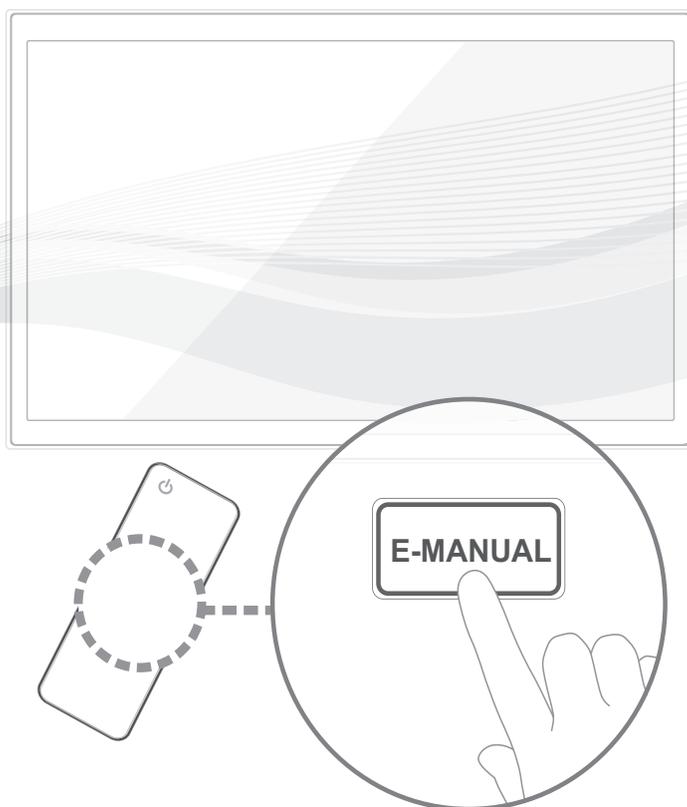


**SAMSUNG**

SERIES **4**  
4000

LED TV

Manual do Usuário



Imagine as possibilidades

Obrigado por comprar este produto Samsung.  
Para receber um serviço mais completo, registre  
seu produto no site:

[www.samsung.com/register](http://www.samsung.com/register)

# SAMSUNG Aviso! Instruções de Segurança Importantes

Leia a seção adequada que corresponde à marca no produto Samsung antes de tentar instalar o produto.

### ATENÇÃO

#### RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO NÃO ABRIR

CUIDADO: PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO RETIRE A TAMPÃO TRASEIRA.  
NÃO EXISTEM PEÇAS SOBRESSALENTES NO INTERIOR DO PRODUTO A ASSISTÊNCIA SÓ PODE SER EFETUADA POR TÉCNICOS QUALIFICADOS.



Este símbolo indica a existência de alta tensão no interior do televisor. É perigoso tocar em qualquer parte no interior do produto.



Este símbolo indica informações importantes sobre o funcionamento e manutenção do produto.

- As fendas e aberturas no gabinete e na parte traseira ou inferior permitem a ventilação necessária. Para garantir o funcionamento correto do aparelho e para o proteger do sobreaquecimento, estas fendas e aberturas não devem ser bloqueadas ou cobertas.
    - Não coloque este aparelho em um espaço fechado, como uma estante ou armário embutido, a menos que seja fornecida ventilação adequada.
    - Não coloque este aparelho perto ou por cima de um radiador, sistema de aquecimento ou num local em que esteja exposto à incidência direta dos raios solares.
    - Não coloque recipientes com água em cima do aparelho (jarras etc.), porque pode provocar um incêndio ou choque elétrico.
  - Não exponha o aparelho à chuva nem coloque em locais perto de água (perto de uma banheira, lavatório, lava-louça, tubo da máquina de lavar a louça, piscina ou locais úmidos). Se molhar acidentalmente o aparelho, desligue-o da tomada e contacte de imediato a assistência técnica autorizada.
  - Este aparelho tem pilhas. Descarte as pilhas adequadamente de acordo com as considerações ambientais existentes no seu país. Contate as autoridades locais para obter informações sobre a destruição ou reciclagem de pilhas.
  - Não sobrecarregue tomadas de parede, extensões ou adaptadores além da sua capacidade, porque pode provocar um incêndio ou choque elétrico.
  - Os cabos de alimentação devem ser colocados de forma a não serem pisados nem esmagados por objetos, tendo em especial atenção aos cabos ligados à tomada e ao ponto de onde os cabos saem do aparelho.
  - Para proteger o aparelho de trovoadas, ou quando não for utilizá-lo durante longos períodos de tempo, desligue-o da tomada e desconecte a antena ou o sistema de televisão a cabo. Isso evitará danos ao aparelho causados por raios e picos de energia.
  - Antes de ligar o cabo de alimentação AC à tomada do adaptador de CC, certifique-se de que a tensão indicada no adaptador de CC corresponde à da alimentação elétrica local.
  - Nunca insira objetos metálicos nas aberturas do aparelho. Se o fizer, pode provocar choques elétricos.
  - Para evitar choques elétricos, nunca toque o interior do aparelho. O gabinete só deve ser aberta por técnicos qualificados.
  - Insira o cabo de alimentação completamente até o fim. Quando retirar o cabo de alimentação, segure-o pelo plugue quando puxar o mesmo da tomada. Nunca desligue puxando pelo cabo de alimentação. Não toque no cabo de alimentação com as mãos molhadas.
  - Se o aparelho não funcionar normalmente - em particular, se o aparelho emitir ruídos ou odores estranhos - desligue o aparelho de imediato e contacte a assistência técnica autorizada.
  - Certifique-se de retirar o plugue de alimentação da tomada se o aparelho de televisão não for utilizado ou se o usuário não estiver em casa durante um longo período de tempo (especialmente quando crianças, idosos ou pessoas com deficiências forem deixadas sozinhas em casa).
    - Poeira acumulada pode provocar um choque elétrico, um vazamento elétrico ou um incêndio, fazendo com que o fio de alimentação produza faíscas e aqueça ou deteriore o isolamento.
  - Contacte uma assistência técnica autorizada quando instalar o produto em locais sujeitos a poeiras excessivas, locais sujeitos a temperaturas altas ou baixas, locais com muita umidade, locais onde se utilizem substâncias químicas e locais onde o monitor funcione 24 horas por dia como em aeroportos, estações de trem, etc. Se não o fizer, pode provocar sérios danos no produto.
  - Utilize um plugue e uma tomada elétrica devidamente aterrada.
    - Um aterramento deficiente pode causar choque elétrico ou danos no equipamento. (Só equipamento de classe 1.)
  - Para desligar o aparelho completamente, você deve desligá-lo da tomada, de modo que o plugue da tomada e de energia sejam facilmente acessíveis a qualquer momento.
  - Não deixe as crianças mexerem no produto.
  - Guarde os acessórios (bateria, etc.) num local seguro fora do alcance das crianças.
  - Não instale o produto num local instável, como uma prateleira inclinada, um chão desnivelado ou um local exposto à vibração.
  - Não deixe cair ou provoque qualquer impacto no produto. Se o produto estiver danificado, desligue o cabo de alimentação e contacte uma assistência técnica autorizada.
  - Desligue o cabo de alimentação da tomada e utilize um pano seco e macio para limpar o produto. Não utilize quaisquer produtos químicos como cera, benzina, álcool, diluentes, inseticida, ambientador, lubrificante ou detergente. Tal pode danificar o aspecto do produto ou eliminar a impressão do mesmo.
  - Não deixe cair gotas ou salpicos em cima do aparelho.
  - Não destrua as pilhas através de fogo.
  - Não provoque curto-circuito, nem desfaça ou sobreaqueça as pilhas.
  - Existe perigo de explosão se a pilha for substituída incorretamente. Substitua-a apenas pelo mesmo tipo de pilha ou por uma equivalente.
- Certifique-se de colocar o Adaptador AC/DC em uma superfície plana. Se você colocar o adaptador AC/DC pendurado pelo cabo de alimentação virado para cima próximo a água ou substâncias estranhas, podem ocasionar mau funcionamento do adaptador.
- AVISO - PARA EVITAR O ALASTRAR DE UM INCÊNDIO, MANTENHA SEMPRE AS VELAS OU OUTRO TIPO DE CHAMA LONGE DESTA PRODUTO.



## Para mais informações sobre como usar o e-Manual (P. 9)

As figuras e ilustrações deste Manual de usuário são fornecidas apenas para fins de referência e podem ser diferentes da aparência real dos produtos. O design e as especificações do produto podem ser alterados sem aviso prévio.

Para obter máxima qualidade de imagem sem distorção é necessário sinal digital de alta qualidade em formato widescreen e uso de \*conversor/decodificador de sinal. \*Este modelo já possui o conversor/decodificador de sinal integrado.

## Informações importantes sobre a garantia em relação ao formato de visualização de televisão

Veja o cartão de garantia para obter mais informações sobre os termos da garantia.

Os monitores LED no formato wide screen (16:9, relação de largura x altura da tela) são projetados essencialmente para exibir vídeo full motion no formato wide screen. As imagens exibidas nelas devem estar, principalmente, no formato widescreen 16:9, ou serem expandidas para preencher a tela caso o seu modelo ofereça tal função e as imagens estejam em constante movimento. A exibição de gráficos e imagens parados na tela, como as barras escuras laterais nas programações e vídeos da TV em formato padrão não expandido, deve ser limitada a não mais de 5% do tempo total de visualizações na TV por semana.

Além disso, a exibição de outras imagens e textos parados, como notícias sobre o valor de ações, exibições de videogames, logotipos, sites ou gráficos e padrões de computador, deve ser limitada para todas as TVs, conforme descrição acima. A exibição de imagens paradas que ultrapasse as orientações acima pode causar um desgaste irregular dos monitores LED e, conseqüentemente, problemas de imagens duplicadas permanentes na tela. Para evitar que isso ocorra, varie a programação e as imagens, exibindo imagens em movimento, em tela cheia, em vez de imagens paradas ou barras escuras. Nos modelos LED que oferecem recursos de enquadramento de imagem, utilize esses controles para visualizar formatos diferentes como uma imagem em tela cheia.

Esteja atento à seleção e à duração dos formatos de TV utilizados para visualização. O desgaste irregular do monitor LED como resultado da seleção e do uso de formatos, bem como imagens fantasmas permanentes, não são cobertos pela garantia limitada Samsung.

## Alerta de imagens estáticas

Evite exibir imagens estáticas (como arquivos de fotos jpeg) ou elementos de imagens estáticas (como logotipos de programas de TV, panorama ou formato de imagem 4:3, barras de notícias ou de bolsa de valores na parte inferior da tela, etc.) na tela. A exibição constante de imagens estáticas pode causar desgaste na tela LED, afetando a qualidade da imagem. Para reduzir o risco de tal efeito, siga as recomendações abaixo:

- Evite exibir o mesmo canal de TV por longos períodos.
- Sempre tente exibir as imagens em tela cheia, use o menu de formato de imagem da TV para encontrar a melhor configuração.
- Reduza os valores de brilho e contraste até o mínimo requerido para obter a qualidade de imagem desejada, já que valores altos demais podem acelerar o processo de queima.
- Use todas as funções da TV designadas para reduzir a retenção de imagem e queima de tela. Consulte o e-Manual para obter mais detalhes.

## Segurança do espaço de instalação

Respeite as distâncias requeridas entre o produto e outros objetos (por exemplo, paredes) para garantir que haja ventilação adequada.

A não observação de tais distâncias pode causar incêndios ou problemas com o produto devido a elevações de sua temperatura interna.

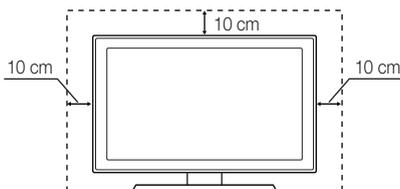
Ao usar um suporte ou suporte de parede, utilize somente as peças fornecidas pela Samsung Electronics.

- Se você usar peças fornecidas por outro fabricante, isto pode resultar em algum problema com o produto ou ferimento ocasionado pela queda do produto.

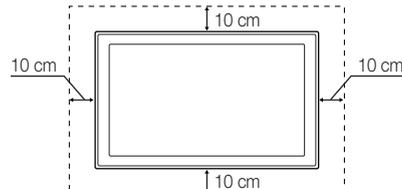
A aparência pode ser diferente dependendo do produto.

Tenha cuidado ao ligar a TV porque algumas peças podem estar quentes.

### Instalação com uma base.



### Instalação com um suporte de parede.



## Lista de Funções

- **Media Play:** Possibilita a reprodução de arquivos de música, fotos e filmes salvos em um dispositivo USB.
- **e-Manual:** Fornece um manual do usuário detalhado na tela e integrado em sua TV. (P. 10)

## Acessórios

- ✎ Verifique se os itens a seguir foram incluídos com a TV. Se algum item estiver faltando, entre em contato com o representante.
- ✎ As cores e os formatos dos itens podem variar dependendo do modelo.
- ✎ Verifique se não há nenhum acessório escondido atrás dos materiais da embalagem após abrir a caixa.

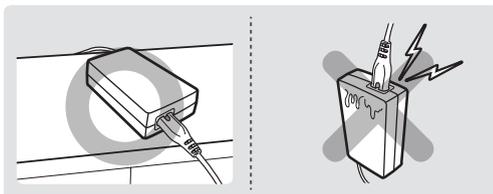
- Controle remoto
- Pilhas (AAA x 2) (opcional)
- Manual do Usuário
- Cabo de Força



- Adaptador



- Anel-suporte (opcional)



### Cabos de entrada (Vendidos separadamente)



HDMI



HDMI-DVI



Componente



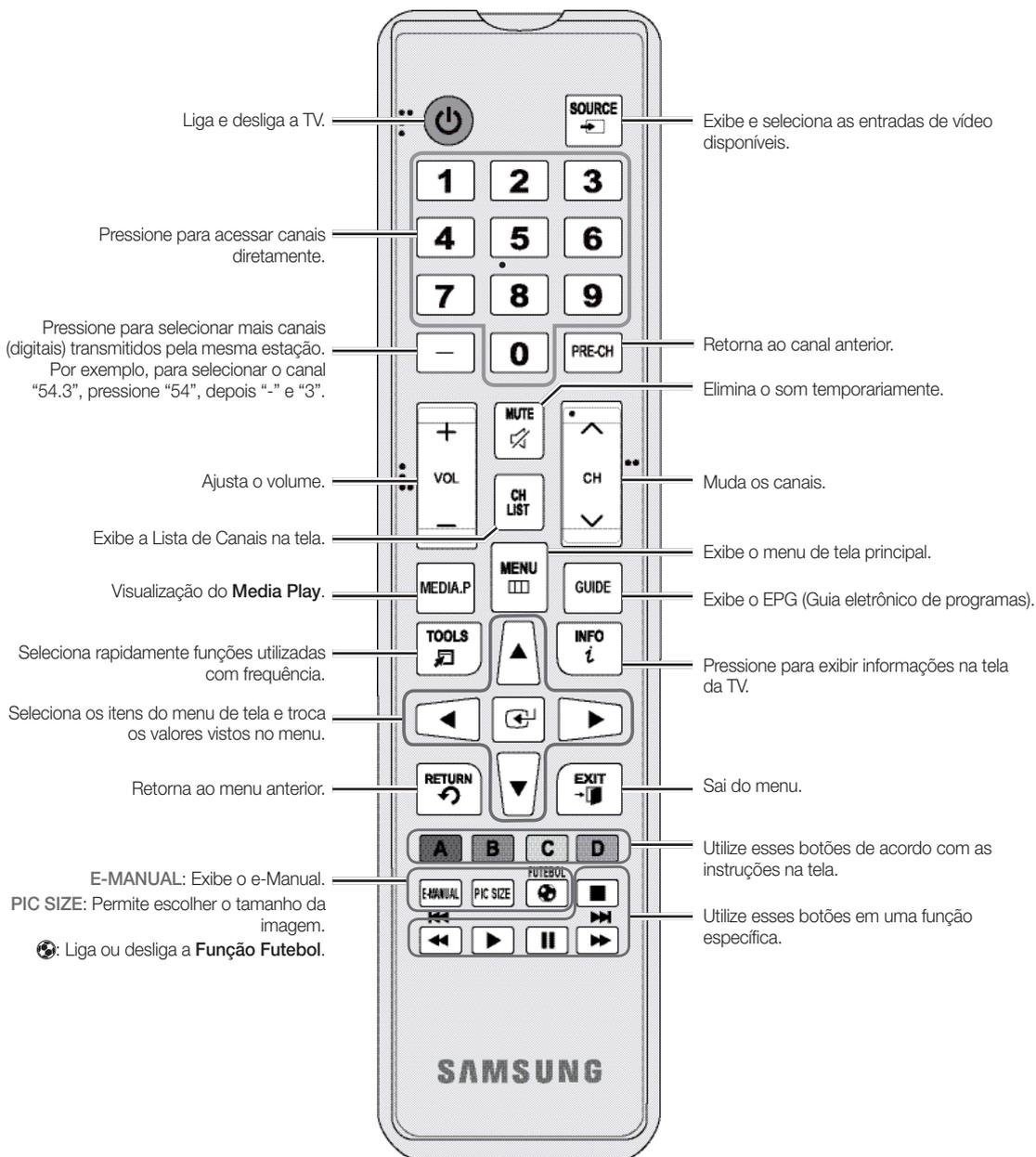
Composto (AV)



Coaxial (RF)

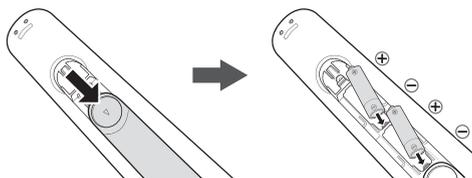
## Botões do controle remoto

Este controle remoto tem pontos de braille nos botões Power (Ligar/desligar), Channel, Volume e Tecla 5 e pode ser usado por pessoas com deficiência visual.



O nome dos botões acima podem ser diferentes dos nomes reais.

### Instalação das pilhas (Tamanho das pilhas: AAA)

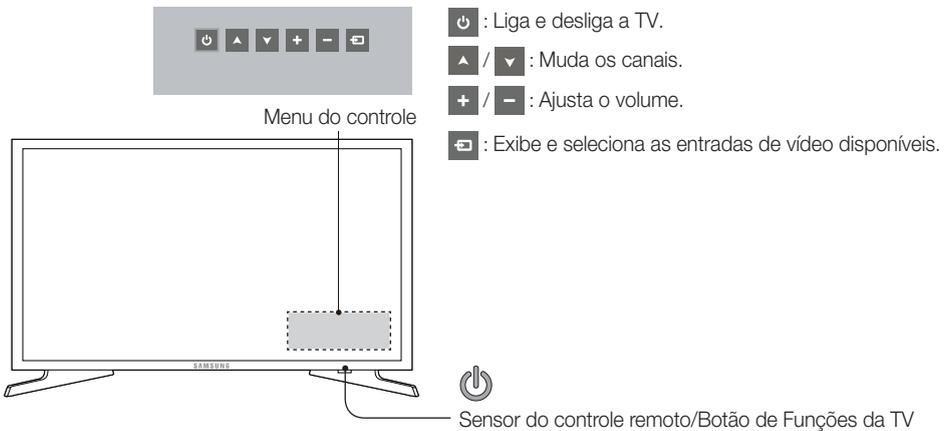


#### NOTA

- Utilize o controle remoto a uma distância máxima de 7 metros da TV.
- Luzes brilhantes podem afetar o desempenho do controle remoto. Evite utilizar próximo a lâmpadas fluorescentes especiais ou luzes de neon.
- A cor e o formato podem variar, dependendo do modelo.

## Uso do Botão de Funções da TV

O Botão de Funções da TV localizado à direita na parte inferior da TV, permite controlar a TV sem o controle remoto.



- ✎ Se você pressioná-lo primeiro, o menu do controle aparece. Você pode selecionar a função mantendo pressionado o Botão de Funções da TV.
- ✎ A cor e o formato do produto podem variar, dependendo do modelo.
- ✎ Com o Botão de Funções da TV ativado, você não pode executar outras operações, exceto para ligar ou desligar a TV, mudar o canal, ajustar o volume, e mudar a fonte de entrada.

### Modo Standby

Sua TV entra no modo standby quando você a desliga e ela continua a consumir uma pequena quantidade de energia. Por questões de segurança e para reduzir o consumo de energia, não deixe sua TV no modo Stand by por longos períodos (quando você viajar, por exemplo). É aconselhável desligar o cabo de força.

## Configuração Inicial

Quando a TV for ligada, uma sequência de avisos na tela irá auxiliá-lo a realizar as configurações básicas. Pressione o botão POWER ⏻. Uma sequência de telas e avisos será exibida para ajudá-lo a definir as configurações básicas da TV.

- ✎ **Configuração** está disponível somente quando **Entrada** está definida como TV.
- ✎ Para iniciar a **Configuração**, digite a senha usando o controle remoto. A senha padrão é 0-0-0-0.

### Se você quiser restaurar essa função...

📺 MENU → Sistema → Configuração → ENTER

## Serviço de Execução Automática de Dados

- ✎ Ligue ou desligue o Serviço de Execução Automática de Dados. Se a Execução Automática estiver ligada, o serviço de dados inicia automaticamente sem a interferência do usuário. Habilitando certas funções do seu sistema, o Serviço de Execução Automática de Dados pode ser interrompido.
- ✎ Para Ligar/Desligar o Serviço de Execução Automática de Dados, siga os passos abaixo:  
**Menu → Transmissão → Config. do Canal → Serviço de Execução Automática de Dados → Ligado/Deslig.**
- ✎ Dependendo da programação da emissora, o serviço de dados estará disponível ou não.
- ✎ O conteúdo transmitido pela emissora de TV referente a serviços de dados, é de responsabilidade da emissora.

## Conexões

Conecte a sua TV a uma antena ou a cabo, e depois conecte seus periféricos. Quando estiver pronto, conecte o cabo de força à TV, e em seguida, conecte o cabo de força a uma tomada AC. Se você está conectando a sua TV a um cabo ou receptor de satélite usando HDMI, Componente, ou Conexões compostas, você não precisa conectar a ANT IN a uma antena ou cabo.

- Para obter a melhor qualidade de imagem e áudio, conecte dispositivos digitais utilizando um cabo HDMI.
- Se você conectar um dispositivo externo à TV que utiliza uma versão mais antiga do HDMI, o vídeo e o áudio podem não funcionar. Se isso ocorrer, pergunte ao fabricante do dispositivo sobre a versão do HDMI e, se estiver desatualizada, solicite uma atualização.
- Certifique-se de comprar um cabo HDMI certificado. Caso contrário, a imagem talvez não seja exibida ou poderá ocorrer um erro de conexão.
- Entrada PC/DVI AUDIO IN não é suportada.
- Para uma conexão set-top box usando um cabo HDMI, recomenda-se conectar a uma porta HDMI IN 1 (STB).
- Para uma conexão a cabo HDMI para DVI, você deve usar a entrada HDMI IN 2 (DVI).
- Se um cabo HDMI para DVI for conectado a uma porta HDMI IN 2 (DVI), o áudio pode não funcionar.
- Para PCs com vídeo DVI OUT, use um cabo HDMI para DVI para conectar a saída DVI do PC à entrada HDMI IN 2 (DVI) na TV. Use os alto-falantes do PC para áudio.
- O HDD conectado ao USB não é suportado.

### Modos de exibição (Entrada HDMI/DVI)

A melhor resolução é 1366 x 768@60Hz.

Modo	Resolução	Frequência Horizontal (KHz)	Frequência Vertical (Hz)	Frequência do clock de pixels (MHz)	Polaridade de sincronização (H / V)
IBM	720 x 400	31.469	70.087	28.322	-/+
MAC	640 x 480	35.000	66.667	30.240	-/-
	832 x 624	49.726	74.551	57.284	-/-
VESA DMT	640 x 480	31.469	59.940	25.175	-/-
	640 x 480	37.861	72.809	31.500	-/-
	640 x 480	37.500	75.000	31.500	-/-
	800 x 600	37.879	60.317	40.000	+/+
	800 x 600	48.077	72.188	50.000	+/+
	800 x 600	46.875	75.000	49.500	+/+
	1024 x 768	48.363	60.004	65.000	-/-
	1024 x 768	56.476	70.069	75.000	-/-
	1024 x 768	60.023	75.029	78.750	+/+
	1280 x 720	45.000	60.000	74.250	+/+
1366 x 768	47.712	59.790	85.500	+/+	

#### NOTA

- O modo entrelaçado não é compatível.
- O aparelho pode operar de forma anormal se um formato de vídeo fora do padrão for selecionado.

## Alteração da Fonte de Entrada

### Entrada

Use para seleccionar a TV ou outras fontes de entrada externa como DVD / Blu-ray players ou receptor de cabo/satélite conectado à TV.

1. Pressione o botão **SOURCE** do controle remoto.
2. Selecione a fonte de entrada externa desejada.



#### ■ TV / HDMI1 / HDMI2/DVI / AV / Componente

- 📎 Em **Entrada**, as entradas conectadas serão destacadas.
- 📎 **PC (D-Sub)** não é suportada. Caso deseje conectar o PC à TV, use a entrada **HDMI2/DVI**.

Selecione o botão **TOOLS** ou (**Ferrame.**), da tela **Entrada** no canto superior direito para acessar as seguintes opções:

- 📎 **Editar Nome:** Você pode nomear os dispositivos conectados à TV para facilitar a identificação das entradas externas.
- **VCR / DVD / Sinal Cabo / Sinal Satélite / PVR STB / Receptor AV / Jogos / Filmadora / PC / DVI PC / Dispositivos DVI / TV / IPTV / Blu-ray / HD DVD / DMA:** Nomeie o dispositivo conectado às entradas para facilitar a seleção de sua fonte de entrada.
  - 📎 Ao conectar um PC à porta **HDMI IN 2 (DVI)** com o cabo HDMI, você deverá definir a TV para o modo **PC** em **Editar Nome**.
  - 📎 Ao conectar um PC à porta **HDMI IN 2 (DVI)** com o cabo HDMI para DVI, você deverá definir a TV para o modo **DVI PC** em **Editar Nome**.
  - 📎 Ao conectar um dispositivo AV à porta **HDMI IN 2 (DVI)** com o cabo HDMI para DVI, você deverá definir a TV para o modo **Dispositivos DVI** em **Editar Nome**.
  - 📎 A Entrada "TV" não pode ser editada.
  - 📎 **Remover USB:** Remova o dispositivo USB da lista com segurança. Esta função só está disponível quando o dispositivo USB está selecionado.

### Informação

É possível ver informações detalhadas sobre o dispositivo externo conectado.

## Como visualizar o e-Manual

**E-MANUAL**



É possível encontrar instruções sobre as funções da TV no e-Manual em sua TV. Para usá-lo, pressione o botão **E-MANUAL** no controle remoto. Mova o cursor usando os botões, para cima/para baixo/para a direita/para a esquerda para realçar uma categoria e depois um tópico e, em seguida, pressione o botão **ENTER** [↵]. O e-Manual exibe a página que você deseja visualizar.

Também é possível acessá-lo por meio do menu:

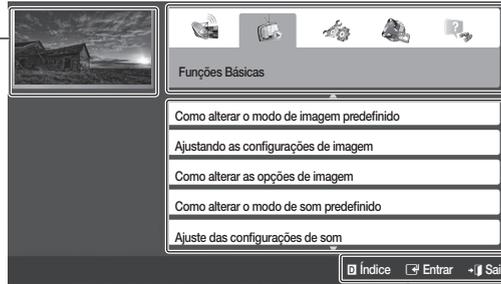
**MENU** [≡] → **Suporte** → **e-Manual** → **ENTER** [↵]

Caso deseje retornar ao e-Manual, pressione o botão **E-MANUAL** no controle remoto.

Não será possível usar a função **Exp. Agora** se o menu não estiver ativado.

### Tela de exibição

Tela da TV: Exibe o programa, filme, vídeo, etc. a que você está assistindo.



A lista de categorias. Pressione o botão ◀ ou ▶ para selecionar a categoria desejada.

Exibe a lista do submenu. Use os botões de seta em seu controle remoto para mover o cursor. Pressione o botão **ENTER** [↵] para selecionar o submenu desejado.

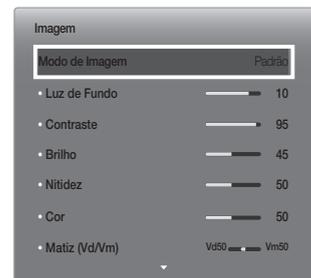
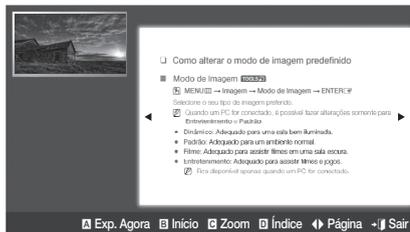
**Botões de operação:**

**Azul (Índice):** Exibe a tela do índice.

**Entrar:** Seleciona uma categoria ou submenu.

**Sair:** Sai do e-Manual.

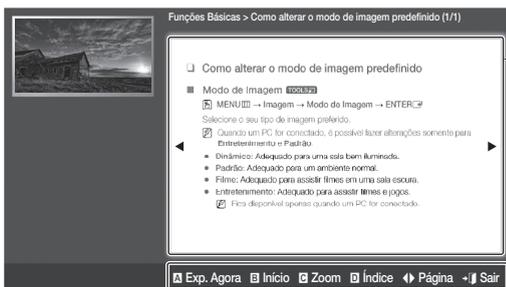
### Como alternar entre um tópico do e-Manual e o(s) menu(s) correspondente(s).



Esta função não está habilitada em alguns menus.

Método 1	Método 2
<ol style="list-style-type: none"> <li>Se desejar o menu que corresponde a um tópico do e-Manual, pressione o botão vermelho para selecionar <b>Exp. Agora</b>.</li> <li>Para retornar à tela do e-Manual, pressione o botão <b>E-MANUAL</b>.</li> </ol> <p> Retorna ao tópico principal indicado pelo símbolo ■.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Pressione o botão <b>ENTER</b> [↵] quando um tópico for exibido. A tela será exibida.</li> <li>Para retornar à tela do e-Manual, pressione o botão <b>E-MANUAL</b>.</li> </ol> <p> Só é possível executar o <b>Método 2</b>, quando o e-Manual exibir o botão  <b>Exp. Agora</b>.</p>

## Visualização de Conteúdos



Área de Conteúdos: Contém os conteúdos do tópico, se você tiver selecionado um submenu. Pressione os botões ◀ ou ▶, para mover para a página anterior ou para a página seguinte.

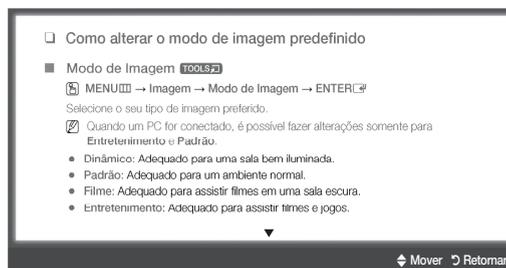
### Botões de operação:

- Vermelho (**Exp. Agora**): Exibe o menu que corresponde ao tópico. Para retornar à tela do e-Manual, pressione o botão E-MANUAL.
- Verde (**Início**): Direciona para a tela inicial do e-Manual.
- Amarelo (**Zoom**): Amplia a tela.
- Azul (**Índice**): Exibe a tela do índice.
- ◀▶ (**Página**): Direciona para a página anterior ou para a próxima página.
- (Sair): Sai do e-Manual.

## Utilização do modo de zoom

Quando visualizar a página de instruções do e-Manual, pressione o botão **Z** (**Zoom**) para ampliar a tela. É possível percorrer a tela ampliada usando os botões ▲ ou ▼.

✎ Para que a tela volte ao tamanho normal, pressione o botão RETURN.



## Como pesquisar um tópico na página do índice

1. Para pesquisar um tópico, pressione **I** **Índice** no controle remoto e selecione uma letra. O índice irá exibir uma lista de tópicos e palavras-chave que começam com a letra selecionada.
2. Pressione os botões de seta para cima ou para baixo para selecionar o tópico ou palavra-chave desejada e, em seguida, pressione o botão ENTER/↵ para selecionar um tópico que deseja visualizar.
3. A página do e-Manual com o tópico será exibida.

✎ Para fechar a tela **Índice**, pressione o botão RETURN.

## Solução de Problemas

Se a TV aparentar ter algum problema, primeiro verifique esta lista de possíveis problemas e soluções. Se nenhuma dessas dicas de solução de problemas se aplicar ao seu caso, visite o site "www.samsung.com" e clique em Suporte, ou entre em contato com o centro de atendimento ao cliente Samsung.

Problemas	Soluções e Explicações
Imagem de baixa qualidade	<p>Primeiro, realize o <b>Teste de Imagem</b> para confirmar que a sua TV está exibindo a imagem de teste devidamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vá para MENU - <b>Suporte - Auto Diagnóstico - Teste de Imagem</b></li> </ul> <p>Se a imagem de teste for exibida corretamente, a imagem ruim pode ter como causa a fonte ou o sinal.</p>
A imagem da TV não parece tão boa quanto parecia na loja.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se você possui um set-top box/receptor de satélite, faça uma atualização para um receptor digital HD e utilize cabos HDMI ou Componente para obter qualidade de imagem de alta definição.</li> <li>Assinante de TV a cabo/por Satélite: Experimente canais HD na relação de canais.</li> <li>Conexão aérea: Experimente os canais de alta definição HD depois de realizar a programação automática.</li> <li>Muitos canais de alta definição HD exibem conteúdos de definição padrão SD.</li> <li>Ajuste a resolução de saída de vídeo do Set-top box/receptor de satélite para 1080i or 720p.</li> <li>Certifique-se de que você está assistindo a TV na distância mínima recomendada com base no tamanho da TV e definição do sinal.</li> </ul>
A imagem está distorcida: erro de macrobloco, blocos pequenos, pontos, pixelização.	<ul style="list-style-type: none"> <li>A compressão de conteúdos de vídeo pode causar distorção de imagem, principalmente naquelas que se movem rapidamente, como as de filmes de ação e esportes.</li> <li>Um baixo nível de sinal pode causar distorção de imagem. Esse não é um problema com a TV.</li> <li>Celulares usados próximos à TV (até 1 m) podem causar ruído na imagem em TVs analógicas e digitais.</li> </ul>
Cores erradas ou sem cores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Caso esteja usando uma conexão Componente, certifique-se de que os cabos componentes estejam conectados às entradas corretas. Conexões incorretas ou soltas podem causar problemas de cores ou uma tela em branco.</li> </ul>
Cor ou brilho de baixa qualidade.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuste as opções de Imagem no menu da TV. (Vá para <b>Modo de Imagem / Cor / Brilho / Nitidez</b>)</li> <li>Ajuste a opção de Economia de Energia no menu da TV (Vá para MENU - <b>Sistema - Solução Ecológica - Economia de Energia</b>)</li> <li>Tente restaurar as configurações de imagem para as configurações de imagem padrão. (Vá para MENU - <b>Imagem - Restaurar Imagem</b>)</li> </ul>
Há uma linha pontilhada na borda da tela.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Caso o tamanho da imagem esteja definido como <b>Ajuste à Tela</b>, altere-o para <b>16:9</b>.</li> <li>Mude a resolução do set-top box/receptor de satélite.</li> </ul>
A imagem está em preto e branco.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Caso esteja usando uma entrada composta AV, conecte o cabo de vídeo (amarelo) na entrada verde da entrada componente 1 da TV.</li> </ul>
Ao mudar de canal, a imagem congela ou é distorcida ou atrasada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se a TV estiver conectada a um set-top box, tente reiniciar o set-top box. (Reconecte o cabo de alimentação AC e espere até que o set-top box reinicie. Isso pode levar até 20 minutos.)</li> <li>Defina a resolução de saída do set-top box como 1080i or 720p.</li> </ul>
Problema de Áudio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Antes de mais nada, realize o <b>Teste de Som</b> para confirmar se o áudio da sua TV está funcionando.</li> <li>Vá para MENU - <b>Suporte - Auto Diagnóstico - Teste de Som</b>.</li> <li>Se o áudio estiver OK, o problema de som pode ser causado pela fonte ou sinal.</li> </ul>
Sem som ou som muito baixo no volume máximo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique o volume do dispositivo (Set-top box/Receptor de satélite, DVD, Blu-ray etc.) conectado à sua TV.</li> </ul>
A imagem está boa, mas não há som.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Configure a opção <b>Selecionar Alto-falante</b> como <b>Alto-falante TV</b> no menu <b>Som</b>.</li> <li>Caso esteja usando um dispositivo externo, certifique-se de que os cabos de áudio estão conectados corretamente às entradas de áudio na TV.</li> <li>Caso esteja usando um dispositivo externo, verifique a opção de saída de áudio do dispositivo (por exemplo, pode ser necessário alterar a opção de áudio do set-top box para HDMI caso haja um cabo HDMI conectado à sua TV).</li> <li>Caso esteja usando um cabo DVI para HDMI, será necessário um cabo de áudio separado.</li> <li>Reinicie o dispositivo conectado reconectando o cabo do dispositivo.</li> </ul>
Os alto-falantes estão fazendo sons estranhos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique as conexões dos cabos. Certifique-se de que o cabo de vídeo não esteja conectado a uma entrada de áudio.</li> <li>Para conexões por antena ou cabo, verifique a informação do sinal. Um nível baixo de sinal pode causar distorção de som.</li> </ul>

Problemas	Soluções e Explicações
Sem imagem, sem vídeo	
A TV não liga.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o cabo de alimentação CA esteja conectado corretamente à tomada da parede e na TV.</li> <li>• Certifique-se de que a tomada de parede esteja funcionando.</li> <li>• Experimente apertar o botão POWER na TV para se certificar de que o problema não seja o controle remoto. Caso a TV ligue, consulte a seção "O controle remoto não funciona", localizada mais abaixo.</li> </ul>
A TV desliga automaticamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que <b>Sleep Timer</b> está definido para <b>Deslig.</b> no menu <b>Sistema</b>.</li> <li>• Se o PC estiver conectado à TV, verifique as configurações de energia do computador.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo de força esteja conectado corretamente à tomada da parede e à TV.</li> <li>• Ao assistir TV utilizando uma antena ou cabo, a TV será desligada após 10 - 15 minutos caso não haja sinal.</li> </ul>
Não há imagem / vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique as conexões de cabos (retire e reconecte todos os cabos conectados à TV e aos dispositivos externos).</li> <li>• Defina as saídas de vídeo de seus dispositivos externos (Set-top box / Receptor de satélite, DVD, Blu-ray, etc.) de modo compatível com as conexões de entrada da TV. Por exemplo, caso a saída de um dispositivo externo seja HDMI, ela deve ser conectada a uma entrada HDMI da TV.</li> <li>• Certifique-se de que seus dispositivos conectados estejam ligados.</li> <li>• Certifique-se de selecionar a fonte correta da TV, pressionando o botão SOURCE no controle remoto.</li> <li>• Reinicie o dispositivo conectado reconectando o cabo do dispositivo.</li> </ul>
Conexão de Antena (Ar/Cabo)	
A TV não está recebendo todos os canais.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o cabo coaxial esteja conectado de forma segura.</li> <li>• Tente usar <b>Configuração</b> (Configuração Inicial) para adicionar os canais disponíveis à lista de canais. Vá para MENU - <b>Sistema</b> - <b>Configuração</b> (Configuração Inicial) e aguarde todos os canais disponíveis serem armazenados.</li> <li>• Verifique se a antena está posicionada corretamente.</li> </ul>
Nenhuma Legenda em canal digital.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique a <b>Legenda</b> no menu configuração.</li> <li>• Alguns canais podem não ter dados de legenda.</li> </ul>
A imagem está distorcida: erro de macrobloco, blocos pequenos, pontos, pixelização.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A compressão de conteúdos de vídeo pode causar distorção de imagem, principalmente naquelas que se movem rapidamente, como as de filmes de ação e esportes.</li> <li>• Um nível baixo de sinal pode causar distorção de imagem. Esse não é um problema com a TV.</li> </ul>
Outros	
A imagem não é exibida no modo de tela cheia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Canais HD irão apresentar barras pretas nos dois lados da tela ao exibir conteúdo de definição padrão (4:3).</li> <li>• As barras pretas na parte superior e inferior serão mostradas em filmes que possuem relação de altura e largura diferentes da sua TV.</li> <li>• Ajuste as opções de tamanho de imagem no seu dispositivo externo ou ajuste a TV como tela cheia.</li> </ul>

Problemas	Soluções e Explicações
O controle remoto não funciona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Troque as pilhas do controle remoto.</li> <li>Verifique se as pilhas estão instaladas com os pólos (+/-) na posição correta.</li> <li>Limpe a janela de transmissão localizada na parte superior do controle remoto.</li> <li>Tente apontar o controle remoto diretamente para a TV, cerca de 1,5 – 1,8 m.</li> </ul>
O controle remoto do set-top box/ receptor de satélite não liga ou desliga a TV e nem ajusta seu volume.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa o controle remoto do set-top box/receptor para operar a TV. Consulte o manual do usuário do Set-top box/receptor de satélite para obter o código da TV SAMSUNG.</li> </ul>
A mensagem “ <b>Modo Não Suportado</b> ” irá aparecer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique a resolução suportada pela TV e ajuste a resolução de saída do dispositivo externo de acordo. Consulte as configurações de resolução deste manual.</li> </ul>
A <b>Legenda</b> está acinzentada no menu da TV.	<ul style="list-style-type: none"> <li>A <b>Legenda</b> não pode ser selecionada no menu da TV quando conectada através de HDMI ou Componente.</li> <li>A <b>Legenda</b> deve ser ativada no dispositivo externo.</li> </ul>
A TV está exalando odor de plástico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esse cheiro é normal e irá se dissipar com o tempo.</li> </ul>
A <b>Informação do Sinal</b> da TV não está disponível no menu <b>Teste de Auto Diagnóstico</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>Essa função fica disponível apenas com canais digitais de uma conexão por Antena / RF / Coaxial.</li> </ul>
A TV está inclinada para o lado direito ou esquerdo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Remova a base do suporte da TV e monte-o novamente.</li> </ul>
Há dificuldade na montagem da base do suporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certifique-se de a TV está colocada em uma superfície plana. Se você não conseguir remover os parafusos da TV, favor usar uma chave de fenda magnetizada.</li> </ul>
O menu <b>Transmissão</b> está acinzentado (não disponível).	<ul style="list-style-type: none"> <li>O menu <b>Transmissão</b> fica disponível apenas quando a entrada TV é selecionada.</li> </ul>
Suas configurações são perdidas depois de 30 minutos ou toda vez que a TV é desligada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Caso a TV esteja no <b>Modo Loja</b> ela irá restaurar os padrões de áudio e vídeo a cada 30 minutos. Se desejar alterar as configurações de <b>Modo Loja</b> para <b>Modo Casa</b>, pressione o botão SOURCE para selecionar modo TV, e vá para MENU → <b>Suporte</b> → <b>Modo de Uso</b>.</li> </ul>
Perda esporádica de áudio ou vídeo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique as conexões de cabo e as reconecte.</li> <li>Perda de áudio ou vídeo pode ser causada pelo uso de cabos muito rígidos ou grossos. Certifique-se de que os cabos sejam flexíveis o suficiente para uso a longo prazo. Para suporte de parede, recomendamos o uso de cabos com conectores de 90 graus.</li> </ul>
O modo <b>PIP</b> não está disponível.	<ul style="list-style-type: none"> <li>A função <b>PIP</b> só está disponível quando você estiver usando uma fonte HDMI ou componentes.</li> </ul>
É possível ver pequenas partículas ao olhar mais de perto na borda da estrutura da TV.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trata-se de design do produto e não constitui defeito em si.</li> </ul>
POP (anúncio interno da TV) é exibido na tela.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vá para MENU → <b>Suporte</b> → <b>Modo de Uso</b>, e em seguida selecione <b>Casa</b>.</li> </ul>
A mensagem “ <b>Este arquivo pode não ser reproduzido corretamente.</b> ” aparece.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Isso pode aparecer por causa da alta taxa de bits do conteúdo. O conteúdo geralmente vai ser reproduzido, mas pode ocorrer algum problema de compatibilidade.</li> </ul>

 Algumas funções e imagens mostradas neste manual estão disponíveis apenas em modelos específicos.

 Você pode manter sua TV na condição ideal atualizando o firmware mais recente no site ([www.samsung.com](http://www.samsung.com) → Suporte) pelo USB.

 Esse painel LED usa um painel formado por subpixels que requerem tecnologia sofisticada de produção. Entretanto, pode haver alguns pixels luminosos ou escuros na tela. Esses pixels não causarão nenhum impacto no desempenho do produto.

## Como instalar o Kit de montagem na parede



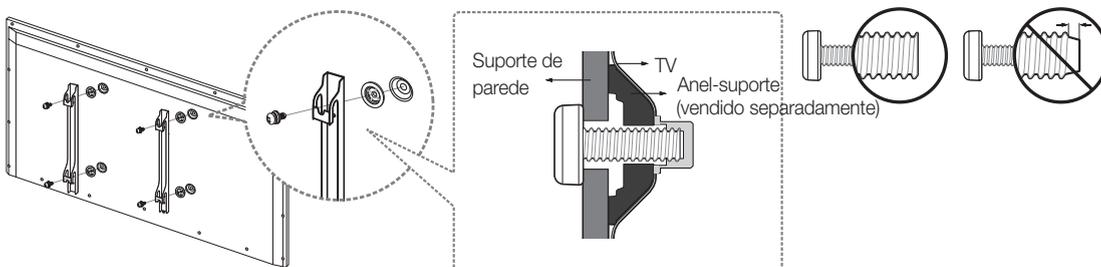
### Montagem do suporte na parede

O produto deve ser montado na parede apenas como recomendado pelo fabricante. Se não for bem montado, o produto pode deslizar ou cair, causando ferimentos sérios a uma criança ou adulto e danificando seriamente o produto.

### Instalação do kit de montagem na parede

Você pode montar a TV na parede usando um kit de montagem na parede (vendido separadamente). Para os modelos que fornecem o anel-suporte, instale-os como mostrado nas figuras abaixo antes de instalar o kit de montagem na parede.

Consulte o manual de instalação incluído com o kit de montagem na parede da Samsung.



Para obter informações detalhadas sobre como instalar o suporte de parede, consulte as instruções fornecidas com o suporte.

Recomendamos que você entre em contato com um técnico para instalar o suporte de montagem na parede. Não recomendamos que você faça a instalação sozinho. A Samsung Electronics não se responsabiliza por nenhum dano ao produto ou ferimento causado a você ou a outras pessoas caso decida instalar o suporte de parede por sua conta.

### Especificações do kit de montagem na parede (VESA)

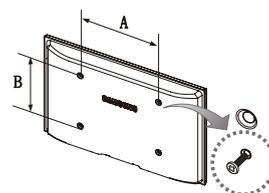
O kit de montagem na parede é vendido separadamente.

Instale o seu suporte de parede em uma parede sólida e perpendicular ao chão. Se a fixação for feita em algum outro material de construção, entre em contato com o revendedor mais próximo. Se instalado em um teto ou uma parede com inclinação, ele poderá cair e ocasionar algum dano pessoal grave.

#### NOTA

- As medidas padrão para kits de montagem na parede são mostradas na tabela abaixo.
- Ao adquirir o nosso Kit de montagem na parede, um manual de instalação detalhado e todas as peças necessárias acompanham o produto.
- Não use parafusos que não estejam em conformidade com as especificações VESA de parafuso padrão.
- Não utilize parafusos mais longos que a dimensão padrão ou que não estejam em conformidade com as especificações de parafusos padrão VESA. Parafusos muito longos podem danificar o interior da TV.
- Para kits de montagens em paredes que não estejam em conformidade com essas especificações VESA de parafuso padrão, o comprimento dos parafusos pode ser diferente, dependendo das especificações dos kits.
- Não aperte os parafusos com muita força; pois isso pode danificar o produto ou ocasionar sua queda, o que pode resultar em ferimentos pessoais. A Samsung não se responsabiliza por esses tipos de acidentes.
- A Samsung não se responsabiliza por danos ao produto nem ferimentos pessoais quando for usado um suporte para parede que não seja VESA ou não seja o especificado, ou caso o cliente não siga as instruções de instalação do produto.
- Não instale a TV a uma inclinação maior que 15°.
- Sempre conte com a ajuda de duas pessoas para instalar a TV na parede.

Família de Produto	Polegadas	Especific. VESA (A * B)	C (mm)	Parafuso Padrão	Quantidade
LED-TV	32	200 X 200	19.8 ~ 20.8	M8	4



Remova os parafusos dos orifícios da estrutura antes de instalar o suporte de parede. (dependendo do modelo).



Não instale o kit de montagem na parede enquanto a TV estiver ligada. Isso pode causar ferimentos ocasionados por choque elétrico.

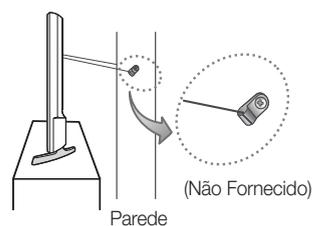
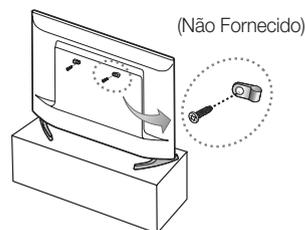
## Fixação da TV à parede com segurança



**Cuidado:** Puxar, empurrar ou subir na TV pode fazer com que ela caia. Fique atento para que as crianças não subam ou mexam na TV, pois a TV poderá cair e causar ferimentos graves, podendo até levar à morte. Siga todas as precauções de segurança fornecidas no folheto de segurança incluso. Para maior estabilidade, instale um dispositivo antiqueda para fins de segurança.

### Para evitar que a TV caia

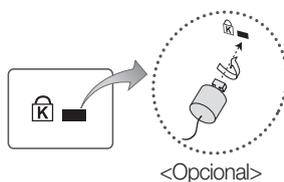
1. Coloque os parafusos em grampos e prenda-os na parede firmemente. Verifique se os parafusos estão bem presos à parede.
  - ✎ Você pode precisar de material extra, como uma bucha, dependendo do tipo de parede.
  - ✎ Como os grampos, parafusos e corda necessários não são fornecidos, você deve comprá-los separadamente.
2. Remova os parafusos da parte central traseira da TV, coloque-os em grampos e, em seguida, aperte-os novamente na TV.
  - ✎ Os parafusos podem não ser fornecidos com o produto. Neste caso, adquira os parafusos.
3. Conecte os grampos fixados na TV e os que estão fixados na parede com um fio forte e prenda-os bem.
  - ✎ **NOTA**
    - Instale a TV próxima à parede para que ela não caia para trás.
    - É seguro conectar a corda para que os grampos fixados na parede fiquem no mesmo nível ou abaixo dos grampos fixados na TV.
    - Desamarre a corda antes de mover a TV.
4. Verifique se todas as conexões estão seguras. Verifique periodicamente as conexões para evitar qualquer sinal de insuficiência ou falha. Caso haja alguma dúvida sobre a segurança das conexões, entre em contato com um profissional de instalação.



## Trava anti-furto Kensington

A trava antifurto Kensington não é fornecida pela Samsung. É um dispositivo usado para proteger fisicamente o sistema quando usado em um local público. A aparência e o método de bloqueio podem ser diferentes daqueles apresentados na ilustração, dependendo do fabricante. Consulte o manual fornecido com a trava Kensington para utilizá-la adequadamente.

- ✎ Procure um ícone "K" na parte traseira da TV. Há uma entrada Kensington ao lado do ícone "K".
- ✎ A posição e as cores podem ser diferentes dependendo do modelo.



Para bloquear o produto, siga esses passos:

1. Enrole o cabo da trava Kensington ao redor de um objeto fixo como mesa ou cadeira.
2. Deslize a extremidade do cabo com o dispositivo de bloqueio até o final do laço da trava de bloqueio Kensington.
3. Insira o dispositivo de bloqueio na entrada Kensington no produto.
4. Bloqueie a trava.

✎ **Nota**

- Estas são instruções gerais. Para instruções exatas, consulte o manual do usuário fornecido com o dispositivo de bloqueio.
- O dispositivo de bloqueio tem que ser adquirido separadamente.
- A localização da entrada Kensington pode ser diferente, dependendo do modelo da TV.

## Armazenamento e Manutenção

- Se colar adesivos na tela da TV, podem ficar algumas marcas depois de removê-los. Limpe a tela para assistir a TV.
- A parte externa e a tela do produto podem ser riscados durante a limpeza. Para evitar riscos, certifique-se de limpar a parte externa e a tela com cuidado usando um pano macio.



Não borrife água diretamente sobre o produto. Qualquer líquido que entre em contato com o produto poderá provocar falha, incêndio ou choque elétrico.



Limpe o produto utilizando um pano macio umedecido com uma pequena quantidade de água. Não use líquidos ou produtos de limpeza inflamáveis (por exemplo, benzeno, tñer).

## Licença



Fabricado sob licença da Dolby Laboratories. Dolby e o símbolo D-duplo são marcas registradas da Dolby Laboratories.



Para patentes DTS, veja no site <http://patents.dts.com>. Fabricado sob licença de DTS, Inc. DTS, o Símbolo, DTS em combinação com o Símbolo, DTS Premium Sound, DTS Digital Surround, e DTS Express são marcas registradas ou marcas de DTS, Inc. nos Estados Unidos e/ou outros países. DTS, Inc. Todos os direitos reservados.



Para patentes DTS, veja no site <http://patents.dts.com>. Fabricado sob licença de DTS Licenciamento Limitada. DTS, o Símbolo, DTS em combinação com o Símbolo, e DTS Studio Sound são marcas registradas ou marcas de DTS, Inc. nos Estados Unidos e/ou outros países. © DTS, Inc. Todos os direitos reservados.



Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface, assim como o Logotipo HDMI, são marcas comerciais ou registradas da HDMI Licensing LLC nos Estados Unidos e outros países.



Este dispositivo DivX Certified® passou por testes rigorosos para garantir que reproduza vídeos DivX®. Reproduz filmes DivX comprados, primeiro registre seu dispositivo em [vod.divx.com](http://vod.divx.com). Encontre o código do seu registro na seção DivX VOD do menu de configuração de seu dispositivo. DivX Certified® reproduz vídeo DivX® até HD 1080p, incluindo conteúdo premium. DivX®, DivX Certified® e logotipos associados são marcas de DivX, LLC e são usados sob licença. Cobertos por uma ou mais das seguintes patentes dos Estados Unidos: 7,295,673; 7,460,668; 7,515,710; 7,519,274. Este dispositivo suporta DivX Plus Streaming® para desfrutar de filmes em HD e Programas de TV com recursos avançados (legendas em vários idiomas, várias faixas de áudio, capítulos, Avançar/Retroceder suave, etc.) transmitidos para o seu dispositivo.

### Aviso de Licença de software de código livre

Aviso de Licença utilizado neste produto pode ser encontrado na seguinte página da web. (<http://opensource.samsung.com>) Aviso de Licença de software de código livre é escrito somente em Inglês.

## Especificações

Considerações Ambientais	
Temperatura Operacional	10°C a 40°C
Umidade Operacional	10% a 80%, sem condensação
Temperatura para Armazenamento	-20°C a 45°C
Umidade para Armazenamento	5% a 95%, sem condensação
Nome do Modelo	UN32J4000
Resolução da Tela	1366 X 768
Tamanho da Tela	32"
Consumo de Energia	
Operação normal	DC 19V 39W
Standby	< 1W
Som (Saída)	10W (5W+5W)
Dimensões (L x A x P)	
Corpo	745.4 x 442.2 x 69 mm
Com suporte	745.4 x 463.1 x 150.5 mm
Peso	
Sem Suporte	3.8 kg ± 5%
Com Suporte	3.9 kg ± 5%

-  Design e especificações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.
-  A aparência real da TV pode diferir das imagens neste manual, dependendo do modelo.
-  Para obter mais informações sobre a fonte de alimentação e o consumo de energia, consulte a etiqueta que está no produto.
-  O peso indicado acima pode variar dependendo da área.

## Formatos de Vídeo Suportados

Extensão de Arquivos	Contêiner	Codec de Vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codec de Áudio
*.avi / *.mkv *.asf / *.wmv *.mp4 / *.3gp *.vro / *.mpg *.mpeg / *.ts *.tp / *.trp *.mov / *.flv *.vob / *.svi *.divx	AVI MKV ASF	Divx 3.11 / 4 / 5 / 6	1920 x 1080	6-30	30	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital Plus MPEG(MP3) DTS (Core) G.711(A-Law, µ-Law)
		MPEG4 SP/ASP				
		H.264 BP/MP/HP				
	MP4	Motion JPEG	640 x 480		8	
	3GP	Window Media Video v9	1920 x 1080		30	
	VRO					
	VOB					
PS	MPEG2					
TS	MPEG1					

### Outras Restrições

- O Codec pode não funcionar corretamente se houver um problema com o conteúdo.
- O conteúdo do vídeo não reproduz ou não reproduz corretamente se houver um erro no conteúdo ou contêiner.
- O som ou o vídeo podem não funcionar caso o conteúdo possua uma taxa de quadros/taxa de bits padrão acima da taxa de quadros/ segundo compatível relacionada na tabela.
- Caso a tabela de índice apresente erros, a função Saltar não será suportada.
- Ao reproduzir um vídeo pela conexão de rede, o vídeo pode reproduzir com falhas por causa da velocidade de transmissão de dados.
- Enquanto a TV está reproduzindo um vídeo a uma taxa de bits de 10 Mbps ou superior, as telas do menu podem ser exibidas lentamente.
- Alguns dispositivos USB/câmeras digitais podem não ser compatíveis com a TV.

Decodificador de vídeo	Decodificador de áudio
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suporta até H.264, Level 4.1 (FMO/ASO/RS não são suportados.)</li> <li>• VC1 AP L4 não é suportado.</li> <li>• GMC 2 ou superior não é suportado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WMA 10 Pro oferece suporte com até 5.1 canais.</li> <li>• WMA lossless audio não é suportado.</li> <li>• Vorbis suporta com até 2 canais.</li> </ul>

## Formatos de Legenda Suportados

### • Externo

Nome	Extensão de Arquivo
MPEG-4 timed text	.txt
SAMI	.smi
SubRip	.srt
SubViewer	.sub
Micro DVD	.sub or .txt
SubStation Alpha	.ssa
Advanced SubStation Alpha	.ass
Powerdivx	.psb

### • Interno

Nome	Contêiner	Formato
Xsub	AVI	Formato de Imagem
SubStation Alpha	MKV	Formato de Texto
Advanced SubStation Alpha	MKV	Formato de Texto
SubRip	MKV	Formato de Texto
MPEG-4 Timed text	MP4	Formato de Texto

## Formatos de Foto Suportados

Extensão de Arquivo	Tipo	Resolução
*.jpg *.jpeg	JPEG	15360 X 8640
*.bmp	BMP	4096 X 4096
*.mpo	MPO	15360 X 8640

## Formatos de Música Suportados

Extensão de Arquivo	Tipo	Codec	Observação
*.mp3	MPEG	MPEG1 Audio Layer 3	
*.m4a *.mpa *.aac	MPEG4	AAC	
*.flac	FLAC	FLAC	Suporta com até 2 canais.
*.ogg	OGG	Vorbis	Suporta com até 2 canais.
*.wma	WMA	WMA	WMA 10 Pro suporta com até 5.1 canais WMA lossless audio não é suportado. Suporta até o perfil M2.
*.wav	wav	wav	
*.mid *.midi	mid	mid	Suporta tipo 0 e tipo 1. Pesquisa não é suportada. Suporta somente dispositivo USB.







## I. ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA

A **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. (SAMSUNG)** garante o produto acima identificado contra defeitos de material e mão-de-obra, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal), mais 9 (nove) meses de garantia adicional, num total de 1 (um) ano, contado a partir da data de aquisição, ou da data da entrega do produto, identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final do produto, emitida no Brasil, por um revendedor autorizado pela **SAMSUNG**.

A **SAMSUNG**, sem nenhum custo para o usuário, reparará o produto de acordo com os termos desta garantia. O reparo poderá incluir a substituição de peças, por novas ou reconcondicionadas equivalentes, dependendo de prévio consentimento do consumidor quanto às últimas. Este produto e as peças substituídas serão garantidos pelo restante do prazo original. Todas as peças substituídas se tornarão propriedade da **SAMSUNG**.

A **SAMSUNG** oferece diferentes formas de execução do reparo, como o atendimento no balcão da assistência autorizada, atendimento domiciliar e envio via correios, dependendo do modelo do produto atendido. Para maiores detalhes entre em contato com nossa central de atendimento ao cliente 4004-0000 (Capitais e grandes centros) e 0800-124-421 (Demais cidades e regiões).

## II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A **SAMSUNG** não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial. A garantia não cobre a instalação do equipamento ou acessórios, bem como danos decorrentes da instalação inadequada que tenha sido executada por um prestador de serviço não autorizado pela **SAMSUNG**. A **SAMSUNG** não será de forma alguma responsável por qualquer acessório que não seja de seu fornecimento, que anexado ou usado com seus aparelhos, ou pelo funcionamento de seus aparelhos ou acessórios com outros que não os fornecidos pela **SAMSUNG**. Tais acessórios estão expressamente excluídos da garantia, e a **SAMSUNG** não será responsável por quaisquer danos causados ao produto resultantes de tais fatos.

## III. ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA (LEGAL E ADICIONAL)

A garantia não cobre: (a) Defeitos ou danos resultantes do uso irregular do produto pelo cliente, como: superfícies plásticas e outras peças expostas, arranhadas, trincadas ou quebradas, limpeza, em desacordo com o Manual do Usuário, bem como derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer natureza; (b) Defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outras oficinas que não sejam Autorizadas **SAMSUNG** para este produto; (c) Quebra ou danos que não foram constatados no ato da aquisição; (d) Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tornado ilegível; (e) Defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis e não originais com o produto **SAMSUNG**; (f) Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, descarga elétrica e outros), exposição excessiva ao calor ou a umidade; (g) Desempenho insatisfatório do produto devido à instalação ou rede elétrica local inadequada. (h) Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular. (i) Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica e/ou água, tais como oscilações de energia elétrica que ultrapassem os limites de operação estabelecidos no Manual de Usuário e/ou pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto. (j) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto. (k) Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduo, ou ainda, decorrente da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização.

## IV. CONSIDERAÇÕES GERAIS

Esta garantia substitui todas as outras garantias expressas ou tácitas, incluindo sem limitação, garantias tácitas de comercialização e adequação a um fim específico. As formas de execução do reparo e a rede de assistências técnicas autorizadas da **SAMSUNG** podem ser consultadas através de seu site <http://www.samsung.com/br/> ou central de atendimento ao cliente 4004-0000 (Capitais e grandes centros) e 0800-124-421 (Demais cidades e regiões). Caso o produto apresente problema e este não esteja dentre as causas excluídas da garantia, a **SAMSUNG**, através de sua rede de assistências técnicas autorizadas, providenciará o devido reparo do produto, sem custo ao cliente. A **SAMSUNG** não oferece nenhuma garantia quanto à cobertura, disponibilidade ou nível dos serviços oferecidos por companhias telefônicas, de fornecimento de água, energia ou gás; em hipótese alguma a **SAMSUNG** será responsável por indenização superior ao preço da compra do aparelho, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto. Esta Garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do item III.

## Informação Ambiental

### **Embalagem:**

Todo o material desnecessário foi retirado da embalagem do produto. Nós procuramos, a cada projeto, fazer embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis, sendo: calço de isopor, caixa de papelão e sacos plásticos. Procure fazer o descarte de embalagem de maneira consciente, preferencialmente destinado a recicladores.

### **Produto:**

O produto adquirido consiste de materiais que podem ser reciclados e reutilizados se desmontados por companhias especializadas.

### **Descarte:**

Solicitamos observar a legislação existente em sua região, com relação à destinação do produto no seu final de vida, disposição dos componentes da embalagem e das pilhas e baterias. Em caso de dúvida ou **consulta**, ligue para Contact Center 0800 124 421.

A Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda e o Meio Ambiente agradecem.

# SAMSUNG

## Contate a SAMSUNG EM TODO O MUNDO

Caso tenha dúvidas ou comentários sobre os produtos da Samsung, entre em contato com a central de atendimento ao cliente da SAMSUNG.

País	Assistência Técnica ☎	Web Site
ARGENTINA	0800-555-SAMSUNG (7267)	www.samsung.com.ar
URUGUAI	0800-SAMS (7267)	www.samsung.com/uy
PARAGUAI	0800-11-SAMS (7267)	www.samsung.com/py
BRASIL	0800-124-421 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com/br/support
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/cl/support
BOLÍVIA	800-10-7260	www.samsung.com/cl/support
COLÔMBIA	Bogotá 600 12 72 Grátis em qualquer parte do país 01 8000 112 112 ou do seu celular #726	www.samsung.com/co/support
COSTA RICA	00-800-1-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês)
REP. DOMINICANA	1-800-751-2676	www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês)
EQUADOR	1-800-SAMSUNG (72-6786)	www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês)
EL SALVADOR	8000-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês)
GUATEMALA	1-800-299-0033	www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês)
HONDURAS	800-2791-9111	www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês)
JAMAICA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin_en/support (Inglês)
NICARÁGUA	001-800-5077267	www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês)
PANAMÁ	800-0101	www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês)
PERU	080077708 De telefones fixos ou públicos 7116800 De celulares	www.samsung.com/pe/support
PORTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês)
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês)
VENEZUELA	0-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês)

 **SAC**  
CAPITAIS BRASILEIRAS E REGIÕES METROPOLITANAS  
**4004-0000**  
DEMAIS LOCALIDADES  
**0800-124-421**  
SUA LINHA DIRETA COM A SAMSUNG  
www.samsung.com.br  
Horário de Atendimento  
Segunda à Sexta: 08:00hs às 20:00hs  
Sábados: 09:00hs às 15:00hs

**PRODUZIDO NO  
POLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**  
  
CONHEÇA A AMAZÔNIA

**ATENÇÃO**  
A EXPOSIÇÃO A SINAIS SONOROS  
ACIMA DE 85 DECIBÉIS PODE  
CAUSAR DANOS AO SISTEMA  
AUDITIVO

