



# Certificado de Garantia e Manual de Montagem

## COMPOSIÇÃO DO PRODUTO:

**Revestimento:** Tecido

**Estrutura:** Madeira Pinus e Eucalipto, beneficiada, tratada e seca. Madeira de Reflorestamento.

**Densidade das espumas:**

**Braço – D-18**

**Assento – D-23**

**Encosto – D-14**

## CERTIFICADO DE GARANTIA:

A Hellen Estofados e Colchões estipula que o produto especificado, fica garantido pelo prazo de 90 dias, a contar da data da emissão da nota fiscal, Conforme Código de Defesa do Consumidor, **Lei nº 8.078 de 11 de setembro de 1990**, nos termos do Artigo 26, II. Constatado o eventual defeito de fabricação, o consumidor deverá entrar em contato com a loja onde adquiriu o produto. Estando este, dentro do prazo de garantia, as partes defeituosas serão substituídas.

## QUANTO A GARANTIA:

### Revestimentos

Os revestimentos usados nos estofados tem garantia de três meses, em relação a: esgarçamento da costura, desfiados não causados por mau uso e desbotamento.

### Esta garantia não abrange:

Enfraquecimento normal das fibras, causado pelo uso do produto; Achatamento; Pilling (bolinhas); Diferenças de tonalidade do revestimento entre as partes do produto, detectadas após a entrega; Possíveis deformações ocasionadas pela lavagem do estofado e Danos causados pelas impermeabilizações.

**Não esqueça:** veludos e tipos aveludados possuem textura suave e achatam mais facilmente, podem apresentar deformações de cores mais frequentes que outros tecidos, ocorrendo alterações visuais de tonalidades conforme a iluminação ambiente. Tecidos da linha sued amassado podem apresentar alisamento da textura com qualquer tempo de uso do produto. Essas características não são consideradas como defeitos do produto.

## ESPUMAS:

A garantia para espumas é de três meses em relação à perda de resistência. É importante saber que com o uso do estofado e o passar do tempo, é normal as espumas sofrerem uma pequena deformação.

Não esqueça: o amaciamento das almofadas é normal como consequência do uso e não deverá ser confundido com defeitos dos materiais.

## ESTRUTURA:

A estrutura de madeira dos estofados Hellen tem garantia de 90 dias. A madeira usada é de reflorestamento.

### Observação importante:

Caso haja a necessidade de troca de produto que foi impermeabilizado, por algum motivo que esta garantia abrange, a Hellen Estofados e Colchões não se responsabiliza pelo ressarcimento do valor gasto pelo consumidor com a impermeabilização.

## CONDIÇÕES DE PERDA DA GARANTIA:

### O presente termo exclui de sua garantia:

Utilização do produto fora das instruções gerais de uso, bem como:

- \* Problemas advindos do mau uso, limpeza, manuseio ou conservação inadequados;
- \* Avarias detectadas após a entrega, quando o receptor assina o comprovante atestando o recebimento do produto sem defeitos.
- \* Danos causados por agentes da natureza, como inundações ou acidentes de qualquer espécie.
- \* Defeitos oriundos de exposição do produto a ambientes com umidade excessiva, ou poeira.
- \* Decurso do prazo da garantia.
- \* Não apresentação do Certificado de Garantia e da nota fiscal que acompanha o produto.

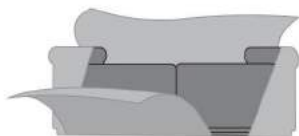
## RECOMENDAÇÕES PARA UMA BOA CONSERVAÇÃO

- \* Não encostar à parede, não arrastar, não expor ao sol e a umidade.
- \* Evitar exposição direta à luz solar;
- \* Limpar com escova macia e aspirar o pó semanalmente;
- \* Não utilizar produtos químicos, removedores, alvejantes, etc.;
- \* Evite exercer pressão excessiva sobre determinadas partes do estofado;
- \* Não utilizar para limpeza equipamentos a vapor de água

## MONTAGEM

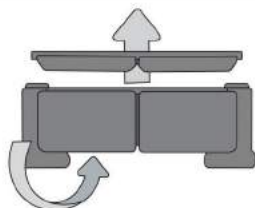
### Passo 01

Remova o filme protetor que envolve o sofá



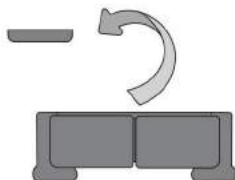
### Passo 02

Retire o encosto que se encontra na parte de baixo do sofá



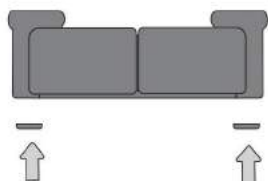
### Passo 03

Retire os pés que estão acondicionados na parte inferior do estofado



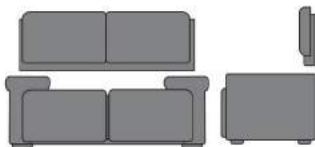
### Passo 04

Rosqueie os pés nas furações da base do estofado



### Passo 05

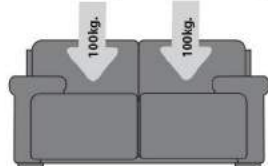
Com a base do sofá no chão, alinhe o encosto e encaixe-o na cunha lateral interna do sofá.



### Passo 06

Após o encaixe correto do encosto, seu novo sofá está pronto para o uso !

Peso Máximo Suportado por assento 100kg.





Você faz parte dessa História

**HELLEN**<sup>®</sup>  
estofados