

## CERTIFICADO DE GARANTIA



O seu produto Dompel é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 3 (três) meses, podendo chegar até 12 (doze) meses para alguns componentes, contados a partir da emissão da Nota Fiscal ao Consumidor ou entrega do produto, sendo:

- 3 (três) meses - garantia legal para todos os produtos;
- 12 (doze) meses - garantia especial, concedida pela Dompel para Pistões (hidráulicos, manuais e reclines);
- 12 (doze) meses - garantia especial, concedida pela Dompel para Componentes Metálicos (alumínio, tubos de aço cromado ou pintados em epóxi).

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante como sendo de fabricação.

### As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual de Instruções quanto às condições de instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- na instalação do produto as condições elétricas e/ou hidráulicas não forem compatíveis com a ideal recomendada no Manual de Instruções do produto;
- tiver ocorrido uso inadequado ou mau uso do produto, descuido, ou ainda, o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Dompel;
- houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto no caso de conjuntos hidráulicos.

### As garantias legal e/ou especial NÃO cobrem:

- despesas com a instalação do produto realizada pela Dompel ou por pessoas ou entidades não credenciadas pela Dompel;
- transporte do produto até o local da instalação;
- despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela Dompel;
- despesas com mão de obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações; falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica, água ou gás no estabelecimento comercial tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no Manual de Instruções, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto, etc.;
- serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- falhas no funcionamento normal do produto decorrentes de falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos estranhos em seu interior;
- produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos decorrentes da natureza, tais como raio, chuva, inundação, etc.

A Dompel se reserva o direito de alterar as informações contidas neste manual sem aviso prévio.



Caxias do Sul - RS - Brasil - Fone/Fax: 55 54 3733.6470

[www.dompel.com](http://www.dompel.com)

Desde a sua fundação, em 1980, a Dompel busca total sintonia com as novas tendências do mercado. Evoluir com qualidade através da melhoria dos processos é uma constante. Tudo isso faz com que a Dompel ofereça as melhores soluções em produtos para salão de beleza.



Manual de Instruções





Parabéns! Você é um cliente especial porque acaba de adquirir um produto com qualidade Dompel que proporciona um design moderno e arrojado com a mais avançada tecnologia. Neste manual, você encontra todas as informações para sua segurança e o uso adequado de seu produto. Leia todas as instruções antes de utilizar o produto e guarde-as para futuras referências.

Em caso de qualquer dúvida, ligue para o Serviço de Atendimento ao Consumidor (08007046470). Guarde a nota fiscal de compra. A garantia só é válida mediante a sua apresentação.

#### DICAS AMBIENTAIS

##### Embalagem

A Dompel procura em seus novos projetos usar embalagens cujas as partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis. Portanto, as peças das embalagens (calços de isopor, sacos plásticos e caixa de papelão) devem ter o seu descarte de maneira consciente.

##### Produto

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados. Então, ao se desfazer deste produto, procure companhias especializadas em reciclá-lo corretamente.

##### Descarte

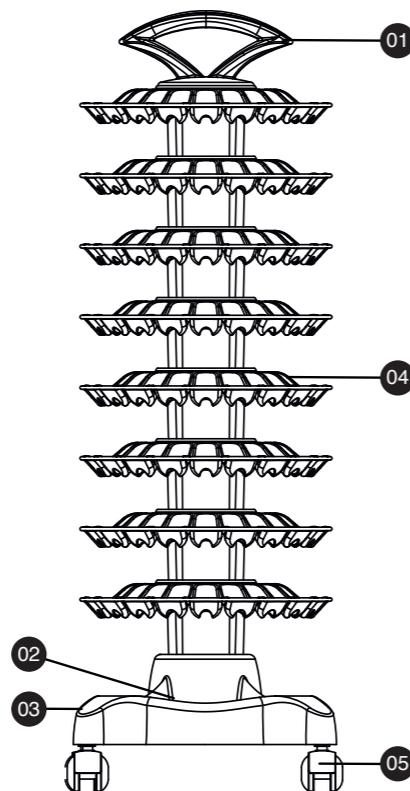
Ao descartar este produto, no final de sua vida útil, solicitamos que seja observada a legislação local existente vigente em sua região, desta forma, fazendo o descarte da forma mais correta possível.

#### SEGURANÇA

Evite acidentes. Após desembalar o produto, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças.

##### Para o Usuário

Para realizar limpeza ou manutenção do produto, apoie o mesmo sobre uma bancada para facilitar o serviço. Não deposite recipientes com alta temperatura em cima do seu produto, sob o risco de danificar as partes plásticas.



#### INSTALAÇÃO E MONTAGEM

Para iniciar a instalação, não há necessidade de ferramentas, siga os passos listados:

- 01 – Utilizando um estilete, abra as embalagens das peças que compõem o produto com cuidado para não arranhar peças de metal ou plástico.
- 02 – Disponha todas as peças sobre uma bancada ou mesa para facilitar a montagem.
- 03 – Posicione o produto na posição horizontal sobre a bancada.
- 04 – Encaixe os rodízios (05) à base do produto (03) com leve pressão.
- 05 – Finalizada a montagem, posicione o produto na posição horizontal junto ao chão.

#### LOCAL DE INSTALAÇÃO

Instale o seu produto Dompel em um local nivelado e sem ranhuras ou emendas, evitando o movimento de balanço e vibração. O local deve ser arejado, que não permita a incidência direta de raios solares e que esteja distante de fontes de calor (fogão, fornos, etc.) e produtos inflamáveis. Não instale seu produto ao ar livre.

Verifique se o espaço deixado na frente e nas laterais do produto é suficiente para permitir o giro 360°.

#### LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Não utilize espátulas metálicas, escovas e agentes de limpeza como álcool, acetona, querosene, gasolina, água sanitária, thinner, solventes, varsol, ácidos, vinagres ou outros produtos químicos ou abrasivos não recomendados neste manual.

Para limpar facilmente, utilize uma solução de água morna com sabão neutro e depois seque cuidadosamente. As partes plásticas não podem ser lavadas com água quente. Efetue uma limpeza periódica, o pó acumulado afeta a beleza do produto dificultando a próxima limpeza.

#### DICAS E CONSELHOS

Evite o contato de qualquer tipo de óleo ou gordura com partes plásticas do produto, pois podem causar danos às mesmas. Somente utilize rodízios recomendados pela Dompel.

Informações Técnicas	2	4	6	8
Capacidade esmaltes	40	80	120	160
Altura (mínima/máxima)	44 cm	61 cm	80 cm	100 cm
Largura	35 cm	35 cm	35 cm	35 cm
Potência	-	-	-	-
Profundidade	34 cm	34 cm	34 cm	34 cm
Peso Líquido	60 cm	60 cm	60 cm	60 cm

#### A garantia especial NÃO cobre:

- deslocamento para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Dompel, a qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, informada pela Dompel através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, rodízios, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

#### Condições Gerais:

A Dompel não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Dompel reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha o Manual com este Termo de Garantia, Nota Fiscal de Compra e Comprovante de Entrega do produto em local seguro e de fácil acesso.

#### Carimbo da Loja:

Sempre que tiver dúvidas, sugestões e reclamações ou precisar de informações não deixe de nos contatar.



dompel@dompel.com

0800 704 64 70