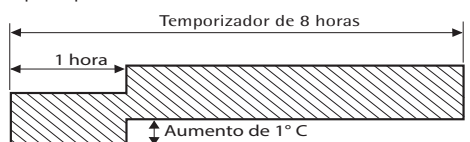
A Consul sabe que todo mundo possui um ciclo do sono em que a temperatura do corpo varia durante a noite. Durante o sono, a atividade do nosso corpo desacelera. Por isso, muitas pessoas acordam com frio ou calor, já que a situação de conforto ao deitar é diferente do momento durante o sono. Pensando nisso, o seu aparelho possui a função "SONO BOM". Com ela você escolhe o tipo de noite e ela faz o resto - varia a temperatura automaticamente durante a noite, garantindo um maior conforto durante o seu sono.

**3.6.1 Para produtos "SOMENTE FRIO"**

- Selecione o modo "RESFRIAR" no controle remoto.
- Pressione o botão  para ativar a função "SONO BOM". Cada vez que o botão "SONO BOM" é pressionado, o tipo de noite é alterado, seguindo a sequência:



- A temperatura inicial irá aumentar 1 grau após a primeira hora e permanecerá na temperatura final pelas próximas 7 horas.




	NOITES MUITO QUENTES	NOITES QUENTES	NOITES NORMAIS
Temperatura inicial:	18°C	20°C	22°C
Temperatura final:	19°C	21°C	23°C

- O aparelho apagará o visor e desligará automaticamente 8 horas após o acionamento da função.



### 3.6.2 Para produtos "COM AQUECIMENTO"

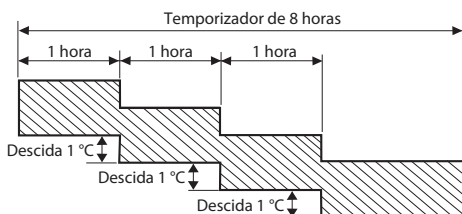
#### 3.6.2.1 Para uso em modo "RESFRIAR"

- Selecione o modo "RESFRIAR" no controle remoto.
- Pressione o botão  para ativar a função "SONO BOM". Cada vez que o botão "SONO BOM" é pressionado, o tipo de noite é alterado, seguindo a sequência:




#### 3.6.2.1 Para uso em modo "AQUECER"

- Selecione o modo "AQUECER" no controle remoto.
- Pressione o botão  para ativar a função "SONO BOM". O produto irá selecionar automaticamente a temperatura inicial de 30°C e o ícone , "NOITES FRIAS" aparecerá no controle remoto.
- A temperatura inicial irá diminuir 1 grau a cada hora por 3 horas e permanecerá na temperatura final pelas próximas 5 horas até o desligamento automático.



### 3.7 PARA UTILIZAR A FUNÇÃO "+ ECONÔMICO"

A função "+ ECONÔMICO" ajustará o seu produto em uma condição que gastará menos energia para refrigerar ou aquecer.

- Pressione o botão  para ativar ou desativar a função.
- Ao ativar a função "+ ECONÔMICO" no modo "REFRIGERAÇÃO", o produto ajustará a velocidade para velocidade baixa e a temperatura para 24 °C. Caso a temperatura do produto esteja ajustada previamente acima de 24 °C, o produto não mudará a temperatura.
- Ao ativar a função "+ ECONÔMICO" no modo "AQUECIMENTO", o produto ajustará a velocidade para



velocidade baixa e a temperatura para 25 °C. Caso a temperatura do produto esteja ajustada previamente abaixo de 25 °C, o produto não mudará a temperatura.

- Ao ativar a função "+ ECONÔMICO" no modo "DESUMIDIFICAÇÃO" ou "VENTILAÇÃO", a velocidade será diminuída para a velocidade baixa. Para cancelar a função pressione o botão "MODO", "VELOCIDADE" ou os botões de ajuste de temperatura.

### 3.8 PARA UTILIZAR A FUNÇÃO "AUTO-LIMPEZA"

Para garantir que o seu condicionador de ar fique seco e sem odores indesejáveis por mais tempo, a função "AUTO-LIMPEZA" fará com que o ventilador se mantenha ligado por mais 15 minutos após o desligamento do produto. Recomenda-se ativá-la já no primeiro uso para garantir uma melhor performance da função.

Caso a função fique desativada por muito tempo, para garantir o seu funcionamento, recomenda-se fazer a limpeza dos trocadores de calor conforme item 4.3 (Manutenção)

- Para ativar função "AUTO-LIMPEZA", pressione a tecla  por 5 segundos. Para confirmar a ativação da função o produto emitirá um sinal sonoro.
- Para desativar função "AUTO-LIMPEZA", pressione a tecla  por 5 segundos. Para confirmar a desativação da função o produto emitirá dois sinais sonoros em sequência.
- Quando a função "AUTO-LIMPEZA" estiver desativada, o ventilador ficará ligado por mais 30 segundos após o desligamento do produto.

### 3.9 PARA UTILIZAR A FUNÇÃO "SIGA-ME"

A função "SIGA-ME" permite que a temperatura desejada seja mantida onde está localizado o controle remoto.

Assim, quando a temperatura de 22 °C for selecionada, por exemplo, basta você ficar perto do seu controle remoto para desfrutar da temperatura escolhida.

- Para ligar a função "SIGA-ME", pressione a tecla .

#### IMPORTANTE:

- Mantenha o controle remoto próximo da região onde deseja-se refrigeração e apontado para o painel da unidade interna.

**NOTA:** Os direcionadores de ar horizontais e verticais não serão direcionados para a posição em que a pessoa está. A função refere-se exclusivamente à temperatura.

## SEÇÃO

### 4

## Manutenção e Limpeza

### ⚠️ ADVERTÊNCIA



#### Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada ou desligue o disjuntor antes de realizar qualquer serviço de instalação, limpeza ou manutenção.

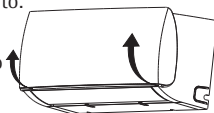
Recoloque todas as partes antes de ligar o produto.

Não seguir essa instrução pode ocasionar risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

### 4.1 LIMPEZA DO PAINEL FRONTAL

1. Desligue o aparelho e desligue o disjuntor do circuito de alimentação do produto.

2. Para abrir o painel frontal, puxe-o para fora como indicado na figura.

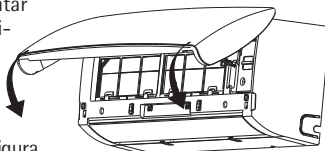


3. Limpe com um pano macio e seco. Use água morna (abaixo de 48 °C) para limpar o aparelho se estiver muito sujo.

4. Nunca use substâncias como gasolina, álcool, alvejante ou cera para limpar o aparelho. Essas substâncias podem alterar a cor e danificar as peças plásticas.

5. Nunca jogue água para dentro da unidade interna.

6. Volte a montar e feche o painel frontal empurrando-o para baixo como indicado na figura.

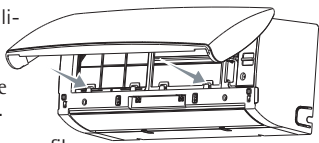


## 4.2 LIMPEZA DO FILTRO DE AR

É necessário limpar o filtro de ar após 720 horas de uso, quando o indicador "limpar filtro" acender no painel ou uma vez por semana, se o ambiente for extremamente empoeirado.

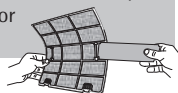
4.2.1. Desligue o aparelho e abra o painel frontal.

4.4.2. Pressione ligeiramente a trava do filtro de ar, para que se desencaixe.



4.2.3. Segure e puxe o filtro para fora e retire a sujeira com um aspirador de pó. Se a sujeira for evidente, limpe-o com água morna e detergente neutro. Após a limpeza seque-o à sombra.

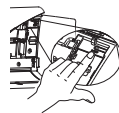
**NOTA:** O filtro HEPA não pode ser lavado. A limpeza deve ser realizada com aspirador de pó ou escova.



4.2.4. Reinstale o filtro de ar.

4.2.5. Após a limpeza do filtro é necessário desligar o indicador de limpeza do filtro, para isso, pressione o

botão localizado na lateral direita do produto, já com o produto ligado.



4.2.6. Feche o painel novamente.

### IMPORTANTE:

- Faça a limpeza do filtro de ar uma vez por semana caso o Condicionador de Ar funcione em ambientes empoeirados.
- A eficiência do Condicionador de Ar diminui se o filtro não for limpo frequentemente, aumentando o consumo de energia e o nível de ruído.
- Não ligue o produto sem o filtro. Isso poderá causar danos e redução de eficiência.

## 4.3 LIMPEZA DOS TROCADORES DE CALOR

Os trocadores de calor do produto devem ser limpos ao menos uma vez por ano ou com maior frequência em locais onde a concentração de poeira for muito alta. O acúmulo de sujeira nestas peças impede a circulação de ar, podendo danificar o produto e aumentar o consumo de energia. Esta limpeza deve ser feita pela Rede de Serviços Consul e não é coberta pela garantia.

### SEÇÃO

## 5

## Dicas

## Dicas

### 5.1 CONSUMO DE ENERGIA

- No verão mantenha as persianas ou cortinas fechadas, evitando que a luz do sol entre diretamente no ambiente. No inverno a situação se inverte. Lembre-se que no verão, quanto mais você quiser reduzir a temperatura ambiente, maior será o consumo de energia. No inverno, ao contrário, quanto mais elevar a temperatura desejada do ambiente, maior será o consumo de energia.
- Nunca mude da função RESFRIAR imediatamente para a função AQUECER ou vice-versa. Desligue o aparelho e aguarde pelo menos 3 minutos antes de ligá-lo novamente, para equalizar as pressões.
- Evite ao máximo a abertura de portas e janelas para manter o ar climatizado no ambiente.

### 5.2 CUIDE DE SUA SAÚDE

- Mantenha a temperatura do ambiente agradável, tomando cuidado ao ajustar a temperatura em locais ocupados por crianças ou idosos.
- Não exponha o corpo diretamente ao fluxo de ar por longos períodos.
- Para que o funcionamento seja mais silencioso, instale o Condicionador de Ar num local que possa suportar o seu peso.
- Instale a unidade externa num local onde o ar liberado e o ruído de funcionamento não incomodem os seus vizinhos.
- Não coloque obstáculos ou objetos em frente a saída de ar da unidade externa, já que isso pode afetar o funcionamento do Condicionador de Ar e aumentar o nível do ruído.

### 5.3 CUIDE DO SEU PRODUTO

- Antes de qualquer manutenção ou limpeza, retire o plugue da tomada e desligue o disjuntor.
- Não opere o Condicionador de Ar sem o filtro, porque poderá ocorrer acúmulo de poeira nos componentes internos, prejudicando o funcionamento.
- Nunca utilize um pedaço de fio ou arame no lugar do fusível. Procure utilizar fusíveis de efeito retardado ou disjuntores termo magnéticos.
- Use uma fonte de alimentação adequada, de acordo com os requisitos na etiqueta de identificação do produto. Não use extensões ou benjamins para a ligação à rede elétrica e nem faça emendas no cabo de alimentação. Essas práticas acarretam riscos de danos aos produtos ou podem até mesmo provocar incêndio.

- A instalação do aparelho bem como o aterramento deve ser executada por um profissional qualificado.
- Não insira objetos entre as aletas (direcionadores na saída de ar) do aparelho. Estes podem tocar partes em movimento, podendo danificar o produto.
- Nunca obstrua a entrada ou saída de ar do aparelho. Isto causa baixo rendimento, aumenta o consumo de energia e ocasiona operação irregular.
- Evite expor o controle remoto a condições extremas de calor e umidade.
- Mantenha as crianças afastadas do aparelho.
- Desligue o aparelho rapidamente e contate a Rede de Serviços Consul se:
  - O disjuntor cai ou o fusível queima frequentemente.
  - A água ou objetos estranhos entrarem acidentalmente no aparelho.
  - Houver ruídos anormais durante a operação do Condicionador de Ar.
- O Condicionador de Ar não é indicado para usos como: secar roupas ou preservar alimentos.
- Quando o aparelho for permanecer desligado por um longo período, desligue o disjuntor.
- Se o Condicionador de Ar for instalado na cozinha, evite que o fluxo de ar seja direcionado diretamente para o fogão pois isso pode prejudicar o rendimento de seu aparelho.
- Não coloque quaisquer objetos sobre a unidade externa.
- Mantenha a distância necessária do teto e da parede, segundo o manual de instalação; onde também o filtro de ar possa ser retirado facilmente para limpeza.
- Instale a unidade interna o mais afastado possível de lâmpadas fluorescentes, evitando que os relés das mesmas provoquem interferências na unidade.
- Instale num local conveniente e bem ventilado; não instale em local que possa haver fuga de gás inflamável.
- Não instale a unidade externa num local sujo ou gorduroso, próximo à saída de gás de vulcanização ou de uma costa marítima altamente salina. Evite também instalá-la perto de estrada, onde poderia ficar suja de lama.
- Havendo mais de um Condicionador de Ar no ambiente, para melhor desempenho, evite fluxos de ar cruzado.

**NOTA:** Os danos causados pelo não cumprimento das instruções contidas neste manual são de sua responsabilidade.

SEÇÃO

6

Solução para a maioria dos problemas

Solução para a maioria dos problemas

Antes de chamar a Rede de Serviços, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

PROBLEMA	VERIFIQUE
O Condicionador de Ar não funciona	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se a tensão da rede elétrica está de acordo com as especificações do produto.</li> <li>• Se o disjuntor está ligado ou se o fusível da instalação não está queimado.</li> <li>• Se as pilhas do controle remoto são novas e se foram colocadas corretamente.</li> <li>• Se o filtro de ar está limpo.</li> <li>• Se portas ou janelas estão fechadas.</li> <li>• Se o fluxo de ar não está obstruído.</li> </ul>
O Condicionador de Ar não refrigera ou não aquece com eficiência	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o ambiente está diretamente exposto a luz solar. Neste caso, recomendamos fechar cortinas ou persianas.</li> <li>• Se houve queda ou sobrecarga momentânea na rede elétrica.</li> <li>• Se a temperatura programada no aparelho está adequada.</li> <li>• Se o cálculo de carga térmica foi feito adequadamente para o ambiente em que o aparelho foi instalado.</li> </ul>
Controle ineficaz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se houver uma forte interferência (de uma descarga excessiva de eletricidade estática, anomalia da tensão de alimentação), o funcionamento será anormal. Neste caso, desligue o disjuntor e volte a ligar após 2-3 segundos.</li> </ul>
Não funciona imediatamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se mudou o modo durante o funcionamento, poderá haver um atraso de 3 minutos.</li> </ul>
Cheiro estranho	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Este cheiro pode vir de outra fonte, como a mobília.</li> </ul>
Ruído de água	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Provocado pelo fluxo do refrigerante no Condicionador de Ar. Não é uma avaria.</li> </ul>
Pode ouvir-se ruídos como "pequenos estalos"	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Provocado pela expansão ou contração do painel frontal devido a mudança de temperatura. Não é uma avaria.</li> </ul>
Spray de umidade na saída de ar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A umidade aparece quando a temperatura da sala se torna muito fria durante o funcionamento no modo "RESFRIAR" ou "DESUMIDIFICAR".</li> </ul>
O indicador de funcionamento piscando e ventilador da unidade interna parado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A unidade passa do modo "AQUECER" para descongelamento da unidade externa. O indicador apagará em 10 minutos e o produto retornará ao modo "AQUECER".</li> </ul>
Indicador "LIMPAR FILTRO" aceso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique as condições do filtro. Se necessário, limpe o filtro e, em seguida, deve ser resetado manualmente pressionando o botão na parte interna do painel.</li> </ul>

SEÇÃO

7

Dados técnicos

Dados técnicos

Unidade interna	CBN09	CBP09	CBN12	CBP12
Unidade externa	CBO09	CBQ09	CBO12	CBQ12
Capacidade de refrigeração kW (BTU/h)	2,64 (9000)	2,64 (9000)	3,52 (12000)	3,52 (12000)
Ciclo	FRIO	REVERSO	FRIO	REVERSO
Potência nominal (W)	1030	1030	1380	1380
Corrente nominal - Frio (A)	5,4	5,4	7,1	7,1
Potência elétrica de Refrigeração (W)	814	814	1085	1085
Eficiência energética COP (W/W)	3,24	3,24	3,24	3,24
Vazão de ar (m³/h)	500	500	600	600
Capacidade de aquecimento kW (BTU/h)	—	2,64 (9000)	—	3,52 (12000)
Tensão (V)	220	220	220	220
Frequência (Hz)	60	60	60	60
Peso da unidade interna (kg)	8	8	9	9
Peso da unidade externa (kg)	20	21	21	23
Dimensões (LxAxP) unidade interna (mm)	765x220x280	765x220x280	835x220x280	835x220x280
Dimensões (LxAxP) unidade externa (mm)	380x515x430	380x555x430	380x555x430	440x555x490
Disjuntor (A)	10	10	10	10
Compressor	Rotativo	Rotativo	Rotativo	Rotativo
Unidade interna	CBN18	CBP18	CBN22	CBP22
Unidade externa	CBO18	CBQ18	CBO22	CBQ22
Capacidade de refrigeração kW (BTU/h)	5,28 (18000)	5,28 (18000)	6,45 (22000)	6,45 (22000)
Ciclo	FRIO	REVERSO	FRIO	REVERSO
Potência nominal (W)	2240	2240	2660	2660
Corrente nominal - Frio (A)	11,5	11,5	13,7	13,7
Potência elétrica de Refrigeração (W)	1628	1628	1989	1989
Eficiência energética COP (W/W)	3,24	3,24	3,24	3,24
Vazão de ar (m³/h)	1050	1050	1200	1200
Capacidade de aquecimento kW (BTU/h)	—	5,28 (18000)	—	6,45 (22000)
Tensão (V)	220	220	220	220
Frequência (Hz)	60	60	60	60
Peso da unidade interna (kg)	12	12	13	13
Peso da unidade externa (kg)	31	34	33	56
Dimensões (LxAxP) unidade interna (mm)	934x244x325	934x244x325	1106x244x325	1106x244x325
Dimensões (LxAxP) unidade externa (mm)	440x555x490	440x723x490	440x723x490	860x650x310
Disjuntor (A)	15	15	20	20
Compressor	Rotativo	Rotativo	Rotativo	Rotativo

A corrente nominal e a tensão do fusível da placa de controle interno são: 3,15 A e 250 V

Obs: A critério da fábrica e tendo em vista o aperfeiçoamento do produto, as características e informações aqui constantes poderão ser alteradas a qualquer momento, sem prévio aviso.



## INFORMAÇÃO AMBIENTAL

## Embalagem

A Consul procura em seus projetos utilizar embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis. Portanto as embalagens como os calços de EPS (poliestireno expandido), sacos plásticos e outros materiais que constituem a embalagem devem ser descartadas corretamente, sendo que as mesmas são recicláveis e não devem ser descartadas no solo, rio ou outros corpos d'água.

Para se ter uma idéia, estas embalagens que podem ser recicladas, se descartadas em qualquer local, terão os seguintes tempos de degradação: aproximadamente 6 meses para o encarte de papel/papelão, aproximadamente 450 anos para o plástico da embalagem e indeterminado para os materiais de EPS.

A reciclagem e a reutilização dos materiais que compõem a embalagem podem ser realizadas desde que comprovadas a viabilidade técnica, econômica e ambiental.

## Produto

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados. Então, ao se desfazer do mesmo, procure companhias especializadas em desmontá-lo corretamente.

## Descarte

Ao descartar este produto, no final de sua vida útil, solicitamos que seja observado a legislação local existente vigente em sua região, para que desta forma, se faça o descarte da maneira mais correta possível.

Os modelos de Condicionadores de Ar Split Consul 9.000, 12.000, 18.000 e 22.000 BTU/h possuem garantia contra defeitos de fabricação pelo prazo de 12 meses e 05 (cinco) anos para defeitos de fabricação do compressor, contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses – garantia legal;
- Os 9 (nove) últimos meses – garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**;
- Os 48 (quarenta e oito) últimos meses – garantia especial para defeitos de fabricação contra defeitos do compressor, concedida pela **Whirlpool S.A.**;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela **Rede de Serviços Consul**, como sendo de fabricação.

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da **Central de Relacionamento Consul**

Apenas a **Rede de Serviços Consul**, a **Whirlpool S.A.**, ou à quem ela indicar, serão responsáveis pela constatação de defeitos e execução de reparos dentro do prazo de garantia. Neste caso, se defeitos constatados durante o prazo de garantia forem de fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data da chamada.

**As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:**

- Não forem observadas as orientações e recomendações do Manual do Consumidor quanto a utilização do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas

as especificações e recomendações do Manual de instalação quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc;

- Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- Houver a queima do compressor provocada por problemas na rede elétrica ou tensão inadequada;
- Produto ligado diferente do informado neste manual, com comandos a distância ou outra forma que altere sua característica original;

**As garantias legal e/ou especial não cobrem:**

- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A.**, salvo os especificados para cada modelo no Manual do Consumidor;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto;
- Transporte do produto até o local de instalação.
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no Manual do Consumidor;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou

limpeza do produto;

- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.;
- Problemas de oxidação/ferrugem causados pelos seguinte fatores:
  - Instalação em ambientes de alta concentração salina tais como regiões litorâneas;
  - Instalações em ambientes onde o produto esteja exposto a outros produtos químicos ácidos ou alcalinos que possam agredir a pintura do mesmo;
  - Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza.
- Reposição de carga de gás e peças que apresentem desgaste natural com o uso do aparelho, como filtros e pilhas.

#### A garantia especial não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora da área de cobertura da **Rede de Serviços Consul**, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor;
- Esta garantia fica inválida se na instalação ou utilização não forem observadas as especificações e recomendações contidas no Manual e se houver sinais de violação do produto ou adulteração de sua identificação ou alteração de suas características originais, se durante o período de garantia do produto a manutenção do mesmo for feito por um serviço “**não autorizado Consul**”.

#### Considerações Gerais:

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A **Whirlpool S.A.** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.

Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

**ATENÇÃO:** para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

## Consul

1. Acessar o site [www.consul.com.br/atendimento](http://www.consul.com.br/atendimento), através de seu computador ou de seu *smartphone*.



2. Acessar o site com o QR Code ao lado:
  - a. Abra o aplicativo para leitura do QR Code;
  - b. Aponte a câmera
  - c. Aguarde a decodificação;
  - d. Acesse a página.

3. Ligar para 3003-0777 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-970-0777 (demais localidades).

4. Para informações de uso, leia o Guia Rápido que também acompanha o produto.

#### Whirlpool S.A.

#### Unidade de Eletrodomésticos

Atendimento ao Consumidor:

Rua Olympia Semeraro nº 675

Jardim Santa Emília – São Paulo/SP

CEP 04183-901 – Caixa Postal 5171

Capitais e Regiões Metropolitanas, ligue:

(11) 3003-0777

Demais localidades, ligue: 0800 970 0777

PRODUZIDO NO  
PÓLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS



CONHEÇA A AMAZÔNIA