# **CERTIFICADO DE GARANTIA**



O seu produto Dompel é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 3 (três) meses, podendo chegar até 12 (doze) meses para alguns componentes, contados a partir da emissão da Nota Fiscal ao Consumidor ou entrega do produto, sendo:

- 3 (três) meses garantia legal para todos os produtos;
- 12 (doze) meses garantia especial, concedida pela Dompel para Pistões (hidráulicos, manuais e reclines);
- 12 (doze) meses garantia especial, concedida pela Dompel para Componentes Metálicos (alumínio, tubos de aço cromado ou pintados em epóxi).

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra no reparo de defeitos devidamente constatados pelo fabricante como sendo de fabricação.

#### As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- na utilização do produto, não forem observadas as instruções e recomendações contidas no Manual de Instruções;
- na instalação do produto, não forem observadas as especificações e recomendações do Manual de Instruções quanto às condições de instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc;
- na instalação do produto, as condições elétricas e/ou hidráulicas não forem compatíveis com a ideal recomendada no Manual de Instruções do produto;
- tiver ocorrido uso inadequado ou mau uso do produto, descuido, ou ainda, o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Dompel;
- houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do mesmo no caso de conjuntos hidráulicos.

#### As garantias legal e/ou especial NÃO cobrem:

- despesas com a instalação do produto realizada pela Dompel ou por pessoas ou entidades não credenciadas pela Dompel;
- transporte do produto até o local da instalação;
- despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela Dompel;
- despesas com mão de obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;
- falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica, água ou gás no
  estabelecimento comercial, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no Manual de Instruções, pressão de água insuficiente
  para o ideal funcionamento do produto, etc.;
- serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- falhas no funcionamento normal do produto decorrentes de falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos decorrentes da natureza, tais como: raio, chuva, inundação, etc.

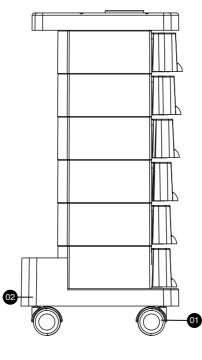
Desde a sua fundação, em 1980, a Dompel busca total sintonia com as novas tendências do mercado. Evoluir com qualidade através da melhoria dos processos é uma constante. Tudo isso faz com que a Dompel ofereça as melhores soluções em produtos para salão de beleza.

Caxias do Sul - RS - Brasil - Fone/Fax: 55 **54 3733.6470**www.dompel.com





Completo, com suporte para escovas e secador, além de encaixes para duas gavetas junto à tampa, o Beauty Care oferece ao profissional de beleza praticidade e organização. Sua estrutura conta também com tomada embutida, extensão elétrica e seis gavetas que possibilitam o armazenamento de objetos de forma discreta. Além disso seu design diferenciado oferece muito mais beleza aos salões.



### **DICAS AMBIENTAIS**

#### Embalagem

A Dompel procura, em seus novos projetos, usar embalagens cujas as partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis. Portanto, as peças das embalagens (calços de isopor, sacos plásticos e caixa de papelão) devem ter o seu descarte de maneira consciente.

#### Produto

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados. Então, ao se desfazer deste produto, procure companhias especializadas em reciclá-lo corretamente.

# Descarte

Ao descartar este produto, no final de sua vida útil, solicitamos que seja observada a legislação local existente vigente em sua região, desta forma, fazendo o descarte da forma mais correta possível.

#### **SEGURANCA**

Evite acidentes. Após desembalar o produto, mantenha a embalagem fora do alcance de crianças.

#### Para o Usuário

Produtos com conexões elétricas devem ser desligados da tomada para realizar limpeza ou manutenção. Nunca desligue o produto da tomada puxando pelo cabo elétrico. Use o plugue e não o altere. Não prenda, torça ou amarre cabos elétricos. Não tente consertá-lo. Caso ocorram danos chame um eletricista de sua confiança, afim de evitar riscos. Não deposite recipientes com alta temperatura em cima do seu produto, sob o risco de danificar partes plásticas. A tomada existente no carrinho funciona como uma extensão elétrica, por isso observe a capacidade elétrica.

# INSTALAÇÃO E MONTAGEM

Para iniciar a instalação, não há necessidade de ferramentas, pois o produto já está pré-montado, siga os passos listados:

- 01 Utilizando um estilete, abra as embalagens das peças que compõem o produto com cuidado para não arranhar peças de metal ou plástico.
- 02 Disponha todas as peças sobre uma bancada ou mesa para facilitar a montagem.
- 03 Encaixe os rodízios (01) à base do produto (02) com leve pressão.
- 04 Finalizada a montagem, posicione o produto na posição vertical junto ao chão.

## LOCAL DE INSTALAÇÃO

Instale o seu produto Dompel em um local nivelado e sem ranhuras ou emendas, evitando o movimento de balanço e vibração. O local deve ser arejado, que não permita a incidência direta de raios solares e que esteja distante de fontes de calor (fogão, fornos, etc.) e produtos inflamáveis. Não instale seu produto ao ar livre.

## LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Não utilize espátulas metálicas, escovas e agentes de limpeza como álcool, acetona, querosene, gasolina, água sanitária, thinner, solventes, varsol, ácidos, vinagres ou outros produtos químicos ou abrasivos não recomendados neste manual.

Para limpar facilmente, utilize uma solução de água morna com sabão neutro e depois seque cuidadosamente. As partes plásticas não podem ser lavadas com água quente. Efetue uma limpeza periódica, o pó acumulado afeta a beleza do produto dificultando a próxima limpeza.

### **DICAS E CONSELHOS**

Evite o contato de qualquer tipo de óleo ou gordura com partes plásticas do produto, pois podem causar danos às mesmas.

Informações Técnicas	Carrinho Beauty Care
Altura	82 cm
Largura	40 cm
Profundidade	41 cm
Peso Líquido	9 kg
Capacidade Elétrica	20 A

# A garantia especial NÃO cobre:

- deslocamento para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Dompel, a qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor e informada pela Dompel através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

#### Condições Gerais:

A Dompel não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Dompel reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha o Manual com este Termo de Garantia, Nota Fiscal de Compra e Comprovante de Entrega do produto em local seguro e de fácil acesso.

### Carimbo da Loja:

Sempre que tiver dúvidas, sugestões e reclamações ou precisar de informações, não deixe de nos contatar.





dompel@dompel.com

0800 704 64 70