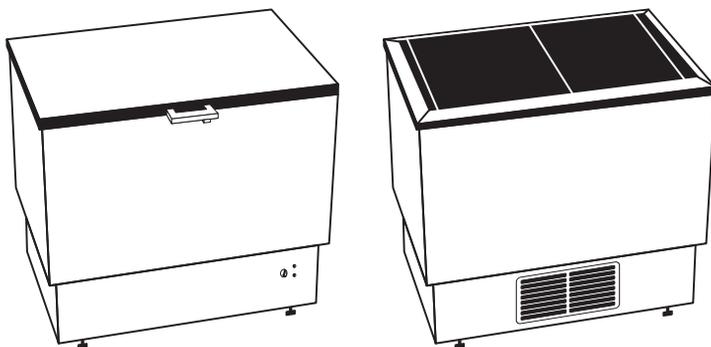


MANUAL DE INSTRUÇÕES

FREEZER HORIZONTAL

Modelos: FV180, FV245, FVTV245, CHDM300, FVTV300, CHDM400, FVTV400, CHDM420, FVTV420, CHDM500 e FVTV500

Leia atentamente este manual antes de utilizar o produto.



VENAX

Autêntica como você

APRESENTAÇÃO

IMPORTANTE!

PARA ABERTURA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA É NECESSÁRIO QUE TENHA EM MÃOS ESTE MANUAL, UMA VEZ QUE O TÉCNICO SOLICITARÁ O NÚMERO DE SÉRIE DO SEU PRODUTO, O QUAL CONSTA NA ETIQUETA ACIMA!

A AUSÊNCIA DESTA ETIQUETA OCORRERÁ NA PERDA DE GARANTIA DO SEU PRODUTO!!!

Antes de tudo, leia o manual.

Tire o máximo de proveito das dicas aqui contidas.

Você evitará muitos problemas, os quais podem ser ocasionados pelo mau uso.

PARABÉNS POR SUA ESCOLHA!

Você acaba de adquirir um produto de qualidade da marca Venax. Chegou o momento de conhecer melhor o modelo adquirido. Os nossos produtos são fabricados seguindo normas nacionais e internacionais de qualidade, procurando sempre colocar à disposição dos consumidores o que há de melhor em termos de tecnologia, design e respeito ao meio ambiente.

Para tornar ainda mais fácil e seguro o uso deste produto, criamos esse manual de instruções. Recomendamos que antes de utilizar leia cada ponto deste manual para que você descubra todas as vantagens e facilidades de utilização. Nele estão dispostas inúmeras informações e procedimentos que vão fazer com que o seu produto tenha um rendimento maior, menor consumo e o máximo de bem-estar a você e sua família.

MEIO AMBIENTE

Nossa empresa preocupada com o meio ambiente trabalha de forma a evitar poluí-lo, inclusive utilizando embalagens de material totalmente reciclável ou reutilizável. Solicitamos sua colaboração, na tentativa de gerar menos lixo, especialmente reduzindo o consumo de recursos naturais, como o corte de árvores desnecessário. Obrigado por sua contribuição na reciclagem ou reaproveitamento, ao invés de jogar no lixo comum.

“Nossos filhos e a Natureza agradecem”

ÍNDICE

INTRODUÇÃO.....	04
DICAS DE SEGURANÇA.....	04
Cuidados especiais com crianças e animais.....	04
INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO.....	05
Escolha do local.....	05
Freezer horizontal de dupla função.....	06
Nivelar.....	06
Instalação elétrica.....	06
Fio terra.....	07
COMO USAR.....	07
Como ligar e desligar o freezer.....	07
Carregamento.....	07
Armazenamento.....	08
Conselhos práticos.....	08
Regulagem do termostato.....	08
Tabela de referência para regulagem do termostato.....	09
Período de ausência.....	09
Degelo.....	09
LIMPEZA.....	10
Borracha de vedação da tampa.....	10
Ruídos.....	10
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS.....	11
CARACTERÍSTICAS DOS FREEZERS.....	12
CUIDADOS COM SEU FREEZER.....	12
CERTIFICADO DE GARANTIA.....	13
Termos da garantia legal.....	13
Termos da garantia adicional.....	13
Perda da garantia.....	13
A garantia legal/adicional não oferece cobertura adicional.....	14

INTRODUÇÃO

Os freezers Venax destinam-se a uso doméstico ou comercial, tais como:

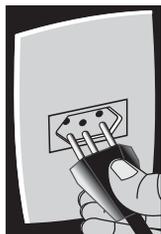
- Áreas de cozinha em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;
- Casas em fazenda, hotéis, motéis e outros tipos de ambientes residenciais;
- Ambientes do tipo albergues;
- Buffet e outras aplicações de não varejo.
- A correta instalação e utilização do produto prorrogam a vida útil e melhora o aproveitamento, evitando dificuldades no uso diário.

DICAS DE SEGURANÇA

Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidade física, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável de sua segurança.

Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho

CUIDADOS ESPECIAIS COM CRIANÇAS E ANIMAIS



Evite acidentes. Após desembalar o Freezer, mantenha o material da embalagem fora do alcance das crianças e animais.

Fique atento, não permita que o Freezer seja manuseado por crianças, mesmo desligado.

Se o aparelho for provido de chaves na tampa, nunca as deixe ao alcance de crianças.

Para o Usuário/Instalador

Desligue o Freezer da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.

Nunca desligue o Freezer da tomada puxando pelo cabo de alimentação, puxe pelo plugue.

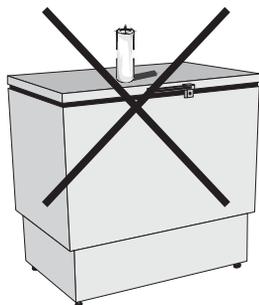
Não altere o plugue de seu Freezer.

Não prenda, torça ou amarre o cabo de alimentação. Se o cordão de alimentação (cabo elétrico) está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoas qualificadas, a fim de evitar riscos.

Não armazene no Freezer, medicamentos, produtos tóxicos ou químicos, pois podem contaminar os alimentos.

Produtos em aerossol sob alta pressão, identificados pela palavra inflamável ou com símbolo de uma pequena chama, não podem ser armazenados em nenhum refrigerador ou freezer sob o risco de explosão.

Não se apoie sobre a tampa. As dobradiças poderão desregular-se, prejudicando a vedação do Freezer, seu desempenho e podendo causar acidentes.



Evite o contato entre a placa fria (parte interna) de seu Freezer e as mãos molhadas ou úmidas, pois a baixa temperatura da placa poderá causar lesões na pele.

Não coloque alimentos congelados sobre o Freezer, sob o risco de ocorrer gotejamento na sua parte interna e possível dano.

Jamais deixe velas acesas ou qualquer outro objeto que produza chamas ou brasas (ex: incensos) sobre o Freezer, sob risco de provocar incêndios.

Não deposite recipientes com temperatura superior a 60°C em cima do seu Freezer, sob risco de danificar o produto.

INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

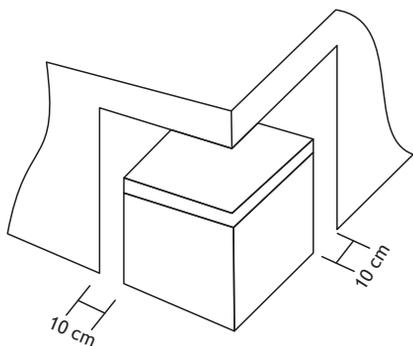
ESCOLHA DO LOCAL

Procure instalar seu Freezer em local seco e arejado, em caso de embuti-lo lembre-se de deixar aberturas na parte traseira e superior do Freezer, para que o ar possa circular com facilidade, evitando assim consumo excessivo de energia elétrica e perda na capacidade de refrigeração.

Evite colocar próximo a fontes de calor (fornos, fogões, microondas, etc.) e exposição direta a luz solar.

Observe e respeite as medidas mostradas no desenho, estas medidas propiciam uma melhor circulação de ar, necessário para o perfeito funcionamento do equipamento.

Evite colocar seu Freezer encostado a móveis ou paredes, evitando ruídos desagradáveis.



Regule o nível de seu Freezer com o auxílio dos pés niveladores, se o modelo for dotado de rodízios esta regulagem é desnecessária.

A colocação de objetos na parte externa de seu Freezer (ímãs de enfeite) poderá causar arranhões, os quais não serão cobertos pela garantia.

Depois dos procedimentos acima recomendados, você precisa esperar uma hora para poder ligar seu Freezer. Isto se deve ao fato de que durante o transporte uma pequena parte do óleo que esta dentro do compressor poderá migrar para o sistema. Este tempo desligado faz com que este óleo volte por gravidade.

IMPORTANTE: Recomenda-se manter o Freezer funcionando por uma (1) hora antes de abastecê-lo com alimentos, tempo necessário para a estabilização da temperatura no interior do equipamento.

FREEZER HORIZONTAL DE DUPLA FUNÇÃO

O Freezer horizontal de dupla função é apresentado em onze modelos:

FV180, FV245, FVTV245, CHDM300, FVTV300, CHDM400, FVTV400, CHDM420, FVTV420, CHDM500 e FVTV500 todos com funções idênticas, isto é, podem ser usados como Freezer ou Refrigeradores.

Função Freezer: serve para congelar alimentos e opera na faixa de temperatura de (-18°C a -22°C).

Função Refrigerador: serve para refrigerar bebidas e conservar alimentos e opera na faixa de temperatura de (-2°C a 5°C).

O Freezer horizontal vem com um (1) cesto nos modelos (FV180, FV245, CHDM300, CHDM400, FVTV400, CHDM420, FVTV500 e CHDM500). Caso necessite outro adicional, o mesmo poderá ser adquirido em nossos departamentos de assistências técnicas ou na loja autorizada.

NIVELAR

Nivele seu Freezer com a(s) tampa(s) fechada(s).

Verifique com um nível de bolha se o Freezer está nivelado e com os quatro pés firmemente apoiados no chão.

Para facilitar o fechamento da tampa de seu Freezer, deixe-o levemente inclinado para frente.

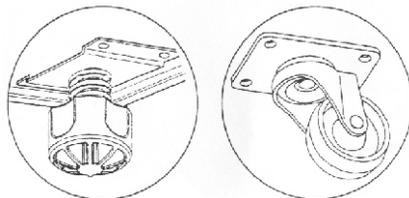
O nivelamento evita movimentos de balanço, vibração e problemas ao seu Freezer.

Não utilize pés diferentes dos originais.

Sempre que movimentar seu Freezer será necessário repetir o processo de nivelamento.

Caso se o modelo for adotado de rodízios esta regulagem é desnecessária.

ATENÇÃO: NÃO TRANSPORTAR O PRODUTO COM CARGA, RISCO DE DANIFICÁ-LO.



INSTALAÇÃO ELÉTRICA

Antes de ligar seu Freezer, verifique se a tensão (voltagem) da tomada onde será ligada é igual à indicada na etiqueta de identificação localizada atrás do produto ou na etiqueta próxima ao plugue no cabo de alimentação.

A rede elétrica na qual o seu freezer será conectado deverá ter fio de cobre, conforme NBR 5410.

Para a substituição da tomada, solicite a um electricista ou pessoa capacitada para este serviço. **LEMBRE-SE! A ALTERAÇÃO OU VIOLAÇÃO DO PLUGUE E DO CABO DE ALIMENTAÇÃO IMPLICARÁ NA PERDA DA GARANTIA DO PRODUTO.**

A instalação só deverá ser realizada se a tomada de energia elétrica tiver a tensão nominal com tolerância de 10%; a bitola do fio e a instalação deverão obedecer à tabela a seguir:

Bitola do fio	Distância	
	127V	220V
2,5mm ²	-	Até 91 metros
(12 AWG) 4,0mm ²	Até 19 metros	92 a 145 metros
(10 AWG) 6,0mm ²	De 20 a 30 metros	146 a 218 metros
(8 AWG) 10,0mm ²	31 a 40 metros	-

Tenha cuidado que o Freezer não fique apoiado sobre o cabo de alimentação elétrico.

Verifique a tensão e suas variações no local de instalação, as variações da tensão da rede devem estar dentro da faixa indicada abaixo:

Variação Admissível de Tensão		
Tensão do produto (V)	Mínima (V)	Máxima (V)
127V	117	133
220V	202	231

Os níveis de tensão de alimentação com o qual este produto opera são estabelecidos nos Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Nacional – PRODIST da ANEEL Agência Nacional de Energia Elétrica.

Nosso produto está em conformidade com os níveis de tensão estabelecidos na resolução número 505, de 26 de novembro de 2001 da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica).

IMPORTANTE: No caso de registro de variações além das mencionadas, instale um estabilizador automático de tensão com 1500 VA entre o Freezer e a tomada.

DICA: Esta variação de tensão serve para qualquer equipamento elétrico (salvo equipamento com ajuste automático de tensão).



Ligue seu Freezer a uma tomada exclusiva, não utilize extensões e conectores tipo T (benjamim). Este tipo de ligação pode causar uma sobrecarga na rede elétrica prejudicando o desempenho de seu Freezer e resultando em acidentes.

Verifique se os pinos do plugue se encaixam com perfeição na tomada, caso não se encaixe troque a tomada, para a substituição da tomada, solicite a um eletricista ou pessoa capacitada para este serviço.

QUEIMA OU DANOS NO COMPRESSOR OU NOS ACESSÓRIOS ELÉTRICOS, PROVOCADOS POR TENSÃO INADEQUADA OU DEFEITOS DA INSTALAÇÃO, NÃO ESTÃO COBERTOS PELA GARANTIA.

FIO TERRA

Aterramento da residência conforme NBR 5410.

Este produto já está com o plugue no novo padrão brasileiro, onde o fio terra está conectado em um dos três (3) pinos do plugue.

Caso sua tomada não esteja adaptada ao novo padrão brasileiro de tomadas, faça a adequação para ligar este produto, fazendo a ligação para aterramento do mesmo.

OBS: para isso, o usuário deverá consultar um eletricista de sua confiança.

COMO USAR

COMO LIGAR E DESLIGAR O FREEZER

Para ligar ou desligar seu Freezer, basta conectar ou desconectar o plugue da tomada.

CARREGAMENTO

Estas instruções devem ser seguidas antes do primeiro abastecimento ou após o degelo total para limpeza de Freezer.

Conecte o plugue de seu Freezer na tomada e regule o controle da temperatura (termostato) na posição MÁX. (Frio máximo).

Deixe-o funcionando por duas horas antes de armazenar qualquer alimento em seu interior para estabilizar a temperatura dentro do Freezer.

A capacidade de congelamento do Freezer com o termostato na posição FREEZER, é medida em quilos por cada 24 horas, ou seja, a quantidade em quilos que se pode congelar em um dia (24 horas).

MODELO DE FREEZER	CAPACIDADE DE CONGELAMENTO 24 HORAS
FV180	9.000g / 9kg
FV245 E FVTV245	11.000g / 11kg
CHDM300 e FVTV300	14.000g / 14kg
CHDM400 e FVTV400	14.000g / 15kg
CHDM420 e FVTV420	15.000g / 15kg
CHDM 500 e FVTV500	18.000g / 18kg

Não exceder às capacidades indicadas por dia, o excesso de carga ou volume encurtará o período de conservação e a qualidade dos alimentos, fora que o Freezer terá um ciclo de funcionamento muito mais prolongado, aumentando o consumo de energia elétrica.

Após o carregamento, regule o termostato na posição mais indicada, seguindo as informações do item “Regulagem do Termostato”.

ARMAZENAMENTO

Alimentos

Preferencialmente, cubra os alimentos especialmente aqueles com odores mais fortes;

Os alimentos devem ser armazenados em embalagens apropriadas, tais como sacos plásticos ou recipientes com tampas. Isto evita a remoção da umidade natural dos alimentos, mantendo sua qualidade;

Não coloque alimentos quentes no Freezer. Aguarde até que esteja na temperatura ambiente.

Procure abrir a tampa somente o tempo necessário para a colocação ou retirada de alimentos ou bebidas. Dessa forma você estará reduzindo o consumo de energia elétrica e melhorando o desempenho de seu Freezer;

Não armazene medicamentos, produtos tóxicos ou Químicos em Freezer que contenham alimentos.

Ao armazenar alimentos em temperatura ambiente, tomar cuidado para que eles não entrem em contato direto com os alimentos já congelado.

CONSELHOS PRÁTICOS

Ao praticar o degelo não utilize utensílios metálicos ou pontiagudos como, por exemplo, garfos, facas, colheres, etc. Os mesmos poderão arranhar ou perfurar as tubulações do Freezer, sendo que estas avarias poderão ser permanentes.

Para maior economia de energia elétrica, não deixe a tampa aberta por tempo desnecessário;

O ar frio está em constante convecção (circulação natural) no interior do Freezer, mantendo a temperatura interna homogênea.

Jamais pendure roupas, panos ou outros objetos na parte traseira (condensador) de seu Freezer, este procedimento poderá vir a danificá-lo, reduzindo a capacidade de congelamento e aumentar o consumo de energia elétrica;

Em caso de falha de energia elétrica ou defeito do sistema, evite abrir a tampa de seu Freezer. Esta medida faz com que a temperatura interna se mantenha por mais tempo;

Não lubrifique a dobradiça da tampa do seu Freezer em hipótese alguma para não causar danos às partes plásticas.

É importante que os alimentos sejam retirados do Freezer antes de efetuar o degelo para evitar mau cheiro na água do degelo e também para evitar a deterioração dos alimentos.

Não coloque garrafas de vidro, plásticos ou latas fechadas com líquidos efervescentes, pois esse líquido aumenta de volume quando congelados. Estes recipientes podem estourar.

Evite consumir alimentos muito frios.

REGULAGEM DO TERMOSTATO

O termostato de dupla função permite ao usuário a seleção desejada.

Nos modelos FV180, CHDM400, FVTV400, CHDM500 e FVTV500 o termostato fica localizado na parte frontal, já nos demais modelos o termostato fica localizado na parte traseira.

No caso de se utilizar a função freezer gire o botão do termostato até a posição onde indica “FREEZER” como mostra a figura ao lado.

No caso de se querer fazer uso do Freezer como sendo Refrigerador, gire o botão do termostato para a posição “REFRIGERADOR” como mostra a figura ao lado.

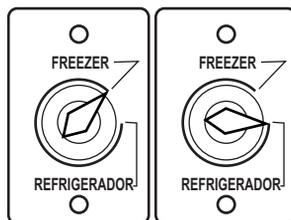


Figura 1

Figura 2

Em dias quentes, com muitos alimentos armazenados e alta frequência de abertura de porta, selecione o termostato para posição mais alta (FREEZER) dessa forma não há risco de ocorrer resfriamento insuficiente, perda de qualidade dos alimentos e formação de suor interno;

Em dias frios, com poucos alimentos armazenados e baixa frequência de abertura de porta, selecione o termostato para a posição mais baixa (REFRIGERADOR). Dessa forma não há riscos de ocorrer um sobre-resfriamento, congelando os alimentos.

TABELA DE REFERÊNCIA PARA REGULAGEM DO TERMOSTATO

POSIÇÕES	FUNÇÕES (uso do produto)	COMBINAÇÕES DE USO DO FREEZER		
		Temp. ambiente	Carga	Abertura da tampa
Mínimo (Min.)	Frio moderado	Menor de 18°C	Pouca	Pouco
Médio (Méd.)	Uso normal	18°C a 28°C	Normal	Normal
Máximo (Máx.)	Frio máximo	Acima de 28°C	Alta	Frequente
Classe climática 7 (T) : Este aparelho foi concebido para funcionar em condições climáticas de até 43°C				

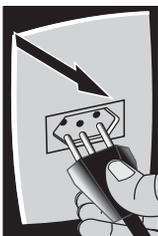
PERÍODO DE AUSÊNCIA

Em períodos de ausência maior que três dias, ao retornar informe-se se houve queda de energia elétrica, caso tenha havido por mais de 20 horas, evite consumir os produtos que estavam congelados.

Se você for se ausentar por mais de 30 dias;

- Desligue o freezer da tomada.
- Esvazie-o completamente;
- Faça o degelo e a limpeza;
- Seque muito bem todo o Freezer;
- Deixe a(s) tampas(s) aberta(s) para evitar formações de odores;

DEGELO



O excesso de formação de gelo no congelador prejudica o funcionamento do produto e aumenta o consumo de energia. Essa formação poderá ser mais rápida ou lenta conforme a umidade do ar e a frequência de abertura das tampas.

Siga as instruções:

- Desconecte o plugue da tomada;
- Retire os alimentos e coloque-os em caixas de isopor até a realização do degelo e limpeza do Freezer;
- Deixe a (s) tampa (s) de seu Freezer aberta (s) para acelerar o processo de degelo;
- Coloque um recipiente embaixo do dreno localizado na parte frontal dos modelos CHDM400, FVTV400, CHDM500 e FVTV500, nos demais modelos o dreno fica localizado na parte traseira, em seguida retire a tampa do dreno na parte interna do Freezer e deixe escorrer a água;

- Seque bem o interior do seu Freezer;
- Feche o dreno com sua tampa;
- Ligue-o e deixe ligado por uma (1) hora antes de recolocar o alimento dentro de seu Freezer novamente.

OBS: Aconselhamos que se verifique que os alimentos estão acondicionados em recipientes ou embalagens fechadas antes de iniciar o degelo, pois essa medida fará com que se mantenha a qualidade dos alimentos. Uma vez descongelado, o alimento não devera ser congelado novamente, pois, ele pode perder suas características naturais.

ATENÇÃO: A EMPRESA NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUALQUER DANO CAUSADO AO PRODUTO DECORRIDO PELA FALTA DE DEGELADO. TODO E QUALQUER DANO CAUSADO POR USO INDEVIDO É RESPONSABILIDADE TOTAL DO PROPRIETÁRIO.

LIMPEZA

A limpeza de seu Freezer deve ser feita a cada dois (2) meses, para que seus alimentos não sejam contaminados por odores. Aproveite as ocasiões do degelo para efetuar a limpeza:



- Antes de fazer uma limpeza geral, desconecte o plugue da tomada;
- Não utilize espátulas metálicas, escovas e agentes de limpeza como: álcool, querosene, gasolina, água sanitária, thinner, solvente, ácidos, vinagres, sapólio, pastas, amoníaco ou outros produtos químicos ou abrasivos não recomendados neste manual.

- Não utilize produtos perfumados, o odor destes produtos poderá interferir no sabor dos alimentos;

- Remova e lave o cesto;
- Use uma esponja ou pano macio umedecido em água com detergente ou sabão neutro. Enxágüe bem;

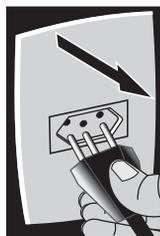
- Seque bem com pano limpo e macio;

- Para limpar o condensador aletado nos modelos que possuem microventilador próximo ao compressor, retire primeiro a grade de proteção e após use somente aspirador de pó ou espanador, para os modelos que possuem condensador estático na parte traseira, proceda da mesma forma, utilizando aspirador de pó ou espanador.

Obs. O pó acumulado afeta o bom desempenho do Freezer e acarreta em maior consumo de energia.

- Ligue-o e deixe ligado por duas (2) horas antes de recolocar os alimentos dentro do Freezer novamente, isso fará com que estabilize sua temperatura.

- Não desligue o Freezer pelo cabo. Utilize o plugue!



BORRACHA DE VEDAÇÃO DA TAMPA

A borracha de vedação da tampa deve ser limpa cuidadosamente com sabão neutro e água morna. Enxágüe e seque, tomando cuidado para não danificar a gaxeta (borracha).

RUÍDOS

É normal que o seu Freezer emita alguns ruídos!

Alguns estalos são decorrentes do ligar e desligar o compressor, bem como o ruído emitido do microventilador próximo ao compressor quando em operação; o termostato também emite estalos ao ligar e desligar o sistema de refrigeração, bem como o líquido refrigerante que circula pelo sistema. Isso é extremamente normal. Ruídos decorrentes durante a abertura e fechamento das tampas também são normais devido à troca de temperatura e formação de vácuo que ocorre na borracha de vedação (gaxeta).

Caso você note algum tipo de ruído anormal, consulte a tabela de solução de problemas.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO
Freezer não congela de modo satisfatório	<ul style="list-style-type: none"> * Carregamento excessivo. * Termostato na posição “refrigerador”. 	<ul style="list-style-type: none"> * Respeite a tabela do item <i>Capacidade de Congelamento</i>. * <i>Passe o termostato para a posição “Freezer”</i>
Freezer não liga	<ul style="list-style-type: none"> * Plugue desconectado da tomada. * Falta de energia. * Tomada com defeito. * Voltagem muito alta ou muito baixa (verifique a oscilação da luminosidade das lâmpadas da casa). * Cabo de alimentação do Freezer rompido ou danificado. 	<ul style="list-style-type: none"> * Conecte o plugue. * Troque o plugue. * Consulte um electricista.
Ruídos excessivos	* Freezer encostado na parede.	* Afaste-o da parede, respeitando as distâncias mínimas.
	* Nivelamento inadequado.	* Nivele o Freezer
	* Expansão do fluido refrigerante circulando pelo sistema de refrigeração	* Este ruído é normal.
Umidade externa	* Umidade relativa do ar muito alta.	* Se a umidade relativa do ar for Superior a 80%, ocorrerá formação de umidade na parte externa do Freezer.
	* Vapores gerados na cozinha.	* Evite que o Freezer fique próximo de panelas com água fervendo.
Aquecimento das paredes externas	* Condensador funcionando.	* Este aquecimento é normal e evita que ocorra sudação.
Garrafas estourando no interior do produto	* Termostato na posição freezer.	* Ajuste o termostato para a posição refrigerador.
O Freezer não congela de modo satisfatório	* Termostato na posição refrigerador.	* Ajuste o termostato para a posição freezer.

CARACTERÍSTICAS DOS FREEZERS

	MODELO										
	FV 180	FV 245	FVTV 245	CHDM 300	FVTV 300	CHDM 400	FVTV 400	CHDM 420	FVTV 420	CHDM 500	FVTV 500
Tensão	127V ou 220V	127V ou 220V	127V ou 220V	127V ou 220V	127V ou 220V	127V ou 220V	127V ou 220V	127V ou 220V	127V ou 220V	127V ou 220V	127V ou 220V
Classificação da temperatura interna	*** (-18°C)	*** (-18°C)	*** (-18°C)	*** (-18°C)	*** (-18°C)	*** (-18°C)	*** (-18°C)	*** (-18°C)	*** (-18°C)	*** (-18°C)	*** (-18°C)
Classe Climática do aparelho (Tropical)	T (43°C)	T (43°C)	T (43°C)	T (43°C)	T (43°C)	T (43°C)	T (43°C)	T (43°C)	T (43°C)	T (43°C)	T (43°C)
Capacidade (litros)	176	236	236	282	282	400	400	427	427	500	500
Nº Compressores	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Degelo	Manual	Manual	Manual	Manual	Manual	Manual	Manual	Manual	Manual	Manual	Manual
Localização do dreno para degelo	Traseiro	Traseiro	Traseiro	Traseiro	Traseiro	Frontal	Frontal	Traseiro	Traseiro	Frontal	Frontal
Termostato eletromecânico	Dupla Função	Dupla Função	Dupla Função	Dupla Função	Dupla Função	Dupla Função	Dupla Função	Dupla Função	Dupla Função	Dupla Função	Dupla Função
Condensador	Estático	Estático	Com ar forçado	Com ar forçado	Com ar forçado	Com ar forçado	Com ar forçado	Com ar forçado	Com ar forçado	Com ar forçado	Com ar forçado
Tipo de Tampa	Metálica	Metálica	Vidro	Metálica	Vidro	Metálica	Vidro	Metálica	Vidro	Metálica	Vidro
Fluido refrigerante do sistema de refrigeração	R 134A	R 134A	R 134A	R 134A	R 134A	R 134A	R 134A	R 134A	R 134A	R 134A	R 134A
Isolamento térmico	Poliuretano	Poliuretano	Poliuretano	Poliuretano	Poliuretano	Poliuretano	Poliuretano	Poliuretano	Poliuretano	Poliuretano	Poliuretano
Tipo de pés	4 pés reguláveis	4 pés reguláveis	Rodízio simples	Rodízio simples	Rodízio simples	Rodízio duplo					
Altura externa (cm)	96	96	96	100,5	96	103,5	98	100,5	96	103,5	98
Largura externa (cm)	78	100	100	127	127	134,5	134,5	127	127	134,5	134,5
Profundidade externa (cm)	65	65	65	74	65	83	75	74	65	83	75

CUIDADOS COM SEU FREEZER

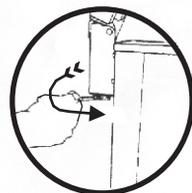
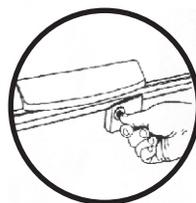
- Não armazene líquidos sem embalagens no interior de seu Freezer. O líquido pode encharcar o isolamento e vazar até o chão;

- Não apoie nenhum tipo de objeto sobre seu Freezer, o apoio ou impacto provocado por situações adversas poderá causar danos ao seu Freezer;

- Sempre que se ausentar retire a chave de seu Freezer, está não poderá ficar ao alcance de crianças, pois o risco de acidentes que poderá ser ocasionado por este descuido é grande;

- Se a tampa do Freezer “cansar” (não fica aberta), aperte o parafuso localizado na parte inferior da dobradiça, se não tiver mais aperto entre em contato com a loja credenciada ou assistência técnica e solicite a troca da dobradiça.

Obs.: A troca de dobradiça, devido ao fato da utilização do Freezer ter “cansado” a mesma, não é coberta pela garantia, pois é um desgaste normal da utilização do equipamento.



- A tampa do Freezer não foi projetada para servir como mesa ou tábua de corte de alimentos, tal procedimento poderá vir a danificar o Freezer, danos estes que não são cobertos pela garantia.

CERTIFICADO DE GARANTIA

Os produtos Venax Eletrodomésticos possuem garantia:

TERMOS DA GARANTIA LEGAL

O prazo de garantia determinado por lei é de 30 dias da data de compra do Freezer para defeitos aparentes, exceto os ocasionados por terceiros, como transportadora, setor de entrega ou métodos de remoção da embalagem que rompem a garantia.

O prazo de garantia determinado por lei é de 90 dias da data de compra do Freezer para defeitos de fabricação.

TERMOS DA GARANTIA ADICIONAL

A VENAX Eletrodomésticos oferece uma garantia adicional de 275 dias da data de compra, desde que sejam OBRIGATORIAMENTE cumpridos todos os itens abaixo:

1. APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE COMPRA, ou de entrega do produto;
2. Dados da etiqueta de identificação localizada na parte traseira do Freezer, em condições de leitura e utilização;
3. Uso de voltagem correta e condições da rede elétrica;
4. Bom estado de conservação e limpeza do produto;
5. Instalação em local adequado, em conformidade com as orientações desse manual;
6. EXCLUSIVAMENTE PARA USO DOMÉSTICO OU COMERCIAL, SENDO PROIBIDO SEU EMPREGO PARA QUALQUER OUTRO FIM, OU MÉTODO DE UTILIZAÇÃO;
7. Cumprimento das normas apresentadas no MANUAL DE INSTRUÇÃO DO USUÁRIO;
8. Imediata solicitação de atendimento por ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA mais próxima;
9. Confirmação do problema por laudo da ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA, confirmando a origem do problema como VÍCIO DE FABRICAÇÃO;
10. Somente terão cobertura integral, os problemas comprovadamente oriundos de fabricação, ATESTADOS por laudo de autorizada respeitando TODAS AS CONDIÇÕES ACIMA;
11. Enquadrando-se nessas condições, será prestado pela fábrica, atendimento gratuito dentro do perímetro urbano das cidades onde haja posto de ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA.

PERDA DA GARANTIA

A VENAX Eletrodomésticos NÃO CONCEDERÁ a garantia adicional de 275 dias da data de compra do freezer, caso não sejam cumpridos todos os itens do TERMO DE GARANTIA, assim como nos casos de:

- Ausência da NOTA FISCAL DE COMPRA;
- Ausência da etiqueta de identificação;
- Produto recebido sem a embalagem original de fábrica;
- UTILIZAÇÃO EM DESACORDO COM MANUAL DE INSTRUÇÃO DO USUÁRIO;
- Uso de voltagem imprópria;
- Utilização para fins NÃO DOMÉSTICOS OU COMERCIAIS;
- Mau estado de conservação e limpeza;
- Local e método de instalação inadequada;
- Uso indevido, ou negligência por parte do consumidor ou terceiros;

- Danos decorrentes de acidentes de transporte ou manuseio;
- Atuação de Assistência Técnica NÃO AUTORIZADA ou realizada por terceiros;
- Utilização de peças não originais de fábrica;
- Substituição ou alterações das condições originais do produto.

A GARANTIA LEGAL / ADICIONAL NÃO OFERECE COBERTURA ADICIONAL

- Para as despesas de transporte;
- Para as despesas de instalação, como peças, materiais e mão-de-obra, etc.;
- Para as despesas de deslocamento da ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA, caso esteja fora do perímetro urbano das cidades, ou onde não exista posto de ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA;
- Para CHAMADAS direcionadas a orientação, instrução, acompanhamento;
- Para a substituição de peças avariadas por mau uso, ou Freezer instalado em local inadequado;
- Para as partes de VIDRO;
- Desgastes naturais decorrentes do uso.

Após o período de abrangência da garantia, todas as despesas em virtude de reparos ou qualquer outro tipo de suporte SERÃO AO ENCARGO EXCLUSIVO E TOTAL DO CONSUMIDOR SOLICITANTE.

ATENÇÃO: A VENAX Eletrodomésticos reserva-se o direito de a qualquer tempo e sem notificação prévia, realizar alterações nas características gerais, técnicas, estéticas de seus produtos.

Conheça nossos outros produtos

- * Fogões a gás * Fogões a lenha * Fogões industriais * Cooktops * Fornos elétricos
- * Fornos de embutir * Frigobares * Freezers * Climatizadoras de vinho
- * Expositora de cervejas e bebidas * Conservadora de queijos

PREZADO CLIENTE

A Venax Eletrodomésticos Ltda coloca-se a disposição.

Nossos contatos são:

Fone: 0800-051-2000 ou (51) 3793-2000

E-mail: posvendas@venax.com.br

Site: <http://venax.com.br/assistencia.php>

Seja nosso Cliente Especial!

Responda nossa pesquisa de satisfação e faça seu cadastro pelo link www.venax.com.br/clienteespecial.

Fique por dentro de todas as novidades e lançamentos de produtos!



QR Code



Curta nossa Fanpage!
facebook.com/venaxeletro



Siga nosso Instagram!
instagram.com/venaxeletro



Rua Tiradentes, 100 - Centro - CEP: 95800-000
Venâncio Aires/RS - Brasil - Fone: 51 3793 2000
contato@venax.com.br

WWW.VENAX.COM.BR