

Manual do usuário XP-241

Conteúdo

Manual do usuário XP-241	11
Informações básicas do produto	12
Localização das partes do produto.....	12
Botões e luzes do painel de controle	12
Partes do produto - Parte superior.....	13
Partes do produto - parte interna	15
Partes do produto - parte traseira	16
Como alterar o tamanho do papel padrão no painel de controle	16
Temporizadores de repouso e desligamento	17
Mudando as configurações de repouso e desligamento do temporizador - Windows	17
Alteração das configurações de energia e desligamento do temporizador - OS X	18
Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais	19
Uso do Epson Email Print	20
Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson iPrint.....	20
Uso do Epson Remote Print	21
Rede Wi-Fi.....	23
Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi.....	23
Wi-Fi Protected Setup (WPS).....	24
Uso do WPS para conectar a uma rede	24
Impressão de uma folha de estado da rede	25
Modificação ou atualização das conexões de rede	25
Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi	25
Conexão a um novo roteador Wi-Fi	26
Acesso ao utilitário Web Config.....	26
Como colocar papel	27
Como colocar papel para documentos ou fotos	27
Como carregar envelopes	30
Capacidade de colocação de papel	32
Papéis Epson disponíveis	33
Compatibilidade de papel para impressão sem margens.....	35

Configurações de tipo de papel ou mídia	35
Como colocar originais no produto	37
Como colocar originais no vidro do scanner.....	37
Como fazer cópias.....	40
Cópia de documentos ou fotos	40
Impressão a partir de um computador	41
Como imprimir com Windows.....	41
Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows	41
Opções de qualidade de impressão - Windows	44
Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows	44
Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows	44
Opções de impressão em frente e verso - Windows	46
Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows	47
Opções personalizadas de correção de cor - Windows	48
Opções de imagem e configurações adicionais - Windows	50
Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows.....	51
Seleção de uma pré-definição de impressão - Windows	51
Seleção das configurações avançadas - Windows.....	53
Definições expandidas - Windows	54
Como imprimir seu documento ou foto - Windows	55
Como verificar o estado da impressão - Windows	57
Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows	57
Como mudar o idioma das telas do software da impressora.....	58
Como alterar as opções de atualização automática	59
Como imprimir com OS X.....	60
Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X.....	61
Configurações de qualidade de impressão - OS X	65
Opções de impressão - OS X.....	65
Como selecionar as configurações de página - OS X.....	66
Como selecionar as opções de leiaute de impressão - OS X	67
Como fazer o gerenciamento de cores - OS X	67
Correspondência de cores e opções de cores - OS X	68
Como selecionar as preferências de impressão - OS X	70

Preferências de impressão - OS X.....	70
Como imprimir seu documento ou foto - OS X.....	71
Como verificar o estado da impressão - OS X	72
Como cancelar a impressão usando um botão do produto	72
Como digitalizar	73
Como iniciar uma digitalização.....	73
Como iniciar uma digitalização usando os botões de produto	73
Como alterar as configurações padrão do botão de digitalização.....	74
Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan 2.....	74
Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização	76
Digitalização no Epson Scan 2.....	78
Configurações adicionais de digitalização - guia Definições principais	81
Configurações adicionais de digitalização - Definições avançadas.....	81
Opções de formato de imagem	83
Diretrizes para a resolução de digitalização	83
Digitalização a partir de dispositivos inteligentes	84
Como digitalizar para destinações online usando o Easy Photo Scan	84
Como digitalizar usando o Easy Photo Scan.....	85
Carregamento de fotos digitalizadas para o Facebook.....	87
Carregamento de fotos digitalizadas para Google Fotos.....	89
Carregamento de fotos digitalizadas para o Evernote	91
Carregamento de fotos digitalizadas para o SugarSync.....	93
Carregamento de fotos digitalizadas para uma Pasta da Web	95
Carregamento de fotos digitalizadas para email.....	97
Salvar imagens digitalizadas em uma pasta.....	99
Configuração de arquivos Epson JPEG	100
Configurações de arquivos Epson TIFF e Multi-TIFF	101
Como salvar documentos digitalizados como PDF pesquisável	102
Como substituir os cartuchos de tinta	104
Verificação do estado dos cartuchos.....	104
Como verificar o estado dos cartuchos.....	104
Como verificar o estado dos cartuchos com Windows	105
Verificação do estado dos cartuchos com OS X.....	108

Como comprar cartuchos de tinta Epson	109
Números de referência dos cartuchos de tinta	109
Como retirar e instalar cartuchos de tinta	110
Como substituir os cartuchos de tinta usando um utilitário do computador	115
Como imprimir com tinta preta e cartuchos de cor esgotados	116
Como imprimir com cartuchos de tinta colorida esgotados - Windows	117
Como imprimir com cartuchos de tinta colorida esgotados - OS X	117
Como conservar tinta preta em Windows	119
Como ajustar a qualidade de impressão	121
Manutenção do cabeçote de impressão	121
Verificação dos jatos de impressão	121
Como verificar os jatos usando os botões do produto	122
Como verificar os jatos usando um utilitário do computador	123
Limpeza do cabeçote de impressão	125
Como limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto	126
Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador	126
Alinhamento do cabeçote de impressão	129
Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador	129
Como limpar o caminho do papel	131
Como limpar e transportar o produto	132
Como limpar o produto	132
Transporte do produto	132
Solução de problemas	135
Como procurar por atualizações para o software	135
Estado das luzes do produto	136
Como executar uma verificação do produto	138
Resolução de problemas de instalação	138
Ouve-se um ruído após a instalação da tinta	139
Problemas de instalação do software	139
Problemas com a conexão USB	140
Resolução de problemas de rede	140
O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso	140
O software de rede não consegue encontrar o produto na rede	141

O produto não aparece na janela de impressora do OS X.....	142
Não é possível imprimir em rede	143
Não é possível digitalizar em rede.....	144
Resolução de problemas de cópia	145
O produto emite sons, mas nada é copiado	146
As cópias são cortadas.....	146
O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo.....	146
Resolução de problemas com o papel	146
Problemas de alimentação do papel	147
Problemas de obstrução do papel	147
Problemas de ejeção do papel	148
Solução de problemas de impressão a partir de um computador.....	149
Nada é impresso	149
O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows.....	150
Ocorre um erro após substituição do cartucho	151
A impressão está lenta	151
Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página	152
Imagem aparece invertida	153
Muitas cópias são impressas.....	153
Páginas em branco são impressas.....	153
As margens estão incorretas no impresso.....	154
Margens aparecem em impressos sem margens.....	154
Caracteres incorretos são impressos	155
Tamanho ou posição incorreta da imagem.....	155
O impresso está inclinado	156
Resolução de problemas de qualidade de impressão	156
Linhas brancas ou escuras no impresso	157
O impresso está borrado ou manchado.....	157
O impresso está fraco ou tem espaços em branco.....	159
O impresso está granulado.....	159
As cores estão incorretas	160
Resolução de problemas de digitalização	161
O software de digitalização não funciona corretamente	161

Não é possível iniciar o Epson Scan 2.....	162
Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada.....	163
A imagem consiste apenas de alguns pontos.....	163
Uma linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas.....	163
As linhas retas em uma imagem aparecem tortas.....	164
A imagem está distorcida ou borrada.....	164
As cores da imagem são desiguais nas bordas.....	165
A imagem está muito escura.....	165
O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada.....	165
Ondulações aparecem na imagem.....	165
As cores da imagem digitalizada não correspondem às cores originais.....	166
As bordas da imagem digitalizada são cortadas.....	166
Desinstalação do software do seu produto.....	166
Como desinstalar o software do produto - Windows.....	167
Desinstalação do software do produto - OS X.....	168
Onde obter ajuda.....	169
Especificações técnicas.....	172
Requisitos de sistema para Windows.....	172
Requisitos de sistema para OS X.....	173
Especificações do papel.....	173
Especificações de área imprimível.....	174
Especificações de digitalização.....	176
Especificações do cartucho de tinta.....	177
Especificações de dimensão.....	178
Especificações elétricas.....	178
Especificações ambientais.....	179
Especificações de interface.....	179
Especificações de interface de rede.....	179
Especificações de aprovações e segurança.....	180
Avisos.....	181
Instruções de descarte do produto.....	181
Reciclagem.....	181
FCC Compliance Statement.....	182

Marcas comerciais	182
Avisos sobre direitos autorais.....	183
libTIFF Software Acknowledgment.....	184
Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais.....	184
Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson	184
Atribuição de direitos autorais	185

Manual do usuário XP-241

Seja bem-vindo ao *Manual do usuário* da impressora XP-241.

Para uma cópia imprimível deste manual, clique aqui.

Informações básicas do produto

Veja estas seções para aprender sobre as características básicas de seu produto.

[Localização das partes do produto](#)

[Como alterar o tamanho do papel padrão no painel de controle](#)

[Temporizadores de repouso e desligamento](#)

[Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

Localização das partes do produto

Veja estas seções para identificar as partes do seu produto.

[Botões e luzes do painel de controle](#)

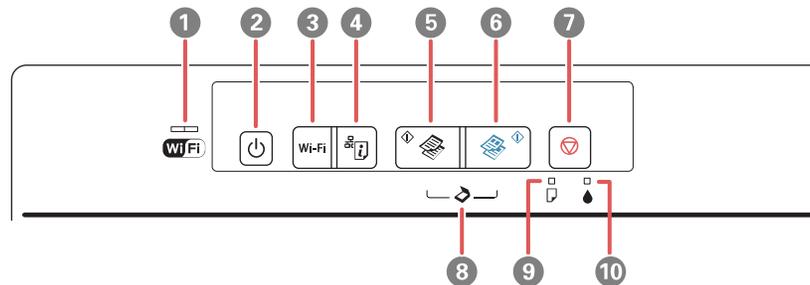
[Partes do produto - Parte superior](#)

[Partes do produto - parte interna](#)

[Partes do produto - parte traseira](#)

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Botões e luzes do painel de controle

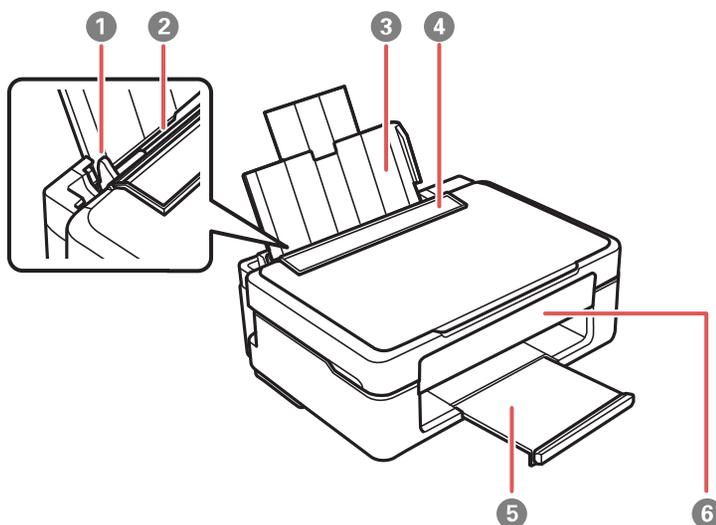


- 1 Luz WiFi
- 2 Botão ligar e luz ligar
- 3 Botão **Wi-Fi**
- 4 Botão estado da rede

- 5 Botão  cópia em P & B
- 6 Botão  cópia em cores
- 7 Botão  cancelar
- 8 Para digitalizar, pressione o botão  cópia em P & B e o botão  cópia em cores simultaneamente
- 9 Luz  papel
- 10 Luz  tinta

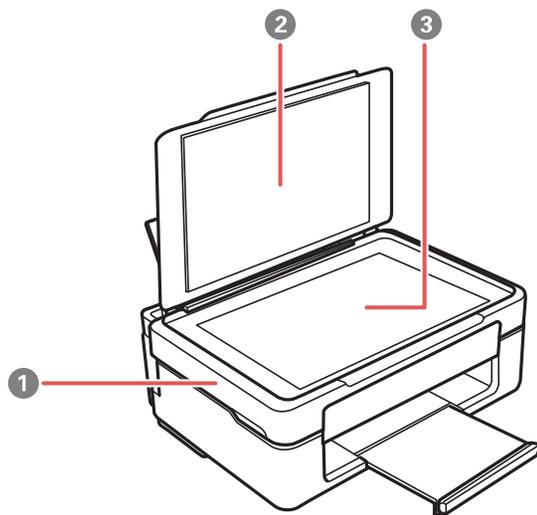
Tema principal: [Localização das partes do produto](#)

Partes do produto - Parte superior



- 1 Guia da borda
- 2 Alimentador de folhas
- 3 Suporte de papel
- 4 Protetor do alimentador

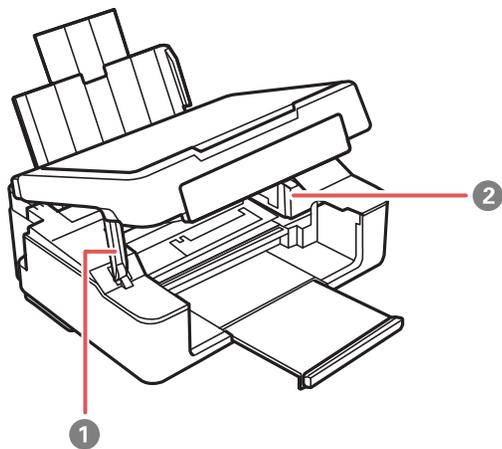
- 5 Bandeja de coleta
- 6 Painel de controle



- 1 Unidade do scanner
- 2 Tampa do scanner
- 3 Vidro do scanner

Tema principal: [Localização das partes do produto](#)

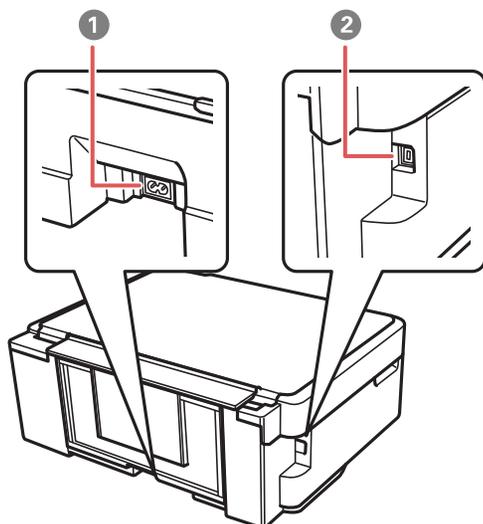
Partes do produto - parte interna



- 1 Suporte da unidade do scanner
- 2 Suporte do cartucho de tinta na posição inicial

Tema principal: [Localização das partes do produto](#)

Partes do produto - parte traseira



- 1 Entrada AC
- 2 Porta USB

Tema principal: [Localização das partes do produto](#)

Como alterar o tamanho do papel padrão no painel de controle

Dependendo da sua região, o tamanho padrão do papel para cópias é A4 (210 × 297 mm) ou Carta (216 × 279 mm).

- Para alterar o tamanho padrão do papel para A4 (210 × 297 mm), certifique-se de que o produto esteja desligado, em seguida, mantenha pressionado o botão  cópia em cores e pressione o botão  ligar para ligar o produto. Quando o produto ligar, solte os botões.
- Para alterar o tamanho padrão do papel para Carta (216 × 279 mm), certifique-se de que o produto esteja desligado, em seguida, mantenha pressionado o botão  cópia em P & B e pressione o botão  ligar, para ligar o produto. Quando o produto ligar, solte os botões.

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Referências relacionadas

[Papéis Epson disponíveis](#)

Temporizadores de repouso e desligamento

O produto entra em modo de repouso ou desliga automaticamente se não for utilizado por um certo tempo após entrar no modo de descanso. Você pode ajustar o tempo para o gerenciamento de energia começar, mas aumentar o tempo reduz a eficiência de energia do produto.

[Mudando as configurações de repouso e desligamento do temporizador - Windows](#)

[Alteração das configurações de energia e desligamento do temporizador - OS X](#)

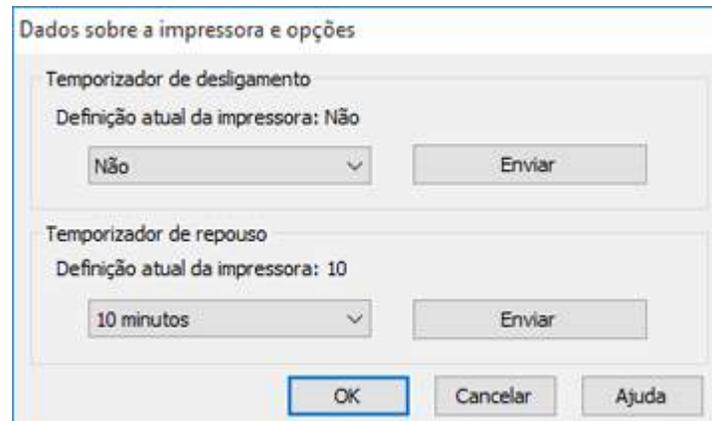
Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Mudando as configurações de repouso e desligamento do temporizador - Windows

Você pode usar o software da impressora para alterar o tempo antes do produto entrar em repouso ou desligar automaticamente.

1. Certifique-se de que o produto está ligado.
2. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
3. Selecione **Definições da impressora**.
4. Clique na guia **Manutenção**.
5. Clique no botão **Dados sobre a impressora e opções**.

Você verá a seguinte tela:



6. Selecione o tempo até que o produto se desligue automaticamente quando não estiver sendo usando como a configuração de **Temporizador de desligamento**.
7. Clique em **Enviar**.
8. Selecione o período de espera antes do produto entrar em modo de repouso como a configuração de **Temporizador de repouso**.
9. Clique em **Enviar**.
10. Clique em **OK** para fechar as janelas abertas.

Tema principal: [Temporizadores de repouso e desligamento](#)

Alteração das configurações de energia e desligamento do temporizador - OS X

Você pode usar o software da impressora para alterar o tempo antes do produto entrar em repouso ou desligar automaticamente.

1. Certifique-se de que o produto está ligado.
2. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
3. Selecione **Definições da impressora**.

Você verá esta janela:



4. Selecione o tempo até que o produto se desligue automaticamente quando não estiver sendo usando como a configuração de **Temporizador de desligamento**.
5. Selecione o período de espera antes do produto entrar em modo de repouso como a configuração de **Temporizador de repouso**.
6. Clique em **Aplicar**.
7. Feche a janela de definições de impressão.

Tema principal: [Temporizadores de repouso e desligamento](#)

Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais

Use o seu smartphone, tablet ou computador para imprimir ou digitalizar de casa, do escritório ou do outro lado do planeta, documentos, fotos, emails e páginas da internet.

Imprima de qualquer lugar usando estas soluções Epson Connect:

- Epson Email Print
- Epson iPrint Mobile App
- Epson Remote Print

Digitalize ou envie um arquivo por email, ou carregue-o para um serviço online diretamente do seu produto Epson utilizando o Epson Scan to Cloud ou o aplicativo Epson iPrint Mobile.

[Uso do Epson Email Print](#)

[Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson iPrint](#)

[Uso do Epson Remote Print](#)

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Uso do Epson Email Print

Com o Epson Email Print, você pode imprimir a partir de qualquer dispositivo que possa enviar e-mail, como um smartphone, tablet ou laptop. Basta ativar o endereço de email único do seu produto. Quando quiser imprimir, anexe um PDF, um documento do Microsoft Office ou uma foto a um email e envie-o para o seu produto. Tanto o email como os anexos serão impressos automaticamente.

1. Conecte o seu produto à rede. Veja o link abaixo.
2. Se você ainda não configurou o Email Print quando instalou o software do produto, visite o site epsonconnect.com para aprender mais sobre o Email Print, criar a sua conta do Epson Connect e registrar o produto no serviço Epson Connect.
3. Agora você está pronto para enviar e imprimir emails através do endereço de Email Print do seu produto.

Observação: Vá até epsonconnect.com e faça o login na sua conta do Epson Connect para personalizar o email do seu produto, ajustar as configurações de impressão e configurar outros serviços do Epson Connect.

Tema principal: [Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi](#)

Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson iPrint

Use este aplicativo gratuito para dispositivos Apple e Android para imprimir e digitalizar em produtos Epson que estejam conectados à rede. O Epson iPrint permite que imprima PDFs, documentos do

Microsoft Office, fotos e páginas da internet em uma rede sem fios. Você pode digitalizar e salvar um arquivo no seu dispositivo, enviá-lo por e-mail ou carregá-lo para um dispositivo como Box, Dropbox, Evernote ou Google Drive.

1. Conecte o seu produto à rede wireless. Veja o link abaixo.
2. Visite o site epson.com.br/connect para aprender mais sobre o Epson iPrint e verificar a compatibilidade com o seu dispositivo móvel.
3. Baixe o Epson iPrint da App Store da Apple ou da loja do Google Play.
4. Conecte o seu dispositivo móvel à mesma rede wireless que o seu produto.
5. Abra o Epson iPrint e selecione o seu produto Epson.

Agora está tudo pronto para imprimir e digitalizar com o seu dispositivo móvel e o seu produto Epson.

Tema principal: [Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi](#)

Uso do Epson Remote Print

Com o software Epson Remote Print, você pode imprimir do seu laptop ou computador de mesa de qualquer lugar do mundo em um produto Epson habilitado para e-mail.

1. Conecte o seu produto Epson à rede wireless. Veja o link abaixo.
2. Se você ainda não configurou uma conta do Epson Connect quando instalou o software do produto, visite o site epsonconnect.com para criar a sua conta e registrar o produto no serviço Epson Connect.

Observação: Anote o endereço de e-mail do produto.

3. Visite o site epsonconnect.com para saber mais sobre o Remote Print e como baixar o software Remote Print Driver.
4. Baixe e instale o software Epson Remote Print.
5. Digite o endereço de e-mail e chave opcional de acesso do produto Epson durante a configuração do Remote Print.
6. Agora está tudo pronto para imprimir remotamente. Selecione o comando para imprimir do seu laptop ou computador de mesa e selecione o driver Remote Print para o seu produto Epson.

Tema principal: [Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi](#)

Rede Wi-Fi

Consulte estas seções para usar o seu produto em uma rede Wi-Fi.

[Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi](#)

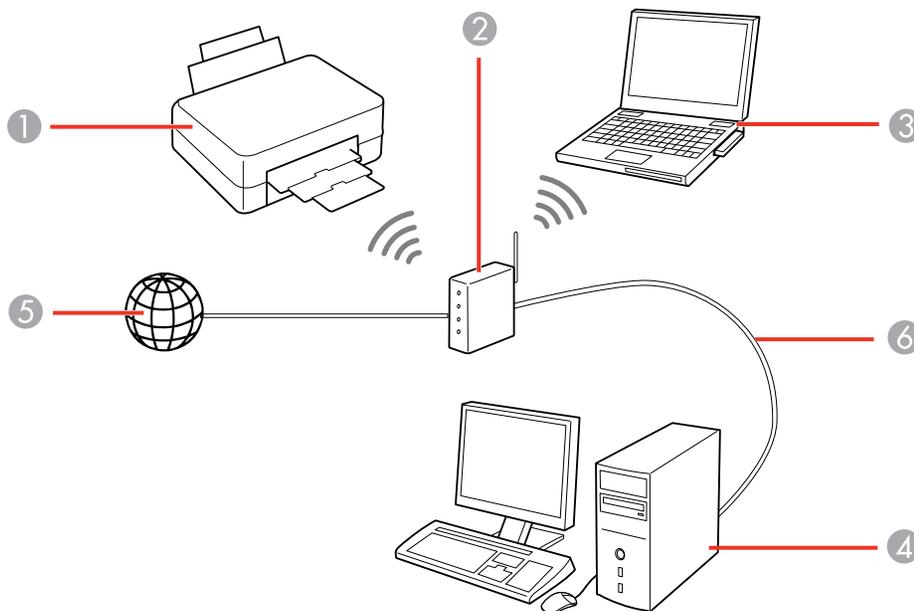
[Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

[Impressão de uma folha de estado da rede](#)

[Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi

Você pode configurar o seu produto para se comunicar com o seu computador usando um roteador ou ponto de acesso wireless. O roteador ou ponto de acesso wireless pode ser conectado ao seu computador através de uma rede com ou sem fio.



1 Produto Epson

2 Roteador ou ponto de acesso wireless

- 3 Computador com uma interface wireless
- 4 Computador
- 5 Internet
- 6 Cabo de Ethernet (usado somente para conexão com fio ao roteador ou ponto de acesso)

Tema principal: [Rede Wi-Fi](#)

Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Se a sua rede usar um roteador ou ponto de acesso wireless habilitado para WPS, você pode conectar rapidamente o seu produto à rede usando Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Observação: Para verificar se o seu roteador está habilitado para WPS, procure por um botão marcado como **WPS** no seu roteador ou ponto de acesso. Se não houver um botão no hardware, pode haver um botão WPS virtual no software para o dispositivo. Consulte a documentação do seu produto de rede para obter mais detalhes.

[Uso do WPS para conectar a uma rede](#)

Tema principal: [Rede Wi-Fi](#)

Uso do WPS para conectar a uma rede

Se você tiver um roteador ou ponto de acesso habilitado para WPS, você pode usar Wi-Fi Protected Setup (WPS) para conectar o seu dispositivo à rede.

Observação: Para verificar se o seu roteador está habilitado para WPS, procure por um botão marcado como **WPS** no seu roteador ou ponto de acesso. Se não houver um botão no hardware, pode haver um botão WPS virtual no software para o dispositivo. Consulte a documentação do seu produto de rede para obter detalhes.

1. Para conectar um roteador habilitado para WPS, aperte o botão **WPS** no seu roteador ou ponto de acesso.
2. Mantenha pressionado o botão **Wi-Fi** do produto por três segundos.

O lado esquerdo da luz WiFi fica verde e o lado direito fica alaranjado para indicar que a conexão teve sucesso. A luz de cor laranja apagará dentro de 5 minutos depois do estabelecimento da conexão.

Observação: Certifique-se de apertar e segurar o botão **Wi-Fi** do produto dentro de 2 minutos após apertar o botão **WPS** no roteador ou ponto de acesso.

Tema principal: [Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

Referências relacionadas

[Botões e luzes do painel de controle](#)

Impressão de uma folha de estado da rede

Você pode imprimir uma folha de estado da rede para ajudar a determinar as causas de eventuais problemas que podem ocorrer ao usar o produto em uma rede.

Para imprimir a folha de estado, carregue papel no produto e depois aperte e segure o botão  estado da rede no seu produto por 10 segundos. Examine as configurações mostradas na folha de estado da rede para diagnosticar quaisquer problemas que você tenha.

Tema principal: [Rede Wi-Fi](#)

Referências relacionadas

[Botões e luzes do painel de controle](#)

Modificação ou atualização das conexões de rede

Consulte estas seções para modificar ou atualizar como o seu produto se conecta a uma rede.

[Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi](#)

[Conexão a um novo roteador Wi-Fi](#)

[Acesso ao utilitário Web Config](#)

Tema principal: [Rede Wi-Fi](#)

Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi

Se você já conectou o seu produto ao computador usando uma conexão USB, você pode mudar para uma conexão Wi-Fi.

1. Desconecte o cabo USB do produto.
2. Desinstale o software do seu produto.
3. Baixe e instale o software do produto a partir do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.

Tema principal: [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do seu produto](#)

Conexão a um novo roteador Wi-Fi

Se trocar o roteador wireless que vem usando na sua rede, você precisará atualizar a conexão Wi-Fi do produto para o novo roteador.

Observação: Se trocar para um roteador wireless de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Consulte a documentação do roteador para obter mais instruções.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Desinstale o software do produto.
 - **OS X:** Vá para o próximo passo.
2. Baixe e instale o software do produto a partir do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.

Tema principal: [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do seu produto](#)

Acesso ao utilitário Web Config

Você pode selecionar as configurações de rede do seu produto e confirmar o seu estado de operação usando um navegador da web. Para fazê-lo, você deve acessar o utilitário embutido Web Config do seu produto a partir de um computador ou outro dispositivo que esteja conectado à mesma rede que o seu produto.

1. Imprima uma folha de estado da rede.
2. Localize o endereço IP para o seu produto que está listado na folha de estado da rede.
3. Em um computador ou outro dispositivo conectado à mesma rede que o seu produto, abra um navegador da web.
4. Digite o endereço IP do seu produto na barra de endereços.

Você verá as opções disponíveis do utilitário Web Config.

Tema principal: [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

Tarefas relacionadas

[Impressão de uma folha de estado da rede](#)

Como colocar papel

Antes de imprimir, coloque o papel para o tipo de impressão que vai fazer.

[Como colocar papel para documentos ou fotos](#)

[Como carregar envelopes](#)

[Capacidade de colocação de papel](#)

[Papéis Epson disponíveis](#)

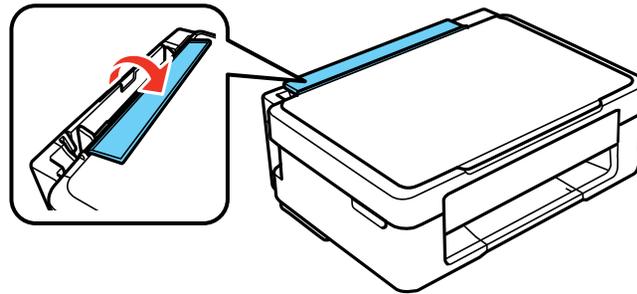
[Compatibilidade de papel para impressão sem margens](#)

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

Como colocar papel para documentos ou fotos

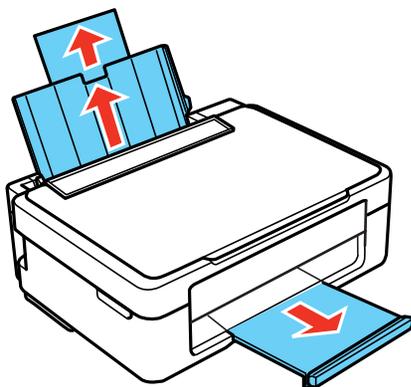
Você pode imprimir documentos e fotos em uma variedade de tipos e tamanhos de papel.

1. Mova a proteção do alimentador para a frente.

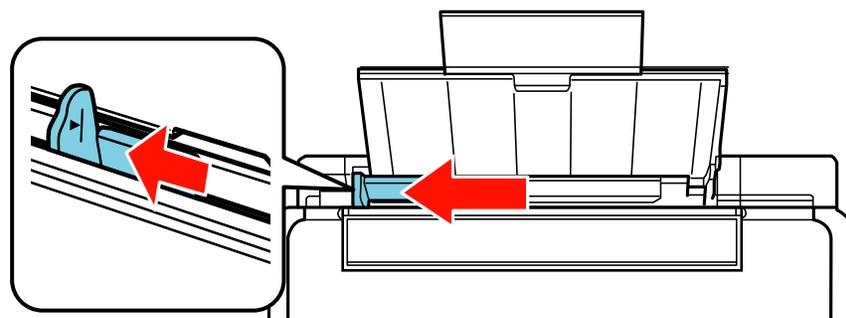


2. Puxe para cima o suporte de papel e sua extensão.

3. Puxe a bandeja de saída para fora.



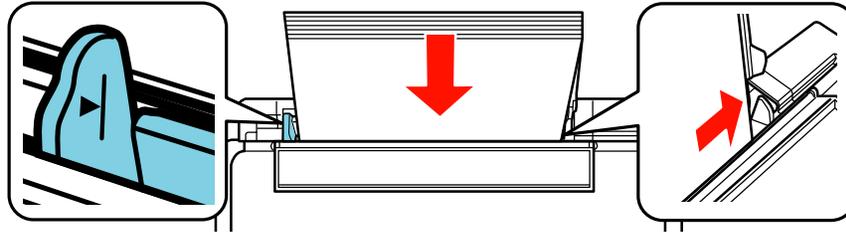
4. Deslize a guia da margem para a esquerda.



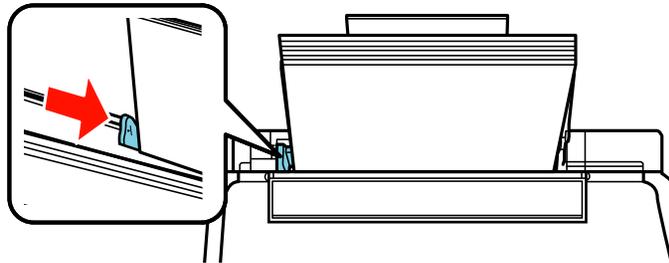
5. Se for colocar uma pilha de papel, abane as folhas primeiro e bata a pilha sobre uma superfície plana para alinhar as bordas.

Observação: Não abane ou enrole papel fotográfico.

6. Coloque o papel com o lado brilhante ou imprimível voltado para cima, com a borda estreita primeiro, contra a margem direita do alimentador e por baixo da linha na guia esquerda.



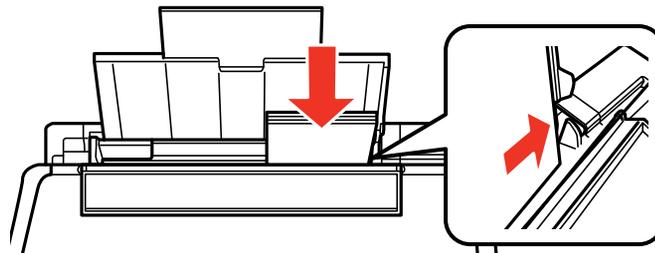
7. Deslize a guia da margem contra o papel, mas não aperte muito.



8. Mova a proteção do alimentador para trás.

Sempre siga estas diretrizes de carregamento de papel:

- Coloque apenas o número recomendado de folhas.
- Coloque o papel com a borda curta entrando primeiro, não importando a direção do documento.



- Coloque o papel timbrado ou papel pré-impresso com a margem superior primeiro.
- Não coloque papel acima da seta na guia de margem.
- Confira o pacote do papel para instruções de carregamento adicionais.

Tema principal: [Como colocar papel](#)

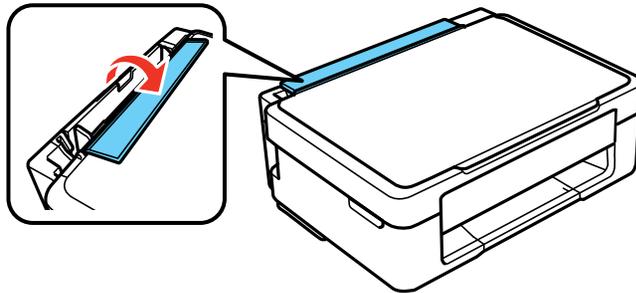
Referências relacionadas

[Capacidade de colocação de papel](#)

Como carregar envelopes

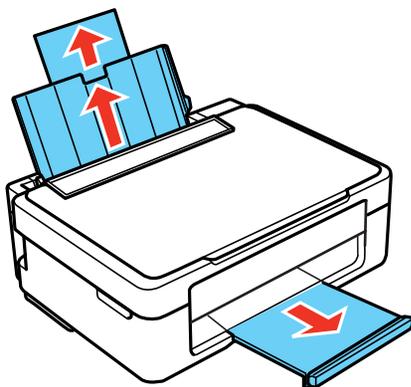
Você pode imprimir em envelope comum neste tamanho: N° 10 (105 × 241 mm).

1. Mova a proteção do alimentador para a frente.

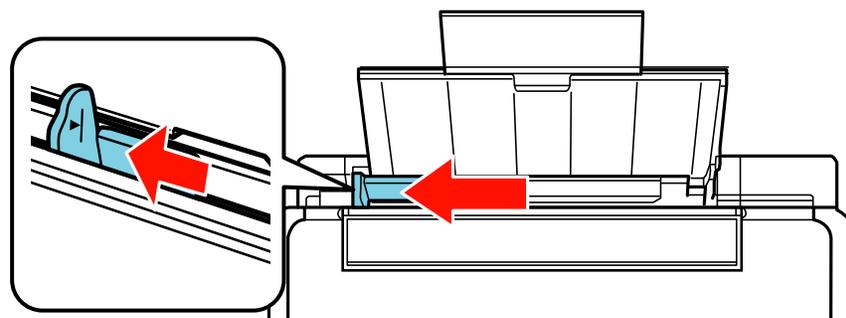


2. Puxe para cima o suporte de papel e sua extensão.

3. Puxe a bandeja de saída para fora.

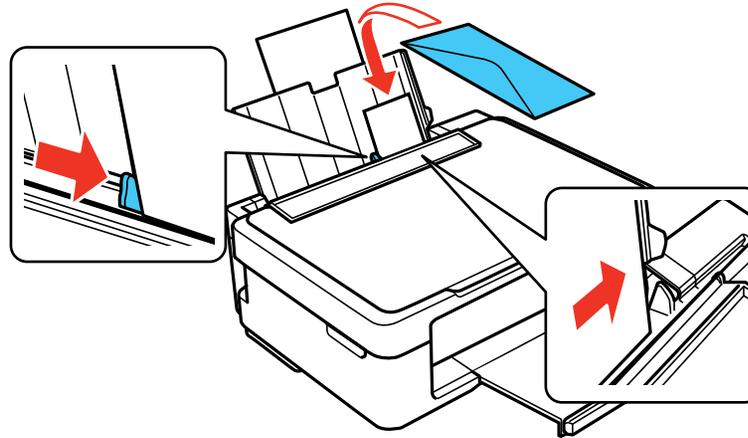


4. Deslize a guia da margem para a esquerda.



5. Carregue até 5 envelopes contra o lado direito. Coloque-os com o lado imprimível para cima e com a borda da aba para a esquerda.

6. Deslize a guia da margem contra os envelopes, mas não aperte muito.



7. Mova a proteção do alimentador para trás.

Sempre siga estas diretrizes de carregamento:

- Se você tiver problemas para colocar uma pilha de envelopes, pressione cada envelope antes de colocá-lo ou coloque um envelope de cada vez.
- Não carregue envelopes acima da seta na guia da margem.
- Não coloque envelopes que estejam enrolados, dobrados, muito finos ou que tenham janelas com plástico ou abas adesivas expostas.

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Capacidade de colocão de papel

Tipo de papel	Carregue até este número de folhas
Papel normal - Carta (216 × 279 mm) ou A4 (210 × 297 mm) **	Aproximadamente 50 folhas *
Epson Bright White Paper ** Epson Presentation Paper Matte Epson High Quality Ink Jet Paper	40 folhas

Tipo de papel	Carregue até este número de folhas
Epson Premium Presentation Paper Matte	20 folhas
Epson Photo Paper Glossy Epson Premium Photo Paper Glossy Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	10 folhas
Papel normal - Ofício (216 × 357 mm) Papel de qualquer tipo de tamanho definido pelo usuário	1 folha
Envelopes	5

* Baseado em papel com peso de 64 g/m² a 75 g/m². Não coloque papel acima da seta na guia de margem.

** Para a impressão frente e verso manual, carregue até 15 folhas.

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Referências relacionadas

[Papéis Epson disponíveis](#)

Papéis Epson disponíveis

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site epson.com.br ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

Tipo de papel	Tamanho	Número de referência	Número de folhas
Epson Bright White Paper	Carta (216 × 279 mm)	S041586	500
Epson High Quality Ink Jet Paper	Carta (216 × 279 mm)	S041111	100
	A4 (210 × 297 mm)	S041117	100

Tipo de papel	Tamanho	Número de referência	Número de folhas
Epson Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (102 × 152 mm)	S041809-20 S041809 S042038	20 50 100
	Carta (216 × 279 mm)	S041141 S041649 S041271	20 50 100
	A4 (210 × 297 mm)	S041140	20
Epson Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (102 × 152 mm)	S041808 S041727	40 100
	5 × 7 pol. (127 × 178 mm)	S041464	20
	8 × 10 pol. (203 × 254 mm)	S041465	20
	Carta (216 × 279 mm)	S042183 S041667	25 50
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (102 × 152 mm)	S042181 S042174	60 100
	5 × 7 pol. (127 × 178 mm)	S041945	20
	8 × 10 pol. (203 × 254 mm)	S041946	20
	Carta (216 × 279 mm)	S042182 S042175	25 50
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4 × 6 pol. (102 × 152 mm)	S041982	40
	Carta (216 × 279 mm)	S041331	20
Epson Presentation Paper Matte	Carta (216 × 279 mm)	S041062	100
Epson Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 pol. (203 × 254 mm)	S041467	50
	Carta (216 × 279 mm)	S041257 S042180	50 100

Observação: A disponibilidade de papel/mídia varia de acordo com o país.

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Compatibilidade de papel para impressão sem margens

Você pode imprimir fotos sem margens em tipos e tamanhos de papel compatíveis:

Tipos de papel para imprimir sem margens

- Epson Presentation Paper Matte
- Epson Premium Photo Paper Glossy
- Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy
- Epson Photo Paper Glossy
- Epson Premium Photo Paper Semi-gloss
- Epson Premium Presentation Paper Matte

Tamanhos de papel sem margens

- 4 × 6 pol. (102 × 152 mm)
- 5 × 7 pol. (127 × 178 mm)
- 8 × 10 pol. (203 × 254 mm)
- Carta (216 × 279 mm)
- A4 (210 × 297 mm)

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Configurações de tipo de papel ou mídia

Para este papel	Selecione esta configuração
Papel normal Epson Bright White Paper Epson Presentation Paper Matte Epson High Quality Ink Jet Paper	Papel Normal/Bright White Paper
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Ultra Premium Photo Paper Glossy

Para este papel	Selecione esta configuração
Epson Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Photo Paper Semi-Gloss
Epson Premium Presentation Paper Matte	Premium Presentation Paper Matte
Envelopes	Envelope

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Como colocar originais no produto

Siga as instruções aqui para colocar os documentos ou fotos originais no produto.

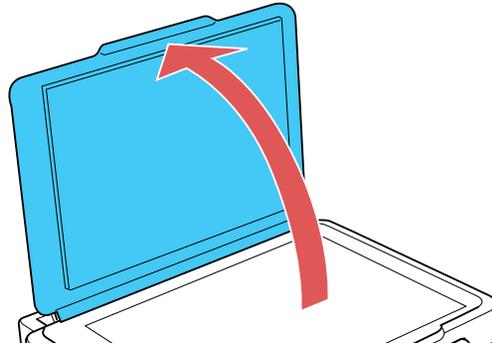
Cuidado: Não coloque nada em cima do seu produto ou use a tampa como uma superfície de escrita para evitar danos.

[Como colocar originais no vidro do scanner](#)

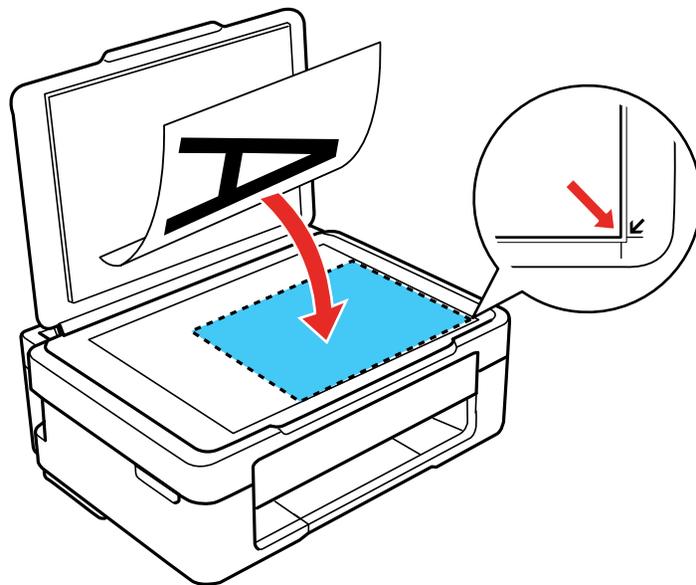
Como colocar originais no vidro do scanner

Você pode colocar os originais até este tamanho no vidro do scanner: Carta (216 × 279 mm) ou A4 (210 × 297 mm).

1. Abra a tampa do scanner.



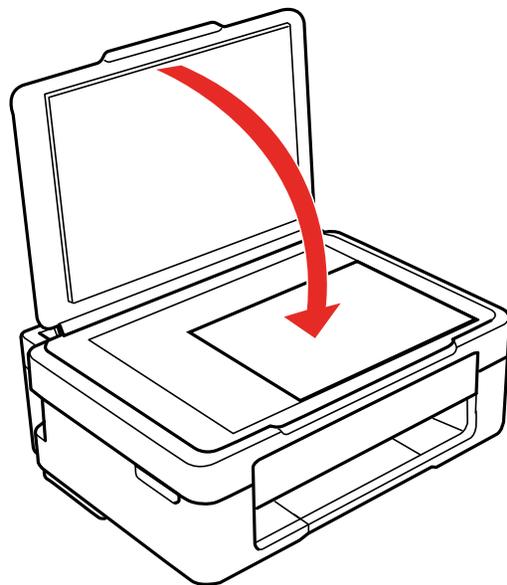
2. Coloque o original voltado para baixo no vidro do scanner com a parte superior virada para o canto. Deslize o original para as bordas do canto indicado.



Observação: Você pode colocar vários originais no vidro do scanner. Certifique-se de que eles fiquem a pelo menos 20 mm de distância um do outro.

Observação: As bordas do seu original podem ser cortadas 1,5 mm da borda do vidro do scanner. Posicione manualmente o seu original afastado das bordas para prevenir corte.

3. Feche a tampa com cuidado para manter o original no lugar.



Tema principal: [Como colocar originais no produto](#)

Tarefas relacionadas

[Cópia de documentos ou fotos](#)

Temas relacionados

[Como digitalizar](#)

Como fazer cópias

Consulte as informações aqui para copiar documentos ou fotografias usando o produto.

Observação: As cópias podem não ser exatamente do mesmo tamanho que os originais.

[Cópia de documentos ou fotos](#)

Cópia de documentos ou fotos

Você pode copiar documentos a cores ou em preto e branco ou fotos em papel comum.

1. Coloque o seu documento ou foto no produto.
2. Coloque papel comum no produto.
3. Execute um dos seguintes procedimentos para começar a copiar:
 - Para copiar um documento ou foto em preto e branco, pressione o botão  cópia em P & B.
 - Para copiar um documento ou uma foto a cores, pressione o botão  cópia em cores.
 - Para copiar em modo de rascunho, aperte e segure o botão  cópia em P & B ou o botão  cópia em cores, depois aperte o botão  cancelar dentro de 3 segundos.
 - Para fazer mais de uma cópia, aperte repetidamente o botão  cópia em P & B ou o botão  cópia em cores para o número de cópias que precisa (até 20 cópias). Por exemplo, para 4 cópias, aperte o botão quatro vezes. Certifique-se de apertar o botão em intervalos de menos de um segundo.

O produto digitaliza e imprime a sua cópia.

Observação: Para cancelar a cópia, pressione o botão  cancelar.

Tema principal: [Como fazer cópias](#)

Tarefas relacionadas

[Como colocar originais no vidro do scanner](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

Impressão a partir de um computador

Antes de imprimir do seu computador, verifique se você configurou o seu produto e instalou o software, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

Observação: Se você tem uma conexão à Internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do seu produto no site de suporte da Epson. Caso veja a tela de atualização do software, selecione a opção para **Ativar a verificação automática** e clique em **OK**. O programa faz uma busca pelo seu sistema para ver se você tem o software mais atual. Siga as instruções na tela.

[Como imprimir com Windows](#)

[Como imprimir com OS X](#)

[Como cancelar a impressão usando um botão do produto](#)

Como imprimir com Windows

Você pode imprimir com o seu produto usando qualquer aplicativo do Windows, como descrito nestas seções.

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Seleção de uma pré-definição de impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

[Como imprimir seu documento ou foto - Windows](#)

[Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows](#)

[Como alterar as opções de atualização automática](#)

Tema principal: [Impressão a partir de um computador](#)

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

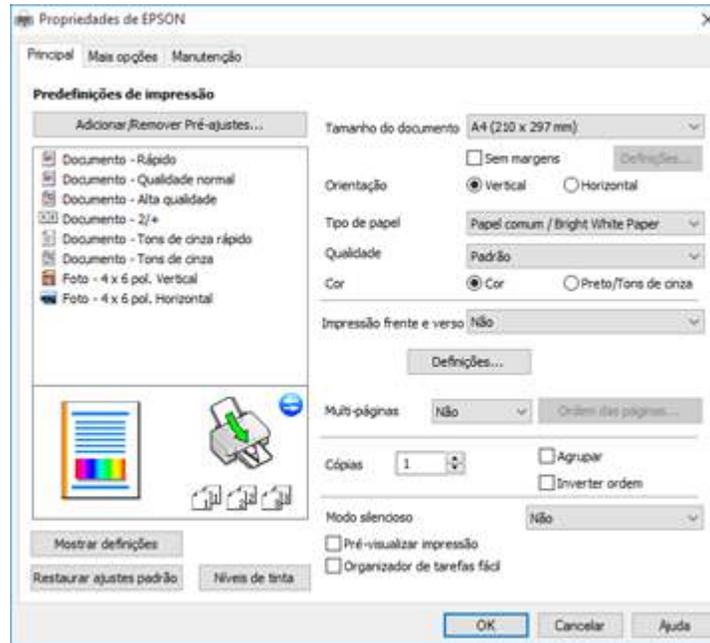
1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu **Arquivo**, ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Se necessário, selecione o nome do produto como a impressora que deseja usar.

Observação: Pode ser que também tenha que selecionar **Propriedades** ou **Preferências** para ver as suas configurações de impressão.

Você vê a guia Principal da janela de configurações da sua impressora:



4. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do documento**.

Observação: Você também pode selecionar a configuração **Definido pelo usuário** para criar um tamanho de papel personalizado.

5. Se você estiver imprimindo uma fotografia sem margens, selecione **Sem margens**.

Observação: Você deve selecionar um tipo e tamanho de papel sem margens compatível para imprimir sem margens. Confira a lista de compatibilidade de papel sem margem para mais detalhes.

6. Selecione a orientação do seu documento.

Observação: Se você estiver imprimindo um envelope, selecione **Horizontal**.

7. Selecione o tipo de papel colocado como a definição de **Tipo de papel**.

Observação: A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

8. Selecione a configuração de **Qualidade** que corresponde à qualidade de impressão que deseja usar.

9. Selecione uma opção de cor:

- Para imprimir um documento ou foto em cores, selecione a opção **Cor**.
- Para imprimir texto ou gráficos em preto ou em tons de cinza, selecione a opção **Preto/Tons de cinza**.

10. Para imprimir nos dois lados do papel, selecione **Impressão frente e verso** e as opções que deseja.

11. Para imprimir várias páginas em uma folha de papel ou imprimir uma imagem em várias folhas de papel, selecione uma das opções no menu **Multi-páginas** e selecione as opções de impressão desejadas.

12. Para imprimir várias cópias e organizar a ordem de impressão, selecione as opções de **Cópias**.

13. Para visualizar o seu trabalho antes de imprimir, selecione **Pré-visualizar impressão**.

14. Para salvar o seu trabalho de impressão como um projeto que pode ser modificado e combinado com outros trabalhos, selecione **Organizador de tarefas fácil**.

15. Para reduzir ruído durante a impressão quando selecionar **Papel normal/Bright White Paper**, selecione **Activado** no Modo silencioso (a impressão será mais lenta).

[Opções de qualidade de impressão - Windows](#)

[Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows](#)

Tema principal: [Como imprimir com Windows](#)

Referências relacionadas

[Compatibilidade de papel para impressão sem margens](#)

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

Tarefas relacionadas

[Como imprimir seu documento ou foto - Windows](#)

Opções de qualidade de impressão - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções de qualidade disponíveis para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel e de borda que você selecionou.

Rascunho

Para impressão de rascunho em papel comum.

Padrão

Para impressão do dia a dia de texto e imagem.

Alto

Para fotos e gráficos com alta qualidade de impressão.

Mais configurações

Abre uma janela que permite que escolha entre níveis de velocidade e qualidade.

Tema principal: [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções disponíveis no menu Multi-páginas para configurar a sua tarefa de impressão de várias páginas.

2/+ e 4/+

Imprime duas ou quatro páginas em uma folha de papel. Clique no botão **Ordem das páginas** para selecionar o leiaute de página e as opções de borda.

2×1 Pôster, 2×2 Pôster, 3×3 Pôster, 4×4 Pôster

Imprime uma imagem em várias folhas de papel para criar um pôster grande. Clique no botão **Configurações** para selecionar o leiaute de imagem e as opções.

Tema principal: [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows

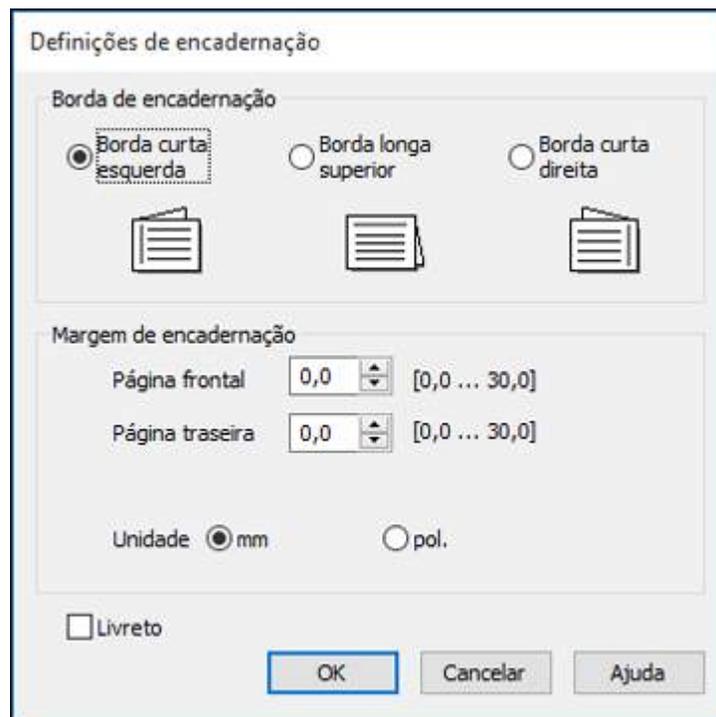
Você pode imprimir em ambos os lados do papel, selecionando uma das opções de **Impressão frente e verso** na guia principal.

Impressão frente e verso

Definições...

1. Selecione uma das opções de **Impressão frente e verso**:
 - **Manual (União de margem longa)** para imprimir o seu trabalho de duas faces, imprimindo primeiro em um lado do papel e depois pedindo que vire o papel pelo lado mais longo, para imprimir do outro lado.
 - **Manual (União de margem curta)** para imprimir o seu trabalho de duas faces, imprimindo primeiro em um lado do papel e depois pedindo que vire o papel pelo lado mais curto, para imprimir do outro lado.
2. Clique no botão **Definições**.

Você verá esta janela:



3. Selecione as opções de impressão em frente e verso que deseja utilizar.
4. Clique em **OK** para retornar à guia Principal.

5. Imprima uma cópia de teste do seu documento em frente e verso para testar as configurações selecionadas.
6. Siga as instruções exibidas na tela durante a impressão.

[Opções de impressão em frente e verso - Windows](#)

Tema principal: [Como imprimir com Windows](#)

Opções de impressão em frente e verso - Windows

Você pode selecionar qualquer opção disponível de impressão frente e verso para configurar o trabalho de impressão em frente e verso.

Borda de encadernação

Seleciona uma definição que orienta encadernação da impressão em frente e verso na direção desejada.

Margem de encadernação

Seleciona as opções que definem uma margem mais espessa para permitir a encadernação.

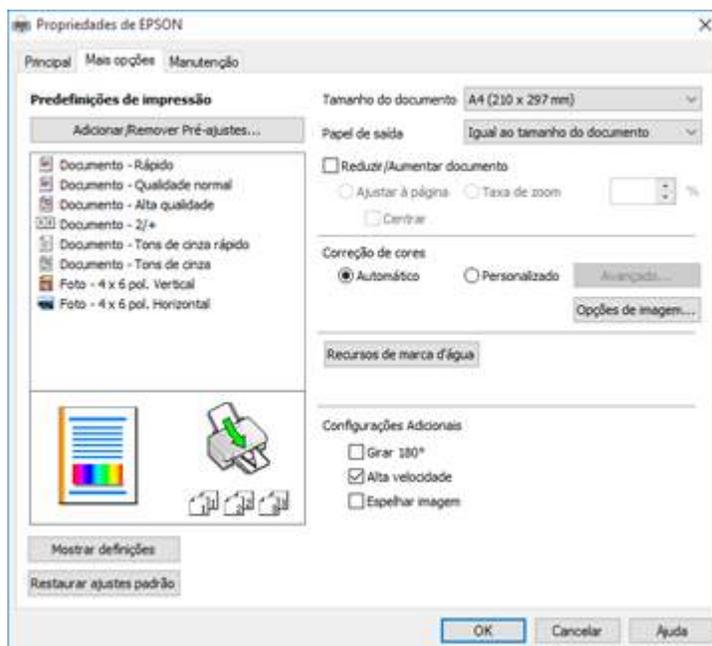
Livreto

Selecione a opção **Livreto** e uma opção de encadernação para imprimir páginas em frente e verso, como um livreto.

Tema principal: [Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows

Você pode selecionar uma variedade de opções adicionais de leiaute e impressão para seus documentos ou fotos na guia Mais opções.



1. Para alterar o tamanho de seu documento impresso ou foto, selecione **Reduzir/Aumentar documento** e selecione uma destas opções de dimensionamento.
 - Selecione a opção **Ajustar à página** para dimensionar a sua imagem para que caiba no papel colocado. Selecione o tamanho do seu documento ou foto como a opção de **Tamanho do documento** e o tamanho do papel como a opção de **Papel de saída**. Se quiser centralizar a imagem no papel, selecione a opção **Centrar**.
 - Selecione a opção **Taxa de zoom** para reduzir ou aumentar o seu documento ou foto uma percentagem específica. Selecione a percentagem no menu %.
2. Selecione uma das seguintes opções de correção de cor:
 - Selecione **Automático** para ajustar automaticamente a nitidez, o brilho, o contraste e a saturação da cor da sua imagem.

- Selecione **Personalizado** e clique no botão **Avançado** para ajustar manualmente a configuração de correção de cores ou para desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.
 - Selecione **Opções de imagem** para acessar configurações adicionais para melhorar as imagens impressas.
3. Para adicionar as seguintes características, clique no botão **Recursos de marca d'água**:
- **Marca d'água**: adiciona uma marca d'água visível a seu documento.

Observação: Clique no botão **Adic./Apagar** para criar a sua marca d'água e clique no botão **Definições** para personalizar a marca d'água.

- **Cabeçalho/Rodapé**: adiciona informações como data e hora à parte superior ou inferior do seu documento.

Observação: Clique em **Definições** para personalizar o texto e a posição do cabeçalho e rodapé.

4. Selecione quaisquer opções de configuração adicionais para personalizar a sua impressão.

[Opções personalizadas de correção de cor - Windows](#)

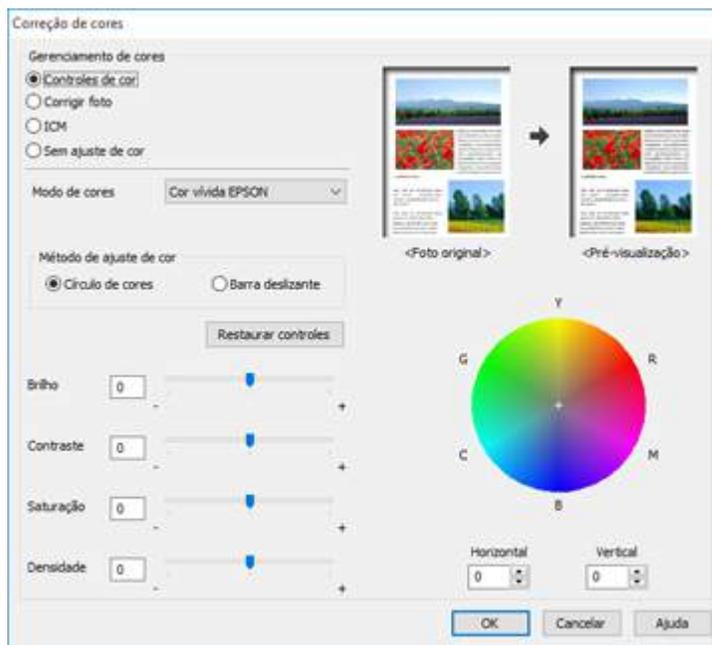
[Opções de imagem e configurações adicionais - Windows](#)

[Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows](#)

Tema principal: [Como imprimir com Windows](#)

Opções personalizadas de correção de cor - Windows

Você pode selecionar quaisquer opções disponíveis na janela de Correção de cores para personalizar as cores da imagem do seu trabalho de impressão.



Controles de cor

Permite que selecione um **Modo de cores**, configurações individuais para **Brilho**, **Contraste**, **Saturação** e **Densidade**, e tons de cor individuais. Dependendo do modo de cor selecionado, você também pode ajustar a densidade do meio-tom usando a configuração de **Gama**.

Corrigir foto

Melhora a cor, contraste e nitidez das fotos com falhas.

Observação: Corrigir foto usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem estar visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

ICM

Permite que você gerencie as cores usando perfis de impressão de cores instalados.

Sem ajuste de cor

Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software.

Tema principal: [Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

Opções de imagem e configurações adicionais - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções de imagem e configurações adicionais para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

Opções de imagem

Enfatizar texto

Ajusta o peso do texto impresso para melhor leitura.

Enfatizar linhas finas

Ajusta o peso das linhas impressas para melhor visibilidade.

Suavizar contornos

Suaviza bordas serrilhadas em imagens de baixa resolução, como capturas de tela ou imagens da Internet.

Corrigir olhos vermelhos

Reduz ou remove olhos vermelhos nas fotos.

Imprimir texto em preto

Imprime texto colorido em preto.

Para texto colorido

Imprime texto colorido em um padrão de fundo ou sublinhado.

Para gráficos e imagens coloridos

Imprime gráficos e imagens coloridos com padrões de sobreposição.

Para texto, gráficos e imagens coloridos

Imprime textos, gráficos e imagens coloridos com padrões de sobreposição.

Configurações Adicionais

Girar 180°

Imprime a imagem girada 180° de sua orientação original.

Alta velocidade

Acelera a impressão, mas pode reduzir a qualidade de impressão.

Espelhar imagem

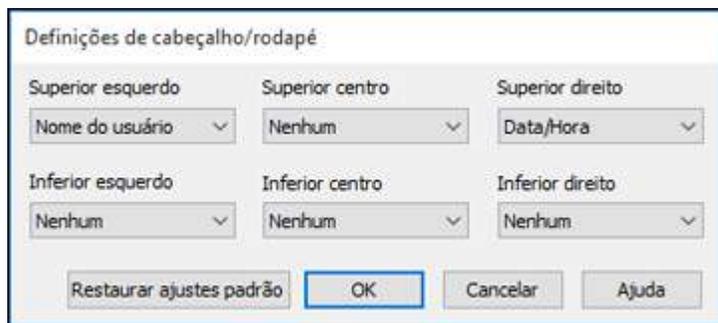
Inverte a imagem impressa da esquerda para a direita.

Tema principal: [Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows

Você pode selecionar quaisquer das opções de configuração de cabeçalho/rodapé para adicionar cabeçalhos ou notas de rodapé quando imprimir. Os itens estão disponíveis para impressão nas parte superior e inferior das suas páginas, na esquerda, na direita ou no centro da página.

Observação: Essas configurações não são salvas com o seu documento.



Você pode escolher imprimir a seguinte informação:

- Nome do usuário
- Nome do computador
- Data
- Data/Hora
- Número de agrupamentos (número de cópias)

Observação: O nome de usuário, nome do computador, data e hora vêm do Painel de controle do Windows no seu computador.

Tema principal: [Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

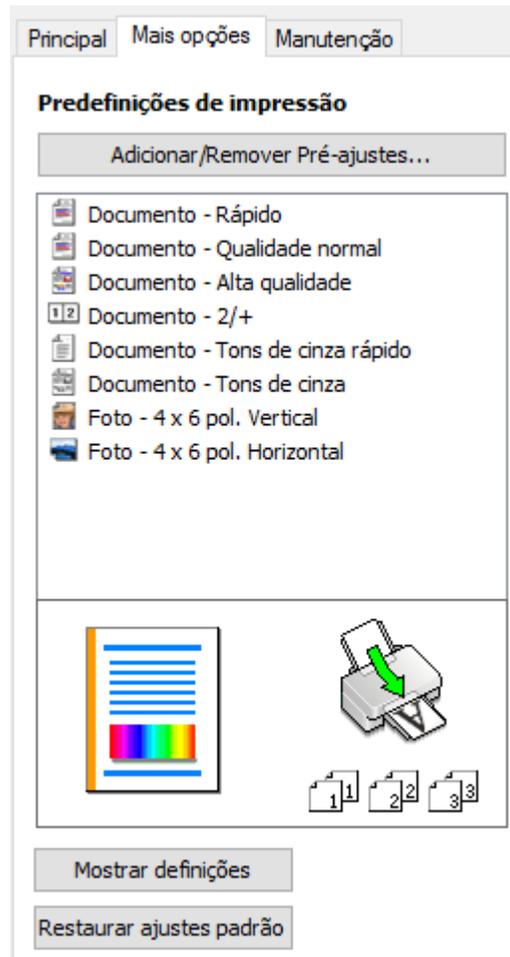
Seleção de uma pré-definição de impressão - Windows

Para o acesso rápido a grupos comuns de configurações de impressão, você pode selecionar uma pré-definição de impressão na guia Principal ou na guia Mais opções.

Observação: Você pode criar as suas pré-definições clicando no botão **Adicionar/Remover Pré-ajustes**.

1. Clique na guia **Principal** ou **Mais opções**.

Você verá as opções de **Predefinições de impressão** disponíveis à esquerda:



2. Coloque o seu cursor sobre uma das **Predefinições de impressão** para ver uma lista de configurações.

3. Clique em uma pré-definição para modificar a configuração ou use qualquer uma das opções disponíveis na tela para controlar as pré-definições de impressão.
4. Para escolher uma predefinição para impressão, selecione-a.
5. Clique em **OK**.

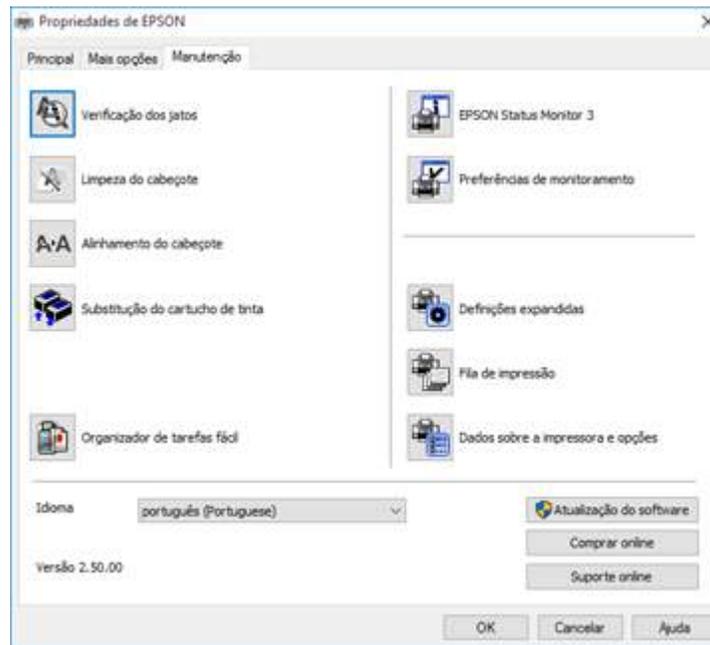
Tema principal: [Como imprimir com Windows](#)

Seleção das configurações avançadas - Windows

Você pode selecionar configurações adicionais que se aplicam a todos os trabalhos de impressão que enviar para o seu produto.

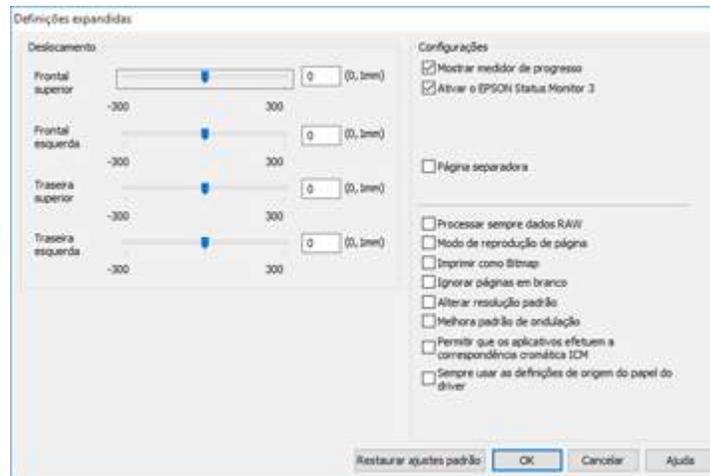
1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione **Definições da impressora**.
3. Clique na guia **Manutenção**.

Você vê as opções de manutenção:



4. Clique no botão **Definições expandidas**.

Você verá esta janela:



5. Selecione quaisquer opções de configuração avançada para personalizar a sua impressão.
6. Clique em **OK** para fechar a janela de Definições expandidas.
7. Clique em **OK** para fechar a janela do software da impressora.

[Definições expandidas - Windows](#)

Tema principal: [Como imprimir com Windows](#)

Definições expandidas - Windows

Você pode selecionar estas configurações na janela de Definições expandidas.

Mostrar medidor de progresso

Exibe o progresso de trabalhos de impressão enquanto eles são impressos.

Ativar o EPSON Status Monitor 3

Ativa a monitoração do produto para tintas e papéis e outros problemas.

Página separadora

Antes de cada documento, imprime uma página de separação contendo título, usuário, data e hora.

Processar sempre dados RAW

Aumenta a velocidade de impressão e pode resolver outros problemas de impressão.

Modo de reprodução de página

Aumenta a velocidade de impressão quando a impressão for extremamente lenta ou se a cabeça de impressão para durante a impressão.

Imprimir como bitmap

Aumenta a velocidade de impressão quando a impressão for extremamente lenta ou se a cabeça de impressão para durante a impressão e outras configurações não ajudarem.

Ignorar páginas em branco

Garante que o produto não imprima as páginas que não contenham texto ou imagens.

Alterar resolução padrão

Reduz a resolução dos dados de impressão para corrigir problemas de impressão.

Melhora padrão de ondulação

Imprime gráficos com um padrão mais fino.

Permitir que os aplicativos efetuem a correspondência cromática ICM

Permite que aplicativos executem correspondência de cores ICM.

Sempre usar as definições de origem de papel do driver

Imprime utilizando a configuração de fonte de papel no driver da impressora e não a configuração no seu aplicativo.

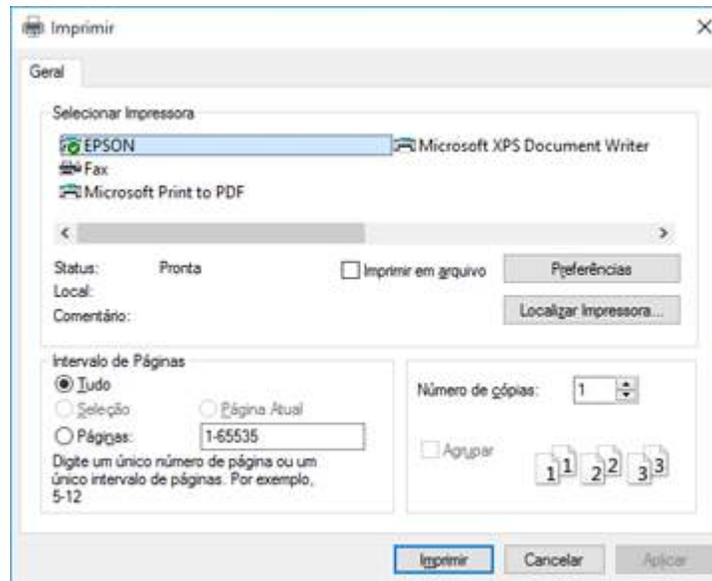
Tema principal: [Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

Como imprimir seu documento ou foto - Windows

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para salvar suas configurações e imprimir.

1. Clique em **OK** para salvar suas configurações.

Você verá a janela do aplicativo de impressão, como esta:



2. Clique em **Aplicar** ou em **Imprimir** para iniciar a impressão.

[Como verificar o estado da impressão - Windows](#)

Tema principal: [Como imprimir com Windows](#)

Como verificar o estado da impressão - Windows

Durante a impressão, você verá esta janela mostrando o progresso do trabalho de impressão. Ela permite que você controle a impressão e verifique o estado da tinta.



- Para cancelar a impressão, clique em **Cancelar**.
- Para ver os trabalhos esperando para serem impressos, clique em **Fila de Impressão**.
- Para checar o estado da tinta, clique em **Estado dos consumíveis**.

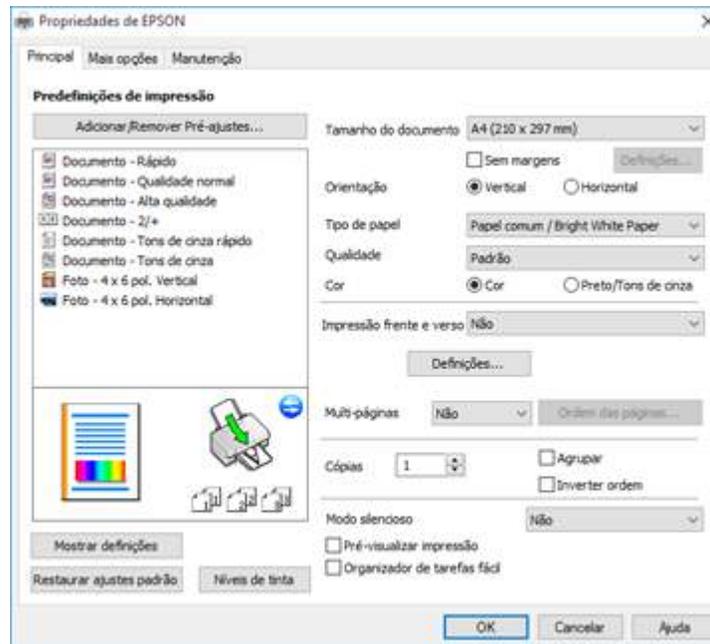
Tema principal: [Como imprimir seu documento ou foto - Windows](#)

Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows

Quando você altera as configurações de impressão em um programa, as mudanças só se aplicam se você estiver imprimindo usando o programa durante aquela sessão. Se você deseja alterar as configurações de impressão que usa em todos os programas do Windows, você pode selecionar novas configurações de impressão padrão.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione **Definições da impressora**.

Você verá a janela de definições da impressora:



3. Selecione as configurações de impressão que deseja usar como padrão em todos os programas do Windows.
4. Clique em **OK**.

Essas configurações são agora os padrões selecionados para impressão. Você ainda pode mudá-las conforme necessário quando usar o mesmo programa para imprimir.

[Como mudar o idioma das telas do software da impressora](#)

Tema principal: [Como imprimir com Windows](#)

Como mudar o idioma das telas do software da impressora

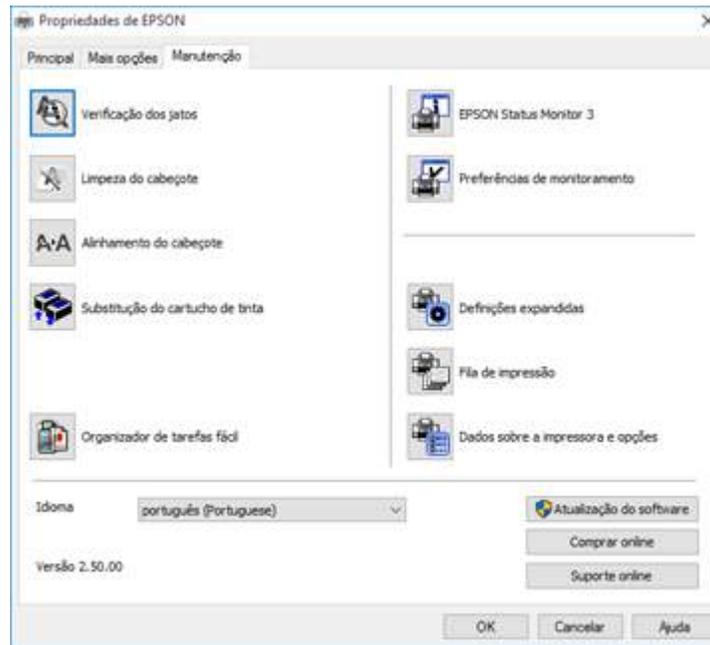
Você pode alterar o idioma usado nas telas do software da impressora para Windows.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione **Definições da impressora**.

Você vê a janela de configurações de impressão.

3. Clique na guia **Manutenção**.

Você vê as opções de manutenção:



4. Selecione o idioma que deseja usar como a configuração de **Idioma**.

5. Clique em **OK** para fechar a janela do software da impressora.

As telas do software da impressora aparecem no idioma selecionado na próxima vez que você acessá-las.

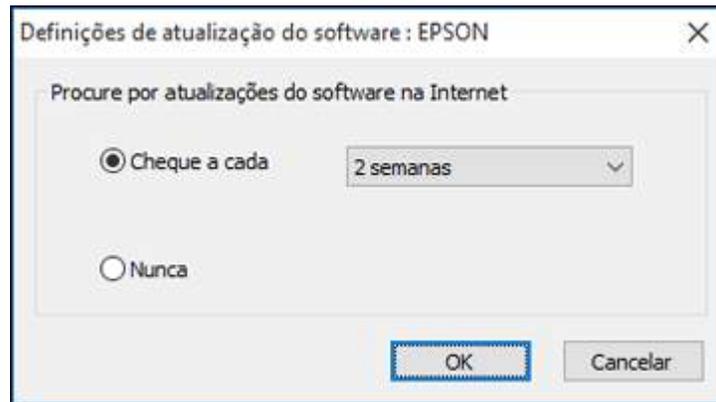
Tema principal: [Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows](#)

Como alterar as opções de atualização automática

O software da impressora para o Windows verifica automaticamente se há atualizações para o software do produto. Você pode mudar quantas vezes o software procura por atualizações ou pode desativar esta opção.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione a opção **Definições de atualização do software**.

Você verá esta janela:



3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Para mudar a frequência com que o software procura por atualizações, selecione uma configuração no menu **Cheque a cada**.
 - Para desativar o recurso de atualização automática, selecione a opção **Nunca**.
4. Clique em **OK** para sair.

Observação: Se você optar por desativar o recurso de atualização automática, você pode procurar por atualizações manualmente.

Tema principal: [Como imprimir com Windows](#)

Tarefas relacionadas

[Como procurar por atualizações para o software](#)

Como imprimir com OS X

Você pode imprimir com o seu produto usando qualquer programa de impressão do OS X, como descrito nestas seções.

Observação: Se você tem uma conexão à Internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do seu produto no site de suporte da Epson.

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

[Como selecionar as configurações de página - OS X](#)

[Como selecionar as opções de leiaute de impressão - OS X](#)

[Como fazer o gerenciamento de cores - OS X](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - OS X](#)

[Como imprimir seu documento ou foto - OS X](#)

Tema principal: [Impressão a partir de um computador](#)

Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu Arquivo ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Selecione seu produto como a definição de **Impressora**.



4. Se necessário, clique na seta ao lado da configuração da impressora ou no botão **Mostrar Detalhes** para expandir a janela de impressão.

Você verá a janela de configurações da impressora expandida para o seu produto:

Impressora: EPSON

Pré-ajustes: Ajustes Padrão

Cópias: 1

Páginas: Todas
 De: 1 até: 1

Tamanho do Papel: Carta EUA
8,50 por 11,00 polegadas

Orientação:

Pré-Visualização

Girar Automaticamente

Ajustar Tamanho: 100%

Ajustar Para: Imprimir Toda a Imagem
 Preencher Todo o Papel

Cópias por página: 1

Cancelar Imprimir

Observação: A janela de impressão pode ser diferente, dependendo da versão do OS X e do aplicativo usado.

5. Selecione as configurações de **Cópias** e **Páginas**, conforme necessário.

Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir.

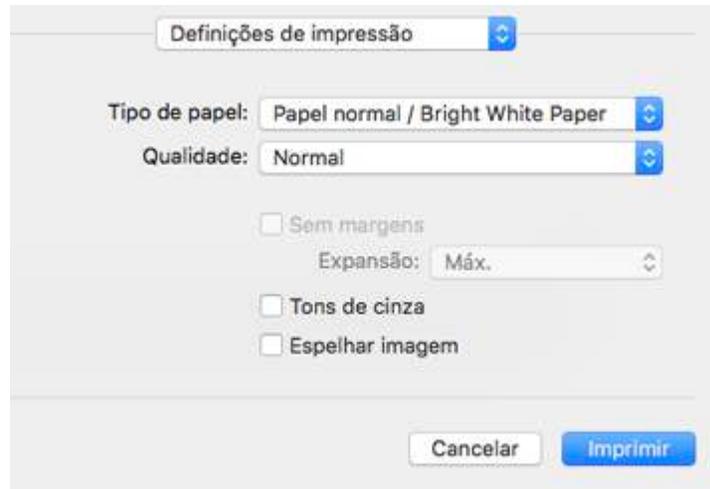
6. Selecione as opções de configuração de página: **Tamanho do Papel** e **Orientação**.

Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

7. Selecione todas as configurações específicas de aplicativos que aparecem na tela, como as mostradas na imagem acima para o aplicativo Pré-visualização.
8. Selecione **Definições de impressão** a partir do menu suspenso.



Você verá estas configurações:



9. Selecione o tipo de papel carregado como a definição de **Tipo de papel**.

Observação: A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

10. Selecione a configuração de **Qualidade** de impressão que deseja usar.
11. Selecione qualquer uma das opções de impressão disponíveis.

[Configurações de qualidade de impressão - OS X](#)

[Opções de impressão - OS X](#)

Tema principal: [Como imprimir com OS X](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

Tarefas relacionadas

[Como imprimir seu documento ou foto - OS X](#)

[Como selecionar as configurações de página - OS X](#)

[Como selecionar as opções de layout de impressão - OS X](#)

Configurações de qualidade de impressão - OS X

Você pode selecionar qualquer uma das definições de qualidade de impressão para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel e de borda que você selecionou.

Rascunho

Para impressão de rascunho em papel fotográfico.

Econômico rápido

Para obter uma impressão mais rápida com qualidade de rascunho.

Economia

Para impressão rápida com qualidade reduzida.

Normal

Para impressão do dia a dia de texto e imagem.

Ótima

Para texto e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

Qualidade

Para fotos e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

Alta qualidade

Para fotos e gráficos com alta qualidade de impressão.

Melhor qualidade

Para a melhor qualidade, mas uma velocidade de impressão mais lenta.

Tema principal: [Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

Opções de impressão - OS X

Você pode selecionar qualquer uma das opções de impressão para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

Expansão

Se você selecionou uma configuração de papel sem margens, esta opção ajusta as configurações de expansão da imagem para controlar a impressão nas bordas de impressos sem margens.

Tons de cinza

Imprime texto e gráficos em preto ou em tons de cinza.

Espelhar imagem

Permite que você inverta horizontalmente a imagem impressa.

Observação: Se você selecionar a opção **Mín** como a configuração de expansão, você pode ver bordas brancas na foto impressa.

Tema principal: [Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

Como selecionar as configurações de página - OS X

Dependendo do aplicativo, você pode conseguir selecionar as configurações de tamanho e a orientação do papel a partir da janela de impressão.



Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

1. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do Papel**. Se estiver imprimindo uma foto sem margens, selecione a opção **Sem margens** ou um tamanho de papel com a opção **Sem margens**. Você pode selecionar uma configuração personalizada para criar um tamanho de papel personalizado, mas a configuração de qualidade será limitada a **Normal**.

Observação: Você deve selecionar um tipo e tamanho de papel sem margens compatível para imprimir sem margens. Confira a lista de compatibilidade de papel sem margem para mais detalhes.

2. Selecione a orientação do seu documento ou foto, conforme mostrado na janela de impressão.

Observação: Se você estiver imprimindo em um envelope, selecione o ícone .

Observação: Você pode reduzir ou ampliar o tamanho da imagem impressa selecionando **Gestão de Papel** a partir do menu suspenso e selecionando uma opção de escala.

Tema principal: [Como imprimir com OS X](#)

Referências relacionadas

[Compatibilidade de papel para impressão sem margens](#)

Como selecionar as opções de leiaute de impressão - OS X

Você pode selecionar uma variedade de opções de leiaute de documentos ou fotos, selecionando **Leiaute** no menu suspenso na janela de impressão.



- Para imprimir várias páginas em uma folha de papel, selecione o número de páginas no menu suspenso **Páginas por Folha**. Para organizar a ordem de impressão das páginas, selecione uma configuração de **Direção do Leiaute**.
- Para imprimir bordas em torno de cada página na folha, selecione uma configuração de linha no menu suspenso **Borda**.
- Para inverter ou virar a imagem impressa, selecione as configurações **Inverter orientação da página** ou **Virar horizontalmente**.

Tema principal: [Como imprimir com OS X](#)

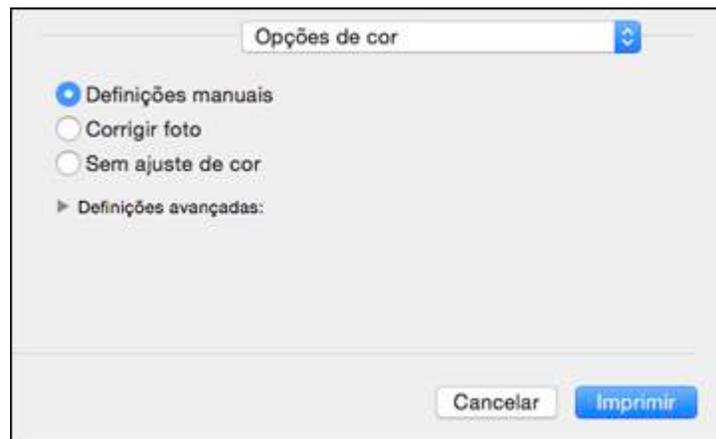
Como fazer o gerenciamento de cores - OS X

Você pode ajustar as configurações de correspondência e gerenciamento de cores para melhorar as cores na sua impressão ou desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.

1. Selecione **Compatibilidade de Cor** no menu suspenso na janela de impressão.



2. Selecione uma das opções disponíveis.
3. Selecione **Opções de cor** no menu suspenso na janela de impressão.



Observação: As opções disponíveis no menu de opções de cores dependem da opção selecionada no menu de Compatibilidade de Cor.

4. Selecione uma das opções disponíveis.

[Correspondência de cores e opções de cores - OS X](#)

Tema principal: [Como imprimir com OS X](#)

Correspondência de cores e opções de cores - OS X

Você pode selecionar estas configurações nos menus **Compatibilidade de Cor** e **Opções de cor**.

Configurações de correspondência de cores

Ajustes de cor EPSON

Permite que você gerencie as cores usando controles no software da impressora ou que desative o gerenciamento de cor.

ColorSync

Imprime usando perfis de cor padrão para o seu produto e papel para ajudar na correspondência de cores da imagem. Você pode personalizar o método de conversão e as configurações de filtro no menu ColorSync na janela de impressão.

Configurações de opções de cores

Definições manuais

Permite que selecione ajustes de cor manualmente. Clique na seta ao lado de **Definições avançadas** e selecione as configurações de **Brilho**, **Contraste**, **Saturação** e tons de cores individuais. Você também pode selecionar um **Modo** de cor para imprimir fotos e gráficos, e a configuração **Corrigir olhos vermelhos** para reduzir ou remover olhos vermelhos nas fotos. Dependendo do modo de cor selecionado, você também pode ajustar a densidade do meio-tom usando a configuração de **Gama**.

Corrigir foto

Melhora a cor, contraste e nitidez das fotos com falhas. Clique na seta ao lado de **Definições avançadas** e selecione **Corrigir olhos vermelhos** para reduzir ou remover os olhos vermelhos na foto.

Observação: A opção Corrigir foto usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem estar visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

Sem ajuste de cor

Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software.

Observação: Um perfil ICC é necessário se o gerenciamento de cor estiver desativado.

Tema principal: [Como fazer o gerenciamento de cores - OS X](#)

Como selecionar as preferências de impressão - OS X

Você pode selecionar as preferências de impressão que se aplicam a todos os trabalhos de impressão que enviar para o seu produto.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**.
2. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**.
3. Selecione **Driver** ou **Opções**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione qualquer uma das preferências de impressão disponíveis.
5. Clique em **OK**.

[Preferências de impressão - OS X](#)

Tema principal: [Como imprimir com OS X](#)

Preferências de impressão - OS X

Você pode selecionar estas configurações na guia **Opções** ou **Driver**.

Ignorar páginas em branco

Garante que o produto não imprima as páginas que não contenham texto ou imagens.

Modo silencioso

Diminui o ruído durante a impressão, quando você seleciona **Papel normal/Bright White Paper** como o tipo de papel.

Permitir a impressão a preto temporária

Permite que imprima usando tinta preta quando a tinta de cor estiver esgotada.

Impressão de alta velocidade

Acelera a impressão, mas pode reduzir a qualidade de impressão.

Avisos de alerta

Permite que selecione se deseja ou não receber alertas do software da impressora para várias condições operacionais.

Estabelecer comunicação bidirecional

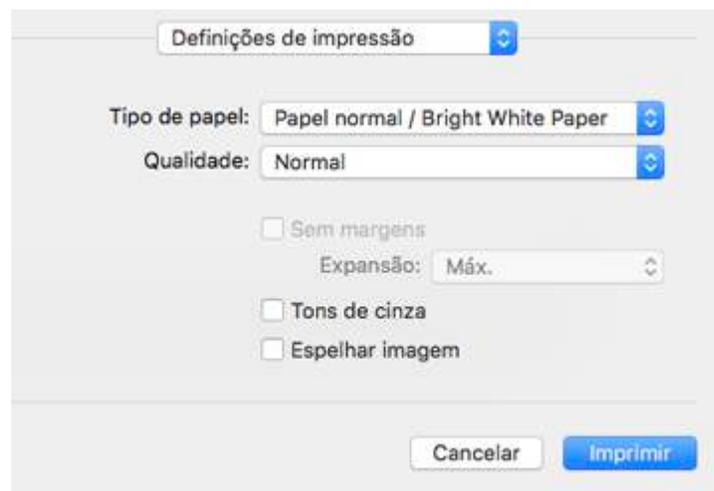
Permite que o produto se comunique com o computador. Não mude a configuração padrão a não ser que tenha problemas quando usar uma fila de impressão compartilhada.

Tema principal: [Como selecionar as preferências de impressão - OS X](#)

Como imprimir seu documento ou foto - OS X

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para imprimir.

Clique em **Imprimir** na parte inferior da janela de impressão.



Como verificar o estado da impressão - OS X

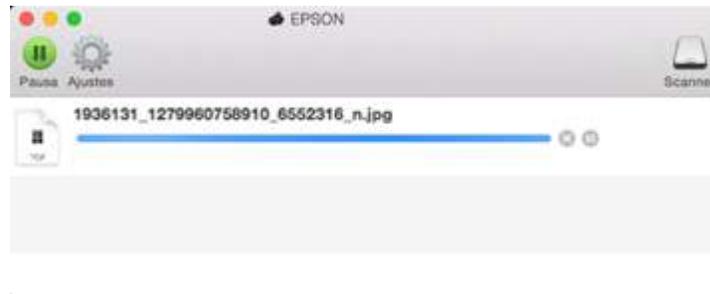
Tema principal: [Como imprimir com OS X](#)

Como verificar o estado da impressão - OS X

Durante a impressão, você pode ver o progresso da tarefa de impressão, controlar a impressão e verificar o estado dos níveis de tinta.

1. Clique no ícone da impressora quando ele aparecer no Dock.

Você verá a janela de estado da impressão:



2. Selecione as seguintes opções conforme necessário para a sua versão do OS X:
 - Para cancelar a impressão, clique na tarefa de impressão e clique em  ou em **Apagar**.
 - Para pausar uma tarefa de impressão, clique no trabalho e clique em  ou em **Pausa**. Para retomar uma tarefa de impressão, clique no trabalho marcado como "Pausado" e clique em  ou em **Retomar**.
 - Para pausar a impressão de todas as tarefas na fila de impressão, clique em **Pausa** ou em **Parar impressora**.
 - Para exibir outras informações da impressora, clique em **Ajustes** ou em **Níveis de materiais**.

Tema principal: [Como imprimir seu documento ou foto - OS X](#)

Como cancelar a impressão usando um botão do produto

Se você precisar cancelar a impressão, pressione o botão  cancelar no seu produto.

Tema principal: [Impressão a partir de um computador](#)

Como digitalizar

Você pode digitalizar documentos originais ou fotos e salvá-los como arquivos digitais.

[Como iniciar uma digitalização](#)

[Digitalização no Epson Scan 2](#)

[Digitalização a partir de dispositivos inteligentes](#)

[Como digitalizar para destinações online usando o Easy Photo Scan](#)

[Como salvar documentos digitalizados como PDF pesquisável](#)

Como iniciar uma digitalização

Depois de colocar os seus documentos ou fotos no produto para a digitalização, inicie a digitalização usando um destes métodos.

[Como iniciar uma digitalização usando os botões de produto](#)

[Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan 2](#)

[Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização](#)

Tema principal: [Como digitalizar](#)

Como iniciar uma digitalização usando os botões de produto

Você pode digitalizar uma imagem e salvá-la como um arquivo PDF usando os botões do painel de controle do seu produto.

Observação: Você deve conectar o seu produto com um cabo USB para digitalizar usando os botões dele.

1. Certifique-se de que instalou o software do produto e conectou o produto ao computador.
2. Pressione o botão  cópia em P & B e no botão  cópia em cores, ao mesmo tempo.

O original é digitalizado e guardado como um arquivo PDF no seu computador.

[Como alterar as configurações padrão do botão de digitalização](#)

Tema principal: [Como iniciar uma digitalização](#)

Como alterar as configurações padrão do botão de digitalização

Você pode ver ou alterar as configurações padrão de digitalização que o seu produto usa quando você digitaliza para o seu computador usando os botões do produto. Você pode fazer isso usando o programa Event Manager.

1. Siga um destes procedimentos para abrir o Event Manager:
 - **Windows 10:** Clique em  e selecione **Todos os aplicativos**, selecione **EPSON Software** depois selecione **Event Manager**.
 - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Event Manager**.
 - **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar > Todos os programas** ou **Programas > EPSON Software > Event Manager**.
 - **OS X:** Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e clique em **Event Manager**.
2. Abra a lista **Digitalizador** (Windows) ou **Selecione o Digitalizador** (OS X) e selecione o produto, se necessário.
3. Clique em **Efectuar Definições de Tarefas**.
4. Abra a lista **Definições de Edição de Tarefas** e selecione as configurações do botão de digitalização que deseja ver ou modificar.
5. Modifique as configurações conforme necessário.
6. Clique em **OK**.
7. Clique em **Fechar** para fechar a janela do Event Manager.

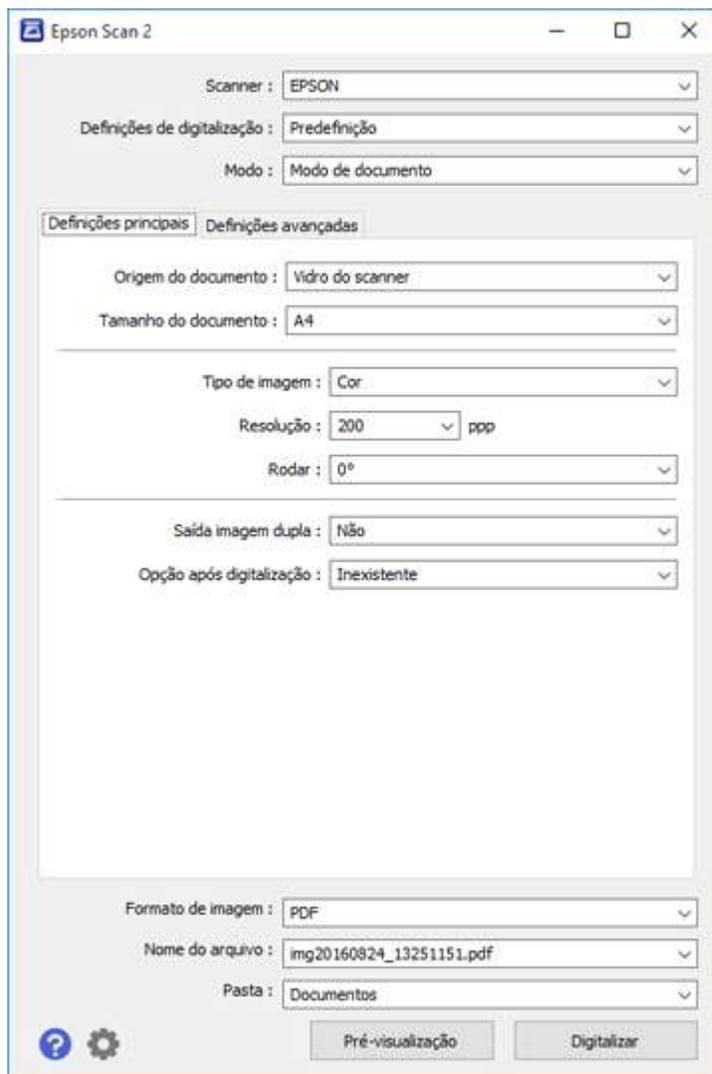
Tema principal: [Como iniciar uma digitalização usando os botões de produto](#)

Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan 2

Você pode iniciar o Epson Scan 2 para selecionar as configurações de digitalização, digitalizar e salvar a imagem digitalizada em um arquivo.

- **Windows 10:** Clique em  e selecione **Todos os aplicativos > Epson > Epson Scan 2**.
- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Epson Scan 2**.
- **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.
- **OS X:** Abra a pasta **Aplicativos**, abra a pasta **Epson Software** e selecione **Epson Scan 2**.

Você verá uma janela do Epson Scan 2 como esta:



Tema principal: [Como iniciar uma digitalização](#)

Tarefas relacionadas

[Digitalização no Epson Scan 2](#)

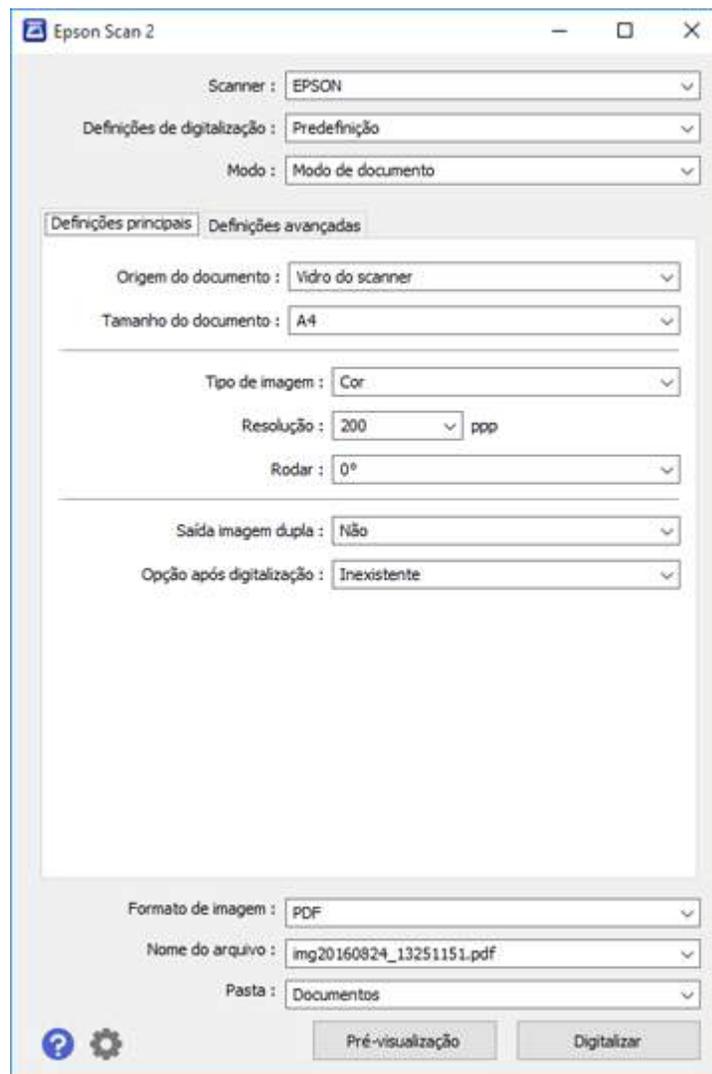
Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização

Você pode iniciar o Epson Scan 2 a partir de um programa de digitalização compatível com TWAIN para selecionar as configurações de digitalização, digitalizar e abrir a imagem digitalizada no programa.

1. Abra o seu programa de digitalização e selecione a opção de digitalização. (Consulte a ajuda do programa de digitalização para obter instruções.)
2. Selecione seu produto.

Observação: Em alguns programas, você pode precisar selecionar o seu produto como a "fonte" (ou origem) primeiro. Caso veja uma opção para **Selecionar fonte** (ou origem), selecione-a e selecione o seu produto. Com o Windows, não selecione a opção **WIA** para o seu produto, ele não funcionará corretamente.

Você verá uma janela do Epson Scan 2 como esta:



Tema principal: [Como iniciar uma digitalização](#)

Tarefas relacionadas

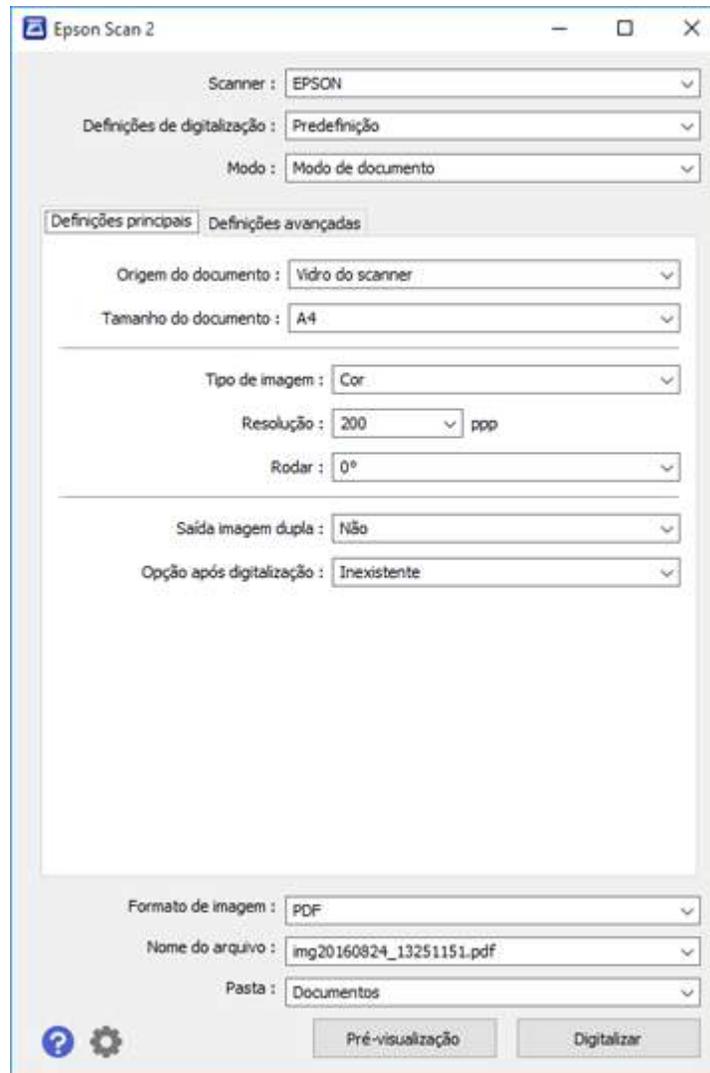
[Digitalização no Epson Scan 2](#)

Digitalização no Epson Scan 2

O Epson Scan digitalizar e salva automaticamente o seu arquivo digitalizado em formato PDF na pasta Documentos ou Meus Documentos do seu sistema operacional, ou abre o arquivo no programa de digitalização. Você pode selecionar, visualizar e alterar as configurações do arquivo digitalizado, conforme necessário.

1. Inicie o Epson Scan 2.

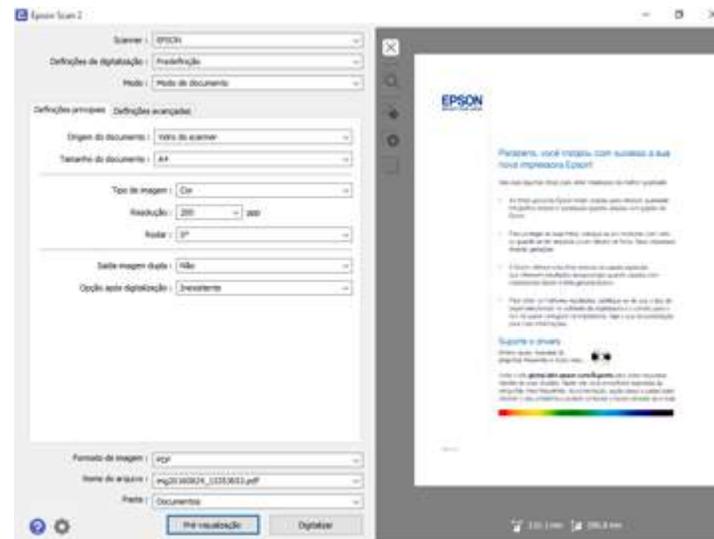
Você verá esta janela:



2. Selecione a configuração de **Modo** para o tipo de original que for digitalizar.
3. Selecione a configuração de **Origem do Documento** que indica onde você colocou o original.

4. Selecione a configuração de **Tamanho do documento** que corresponda ao tamanho do seu original. Você pode selecionar **Personalizar** para digitar um tamanho personalizado, se necessário.
5. Selecione o tipo de imagem do original e como você quer que ele seja digitalizado como o ajuste de **Tipo de Imagem**.
6. Selecione a configuração de **Resolução** que deseja usar para a sua digitalização.
7. Clique no botão **Visualizar**.

O Epson Scan 2 pré-visualiza o original e exibe o resultado na janela do Epson Scan 2.



8. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Se estiver digitalizando em Modo de documento, selecione quaisquer configurações adicionais que deseje usar na guia Definições principais.
 - Se estiver digitalizando em Modo de fotografia, selecione as configurações **Gestão de cor** e **Opções miniatura** conforme necessário.
9. Clique na guia **Definições avançadas** e selecione quaisquer configurações que deseje usar.
10. Selecione o formato no qual deseja salvar seu arquivo digitalizado como a configuração de **Formato de imagem**. Se necessário, selecione **Opções** e selecione as opções de formato desejadas.

11. Digite o nome do arquivo para o seu arquivo digitalizado no campo **Nome do arquivo**. Se necessário, selecione **Definições** para modificar as configurações de nome de arquivo.
12. Selecione o local onde deseja salvar seu arquivo digitalizado como a configuração de **Pasta**. Se necessário, selecione **Selecionar** para criar uma nova pasta.
13. Clique em **Digitalizar**.
O produto digitaliza o seu original e salva o arquivo digitalizado no local especificado.

[Configurações adicionais de digitalização - guia Definições principais](#)

[Configurações adicionais de digitalização - Definições avançadas](#)

[Opções de formato de imagem](#)

[Diretrizes para a resolução de digitalização](#)

Tema principal: [Como digitalizar](#)

Configurações adicionais de digitalização - guia Definições principais

Você pode selecionar estas configurações adicionais na guia Definições principais do Epson Scan 2. Nem todas as configurações de ajuste podem estar disponíveis, dependendo de outras configurações que tenha escolhido.

Saída imagem dupla

Digitaliza a imagem duas vezes usando configurações de saída diferentes.

Opção após digitalização

Quando digitalizar originais de múltiplas páginas, permite que adicione páginas ou adicione e edite páginas de um trabalho e salve todas as páginas digitalizadas em um arquivo.

Observação: É necessário que selecione um formato de arquivo que suporte múltiplas páginas como **PDF** ou **Multi-TIFF**.

Tema principal: [Digitalização no Epson Scan 2](#)

Configurações adicionais de digitalização - Definições avançadas

Você pode selecionar estas configurações adicionais na guia de Definições avançadas do Epson Scan 2 ou . Nem todas as configurações de ajuste podem estar disponíveis, dependendo de outras configurações que tenha escolhido.

Máscara suavizadora

Torna as bordas de certas áreas da imagem mais claras. Desative esta opção para deixar as bordas mais suaves.

Restaurar Cor

Restaura automaticamente as cores de fotos desbotadas.

Correção da luz de fundo

Remove sombras das fotos que têm muita luz de fundo.

Sem ondulação

Remove os padrões de ondas que podem aparecer nas áreas da imagem mais tonalizadas, tais como tons de pele. Esta opção melhora os resultados quando digitaliza revistas ou jornais. (Os resultados da opção sem ondulação não aparecem na imagem de visualização, apenas na sua imagem digitalizada.)

Remover pó

Remove automaticamente marcas de poeira de seus originais.

Melhoramento de Texto

Torna mais nítida a aparência de letras em documentos de texto.

Segmentação de Área Auto

Torna imagens em tons de cinza mais nítidas e o reconhecimento de texto mais preciso, separando o texto do gráfico.

Limiar

Ajusta o nível em que áreas escuras de texto e arte são delineadas, melhorando o reconhecimento de texto em programas OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres).

Melhoria de cor

Realça os tons de vermelho, verde ou azul na imagem digitalizada.

Brilho

Ajusta a luminosidade e a clareza da imagem digitalizada.

Contraste

Ajusta a diferença entre as áreas claras e escuras da imagem digitalizada.

Saturação

Ajusta a densidade das cores da imagem em geral.

Gama

Ajusta de densidade de meio-tom da imagem digitalizada.

Preenchimento de borda

Corrige as sombras nas bordas da imagem preenchendo as sombras com a cor que selecionar.

Corrigir desvio documento

Corrige originais ou conteúdo de imagem tortos, ou ambos.

Tema principal: [Digitalização no Epson Scan 2](#)

Opções de formato de imagem

Você pode selecionar formatos diferentes de imagem e opções relacionadas. Para detalhes sobre as opções disponíveis, clique no ícone ? na janela de opções de formato de imagem do Epson Scan 2. Nem todos os formatos de imagem têm opções.

BITMAP (*.bmp)

Formato de arquivo de imagem padrão para a maioria dos programas do Windows.

JPEG (*.jpg)

Um formato de imagem que permite alta compressão de dados de imagem. Entretanto, quanto maior a compressão, menor a qualidade da imagem. (O formato TIFF é recomendado quando precisar modificar ou retocar as suas imagens digitalizadas.)

PNG (*.png)

Um formato de imagem que não perde qualidade durante a edição.

TIFF (*.tif)

Um formato de arquivo criado para troca de dados entre vários programas, tais como software gráfico e editoração eletrônica.

Multi-TIFF (*.tif)

Um formato de arquivo TIFF é recomendado quando várias páginas são salvas no mesmo arquivo, permitindo que você edite as imagens usando um programa compatível.

PDF (*.pdf)

Um formato de documento que pode ser lido por sistemas Windows e OS X usando Adobe Reader, Acrobat ou outros programas. Você pode salvar documentos com várias páginas em um arquivo PDF.

PDF pesquisável (*.pdf)

Um formato de documento que pode ser lido por sistemas Windows e OS X usando Adobe Reader, Acrobat ou outros programas. Você pode salvar documentos com várias páginas em um arquivo PDF. Texto reconhecido no documento digitalizado pode ser pesquisado.

Tema principal: [Digitalização no Epson Scan 2](#)

Diretrizes para a resolução de digitalização

A configuração de **Resolução**, medida em pontos por polegada (dpi), controla a quantidade de detalhes capturados nas suas digitalizações. O aumento da resolução aumenta a quantidade de detalhe capturada, mas traz as seguintes desvantagens:

- Arquivos maiores
- Demora mais para digitalizar os seus originais, enviar/receber as suas digitalizações por email ou fax e imprimir.

- A imagem pode ficar grande demais para caber na sua área de exibição ou imprimir no papel.

Se você pretende ampliar uma imagem digitalizada para poder imprimi-la em um tamanho maior, pode ser necessário aumentar a resolução padrão definida pelo Epson Scan 2. Siga estas diretrizes para determinar a configuração de resolução necessária:

- Você vai digitalizar a imagem em seu tamanho original, mas irá aumentá-la depois em um programa de edição de imagem.

Aumente a Resolução do Epson Scan 2 na sua digitalização. Aumente a resolução na mesma proporção em que for aumentar o tamanho da imagem, para manter uma alta qualidade da imagem. Por exemplo, se a resolução for de 300 dpi e você for dobrar o tamanho da imagem depois, mude a configuração de resolução para 600 dpi.

- Você vai digitalizar a imagem a 100%, ou menos, do tamanho original.

Selecione a resolução no Epson Scan 2 dependendo de como for utilizar a imagem digitalizada:

- Email/visualizar em tela de computador/colocar na internet: 96 a 200 dpi
- Imprimir/enviar por fax/converter em texto editável (OCR)/criar PDF pesquisável: 200 a 300 dpi

Tema principal: [Digitalização no Epson Scan 2](#)

Digitalização a partir de dispositivos inteligentes

Usando o aplicativo Epson iPrint, você pode usar o seu smartphone ou tablet com iOS ou Android para digitalizar documentos ou fotos originais no seu produto conectado à rede, e salvá-los como arquivos digitais no seu dispositivo.

Siga este link para mais informações sobre o Epson iPrint.

Tema principal: [Como digitalizar](#)

Como digitalizar para destinações online usando o Easy Photo Scan

Você pode digitalizar documentos ou fotos e carregá-los para o Facebook e outras destinações online, como sites de compartilhamento de fotos, servidores web ou pastas de rede usando o Easy Photo Scan.

[Como digitalizar usando o Easy Photo Scan](#)

[Carregamento de fotos digitalizadas para o Facebook](#)

[Carregamento de fotos digitalizadas para Google Fotos](#)

[Carregamento de fotos digitalizadas para o Evernote](#)

[Carregamento de fotos digitalizadas para o SugarSync](#)

[Carregamento de fotos digitalizadas para uma Pasta da Web](#)

[Carregamento de fotos digitalizadas para email](#)
[Salvar imagens digitalizadas em uma pasta](#)
[Configuração de arquivos Epson JPEG](#)
[Configurações de arquivos Epson TIFF e Multi-TIFF](#)

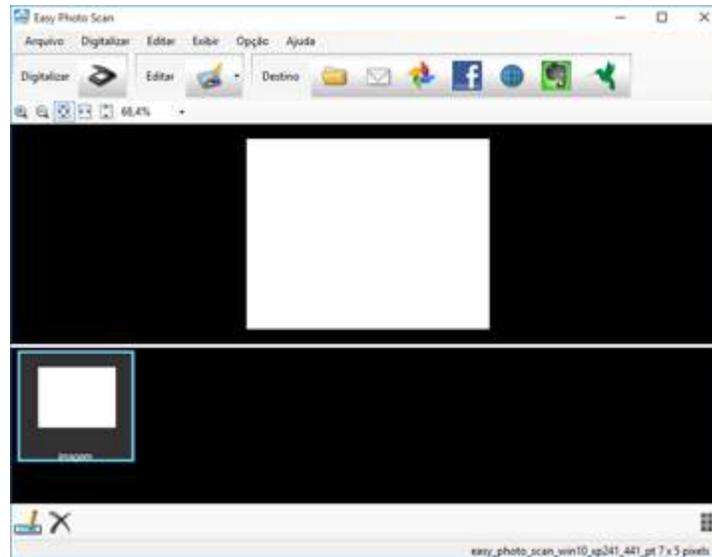
Tema principal: [Como digitalizar](#)

Como digitalizar usando o Easy Photo Scan

Você pode usar o Easy Photo Scan para digitalizar facilmente os seus originais, editar as imagens digitalizadas e carregá-las para o Facebook ou outras destinações online.

1. Coloque o original no produto para digitalização.
2. Siga um destes passos para abrir o Easy Photo Scan:
 - **Windows 10:** Clique em  e selecione **Todos os aplicativos**. Selecione **EPSON Software** e clique em **Easy Photo Scan**. Selecione seu produto e clique em **OK**, se necessário.
 - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Easy Photo Scan**. Selecione seu produto e clique em **OK**, se necessário.
 - **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **Epson Software** e clique em **Easy Photo Scan**. Selecione seu produto e clique em **OK**, se necessário.
 - **OS X:** Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e clique em **Easy Photo Scan**. Selecione seu produto e clique em **OK**, se necessário.

Você verá uma janela como esta:



3. Clique no ícone  Digitalizar.

O seu programa de digitalização se abre.

4. Clique em **Digitalizar** na janela que aparece para digitalizar o seu original.

A imagem digitalizada é exibida na janela do Easy Photo Scan com um nome gerado automaticamente.

Observação: Você pode ter que fechar a janela do programa de digitalização para exibir o Easy Photo Scan.

5. Para editar o nome do arquivo, selecione a miniatura da imagem na parte inferior da tela, clique no ícone  e digite um novo nome para o arquivo.

6. Para editar a imagem digitalizada, clique no ícone  Editar e selecione uma das opções exibidas.

Observação: Consulte a ajuda do Easy Photo Scan para obter informação adicional sobre as opções de edição de imagem.

7. Repita esses passos para cada imagem que queira carregar.
8. Quando terminar de digitalizar, clique em um dos ícones de destino para carregar as imagens.



Observação: Pode ser que tenha que clicar na seta ao lado dos ícones para poder ver todos eles. Os ícones disponíveis podem variar, dependendo da versão do software que estiver usando.

Tema principal: [Como digitalizar para destinações online usando o Easy Photo Scan](#)

Tarefas relacionadas

[Carregamento de fotos digitalizadas para o Facebook](#)

[Carregamento de fotos digitalizadas para Google Fotos](#)

[Carregamento de fotos digitalizadas para o Evernote](#)

[Carregamento de fotos digitalizadas para o SugarSync](#)

[Carregamento de fotos digitalizadas para uma Pasta da Web](#)

[Carregamento de fotos digitalizadas para email](#)

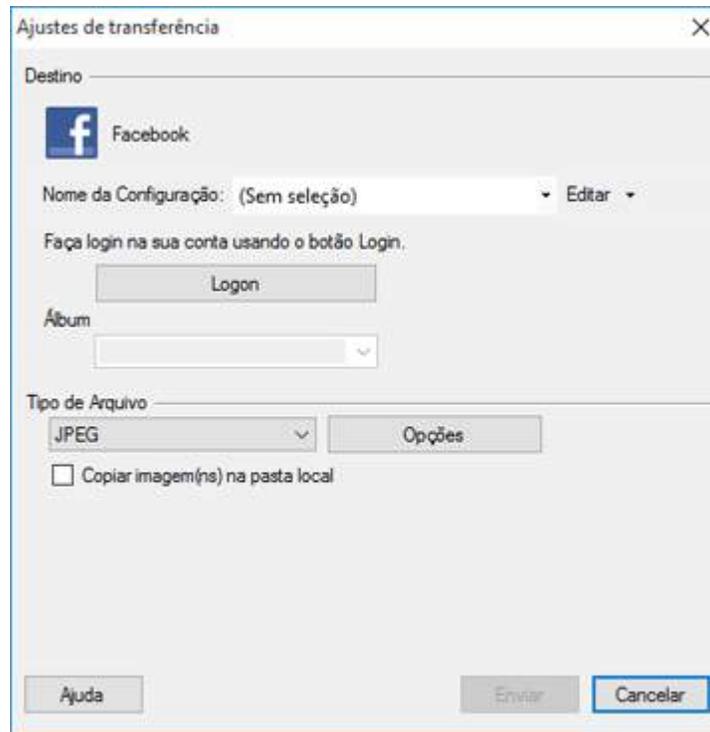
[Salvar imagens digitalizadas em uma pasta](#)

Carregamento de fotos digitalizadas para o Facebook

Você pode configurar uma conta do Facebook para uso com o Easy Photo Scan e carregar as suas imagens digitalizadas.

1. Digitalize o original usando o Easy Photo Scan.
2. Clique no ícone .

Você verá uma janela como esta:



Observação: Se já tiver configurado uma conta do Facebook no Easy Photo Scan, você pode selecionar o **Nome da Configuração** ou o **Nome do destino** para a conta, clicar em **Logon**, se necessário, e clicar em **Enviar** para carregar suas imagens.

3. Clique em **Logon**.
4. Na tela de autenticação do aplicativo, entre na sua conta do Facebook.

Observação: Para ativar o carregamento automático de fotos, selecione a opção para ficar logado na conta.

5. Selecione um álbum na lista **Álbum**.

Observação: Se não puder selecionar um álbum, certifique-se de que a opção Nome da Configuração está configurada como **(Sem seleção)**, clique em **Logon** para entrar na sua conta do Facebook e depois tente novamente. Se você quiser criar um álbum novo, você deve criá-lo diretamente no Facebook.

6. Selecione o formato de imagem para os arquivos carregados na lista de **Arquivo** ou **Tipo de Arquivo**.
7. Se houver opções para o formato de arquivo selecionado, clique em **Opções** ou **Opção** e selecione as opções desejadas.
8. Se também quiser salvar as imagens em uma pasta local, marque a caixa **Copiar imagem(ns) na pasta local** e selecione uma pasta.
9. Se quiser salvar as configurações atuais, clique em **Editar**, ou em **Nome da Configuração** ou em **Nome do destino** e selecione **Salvar como**. Digite um nome para a configuração e clique em **OK**.
10. Clique em **Enviar** para carregar as imagens para a sua conta do Facebook ou clique em **Cancelar** para cancelar a operação.

Tema principal: [Como digitalizar para destinações online usando o Easy Photo Scan](#)

Referências relacionadas

[Configuração de arquivos Epson JPEG](#)

Tarefas relacionadas

[Como digitalizar usando o Easy Photo Scan](#)

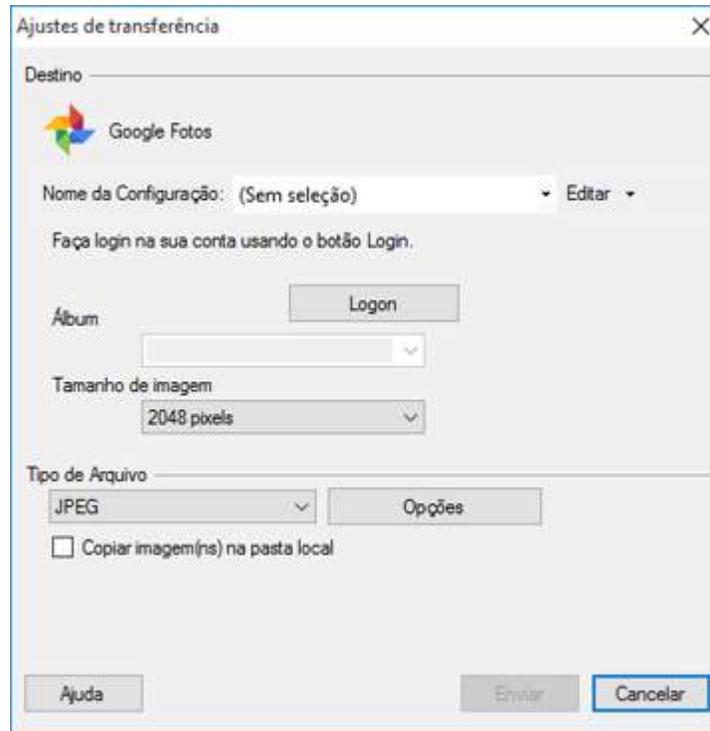
Carregamento de fotos digitalizadas para Google Fotos

Você pode configurar uma conta do Google Fotos para uso com o Easy Photo Scan e carregar as suas imagens digitalizadas.

1. Digitalize o original usando o Easy Photo Scan.

2. Clique no ícone .

Você verá uma janela como esta:



Observação: Se já tiver configurado uma conta do Google Fotos no Easy Photo Scan, você pode selecionar o **Nome da Configuração** ou o **Nome do destino** para a conta, clicar em **Logon**, se necessário, e clicar em **Enviar** para carregar suas imagens.

3. Clique em **Logon**.
4. Na tela de autenticação do aplicativo, entre na sua conta do Google.
5. Clique em **Aceitar** para permitir que o Easy Photo Scan carregue imagens para a sua conta. Um código de autenticação é gerado.
6. Copie o código de autenticação para o campo **Introduza o código de autenticação** e clique em **OK**.

7. Selecione um álbum na lista **Álbum**.

Observação: Se não puder selecionar um álbum, certifique-se de que a opção Nome da Configuração está configurada como **(Sem seleção)**, clique em **Logon** para entrar na sua conta do Google Fotos e depois tente novamente. Se você quiser criar um álbum novo, você deve criá-lo diretamente no Google Fotos.

8. Selecione uma opção de **Tamanho de imagem** para as imagens carregadas.
9. Selecione o formato de imagem para os arquivos carregados na lista de **Arquivo** ou **Tipo de Arquivo**.
10. Se houver opções para o formato de arquivo selecionado, clique em **Opções** ou **Opção** e selecione as opções desejadas.
11. Se também quiser salvar as imagens em uma pasta local, marque a caixa **Copiar imagem(ns) na pasta local** e selecione uma pasta.
12. Se quiser salvar as configurações atuais, clique em **Editar**, ou em **Nome da Configuração** ou em **Nome do destino** e selecione **Salvar como**. Digite um nome para a configuração e clique em **OK**.
13. Clique em **Enviar** para carregar as imagens para a sua conta do Google Fotos ou clique em **Cancelar** para cancelar a operação.

Tema principal: [Como digitalizar para destinações online usando o Easy Photo Scan](#)

Referências relacionadas

[Configuração de arquivos Epson JPEG](#)

Tarefas relacionadas

[Como digitalizar usando o Easy Photo Scan](#)

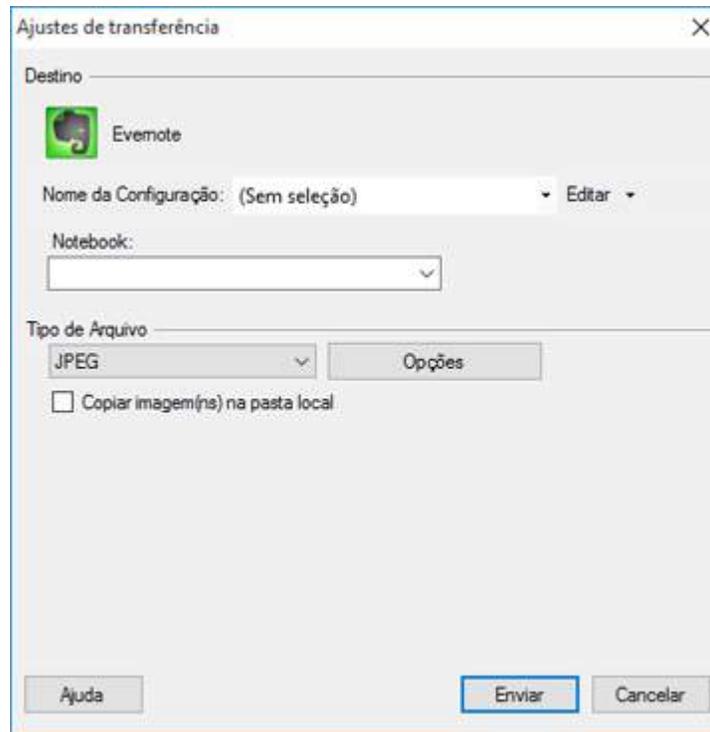
Carregamento de fotos digitalizadas para o Evernote

Você pode configurar uma conta do Evernote para uso com o Easy Photo Scan e carregar as suas imagens digitalizadas (Windows somente).

Observação: Você precisa instalar o Evernote antes de poder usá-lo com o Easy Photo Scan.

1. Digitalize o original usando o Easy Photo Scan.
2. Clique no ícone .

Você verá uma janela como esta:



Observação: Se já tiver configurado uma conta do Evernote no Easy Photo Scan, você pode selecionar o **Nome da Configuração** ou o **Nome do destino** para a conta e clicar em **Enviar** para carregar suas imagens.

3. Selecione um caderno na lista **Notebook**.

Observação: Se você quiser criar um caderno novo, você deve criá-lo diretamente em Evernote.

4. Selecione o formato de imagem para os arquivos carregados na lista de **Arquivo** ou **Tipo de Arquivo**.
5. Se houver opções para o formato de arquivo selecionado, clique em **Opções** ou **Opção** e selecione as opções desejadas.

6. Se também quiser salvar as imagens em uma pasta local, marque a caixa **Copiar imagem(ns) na pasta local** e selecione uma pasta.
7. Se quiser salvar as configurações atuais, clique em **Editar**, ou em **Nome da Configuração** ou em **Nome do destino** e selecione **Salvar como**. Digite um nome para a configuração e clique em **OK**.
8. Clique em **Enviar** para carregar as imagens para a sua conta do Evernote ou clique em **Cancelar** para cancelar a operação.

Tema principal: [Como digitalizar para destinações online usando o Easy Photo Scan](#)

Referências relacionadas

[Configuração de arquivos Epson JPEG](#)

Tarefas relacionadas

[Como digitalizar usando o Easy Photo Scan](#)

Carregamento de fotos digitalizadas para o SugarSync

Você pode configurar uma conta do SugarSync para uso com o Easy Photo Scan e carregar as suas imagens digitalizadas.

1. Digitalize o original usando o Easy Photo Scan.
2. Clique no ícone .

Você verá uma janela como esta:

Ajustes de transferência

Destino

 SugarSync

Nome da Configuração: (Sem seleção) Editar

Nome do Usuário: Senha:

Lugar: Pasta:

Magic Briefcase

Substituir arquivos com o mesmo nome

Verificar Conexão

Tipo de Arquivo

JPEG Opções

Copiar imagem(ns) na pasta local

Ajuda Enviar Cancelar

Observação: Se já tiver configurado uma conta do SugarSync no Easy Photo Scan, você pode selecionar o **Nome da Configuração** ou o **Nome do destino** para a conta e clicar em **Enviar** para carregar suas imagens.

3. Digite a informação da conta nos campos **Nome do Usuário** e **Senha**.
4. Selecione uma opção de **Lugar** para as imagens carregadas.

Observação: Em SugarSync, a Magic Briefcase agora se chama "My SugarSync". Carregamentos para a Magic Briefcase aparecem na pasta My SugarSync.

5. Digite um nome de pasta no campo **Pasta**.

Se digitar o nome de uma pasta existente, as imagens serão carregadas para aquela pasta. Se a pasta não existir, uma nova pasta com o nome será criada.

6. Se quiser substituir arquivos existentes com o mesmo nome pelas imagens carregadas, clique na caixa de seleção **Substituir arquivos com o mesmo nome**.
7. Clique em **Verificar Conexão** para testar se a informação da conta do SugarSync está correta.
8. Selecione o formato de imagem para os arquivos carregados na lista de **Arquivo** ou **Tipo de Arquivo**.
9. Se houver opções para o formato de arquivo selecionado, clique em **Opções** ou **Opção** e selecione as opções desejadas.
10. Se também quiser salvar as imagens em uma pasta local, marque a caixa **Copiar imagem(ns) na pasta local** e selecione uma pasta.
11. Se quiser salvar as configurações atuais, clique em **Editar**, ou em **Nome da Configuração** ou em **Nome do destino** e selecione **Salvar como**. Digite um nome para a configuração e clique em **OK**.
12. Clique em **Enviar** para carregar as imagens para a sua conta do SugarSync ou clique em **Cancelar** para cancelar a operação.

Tema principal: [Como digitalizar para destinações online usando o Easy Photo Scan](#)

Referências relacionadas

[Configuração de arquivos Epson JPEG](#)

[Configurações de arquivos Epson TIFF e Multi-TIFF](#)

Tarefas relacionadas

[Como digitalizar usando o Easy Photo Scan](#)

Carregamento de fotos digitalizadas para uma Pasta da Web

Você pode carregar suas imagens digitalizadas para um Pasta da Web (WebDAV) usando o Easy Photo Scan.

1. Digitalize o original usando o Easy Photo Scan.
2. Clique no ícone .

Você verá uma janela como esta:

Ajustes de transferência

Destino

Pasta da Web (WebDAV)

Nome da Configuração: (Sem seleção) Editar

Endereço:
http://www.example.com/upload

Nome do Usuário: Senha:

Substituir arquivos com o mesmo nome

Verificar Conexão

Tipo de Arquivo

JPEG Opções

Copiar imagem(ns) na pasta local

Ajuda Enviar Cancelar

Observação: Se já tiver configurado uma conta de Pasta da Web no Easy Photo Scan, você pode selecionar o **Nome da Configuração** ou **Nome do destino** para a conta e clicar em **Enviar** para carregar suas fotos.

3. Digite o URL do Web Folder no campo **Endereço**.
4. Digite a informação de login nos campos **Nome do Usuário** e **Senha**.
5. Se quiser substituir arquivos existentes com o mesmo nome pelas imagens carregadas, clique na caixa de seleção **Substituir arquivos com o mesmo nome**.
6. Clique em **Verificar Conexão** para testar se a informação da conta está correta.
7. Selecione o formato de imagem para os arquivos carregados na lista de **Arquivo** ou **Tipo de Arquivo**.

8. Se houver opções para o formato de arquivo selecionado, clique em **Opções** ou **Opção** e selecione as opções desejadas.
9. Se também quiser salvar as imagens em uma pasta local, marque a caixa **Copiar imagem(ns) na pasta local** e selecione uma pasta.
10. Se quiser salvar as configurações atuais, clique em **Editar**, ou em **Nome da Configuração** ou em **Nome do destino** e selecione **Salvar como**. Digite um nome para a configuração e clique em **OK**.
11. Clique em **Enviar** para carregar as imagens para a sua Pasta da Web ou clique em **Cancelar** para cancelar a operação.

Tema principal: [Como digitalizar para destinações online usando o Easy Photo Scan](#)

Referências relacionadas

[Configuração de arquivos Epson JPEG](#)

[Configurações de arquivos Epson TIFF e Multi-TIFF](#)

Tarefas relacionadas

[Como digitalizar usando o Easy Photo Scan](#)

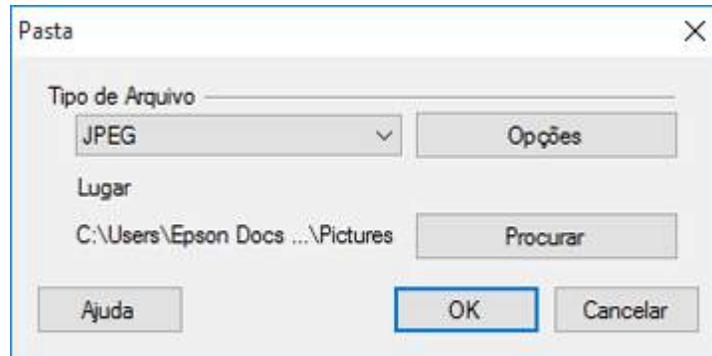
Carregamento de fotos digitalizadas para email

Você pode salvar as imagens digitalizadas em uma pasta de rede local e enviá-las por email usando o Easy Photo Scan.

Observação: Em Windows, Easy Photo Scan suporta Microsoft Outlook 2000/2002/2003/2007/2010 (x86)/2013 (x86) e Windows Mail/Windows Live Mail. Se não tiver um desses aplicativos de email, o Easy Photo Scan salva a imagem, mas o aplicativo de email não se abre.

1. Digitalize o original usando o Easy Photo Scan.
2. Clique no ícone .

Você verá uma janela como esta:



Observação: Em OS X, você também digita um endereço de email e texto na janela. Se você já fez as configurações de email em Easy Photo Scan, você pode selecioná-las usando o campo **Nome do destino**.

3. Selecione o formato de imagem para os arquivos salvos usando a lista de **Arquivo** ou **Tipo de Arquivo**.
4. Se houver opções para o formato de arquivo selecionado, clique em **Opções** ou **Opção** e selecione as opções desejadas.
5. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Clique em **Procurar** para selecionar a pasta onde deseja salvar as imagens. Depois clique em **OK** para salvar as imagens na pasta e abrir o seu programa de email, ou clique em **Cancelar** para cancelar a operação.
 - **OS X:** Se também quiser salvar as imagens em uma pasta local, marque a caixa **Copiar imagem(ns) para pasta local** e selecione uma pasta. Depois clique em **Enviar** ou clique em **Cancelar** para cancelar a operação.

Tema principal: [Como digitalizar para destinações online usando o Easy Photo Scan](#)

Referências relacionadas

[Configuração de arquivos Epson JPEG](#)

[Configurações de arquivos Epson TIFF e Multi-TIFF](#)

Tarefas relacionadas

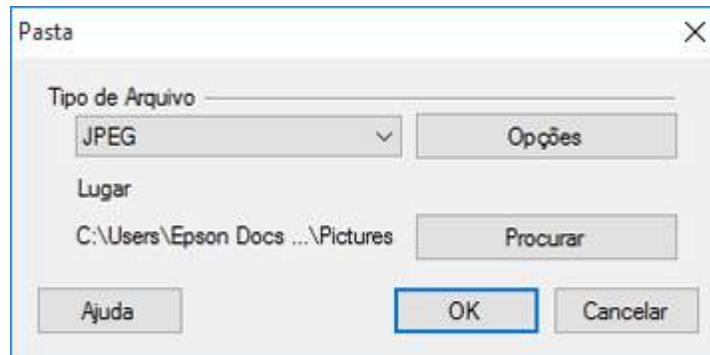
[Como digitalizar usando o Easy Photo Scan](#)

Salvar imagens digitalizadas em uma pasta

Você pode salvar as imagens digitalizadas em uma pasta de rede local usando o Easy Photo Scan.

1. Digitalize o original usando o Easy Photo Scan.
2. Clique no ícone .

Você verá uma janela como esta:



3. Selecione o formato de imagem para os arquivos salvos usando a lista de **Arquivo** ou **Tipo de Arquivo**.
4. Se houver opções para o formato de arquivo selecionado, clique em **Opções** e selecione as opções desejadas.
5. Clique em **Procurar** ou em **Salvar em** para selecionar a pasta onde deseja salvar as imagens.
6. Clique em **OK** para salvar as imagens na pasta ou clique em **Cancelar** para cancelar a operação.

Tema principal: [Como digitalizar para destinações online usando o Easy Photo Scan](#)

Referências relacionadas

[Configuração de arquivos Epson JPEG](#)

[Configurações de arquivos Epson TIFF e Multi-TIFF](#)

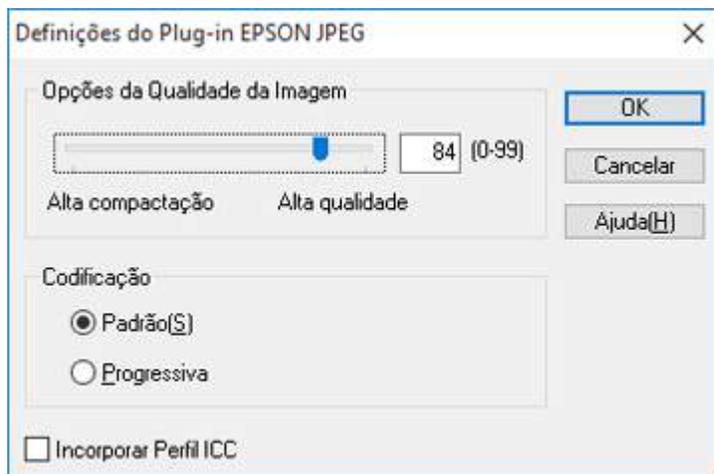
Tarefas relacionadas

[Como digitalizar usando o Easy Photo Scan](#)

Configuração de arquivos Epson JPEG

Você pode selecionar entre as seguintes configurações na janela de configurações de JPEG no Easy Photo Scan.

Observação: As configurações disponíveis podem variar, dependendo do sistema operacional usado.



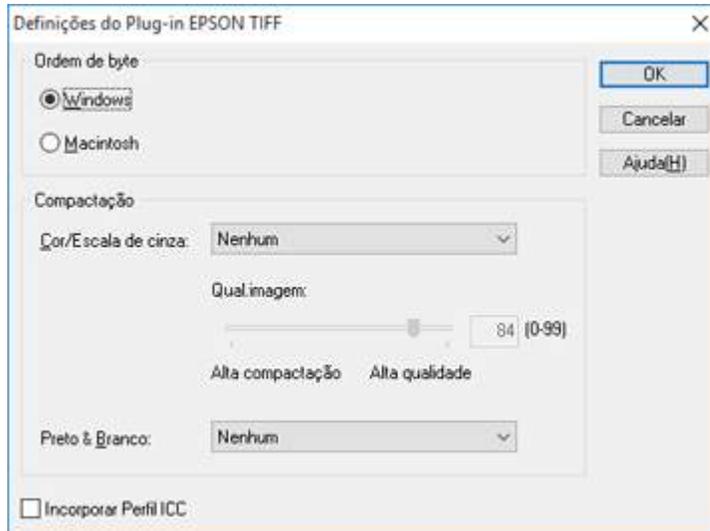
Configuração	Descrição
Opções de Qualidade da Imagem	Especifica o nível de compressão. O tamanho do arquivo aumenta com qualidades mais elevadas.
Codificação	Especifica o método de codificação. Padrão: imagens são renderizadas de cima para baixo quando exibidas em um navegador da web. Progressiva: imagens são renderizadas em baixa resolução em um navegador da web e depois substituídas por uma resolução mais alta.
Incorporar Perfil ICC	Permite que o perfil ICC (informação sobre a reprodutibilidade da cor da imagem digitalizada) seja embutido na imagem. Programas que usem software de gerenciamento de cores exibirão as cores da imagem usando o perfil ICC.

Tema principal: [Como digitalizar para destinações online usando o Easy Photo Scan](#)

Configurações de arquivos Epson TIFF e Multi-TIFF

Você pode selecionar entre as seguintes configurações na janela de configurações de TIFF no Easy Photo Scan.

Observação: As configurações disponíveis podem variar, dependendo do sistema operacional usado.



Configuração	Descrição
Ordem de byte	Especifica o sistema operacional onde a imagem será usada.
Compactação	Especifica o formato e nível de compressão para imagens coloridas/em tons de cinza e em preto e branco. O tamanho do arquivo aumenta com qualidades mais elevadas.

Configuração	Descrição
Incorporar Perfil ICC	Permite que o perfil ICC (informação sobre a reprodutibilidade da cor da imagem digitalizada) seja embutido na imagem. Programas que usem software de gerenciamento de cores exibirão as cores da imagem usando o perfil ICC.

Tema principal: [Como digitalizar para destinações online usando o Easy Photo Scan](#)

Como salvar documentos digitalizados como PDF pesquisável

Você pode digitalizar um documento e salvar o texto em um PDF pesquisável. Em um PDF pesquisável, o texto é reconhecido usando o reconhecimento óptico de caracteres (OCR) e depois incorporado no original digitalizado.

Observação: O componente Epson Scan OCR Component (Windows) ou Epson Scan 2 OCR Component (OS X) requerido é instalado automaticamente quando você instala o software do scanner, conforme instruído no pôster *Guia de instalação*. Se você instalar os programas do software do scanner individualmente, certifique-se de também instalar os componentes, se desejar fazer OCR.

1. Coloque o original no scanner.
2. Inicie o Epson Scan 2.
3. Selecione as suas configurações de digitalização.
4. Clique em **Visualizar** e ajuste a área que pretende digitalizar, se necessário.
5. Selecione **PDF pesquisável** como a configuração de formato da imagem.
6. Selecione **Opções** na lista de formatos da imagem.
Você vê a janela de Opções de formato de imagem.
7. Selecione a guia **Texto**.
8. Certifique-se de que o idioma usado no texto do documento está selecionado como a configuração de **Idioma do texto**.
9. Clique em **OK**.
10. Confirme a configuração de Nome do arquivo e selecione uma configuração de **Pasta** para o seu documento.
11. Clique em **Digitalizar**.

A imagem digitalizada é salva como um PDF pesquisável.

Tema principal: [Como digitalizar](#)

Tarefas relacionadas

[Como colocar originais no vidro do scanner](#)

[Digitalização no Epson Scan 2](#)

Temas relacionados

[Como iniciar uma digitalização](#)

Como substituir os cartuchos de tinta

Quando um cartucho de tinta estiver esgotado, será preciso substituí-lo.

Você também pode ter que substituir um cartucho que tenha mais de seis meses ou se os impressos já não tiverem a melhor aparência, mesmo após a limpeza e alinhamento do cabeçote de impressão.

Observação: Por favor, descarte os seus cartuchos de tinta Epson de forma responsável e em conformidade com as exigências locais. Se quiser retornar os seus cartuchos usados para a Epson para que sejam descartados adequadamente, visite o site epson.com.br/reciclagem-programa-de-coleta para obter mais informações.

[Verificação do estado dos cartuchos](#)

[Como comprar cartuchos de tinta Epson](#)

[Como retirar e instalar cartuchos de tinta](#)

[Como substituir os cartuchos de tinta usando um utilitário do computador](#)

[Como imprimir com tinta preta e cartuchos de cor esgotados](#)

[Como conservar tinta preta em Windows](#)

Verificação do estado dos cartuchos

O seu produto e o seu software lhe informarão quando um cartucho de tinta tiver pouca tinta ou estiver esgotado.

[Como verificar o estado dos cartuchos](#)

[Como verificar o estado dos cartuchos com Windows](#)

[Verificação do estado dos cartuchos com OS X](#)

Tema principal: [Como substituir os cartuchos de tinta](#)

Como verificar o estado dos cartuchos

Você pode verificar o status dos cartuchos de tinta se verificar as luzes do seu produto.

- Se a luz  tinta estiver piscando, um cartucho está com pouca tinta. Você pode continuar a imprimir até que o cartucho precise ser substituído.

- Se a luz  tinta estiver acesa, o cartucho está esgotado. Você precisa substituir o cartucho antes de poder imprimir.

Observação: Dependendo da cor do cartucho gasto e de como estiver imprimindo, pode ser que consiga continuar imprimindo temporariamente.

Tema principal: [Verificação do estado dos cartuchos](#)

Tarefas relacionadas

[Como retirar e instalar cartuchos de tinta](#)

Temas relacionados

[Como imprimir com tinta preta e cartuchos de cor esgotados](#)

Como verificar o estado dos cartuchos com Windows

Um aviso de pouca tinta aparece se você tentar imprimir quando a tinta estiver se esgotando, e você pode verificar o estado do cartucho a qualquer momento usando um utilitário em seu computador com Windows.

1. Para checar o estado do seu cartucho, acesse a área de trabalho do Windows e clique duas vezes no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.

Você verá esta janela:



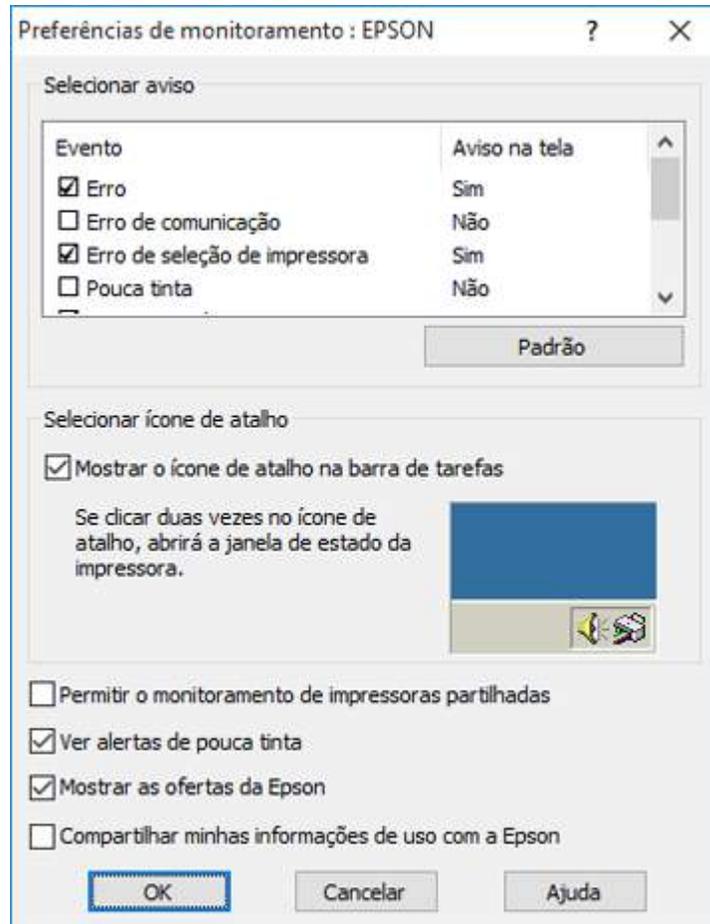
2. Substitua ou reinstale qualquer cartucho de tinta indicado na tela.

Observação: Dependendo da cor do cartucho gasto e de como estiver imprimindo, pode ser que consiga continuar imprimindo temporariamente.

Observação: Se qualquer um dos cartuchos instalados no produto estiver quebrado, incompatível com o modelo do produto ou incorretamente instalado, o Epson Status Monitor não exibirá um estado preciso do cartucho.

3. Para desativar o aviso de pouca tinta, clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows e selecione **Preferências de monitoramento**.

Você verá esta janela:



4. Desmarque a opção **Ver alertas de pouca tinta** na parte inferior da tela.
5. Para desativar as ofertas promocionais, desmarque a caixa **Mostrar as ofertas da Epson**. (Ofertas promocionais não estão disponíveis na América Latina.)

Tema principal: [Verificação do estado dos cartuchos](#)

Tarefas relacionadas

[Como retirar e instalar cartuchos de tinta](#)

Temas relacionados

[Como imprimir com tinta preta e cartuchos de cor esgotados](#)

Verificação do estado dos cartuchos com OS X

Você pode verificar o estado do cartucho de tinta usando um utilitário no seu Mac.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
2. Selecione o **EPSON Status Monitor**.

Você verá uma janela como esta:



3. Faça o seguinte, conforme necessário:
 - Para atualizar o status do cartucho de tinta, clique em **Atualizar**.

- Substitua ou reinstale qualquer cartucho de tinta indicado na tela.

Observação: Dependendo da cor do cartucho gasto e de como estiver imprimindo, pode ser que consiga continuar imprimindo temporariamente.

Observação: Se qualquer um dos cartuchos instalados no produto estiver quebrado, incompatível com o modelo do produto ou incorretamente instalado, o Epson Status Monitor não exibirá um estado preciso do cartucho.

Tema principal: [Verificação do estado dos cartuchos](#)

Tarefas relacionadas

[Como retirar e instalar cartuchos de tinta](#)

Temas relacionados

[Como imprimir com tinta preta e cartuchos de cor esgotados](#)

Como comprar cartuchos de tinta Epson

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site epson.com.br ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

Observação: Este produto usa apenas cartuchos originais da marca Epson. Outras marcas de cartuchos ou outros suprimentos de tinta não são compatíveis e mesmo que sejam descritos como compatíveis, podem não funcionar adequadamente.

Os cartuchos incluídos devem ser utilizados para configuração do equipamento e não são para revenda. Depois que uma quantidade da tinta for usada para carregar o equipamento, o restante fica disponível para impressão. Os rendimentos podem variar consideravelmente dependendo das imagens impressas, configurações de impressão, tipo de papel, frequência de uso e temperatura. Para manter a qualidade de impressão, uma quantidade variável de tinta permanece no cartucho após ser indicado que precisa "substituir o cartucho".

[Números de referência dos cartuchos de tinta](#)

Tema principal: [Como substituir os cartuchos de tinta](#)

Números de referência dos cartuchos de tinta

Use estes números quando encomendar ou comprar cartuchos novos e use os cartuchos dentro de seis meses depois de instalá-los.

Cor da tinta	Número de referência	
	Capacidade normal	Alta capacidade
Preto	296	297
Ciano	296	—
Magenta	296	—
Amarelo	296	—

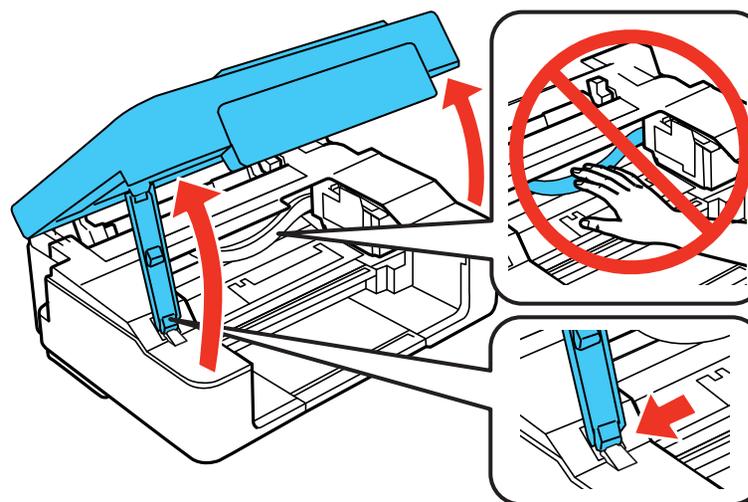
Tema principal: [Como comprar cartuchos de tinta Epson](#)

Como retirar e instalar cartuchos de tinta

Certifique-se de que tem os cartuchos de reposição à mão antes de começar. É necessário instalar cartuchos novos imediatamente após a remoção dos antigos.

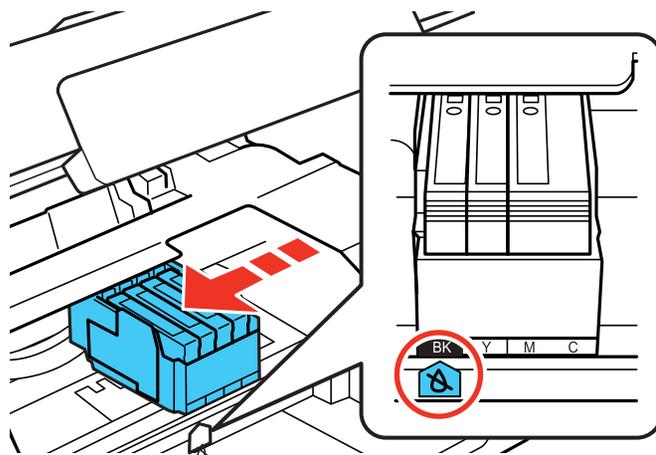
Cuidado: Deixe os cartuchos antigos na impressora até que esteja pronto para substituí-los para evitar que os jatos do cabeçote de impressão sequem. Não abra a embalagem dos cartuchos de tinta até que esteja pronto para instalar a tinta. Os cartuchos são embalados a vácuo para manter a fiabilidade.

1. Ligue o produto.
2. Levante a unidade do scanner.



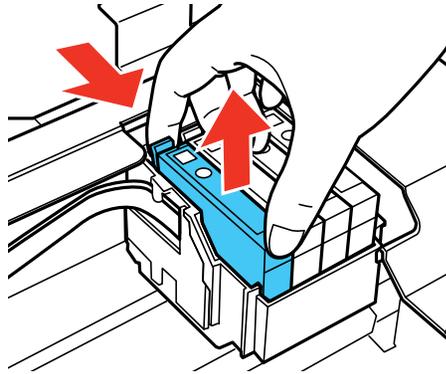
Cuidado: Não mova a cabeça de impressão com as mãos, caso contrário, poderá danificar o produto. Não toque no cabo achatado branco dentro da impressora.

3. Se a luz 🔴 tinta estiver acesa, aperte o botão ⏏ cancelar. Se a luz 🔴 tinta estiver piscando ou apagada, aperte e segure o botão ⏏ cancelar por 6 segundos até que o suporte do cartucho de tinta mova-se para a posição de troca.
 - Se um cartucho estiver esgotado ou tiver pouca tinta, o cabeçote de impressão move aquele cartucho para a posição do indicador. Pressione o botão ⏏ cancelar. O cabeçote de impressão move o próximo cartucho esgotado ou com pouca tinta para a posição do indicador. Continue a pressionar o botão ⏏ cancelar até que a cabeça de impressão se mova para a posição de substituição de tinta.



- Se nenhum cartucho estiver com pouca tinta ou esgotado, o cabeçote de impressão move-se diretamente para a posição de substituição.

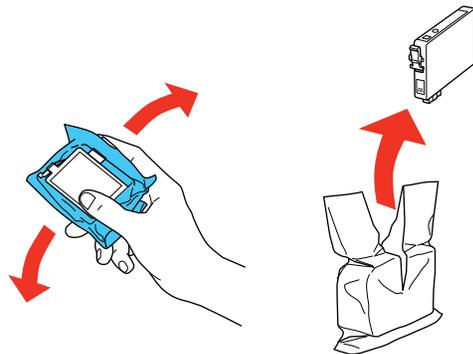
4. Aperte a lingueta no cartucho e levante-o para cima para removê-lo.



Observação: Descarte os cartuchos usados com cuidado. Não desmonte o cartucho usado ou tente recarregá-lo.

Aviso: Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a cuidadosamente com água e sabão. Se a tinta entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa a tinta e consulte um médico imediatamente. Mantenha os cartuchos de tinta fora do alcance das crianças.

5. Antes de abrir a embalagem de um cartucho novo, agite-o cuidadosamente quatro ou cinco vezes.

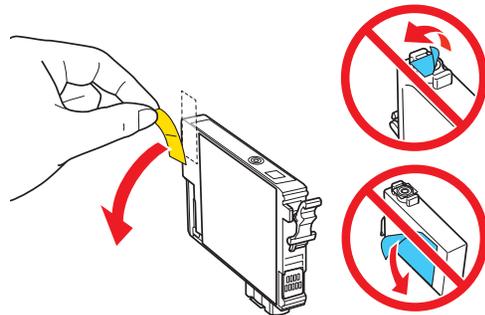


Cuidado: Não agite os cartuchos após abrir a embalagem ou a tinta pode vazar.

6. Remova o cartucho da embalagem.

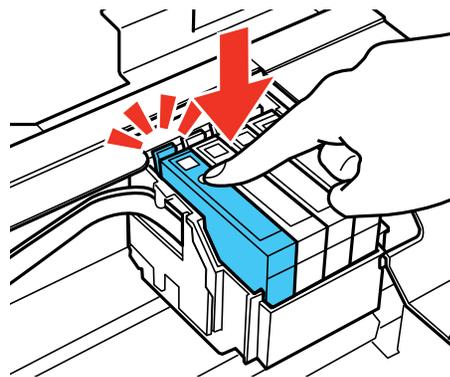
Cuidado: Não toque no chip verde no cartucho. Instale o cartucho novo imediatamente após a remoção do antigo, caso contrário, o cabeçote de impressão poderá ressecar e não conseguir mais imprimir.

7. Remova a fita amarela da lateral do cartucho.

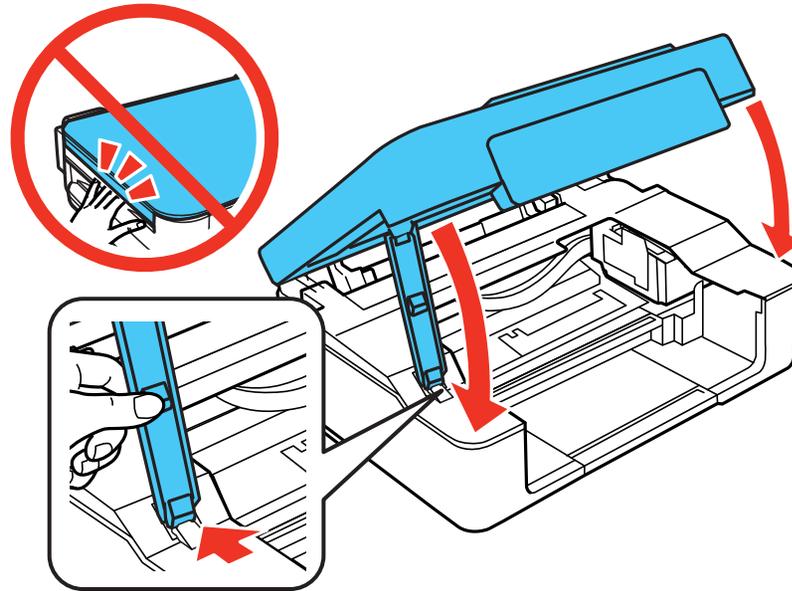


Cuidado: Não remova outras etiquetas ou selos, ou a tinta poderá vazar.

8. Insira o novo cartucho no suporte e empurre-o para baixo até encaixar.



9. Abaixar a unidade do scanner.



10. Pressione o botão  cancelar.

O cabeçote de impressão desloca-se para a posição inicial e a impressora começa a carregar a tinta. Este processo leva aproximadamente 2 minutos para completar. Quando a luz  ligar para de piscar e permanece acesa, o carregamento de tinta está concluído.

Cuidado: Nunca desligue o produto enquanto a luz de energia estiver piscando ou você desperdiçará tinta.

Observação: Se a luz  tinta ficar acesa depois de o cabeçote de impressão se deslocar para a posição inicial, um cartucho de tinta pode não estar instalado corretamente. Pressione o botão  cancelar e depois pressione o cartucho de tinta para baixo até que ele se encaixe no lugar.

Se você retirar um cartucho com pouca tinta ou esgotado, não poderá voltar a instalar e utilizar o cartucho.

Cuidado: Se você remover um cartucho de tinta para uso posterior, proteja a área de fornecimento de tinta da sujeira e do pó, e guarde-o no mesmo ambiente da impressora. A porta de fornecimento de tinta

foi criada para conter o excesso de tinta, mas não toque na porta ou na área ao redor dela. Sempre guarde os cartuchos de tinta com a etiqueta voltada para cima; não armazene os cartuchos de cabeça para baixo.

Tema principal: [Como substituir os cartuchos de tinta](#)

Conceitos relacionados

[Como comprar cartuchos de tinta Epson](#)

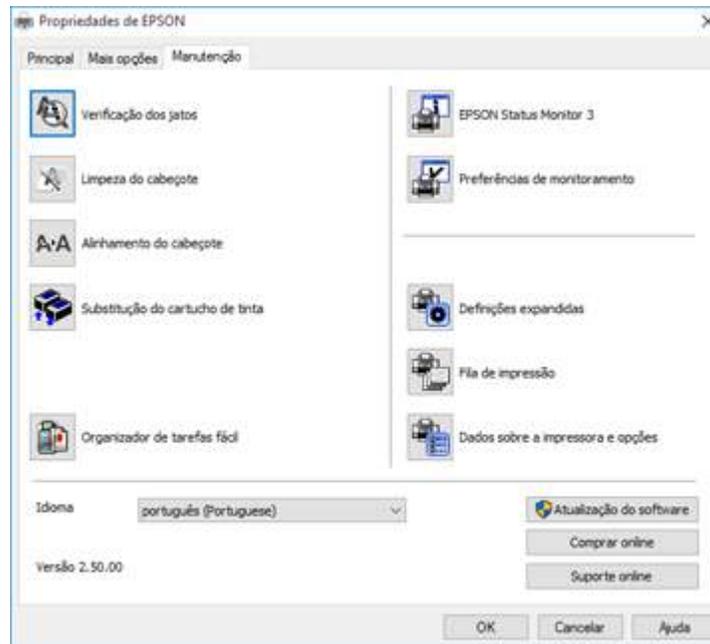
Como substituir os cartuchos de tinta usando um utilitário do computador

Você pode usar o utilitário de substituição dos cartuchos de tinta para ver na tela instruções de substituição de cartuchos. Este método permite que substitua um cartucho antes que ele esteja esgotado ou com pouca tinta (se ele estiver muito velho, por exemplo).

1. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows e selecione **Definições da impressora**. Depois clique na guia **Manutenção**.
- **OS X:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.

Você verá uma janela como esta:



2. Clique no ícone **Substituição do cartucho de tinta** e siga as instruções na tela para substituir os cartuchos de tinta, se necessário.

Tema principal: [Como substituir os cartuchos de tinta](#)

Conceitos relacionados

[Como comprar cartuchos de tinta Epson](#)

Como imprimir com tinta preta e cartuchos de cor esgotados

Quando um cartucho de tinta de cor estiver esgotado, você pode continuar temporariamente a impressão do seu computador usando tinta preta. Substitua o cartucho de tinta colorida esgotado o mais rapidamente possível para poder imprimir no futuro.

Observação: Você não pode imprimir com cartuchos de tinta de cor gasta utilizando o painel de controle do seu produto.

[Como imprimir com cartuchos de tinta colorida esgotados - Windows](#)

[Como imprimir com cartuchos de tinta colorida esgotados - OS X](#)

Tema principal: [Como substituir os cartuchos de tinta](#)

Como imprimir com cartuchos de tinta colorida esgotados - Windows

Se você receber uma mensagem durante a impressão dizendo que pode, temporariamente, imprimir com tinta preta mesmo com um cartucho colorido gasto, você pode cancelar o trabalho de impressão e selecionar configurações para imprimir em papel ou em envelope.

Observação: Para usar esta função, o Epson Status Monitor precisa estar ativado.

1. Clique em **Parar** ou em **Cancelar impressão** para cancelar o trabalho de impressão.
2. Coloque papel comum ou um envelope em seu produto.
3. Acesse as configurações de impressão em seu aplicativo de impressão.
4. Clique na guia **Principal**.
5. Selecione **Papel Normal/Bright White Paper** ou **Envelope** como a configuração de tipo de papel.
6. Selecione **Preto/Tons de cinza**.
7. Clique em **OK**.
8. Imprima o documento.
O Epson Status Monitor 3 apresenta uma mensagem de impressão.
9. Clique em **Impressão em preto** para imprimir o documento.

Tema principal: [Como imprimir com tinta preta e cartuchos de cor esgotados](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como cancelar a impressão usando um botão do produto](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

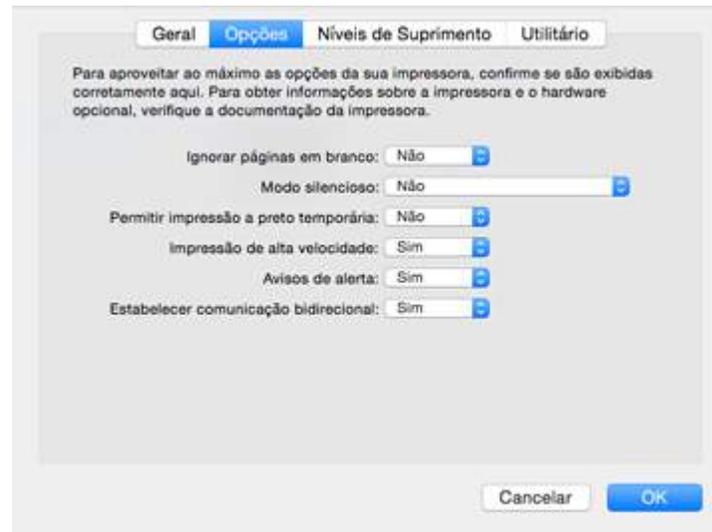
Como imprimir com cartuchos de tinta colorida esgotados - OS X

Se a impressão parar, você pode cancelar o trabalho de impressão e selecionar as configurações para imprimir temporariamente usando somente a tinta preta em papel comum ou envelope.

1. Clique no ícone da impressora no Dock.

2. Caso veja uma mensagem dizendo que você pode, temporariamente, imprimir apenas com tinta preta, clique no botão **Apagar** ou  para cancelar o trabalho de impressão. Caso veja uma mensagem de erro, clique em **OK**.
3. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**.
4. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**.
5. Selecione **Driver** ou **Opções**.

Você verá uma tela como esta:



6. Selecione **Sim** como a opção **Permitir impressão a preto temporária**.
7. Clique em **OK**.
8. Feche a janela do utilitário.
9. Coloque papel comum ou um envelope no seu produto.
10. Acesse as configurações de impressão em seu aplicativo de impressão.
11. Selecione **Definições de impressão** a partir do menu suspenso.
12. Selecione **Papel Normal/Bright White Paper** ou **Envelope** como a configuração de tipo de papel.

13. Selecione a opção de **Tons de cinza**.
14. Clique em **Imprimir** para imprimir o documento.

Tema principal: [Como imprimir com tinta preta e cartuchos de cor esgotados](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

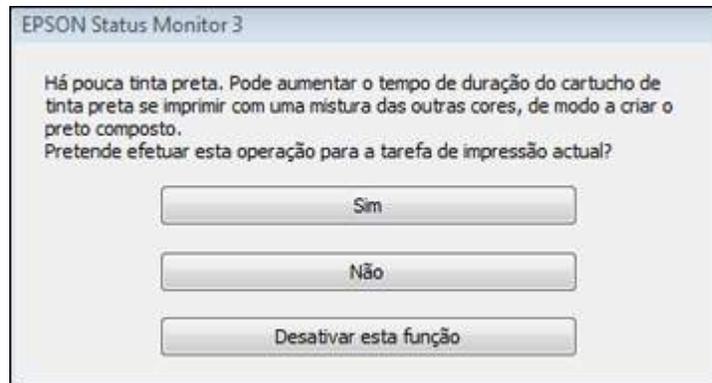
[Como cancelar a impressão usando um botão do produto](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

Como conservar tinta preta em Windows

A janela a seguir aparece quando há pouca tinta preta e mais tinta de cor.



Observação: A janela aparece apenas quando você tiver selecionado **Papel Normal/Bright White Paper** como a configuração de tipo de papel e depende de outras configurações de impressão selecionadas. Para usar esta função, o Epson Status Monitor precisa estar ativado.

- Clique em **Sim** para usar uma mistura de tintas de cor para criar preto, ou em **Não** para continuar usando a tinta preta restante para o documento que está sendo impresso.
- Clique em **Desativar esta função** para continuar usando a tinta preta restante.

Observação: Se você desativar esta função, ela permanece desativada até que você instale um novo cartucho de tinta preta.

Tema principal: [Como substituir os cartuchos de tinta](#)

Como ajustar a qualidade de impressão

Se a qualidade de impressão decair, pode ser necessário executar um utilitário para limpar ou alinhar o cabeçote de impressão.

Se a execução destes utilitários não resolver o problema, você pode ter que substituir os cartuchos de tinta.

[Manutenção do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Como limpar o caminho do papel](#)

Temas relacionados

[Como substituir os cartuchos de tinta](#)

Manutenção do cabeçote de impressão

Caso os impressos estejam muito claros ou você veja faixas escuras ou claras neles, pode ser que precise limpar os jatos de impressão. A limpeza utiliza tinta, portanto, só limpe os jatos se houver um declínio na qualidade da impressão.

Você pode verificar se há jatos entupidos antes de fazer a limpeza, assim não fará a limpeza desnecessariamente.

Observação: Você não pode limpar o cabeçote de impressão se um cartucho de tinta estiver esgotado e pode não conseguir limpá-lo quando um cartucho tiver pouca tinta. Você deve substituir o cartucho primeiro.

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Tema principal: [Como ajustar a qualidade de impressão](#)

Temas relacionados

[Como substituir os cartuchos de tinta](#)

Verificação dos jatos de impressão

Você pode imprimir um modelo de verificação dos jatos para verificar se há jatos entupidos.

[Como verificar os jatos usando os botões do produto](#)

[Como verificar os jatos usando um utilitário do computador](#)

Tema principal: [Manutenção do cabeçote de impressão](#)

Como verificar os jatos usando os botões do produto

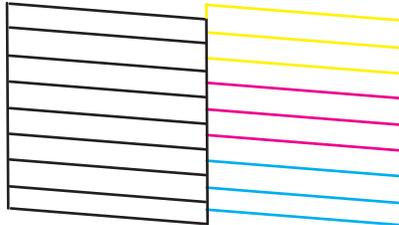
Você pode checar os jatos do cabeçote de impressão usando os botões do produto.

1. Aperte o botão  ligar para desligar o equipamento.
2. Carregue algumas folhas de papel comum no produto.
3. Mantenha pressionado o botão  cancelar e pressione o botão  ligar para ligar o produto.
4. Quando o produto ligar, solte os botões.

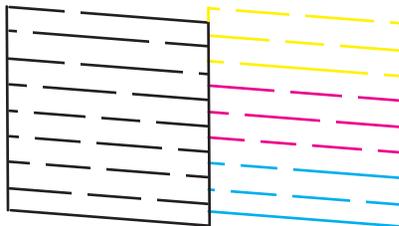
O produto começa a imprimir um padrão de verificação dos jatos.

5. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



6. Se não houver falhas, o cabeçote de impressão está limpo e você pode continuar a impressão.
Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, limpe o cabeçote de impressão.

Tema principal: [Verificação dos jatos de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Temas relacionados

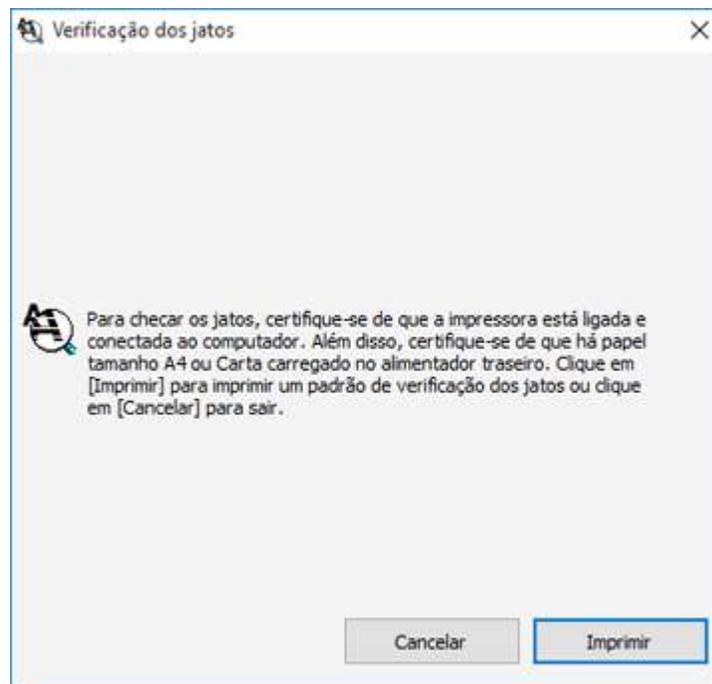
[Como colocar papel](#)

Como verificar os jatos usando um utilitário do computador

Você pode verificar os jatos do cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Mac ou Windows.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
 - **OS X:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax, Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
3. Selecione **Verificação dos jatos**.

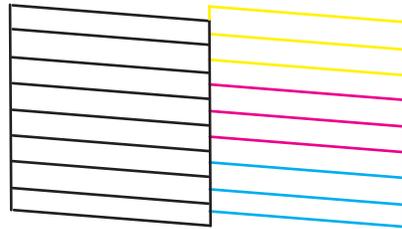
Você verá uma janela como esta:



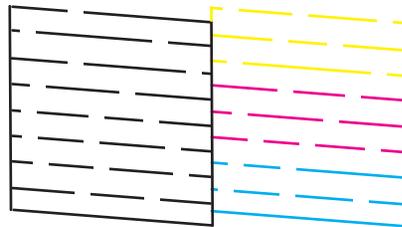
4. Clique em **Imprimir**.

5. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



6. Se não houver falhas, clique em **Terminar**.

Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, limpe o cabeçote de impressão.

Tema principal: [Verificação dos jatos de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

Limpeza do cabeçote de impressão

Se a qualidade de impressão diminuir e o padrão de verificação dos jatos indicar jatos entupidos, você pode limpar o cabeçote de impressão.

Observação: Você não pode limpar o cabeçote de impressão se um cartucho de tinta estiver esgotado e pode não conseguir limpá-lo quando um cartucho tiver pouca tinta. Você deve substituir o cartucho primeiro.

[Como limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto](#)

[Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

Tema principal: [Manutenção do cabeçote de impressão](#)

Como limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto.

1. Certifique-se de que nenhuma luz do produto esteja indicando erros.
2. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
3. Mantenha pressionado o botão  cancelar durante 3 segundos para iniciar o ciclo de limpeza.

A luz  ligar pisca durante o ciclo de limpeza e fica acesa quando o ciclo de limpeza termina.

Cuidado: Nunca desligue o produto durante um ciclo de limpeza pois você pode danificá-lo.

4. Execute uma verificação dos jatos para confirmar se o cabeçote de impressão está limpo.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 4 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 6 horas. Depois, tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade não melhorar, um dos cartuchos de tinta pode estar velho ou danificado e precisa ser substituído.

Tema principal: [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Como verificar os jatos usando os botões do produto](#)

Temas relacionados

[Como substituir os cartuchos de tinta](#)

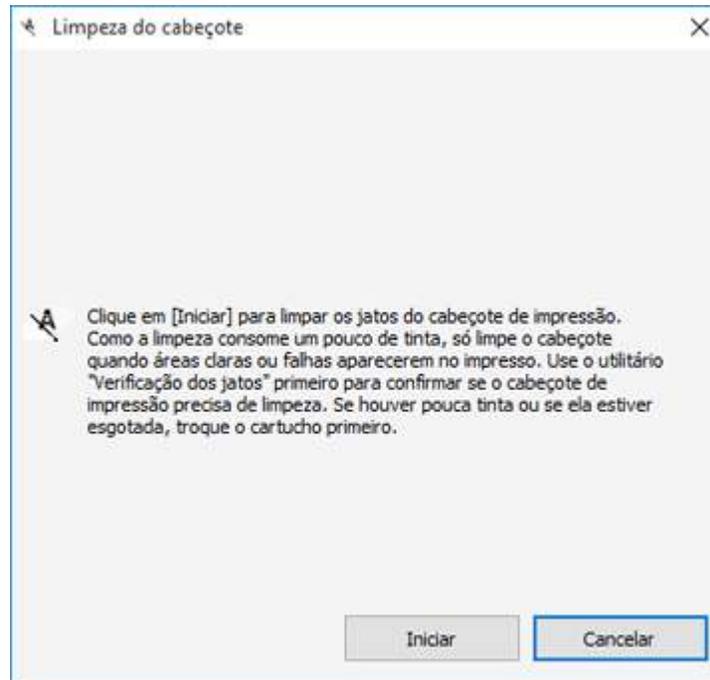
[Como colocar papel](#)

Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Windows ou Mac.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.

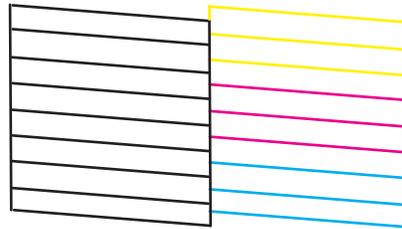
- **OS X:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax, Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
3. Selecione **Limpeza do cabeçote**.
Você verá uma janela como esta:



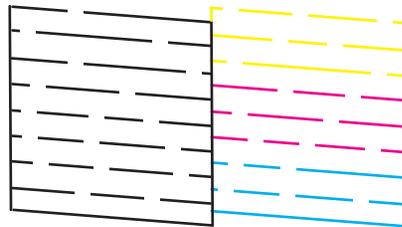
4. Clique em **Iniciar** para iniciar o ciclo de limpeza.
A luz  ligar pisca durante o ciclo de limpeza e fica acesa quando o ciclo de limpeza termina.
- Cuidado:** Nunca desligue o produto durante um ciclo de limpeza pois você pode danificá-lo.
5. Quando o ciclo de limpeza terminar, você pode verificar se os jatos estão limpos; clique em **Imprimir modelo de verificação dos jatos** e clique em **Imprimir**.

6. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



- Se não houver falhas, clique em **Terminar**.
- Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, clique em **Limpar** para limpar o cabeçote de impressão novamente.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 4 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 6 horas. Depois, tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade não melhorar, um dos cartuchos de tinta pode estar velho ou danificado e pode precisar ser substituído.

Tema principal: [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Como verificar os jatos usando um utilitário do computador](#)

Temas relacionados

[Como substituir os cartuchos de tinta](#)

[Como colocar papel](#)

Alinhamento do cabeçote de impressão

Se os seu impressos ficarem granulados ou borrados, ou caso você perceba desalinhamento nas linhas verticais ou veja faixas horizontais claras ou escuras, pode ser necessário alinhar o cabeçote de impressão.

Observação: Também podem aparecer faixas na imagem se os jatos do cabeçote de impressão precisarem de limpeza.

[Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

Tema principal: [Como ajustar a qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

Você pode alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Mac ou Windows.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
 - **OS X:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax, Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
3. Selecione **Alinhamento do cabeçote**.
4. Clique em **Seguinte**, clique em **Imprimir** para imprimir uma folha de alinhamento.

Observação: Não cancele a impressão durante a impressão de um padrão de alinhamento dos cabeçotes.

Você verá uma janela como esta:

A A Alinhamento do cabeçote

Observe a folha de alinhamento.
Procure o quadrado sem faixas visíveis nos conjuntos de #1 a #6.
Selecione o número que corresponde a esse quadrado na lista seguinte para todos os conjuntos. Clique em [Seguinte >].
Se existir uma faixa em cada quadrado, selecione o quadrado com a faixa ou faixas mais finas. Em seguida, clique em [Realinhamento].

#1 3 ▾
#2 4 ▾
#3 4 ▾
#4 4 ▾
#5 4 ▾
#6 4 ▾

Realinhamento Cancelar Seguinte >

5. Verifique o padrão impresso e siga as instruções na tela para escolher o número do melhor padrão impresso para cada conjunto.
 - Depois de escolher um número para o padrão, clique em **Seguinte**.
 - Se nenhum padrão estiver alinhado em um ou mais dos conjuntos, escolha o mais próximo em cada conjunto e clique em **Realinhamento**. Em seguida, imprima e verifique outra folha de alinhamento.

Observação: Clique em **Cancelar** (quando disponível) se você quiser pular uma folha de alinhamento.

6. Quando terminar, clique em **Terminar**.

Tema principal: [Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

Como limpar o caminho do papel

Caso veja tinta na parte traseira de um impresso, é possível limpar o caminho do papel para remover qualquer excesso de tinta.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Utilize o painel de controle do produto para fazer uma cópia, mas sem colocar um documento no vidro do scanner.

Observação: Certifique-se de que não há poeira ou manchas no vidro do scanner ou na tampa de documentos.

3. Verifique a parte de trás do papel ejetado para ver se ele está limpo.
4. Repita quantas vezes for necessário até que o papel saia limpo.

Tema principal: [Como ajustar a qualidade de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Cópia de documentos ou fotos](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

Como limpar e transportar o produto

Veja estas seções se você precisar limpar ou transportar seu produto.

[Como limpar o produto](#)

[Transporte do produto](#)

Como limpar o produto

Para manter o produto funcionando da melhor maneira possível, você deve limpá-lo várias vezes por ano.

Feche a bandeja de saída e o suporte de papel quando não estiver usando o produto para protegê-lo do pó.

Cuidado: Não use uma escova dura, álcool ou tiner para limpar o produto ou você pode danificá-lo. Não use óleo ou outros lubrificantes no interior do produto nem deixe cair água dentro dele.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte o cabo de alimentação.
3. Desconecte todos os cabos conectados
4. Retire todo o papel.
5. Limpe o vidro do scanner com um pano macio que não solte fiapos (microfibra é recomendado), umedecido com um limpador de vidro.

Cuidado: Não espirre limpador de vidro diretamente sobre o vidro e não pressione a superfície do vidro com força.

6. Limpe o gabinete e o painel de controle com um pano macio e seco. Não utilize limpadores líquidos ou químicos.

Tema principal: [Como limpar e transportar o produto](#)

Transporte do produto

Se precisar guardar o produto ou transportá-lo por uma longa distância, prepare-o para transporte conforme descrito aqui.

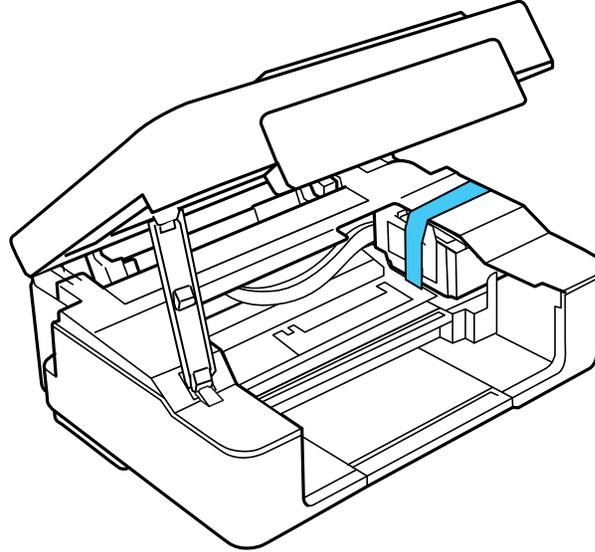
Cuidado: Durante o transporte e armazenamento, siga estas instruções:

- Evite inclinar o produto, colocá-lo na vertical ou virá-lo de cabeça para baixo; caso contrário, a tinta pode vazar.
- Deixe os cartuchos de tinta instalados. Se retirar os cartuchos, o cabeçote de impressão pode ressecar e impedir que o produto imprima.
- Não transporte o produto pelo painel de controle, pois poderá danificá-lo.

Observação: Antes de armazenar o seu produto por muito tempo, substitua tinta com nível baixo, esgotada ou vencida para evitar que o cabeçote de impressão fique ressecado. Guarde o seu produto em um local fresco e escuro.

1. Desligue o produto.
2. Aguarde até que a luz  ligar se apague, depois desconecte o cabo de eletricidade.
3. Desconecte todos os cabos conectados.
4. Retire todo o papel do produto.
5. Feche a bandeja de saída e o suporte de papel.
6. Levante a unidade do scanner e verifique se o cabeçote de impressão está na posição mais à direita (posição inicial). Se não estiver, ligue o produto, aguarde até que o cabeçote de impressão se mova e, em seguida, desligue o produto novamente.

7. Prenda o suporte do cartucho de tinta no lugar usando fita adesiva.



Cuidado: Não coloque fita adesiva no cabo branco liso no interior do produto, caso contrário, poderá danificar o produto.

8. Abaixar a unidade do scanner.
9. Coloque o produto em sua embalagem original, se possível, ou use materiais equivalentes com proteção ao redor do produto.

Mantenha o produto nivelado durante o transporte. Certifique-se de remover a fita adesiva do suporte do cartucho de tinta antes de ligar o produto. Se a qualidade de impressão diminuir quando voltar a imprimir, limpe e alinhe o cabeçote de impressão.

Tema principal: [Como limpar e transportar o produto](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

Solução de problemas

Confira estas seções de soluções para os problemas que você pode encontrar ao usar o produto.

[Como procurar por atualizações para o software](#)

[Estado das luzes do produto](#)

[Como executar uma verificação do produto](#)

[Resolução de problemas de instalação](#)

[Resolução de problemas de rede](#)

[Resolução de problemas de cópia](#)

[Resolução de problemas com o papel](#)

[Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

[Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

[Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

[Resolução de problemas de digitalização](#)

[Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

[Desinstalação do software do seu produto](#)

[Onde obter ajuda](#)

Como procurar por atualizações para o software

Periodicamente, é uma boa ideia verificar se há atualizações gratuitas para o software do seu produto no website de suporte da Epson. Visite o site de download do driver no endereço epson.com.br/suporte.

- **Windows:** O software da sua impressora procura por atualizações automaticamente. Você também pode atualizar o software manualmente, selecionando **Atualização de software** assim:
 - Acessando a área de trabalho do Windows e clicando com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
 - Na guia **Manutenção**, na janela de configurações da impressora

Você também pode atualizar o software se selecionar **EPSON Software Updater** em **EPSON** ou no grupo de programas **EPSON Software**, acessível pelo botão **Iniciar** ou na tela **Iniciar** ou **Aplicativos**, dependendo da sua versão do Windows.

- **OS X:** Você pode atualizar o software manualmente se abrir a pasta **Aplicativos > Epson Software** e selecionar **EPSON Software Updater**.

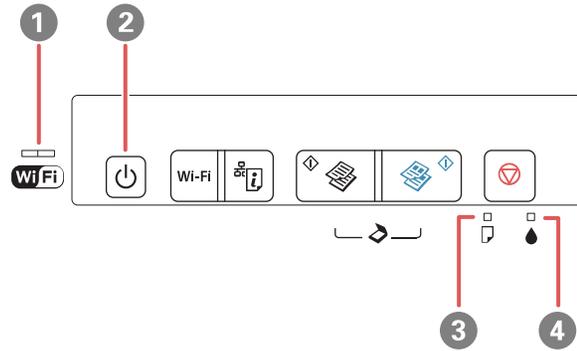
Tema principal: [Solução de problemas](#)

Tarefas relacionadas

Como alterar as opções de atualização automática

Estado das luzes do produto

Muitas vezes você pode diagnosticar problemas com o produto se checar as suas luzes.



Luzes	
1	WiFi
2	⏻ ligar
3	📄 papel
4	💧 tinta

Estado da luz	Condição/solução
A luz ⏻ ligar está acesa	O produto está ligado.
A luz ⏻ ligar está piscando	O produto está ocupado. Espere a luz ⏻ ligar parar de piscar antes de desligar o produto. Se acabou de substituir um cartucho de tinta e a luz ⏻ ligar continuar a piscar depois de 3 minutos, o cartucho pode estar instalado incorretamente. Reinstale o cartucho de tinta.
A luz ⏻ ligar está piscando A luz 📄 papel está piscando	O papel está preso no produto. Remova o papel preso e pressione o botão 📄 cópia em P & B ou o botão 📄 cópia em cores para eliminar o erro.

Estado da luz	Condição/solução
A luz  ligar está piscando A luz  papel está acesa	Não há papel ou várias folhas foram alimentadas ao mesmo tempo. Carregue papel no produto e pressione o botão   cópia em P & B ou o botão   cópia em cores para eliminar o erro.
A luz  ligar está acesa ou piscando A luz  tinta está piscando	Um dos cartuchos tem pouca tinta. Você pode continuar a imprimir ou pode verificar qual cartucho está com pouca tinta e substituí-lo.
A luz  ligar está acesa ou piscando A luz  tinta está acesa	Um cartucho está esgotado ou não foi instalado corretamente. Substitua ou reinstale o cartucho. (Dependendo da cor do cartucho gasto e de como estiver imprimindo, pode ser que consiga continuar imprimindo temporariamente.)
A luz  ligar está acesa ou piscando A luz  tinta está piscando A luz  papel está piscando	As almofadas de tinta estão perto do fim da sua vida útil. Entre em contato com a Epson para obter suporte técnico. (Para continuar a imprimir, pressione o botão   cópia em P & B ou o botão   cópia em cores).
A luz  tinta está acesa A luz  papel está acesa A luz WiFi está acesa	Ocorreu um erro durante a atualização do firmware. Conecte o seu produto usando um cabo USB e tente atualizar o firmware novamente. Se a mensagem de erro persistir, entre em contato com a Epson para obter ajuda.
A luz  ligar está piscando A luz  tinta está piscando A luz  papel está piscando A luz WiFi está piscando	Ocorreu um erro da impressora. Desligue e ligue o produto novamente. Se o erro persistir, verifique se há papel preso. Se o erro persistir, entre em contato com a Epson para obter ajuda.
A luz WiFi está piscando laranja	Erro de conexão WiFi. Aperte o botão Wi-Fi na impressora para eliminar o erro e tente novamente.

Observação: As almofadas de tinta na impressora coletam, distribuem e contêm a tinta que não é usada nas páginas impressas. Durante a vida do seu produto, pode chegar um momento em que a qualidade de impressão satisfatória não possa ser mantida ou as almofadas tenham chegado ao fim de suas vidas úteis. O Epson Status Monitor, o visor LCD ou as luzes no painel de controle avisarão quando essas peças precisarem ser substituídas. Se isso acontecer durante a duração da garantia padrão do produto, a troca do produto ou substituição das almofadas é coberta pela garantia. Se o produto estiver sem garantia, as almofadas podem ser substituídas por um fornecedor de assistência técnica Epson autorizado. As almofadas de tinta não podem ser substituídas pelo usuário.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Como executar uma verificação do produto

A execução de uma verificação do produto ajuda a determinar se o produto está funcionando corretamente.

1. Aperte o botão  ligar para desligar o equipamento.
2. Desconecte os cabos de interface conectados ao seu produto.
3. Coloque papel comum no produto.
4. Mantenha pressionado o botão  cancelar e pressione o botão  ligar para ligar o produto.
5. Quando o produto ligar, solte os botões.

O produto começa a imprimir um padrão de verificação dos jatos.

6. Faça o seguinte, dependendo dos resultados da verificação do produto:
 - Se a página for impressa e o padrão de verificação dos jatos estiver completo, o produto está funcionando corretamente. Qualquer problema de operação pode ter sido causado pelo computador, cabo, software ou configurações selecionadas. Confira as outras soluções neste manual ou tente desinstalar e reinstalar o software da impressora.
 - Se a página for impressa, mas o padrão de verificação dos jatos tiver espaços em branco, limpe ou alinhe o cabeçote de impressão.
 - Se a página não for impressa, o produto pode ter um problema. Cheque outras soluções disponíveis. Se elas não funcionarem, entre em contato com a Epson.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Desinstalação do software do seu produto](#)

Referências relacionadas

[Onde obter ajuda](#)

Resolução de problemas de instalação

Confira estas soluções se tiver problemas ao instalar o produto.

[Ouve-se um ruído após a instalação da tinta](#)

[Problemas de instalação do software](#)

[Problemas com a conexão USB](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Ouve-se um ruído após a instalação da tinta

Se você ouvir ruídos do seu produto após a instalação de tinta, verifique o seguinte:

- A primeira vez que você instalar os cartuchos de tinta, o produto tem que carregar o cabeçote de impressão. Espere até que o carregamento termine antes de desligar o produto ou ele pode carregar incorretamente e usar excesso de tinta a próxima vez que você ligá-lo. Quando a luz  ligar parar de piscar, o produto terminou de carregar o cabeçote de impressão.
- Se o cabeçote de impressão do produto parar de se mover ou de fazer barulho e o processo de carregamento não tiver concluído após aproximadamente 5 minutos, desligue o produto. Volte a ligá-lo e verifique se o carregamento ainda está em andamento. Se ele ainda estiver em andamento, entre em contato com a Epson.

Tema principal: [Resolução de problemas de instalação](#)

Temas relacionados

[Como substituir os cartuchos de tinta](#)

Problemas de instalação do software

Se você tiver problemas ao instalar o software do produto, tente estas soluções:

- Verifique se o produto está ligado e os cabos necessários estão conectados firmemente em ambas as extremidades. Se você ainda tiver problemas para instalar o software, desconecte o cabo USB e siga cuidadosamente as instruções no pôster *Guia de instalação*. Também certifique-se de que o seu sistema satisfaz os requisitos para o sistema operacional.
- Feche todos os outros programas, incluindo proteções de tela e software de proteção contra vírus, e instale o software do produto novamente.
- No Windows, verifique se o produto está selecionado como a impressora padrão e se a porta correta aparece nas propriedades da impressora.
- Caso veja qualquer mensagem de erro ou o software não seja instalado corretamente no Windows, você pode não ter privilégios de instalação de software. Entre em contato com o seu administrador de sistema.

Tema principal: [Resolução de problemas de instalação](#)

Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do seu produto](#)

Referências relacionadas

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para OS X](#)

Problemas com a conexão USB

Se você usou um cabo USB para conectar-se a um computador que tem múltiplos periféricos, certifique-se de que o computador está aterrado. Caso contrário, você pode sentir um pequeno choque elétrico quando tocar o seu produto.

Tema principal: [Resolução de problemas de instalação](#)

Resolução de problemas de rede

Confira estas soluções se tiver problemas ao configurar ou utilizar o produto em uma rede.

Observação: A avaria ou o conserto deste produto pode causar perda de dados e configurações de rede. A Epson não é responsável por fazer backup ou recuperação de dados e configurações durante ou após o período de garantia. Recomendamos que você faça o seu próprio backup ou que imprima os seus dados e configurações de rede.

[O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso](#)

[O software de rede não consegue encontrar o produto na rede](#)

[O produto não aparece na janela de impressora do OS X](#)

[Não é possível imprimir em rede](#)

[Não é possível digitalizar em rede](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso

Se o produto tiver dificuldade em encontrar ou se conectar a um roteador wireless ou ponto de acesso, tente estas soluções:

- Certifique-se de colocar seu produto dentro da área de contato do seu roteador de 2,4 GHz ou ponto de acesso. Evite colocar o produto próximo a fornos de micro-ondas, telefones sem fio de 2,4 GHz ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivos.

Observação: Se estiver usando um roteador wireless de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por

exemplo, Rede de 2,4 GHz Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

- Verifique se o seu roteador ou ponto de acesso está funcionando corretamente, conectando-se a partir do seu computador ou outro dispositivo.
- Talvez seja preciso desabilitar a firewall e qualquer software antivírus em seu roteador ou ponto de acesso wireless.
- Verifique se as restrições de acesso, tais como filtragem de endereço MAC, estão definidas no roteador ou ponto de acesso. Se as restrições de acesso estiverem definidas, adicione o endereço MAC do seu produto à lista de endereços do seu roteador. Para obter o endereço MAC do seu produto, imprima uma folha de estado da rede. Em seguida, siga as instruções na documentação do seu roteador ou ponto de acesso para adicionar o endereço à lista.
- Se o seu roteador ou ponto de acesso não divulgar seu nome de rede (SSID), siga as instruções que acompanham o produto para inserir o nome da rede wireless manualmente.
- Se o seu roteador ou ponto de acesso tiver a segurança ativada, determine o tipo de segurança que está usando e qualquer senha necessária ou a senha para conexão. Em seguida, certifique-se de inserir a chave WEP ou senha WPA corretamente.
- Veja se o seu computador está restringindo os canais sem fios disponíveis. Se esse for o caso, confirme que o seu ponto de acesso sem fios esteja usando um dos canais utilizáveis ou mude para um canal utilizável, se necessário.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Tarefas relacionadas

[Impressão de uma folha de estado da rede](#)

[Uso do WPS para conectar a uma rede](#)

[Conexão a um novo roteador Wi-Fi](#)

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi](#)

O software de rede não consegue encontrar o produto na rede

Se o EpsonNet Setup não encontrar o produto na rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado e conectado à rede. Verifique a conexão utilizando o painel de controle do produto.
- Veja se o nome da sua rede (SSID) contém caracteres não-ASCII. O seu produto não pode exibir caracteres que não sejam ASCII.

- Certifique-se de que o produto não está conectado a uma rede de convidado (guest network).
- Se necessário, reinstale o software do produto e tente executar o EpsonNet Setup novamente.
 1. Retorne as configurações de rede do seu produto às configurações padrão de fábrica.
 2. **Windows somente:** desinstale o software do seu produto.
 3. Inicialize o seu roteador seguindo as instruções na documentação do roteador.

Observação: Se estiver lendo estas instruções on-line, você irá perder a conexão com a Internet quando inicializar o roteador, portanto anote o próximo passo antes de fazer a inicialização.

4. Baixe o software do produto a partir do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.
- Se tiver substituído o roteador, reinstale o software do produto para se conectar ao novo roteador.

Observação: Se estiver usando um roteador wireless de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do seu produto](#)

Tarefas relacionadas

[Conexão a um novo roteador Wi-Fi](#)

[Impressão de uma folha de estado da rede](#)

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi](#)

O produto não aparece na janela de impressora do OS X

Se o seu produto não aparecer na janela de impressora do OS X, tente estas soluções:

- Desligue o seu produto, aguarde 30 segundos e volte a ligá-lo.
- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e a luz WiFi do seu produto não estiver verde estática, certifique-se de pressionar o botão **Wi-Fi** no produto dentro de 2 minutos

depois de pressionar o botão WPS no seu roteador. Mantenha pressionado o botão **Wi-Fi** do produto por 3 segundos.

- Se conectar o produto sem fios através do EpsonNet Setup e a luz WiFi no seu produto não estiver verde sólida, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente. Se necessário, reinstale o software.

Observação: Se estiver usando um roteador wireless de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Tarefas relacionadas

[Uso do WPS para conectar a uma rede](#)

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi](#)

Não é possível imprimir em rede

Se você não conseguir imprimir em rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado.
- Certifique-se de instalar o software de rede do produto, conforme descrito na documentação do produto.
- Imprima uma folha de estado da rede e verifique se as configurações de rede estão corretas. Se o estado da rede aparecer como **Desconectado**, cheque as conexões de cabo e desligue e volte a ligar o seu produto.
- Se você estiver usando TCP/IP, certifique-se de que o endereço de IP do produto está configurado corretamente para a sua rede. Se a rede não atribuir endereços IP usando o DHCP, defina o endereço IP manualmente.
- Certifique-se de que o seu computador e produto estão ambos usando a mesma rede sem fios.
- Se a impressão em rede estiver lenta, imprima uma folha de estado da rede e verifique a intensidade do sinal. Se ele estiver fraco, coloque o produto mais perto do seu roteador ou ponto de acesso. Evite colocar o produto próximo a fornos de micro-ondas, telefones sem fio de 2,4 GHz ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivos.

Observação: Se estiver usando um roteador wireless de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

- Veja se o seu roteador ou ponto de acesso wireless tem uma função de Privacy Separator (Separador de Privacidade) habilitada que esteja prevenindo a impressão de um dispositivo em rede. Consulte a documentação do seu roteador ou ponto de acesso para instruções de como desabilitar a função de Privacy Separator (Separador de Privacidade).
- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e a luz WiFi do seu produto não estiver verde estática, certifique-se de pressionar o botão **Wi-Fi** no produto dentro de 2 minutos depois de pressionar o botão WPS no seu roteador. Mantenha pressionado o botão WiFi do produto por 3 segundos.
- Se tiver conectado o produto através do EpsonNet Setup e a luz WiFi no seu produto estiver verde e sem piscar, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente. Se necessário, reinstale o software.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Tarefas relacionadas

[Impressão de uma folha de estado da rede](#)

[Uso do WPS para conectar a uma rede](#)

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi](#)

Não é possível digitalizar em rede

Se você não conseguir iniciar o Epson Scan 2 para digitalizar em rede, tente estas soluções:

- Se você não conseguir digitalizar usando o painel de controle do produto, certifique-se de que reiniciou o computador depois de ter instalado o software do produto. Certifique-se de que o programa Event Manager não está sendo bloqueado por uma firewall ou por um software de segurança.

Observação: Se estiver usando um roteador wireless de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

- Se você estiver digitalizando um original grande em alta resolução, um erro de comunicação de rede pode ocorrer. Tente digitalizar novamente em uma resolução mais baixa.
- Se a comunicação de rede tiver sido interrompida durante a inicialização do Epson Scan 2, saia do Epson Scan 2, aguarde alguns segundos e volte a iniciá-lo. Se o Epson Scan 2 não conseguir reiniciar, desligue o produto, ligue-o novamente e tente reiniciar novamente o Epson Scan 2.
- Verifique a configuração do scanner e restabeleça a conexão, se necessário, usando o utilitário Epson Scan 2:

Windows 10: Clique em  e selecione **Todos os aplicativos**, depois selecione **EPSON** e selecione **Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

Windows 18.x: Navegue até **Aplicativos**, depois selecione **EPSON** e selecione **Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

Windows (outras versões): Clique em  ou em **Iniciar > Todos os programas** ou **Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

OS X: Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e clique em **Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

- Talvez seja preciso desabilitar a firewall e qualquer software antivírus em seu roteador ou ponto de acesso wireless.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Conceitos relacionados

[Diretrizes para a resolução de digitalização](#)

Temas relacionados

[Como digitalizar](#)

[Rede Wi-Fi](#)

Resolução de problemas de cópia

Confira estas soluções se tiver problemas para copiar com o produto.

[O produto emite sons, mas nada é copiado](#)

[As cópias são cortadas](#)

[O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Verificação dos jatos de impressão](#)

O produto emite sons, mas nada é copiado

Se o seu produto emitir sons, mas nada for copiado, tente estas soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Se a página de verificação dos jatos não imprimir, mas a luz de eletricidade estiver acesa, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente.
- Verifique se o seu produto não está inclinado.

Tema principal: [Resolução de problemas de cópia](#)

As cópias são cortadas

Dependendo do seu produto, o tamanho padrão do papel para cópias é A4 (210 × 297 mm) ou Carta (216 × 279 mm).

- Para alterar o tamanho padrão do papel para A4 (210 × 297 mm), certifique-se de que o produto esteja desligado, em seguida, mantenha pressionado o botão  cópia em cores e pressione o botão  ligar, para ligar o produto. Quando o produto ligar, solte os botões.
- Para alterar o tamanho padrão do papel para Carta (216 × 279 mm), certifique-se de que o produto esteja desligado, em seguida, mantenha pressionado o botão  cópia em P & B e pressione o botão  ligar, para ligar o produto. Quando o produto ligar, solte os botões.

Tema principal: [Resolução de problemas de cópia](#)

O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo

O seu produto está realizando manutenção de rotina. Isso é normal.

Tema principal: [Resolução de problemas de cópia](#)

Resolução de problemas com o papel

Confira estas soluções se tiver problemas para usar papel com o produto.

[Problemas de alimentação do papel](#)

[Problemas de obstrução do papel](#)

[Problemas de ejeção do papel](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Problemas de alimentação do papel

Se você tiver problemas para alimentar o papel, tente estas soluções:

- Se o papel não for alimentado para impressão, remova-o da impressora. Em seguida, recoloque-o no alimentador contra o lado direito e por baixo da guia. Deslize a guia de margem contra a borda do papel, certificando-se que a pilha de papel não está acima da seta na guia de margem.
- Se várias páginas forem alimentadas ao mesmo tempo, retire o papel, abane as bordas para separar as folhas e volte a carregá-lo.
- Se o papel fica preso quando você carrega apenas uma ou duas folhas, tente carregar mais folhas. Não carregue mais do que o número recomendado de folhas.
- Se o papel fica preso quando você imprime nos dois lados, tente colocar um número menor de folhas.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações para o produto.
- Para melhores resultados, siga estas orientações:
 - Use papel novo, liso e de alta qualidade que não esteja enrolado, enrugado, velho, muito fino ou muito espesso.
 - Coloque papel no alimentador com o lado imprimível voltado para cima.
 - Siga quaisquer instruções especiais de carregamento que tenham sido incluídas com o papel.

Tema principal: [Resolução de problemas com o papel](#)

Referências relacionadas

[Problemas de obstrução do papel](#)

[Capacidade de colocação de papel](#)

Temas relacionados

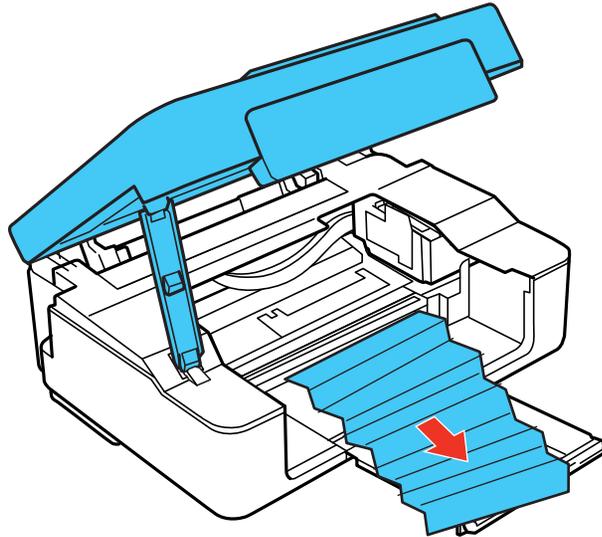
[Como colocar papel](#)

Problemas de obstrução do papel

Se tiver problemas de obstrução do papel, tente estas soluções:

1. Cancele o trabalho de impressão do seu computador, se necessário.
2. Retire cuidadosamente o papel preso através da bandeja de saída e do alimentador.

3. Pressione o botão  cópia em P & B ou o botão  cópia em cores para retomar a impressão. Se as luzes produto ainda mostrarem um erro, continue com a próxima etapa.
4. Aperte o botão  ligar para desligar o equipamento.
5. Levante a unidade do scanner e remova o papel preso e todos os pedaços rasgados.



6. Abaixar a unidade do scanner e pressionar o botão  ligar para ligar o produto novamente.
7. Siga cuidadosamente todas as instruções de carregamento de papel quando você carregar papel novo.

Tema principal: [Resolução de problemas com o papel](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

Problemas de ejeção do papel

Se você tiver problemas para ejetar o papel corretamente, tente estas soluções:

- Se o papel não for completamente ejetado, você pode ter definido o tamanho de papel errado. Cancele a impressão para ejetar o papel. Selecione o tamanho de papel correto quando imprimir novamente.

- Se o papel estiver enrugado quando for ejetado, ele pode estar úmido ou ser muito fino. Coloque papel novo e não se esqueça de selecionar a configuração de tipo de papel correta quando você imprimir novamente.

Tema principal: [Resolução de problemas com o papel](#)

Referências relacionadas

[Problemas de obstrução do papel](#)

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

Tarefas relacionadas

[Como cancelar a impressão usando um botão do produto](#)

Solução de problemas de impressão a partir de um computador

Verifique estes pontos se você tiver problemas durante a impressão a partir do computador.

[Nada é impresso](#)

[O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows](#)

[Ocorre um erro após substituição do cartucho](#)

[A impressão está lenta](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Nada é impresso

Se você enviar um trabalho de impressão e nada imprimir, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado.
- Certifique-se de que quaisquer cabos de interface estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.
- Se você conectou seu produto a um hub USB, certifique-se de que é um hub de primeira linha. Se ainda assim não imprimir, conecte o produto diretamente ao computador ao invés de usar o hub.
- Execute uma verificação do produto para ver se a página de teste imprime. Se a página de teste for impressa, verifique se o software do produto está instalado corretamente.
- Se for imprimir uma imagem grande, o computador pode não ter memória suficiente. Imprima a imagem com uma resolução mais baixa ou um tamanho de arquivo menor.

- Em Windows, clique em **Fila de impressão** na guia Manutenção na janela de configurações da impressora e verifique o seguinte:
 - Veja se há algum trabalho de impressão parado ou pausado. Cancele ou retome os trabalhos de impressão, conforme necessário.
 - Abra o menu da **Impressora** e certifique-se de que o produto não está offline.
 - Abra o menu da **Impressora** e defina o produto como a impressora padrão, se necessário.
- Em OS X, selecione **Preferências de sistema** no menu Apple ou no Dock, selecione **Imprimir e digitalizar** ou **Impressoras e scanners**, depois clique duas vezes no ícone da impressora. Verifique se há algum trabalho de impressão pausado. Cancele ou retome os trabalhos de impressão, conforme necessário.

Tema principal: [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

Tarefas relacionadas

[Como executar uma verificação do produto](#)

O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows

Se você não vir o ícone do produto na barra de tarefas do Windows, primeiro tente reiniciar o computador. Se isso não funcionar, tente esta solução:

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows 10:** Clique com o botão direito do mouse em  e selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras**.
 - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras**.
 - **Windows 7:** Clique  e selecione **Dispositivos e Impressoras**.
 - **Windows Vista:** Clique , selecione **Painel de controle** e clique em **Impressora** em **Hardware e som**.
 - **Windows XP:** Clique em **Iniciar** e selecione **Impressoras e aparelhos de fax** (ou abra o **Painel de Controle**, selecione **Impressoras e outros itens de hardware**, se necessário, e **Impressoras e aparelhos de fax**).
2. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Preferências de impressão**, depois selecione o nome do produto mais uma vez, se necessário.
3. Clique na guia **Manutenção**.
4. Clique no botão **Definições expandidas**.

5. Clique no botão **Preferências de monitoramento**.
6. Clique na opção que adiciona um ícone de atalho à barra de tarefas.
7. Clique em **OK** para fechar as janelas abertas.

Tema principal: [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

Ocorre um erro após substituição do cartucho

Caso você veja uma luz ou mensagem de erro depois de substituir um cartucho de tinta, siga estes passos:

1. Certifique-se que o cabeçote de impressão está na posição de substituição de cartucho. (O suporte do cartucho de tinta deve estar abaixo do entalhe no gabinete do produto.)

Observação: Se o cabeçote de impressão não estiver na posição de substituição de cartucho, siga as instruções de substituição de cartucho neste manual para mover o cabeçote de impressão para a posição correta.

2. Remova e reinsira o cartucho de tinta novo, certificando-se de empurrá-lo totalmente para dentro do encaixe.
3. Complete os passos de instalação do cartucho de tinta.

Tema principal: [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

Temas relacionados

[Como substituir os cartuchos de tinta](#)

A impressão está lenta

Se a impressão ficar lenta, tente estas soluções:

- Verifique se o seu sistema satisfaz os requisitos para o seu sistema operacional. Se você estiver imprimindo uma imagem de alta resolução, você pode precisar mais do que os requisitos mínimos. Se necessário, aumente a memória do seu sistema.
- Se estiver usando Windows 7, feche a janela **Dispositivos e Impressoras** antes de imprimir.
- Se estiver usando OS X, certifique-se de baixar e instalar o driver da impressora Epson.
- Libere espaço no seu disco rígido ou execute um utilitário de desfragmentação para liberar espaço existente.
- Feche todos os programas que não estiver usando quando imprimir.

- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.
- Se a impressão ficar mais lenta depois de imprimir continuamente por um longo tempo, o produto pode ter diminuído a velocidade automaticamente para proteger o mecanismo de impressão contra superaquecimento ou danos. Deixe o produto descansar ligado por 30 minutos e, em seguida, tente imprimir novamente.

Para impressão mais rápida, selecione as seguintes configurações de software do produto:

- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Ative quaisquer configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais baixa.
- **Windows:** Clique na guia **Manutenção** ou **Utilitários**, selecione **Definições expandidas** ou **Velocidade e progresso** e selecione as seguintes configurações:
 - **Processar sempre dados RAW**
 - **Modo de reprodução de página**
 - **Imprimir como Bitmap**

Tema principal: [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para OS X](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

Resolução de problemas de layout e conteúdo de página

Verifique estes pontos se você tiver problemas com o layout ou o conteúdo das páginas impressas.

[Imagem aparece invertida](#)

[Muitas cópias são impressas](#)

[Páginas em branco são impressas](#)

[As margens estão incorretas no impresso](#)

[Margens aparecem em impressos sem margens](#)

[Caracteres incorretos são impressos](#)

Tamanho ou posição incorreta da imagem

O impresso está inclinado

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Imagem aparece invertida

Se a sua imagem impressa for invertida de forma inesperada, tente estas soluções:

- Desative quaisquer configurações de imagem em espelho ou de inversão no seu aplicativo de impressão.
- Desative a configuração **Espelhar imagem, Inverter horizontalmente** ou **Inverter orientação da página** no software da impressora. (Essa opção tem nomes diferentes, dependendo da versão do seu sistema operacional.)

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

Muitas cópias são impressas

Certifique-se de que a opção de **Cópias** no seu programa de impressão ou no software da impressora não está configurada para várias cópias.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

Páginas em branco são impressas

Se páginas em branco forem impressas inesperadamente, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Se houver uma página em branco no documento que deseja imprimir e você não quiser imprimi-la, selecione a opção **Ignorar páginas em branco** no software da impressora, se disponível.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de que seu produto está selecionado no seu programa de impressão.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - OS X](#)

As margens estão incorretas no impresso

Se os impressos tiverem margens incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Certifique-se de que selecionou as margens corretas para o tamanho do papel no programa de impressão.
- Certifique-se de que o papel está posicionado corretamente para a alimentação na impressora.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

Margens aparecem em impressos sem margens

Caso veja uma margem em impressões sem margens, tente estas soluções:

- Certifique-se de que está imprimindo em um tipo e tamanho de papel sem margens compatível.

Observação: Para tamanhos de papel personalizados, certifique-se de selecionar uma largura de papel sem margens suportada.

- **Windows:** Certifique-se de que selecionou a configuração **Sem margens** no software da impressora.
- **OS X:** Certifique-se de que selecionou a opção **Sem Margens** ou um papel com a opção **Sem Margens** no software da impressora.

- Ajuste a configuração de **Expansão** para ajustar a quantidade de expansão da imagem nas margens das impressões sem margens.
- Certifique-se de que o tamanho da imagem e do papel estão configurados corretamente; se a imagem for pequena, a ampliação pode não ser suficiente para cobrir todo o papel.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Referências relacionadas

[Compatibilidade de papel para impressão sem margens](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

[Como selecionar as opções de leiaute de impressão - OS X](#)

Caracteres incorretos são impressos

Se aparecerem caracteres incorretos em seus impressos, tente estas soluções antes de imprimir novamente:

- Certifique-se de que quaisquer cabos estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.
- No Windows, apague qualquer tarefa de impressão no spooler do Windows: Clique em **Fila de impressão** na guia Manutenção na janela de definições da impressora e cancele quaisquer trabalhos de impressão parados.
- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.
- Se ainda assim aparecerem caracteres incorretos nos seus impressos, tente conectar o seu produto usando um cabo diferente.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Tamanho ou posição incorreta da imagem

Se a sua imagem impressa for do tamanho errado ou estiver na posição errada, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel e de leiaute corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Certifique-se de que o papel está posicionado corretamente para a alimentação na impressora.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

[Como selecionar as opções de leiaute de impressão - OS X](#)

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

O impresso está inclinado

Se os impressos estiverem inclinados, tente estas soluções:

- Deslize a guia da borda até a borda do papel.
- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais alta no software da impressora.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Certifique-se de que o produto não está imprimindo em uma posição inclinada ou em ângulo.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Conceitos relacionados

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

Resolução de problemas de qualidade de impressão

Verifique estes pontos se tiver problemas com a qualidade de impressão, mas a sua imagem parecer bem na tela do computador.

[Linhas brancas ou escuras no impresso](#)

[O impresso está borrado ou manchado](#)

[O impresso está fraco ou tem espaços em branco](#)

[O impresso está granulado](#)

[As cores estão incorretas](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Temas relacionados

[Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

Linhas brancas ou escuras no impresso

Se você notar linhas brancas ou escuras nos impressos (também chamadas de faixas), tente estas soluções antes de reimprimir:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que colocou corretamente a face de impressão do papel para o seu produto.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Pode ser necessário substituir os cartuchos de tinta.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - OS X](#)

O impresso está borrado ou manchado

Se os impressos estiverem borrados ou manchados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o papel não está úmido, enrolado, velho ou sendo passado incorretamente pelo seu produto.
- Use uma folha de suporte com papel especial ou coloque uma folha de papel especial de cada vez.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações para o produto.
- Use papéis Epson para garantir a saturação adequada e absorção de tintas Epson genuínas.

- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel no software do produto corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que colocou corretamente a face de impressão do papel para o seu produto.
- Retire cada folha da bandeja de coleta, conforme forem sendo impressas.
- Evite manipular os impressos em papel brilhante imediatamente após a impressão para permitir que a tinta seque.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Se você imprimir nos dois lados de uma folha de papel, podem aparecer manchas no verso das imagens muito saturadas ou escuras. Se um dos lados da folha tiver uma imagem mais clara ou texto, imprima aquele lado primeiro.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Limpe o caminho de papel.

Observação: O produto não funcionará corretamente se estiver inclinado. Coloque-o sobre uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Referências relacionadas

[Papéis Epson disponíveis](#)

[Especificações do papel](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - OS X](#)

[Como limpar o caminho do papel](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

O impresso está fraco ou tem espaços em branco

Se os impressos estiverem fracos ou tiverem espaços em branco, tente estas soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Os cartuchos de tinta podem estar velhos ou ter pouca tinta e pode ser necessário substituí-los.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que o papel não está úmido, enrolado, velho ou sendo passado incorretamente pelo seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Limpe o caminho do papel.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

[Como limpar o caminho do papel](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

[Como substituir os cartuchos de tinta](#)

O impresso está granulado

Se os impressos estiverem granulados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que colocou corretamente a face de impressão do papel para o seu produto.
- Selecione uma qualidade de impressão mais alta e desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.

- Você pode ter que aumentar a resolução da imagem ou imprimir um tamanho menor; consulte a documentação do software.

Observação: Imagens da Internet podem ser de baixa resolução e não resultar em impressos de alta qualidade.

- Se você aumentou o tamanho da sua imagem em um programa de edição de imagens, é necessário que aumente a configuração de resolução da imagem para que retenha uma alta qualidade de imagem. Aumente a resolução da imagem na mesma proporção que aumentou o tamanho da imagem. Por exemplo, se a resolução de imagem for de 300 dpi (pontos por polegadas) e você for dobrar o tamanho da imagem para impressão, mude a configuração de resolução para 600 dpi.

Observação: Uma configuração de resolução mais alta resulta em arquivos de tamanho maior, o que pode demorar mais para processar e imprimir. Considere as limitações do seu computador quando selecionar uma resolução e selecione a menor resolução possível que produza uma qualidade aceitável, para que o tamanho dos arquivos seja fácil de gerenciar.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Verificação dos jatos de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - OS X](#)

As cores estão incorretas

Se os impressos tiverem cores incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao papel colocado.
- Certifique-se de que a configuração **Tons de cinza** não está selecionada no software da sua impressora.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Os cartuchos de tinta podem estar velhos ou ter pouca tinta e pode ser necessário substituí-los.

- Depois de imprimir, as cores no seu impresso precisam de tempo para fixar enquanto a tinta seca. Durante esse tempo, as cores podem ter uma aparência diferente do esperado. Para aumentar a velocidade de secagem, não empilhe os impressos.
- As cores impressas nunca poderão corresponder exatamente às cores na tela. No entanto, você pode usar um sistema de gerenciamento de cores para se aproximar o máximo possível. Tente usar as opções de gerenciamento de cores no software da impressora.
- Para obter melhores resultados, use tintas e papéis originais Epson.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Referências relacionadas

[Papéis Epson disponíveis](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Como fazer o gerenciamento de cores - OS X](#)

Temas relacionados

[Como substituir os cartuchos de tinta](#)

Resolução de problemas de digitalização

Confira estas soluções se tiver problemas para digitalizar com o produto.

[O software de digitalização não funciona corretamente](#)

[Não é possível iniciar o Epson Scan 2](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

O software de digitalização não funciona corretamente

Se o seu software de digitalização não funcionar corretamente, tente estas soluções:

- Verifique se o seu computador tem memória suficiente e satisfaz os requisitos do sistema para seu sistema operacional.
- Certifique-se de que o computador não está em modo de economia de energia, como em modo de repouso ou espera. Se esse for o caso, desperte o seu sistema e reinicie o software de digitalização.
- Se você atualizou seu sistema operacional, mas não reinstalou o software de digitalização, tente reinstalá-lo.

Tema principal: [Resolução de problemas de digitalização](#)

Referências relacionadas

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para OS X](#)

Não é possível iniciar o Epson Scan 2

Se você não conseguir iniciar o Epson Scan 2, tente estas soluções:

- Verifique se o produto está ligado e os cabos de interface estão conectados firmemente em ambas as extremidades.
- Certifique-se de que o Epson Scan 2 está selecionado no programa de digitalização.
- Certifique-se de que o computador não está em modo de economia de energia, como em modo de repouso ou espera. Se esse for o caso, reinicie o seu sistema e reinicie o Epson Scan 2.
- Verifique a configuração de conexão e teste a conexão usando a o utilitário Epson Scan 2:

Windows 10: Clique em  e selecione **Todos os aplicativos**. Selecione **EPSON** e depois **Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto correto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

Windows 8.x: Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto correto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

Windows (outras versões): Clique em  ou em **Iniciar > Todos os programas** ou **Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto correto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

OS X: Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e clique em **Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto correto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

- Certifique-se de que não tem várias versões do Epson Scan instaladas. Se tiver, desinstale-as e instale apenas uma versão.
- Se você atualizou seu sistema operacional, mas não reinstalou o Epson Scan 2, tente reinstalá-lo.

Tema principal: [Resolução de problemas de digitalização](#)

Temas relacionados

[Como iniciar uma digitalização](#)

Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Confira estas seções se uma imagem digitalizada na tela do computador tiver um problema de qualidade.

A imagem consiste apenas de alguns pontos

Uma linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas

As linhas retas em uma imagem aparecem tortas

A imagem está distorcida ou borrada

As cores da imagem são desiguais nas bordas

A imagem está muito escura

O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada

Ondulações aparecem na imagem

As cores da imagem digitalizada não correspondem às cores originais

As bordas da imagem digitalizada são cortadas

Tema principal: Solução de problemas

Temas relacionados

Resolução de problemas de qualidade de impressão

A imagem consiste apenas de alguns pontos

Se a sua imagem digitalizada consistir apenas de alguns pontos, tente estas soluções:

- Certifique-se de que você colocou o original para a digitalização virado para o lado correto.
- Se estiver digitalizando usando o Epson Scan 2 com a configuração **Preto & Branco**, ajuste a definição de **Limiar** e digitalize novamente.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Tarefas relacionadas

Como colocar originais no vidro do scanner

Uma linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas

Se uma linha pontilhada aparecer em todas as suas imagens digitalizadas, limpe o vidro com um pano macio, seco e sem fiapos ou use uma pequena quantidade de limpador de vidro no pano, se necessário. Toalhas de papel não são recomendadas.

Cuidado: Não borrife o limpador de vidro diretamente sobre o vidro do scanner.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

Tarefas relacionadas

[Como limpar o produto](#)

As linhas retas em uma imagem aparecem tortas

Se as linhas retas em um original aparecem tortas na imagem digitalizada, certifique-se de colocar o original reto quando digitalizá-lo.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

Tarefas relacionadas

[Como colocar originais no vidro do scanner](#)

A imagem está distorcida ou borrada

Se uma imagem digitalizada aparecer distorcida ou borrada, tente estas soluções:

- Verifique se o seu original não está enrugado ou deformado. Isso pode impedir que o original fique plano no vidro do scanner.
- Não mova o original ou o seu produto durante a digitalização.
- O produto não funcionará corretamente se estiver inclinado. Coloque o seu produto em uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções.
- Ajuste estas configurações do Epson Scan 2 (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:
 - Aumente a configuração de **Resolução**.
 - Se a configuração **Tipo de imagem** estiver definida como **Preto & Branco**, ajuste a configuração **Limiar**.
 - Selecione a configuração **Máscara de nitidez**.
 - Se a opção **Tipo de imagem** estiver configurada como **Preto & Branco**, selecione **Melhoramento de texto**. Se a opção **Tipo de imagem** estiver configurada como **Cor** ou **Tons de cinza**, mude a configuração de **Melhoramento de texto** para **Alto**.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

Tarefas relacionadas

[Como colocar originais no vidro do scanner](#)

[Digitalização no Epson Scan 2](#)

As cores da imagem são desiguais nas bordas

Se você estiver digitalizando um original espesso ou torto, cubra as margens com papel para bloquear a luz externa quando digitalizá-lo.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

A imagem está muito escura

Se a sua imagem digitalizada estiver muito escura, tente estas soluções:

- Selecione a guia **Definições avançadas** no Epson Scan 2 e ajuste a configuração de **Brilho**.
- Verifique as configurações de brilho e contraste do monitor do computador.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

Tarefas relacionadas

[Digitalização no Epson Scan 2](#)

O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada

Se uma imagem da parte traseira de um original em papel fino aparecer na imagem digitalizada, tente estas soluções:

- Coloque uma folha de papel preta na parte traseira do original e digitalize novamente.
- Ajuste estas configurações do Epson Scan 2 (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:
 - Selecione a guia **Definições avançadas** e ajuste a configuração de **Brilho**.
 - Se a opção **Tipo de imagem** estiver configurada como **Preto & Branco**, selecione **Melhoramento de texto**. Se a opção **Tipo de imagem** estiver configurada como **Cor** ou **Tons de cinza**, mude a configuração de **Melhoramento de texto** para **Alto**.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

Ondulações aparecem na imagem

Você pode ver uma ondulação (chamada padrão moiré) em imagens digitalizadas de documentos impressos. Isso é causado pela interferência de tons diferentes na tela do scanner e na tela de meio-tom do original. Para reduzir esse efeito, ajuste estas configurações do Epson Scan 2 (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:

- Selecione a configuração **Sem ondulação**.
- Selecione uma configuração de **Resolução** mais baixa.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

Tarefas relacionadas

[Digitalização no Epson Scan 2](#)

As cores da imagem digitalizada não correspondem às cores originais

As cores impressas nunca poderão corresponder exatamente às cores no monitor do computador porque impressoras e monitores utilizam sistemas de cor diferentes: os monitores usam RGB (vermelho, verde e azul) e impressoras normalmente utilizam CMYK (ciano, magenta, amarelo e preto).

Verifique a correspondência de cores e a capacidade de gerenciamento de cores do computador, adaptador de vídeo e do software que você está usando para ver se eles estão afetando a paleta de cores que você vê na tela.

Para ajustar as cores da sua imagem digitalizada, ajuste estas configurações do Epson Scan 2 (se disponível) e tente digitalizar novamente:

- Se a configuração **Tipo de imagem** estiver definida como **Cor** ou **Tons de cinza**, ajuste a configuração **Contraste**.
- Se a configuração **Tipo de imagem** estiver definida como **Preto & Branco** ou **Tons de cinza**, ajuste a configuração **Melhoria de cor**.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

Tarefas relacionadas

[Digitalização no Epson Scan 2](#)

As bordas da imagem digitalizada são cortadas

Se as bordas de uma imagem digitalizada estiverem cortadas, verifique se o original foi colocado corretamente para a digitalização. Se necessário, mova o original para um pouco mais longe das bordas do vidro do scanner.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

Tarefas relacionadas

[Como colocar originais no vidro do scanner](#)

Desinstalação do software do seu produto

Se tiver um problema que exija que desinstale e reinstale o software, siga as instruções para o seu sistema operacional.

[Como desinstalar o software do produto - Windows](#)

[Desinstalação do software do produto - OS X](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Como desinstalar o software do produto - Windows

Você pode desinstalar e reinstalar o software do produto para resolver certos problemas.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte os cabos de interface.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows 10:** Clique com o botão direito do mouse em  e selecione **Painel de controle > Programas > Programas e Recursos**. Selecione a opção para desinstalar o seu produto Epson, depois selecione **Desinstalar/Alterar**.

Observação: Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

Selecione o seu produto novamente, se necessário, depois selecione **OK** e clique em **Sim** para confirmar a desinstalação.

- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Programas > Programas e Recursos**. Selecione a opção para desinstalar o seu produto Epson, depois selecione **Desinstalar/Alterar**.

Observação: Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

Selecione o seu produto novamente, se necessário, depois selecione **OK** e clique em **Sim** para confirmar a desinstalação.

- **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **EPSON**, selecione o produto, clique em **Desinstalar software de impressora EPSON**.

Observação: Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

Na próxima janela, selecione seu produto e clique em **OK**. Depois siga as instruções na tela.

4. Siga um destes passos para desinstalar o Epson Event Manager e depois siga as instruções na tela:
 - **Windows 10:** Selecione **Epson Event Manager** e clique em **Desinstalar**.
 - **Windows 8.x:** Selecione **Epson Event Manager** e clique em **Desinstalar**.
 - **Windows 7/Windows Vista:** Abra o utilitário **Painel de Controle** do Windows. Selecione **Programas e Recursos**. (Na vista Clássica, selecione **Programas** e clique em **Desinstalar um programa**.) Selecione **Epson Event Manager** e clique em **Desinstalar/Alterar**.
 - **Windows XP:** Abra o utilitário **Painel de controle** do Windows. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**. Selecione **Epson Event Manager** e clique em **Alterar/Remover**.
5. Siga um destes passos para desinstalar o Epson Scan 2 e depois siga as instruções na tela:
 - **Windows 10:** Selecione **Epson Scan 2** e clique em **Desinstalar**.
 - **Windows 8.x/Windows 7/Windows Vista:** Selecione **Epson Scan 2** e clique em **Desinstalar/Alterar**.
 - **Windows XP:** Selecione o **Epson Scan 2** e clique em **Alterar/Remover**.
6. Reinicie o computador, em seguida, consulte o pôster *Guia de instalação* para reinstalar o software.

Observação: Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com a Epson.

Tema principal: [Desinstalação do software do seu produto](#)

Desinstalação do software do produto - OS X

Na maioria dos casos, você não precisa desinstalar o software do produto antes de voltar a reinstalá-lo. No entanto, você pode baixar o utilitário de desinstalação do site de suporte da Epson para desinstalar o software do produto, conforme descrito aqui.

Observação: Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com a Epson.

1. Para baixar o utilitário Uninstaller, visite o site de download da Epson epson.com.br/suporte.
2. Clique em **Downloads**.
3. Selecione o sistema operacional, clique em **Utilitários**, encontre o utilitário **Uninstaller** e clique em **Baixar**.
4. Execute o arquivo que baixou.

5. Clique duas vezes no ícone do **Uninstaller**.
6. Na janela do Epson Uninstaller, selecione a caixa de seleção para cada programa de software que deseja desinstalar.
7. Clique em **Desinstalar**.
8. Siga as instruções na tela para desinstalar o software.
9. Reinstale o software do seu produto.

Observação: Se você desinstalar o driver da impressora e o nome do seu produto permanecer na janela **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o nome do seu produto e clique no ícone – (remover) para removê-lo.

Tema principal: [Desinstalação do software do seu produto](#)

Onde obter ajuda

Se você precisar de ajuda adicional com o seu produto Epson, entre em contato com a Epson.

A Epson oferece estes serviços de suporte técnico:

Suporte pela Internet

Visite o site de suporte da Epson no endereço epson.com.br/suporte para obter soluções para problemas comuns. É possível fazer o download de utilitários e documentação, consultar as perguntas frequentes e soluções de problemas ou enviar um e-mail para a Epson com suas perguntas.

Converse com um representante de suporte

Antes de ligar para o suporte da Epson, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto
- Número de série do produto (localizado na etiqueta do produto)
- Comprovante de compra (nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

E ligue para:

País	Telefone
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolívia*	800-100-116
Brasil	Capitais e regiões metropolitanas: 4003-0376 Outras regiões: 0800-880-0094
Chile	(56 2) 2484-3400
Colômbia	Bogotá: (57 1) 523-5000 Outras cidades: 018000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Equador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
Honduras**	800-0122 Código: 8320
México	Cidade do México: (52 55) 1323-2052 Outras cidades: 01-800-087-1080
Nicarágua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Paraguai	009-800-521-0019
Peru	Lima: (51 1) 418-0210 Outras cidades: 0800-10126
República Dominicana*	1-888-760-0068
Uruguai	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

*Entre em contato com a companhia telefônica local para ligar para este número gratuito de um celular.

** Disque os primeiros 7 dígitos, aguarde uma mensagem e, em seguida, digite o código.

Se o seu país não aparecer na lista, entre em contato com o escritório de vendas no país mais próximo. Tarifas de longa distância ou outras taxas podem ser cobradas.

Compra de suprimentos e acessórios

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site epson.com.br ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Especificações técnicas

Estas seções listam as especificações técnicas do seu produto.

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para OS X](#)

[Especificações do papel](#)

[Especificações de área imprimível](#)

[Especificações de digitalização](#)

[Especificações do cartucho de tinta](#)

[Especificações de dimensão](#)

[Especificações elétricas](#)

[Especificações ambientais](#)

[Especificações de interface](#)

[Especificações de interface de rede](#)

[Especificações de aprovações e segurança](#)

Requisitos de sistema para Windows

Para utilizar o produto e seu software, seu computador deve usar um dos seguintes sistemas operacionais Microsoft:

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP Professional x64 Edition
- Windows XP SP3

Observação: Visite o site da Epson no endereço epson.com.br/suporte para o mais recente em termos de compatibilidade e drivers para o seu produto.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Requisitos de sistema para OS X

Para utilizar o seu produto e o software dele, seu computador Mac deve usar um dos seguintes sistemas operacionais:

- OS X 10.11.x
- OS X 10.10.x
- OS X 10.9.x
- OS X 10.8.x
- OS X 10.7.x
- OS X 10.6.8

Observação: Visite o site da Epson no endereço epson.com.br/suporte para o mais recente em termos de compatibilidade e drivers para o seu produto.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações do papel

Observação: Como a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel pode ser alterada pelo fabricante a qualquer momento, a Epson não pode garantir a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel que não seja da Epson. Sempre teste uma amostra de papel antes de comprar grandes quantidades ou de imprimir trabalhos extensos.

Folhas avulsas

Tamanho	A4 (210 × 297 mm) A6 (105 × 148 mm) Carta (216 × 279 mm) Ofício (216 × 357 mm) 4 × 6 pol. (102 × 152 mm) 5 × 7 pol. (127 × 178 mm) 8 × 10 pol. (203 × 254 mm) 3,5 × 5 pol. (89 × 127 mm) 16:9 wide (102 × 181 mm) Meia carta (140 × 216 mm)
Tipos de papel	Papel comum e papel distribuído pela Epson
Peso	64 g/m ² a 90 g/m ²

Envelopes

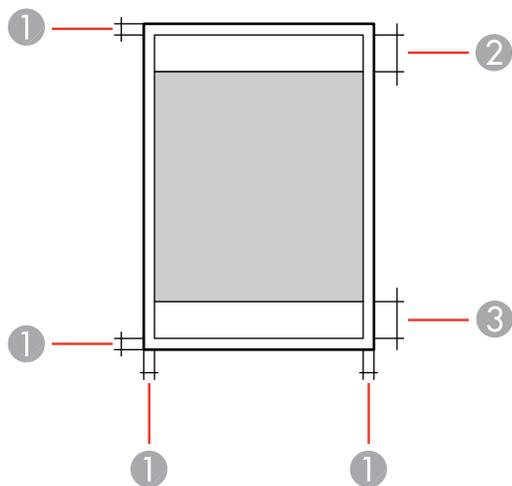
Tamanho	Nº 10 (105 × 241 mm)
Tipos de papel	Papel comum
Gramatura	75 g/m ² a 90 g/m ²

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de área imprimível

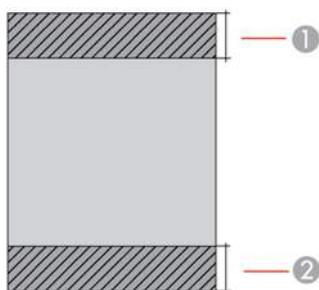
Observação: Quando imprimir sem margens, a qualidade pode diminuir na área de impressão expandida.

Folhas avulsas



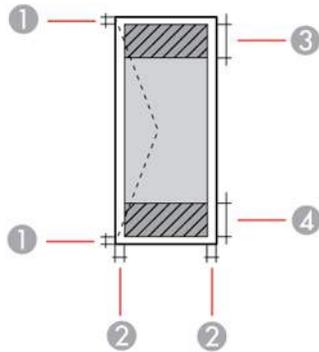
- 1 Superior e laterais: 3 mm
- 2 Área de qualidade de impressão reduzida/superior: 40 mm
- 3 Área de qualidade de impressão reduzida/inferior: 32 mm

Sem margem



- 1 Área de qualidade de impressão reduzida/superior: 43 mm
- 2 Área de qualidade de impressão reduzida/inferior: 35 mm

Envelopes



- 1 Laterais: 3 mm
- 2 Superior/inferior: 5 mm
- 3 Área de qualidade de impressão reduzida/direita: 18 mm
- 4 Área de qualidade de impressão reduzida/esquerda: 40 mm

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de digitalização

Tipo de scanner	Mesa, a cores
Dispositivo fotoelétrico	CIS
Tamanho do documento	Máximo: 216 × 297 mm
	Vidro do scanner: Carta EUA ou A4
Resolução de digitalização	1200 dpi (digitalização principal)
	2400 dpi (digitalização secundária)

Dados de imagem

Cor:

48 bits por pixel interno (16 bits por pixel por cor interna)

24 bits por pixel externo (8 bits por pixel por cor externa)

Tons de cinza:

16 bits por pixel interno

8 bits por pixel externo

Preto e branco:

16 bits por pixel interno

1 bit por pixel externo

Fonte de luz

LED

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações do cartucho de tinta

Observação: Este produto usa apenas cartuchos originais da marca Epson. Outras marcas de cartuchos ou outros suprimentos de tinta não são compatíveis e mesmo que sejam descritos como compatíveis, podem não funcionar adequadamente.

Os cartuchos incluídos devem ser utilizados para configuração do equipamento e não são para revenda. Depois que uma quantidade da tinta for usada para carregar o equipamento, o restante fica disponível para impressão. Os rendimentos podem variar consideravelmente dependendo das imagens impressas, configurações de impressão, tipo de papel, frequência de uso e temperatura. Para manter a qualidade de impressão, uma quantidade variável de tinta permanece no cartucho após ser indicado que precisa "substituir o cartucho".

Cor

Ciano, Magenta, Amarelo, Preto

Vida útil do cartucho

Embalagem aberta: 6 meses

Embalagem fechada: não usar se a data de validade estiver vencida

Temperatura

Armazenada: -30 a 40 °C

1 mês a 40 °C

A tinta congela a -16 °C

A tinta descongela e pode ser usada após 3 horas a 25 °C

Observação: Para obter melhores resultados de impressão, use um cartucho dentro de 6 meses da abertura da embalagem.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Referências relacionadas

[Números de referência dos cartuchos de tinta](#)

Especificações de dimensão

Altura	Armazenada: 145 mm Imprimindo: 279 mm
Largura	Armazenada: 390 mm Imprimindo: 390 mm
Profundidade	Armazenada: 300 mm Imprimindo: 504 mm
Peso (sem os cartuchos de tinta e cabo de alimentação)	3,9 kg

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações elétricas

Classificação da alimentação	100 a 240 V
Intervalo de frequência nominal	50 a 60 Hz
Corrente nominal	0,5 a 0,3 A
Consumo de energia	Cópia independente: aprox. 12 W (ISO/IEC24712) Modo pronto: aprox. 4 W Modo de repouso: aprox. 1,6 W Modo desligado: aprox. 0,3 W

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações ambientais

Temperatura	Funcionando: 10 a 35 °C Armazenada: -20 a 40 °C 1 mês a 40 °C
Umidade (sem condensação)	Funcionando: 20 a 80% de umidade relativa Armazenada: 5 a 85% de umidade relativa

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de interface

Tipo de Interface	USB de alta velocidade (classe de dispositivos para computadores)
--------------------------	---

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de interface de rede

Padrão LAN sem fios	IEEE 802.11 b/g/n
Segurança sem fios	WPA-PSK (AES); compatível com WPA2 com suporte para WPA/WPA2 pessoal WEP (64/128 bit)
Banda de frequência	2,4 GHz
Potência de frequência de rádio transmitida	17 dBm (EIRP)
Modo de comunicação	Modo de Infra-estrutura
Protocolo de segurança	SSL/TLS: HTTPS Server/Client

Observação: Padrão LAN wireless em conformidade com IEEE 802.11 b/g ou IEEE 802.11 b/g/n, dependendo do local de compra.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de aprovações e segurança

Estados Unidos

Segurança: UL60950-1

EMC: FCC Parte 15 Subparte B Classe B

Canadá

Segurança: CAN/CSA C22.2 No. 60950-1

EMC: CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Classe B

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação da FCC/IC estabelecidos para um ambiente não controlado e está de acordo com as regras para frequência de rádio (RF) Exposure Guidelines in Supplement C (Regras de Exposição em Suplemento C) para OET65 e RSS-102 das regras de exposição para frequência de rádio (RF) IC. Este equipamento deve ser instalado e operado de forma que o radiador fique a pelo menos 20 cm ou mais de distância do corpo de uma pessoa (excluindo extremidades: mãos, pulsos, pés e tornozelos).

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Avisos

Veja estas seções para observações importantes sobre o seu produto.

[Instruções de descarte do produto](#)

[Reciclagem](#)

[FCC Compliance Statement](#)

[Marcas comerciais](#)

[Avisos sobre direitos autorais](#)

Instruções de descarte do produto

Este equipamento não pode ser descartado em lixo comum domiciliar. Quando for descartá-lo, favor encaminhá-lo a um Centro de Serviço Autorizado (CSA) da sua conveniência. Para encontrar seu CSA mais próximo, consulte a garantia do equipamento na documentação do produto na seção dos Centros de Serviços Autorizados, ou na página epson.com.br, clicando no link **Suporte**.

Tema principal: [Avisos](#)

Reciclagem

A Epson preocupa-se com o meio ambiente e sabe que o planejamento para o futuro requer um forte compromisso ambiental. Para isso, nos empenhamos em criar produtos inovadores que são confiáveis, eficientes e recicláveis. Produtos melhores utilizando menos recursos naturais para ajudar a garantir um futuro melhor para todos.

As embalagens deste produto – papelão, plástico, isopor e espuma – são recicláveis e podem ser entregues a cooperativas de reciclagem, postos de recolhimento de resíduos ou empresas recicladoras, para que se promova a destinação ambientalmente adequada das embalagens.

Os materiais que compõem o produto – plásticos, metais, vidro, placa eletrônica, cartucho e lâmpada – também são recicláveis. O produto não deve ser desmontado, mas sim, encaminhado para os Centros de Serviços Autorizados que o darão o destino ambientalmente adequado. Consulte o nosso site, epson.com.br, para uma lista de Centros de Serviço Autorizado.

Cuidado: A Epson alerta os consumidores que o descarte inadequado de embalagens e produtos pode prejudicar o meio ambiente.

Os Centros de Serviços Autorizados podem receber equipamentos da marca Epson para destinação ambientalmente adequada.

Conheça melhor nossas ações ambientais e o Programa de Coleta de Cartuchos (epson.com.br/coleta) em nosso site.

Tema principal: [Avisos](#)

FCC Compliance Statement

For United States Users

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause interference to radio and television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

WARNING

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification or Declaration of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

For Canadian Users

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Tema principal: [Avisos](#)

Marcas comerciais

EPSON® é uma marca registrada, EPSON Exceed Your Vision é uma logomarca registrada e Epson Connect™ é uma marca comercial da Seiko Epson Corporation.

Epson iPrint™ e Remote Print™ são marcas comerciais da Seiko Epson Corporation.

Apple, Mac e OS X são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países.

Google® é uma marca registrada e Android™, Chromebook™, Gmail™, Google Chrome™, Google Cloud Print™, Google Drive™, Google Play™, Picasa™ e YouTube™ são marcas comerciais da Google Inc.

Aviso geral: Outros nomes de produtos são usados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.



Tema principal: [Avisos](#)

Avisos sobre direitos autorais

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação ou transmitida de alguma forma ou meio eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro sem a autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas devem ser usadas apenas com este produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias serão responsáveis perante o comprador do produto ou terceiros por danos, perdas, encargos ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros, em consequência de: acidentes, uso indevido ou abuso deste produto; consertos ou modificações e alterações não autorizadas ou (exceto nos E.U.A.) o não-cumprimento das instruções de uso e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação "produtos originais" ou "produtos Epson aprovados" por parte da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes de interferência eletromagnética, que ocorre a partir da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como Epson produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

Estas informações estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

[libTIFF Software Acknowledgment](#)

[Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais](#)

[Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson](#)

[Atribuição de direitos autorais](#)

Tema principal: [Avisos](#)

libTIFF Software Acknowledgment

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)

Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais

A Epson encoraja cada usuário a ser responsável e respeitar as leis de direitos autorais ao usar qualquer produto Epson. Embora as leis de alguns países permitam a cópia limitada ou reutilização de material protegido por direitos autorais em determinadas circunstâncias, essas circunstâncias podem não ser tão abrangentes como algumas pessoas supõe. Contate um advogado para esclarecer qualquer dúvida sobre a lei de direitos autorais.

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)

Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson

Esse produto entra em modo de suspensão após um período de inatividade. Isso é para garantir que o produto está de acordo com os padrões de eficiência energética da Energy Star. Uma economia de energia maior pode ser alcançada se determinar um intervalo menor para entrar em repouso.

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)

Atribuição de direitos autorais

© 2016 Epson America, Inc.

8/16

CPD-51358

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)