Refrigerador BRASTEMP

Frost Free BRM38/39/42

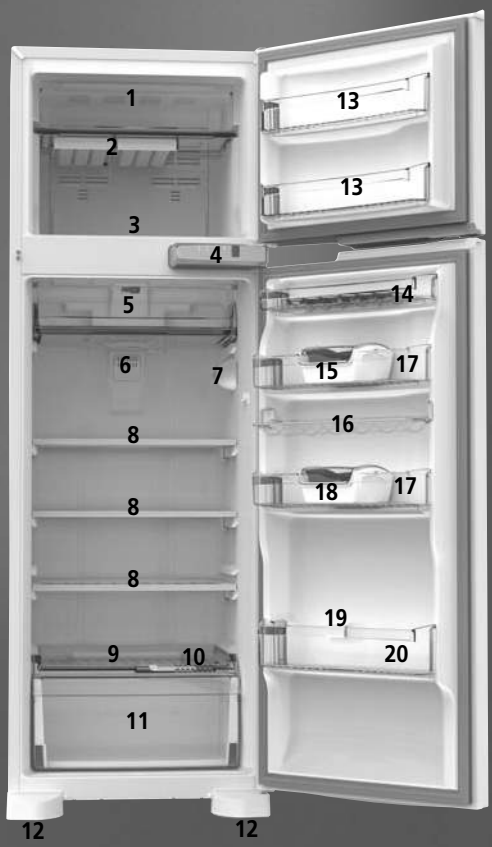
BRASTEMP

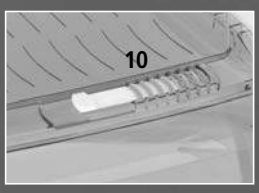
Rede de Serviços

Capitais e regiões metropolitanas:	Demais localidades:
3003-0099	0800 970 0999

www.brastemp.com.br

1 - Compartimento Diversos
2 - Formas de Gelo
3 - Controle Temperatura do Freezer
4 - Controle Temperatura do Refrigerador
5 - Compartimento Extra Frio
6 - Sensor Temperatura
7 - Lâmpada do Refrigerador
8 - Prateleiras de Vidro Temperado (reguláveis e removíveis)
9 - Tampa Gaveta de Legumes
10 - Controle de Umidade da Gaveta de Legumes
11 - Gaveta de Legumes
12 - Pés Estabilizadores
13 - Prateleiras Porta Freezer
14 - Prateleira Porta-Ovos
15 - Porta Latas (exclusivo BRM38/39)
16 - Porta Latas (exclusivo BRM42)
17 - Prateleira Multi-Uso
18 - Fruteira (exclusivo BRM39/42)
19 - Separador Garrafas
20 - Prateleira Garrafas





1 Avisos de Segurança

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.

Este é o símbolo de alerta de segurança.
Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos a sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA". Estas palavras significam:

⚠ PERIGO — **Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.**

⚠ ADVERTÊNCIA — **Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.**

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

ADVERTÊNCIA: Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar o seu refrigerador, siga estas precauções básicas:

- Não remova o fio de aterramento.
- Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.
- Não use adaptadores.
- Não use extensões.
- Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.
- Após limpeza ou manutenção recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.
- Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do seu refrigerador.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o refrigerador.

FIQUE ATENTO PARA ESTAS INSTRUÇÕES

Como Descartar Seu Refrigerador Antigo

⚠ ADVERTÊNCIA

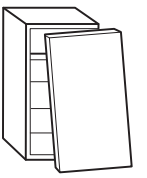
Risco de Sufocamento

Remova as portas do seu refrigerador antigo.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou lesões graves.

Refrigeradores fora de uso ou abandonados podem ser perigosos, em especial para as crianças, pois podem ficar presas em seu interior, correndo risco de falta de ar.

Antes de descartar seu refrigerador antigo:



- Corte o cabo de alimentação.
- Retire a(s) porta(s).
- Deixe as prateleiras no lugar para que as crianças não possam entrar.

2 Informação Ambiental

- A Whirlpool S.A., no seu processo de fabricação de refrigeradores e freezers, possui um sistema de gestão de substâncias nocivas certificado de acordo com a norma internacional IEC QC 080000.
- A embalagem deste produto é fabricada com materiais que podem ser reciclados. Ao descartar a embalagem, separe-a para coleta por recicladores.
- Ao descartar este produto, procure empresas de reciclagem observando o atendimento à legislação local.
- Este produto utiliza gás isolante e gás refrigerante que não atacam a camada de ozônio e têm potencial reduzido de efeito estufa. Estes gases são inflamáveis.

3 Por Onde Começo?

INSTALANDO

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Lesões por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu refrigerador.

Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

Antes de ligar:

- Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação dos componentes internos.
- Limpe o interior do seu refrigerador usando um pano ou esponja macia com água morna e sabão neutro.
- Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos. Eles podem danificar a pintura ou o circuito refrigerante de seu produto.
- Não coloque e nem utilize aparelhos elétricos dentro do seu refrigerador.

- Não armazene ou utilize líquidos inflamáveis como gasolina, querosene, varsol, etc., próximo ao seu refrigerador, evitando riscos de explosões e incêndio.
- Não danifique o circuito de refrigeração.

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico

Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.

Não remova o fio de aterramento.

Não use adaptadores.

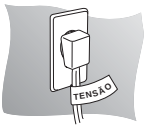
Não use extensões.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

Fio terra (aterramento):

Para sua segurança, ligue corretamente o fio terra do seu refrigerador (fio verde atrás do produto). A conexão incorreta do fio terra pode resultar em acidentes com fogo, choque elétrico ou outros danos pessoais. Se o local de instalação não possuir um aterramento, providencie, consultando um eletricista de sua confiança.

- Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta fixada próxima ao plugue do cabo de alimentação do seu refrigerador, (conforme tabela do item "Tensão", a seguir). O refrigerador deve ser ligado em uma tomada elétrica em bom estado.



Importante:

- Nunca conecte o seu refrigerador através de extensões ou adaptadores com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Não use extensões.
  Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu refrigerador e resultando em acidentes com fogo.
  Use uma tomada exclusiva.

- Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 watts, entre o refrigerador e a tomada.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo serviço autorizado, a fim de evitar riscos de acidentes.
- O acesso ao plugue deve ser garantido mesmo após a instalação do aparelho, para poder desligá-lo caso seja necessário. Se isso não for possível, ligue o equipamento a um dispositivo de comutação bipolar com separação entre contatos de pelo menos 3 mm situado numa posição acessível mesmo após a instalação.

Rede elétrica da residência:

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR - 5410).

Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor em sua residência, consulte um eletricista especializado para instalá-lo.

Tensão:

A tensão admissível na rede elétrica de sua casa deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

Tensão do aparelho	Limites de tensão
127 V	de 104 a 140 V
220 V	de 198 a 242 V

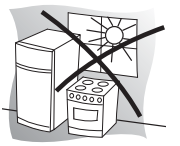
⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Explosão

Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do refrigerador.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou explosão.

Local:

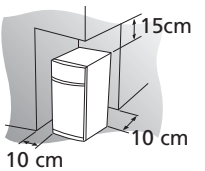


O refrigerador não deve ser instalado próximo a fontes de calor (fogão, aquecedores, etc.) ou em local onde incida luz do sol diretamente. A instalação em local não adequado, prejudica o funcionamento do seu refrigerador e aumenta o consumo de energia.

Embutimento:

Mantenha as aberturas de ventilação, no invólucro do aparelho ou na estrutura embutida, livres de obstrução.
Considere as seguintes distâncias mínimas:

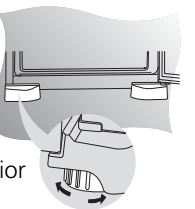
- 10 cm nas laterais
- 10 cm no fundo
- 15 cm no topo



Desta forma, você estará garantindo o bom desempenho do seu refrigerador e impedindo que seus componentes encostem em paredes, outros produtos ou móveis, evitando ruídos desagradáveis.

Nivelamento:

Coloque o refrigerador no local escolhido e certifique-se que a base da embalagem (isopor) foi retirada. Verifique se os pés estabilizadores, localizados na frente do produto, estão tocando o chão, caso contrário, gire os pés até estabilizar o refrigerador.



Os pés estabilizadores possuem tamanhos diferentes para garantir maior estabilização do produto.

Importante:

- Para garantir uma melhor vedação e facilitar o fechamento das portas do seu refrigerador, gire um pouco mais os pés estabilizadores inclinando levemente o produto para trás.
- Não coloque o refrigerador em cima de suportes ou bases. Isto pode acarretar o tombamento do produto.

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Incêndio

Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lamparina, lampião) sobre o refrigerador.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou de incêndio.

4 Conhecendo seu Refrigerador

SISTEMAS FROST FREE

Seu refrigerador possui um sistema frost free, que torna desnecessário fazer o degelo. O degelo ocorre automaticamente na parte interna do produto, por isso não utilize dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar esse processo.

No compartimento freezer não haverá formação de gelo, facilitando assim o armazenamento dos alimentos e a limpeza do compartimento.

- É importante que as aberturas para a circulação de ar estejam sempre desobstruídas.
- Ao armazenar alimentos, evite colocá-los próximo às saídas de ar. Isto prejudica o desempenho do produto e aumenta o ruído de ventilação (veja o item "Ruídos Considerados Normais").
- Ao abrir a porta é normal ocorrer embaçamento no interior do seu refrigerador, devido a entrada de ar quente dentro do produto.

Parte traseira:

Seu refrigerador possui um condensador (grade) na parte traseira que tem a função de trocar calor com o ambiente.
Para garantir o bom funcionamento do produto, é importante que o condensador não seja obstruído de forma alguma, como por exemplo colocando roupas atrás do produto para secar. Caso isso ocorra, a troca de calor será prejudicada e causará aumento no consumo de energia, e em casos extremos poderá ocasionar danos irreversíveis ao compressor.

Aquecimento externo:

- O aquecimento de algumas regiões externas do refrigerador é normal. Isto ocorre para evitar formação de suor. No entanto, em condições críticas de temperatura e umidade ambiente pode ocorrer formação de suor. Seque-o com pano macio.

5 Usando o Refrigerador

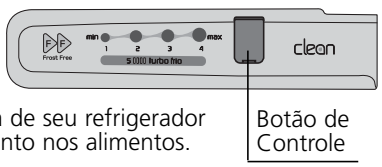
CONTROLE DE TEMPERATURA DO FREEZER

Este controle serve para ajustar a temperatura do freezer.
Mantenha o botão na posição **Méd**. Utilize na posição **Mín** quando a temperatura ambiente estiver abaixo de 18°C e na posição **Máx** quando a temperatura ambiente estiver acima de 35°C.

CONTROLE DE TEMPERATURA DO REFRIGERADOR

O controle de temperatura pode ser regulado para melhor atender as condições de conservação dos alimentos, conforme o grau de utilização de seu refrigerador.

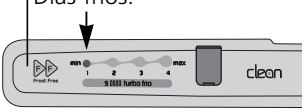
A temperatura é ajustada pressionando o botão de controle até a posição desejada.



- Para dias frios, com poucos alimentos armazenados e poucas aberturas de porta, evite regular a temperatura de seu refrigerador na posição Turbo Frio. Isto pode causar um congelamento nos alimentos.
- Ajuste o controle de temperatura conforme a real necessidade.

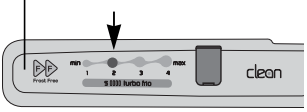
Posição 1

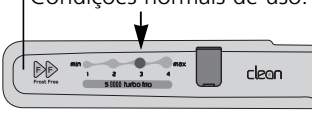
Dias frios.



Posição 2 e 3

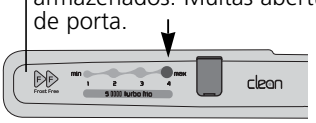
Condições normais de uso.





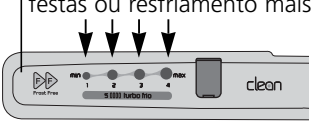
Posição 4

Dias quentes. Muitos alimentos armazenados. Muitas aberturas de porta.



Posição 5 - Turbo Frio (todas as luzes acesas)

Para uso intenso do refrigerador como compras, festas ou resfriamento mais rápido dos alimentos.



ARMAZENANDO BEBIDAS E ALIMENTOS

- Recomendamos que os alimentos sejam armazenados em embalagens apropriadas, tais como sacos plásticos ou recipientes com tampas. Isso evita a remoção da umidade natural dos alimentos, mantendo sua qualidade.

- Não coloque alimentos quentes no refrigerador ou no freezer. Aguarde até que estejam à temperatura ambiente. Isto contribui para que não aumente o consumo de energia, garantindo o bom funcionamento do produto.

- Evite quantidades excessivas e períodos longos de abertura de portas. Desta forma você estará reduzindo o consumo de energia e melhorando o desempenho do seu refrigerador.

Importante:

- Recomenda-se manter o refrigerador operando por pelo menos 2 horas antes de abastecê-lo com bebidas e alimentos, tempo necessário para a estabilização da temperatura no seu interior.
- Uma vez descongelado, o alimento não deve ser congelado novamente porque ele pode perder suas características naturais.
- Os líquidos aumentam de volume quando congelados. Por isso tome cuidado ao armazenar garrafas ou outros recipientes fechados no freezer e no compartimento diversos. Estes recipientes podem quebrar.
- Não armazene produtos tóxicos em seu refrigerador. Produtos tóxicos podem contaminar os alimentos.
- Seu refrigerador não é indicado para conservação de medicamentos.

6 Componentes do Refrigerador

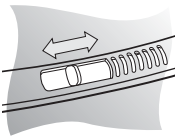
GAVETA DE LEGUMES

Certos alimentos como frutas e hortaliças, quando armazenados em contato direto com o ambiente frio e seco, desidratam. A gaveta de legumes mantém a temperatura e a umidade adequadas para o armazenamento de frutas e hortaliças, preservando suas características naturais.

CONTROLE DE UMIDADE

O uso adequado do controle permite regular a passagem de ar para o interior da gaveta de legumes, de acordo com sua necessidade.

- É recomendado manter o controle fechado para conservação de vegetais folhosos, e aberto para conservação de frutas.



PRATELEIRAS DO REFRIGERADOR

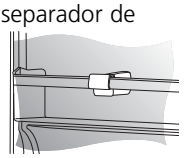
O seu refrigerador possui 3 prateleiras de vidro temperado removíveis. Você pode trocar de lugar de acordo com as suas necessidades.

PORTA OVOS

O seu refrigerador possui 2 cestos porta ovos que têm capacidade total para armazenar 12 ovos, e permite ser colocado tanto nas prateleiras da porta como sobre as prateleiras de vidro do refrigerador, de acordo com a sua preferência.

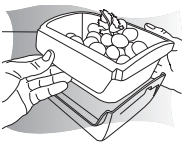
SEPARADOR DE GARRAFAS

O seu refrigerador possui 1 separador de garrafas localizado na prateleira garrafas. O separador permite acondicionar garrafas de forma organizada e segura.



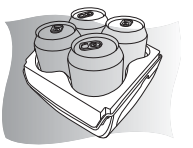
FRUTEIRA (exclusivo BRM39/42)

A fruteira é um espaço de fácil acesso para armazenamento de frutas delicadas prontas para consumo. Este compartimento também pode ser usado para lavar frutas.



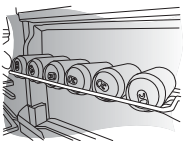
PORTA LATAS (exclusivo BRM38/39)

O porta latas do seu refrigerador tem capacidade para armazenar 4 latas. Ele pode ser retirado e levado a mesa ou ao freezer.



PORTA LATAS (exclusivo BRM42)

O porta latas do seu refrigerador tem capacidade para armazenar 6 latas.

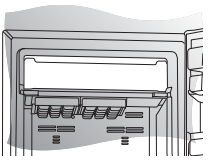


COMPARTIMENTO FREEZER

- Ao armazenar alimentos, evite colocá-los próximo às saídas de ar. Isto prejudica o desempenho do produto e aumenta o ruído de ventilação (veja o item "Ruídos Considerados Normais").
- Ao armazenar alimentos no compartimento freezer, prepare pequenas porções, isto possibilitará um congelamento mais rápido e a utilização integral de cada porção.
- Ao armazenar alimentos no freezer, observe as orientações dos fabricantes de alimentos.
- Observe sempre a data de validade dos produtos congelados, indicada pelo fabricante.
- Todo freezer possui capacidade de congelar uma quantidade máxima de alimentos a cada 24 horas. Evite exceder a capacidade de congelamento do seu produto, que você pode conferir nas "Características Técnicas".

COMPARTIMENTO DIVERSOS

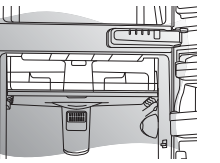
Este compartimento permite melhor aproveitamento e organização do espaço interno do freezer.



COMPARTIMENTO EXTRA FRIO

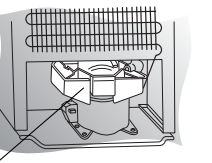
Este compartimento opera em uma temperatura mais fria e estável dentro do refrigerador. Por esta característica, tem a propriedade de prolongar o tempo de conservação dos alimentos de consumo diário e resfriar mais rápido as bebidas. Indicado para armazenar laticínios, frios, embutidos e carnes.

- Se necessário retirá-lo, primeiro remova qualquer conteúdo armazenado no compartimento. Em seguida, abra a gaveta totalmente, puxando-a para frente, até que encoste no batente. Erga a parte frontal segurando-a com as duas mãos e puxe-a para frente cuidadosamente.
- Não é aconselhável remover a tampa basculante frontal do compartimento extra frio.



BANDEJA DE DEGELO

O acúmulo de água neste recipiente é normal.
A água é proveniente do degelo automático que será evaporada lenta e naturalmente.



Esta peça não deve ser retirada.

7 Manutenção e Cuidados

LIMPEZA

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Explosão

Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou de explosão.

⚠ ADVERTÊNCIA

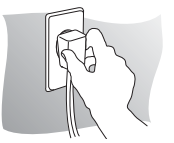
Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida ou choque elétrico.

- Manter limpo o seu refrigerador, evita a contaminação dos alimentos por odores.
- Antes de fazer uma limpeza geral, desconecte o plugue da tomada.



- Os alimentos perecíveis deverão ser acondicionados em um recipiente térmico.

Importante:

- Nunca utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas, na limpeza do seu refrigerador.
  Estes produtos podem danificar e deixar odores desagradáveis no interior do seu refrigerador.

- Evite também o contato destes produtos com o seu refrigerador, pois poderão danificá-lo.

- Use esponja ou pano macio umedecido em água com detergente ou sabão neutros. Enxágue bem e seque com um pano limpo e seco.
- Para limpar a parte externa traseira use somente aspirador de pó ou espanador.
- Após a limpeza, conecte o plugue na tomada. Se necessário ajuste o controle de temperatura na posição desejada.

VIAGENS E AUSÊNCIAS

- Nas ausências longas, desligue o produto da tomada e esvazie os compartimentos refrigerador e freezer, inclusive as formas de gelo. Deixe as portas abertas para evitar odores.

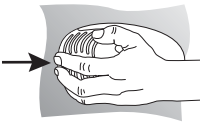
Importante:

- Para períodos curtos de ausência, seu refrigerador poderá permanecer ligado.
  Lembre-se que pode haver falta de energia elétrica prolongada enquanto você estiver fora e, neste caso, o descongelamento provocará a degradação dos alimentos.

LÂMPADA DO REFRIGERADOR

Em caso de queima da lâmpada, substitua-a seguindo os seguintes passos:

- Desconecte o plugue da tomada.
- Retire o protetor da lâmpada liberando a trava, pressionando-a conforme a figura.



- Desenrosque a lâmpada e substitua por uma nova, com as mesmas características, de no máximo 15 Watts, que você também pode encontrar no serviço autorizado.

Importante:

- Lâmpadas com potência maior que 15 Watts podem danificar seu refrigerador

- Recoloque a proteção.
- Recoloque o plugue na tomada.

8 Características Técnicas

Modelo	BRM38	BRM39	BRM42
Dimensões sem embalagem	**(mm)**	**(mm)**	**(mm)**
Altura	1758	1758	1856
Largura	619	619	619
Largura c/ a porta aberta a 155º	891	891	891
Profundidade	690	690	690
Profundidade c/ a porta aberta a 90º	1223	1223	1223
Capacidade bruta	**(litros)**	**(litros)**	**(litros)**
Total	354	354	380
Compartimento refrigerador	273	273	299
Compartimento freezer	81	81	81
Capacidade de armazenagem	**(litros)**	**(litros)**	**(litros)**
Total	352	352	378
Compartimento refrigerador	272	272	298
Compartimento freezer	80	80	80
Capacidade de congelamento (em até 24 horas)	**4 kg**	**4 kg**	**4 kg**
Peso máximo sobre componentes	**(kg)**	**(kg)**	**(kg)**
Compartimento diversos	7,5	7,5	7,5
Compartimento extra frio	8,0	8,0	8,0
Prateleira de vidro (cada)	20,0	20,0	20,0
Tampa da gaveta de legumes	20,0	20,0	20,0
Gaveta de legumes	15,0	15,0	15,0
Prateleira porta freezer (cada)	5,0	5,0	5,0
Prateleira porta-ovos	2,5	2,5	2,5
Porta latas	2,5	2,5	2,5
Fruteira (exclusivo BRM39/42)	2,5	2,5	2,5
Prateleira multi-uso (cada)	5,0	5,0	5,0
Prateleira garrafas	8,0	8,0	8,0
Peso sem embalagem (kg)	**65,0**	**65,0**	**68,0**

O fabricante se reserva no direito de modificar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

RUÍDOS CONSIDERADOS NORMAIS

Alguns ruídos são considerados próprios ao funcionamento do refrigerador.
A seguir, apresentamos uma relação descritiva dos ruídos característicos do funcionamento.

Ruído do sistema de ventilação	Ruído característico de ventilador, que mostra que o sistema frost free e wind flow está em perfeito funcionamento. Este sistema garante uma temperatura uniforme no produto e faz com que não haja necessidade de se fazer o degelo.
Ruído da expansão de gás (chiado, parece vazamento)	Ruído característico da expansão do gás no sistema de refrigeração. É um ruído semelhante ao gerado quando se enche um balão de gás.

Ruído de fechamento de porta	A borracha ao fechar a porta poderá fazer um ruído, chiado.
Estalos	Os estalos são característicos do produto. Eles podem ser causados devido à diferença de temperatura e de materiais utilizados no produto, uma vez que há uma acomodação dos mesmos provocando ruído. Eles também podem ser causados pelo desplacamento de gelo. É o mesmo ruído que ocorre quando formas de gelo são retiradas do congelador e expostas à temperatura ambiente.
Ruído "clic" na parte traseira do produto quando o compressor liga	Ruído característico do produto. Quando o relê é acionado o mesmo gera um "clic" que significa que o compressor partiu (ligou).
Ruído do compressor	Ruído característico de motor. Significa que o compressor está em funcionamento.
Ruído de degelo	Ruído característico de água escorrendo. Ocorre quando o refrigerador está fazendo o degelo.

9 Soluções de Pequenos Problemas

Antes de ligar para a **Rede de Serviços Brastemp**, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

Problema	Causa provável	Solução	Maiores Informações na Página
O refrigerador não liga	Falta de energia.	Verifique o fusível ou o disjuntor da residência. Veja também se o plugue está conectado à tomada.	
	Tensão muito baixa/alta (isto pode ser notado pelas oscilações de luminosidade das lâmpadas da casa).	Instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts.	3
	Tomada com defeito.	Ligue outro aparelho na tomada para verificar e troque a tomada se necessário.	
	Plugue desconectado.	Conecte-o a uma tomada adequada. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque a tomada por uma adequada.	
	Cabo de alimentação danificado.	Ligue para a **Rede de Serviços Brastemp** (capa).	3
Ruídos anormais	Instalação em local inadequado.	Veja o item" Por Onde Começo?" (Instalando).	2/3
	Prateleiras e gavetas trepidando.	Característica do produto. Retire e recoloque a prateleira/gaveta. Coloque algum alimento em cima da prateleira ou dentro da gaveta ou redistribua os mesmos para eliminar a trepidação	
	Produto desnivelado/piso irregular	Regule os pés estabilizadores.	3
Refrigeração insuficiente	A circulação do ar está sendo dificultada.	Não obstrua as saídas de ar. Veja o item "Conhecendo seu Refrigerador" (Sistemas Frost Free e Wind Flow).	4
	Controle de temperatura na posição incorreta.	Ajuste-o conforme o item "Usando o Refrigerador" (Como Operar os Controles de Temperatura).	4
	Portas sendo abertas com muita frequência.	Instrua as pessoas a abrir as portas somente quando necessário.	5
Suor externo	Elevada umidade do ar ambiente (normal em certos climas e épocas do ano).	Instale seu refrigerador em local ventilado.	3
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o refrigerador levemente inclinado para trás.	3

Problema	Causa provável	Solução	Maiores Informações na Página
Suor interno	Abertura de portas muito frequente.	Instrua as pessoas a abrir as portas somente quando necessário.	5
	Alimentos desembalados e ou recipientes com líquidos destampados (umidade excessiva).	Embale os alimentos e/ou tampe os recipientes.	5
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o refrigerador levemente inclinado para trás.	3
	Armazenamento de alimentos quentes no refrigerador.	Deixe esfriar os alimentos antes de armazenar no seu refrigerador.	5
	Portas mal fechadas.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo das portas. Se necessário reorganizeos alimentos.	
Suor nos alimentos dispostos na gaveta de legumes	Umidade elevada nos alimentos na gaveta de legumes.	Regule o controle de umidade da gaveta para a posição mais aberta.	5
Formação de gelo no freezer	Infiltração de umidade pela porta.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário reorganize os alimentos no seu freezer. Persistindo a formação de gelo, ligue para a Ligue para a **Rede de Serviços Brastemp** (capa).	
Lâmpada não acende	Lâmpada queimada.	Substitua a lâmpada. Veja o item "Manutenção e Cuidados" (Lâmpada).	7

10 Garantia

TERMO DE GARANTIA

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 3 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela **Rede de Serviços Brastemp**, como sendo de fabricação; Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da **Rede de Serviços Brastemp.**

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- Não forem observadas as orientações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto a utilização do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no **Manual do Consumidor** do produto;
- Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;

- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela **Rede de Serviços Brastemp** ou por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**, salvo os produtos mencionados no **Manual do Consumidor**;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A.**, salvo os especificados para cada modelo no **Manual do Consumidor**;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no **Manual do Consumidor**, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.;
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no **Manual do Consumidor** ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia especial não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da **Rede de Serviços Brastemp,** o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela **Whirlpool S.A.** divulgada através do Serviço de Aten-dimento ao Consumidor (SAC);
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações Gerais:

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A **Whirlpool S.A.** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.
Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre a mão.

Whirlpool

Whirlpool S.A.
Unidade de Eletrodomésticos
Atendimento ao Consumidor
Rua Olympia Semeraro nº 675
Jardim Santa Emília
CEP 04183-901 - São Paulo - SP
Caixa postal 5171

W10275660
03/02/2010