

# Manual do usuário L455



---

# Conteúdo

<b>Manual do usuário L455</b> .....	<b>11</b>
<b>Informações básicas do produto</b> .....	<b>12</b>
Utilização do painel de controle.....	12
Botões e luzes do painel de controle .....	12
Como ajustar a posição do painel de controle .....	13
Como mudar o idioma da tela LCD.....	13
Localização das partes do produto.....	14
Partes do produto - Parte superior.....	15
Partes do produto - Parte interior.....	17
Partes do produto - Parte traseira.....	18
Temporizador de desligamento.....	18
Mudança da configuração do temporizador a partir do painel de controle.....	18
Mudando a configuração de desligamento do temporizador - Windows.....	19
Mudando a configuração de desligamento do temporizador - Mac .....	20
Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais .....	22
Uso do Epson Email Print .....	22
Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson iPrint.....	23
Uso do Google Cloud Print.....	23
Uso do AirPrint .....	24
<b>Rede Wi-Fi</b> .....	<b>26</b>
Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi.....	26
Como seleccionar as configurações da rede sem fios no painel de controle.....	27
Configuração do modo Wi-Fi Direct .....	30
Ativar o modo Wi-Fi Direct.....	31
Wi-Fi Protected Setup (WPS).....	33
Uso do WPS para conectar a uma rede .....	34
Como imprimir uma folha de estado da rede.....	34
Modificação ou atualização das conexões de rede .....	36
Acesso ao utilitário Web Config.....	36
Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi .....	36

Conexão a um novo roteador Wi-Fi .....	37
Desativar funções de Wi-Fi.....	37
<b>Como colocar papel .....</b>	<b>39</b>
Como colocar papel para documentos .....	39
Como colocar papel para fotos .....	42
Como colocar envelopes .....	45
Capacidade de carregamento do papel .....	48
Papéis Epson disponíveis .....	49
Configurações de tipo de papel ou mídia .....	50
<b>Como colocar originais no produto .....</b>	<b>52</b>
Como colocar originais no vidro do scanner.....	52
<b>Como fazer cópias.....</b>	<b>54</b>
Como copiar documentos ou fotos.....	54
Como selecionar configurações de impressão para cópias .....	55
Configurações de tipo de papel - cópia.....	56
Configurações de tamanho de papel - cópia .....	57
Opções de cópia.....	57
<b>Impressão a partir de um computador .....</b>	<b>59</b>
Como imprimir com Windows.....	59
Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows .....	60
Opções de qualidade de impressão - Windows .....	62
Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows .....	62
Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows .....	63
Opções de impressão em frente e verso - Windows .....	65
Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows .....	65
Opções personalizadas de correção de cor - Windows .....	67
Opções de imagem e configurações adicionais - Windows .....	68
Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows.....	68
Seleção de uma pré-definição de impressão - Windows .....	69
Seleção das configurações avançadas - Windows.....	71
Definições expandidas - Windows .....	72
Como imprimir seu documento ou foto - Windows .....	73

Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows .....	74
Como mudar o idioma das telas do software da impressora .....	75
Como alterar as opções de atualização automática .....	76
Impressão em um Mac .....	78
Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac .....	78
Opções de qualidade de impressão - Mac .....	81
Opções de impressão - Mac .....	81
Como selecionar as configurações de página - Mac .....	82
Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Mac .....	83
Como fazer o gerenciamento de cores - Mac .....	83
Correspondência de cores e opções de cores - Mac .....	84
Como selecionar as preferências de impressão - Mac .....	86
Preferências de impressão - Mac .....	86
Como imprimir seu documento ou foto - Mac .....	87
Como verificar o estado da impressão - Mac .....	88
Como cancelar a impressão usando um botão do produto .....	89
<b>Como digitalizar .....</b>	<b>90</b>
Como iniciar uma digitalização .....	90
Como iniciar uma digitalização usando o painel de controle do produto .....	90
Alteração das configurações padrão do trabalho de digitalização .....	92
Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan .....	92
Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização .....	95
Seleção de configurações do Epson Scan .....	97
Modos de digitalização .....	97
Como selecionar o Modo de Digitalização .....	98
Digitalização no Modo Automático .....	98
Ajustes de imagem disponíveis - Modo Automático .....	101
Digitalização em Modo Casa .....	101
Seleção de uma área de digitalização - Modo Casa .....	104
Ajustes de imagem disponíveis - Modo Casa .....	107
Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Casa .....	108
Digitalização em modo Escritório .....	111
Como selecionar uma área de digitalização - Modo Escritório .....	113

Ajustes de imagem disponíveis - Modo Escritório .....	115
Digitalização em Modo Profissional .....	116
Tipos de imagem disponíveis - Modo Profissional .....	119
Como selecionar uma área de digitalização - Modo Profissional .....	119
Ajustes de imagem disponíveis - Modo Profissional .....	122
Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Profissional .....	124
Diretrizes para pré-visualização de imagem.....	127
Diretrizes da resolução de digitalização .....	128
Seleção de configurações de digitalização de arquivo .....	129
Tipos de arquivos digitalizados e configurações opcionais disponíveis.....	130
Digitalização com um Mac usando o Image Capture .....	131
Definições de digitalização disponíveis - Captura de Imagem do Mac .....	133
Digitalização de projetos especiais .....	133
Digitalização para arquivo PDF .....	134
Restauração de cores das fotos durante a digitalização .....	137
<b>Como usar cartões de memória com seu produto .....</b>	<b>139</b>
Como inserir um cartão de memória .....	139
Tipos de cartão de memória .....	140
Especificações dos arquivos do cartão de memória.....	140
Como retirar um cartão de memória .....	141
Impressão a partir de um cartão de memória .....	142
Como visualizar e imprimir fotos individuais.....	142
Como selecionar configurações de impressão para fotos exibidas na tela LCD .....	143
Opções de configuração de impressão - modo foto .....	144
Como transferir fotos para um cartão de memória .....	145
Configuração de compartilhamento de arquivo para transferência de fotos do seu computador .....	145
Transferência de fotos de um cartão de memória para o seu computador.....	146
<b>Como imprimir projetos personalizados.....</b>	<b>147</b>
Como imprimir papel pautado e papel milimetrado .....	147
Como imprimir papel para anotações personalizado .....	149
Impressão de páginas de calendário.....	150
<b>Como recarregar a tinta .....</b>	<b>153</b>
Precauções de segurança da tinta .....	153

Verificação do nível das tintas .....	155
Verificação dos níveis da tinta com Windows .....	155
Verificação do nível das tintas - Mac .....	156
Desativação das ofertas especiais com Windows .....	158
Compre tintas Epson .....	159
Número de referência das garrafas de tinta .....	160
Recarregamento dos tanques de tinta .....	160
<b>Como ajustar a qualidade de impressão .....</b>	<b>166</b>
Manutenção do cabeçote de impressão .....	166
Verificação dos jatos de impressão .....	166
Como verificar os jatos usando o painel de controle do produto .....	167
Como verificar os jatos usando um utilitário do computador .....	170
Limpeza do cabeçote de impressão .....	173
Como limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto .....	173
Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador .....	175
Eliminação total da tinta .....	178
Execução da descarga da tinta usando um utilitário do computador .....	178
Alinhamento do cabeçote de impressão .....	180
Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto .....	180
Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador .....	183
Como limpar o caminho do papel .....	185
<b>Como limpar e transportar o produto .....</b>	<b>186</b>
Como limpar o produto .....	186
Transporte do produto .....	186
<b>Solução de problemas .....</b>	<b>191</b>
Como procurar por atualizações para o software .....	191
Mensagens de estado do produto .....	192
Como executar uma verificação do produto .....	193
Como redefinir os padrões do painel de controle .....	195
Resolução de problemas de instalação .....	197
Ouve-se um ruído depois de carregar a tinta .....	197
Problemas de instalação do software .....	197
Problemas de configuração do painel de controle .....	198

Resolução de problemas de rede.....	198
O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso.....	199
O software de rede não consegue encontrar o produto na rede.....	200
O produto não aparece na janela de impressora do Mac.....	201
Não é possível imprimir em rede.....	202
Não é possível digitalizar em rede.....	203
Resolução de problemas de cópia.....	204
O produto emite sons, mas nada é copiado.....	204
O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo.....	204
Resolução de problemas com o papel.....	205
Problemas de alimentação do papel.....	205
Problemas de obstrução do papel.....	206
Problemas de ejeção do papel.....	206
Solução de problemas de impressão a partir de um computador.....	207
Nada é impresso.....	207
O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows.....	208
A impressão está lenta.....	209
Resolução de problemas de layout e conteúdo de página.....	210
Imagem aparece invertida.....	210
Muitas cópias são impressas.....	211
Páginas em branco são impressas.....	211
As margens estão incorretas no impresso.....	212
Caracteres incorretos são impressos.....	212
Tamanho ou posição incorreta da imagem.....	213
O impresso está inclinado.....	214
Resolução de problemas de qualidade de impressão.....	214
Linhas brancas ou escuras no impresso.....	215
O impresso está borrado ou manchado.....	215
O impresso está fraco ou tem espaços em branco.....	217
O impresso está granulado.....	217
As cores estão incorretas.....	218
Resolução de problemas de digitalização.....	219
O software de digitalização não funciona corretamente.....	219

Não é possível iniciar o Epson Scan.....	220
Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada.....	220
A imagem consiste apenas de alguns pontos.....	221
Uma linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas.....	221
As linhas retas em uma imagem aparecem tortas.....	222
A imagem está distorcida ou borrada.....	222
As cores da imagem são desiguais nas bordas.....	222
A imagem está muito escura.....	223
O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada.....	223
Ondulações aparecem na imagem.....	223
A imagem é digitalizada de cabeça para baixo.....	223
As cores da imagem digitalizada não correspondem às cores originais.....	224
A área de digitalização não é ajustável em pré-visualização em miniatura.....	224
As bordas da imagem digitalizada são cortadas.....	224
Resolução de problemas de cartão de memória.....	224
O cartão de memória não entra na fenda.....	225
Não é possível visualizar ou imprimir fotos de um cartão de memória.....	225
Não é possível transferir fotos para/de um cartão de memória.....	225
Uma mensagem aparece pedindo que reponha o nível das tintas.....	226
Desinstalação do software do seu produto.....	226
Como desinstalar o software do produto - Windows.....	226
Desinstalação do software do produto - Mac.....	228
Onde obter ajuda.....	228
<b>Especificações técnicas.....</b>	<b>231</b>
Requisitos de sistema para Windows.....	231
Requisitos de sistema para Mac.....	232
Especificações de impressão.....	232
Especificações do papel.....	232
Especificações de área imprimível.....	233
Especificações de digitalização.....	235
Especificações de tinta.....	235
Especificações de interface de rede.....	236
Especificações dos cartões de memória.....	237

Especificações de dimensão .....	237
Especificações elétricas .....	238
Especificações ambientais .....	238
Especificações de interface.....	238
Especificações de aprovações e segurança .....	239
<b>Avisos.....</b>	<b>240</b>
Instruções de descarte do produto .....	240
Reciclagem .....	240
Marcas comerciais .....	241
Avisos sobre direitos autorais.....	241
Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais.....	242
Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson .....	242
Atribuição de direitos autorais .....	242

---

# Manual do usuário L455

Seja bem-vindo ao *Manual do usuário* da impressora L455.

Para uma cópia imprimível deste manual, clique aqui.

---

# Informações básicas do produto

Veja estas seções para aprender sobre as características básicas de seu produto.

[Utilização do painel de controle](#)

[Localização das partes do produto](#)

[Temporizador de desligamento](#)

[Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

[Uso do Google Cloud Print](#)

[Uso do AirPrint](#)

## Utilização do painel de controle

Consulte estas seções para aprender sobre o painel de controle e selecionar configurações.

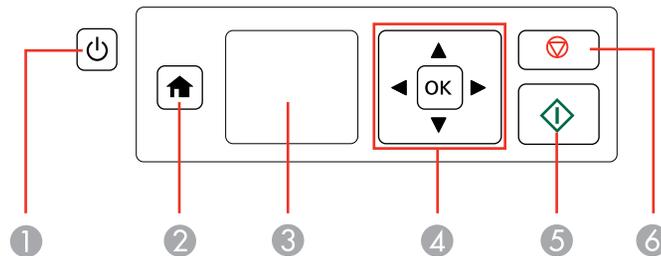
[Botões e luzes do painel de controle](#)

[Como ajustar a posição do painel de controle](#)

[Como mudar o idioma da tela LCD](#)

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

## Botões e luzes do painel de controle



- 1 Botão ligar e luz ligar
- 2 Botão início
- 3 Visor LCD
- 4 Botões de seta e botão **OK**

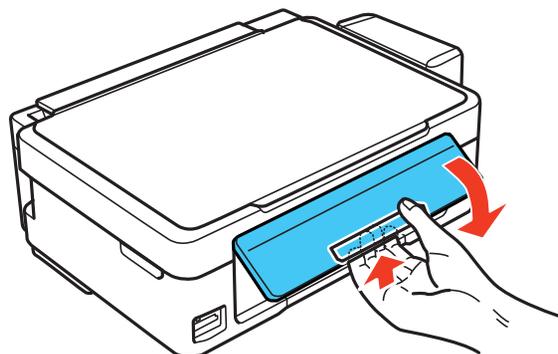
- 5 Botão  iniciar
- 6 Botão  cancelar

Tema principal: [Utilização do painel de controle](#)

## Como ajustar a posição do painel de controle

Você pode ajustar a posição do painel de controle para facilitar a sua utilização.

- Para levantar o painel de controle, levante-o por baixo.
- Para abaixar o painel de controle, aperte a barra de liberação e empurre o painel para baixo com cuidado.



**Cuidado:** Não abaixe o painel de controle sem primeiro apertar a barra de liberação ou você pode danificar o produto.

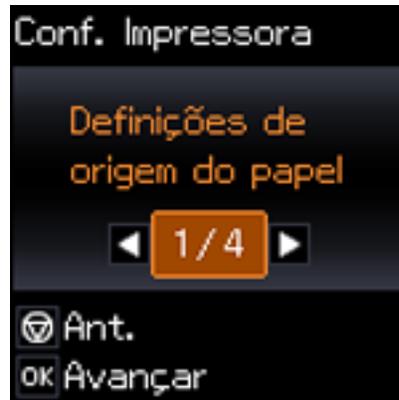
Tema principal: [Utilização do painel de controle](#)

## Como mudar o idioma da tela LCD

Você pode alterar o idioma usado na tela LCD

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Aperte os botões de seta para selecionar **Configurar** e aperte o botão **OK**.
3. Aperte os botões de seta para selecionar **Configuração da impressora** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



4. Aperte os botões de seta para selecionar **Idioma/Language** e aperte o botão **OK**.
5. Pressione os botões de seta para selecionar um idioma e pressione o botão **OK**.
6. Pressione o botão  início para sair.

**Tema principal:** [Utilização do painel de controle](#)

## Localização das partes do produto

Veja estas seções para identificar as partes do seu produto.

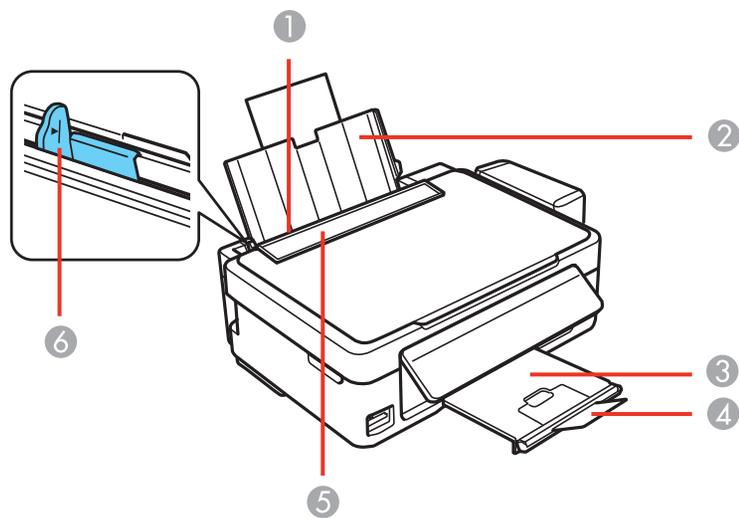
[Partes do produto - Parte superior](#)

[Partes do produto - Parte interior](#)

[Partes do produto - Parte traseira](#)

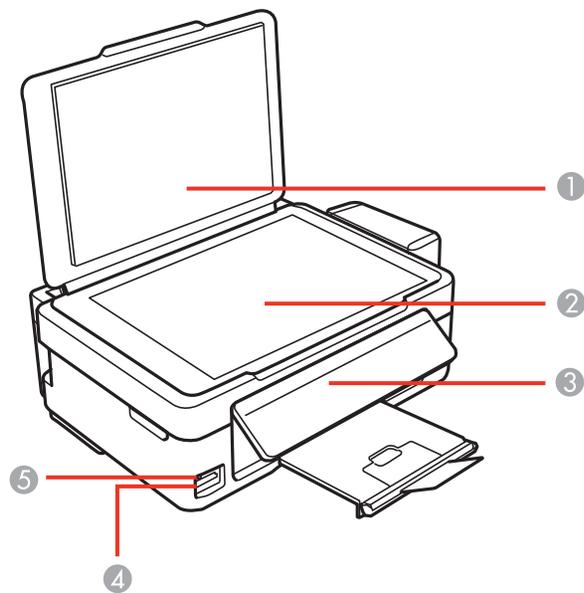
**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

## Partes do produto - Parte superior



- 1 Alimentador de folhas
- 2 Suporte de papel
- 3 Bandeja de saída
- 4 Aparador de papel
- 5 Protetor do alimentador

## 6 Guia da borda



- 1 Tampa do scanner
- 2 Vidro do scanner
- 3 Painel de controle
- 4 Fenda de cartão de memória
- 5 Luz de acesso do cartão de memória

**Tema principal:** [Localização das partes do produto](#)

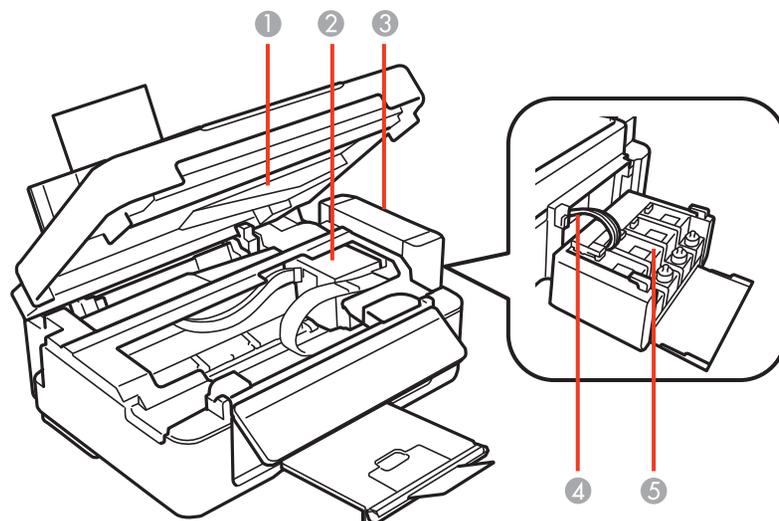
### **Temas relacionados**

[Como colocar papel](#)

[Como colocar originais no produto](#)

[Como usar cartões de memória com seu produto](#)

## Partes do produto - Parte interior



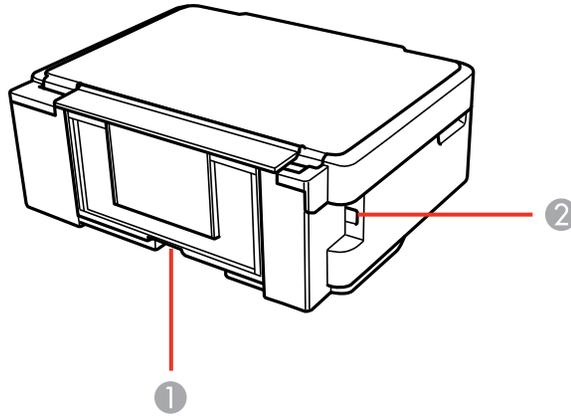
- 1 Unidade do scanner
- 2 Cabeçote de impressão na posição inicial
- 3 Unidade do tanque de tinta
- 4 Tubos de tinta
- 5 Tanques de tinta

**Tema principal:** [Localização das partes do produto](#)

**Temas relacionados**

[Como recarregar a tinta](#)

## Partes do produto - Parte traseira



- 1 Entrada AC
- 2 Porta USB

**Tema principal:** [Localização das partes do produto](#)

## Temporizador de desligamento

O produto desliga-se automaticamente se não for utilizado por um período de tempo após entrar no modo de descanso. Você pode ajustar o período de tempo antes de desligar, mas aumentar o tempo reduz a eficiência de energia do produto.

[Mudança da configuração do temporizador a partir do painel de controle](#)

[Mudando a configuração de desligamento do temporizador - Windows](#)

[Mudando a configuração de desligamento do temporizador - Mac](#)

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

## Mudança da configuração do temporizador a partir do painel de controle

Você pode usar o painel de controle do produto para alterar o período de tempo antes do produto desligar-se automaticamente.

1. Aperte o botão  início, se necessário.

2. Aperte o botão de seta para a esquerda ou direita para selecionar **Configurar** e aperte o botão **OK**.
3. Aperte o botão de seta para a esquerda ou direita para selecionar **Configuração da impressora** e aperte o botão **OK**.
4. Aperte o botão de seta para a esquerda ou direita para selecionar **Temp. p/ Desligar** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



5. Aperte os botões de seta para cima ou para baixo para selecionar o período de tempo até que o produto se desligue automaticamente quando não estiver sendo usado. Em seguida, aperte o botão **OK**.
6. Aperte o botão  início para sair.

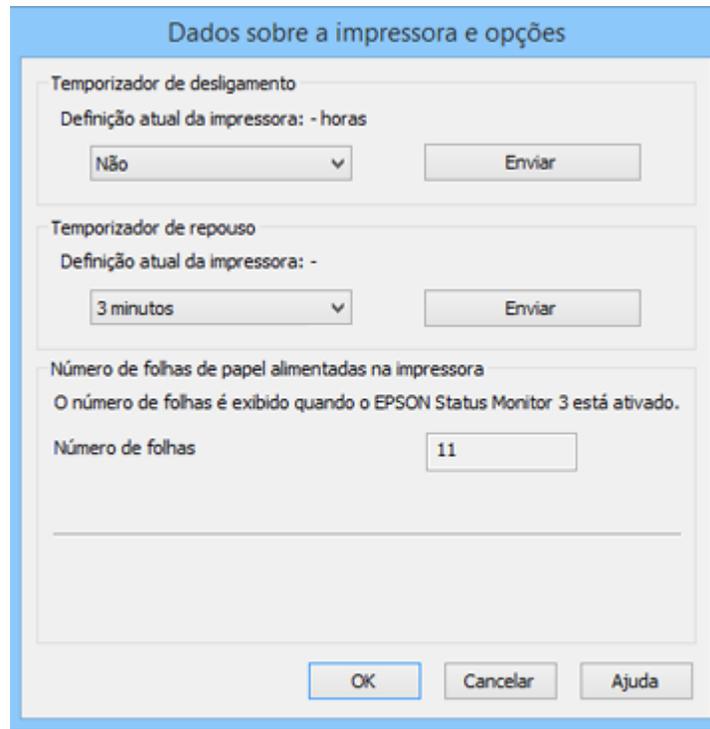
**Tema principal:** [Temporizador de desligamento](#)

## Mudando a configuração de desligamento do temporizador - Windows

Você pode usar o software da impressora para alterar o período de tempo antes da impressora desligar automaticamente.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em . Selecione **Definições de impressão** e clique na guia **Manutenção**.
2. Selecione **Dados sobre a impressora e opções**.

Você verá esta janela:



3. No menu suspenso, selecione o período de tempo até que o produto se desligue automaticamente quando não estiver sendo usado como a configuração de Temporizador.
4. Clique em **Enviar**.
5. Quando o tempo que selecionou aparecer na lista de Definição atual da impressora, clique em **OK**.

**Tema principal:** [Temporizador de desligamento](#)

## Mudando a configuração de desligamento do temporizador - Mac

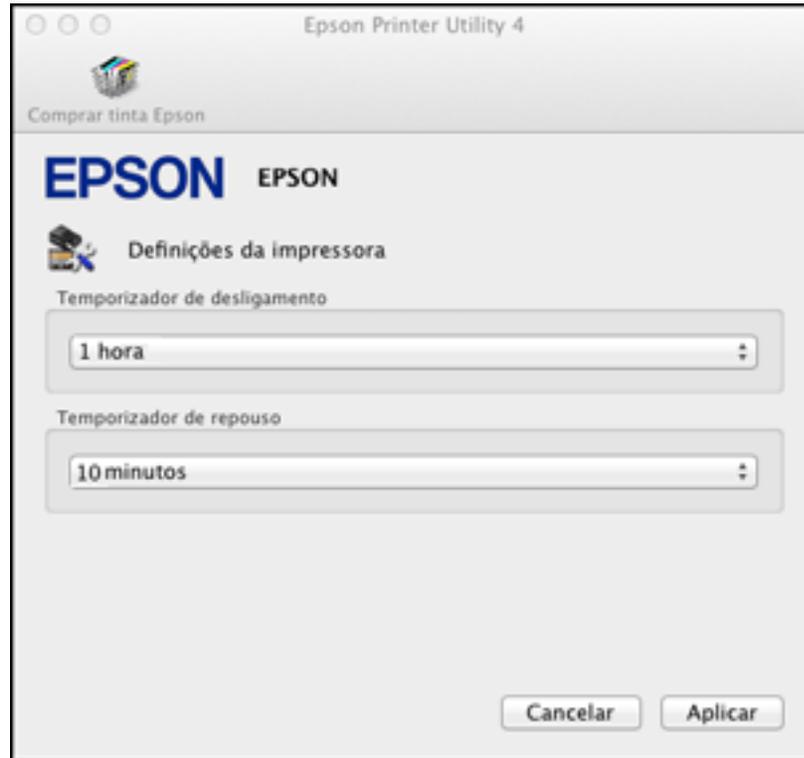
Você pode usar o software da impressora para alterar o período de tempo antes da impressora desligar automaticamente.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois

selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.

2. Selecione **Definições da impressora**.

Você verá esta janela:



3. Selecione o período de tempo até que o produto se desligue automaticamente quando não estiver sendo usado como a configuração de **Temporizador de desligamento**.
4. Clique em **Aplicar**.
5. Feche a janela de definições de impressão.

**Tema principal:** [Temporizador de desligamento](#)

## Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais

Use o seu smartphone, tablet ou computador para imprimir ou digitalizar de casa, do escritório ou do outro lado do planeta, documentos, fotos, emails e páginas da internet.

**Observação:** Se estiver usando o seu produto Epson com o sistema operacional Windows 10 S, você não pode usar o software descrito nesta seção. Você também não pode baixar e instalar qualquer software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.

Imprima de qualquer lugar usando estas soluções Epson Connect:

- Epson Email Print
- Epson iPrint Mobile App

Digitalize ou envie um arquivo por email, ou carregue-o para um serviço online diretamente do seu produto Epson utilizando o Epson Scan to Cloud ou o aplicativo Epson iPrint Mobile.

Digitalize ou envie um arquivo por email, ou carregue-o para um serviço online diretamente do seu produto Epson com o aplicativo Epson iPrint Mobile.

[Uso do Epson Email Print](#)

[Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson iPrint](#)

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi](#)

### Uso do Epson Email Print

Com o Epson Email Print, você pode imprimir a partir de qualquer dispositivo que possa enviar e-mail, como um smartphone, tablet ou laptop. Basta ativar o endereço de email único do seu produto. Quando quiser imprimir, anexe um PDF, um documento do Microsoft Office ou uma foto a um email e envie-o para o seu produto. Tanto o email como os anexos serão impressos automaticamente.

1. Conecte o seu produto à rede. Veja o link abaixo.
2. Se não configurou o Email Print quando instalou o software do seu produto, veja o link abaixo para usar o painel de controle do produto para ativar o seu endereço de email. Ou visite o site [epsonconnect.com](http://epsonconnect.com) para aprender mais sobre o Email Print, criar a sua conta do Epson Connect e registrar o seu produto no serviço do Epson Connect.
3. Agora você está pronto para enviar e imprimir emails através do endereço de Email Print do seu produto.

**Observação:** Vá até [epsonconnect.com](http://epsonconnect.com) e faça o login na sua conta do Epson Connect para personalizar o email do seu produto, ajustar as configurações de impressão e configurar outros serviços do Epson Connect.

**Tema principal:** [Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi](#)

## Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson iPrint

Use este aplicativo gratuito para dispositivos Apple e Android para imprimir e digitalizar em produtos Epson que estejam conectados à rede. O Epson iPrint permite que imprima PDFs, documentos do Microsoft Office, fotos e páginas da internet em uma rede sem fios. Você pode digitalizar e salvar um arquivo no seu dispositivo, enviá-lo por e-mail ou carregá-lo para um dispositivo como Box, Dropbox, Evernote ou Google Drive.

1. Conecte o seu produto à rede wireless. Veja o link abaixo.
2. Visite o site [epson.com.br/connect](http://epson.com.br/connect) para aprender mais sobre o Epson iPrint e verificar a compatibilidade com o seu dispositivo móvel.
3. Baixe o Epson iPrint da App Store da Apple ou da loja do Google Play.
4. Conecte o seu dispositivo móvel à mesma rede wireless que o seu produto.
5. Abra o Epson iPrint e selecione o seu produto Epson.

Agora está tudo pronto para imprimir e digitalizar com o seu dispositivo móvel e o seu produto Epson.

**Tema principal:** [Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi](#)

## Uso do Google Cloud Print

Com uma conta do Google, você pode imprimir a partir do seu dispositivo Apple ou Android no seu produto Epson. Você também pode imprimir a partir de Chromebooks e do navegador Google Chrome sem drivers ou cabos.

1. Conecte o seu produto Epson à rede wireless. Veja o link abaixo.
2. Anote o endereço IP do seu produto, que pode ser verificado checando o estado da rede. Veja o link abaixo.

3. Conecte o seu computador ou dispositivo Apple ou Android à mesma rede sem fios que o seu produto Epson.
4. Digite o endereço IP do seu produto na barra de endereços de um navegador da web.
5. Selecione a opção **Google Cloud Print Services**.

**Observação:** Caso não veja a opção **Google Cloud Print Services**, desligue e depois volte a ligar o seu produto. Se ainda assim a opção não aparecer, selecione a opção de **Firmware Update** (Atualização de Firmware) e siga as instruções na tela para atualizar o seu produto.

6. Clique em **Register** (Registrar).
7. Marque a caixa de seleção para concordar com o Usage Advisory (Conselho de Utilização) e clique em **Next** (Continuar).
8. Clique em **OK** para abrir a página de login.  
Uma nova janela do navegador abrirá.
9. Digite o seu nome de usuário do Google e clique em **Sign in** (Entrar) ou, se não tiver uma conta com o Google, clique em **Sign up for a new Google Account** (Fazer uma nova conta do Google) e siga as instruções na tela.
10. Clique em **Finish printer registration** (Concluir registro de impressora) para completar a configuração e imprimir uma página de teste.

O seu produto agora está conectado a sua conta do Google e pode ser acessado de qualquer Chromebook, computador, dispositivo Apple ou Android com acesso à internet. Visite o site do [Google Cloud Print](#) para mais informação sobre o uso do Google Cloud Print ou uma lista de aplicativos suportados (site disponível somente em inglês).

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

**Tarefas relacionadas**

[Acesso ao utilitário Web Config](#)

## Uso do AirPrint

O AirPrint ativa a impressão wireless instantânea de iPhone, iPad e iPod touch com a versão mais atual do iOS, e de um Mac com a versão mais atual do OS X ou macOS.



1. Coloque papel no seu produto.
2. Configure o seu produto para impressão wireless. Veja o link abaixo.
3. Conecte o seu dispositivo Apple na mesma rede wireless que o seu produto está usando.
4. Imprima no seu produto a partir do seu dispositivo.

**Observação:** Para mais detalhes, consulte a página do AirPrint no website da Apple.

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

# Rede Wi-Fi

Consulte estas seções para usar o seu produto em uma rede Wi-Fi.

[Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi](#)

[Configuração do modo Wi-Fi Direct](#)

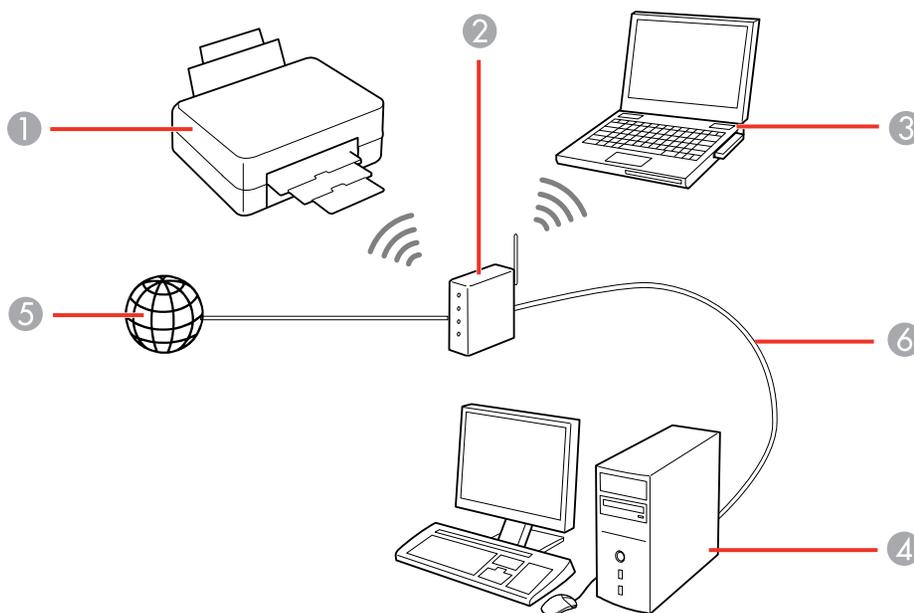
[Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

[Como imprimir uma folha de estado da rede](#)

[Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

## Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi

Você pode configurar o seu produto para se comunicar com o seu computador usando um roteador ou ponto de acesso wireless. O roteador ou ponto de acesso wireless pode ser conectado ao seu computador através de uma rede com ou sem fio.



1 Produto Epson

- 2 Roteador ou ponto de acesso wireless
- 3 Computador com uma interface wireless
- 4 Computador
- 5 Internet
- 6 Cabo de Ethernet (usado somente para conexão com fio ao roteador ou ponto de acesso)

[Como selecionar as configurações da rede sem fios no painel de controle](#)

**Tema principal:** Rede Wi-Fi

## Como selecionar as configurações da rede sem fios no painel de controle

Você pode selecionar ou alterar as configurações de rede sem fios usando o painel de controle do produto.

Para instalar o seu produto em uma rede sem fios, siga as instruções no pôster *Guia de instalação* e instale o software necessário. O programa de instalação o guiará na configuração da rede.

**Observação:** A avaria ou o conserto deste produto pode causar perda de dados e configurações de rede. A Epson não é responsável por fazer backup ou recuperação de dados e configurações durante ou após o período de garantia. Recomendamos que você faça o seu próprio backup ou que imprima os seus dados e configurações de rede.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Aperte os botões de seta para selecionar **Conf. LAN s/ Fios** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



3. Aperte os botões de seta para selecionar **Assistente Conf.** e aperte o botão **OK**.
4. Pressione os botões de seta para selecionar o nome da sua rede e pressione o botão **OK**. Se o nome da sua rede sem fios não aparecer, você pode digitá-lo manualmente.

**Observação:** Para digitar o nome da rede sem fios manualmente, selecione **Outras SSIDs** e aperte o botão **OK**. Digite o nome da rede, como descrito na próxima etapa.

5. Digite sua senha de rede sem fio (ou nome da rede e, em seguida, senha).



- Pressione os botões de seta para cima e para baixo para percorrer os caracteres. Em seguida, pressione o botão de seta para a direita para mover para o próximo caractere.
  - Para alternar entre **ABC** (maiúsculas), **abc** (minúsculas) ou **123** (números e símbolos), aperte o botão início.
  - Para apagar caracteres, pressione a seta para a esquerda.
  - Quando terminar de digitar os caracteres, pressione o botão **OK**.
6. Se quiser imprimir um relatório de configuração de rede, pressione o botão iniciar. (Caso contrário, pressione o botão cancelar.)
  7. Aperte o botão início para sair.

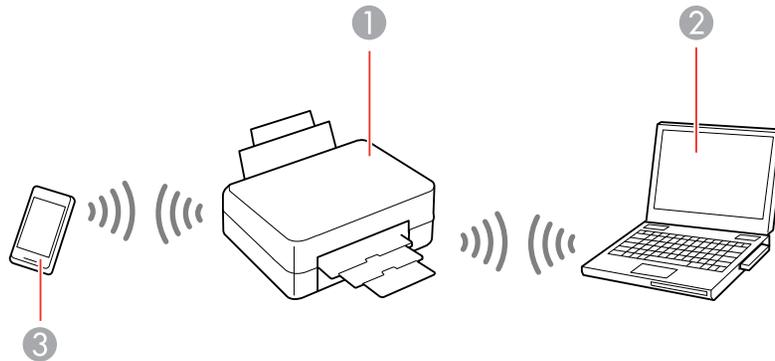
O seu produto deverá então exibir um símbolo de Wi-Fi no visor LCD.

**Observação:** Se o símbolo de Wi-Fi não aparecer, você pode ter selecionado o nome de rede errado ou digitado a senha incorretamente. Repita essas etapas para tentar novamente.

**Tema principal:** [Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi](#)

## Configuração do modo Wi-Fi Direct

Você pode configurar o seu produto para que se comunique diretamente com o seu computador ou com outro dispositivo sem precisar de um roteador ou ponto de acesso wireless.



- 1 Produto Epson
- 2 Computador com uma interface wireless
- 3 Outro dispositivo wireless

O seu produto seleciona automaticamente um destes modos para se comunicar com o seu computador ou dispositivo:

### Modo de ponto de acesso

Se o seu produto já não estiver conectado a uma rede wireless, ele entra em modo de ponto de acesso e o produto age como se fosse o ponto de acesso da rede para até 4 dispositivos. Ao operar nesse modo, o seu produto exibe um símbolo de conexão **AP** no visor LCD.

### Modo peer-to-peer

Se o seu produto já estiver conectado a uma rede wireless, ele entra em modo peer-to-peer e desconecta de qualquer outra rede. Isso também desabilita qualquer outra função do produto que requeira acesso à Internet. Quando operar nesse modo, o seu produto exibe um símbolo de conexão **Direct** ou **D** no visor LCD.

**Observação:** Para desconectar um modo de conexão peer-to-peer, libere a conexão ao seu produto do computador ou de outro dispositivo. O seu produto irá reconectar à rede usada anteriormente.

[Ativar o modo Wi-Fi Direct](#)

Tema principal: [Rede Wi-Fi](#)

## Ativar o modo Wi-Fi Direct

Você pode ativar o modo Wi-Fi Direct para permitir a comunicação direta entre o seu produto e um computador ou outro dispositivo sem um roteador ou ponto de acesso sem fios.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Aperte os botões de seta para selecionar **Conf. LAN s/ Fios** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:

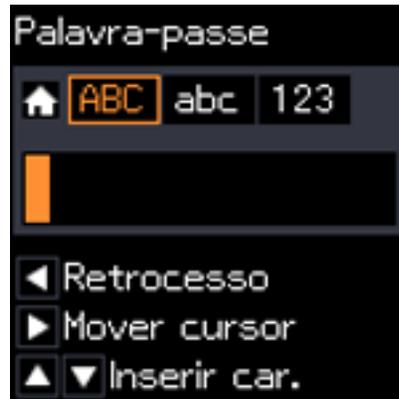


3. Aperte os botões de seta para selecionar **Config. Wi-Fi Direct** e aperte o botão **OK**.
4. Aperte o botão de seta para baixo e depois aperte o botão **OK** para mudar a senha do Wi-Fi Direct.

**Observação:** Se já tiver conectado dispositivos ou computadores ao seu produto via Wi-Fi Direct, eles serão desconectados quando você mudar a senha.

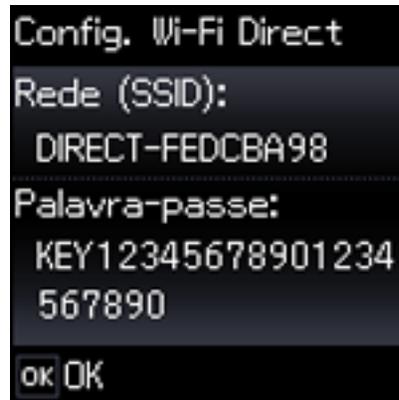
5. Digite a sua senha do Wi-Fi Direct.

**Observação:** A sua senha deve ter pelo menos 8 e não mais de 22 caracteres.



- Pressione os botões de seta para cima e para baixo para percorrer os caracteres. Em seguida, pressione o botão de seta para a direita para mover para o próximo caractere.
  - Para alternar entre **ABC** (maiúsculas), **abc** (minúsculas) ou **123** (números e símbolos), aperte o botão **início**.
  - Para apagar caracteres, pressione a seta para a esquerda.
  - Quando terminar de digitar os caracteres, pressione o botão **OK**.
6. Aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



7. Use o seu computador ou dispositivo sem fios para seleccionar o nome da rede Wi-Fi (SSID) exibido no visor LCD e depois digite a senha mostrada.
8. Aperte o botão **OK** para sair.

Você verá um símbolo de conexão **AP** ou **D** no visor LCD e deve poder imprimir diretamente no seu produto a partir do computador ou dispositivo.

**Observação:** Se o símbolo de conexão **AP** ou **D** não for exibido no visor LCD, o modo Wi-Fi Direct não está ativado. Repita essas etapas para tentar novamente.

**Tema principal:** [Configuração do modo Wi-Fi Direct](#)

## Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Se a sua rede usar um roteador ou ponto de acesso wireless habilitado para WPS, você pode conectar rapidamente o seu produto à rede usando Wi-Fi Protected Setup (WPS).

**Observação:** Para verificar se o seu roteador está habilitado para WPS, procure por um botão marcado como **WPS** no seu roteador ou ponto de acesso. Se não houver um botão no hardware, pode haver um botão WPS virtual no software para o dispositivo. Consulte a documentação do seu produto de rede para obter mais detalhes.

[Uso do WPS para conectar a uma rede](#)

Tema principal: [Rede Wi-Fi](#)

## Uso do WPS para conectar a uma rede

Se tiver um roteador ou ponto de acesso habilitado para WPS, você pode usar o Wi-Fi Protected Setup (WPS) para conectar o seu produto à rede.

1. Aperte o botão **WPS** no roteador.
2. No produto, aperte o botão  início, se necessário.
3. Aperte o botão de seta para a direita ou para a esquerda, selecione **Configurar Wi-Fi** e depois aperte **OK**.



4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo, selecione **Conf. botão (WPS)** e aperte **OK**.
5. Siga as instruções no visor LCD para completar a configuração WPS.

Tema principal: [Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

## Como imprimir uma folha de estado da rede

Você pode imprimir uma folha de estado da rede para ajudar a determinar as causas de eventuais problemas que podem ocorrer ao usar o produto em uma rede.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Aperte os botões de seta para selecionar **Conf. LAN s/ Fios** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



3. Pressione os botões de seta para selecionar **Impr. Estado Rede** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



4. Pressione o botão  iniciar para imprimir a folha de estado da rede.  
(Pressione o botão  cancelar se você quiser cancelar a operação.)

Examine as configurações mostradas na folha de estado da rede para diagnosticar quaisquer problemas que você tenha.

**Tema principal:** [Rede Wi-Fi](#)

## **Modificação ou atualização das conexões de rede**

Consulte estas seções para modificar ou atualizar como o seu produto se conecta a uma rede.

[Acesso ao utilitário Web Config](#)

[Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi](#)

[Conexão a um novo roteador Wi-Fi](#)

[Desativar funções de Wi-Fi](#)

**Tema principal:** [Rede Wi-Fi](#)

## **Acesso ao utilitário Web Config**

Você pode selecionar as configurações de rede do seu produto e confirmar o seu estado de operação usando um navegador da web. Para fazê-lo, você deve acessar o utilitário embutido Web Config do seu produto a partir de um computador ou outro dispositivo que esteja conectado à mesma rede que o seu produto.

1. Imprima uma folha de estado da rede.
2. Localize o endereço IP para o seu produto que está listado na folha de estado da rede.
3. Em um computador ou outro dispositivo conectado à mesma rede que o seu produto, abra um navegador da web.
4. Digite o endereço IP do seu produto na barra de endereços.

Você verá as opções disponíveis do utilitário Web Config.

**Tema principal:** [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

## **Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi**

Se você já conectou o seu produto ao computador usando uma conexão USB, você pode mudar para uma conexão Wi-Fi.

1. Desconecte o cabo USB do produto.
2. Desinstale o software do seu produto.
3. Baixe e instale o software do produto a partir do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.

**Tema principal:** [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

### Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do seu produto](#)

## Conexão a um novo roteador Wi-Fi

Se trocar o roteador wireless que vem usando na sua rede, você precisará atualizar a conexão Wi-Fi do produto para o novo roteador.

**Observação:** Se trocar para um roteador wireless de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Consulte a documentação do roteador para obter mais instruções.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows:** Desinstale o software do produto.
  - **Mac:** Vá para o próximo passo.
2. Baixe e instale o software do produto a partir do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.

**Tema principal:** [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

### Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do seu produto](#)

## Desativar funções de Wi-Fi

Pode ser que precise desativar as funções de Wi-Fi do seu produto se mudar o tipo de conexão da rede ou se precisar resolver um problema com a sua conexão de rede.

**Observação:** Antes de desativar as funções de Wi-Fi, anote o SSID (nome de rede) e senha do seu produto, assim como quaisquer configurações de rede selecionadas para os serviços Epson Connect que usar.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Aperte o botão de seta para a esquerda ou para a direita para selecionar **Conf. LAN s/ Fios** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



3. Aperte o botão de seta para a esquerda ou para a direita para selecionar **Desactiv. LAN s/ Fios** e aperte o botão **OK**.
4. Aperte o botão **OK** para desativar o Wi-Fi.

**Tema principal:** [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

---

## Como colocar papel

Antes de imprimir, coloque o papel para o tipo de impressão que vai fazer.

[Como colocar papel para documentos](#)

[Como colocar papel para fotos](#)

[Como colocar envelopes](#)

[Capacidade de carregamento do papel](#)

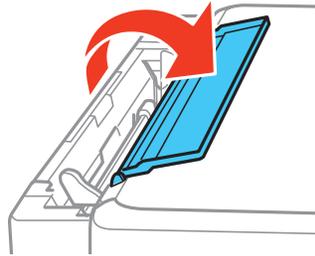
[Papéis Epson disponíveis](#)

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

### Como colocar papel para documentos

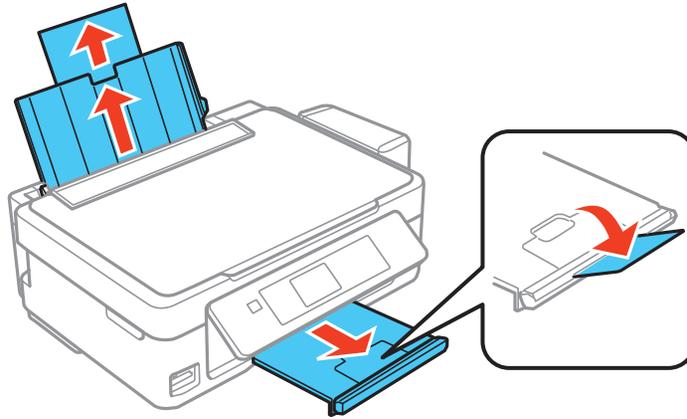
Você pode imprimir documentos em uma variedade de tipos e tamanhos de papel.

1. Mova a proteção do alimentador para a frente.



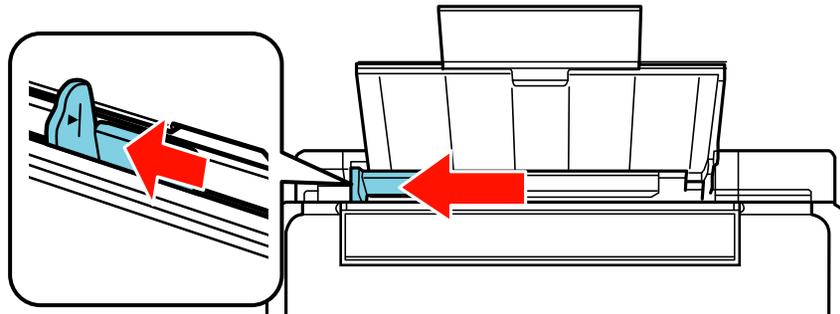
2. Puxe o suporte de papel e sua extensão.

3. Puxe a bandeja de saída e abra o aparador do papel na extremidade dela.



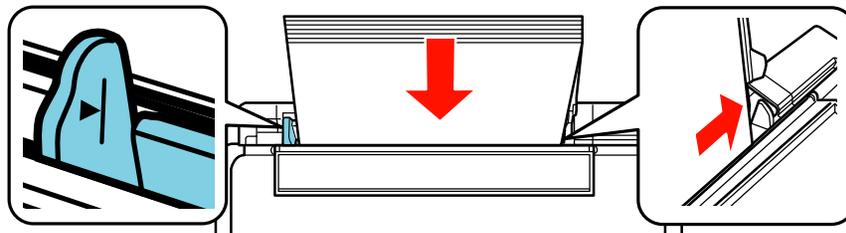
**Observação:** Se você imprimir em papel tamanho ofício ou mais longo, deixe o aparador do papel fechado.

4. Deslize a guia da margem para a esquerda.

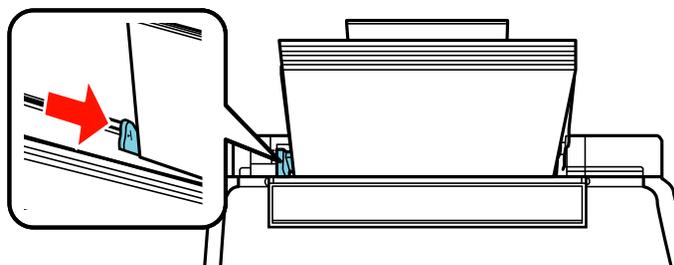


5. Se você for colocar uma pilha de papel, abane as folhas primeiro e bata a pilha sobre uma superfície plana para alinhar as bordas.

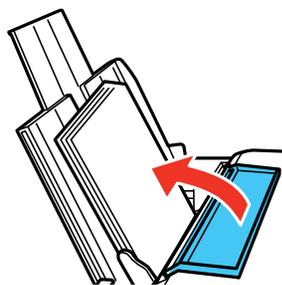
6. Coloque o papel com o lado brilhante ou imprimível voltado para cima, com a borda estreita primeiro, contra a margem direita do alimentador e por baixo da linha na guia esquerda.



7. Deslize a guia da margem contra o papel, mas não aperte muito.



8. Mova a proteção do alimentador para trás.



Sempre siga estas diretrizes de carregamento de papel:

- Coloque apenas o número recomendado de folhas.

- Coloque o papel com a borda curta entrando primeiro, não importando a direção do documento.
- Coloque o papel timbrado ou papel pré-impresso com a margem superior primeiro.
- Não coloque papel acima da seta na guia de margem.
- Confira o pacote do papel para instruções de carregamento adicionais.

**Tema principal:** [Como colocar papel](#)

**Referências relacionadas**

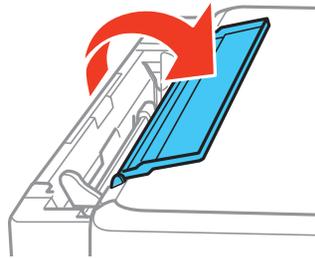
[Capacidade de carregamento do papel](#)

[Papéis Epson disponíveis](#)

## Como colocar papel para fotos

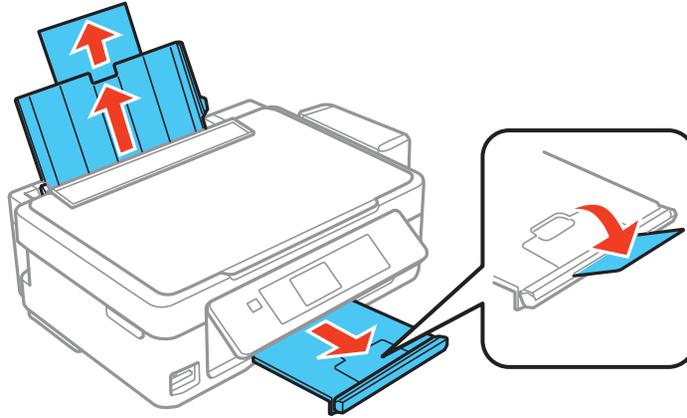
Você pode imprimir fotos em uma variedade de tipos e tamanhos de papel.

1. Mova a proteção do alimentador para a frente.

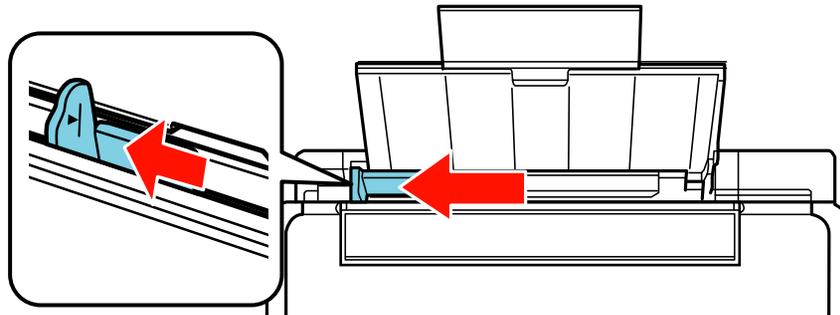


2. Puxe o suporte de papel e sua extensão.

3. Puxe a bandeja de saída e abra o aparador do papel na extremidade dela.

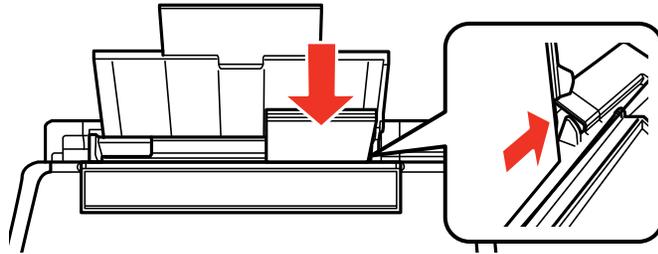


4. Deslize a guia da margem para a esquerda.

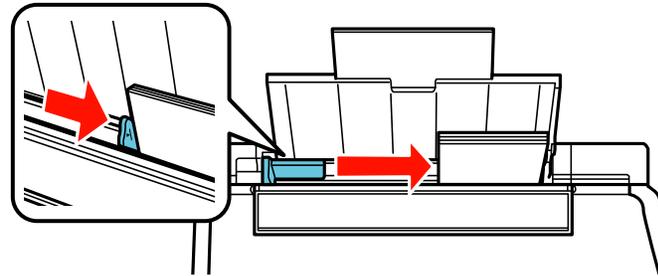


5. Se você for colocar uma pilha de papel, abane as folhas primeiro e bata a pilha sobre uma superfície plana para alinhar as bordas.

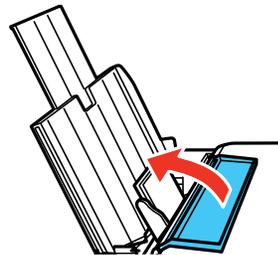
6. Coloque o papel com o lado brilhante ou imprimível voltado para cima, com a borda estreita primeiro e contra a margem direita do alimentador.



7. Deslize a guia da margem contra o papel, mas não aperte muito.



8. Mova a proteção do alimentador para trás.



Sempre siga estas diretrizes de carregamento de papel:

- Coloque apenas o número recomendado de folhas.

- Coloque o papel com a borda curta para dentro primeiro, não importa a direção da foto.
- Não coloque papel acima da seta no guia de margem.
- Confira o pacote do papel para instruções de carregamento adicionais.

**Tema principal:** [Como colocar papel](#)

**Referências relacionadas**

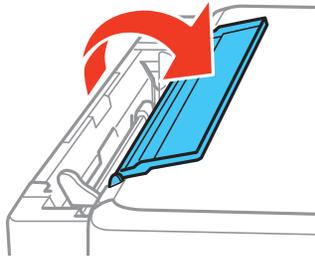
[Capacidade de carregamento do papel](#)

[Papéis Epson disponíveis](#)

## Como colocar envelopes

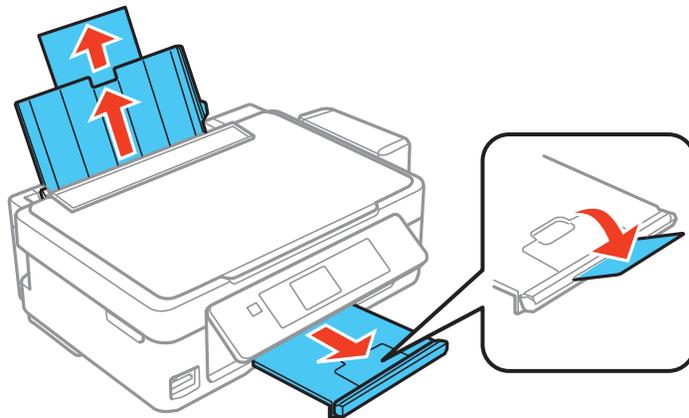
Você pode imprimir em envelope comum neste tamanho: N° 10 (105 × 241 mm).

1. Mova a proteção do alimentador para a frente.

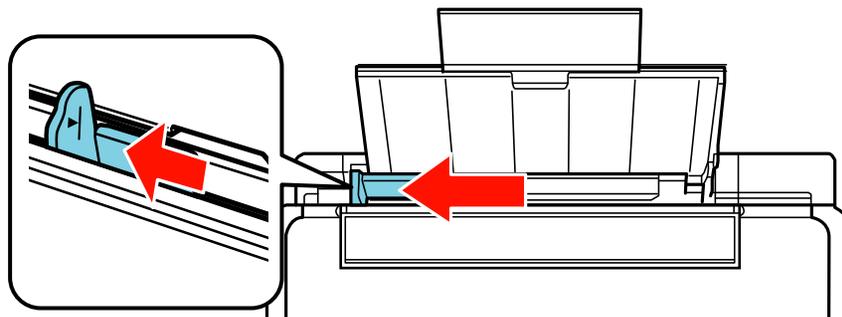


2. Puxe o suporte de papel e sua extensão.

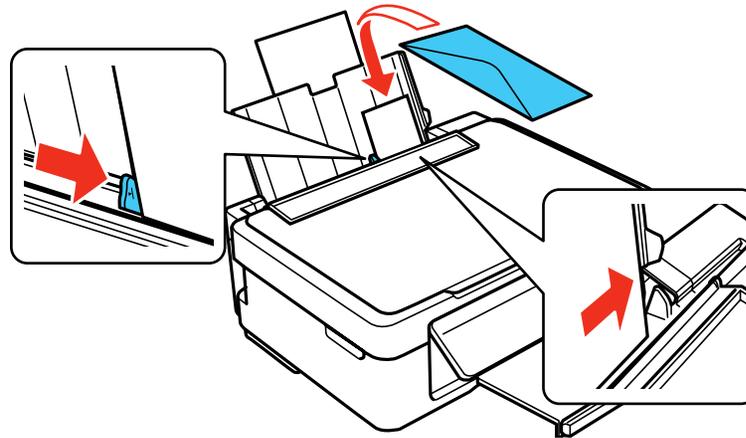
3. Puxe a bandeja de saída e abra o aparador do papel na extremidade dela.



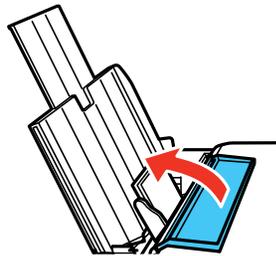
4. Deslize a guia da margem para a esquerda.



5. Carregue até 10 envelopes contra o lado direito do alimentador. Coloque-os com o lado imprimível para cima e com a borda da aba para a esquerda.



6. Deslize a guia da margem contra os envelopes, mas não aperte muito.
7. Mova a proteção do alimentador para trás.



Sempre siga estas diretrizes de carregamento de envelope:

- Se você tiver problemas para colocar uma pilha de envelopes, pressione cada envelope antes de colocá-lo ou coloque um envelope de cada vez.
- Não carregue envelopes acima da seta na guia da margem.
- Não coloque envelopes que estejam enrolados, dobrados ou muito finos.

**Tema principal:** [Como colocar papel](#)

## Referências relacionadas

[Capacidade de carregamento do papel](#)

[Papéis Epson disponíveis](#)

## Capacidade de carregamento do papel

Tipo de papel	Carregue até este número de folhas
Papel normal - Carta (216 × 279 mm) ou A4 (210 × 297 mm) **	Aproximadamente 100 folhas *
Epson Bright White Paper ** Epson Presentation Paper Matte Epson High Quality Ink Jet Paper	80 folhas
Epson Photo Paper Glossy Epson Premium Photo Paper Glossy Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	20 folhas
Papel normal - Ofício (216 × 357 mm) Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets Epson Iron-on Cool Peel Transfer paper	1 folha

\* Baseado em papel de 75 g/m<sup>2</sup> de gramatura. Não carregue papel além da linha dentro da guia da borda esquerda.

\*\* Para a impressão frente e verso manual, carregue até 30 folhas.

**Tema principal:** [Como colocar papel](#)

## Papéis Epson disponíveis

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site [epson.com.br](http://epson.com.br) ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

Tipo de papel	Tamanho	Número de referência	Número de folhas
Epson Bright White Paper	Carta (216 × 279 mm)	S041586	500
Epson High Quality Ink Jet Paper	Carta (216 × 279 mm)	S041111	100
Epson Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (102 × 152 mm)	S041809-20	20
		S041809	50
		S042038	100
	Carta (216 × 279 mm)	S041141	20
		S041649	50
		S041271	100
Epson Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (102 × 152 mm)	S041808	40
		S041727	100
	5 × 7 pol. (127 × 178 mm)	S041464	20
	8 × 10 pol. (203 × 254 mm)	S041465	20
Carta (216 × 279 mm)	S042183	25	
	S041667	50	
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (102 × 152 mm)	S042181	60
		S042174	100
	5 × 7 pol. (127 × 178 mm)	S041945	20
	8 × 10 pol. (203 × 254 mm)	S041946	20
Carta (216 × 279 mm)	S042182	25	
	S042175	50	
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4 × 6 pol. (102 × 152 mm)	S041982	40
	Carta (216 × 279 mm)	S041331	20

Tipo de papel	Tamanho	Número de referência	Número de folhas
Epson Presentation Paper Matte	Carta (216 × 279 mm)	S041062	100
	Ofício (216 × 357 mm)	S041067	100
Epson Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 pol. (203 × 254 mm)	S041467	50
	Carta (216 × 279 mm)	S041257 S042180	50 100
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Carta (216 × 279 mm)	S041568	50
Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte	Carta (216 × 279 mm)	S041341	50
Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets	A4 (210 × 297 mm)	S041106	10
Epson Iron-on Cool Peel Transfer paper	Carta (216 × 279 mm)	S041153	10

**Observação:** A disponibilidade de papel/mídia varia de acordo com o país.

**Tema principal:** [Como colocar papel](#)

## Configurações de tipo de papel ou mídia

Para este papel	Selecione esta configuração
Papel normal Epson Bright White Paper Epson Presentation Paper Matte Epson High Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets Epson Iron-on Cool Peel Transfer paper	Papel Normal/Bright White Paper
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Ultra Premium Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy

<b>Para este papel</b>	<b>Selecione esta configuração</b>
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Photo Paper Semi-Gloss
Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte	Premium Presentation Paper Matte
Envelopes	Envelope

**Tema principal:** [Como colocar papel](#)

---

## Como colocar originais no produto

Siga as instruções aqui para colocar os documentos ou fotos originais no produto.

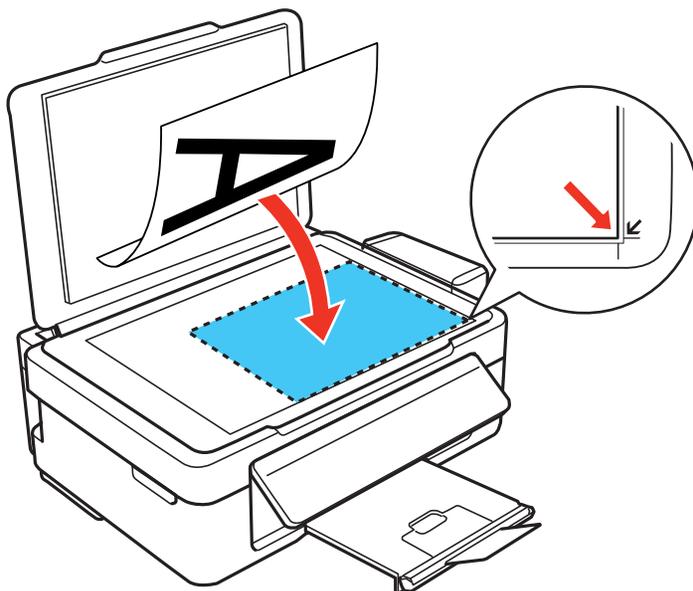
**Cuidado:** Não coloque nada em cima do seu produto ou use a tampa como uma superfície de escrita para evitar danos.

Como colocar originais no vidro do scanner

### Como colocar originais no vidro do scanner

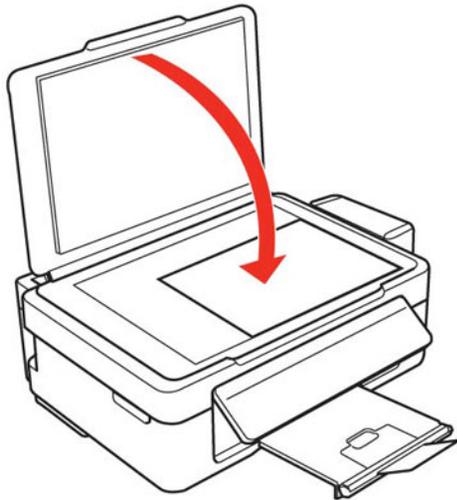
Você pode colocar os originais até este tamanho no vidro do scanner: Carta (216 × 279 mm) ou A4 (210 × 297 mm).

1. Abra a tampa do scanner.
2. Coloque o original voltado para baixo no vidro do scanner com a parte superior virada para o canto. Deslize o original para as bordas do canto indicado.



**Observação:** Você pode colocar vários originais no vidro do scanner. Certifique-se de que eles fiquem a pelo menos 20 mm de distância um do outro.

3. Feche a tampa com cuidado para manter o original no lugar.



**Tema principal:** [Como colocar originais no produto](#)

**Temas relacionados**

[Como fazer cópias](#)

[Como digitalizar](#)

---

## Como fazer cópias

Consulte as informações aqui para copiar documentos ou fotografias usando o produto.

**Observação:** As cópias podem não ser exatamente do mesmo tamanho que os originais.

[Como copiar documentos ou fotos](#)

[Como selecionar configurações de impressão para cópias](#)

### Como copiar documentos ou fotos

Você pode copiar fotos ou documentos em cores ou em preto-e-branco em tamanhos e tipos de papel específicos, incluindo papéis especiais Epson.

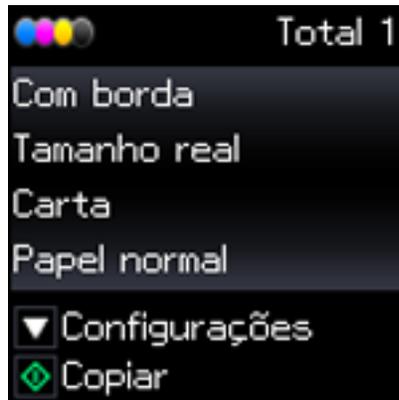
1. Coloque o seu documento ou foto no produto.
2. Coloque o papel que deseja usar para a impressão.
3. Aperte o botão  início, se necessário.
4. Pressione os botões de seta para selecionar **Copiar** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



5. Para imprimir mais de uma cópia, pressione o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar o número (até 99).

6. Aperte o botão de seta para a esquerda ou direita para selecionar uma das seguintes opções:
  - **Cor**: para cópias coloridas
  - **P/B**: para cópias em preto e branco
7. Para ver as definições de impressão para as cópias, pressione o botão **OK**.  
Você verá estas configurações:



8. Para alterar as configurações de impressão, pressione o botão de seta para baixo e selecione as configurações necessárias.
9. Quando estiver pronto para copiar, aperte o botão  iniciar.

**Observação:** Para cancelar a cópia, aperte o botão  cancelar.

**Tema principal:** [Como fazer cópias](#)

**Temas relacionados**

[Como colocar originais no produto](#)

[Como colocar papel](#)

## Como selecionar configurações de impressão para cópias

Você pode alterar as configurações usadas para imprimir cópias.

1. Pressione o botão de seta mostrado na tela que exibe as configurações de impressão atual.

Você verá a seguinte tela:



2. Faça o seguinte, conforme necessário, para selecionar as configurações:
  - Para alterar a opção selecionada para a configuração de impressão atual, pressione o botão de seta para a direita ou para a esquerda e selecione a opção desejada.
  - Para selecionar uma configuração de impressão diferente, pressione o botão de seta para cima ou para baixo, selecione a configuração desejada e pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para selecionar a opção de configuração desejada.
3. Quando terminar de selecionar as configurações, pressione o botão **OK**.

[Configurações de tipo de papel - cópia](#)

[Configurações de tamanho de papel - cópia](#)

[Opções de cópia](#)

**Tema principal:** [Como fazer cópias](#)

## Configurações de tipo de papel - cópia

Selecione as configurações de **Tipo papel** que correspondam ao papel colocado.

Tipo de papel colocado	Configuração Tipo papel
Papel normal	Papel Normal
Epson Bright White Paper	
Epson Presentation Paper Matte	

Tipo de papel colocado	Configuração Tipo papel
Epson Premium Presentation Paper Matte	Photo Paper
Epson Premium Photo Paper Glossy	
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	

**Tema principal:** [Como selecionar configurações de impressão para cópias](#)

## Configurações de tamanho de papel - cópia

Selecione as configurações de **Tamanho do Papel** que correspondem ao papel colocado.

**Observação:** Você pode copiar nestes tamanhos de papel.

- 4 × 6 pol. (102 × 152 mm)
- 5 × 7 pol. (127 × 178 mm)
- Carta (216 × 279 mm)
- A4 (210 × 297 mm)

**Tema principal:** [Como selecionar configurações de impressão para cópias](#)

## Opções de cópia

Selecione as opções que deseja usar para as suas cópias.

**Observação:** Nem todas as opções ou configurações podem estar disponíveis, dependendo das outras configurações de cópia selecionadas.

<b>Opção de cópia</b>	<b>Configurações disponíveis</b>	<b>Descrição</b>
<b>Reduzir/Aumentar</b>	<b>Tamanho Real</b>	Copia em 100% o tamanho, a não ser que selecione uma porcentagem diferente como a configuração <b>Formato Person.</b>
	<b>Ajuste ao Papel</b>	Ajusta automaticamente a imagem ao tamanho do papel selecionado
	<b>Personalizado</b>	Ajusta automaticamente o tamanho da imagem pela porcentagem que selecionou como a configuração <b>Formato Person.</b>
<b>Formato Person.</b>	<b>25% a 400%</b>	Ajusta a cópia no percentual selecionado, a menos que você selecione <b>Ajuste ao Papel</b> como a configuração <b>Reduzir/Aumentar</b>
<b>Tipo de Papel</b>	<b>Papel Normal</b>	Ajusta as configurações da impressora para o tipo de papel selecionado
	<b>Photo Paper</b>	
<b>Qualidade</b>	<b>Qualidade Normal</b>	Oferece boa qualidade para a maioria das cópias
	<b>Prova</b>	Oferece menor qualidade para impressão de rascunho
<b>Densidade</b>	Vários níveis	Ajusta a claridade das cópias

**Tema principal:** [Como selecionar configurações de impressão para cópias](#)

---

# Impressão a partir de um computador

Antes de imprimir do seu computador, verifique se você configurou o seu produto e instalou o software, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

**Observação:** Se você tem uma conexão à Internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do seu produto no site de suporte da Epson. Caso veja a tela de atualização do software, selecione a opção para **Ativar a verificação automática** e clique em **OK**. O programa faz uma busca pelo seu sistema para ver se você tem o software mais atual. Siga as instruções na tela.

[Como imprimir com Windows](#)

[Impressão em um Mac](#)

[Como cancelar a impressão usando um botão do produto](#)

## Tarefas relacionadas

[Como procurar por atualizações para o software](#)

## Como imprimir com Windows

Você pode imprimir com o seu produto usando qualquer aplicativo do Windows, como descrito nestas seções.

**Observação:** Se estiver usando o seu produto Epson com o sistema operacional Windows 10 S, você não pode usar o software descrito nesta seção. Você também não pode baixar e instalar qualquer software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Seleção de uma pré-definição de impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

[Como imprimir seu documento ou foto - Windows](#)

[Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows](#)

[Como alterar as opções de atualização automática](#)

**Tema principal:** [Impressão a partir de um computador](#)

## Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

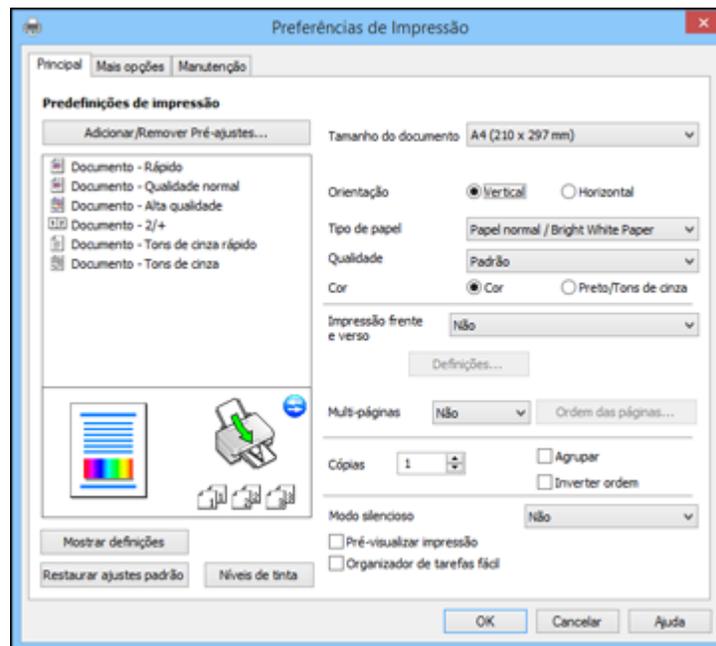
1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

**Observação:** Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu **Arquivo**, ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Se necessário, selecione o nome do produto como a impressora que deseja usar.

**Observação:** Pode ser que também tenha que selecionar **Propriedades** ou **Preferências** para ver as suas configurações de impressão.

Você vê a guia Principal da janela de configurações da sua impressora:



4. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do documento**.

**Observação:** Você também pode selecionar a configuração **Definido pelo usuário** para criar um tamanho de papel personalizado.

5. Selecione a orientação do seu documento.

**Observação:** Se você estiver imprimindo um envelope, selecione **Horizontal**.

6. Selecione o tipo de papel colocado como a definição de **Tipo de papel**.

**Observação:** A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

7. Selecione a configuração de **Qualidade** que corresponde à qualidade de impressão que deseja usar.

8. Selecione uma opção de cor:

- Para imprimir um documento ou foto em cores, selecione a opção **Cor**.
- Para imprimir texto ou gráficos em preto ou em tons de cinza, selecione a opção **Preto/Tons de cinza**.

9. Para imprimir nos dois lados do papel, selecione uma opção de **Impressão frente e verso**.

10. Para imprimir várias páginas em uma folha de papel ou imprimir uma imagem em várias folhas de papel, selecione uma das opções no menu **Multi-páginas** e selecione as opções de impressão desejadas.

11. Para imprimir várias cópias e organizar a ordem de impressão, selecione as opções de **Cópias**.

12. Para reduzir ruído durante a impressão quando selecionar **Papel normal/Bright White Paper**, ative o **Modo silencioso** (a impressão será mais lenta).

13. Para visualizar o seu trabalho antes de imprimir, selecione **Pré-visualizar impressão**.

14. Para salvar o seu trabalho de impressão como um projeto que pode ser modificado e combinado com outros trabalhos, selecione **Organizador de tarefas fácil**.

[Opções de qualidade de impressão - Windows](#)

[Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows](#)

**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

### **Referências relacionadas**

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

### **Tarefas relacionadas**

[Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

[Como imprimir seu documento ou foto - Windows](#)

## **Opções de qualidade de impressão - Windows**

Você pode selecionar qualquer uma das opções de qualidade disponíveis para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel que você selecionou.

### **Rascunho**

Para impressão de rascunho em papel comum.

### **Padrão**

Para impressão do dia a dia de texto e imagem.

### **Alta qualidade**

Para texto e gráficos com alta qualidade de impressão.

### **Mais configurações**

Abre uma janela que permite que escolha entre níveis de velocidade e qualidade.

**Tema principal:** [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

## **Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows**

Você pode selecionar qualquer uma das opções disponíveis no menu Multi-páginas para configurar a sua tarefa de impressão de várias páginas.

### **2/+ e 4/+**

Imprime duas ou quatro páginas em uma folha de papel. Clique no botão **Ordem das páginas** para selecionar o leiaute de página e as opções de borda.

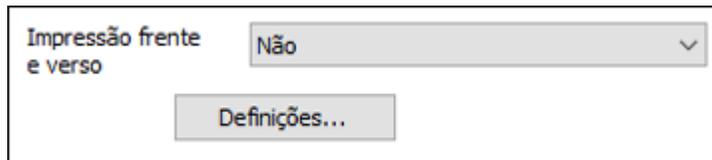
### **2×1 Pôster, 2×2 Pôster, 3×3 Pôster, 4×4 Pôster**

Imprime uma imagem em várias folhas de papel para criar um pôster grande. Clique no botão **Configurações** para selecionar o leiaute de imagem e as opções.

**Tema principal:** [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

## Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows

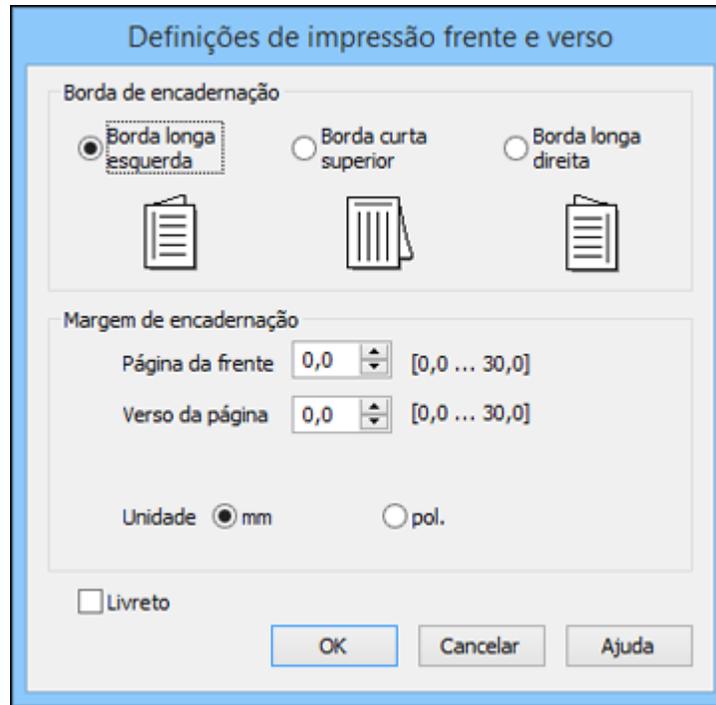
Você pode imprimir em ambos os lados do papel, selecionando uma das opções de **Impressão frente e verso** na guia principal.



**Observação:** Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu ou caso esteja acessando o produto através de uma rede.

1. Selecione uma das opções de **Impressão frente e verso**:
  - **Manual (União de margem longa)** para imprimir o seu trabalho de duas faces, imprimindo primeiro em um lado do papel e depois pedindo que vire o papel pelo lado mais longo, para imprimir do outro lado.
  - **Manual (União de margem curta)** para imprimir o seu trabalho de duas faces, imprimindo primeiro em um lado do papel e depois pedindo que vire o papel pelo lado mais curto, para imprimir do outro lado.
2. Clique no botão **Definições**.

Você verá uma janela como esta:



3. Selecione as opções de impressão em frente e verso que deseja utilizar.
4. Clique em **OK** para retornar à guia Principal.
5. Imprima uma cópia de teste do seu documento em frente e verso para testar as configurações selecionadas.
6. Siga as instruções exibidas na tela durante a impressão.

[Opções de impressão em frente e verso - Windows](#)

**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

## Opções de impressão em frente e verso - Windows

Você pode selecionar qualquer opção disponível na janela de Impressão frente e verso para configurar o trabalho de impressão frente e verso.

### Borda de encadernação

Seleciona uma definição que orienta encadernação da impressão em frente e verso na direção desejada.

### Margem de encadernação

Seleciona as opções que definem uma margem mais espessa para permitir a encadernação.

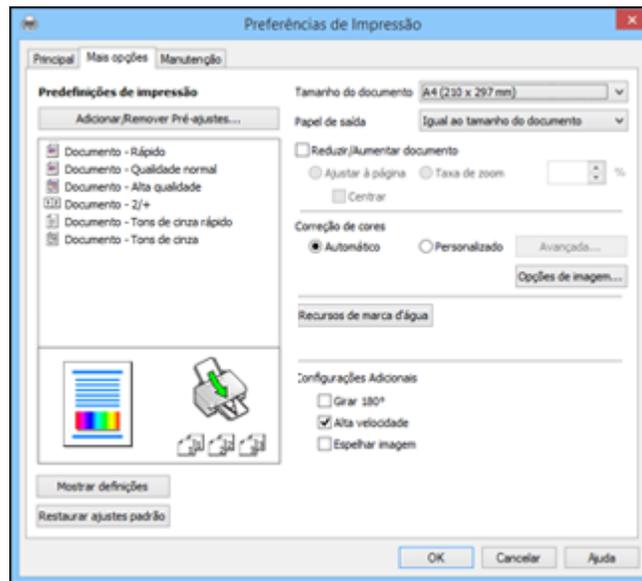
### Livreto

Selecione a opção **Livreto** para imprimir páginas em frente e verso, como um livreto.

**Tema principal:** [Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

## Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows

Você pode selecionar uma variedade de opções adicionais de leiaute e impressão para seus documentos ou fotos na guia **Mais opções**.



1. Para alterar o tamanho de seu documento impresso ou foto, selecione **Reduzir/Aumentar documento** e selecione uma destas opções de dimensionamento.
  - Selecione a opção **Ajustar à página** para dimensionar a sua imagem para que caiba no papel colocado. Selecione o tamanho do seu documento ou foto como a opção de **Tamanho do documento** e o tamanho do papel como a opção de **Papel de saída**. Se quiser centralizar a imagem no papel, selecione a opção **Centrar**.
  - Selecione a opção **Taxa de zoom** para reduzir ou aumentar o seu documento ou foto uma percentagem específica. Selecione a percentagem no menu %.
2. Selecione uma das seguintes opções de correção de cor:
  - Selecione **Automático** para ajustar automaticamente a nitidez, o brilho, o contraste e a saturação da cor da sua imagem.
  - Selecione **Personalizado** e clique no botão **Avançado** para ajustar manualmente a configuração de correção de cores ou para desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.
  - Selecione **Opções de imagem** para acessar configurações adicionais para melhorar as imagens impressas.
3. Para adicionar as seguintes características, clique no botão **Recursos de marca d'água**:
  - **Marca d'água**: adiciona uma marca d'água visível a seu documento.  
  
**Observação:** Clique no botão **Adic./Apagar** para criar a sua marca d'água e clique no botão **Definições** para personalizar a marca d'água.
  - **Cabeçalho/Rodapé**: adiciona informações como data e hora à parte superior ou inferior do seu documento.  
  
**Observação:** Clique em **Definições** para personalizar o texto e a posição do cabeçalho e rodapé.
4. Selecione quaisquer opções de configuração adicionais para personalizar a sua impressão.

[Opções personalizadas de correção de cor - Windows](#)

[Opções de imagem e configurações adicionais - Windows](#)

[Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows](#)

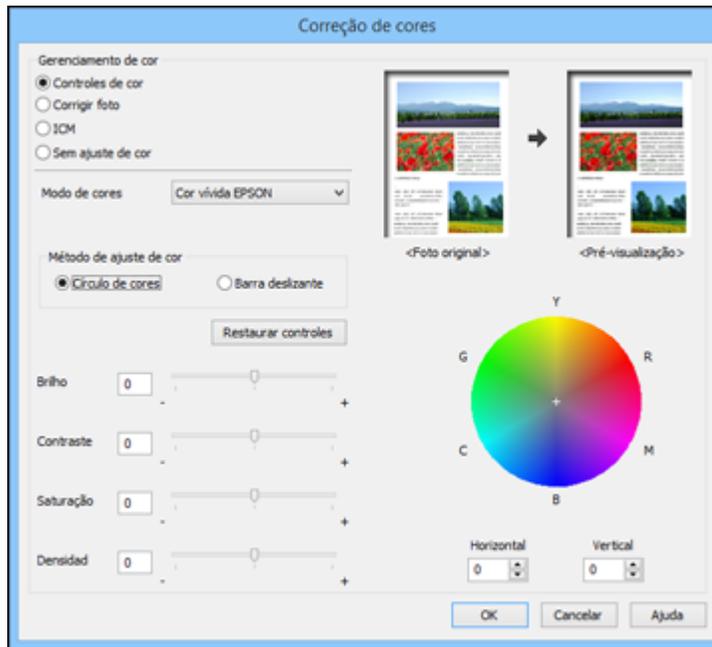
**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como imprimir seu documento ou foto - Windows](#)

## Opções personalizadas de correção de cor - Windows

Você pode selecionar quaisquer opções disponíveis na janela de Correção de cores para personalizar as cores da imagem do seu trabalho de impressão.



### Controles de cor

Permite que selecione um **Modo de cores**, configurações individuais para **Brilho**, **Contraste**, **Saturação** e **Densidade**, e tons de cor individuais. Dependendo do modo de cor selecionado, você também pode ajustar a densidade do meio-tom usando a configuração de **Gama**.

### Corrigir foto

Melhora a cor, contraste e nitidez das fotos com falhas.

**Observação:** Corrigir foto usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem estar visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

## **ICM**

Permite que você gerencie as cores usando perfis de impressão de cores instalados.

## **Sem ajuste de cor**

Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software.

**Tema principal:** [Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

## **Opções de imagem e configurações adicionais - Windows**

Você pode selecionar qualquer uma das opções de imagem e configurações adicionais para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

### **Opções de imagem**

#### **Enfatizar texto**

Ajusta o peso do texto impresso para melhor leitura.

#### **Enfatizar linhas finas**

Ajusta o peso das linhas impressas para melhor visibilidade.

#### **Suavizar contornos**

Suaviza bordas serrilhadas em imagens de baixa resolução, como capturas de tela ou imagens da Internet.

#### **Corrigir olhos vermelhos**

Reduz ou remove olhos vermelhos nas fotos.

### **Configurações Adicionais**

#### **Girar 180°**

Imprime a imagem girada 180° de sua orientação original.

#### **Alta velocidade**

Acelera a impressão, mas pode reduzir a qualidade de impressão.

#### **Espelhar imagem**

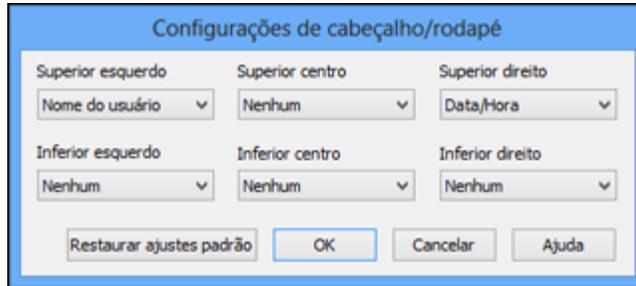
Inverte a imagem impressa da esquerda para a direita.

**Tema principal:** [Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

## **Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows**

Você pode selecionar quaisquer das opções de configuração de cabeçalho/rodapé para adicionar cabeçalhos ou notas de rodapé quando imprimir. Os itens estão disponíveis para impressão nas parte superior e inferior das suas páginas, na esquerda, na direita ou no centro da página.

**Observação:** Essas configurações não são salvas com o seu documento.



Você pode escolher imprimir a seguinte informação:

- Nome do usuário
- Nome do computador
- Data
- Data/Hora
- Número de agrupamentos (número de cópias)

**Observação:** O nome de usuário, nome do computador, data e hora vêm do Painel de controle do Windows no seu computador.

**Tema principal:** [Seleção das opções de layout e impressão - Windows](#)

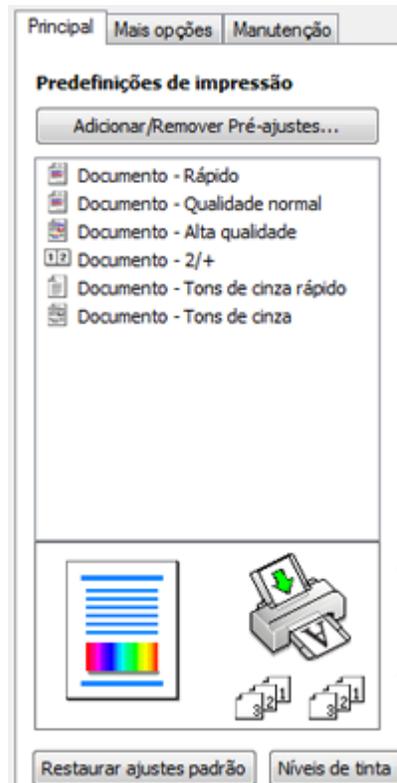
## Seleção de uma pré-definição de impressão - Windows

Para o acesso rápido a grupos comuns de configurações de impressão, você pode selecionar uma pré-definição de impressão na guia **Principal** ou na guia **Mais opções**.

**Observação:** Você pode criar as suas pré-definições clicando no botão **Adicionar/Remover Pré-ajustes**.

1. Clique na guia **Principal** ou **Mais opções**.

Você verá as opções de **Predefinições de impressão** disponíveis à esquerda:



2. Coloque o seu cursor sobre uma das **Predefinições de impressão** para ver uma lista de configurações.
3. Clique em uma pré-definição para modificar a configuração ou use qualquer uma das opções disponíveis na tela para controlar as pré-definições de impressão.
4. Para escolher uma predefinição para impressão, selecione-a.
5. Clique em **OK**.

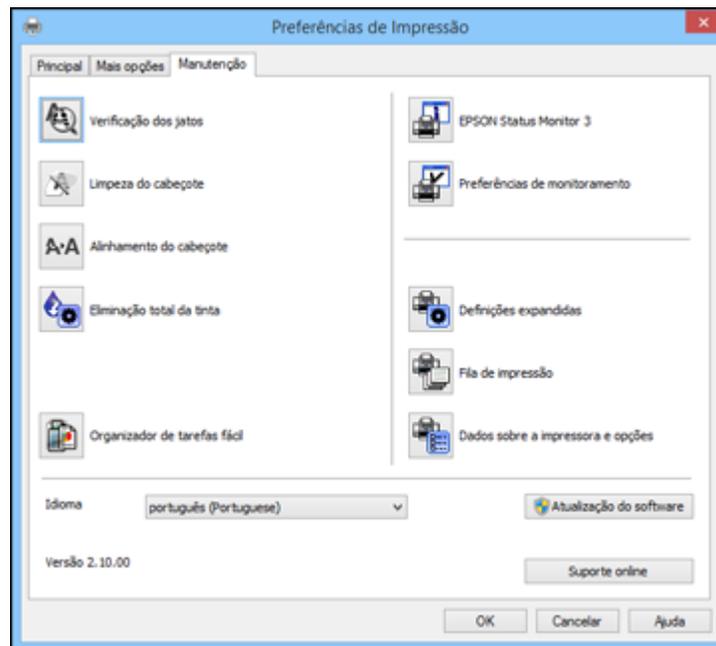
**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

## Seleção das configurações avançadas - Windows

Você pode selecionar configurações adicionais que se aplicam a todos os trabalhos de impressão que enviar para o seu produto.

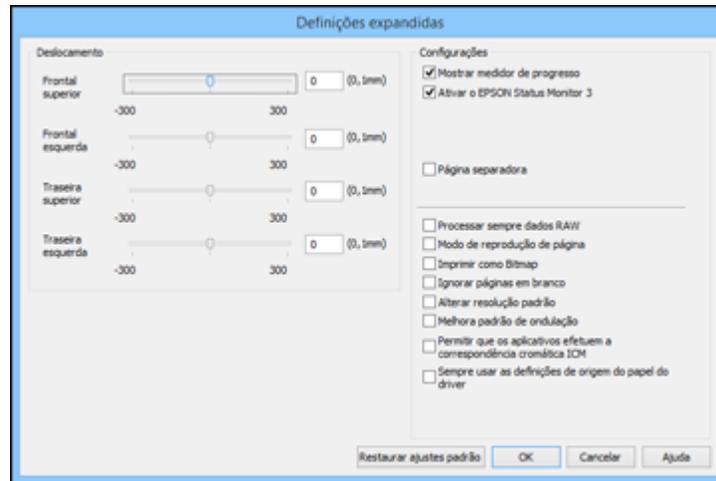
1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
2. Selecione **Definições da impressora**.
3. Clique na guia **Manutenção**.

Você vê as opções de manutenção:



4. Clique no botão **Definições expandidas**.

Você verá esta janela:



5. Selecione quaisquer opções de configuração avançada para personalizar a sua impressão.
6. Clique em **OK** para fechar a janela de Definições expandidas.
7. Clique em **OK** para fechar a janela do software da impressora.

[Definições expandidas - Windows](#)

**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

### **Definições expandidas - Windows**

Você pode selecionar estas configurações na janela de Definições expandidas.

#### **Mostrar medidor de progresso**

Exibe o progresso de trabalhos de impressão enquanto eles são impressos.

#### **Ativar o EPSON Status Monitor 3**

Ativa a monitoração do produto para tintas e papéis e outros problemas.

#### **Página separadora**

Antes de cada documento, imprime uma página de separação contendo título, usuário, data e hora.

#### **Processar sempre dados RAW**

Aumenta a velocidade de impressão e pode resolver outros problemas de impressão.

**Modo de reprodução de página**

Aumenta a velocidade de impressão quando a impressão for extremamente lenta ou se a cabeça de impressão para durante a impressão.

**Imprimir como bitmap**

Aumenta a velocidade de impressão quando a impressão for extremamente lenta ou se a cabeça de impressão para durante a impressão e outras configurações não ajudarem.

**Ignorar páginas em branco**

Garante que o produto não imprima as páginas que não contenham texto ou imagens.

**Alterar resolução padrão**

Reduz a resolução dos dados de impressão para corrigir problemas de impressão.

**Melhora padrão de ondulação**

Imprime gráficos com um padrão mais fino.

**Permitir que os aplicativos efetuem a correspondência cromática ICM**

Permite que aplicativos executem correspondência de cores ICM.

**Sempre usar as definições de origem de papel do driver**

Imprime utilizando a configuração de fonte de papel no driver da impressora e não a configuração no seu aplicativo.

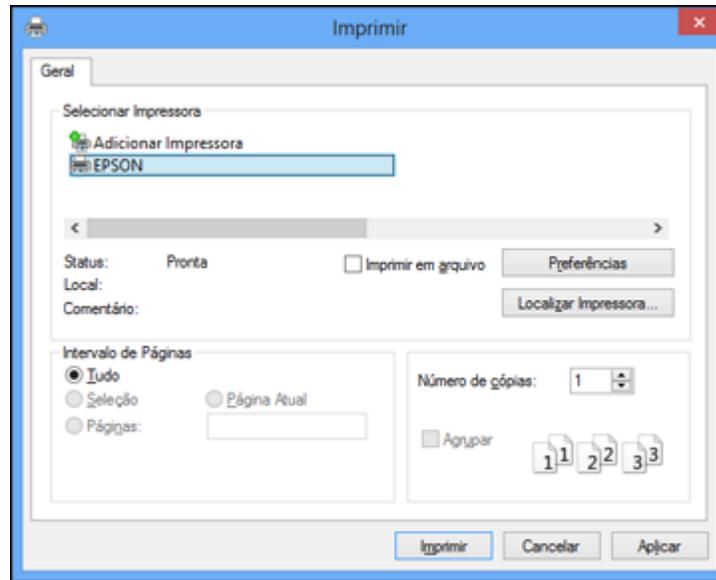
**Tema principal:** [Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

## Como imprimir seu documento ou foto - Windows

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para salvar suas configurações e imprimir.

1. Clique em **OK** para salvar suas configurações.

Você verá a janela do aplicativo de impressão, como esta:



2. Clique em **Aplicar** ou em **Imprimir** para iniciar a impressão.

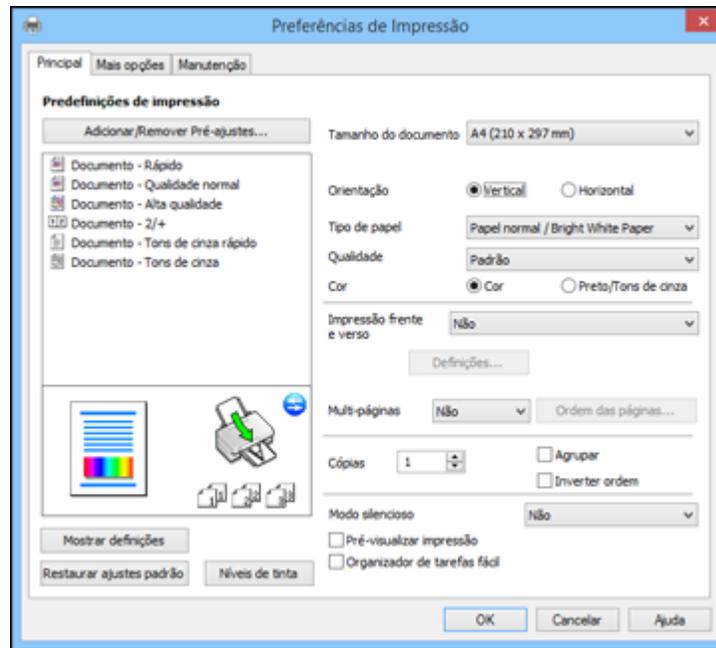
**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

## Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows

Quando você altera as configurações de impressão em um programa, as mudanças só se aplicam se você estiver imprimindo usando o programa durante aquela sessão. Se você deseja alterar as configurações de impressão que usa em todos os programas do Windows, você pode selecionar novas configurações de impressão padrão.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
2. Selecione **Definições da impressora**.

Você verá a janela de definições da impressora:



3. Selecione as configurações de impressão que deseja usar como padrão em todos os programas do Windows.
4. Clique em **OK**.

Essas configurações são agora os padrões selecionados para impressão. Você ainda pode mudá-las conforme necessário quando usar o mesmo programa para imprimir.

[Como mudar o idioma das telas do software da impressora](#)

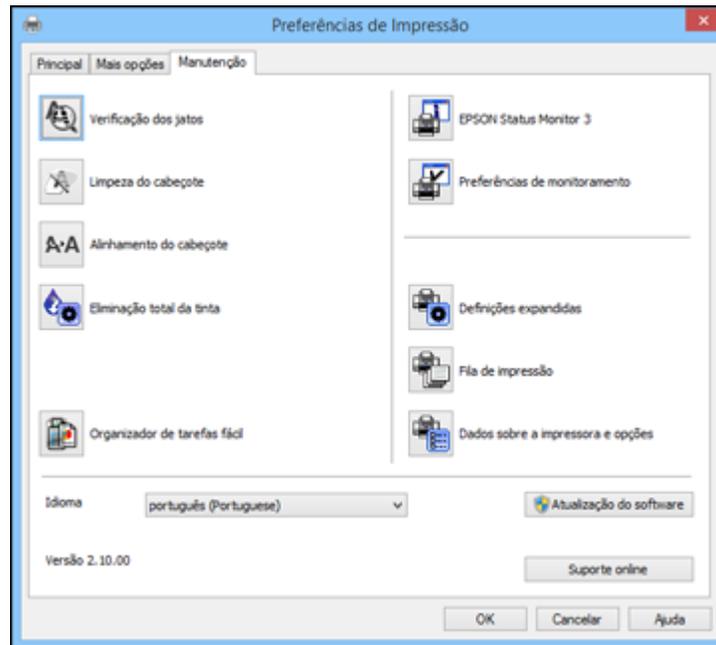
**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

### Como mudar o idioma das telas do software da impressora

Você pode alterar o idioma usado nas telas do software da impressora para Windows.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .

2. Selecione **Definições da impressora**.  
Você vê a janela de configurações de impressão.
3. Clique na guia **Manutenção**.  
Você vê as opções de manutenção:



4. Selecione o idioma que deseja usar como a configuração de **Idioma**.
5. Clique em **OK** para fechar a janela do software da impressora.

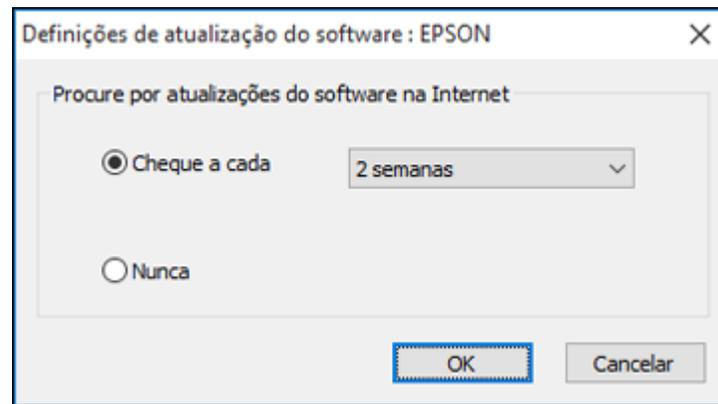
As telas do software da impressora aparecem no idioma selecionado na próxima vez que você acessá-las.

**Tema principal:** [Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows](#)

## Como alterar as opções de atualização automática

O software da impressora para o Windows verifica automaticamente se há atualizações para o software do produto. Você pode mudar quantas vezes o software procura por atualizações ou pode desativar esta opção.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
2. Selecione a opção **Definições de atualização do software**.  
Você verá esta janela:



3. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Para mudar a frequência com que o software procura por atualizações, selecione uma configuração no menu **Cheque a cada**.
  - Para desativar o recurso de atualização automática, selecione a opção **Nunca**.
4. Clique em **OK** para sair.

**Observação:** Se você optar por desativar o recurso de atualização automática, você pode procurar por atualizações manualmente.

**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como procurar por atualizações para o software](#)

## Impressão em um Mac

Você pode imprimir com o seu produto usando qualquer programa de impressão do Mac, como descrito nestas seções.

**Observação:** Se você tem uma conexão à Internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do seu produto no site de suporte da Epson.

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Como selecionar as configurações de página - Mac](#)

[Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Mac](#)

[Como fazer o gerenciamento de cores - Mac](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - Mac](#)

[Como imprimir seu documento ou foto - Mac](#)

**Tema principal:** [Impressão a partir de um computador](#)

### Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

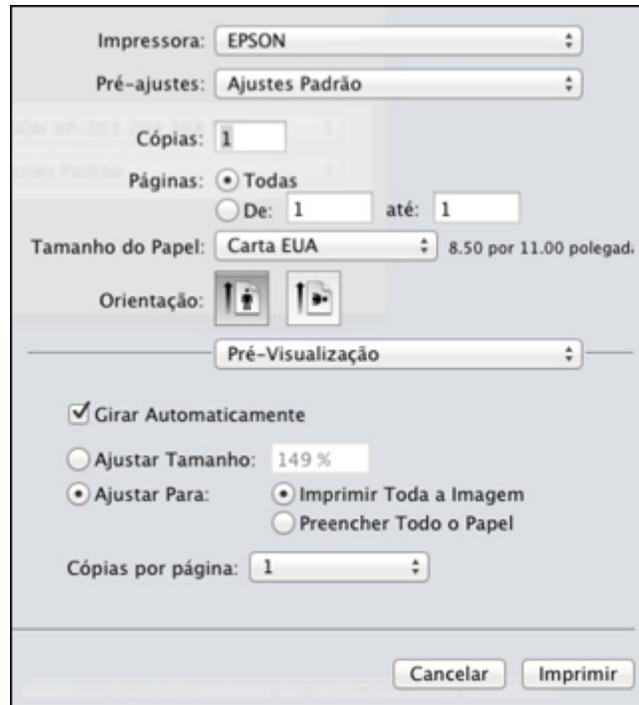
**Observação:** Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu Arquivo ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Selecione seu produto como a definição de **Impressora**.



4. Se necessário, clique na seta ao lado da configuração da impressora ou no botão **Mostrar Detalhes** para expandir a janela de impressão.

Você verá a janela de configurações da impressora expandida para o seu produto:



**Observação:** A janela de impressão pode ser diferente, dependendo da versão do sistema operacional Mac e do aplicativo usado.

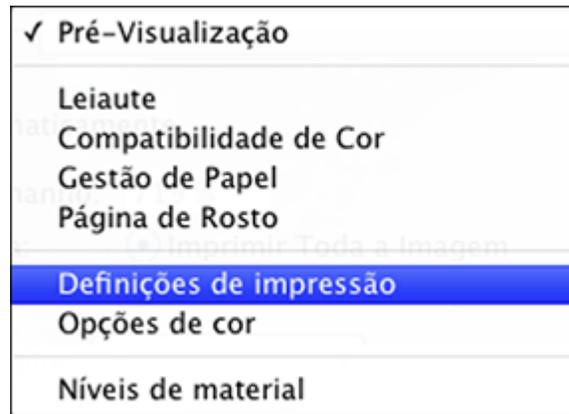
5. Selecione as configurações de **Cópias** e **Páginas**, conforme necessário.

**Observação:** Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir.

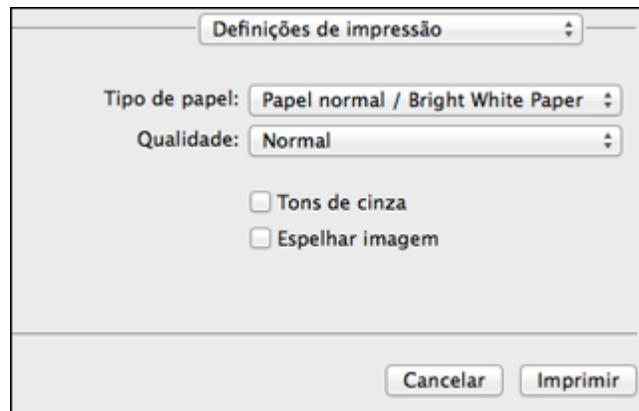
6. Selecione as opções de configuração de página: **Tamanho do Papel** e **Orientação**.

**Observação:** Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

7. Selecione todas as configurações específicas de aplicativos que aparecem na tela, como as mostradas na imagem acima para o aplicativo Pré-visualização.
8. Selecione **Definições de impressão** a partir do menu suspenso.



Você verá estas configurações:



9. Selecione o tipo de papel carregado como a definição de **Tipo de papel**.

**Observação:** A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

10. Selecione a configuração de **Qualidade** de impressão que deseja usar.

11. Selecione qualquer uma das opções de impressão disponíveis.

[Opções de qualidade de impressão - Mac](#)

[Opções de impressão - Mac](#)

**Tema principal:** [Impressão em um Mac](#)

#### **Referências relacionadas**

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Como selecionar as configurações de página - Mac](#)

### **Opções de qualidade de impressão - Mac**

Você pode selecionar qualquer uma das opções de qualidade disponíveis para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel que você selecionou.

#### **Rascunho**

Para impressão de rascunho em papel comum.

#### **Normal**

Para impressão do dia a dia de texto e imagem.

#### **Normal - Vívido**

Para impressão do dia a dia de texto e imagem com boa qualidade e velocidade de impressão.

#### **Ótima**

Para texto e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

#### **Qualidade**

Para texto e gráficos com maior qualidade e velocidade de impressão.

#### **Melhor qualidade**

Para a melhor qualidade, mas uma velocidade de impressão mais lenta.

**Tema principal:** [Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

### **Opções de impressão - Mac**

Você pode selecionar qualquer uma das opções de impressão para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

#### **Tons de cinza**

Imprime texto e gráficos em preto ou em tons de cinza.

### Espelhar imagem

Permite que você inverta horizontalmente a imagem impressa.

**Tema principal:** [Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

## Como selecionar as configurações de página - Mac

Dependendo do aplicativo, você pode conseguir selecionar as configurações de tamanho e a orientação do papel a partir da janela de impressão.



**Observação:** Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

1. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do Papel**. Você também pode selecionar uma configuração personalizada para criar um tamanho de papel personalizado.
2. Selecione a orientação do seu documento ou foto, conforme mostrado na janela de impressão.

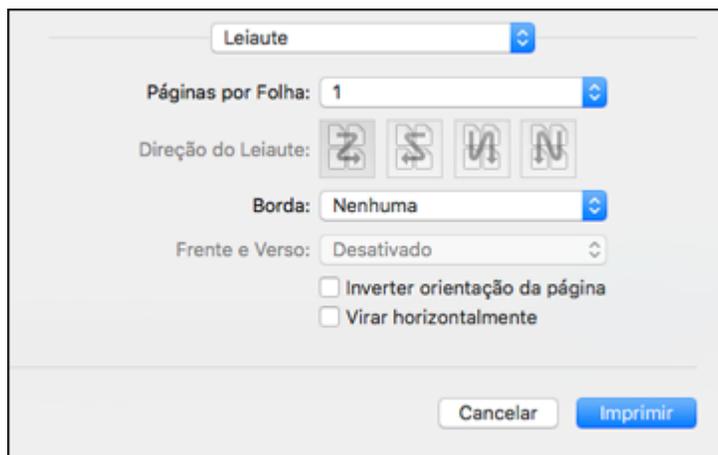
**Observação:** Se você estiver imprimindo em um envelope, selecione o ícone .

**Observação:** Você pode reduzir ou ampliar o tamanho da imagem impressa selecionando **Gestão de Papel** a partir do menu suspenso e selecionando uma opção de escala.

**Tema principal:** [Impressão em um Mac](#)

## Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Mac

Você pode selecionar uma variedade de opções de leiaute de documentos ou fotos, selecionando **Leiaute** no menu suspenso na janela de impressão.



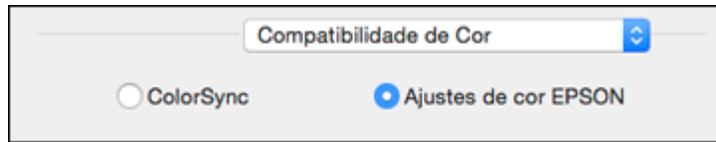
- Para imprimir várias páginas em uma folha de papel, selecione o número de páginas no menu suspenso **Páginas por Folha**. Para organizar a ordem de impressão das páginas, selecione uma configuração de **Direção do Leiaute**.
- Para imprimir bordas em torno de cada página na folha, selecione uma configuração de linha no menu suspenso **Borda**.
- Para inverter ou virar a imagem impressa, selecione as configurações **Inverter orientação da página** ou **Virar horizontalmente**.

**Tema principal:** [Impressão em um Mac](#)

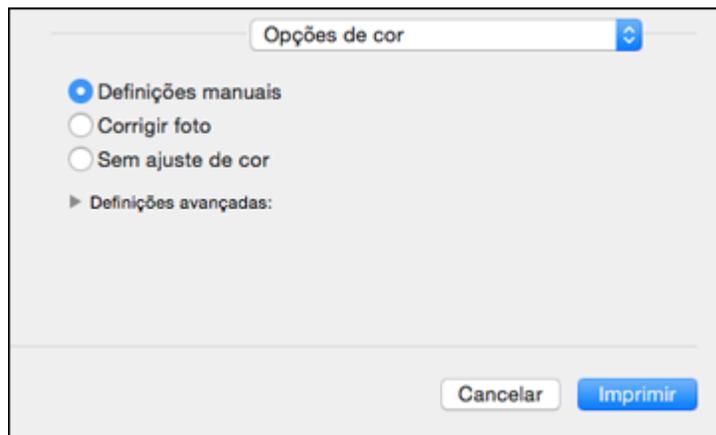
## Como fazer o gerenciamento de cores - Mac

Você pode ajustar as configurações de correspondência e gerenciamento de cores para melhorar as cores na sua impressão ou desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.

1. Selecione **Compatibilidade de Cor** no menu suspenso na janela de impressão.



2. Selecione uma das opções disponíveis.
3. Selecione **Opções de cor** no menu suspenso na janela de impressão.



**Observação:** As opções disponíveis no menu de opções de cores dependem da opção selecionada no menu de Compatibilidade de Cor.

4. Selecione uma das opções disponíveis.

[Correspondência de cores e opções de cores - Mac](#)

**Tema principal:** [Impressão em um Mac](#)

**Correspondência de cores e opções de cores - Mac**

Você pode selecionar estas configurações nos menus **Compatibilidade de Cor** e **Opções de cor**.

## Configurações de correspondência de cores

### Ajustes de cor EPSON

Permite que você gerencie as cores usando controles no software da impressora ou que desative o gerenciamento de cor.

### ColorSync

Imprime usando perfis de cor padrão para o seu produto e papel para ajudar na correspondência de cores da imagem. Você pode personalizar o método de conversão e as configurações de filtro no menu ColorSync na janela de impressão.

## Configurações de opções de cores

### Definições manuais

Permite que selecione ajustes de cor manualmente. Clique na seta ao lado de **Definições avançadas** e selecione as configurações de **Brilho**, **Contraste**, **Saturação** e tons de cores individuais. Você também pode selecionar um **Modo** de cor para imprimir fotos e gráficos, e a configuração **Corrigir olhos vermelhos** para reduzir ou remover olhos vermelhos nas fotos. Dependendo do modo de cor selecionado, você também pode ajustar a densidade do meio-tom usando a configuração de **Gama**.

### Corrigir foto

Melhora a cor, contraste e nitidez das fotos com falhas. Clique na seta ao lado de **Definições avançadas** e selecione **Corrigir olhos vermelhos** para reduzir ou remover os olhos vermelhos na foto.

**Observação:** A opção Corrigir foto usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem estar visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

### Sem ajuste de cor

Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software.

**Observação:** Um perfil ICC é necessário se o gerenciamento de cor estiver desativado.

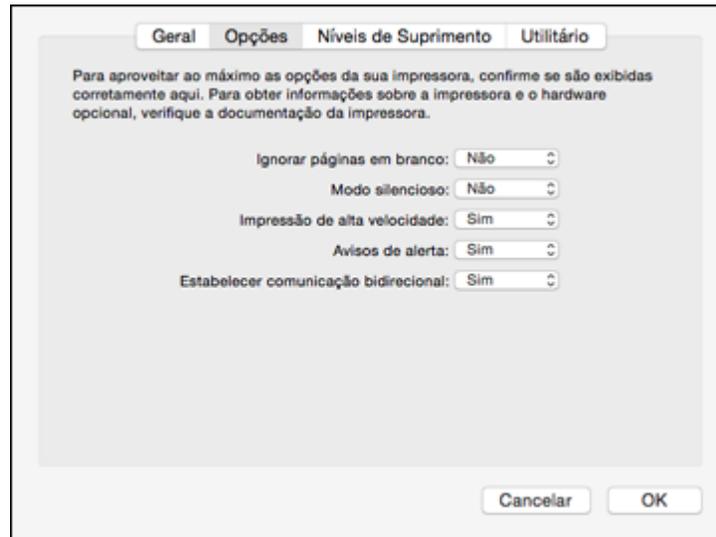
**Tema principal:** [Como fazer o gerenciamento de cores - Mac](#)

## Como selecionar as preferências de impressão - Mac

Você pode selecionar as preferências de impressão que se aplicam a todos os trabalhos de impressão que enviar para o seu produto.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**.
2. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**.
3. Selecione **Driver** ou **Opções**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione qualquer uma das preferências de impressão disponíveis.
5. Clique em **OK**.

[Preferências de impressão - Mac](#)

**Tema principal:** [Impressão em um Mac](#)

### Preferências de impressão - Mac

Você pode selecionar estas configurações na guia **Opções** ou **Driver**.

**Ignorar páginas em branco**

Garante que o produto não imprima as páginas que não contenham texto ou imagens.

**Modo silencioso**

Diminui o ruído durante a impressão, quando você seleciona **Papel normal/Bright White Paper** como o tipo de papel.

**Impressão de alta velocidade**

Acelera a impressão, mas pode reduzir a qualidade de impressão.

**Avisos de alerta**

Permite que selecione se deseja ou não receber alertas do software da impressora para várias condições operacionais.

**Estabelecer comunicação bidirecional**

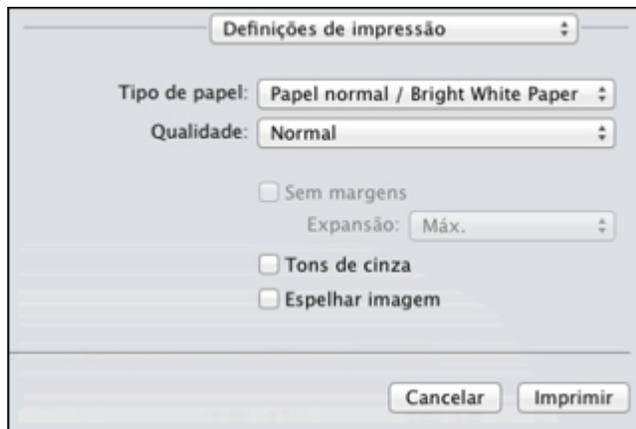
Permite que o produto se comunique com o computador. Não mude a configuração padrão a não ser que tenha problemas quando usar uma fila de impressão compartilhada.

**Tema principal:** [Como selecionar as preferências de impressão - Mac](#)

**Como imprimir seu documento ou foto - Mac**

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para imprimir.

Clique em **Imprimir** na parte inferior da janela de impressão.



[Como verificar o estado da impressão - Mac](#)

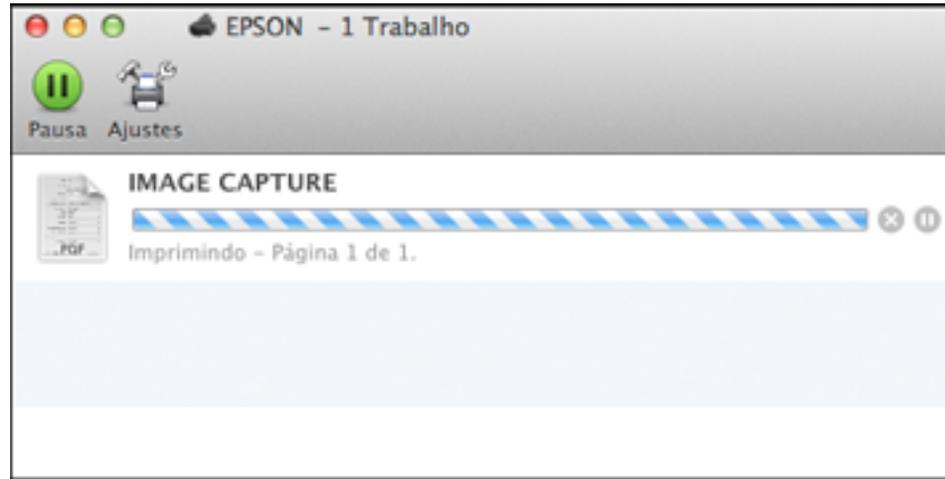
**Tema principal:** [Impressão em um Mac](#)

## Como verificar o estado da impressão - Mac

Durante a impressão, você pode ver o progresso do trabalho e controlar a impressão.

1. Clique no ícone da impressora quando ele aparecer no Dock.

Você verá a janela de estado da impressão:



2. Selecione as seguintes opções conforme necessário:

- Para cancelar a impressão, clique no trabalho de impressão e clique em  ou em **Apagar**.
- Para pausar uma tarefa de impressão, clique no trabalho e clique em  ou em **Pausa**. Para retomar uma tarefa de impressão, clique no trabalho marcado como "Pausado" e clique em  ou em **Retomar**.
- Para pausar a impressão de todos os trabalhos na fila de impressão, clique em **Suspender** ou em **Parar impressora**.
- Para verificar os níveis da tinta, clique na guia **Níveis de materiais** ou **Níveis de material**, ou clique em **Ajustes** e depois clique na guia **Níveis de materiais** ou **Níveis de material**.
- Para exibir outras informações da impressora, clique em **Ajustes**.

**Tema principal:** [Como imprimir seu documento ou foto - Mac](#)

## Como cancelar a impressão usando um botão do produto

Se você precisar cancelar a impressão, pressione o botão  cancelar no seu produto.

**Tema principal:** [Impressão a partir de um computador](#)

---

## Como digitalizar

Você pode digitalizar seus originais e salvá-los como arquivos digitais.

[Como iniciar uma digitalização](#)

[Seleção de configurações do Epson Scan](#)

[Digitalização com um Mac usando o Image Capture](#)

[Digitalização de projetos especiais](#)

## Como iniciar uma digitalização

Depois de colocar os seus originais no produto para a digitalização, inicie a digitalização usando um destes métodos.

[Como iniciar uma digitalização usando o painel de controle do produto](#)

[Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan](#)

[Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização](#)

**Tema principal:** [Como digitalizar](#)

**Temas relacionados**

[Como colocar originais no produto](#)

## Como iniciar uma digitalização usando o painel de controle do produto

Você pode digitalizar uma imagem para o seu computador usando o painel de controle do seu produto.

Seu produto seleciona automaticamente as configurações de digitalização padrão adequadas, mas você pode vê-las ou alterá-las conforme necessário.

1. Certifique-se de que instalou o software do produto e conectou o produto ao computador ou à rede.

**Observação:** Reinicie o computador depois de instalar o software para permitir a digitalização a partir do painel de controle. Certifique-se também de que o programa Event Manager não está sendo bloqueado por uma firewall ou por um software de segurança.

2. Aperte o botão  início, se necessário.
3. Pressione os botões de seta para selecionar **Digit.** e aperte o botão **OK**.

As opções de digitalização são exibidas:



4. Pressione os botões de seta para selecionar uma opção de digitalização e pressione o botão **OK**.

- **Digitalizar para Computador (JPEG)** salva o seu arquivo digitalizado diretamente no seu computador ou como uma captura de imagem em um Mac.
- **Digitalizar para Computador (PDF)** salva a sua digitalização no seu computador como um arquivo PDF ou como uma captura de imagem em um Mac.
- **Digitalizar para Computador (Email)** digitaliza o seu original e o anexa a uma mensagem no seu programa de email. Você pode selecionar o programa de email que deseja usar e redimensionar a sua imagem, se necessário, a partir de uma tela de opção no seu computador.

**Observação:** Esta função funciona com contas de email do tipo MAPI, como Microsoft Outlook, Windows Live Mail, Mac Mail e Entourage, mas não funciona com contas de email baseadas na web, como Gmail.

- **Digitalizar para PC (WSD)** permite gerenciar a digitalização em rede no Windows 8.x, Windows 7 ou Windows Vista (somente em inglês).

**Observação:** Para usar este recurso, você deve primeiro configurar o WSD (Web Services for Devices) no computador para o qual você deseja digitalizar.

5. Pressione os botões de seta para selecionar a forma como você conectou o seu produto no seu computador:
  - Se o seu produto estiver conectado diretamente ao seu computador através de um cabo USB, selecione **Conexão USB**.
  - Se o produto estiver conectado ao computador através de uma rede, selecione o nome do computador na lista.
6. Pressione o botão  iniciar para iniciar a digitalização.

#### Alteração das configurações padrão do trabalho de digitalização

**Tema principal:** [Como iniciar uma digitalização](#)

#### Alteração das configurações padrão do trabalho de digitalização

Você pode ver ou alterar as configurações padrão do trabalho de digitalização que o seu produto usa quando você digitaliza para o computador. Você pode fazer isso usando o programa Event Manager.

1. Siga um destes procedimentos para abrir o Event Manager:
  - **Windows 10:** Clique  e selecione **EPSON Software > Event Manager**.
  - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Event Manager**.
  - **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar > Todos os programas** ou **Programas > EPSON Software > Event Manager**.
  - **Mac:** Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e selecione **Event Manager**.
2. Abra a lista **Digitalizador** (Windows) ou **Selecione o Digitalizador** (Mac) e selecione o produto, se necessário.
3. Clique em **Efectuar Definições de Tarefas**.
4. Abra a lista **Definições de Edição de Tarefas** e selecione as configurações do trabalho de digitalização que deseja ver ou modificar.
5. Modifique as configurações conforme necessário.
6. Clique em **OK**.
7. Clique em **Fechar** para fechar a janela do Event Manager.

**Tema principal:** [Como iniciar uma digitalização usando o painel de controle do produto](#)

#### Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan

Você pode iniciar o Epson Scan para selecionar as configurações de digitalização, digitalizar e salvar a imagem digitalizada em um arquivo.

- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **EPSON Scan** em **EPSON** ou **EPSON Software**.
- **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **EPSON** ou **EPSON Software** e clique em **EPSON Scan**.
- **Mac:** Abra a pasta **Aplicativos**, abra a pasta **Epson Software** e clique duas vezes no ícone **EPSON Scan**.

**Observação:** Em um Mac, caso veja uma mensagem perguntando se deseja usar TWAIN para digitalizar com o seu produto, selecione **Sim** para digitalizar usando o Epson Scan.

Você verá uma janela do Epson Scan como esta:



**Tema principal:** [Como iniciar uma digitalização](#)

**Temas relacionados**

[Seleção de configurações do Epson Scan](#)

## Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização

Você pode iniciar o Epson Scan a partir de um programa de digitalização compatível com TWAIN para selecionar as configurações de digitalização, digitalizar e abrir a imagem digitalizada no programa.

1. Abra o seu programa de digitalização e selecione a opção de digitalização. (Consulte a ajuda do programa de digitalização para obter instruções.)
2. Selecione seu produto.

**Observação:** Em alguns programas, você pode precisar selecionar o seu produto como a "fonte" (ou origem) primeiro. Caso veja uma opção para **Selecionar fonte** (ou origem), selecione-a e selecione o seu produto. Com o Windows, não selecione a opção **WIA** para o seu produto; ele não funcionará corretamente.

Você verá uma janela do Epson Scan como esta:



**Observação:** Em alguns programas, você pode ver a janela de digitalização do programa ao invés da janela do Epson Scan. Selecione as opções de digitalização conforme necessário.

**Tema principal:** [Como iniciar uma digitalização](#)

**Temas relacionados**

[Seleção de configurações do Epson Scan](#)

## Seleção de configurações do Epson Scan

Depois de iniciar o Epson Scan, poderá selecionar as configurações em vários modos para personalizar a sua digitalização.

[Modos de digitalização](#)

[Como selecionar o Modo de Digitalização](#)

[Digitalização no Modo Automático](#)

[Digitalização em Modo Casa](#)

[Digitalização em modo Escritório](#)

[Digitalização em Modo Profissional](#)

[Diretrizes para pré-visualização de imagem](#)

[Diretrizes da resolução de digitalização](#)

[Seleção de configurações de digitalização de arquivo](#)

**Tema principal:** [Como digitalizar](#)

## Modos de digitalização

O Epson Scan oferece opções de modo de digitalização, com diferentes níveis de controle sobre suas configurações.

### **Modo Automático**

Este modo detecta automaticamente o tipo de conteúdo que você está digitalizando, seleciona as configurações para ele e salva a imagem digitalizada. Você também pode selecionar várias opções de ajuste de imagem.

### **Modo Casa**

Você pode selecionar grupos de ajustes com base no tipo de conteúdo que está digitalizando. Você também pode selecionar várias opções de ajuste de imagem e de visualização e tamanho de sua imagem digitalizada.

### **Modo Escritório**

Você pode digitalizar documentos de texto e ajustá-los em uma tela de visualização. Você também pode selecionar várias opções de ajuste de imagem e visualizar sua imagem digitalizada.

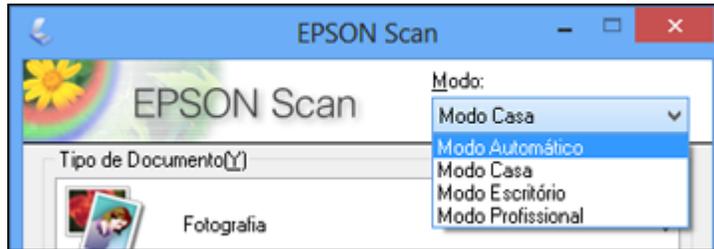
### **Modo Profissional**

Você pode personalizar manualmente todas as configurações disponíveis e visualizar e redimensionar sua imagem digitalizada.

**Tema principal:** [Seleção de configurações do Epson Scan](#)

## Como selecionar o Modo de Digitalização

Selecione o modo do Epson Scan que deseja usar na caixa Modo, no canto superior direito da janela do EPSON Scan:



Tema principal: [Seleção de configurações do Epson Scan](#)

## Digitalização no Modo Automático

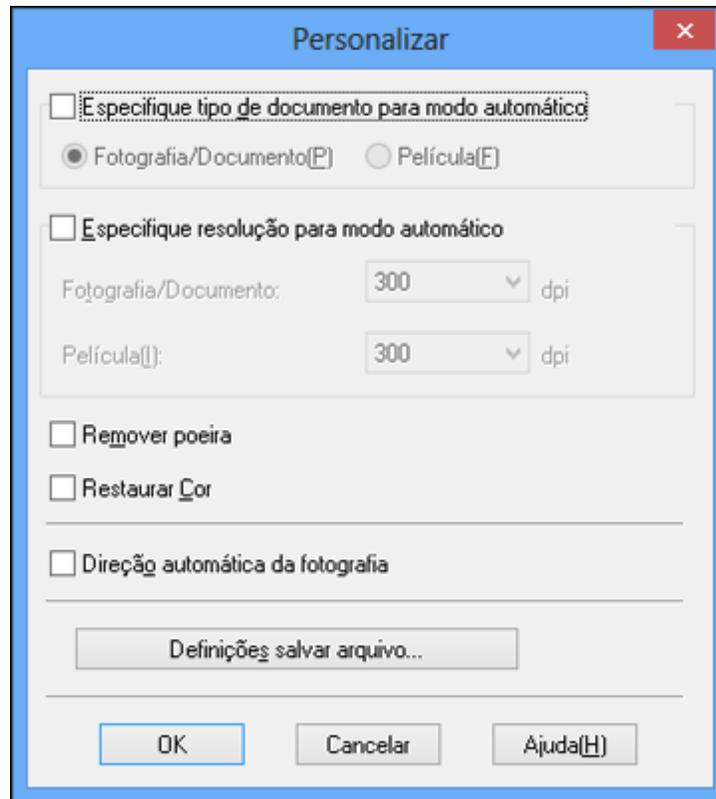
Quando digitaliza no Modo Automático, o Epson Scan salva automaticamente o seu arquivo digitalizado em formato JPEG na pasta Imagens ou Minhas imagens do seu sistema operacional, ou abre o arquivo no programa de digitalização. Você pode alterar as configurações do arquivo digitalizado e selecionar várias opções de ajuste de imagem antes de digitalizar, se necessário.

1. Inicie o Epson Scan e selecione **Modo Automático** como a configuração de Modo.

Você verá esta janela:



2. Para seleccionar as opções de ajuste da imagem ou alterar as configurações do seu arquivo digitalizado, clique em **Personalizar**, selecione as configurações que deseja e clique em **OK**.



- Para escolher uma das opções disponíveis de ajuste da imagem, selecione a caixa para a opção.
- Para alterar as configurações do arquivo digitalizado, clique em **Definições salvar arquivo**.

3. Clique em **Digitalizar**.

O Epson Scan digitaliza o original e salva o arquivo na pasta selecionada ou o abre no seu programa de digitalização. Se o arquivo foi salvo diretamente em seu computador, veja o arquivo no Windows Explorer ou no Finder do Mac, onde você pode visualizar e imprimir a imagem, se desejar.

[Ajustes de imagem disponíveis - Modo Automático](#)

**Tema principal:** [Seleção de configurações do Epson Scan](#)

## Tarefas relacionadas

[Seleção de configurações de digitalização de arquivo](#)

### Ajustes de imagem disponíveis - Modo Automático

Você pode selecionar estas opções de ajuste de imagem no Modo Automático do Epson Scan.

#### Remover poeira

Remove automaticamente marcas de poeira de seus originais.

#### Restaurar cor

Restaura automaticamente as cores de fotos desbotadas.

#### Direção automática da fotografia

Na visualização da imagem, procura por rostos, céu e outros recursos e, em seguida, gira corretamente a foto quando ela é digitalizada, se necessário. (Se sua foto não estiver sendo orientada corretamente com esta opção, desmarque a opção e digitalize novamente.)

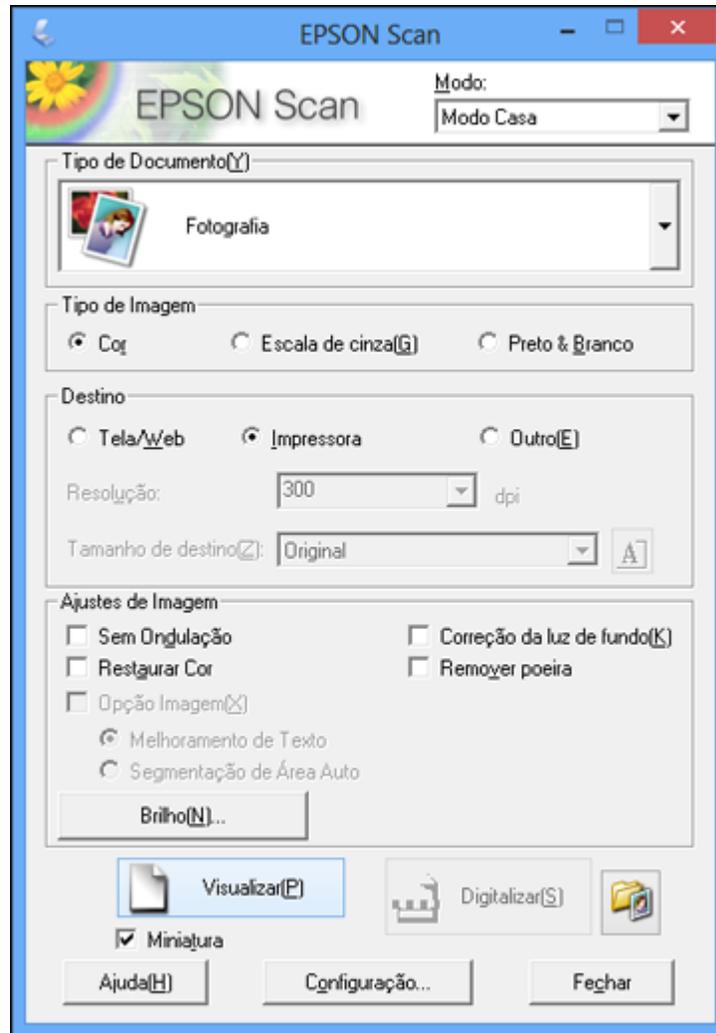
**Tema principal:** [Digitalização no Modo Automático](#)

### Digitalização em Modo Casa

Quando digitaliza no Modo Casa, o Epson Scan salva automaticamente o seu arquivo digitalizado em formato JPEG na pasta Imagens ou Minhas imagens do seu sistema operacional, ou abre o arquivo no programa de digitalização. Você pode selecionar, visualizar e alterar as configurações do arquivo digitalizado, conforme necessário.

1. Inicie o Epson Scan e selecione **Modo Casa** como a configuração de Modo.

Você verá esta janela:



2. Selecione o **Tipo de Documento** que corresponda à sua configuração original, tal como **Fotografia** ou **Texto/artes de linhas**.
3. Selecione o **Tipo de Imagem** que corresponda à sua configuração original.

4. Selecione a forma como pretende utilizar a imagem digitalizada como a configuração de **Destino**. (A resolução é selecionada automaticamente dependendo da configuração de Destino escolhida.)
  - **Tela/Web**: Selecione esta opção para as imagens que serão enviadas por e-mail, visualizadas na tela do computador ou colocadas na internet.
  - **Impressora**: Selecione esta opção para imagens que serão impressas ou documentos que você irá converter para texto editável com o OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres).
  - **Outro**: Selecione esta opção se você deseja selecionar uma resolução personalizada para a sua imagem.
5. Se tiver selecionado **Outro** na última etapa, selecione a **Resolução** que você deseja usar para a sua digitalização.
6. Clique no botão **Visualizar**.

O Epson Scan pré-visualiza o original e exibe o resultado em uma janela de visualização separada.
7. Se desejar, selecione a área da sua imagem na pré-visualização que você deseja digitalizar (área de digitalização).
8. Selecione qualquer uma das configurações de ajuste de imagem que deseja usar. Antes de fazer os ajustes, clique na imagem ou na área de digitalização na janela de visualização.
9. Se você deseja reduzir ou ampliar a sua imagem enquanto a digitaliza, selecione a definição de **Tamanho de destino** que deseja usar.
10. Clique em **Digitalizar**.

Você verá a janela Definições salvar arquivo.
11. Altere qualquer uma das configurações para salvar o arquivo, conforme necessário, e clique em **OK**.

O Epson Scan digitaliza o original e salva o arquivo na pasta selecionada ou o abre no seu programa de digitalização. Se o arquivo foi salvo diretamente em seu computador, veja o arquivo no Windows Explorer ou no Finder do Mac, onde você pode visualizar e imprimir a imagem, se desejar.

[Seleção de uma área de digitalização - Modo Casa](#)

[Ajustes de imagem disponíveis - Modo Casa](#)

[Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Casa](#)

**Tema principal:** [Seleção de configurações do Epson Scan](#)

**Conceitos relacionados**

[Diretrizes da resolução de digitalização](#)

[Diretrizes para pré-visualização de imagem](#)

## Tarefas relacionadas

### [Seleção de configurações de digitalização de arquivo](#)

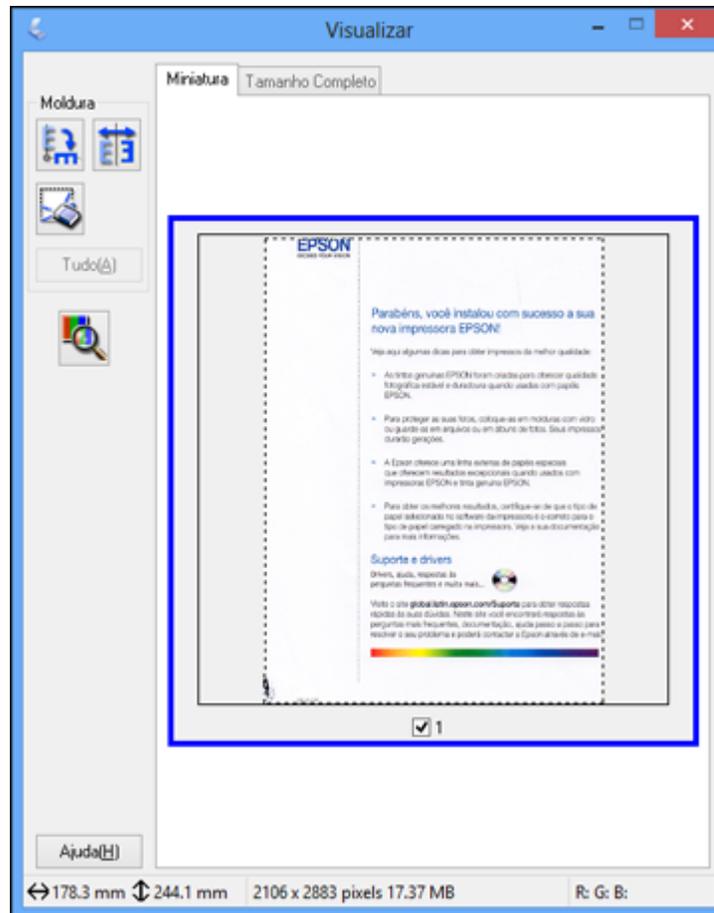
#### **Seleção de uma área de digitalização - Modo Casa**

Você pode selecionar uma área específica na imagem pré-visualizada para incluir na digitalização. Você pode selecionar a imagem inteira ou parte dela. Você pode até escolher a digitalização de várias áreas para criar múltiplas imagens digitalizadas de áreas diferentes (somente no Modo normal de pré-visualização).

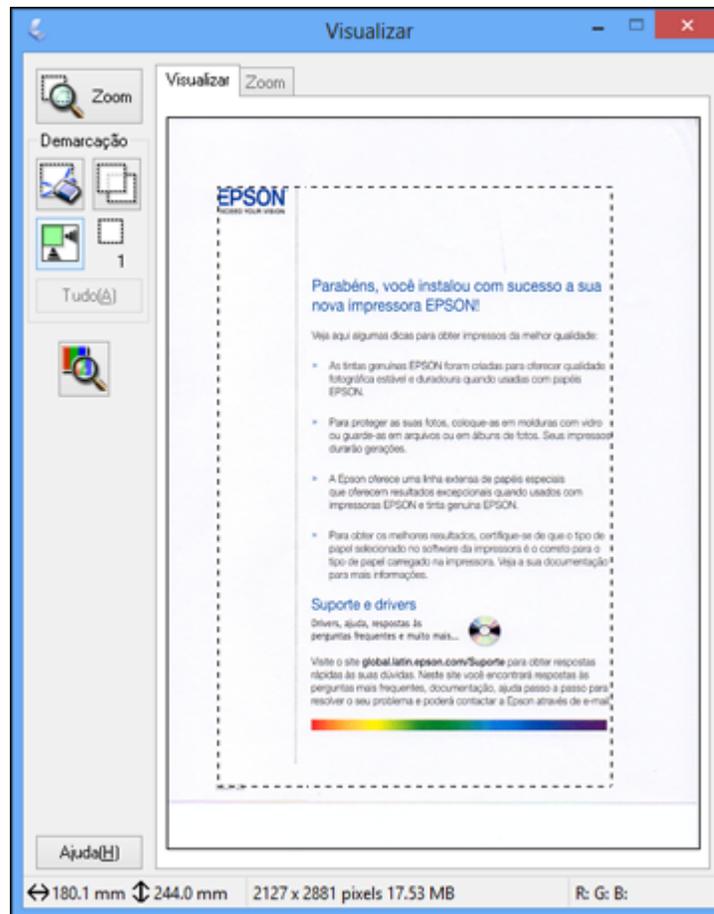
Você também pode usar a área de digitalização para selecionar configurações específicas de Ajustes de Imagem para uma imagem digitalizada. Só não se esqueça de clicar no interior da área de digitalização antes de selecionar as configurações.

1. Siga um destes procedimentos para selecionar sua área de digitalização da imagem visualizada:
  - Pré-visualização em **Miniatura**: sua área de digitalização é selecionada automaticamente, mas você pode mudá-la. Coloque o cursor em um canto da área de digitalização desejada, depois

clique e arraste o cursor para o canto oposto para criar uma moldura (linha pontilhada) na imagem visualizada.



- Pré-visualização **Normal**: Clique no ícone  Localização automática para criar uma moldura (linha pontilhada) na imagem visualizada.



2. Faça o seguinte, se necessário, para trabalhar com a área de digitalização:
  - Se a moldura estiver correta, continue com o próximo passo.
  - Para mover a moldura, clique dentro da área de digitalização e arraste a moldura para onde quiser.

- Para redimensionar a área de digitalização, coloque o cursor sobre a borda ou o canto da moldura e, em seguida, clique e arraste as extremidades da mesma. (Mantenha a tecla **Shift** pressionada enquanto redimensiona a moldura para manter a mesma proporção de largura/altura.)
- Pré-visualização **Normal**: Para criar molduras adicionais (até 50), clique no ícone  para copiar a moldura existente e colá-la na imagem visualizada.

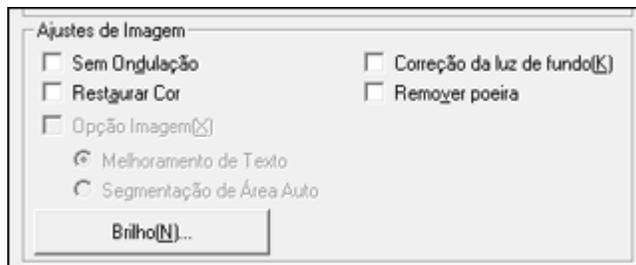
**Observação:** Se você desenhar múltiplas molduras, certifique-se de selecionar o botão **Tudo** na janela Visualizar antes de digitalizar. Caso contrário, somente a área dentro da moldura selecionada será digitalizada.

- Para apagar uma moldura, clique na mesma e depois clique no ícone  Deletar moldura.
3. Clique dentro da área de digitalização e faça as configurações necessárias na janela do Epson Scan.

**Tema principal:** [Digitalização em Modo Casa](#)

### Ajustes de imagem disponíveis - Modo Casa

Você pode selecionar estas opções de ajuste de imagem no Modo Casa do Epson Scan.



**Observação:** Marque a caixa de seleção **Opção Imagem**, se você precisar configurar qualquer um dos ajustes de imagem que estejam desabilitados. Nem todas as configurações de ajuste podem estar disponíveis, dependendo do tipo de documento e do tipo de imagem. Clique no botão **Brilho** para acessar configurações adicionais.

### Sem Ondulação

Remove os padrões de ondas que podem aparecer nas áreas da imagem mais tonalizadas, tais como tons de pele. Esta opção melhora os resultados quando digitaliza revistas ou jornais. (Os

resultados da opção sem ondulação não aparecem na imagem de visualização, apenas na sua imagem digitalizada.)

### **Restaurar Cor**

Restaura automaticamente as cores de fotos desbotadas.

### **Correção de luz de fundo**

Remove sombras das fotos que têm muita luz de fundo.

### **Melhoramento de Texto**

Torna mais nítida a aparência de letras em documentos de texto.

### **Segmentação de Área Auto**

Torna imagens em tons de cinza mais nítidas e o reconhecimento de texto mais preciso, separando o texto do gráfico.

### **Brilho**

Ajusta a luminosidade e a clareza da imagem digitalizada.

### **Contraste**

Ajusta a diferença entre as áreas claras e escuras da imagem digitalizada.

### **Limiar**

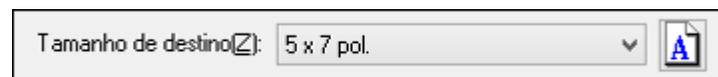
Ajusta o nível em que áreas escuras de texto e arte são delineadas, melhorando o reconhecimento de texto em programas OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres).

### **Tema principal:** [Digitalização em Modo Casa](#)

#### **Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Casa**

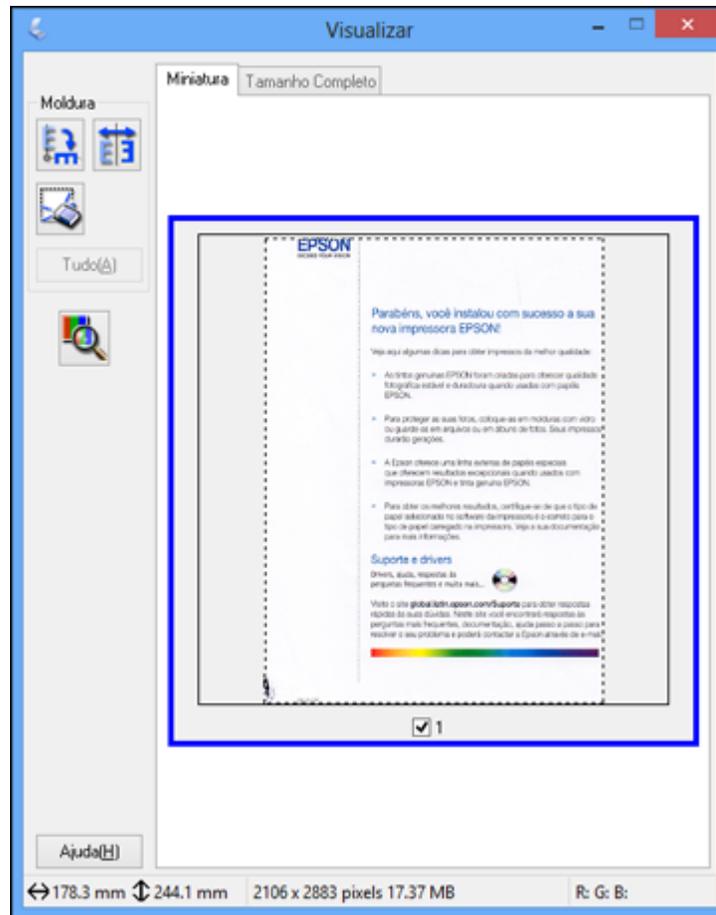
Você pode reduzir ou ampliar o tamanho da imagem durante a digitalização. Você também pode selecionar um determinado tamanho de digitalização, como um tamanho de foto comum como 4 x 6 pol. (102 x 152 mm). Isso coloca uma área de digitalização daquele tamanho na imagem visualizada para que você possa cortar a imagem na proporção correta.

1. Clique no botão **Visualizar** para visualizar a imagem.
2. Na janela do Epson Scan, selecione o tamanho que deseja para a sua imagem digitalizada a partir da lista **Tamanho de destino**.



**Observação:** Se você precisa girar a orientação do tamanho de destino para a sua imagem, clique no ícone  de orientação.

Uma moldura (linha pontilhada) aparece na sua imagem visualizada proporcionada para o tamanho que você selecionou.



3. Faça o seguinte, se necessário, para trabalhar com a área de digitalização:

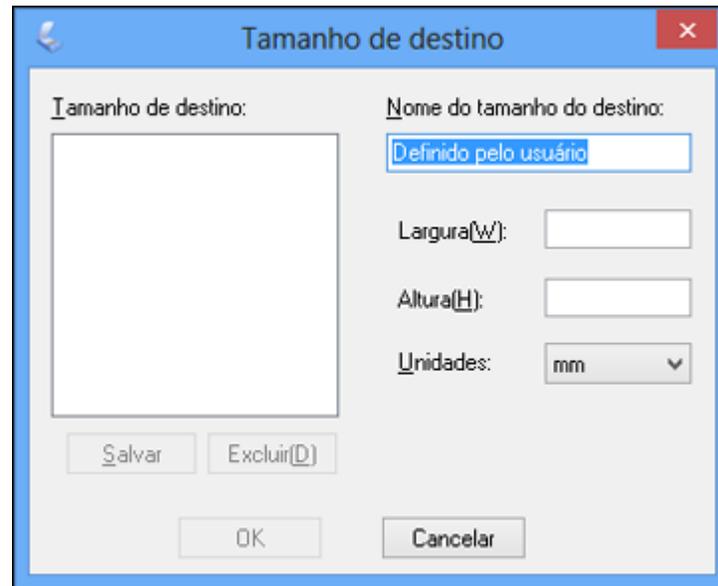
- Para mover a moldura, clique dentro da área de digitalização e arraste a moldura para onde quiser.

- Para redimensionar a área de digitalização, coloque o cursor sobre a borda ou o canto da moldura e, em seguida, clique e arraste a borda para o tamanho desejado.

**Observação:** Ajustar manualmente a moldura não mudará o tamanho alvo do arquivo digitalizado. A moldura apenas indica a área da imagem que será digitalizada.

4. Para criar um tamanho da imagem digitalizada que não esteja disponível na lista Tamanho de destino, clique na opção **Personalizar**.

Você verá esta janela:



5. Dê um nome ao tamanho personalizado, digite o tamanho, clique em **Salvar** e clique em **OK**. Depois ajuste a moldura na imagem pré-visualizada.

A moldura é automaticamente colocada em proporção para seu tamanho de digitalização personalizado.

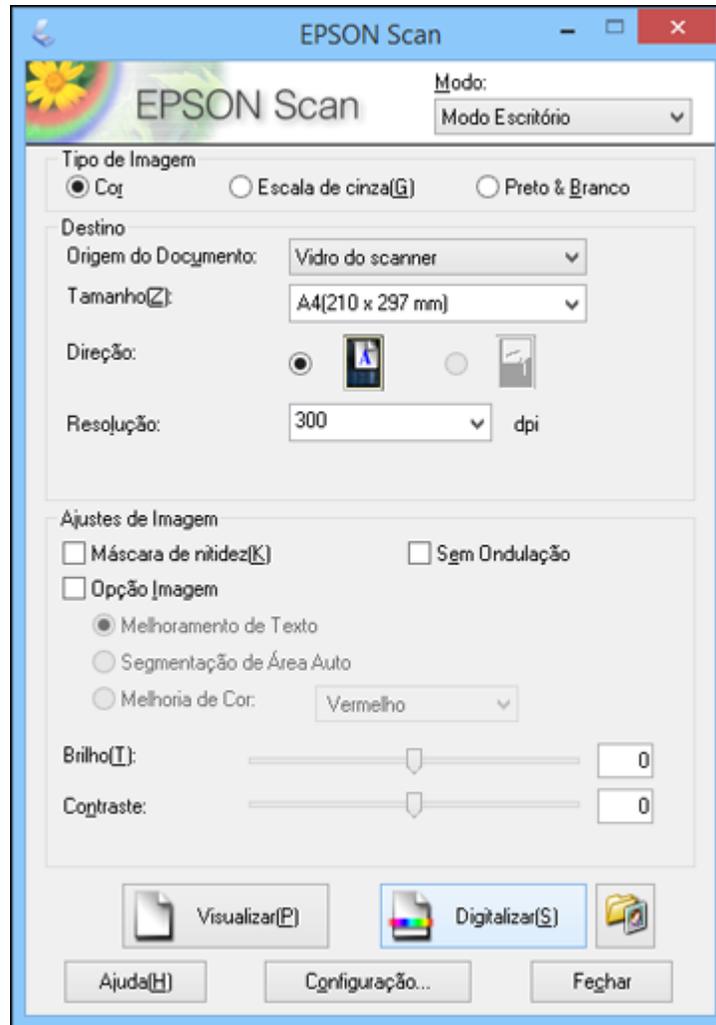
**Tema principal:** [Digitalização em Modo Casa](#)

## Digitalização em modo Escritório

Quando digitaliza no Modo Escritório, o Epson Scan salva automaticamente o seu arquivo digitalizado em formato JPEG na pasta Imagens ou Minhas imagens do seu sistema operacional, ou abre o arquivo no programa de digitalização. Você pode selecionar, visualizar e alterar as configurações do arquivo digitalizado, conforme necessário.

1. Inicie o Epson Scan e selecione **Modo Escritório** como a configuração de Modo.

Você verá esta janela:



2. Selecione o **Tipo de Imagem** que corresponda à sua configuração original.
3. Selecione a configuração de **Origem do Documento** que indica onde você colocou o original.
4. Selecione as configurações de **Tamanho** e **Orientação** que correspondam ao seu original.

5. Selecione a configuração de **Resolução** que deseja usar para a sua digitalização.
6. Clique no botão **Visualizar**.  
O Epson Scan pré-visualiza o original e exibe o resultado em uma janela de visualização separada.
7. Se desejar, selecione a área da sua imagem na pré-visualização que você deseja digitalizar (área de digitalização).
8. Selecione qualquer uma das configurações de ajuste de imagem que deseja usar. Antes de fazer os ajustes, clique na imagem ou na área de digitalização na janela de visualização.
9. Clique em **Digitalizar**.  
Você verá a janela Definições salvar arquivo.
10. Altere qualquer uma das configurações para salvar o arquivo, conforme necessário, e clique em **OK**.

O Epson Scan digitaliza o original e salva o arquivo na pasta selecionada ou o abre no seu programa de digitalização. Se o arquivo foi salvo diretamente em seu computador, veja o arquivo no Windows Explorer ou no Finder do Mac, onde você pode visualizar e imprimir a imagem, se desejar.

[Como selecionar uma área de digitalização - Modo Escritório](#)

[Ajustes de imagem disponíveis - Modo Escritório](#)

**Tema principal:** [Seleção de configurações do Epson Scan](#)

#### **Conceitos relacionados**

[Diretrizes da resolução de digitalização](#)

[Diretrizes para pré-visualização de imagem](#)

#### **Tarefas relacionadas**

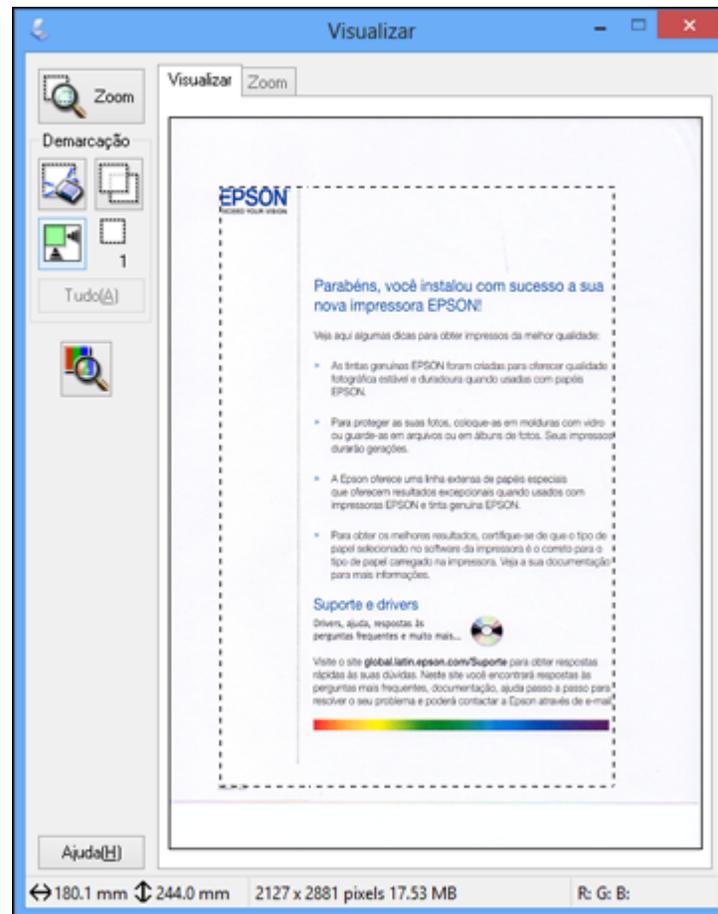
[Seleção de configurações de digitalização de arquivo](#)

### **Como selecionar uma área de digitalização - Modo Escritório**

Você pode selecionar uma área específica na imagem pré-visualizada para incluir na digitalização. Você pode selecionar a imagem inteira ou parte dela. Você pode até escolher a digitalização de várias áreas para criar múltiplas imagens digitalizadas de áreas diferentes.

Você também pode usar a área de digitalização para selecionar configurações específicas de Ajustes de Imagem para uma imagem digitalizada. Só não se esqueça de clicar no interior da área de digitalização antes de selecionar as configurações.

1. Pré-visualização Normal: Clique no ícone  de localização automática para criar uma moldura (linha pontilhada) na imagem visualizada.



2. Faça o seguinte, se necessário, para trabalhar com a área de digitalização:
  - Se a moldura estiver correta, continue com o próximo passo.
  - Para mover a moldura, clique dentro da área de digitalização e arraste a moldura para onde quiser.

- Para redimensionar a área de digitalização, coloque o cursor sobre a borda ou o canto da moldura e, em seguida, clique e arraste as extremidades da mesma. (Mantenha a tecla **Shift** pressionada enquanto redimensiona a moldura para manter a mesma proporção de largura/altura).
- Para criar molduras adicionais (até 50, se disponível), clique no ícone  para copiar a moldura existente e colá-la na imagem visualizada.

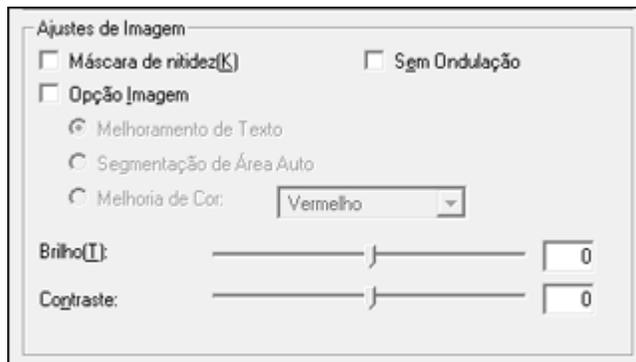
**Observação:** Se você desenhar múltiplas molduras, certifique-se de selecionar o botão **Tudo** na janela Visualizar antes de digitalizar. Caso contrário, somente a área dentro da moldura selecionada será digitalizada.

- Para apagar uma moldura, clique na mesma e depois clique no ícone  Deletar moldura.
3. Clique dentro da área de digitalização e faça as configurações necessárias na janela do Epson Scan.

**Tema principal:** [Digitalização em modo Escritório](#)

### Ajustes de imagem disponíveis - Modo Escritório

Você pode selecionar estas opções de ajuste de imagem no Modo Escritório do Epson Scan. Nem todas as configurações de ajuste podem estar disponíveis, dependendo de outras configurações que tenha escolhido.



**Observação:** Marque a caixa de seleção **Opção Imagem**, se você precisar configurar qualquer um dos ajustes de imagem que estejam desativados. Nem todas as configurações de ajuste podem estar disponíveis, dependendo da configuração de tipo de imagem.

**Máscara de nitidez**

Torna as bordas de certas áreas da imagem mais claras. Desative esta opção para deixar as bordas mais suaves.

**Sem Ondulação**

Remove os padrões de ondas que podem aparecer nas áreas da imagem mais tonalizadas, tais como tons de pele. Esta opção melhora os resultados quando digitaliza revistas ou jornais. (Os resultados da opção sem ondulação não aparecem na imagem de visualização, apenas na sua imagem digitalizada.)

**Melhoramento de Texto**

Torna mais nítida a aparência de letras em documentos de texto.

**Segmentação de Área Auto**

Torna imagens em tons de cinza mais nítidas e o reconhecimento de texto mais preciso, separando o texto do gráfico.

**Melhoria de cor**

Realça os tons de vermelho, verde ou azul na imagem digitalizada.

**Brilho**

Ajusta a luminosidade e a clareza da imagem digitalizada.

**Contraste**

Ajusta a diferença entre as áreas claras e escuras da imagem digitalizada.

**Limiar**

Ajusta o nível em que áreas escuras de texto e arte são delineadas, melhorando o reconhecimento de texto em programas OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres).

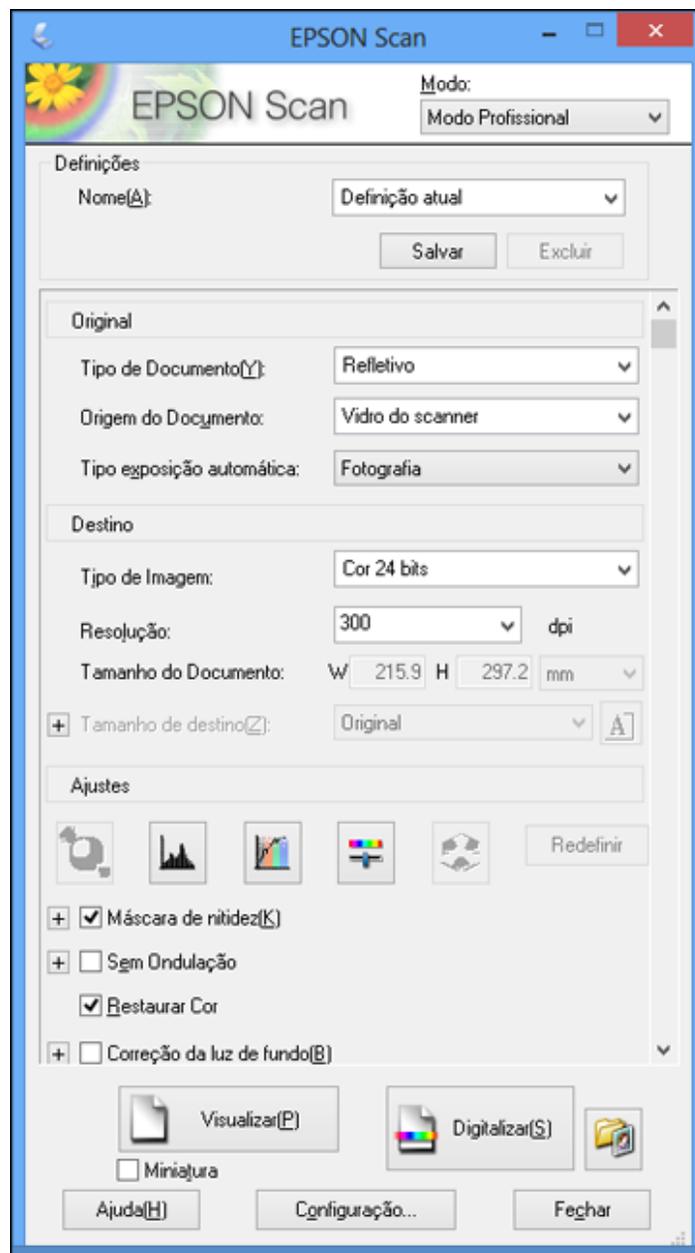
**Tema principal:** [Digitalização em modo Escritório](#)

## **Digitalização em Modo Profissional**

Quando digitaliza no Modo Profissional, o Epson Scan salva automaticamente o seu arquivo digitalizado em formato JPEG na pasta Imagens ou Minhas imagens do seu sistema operacional, ou abre o arquivo no programa de digitalização. Você pode selecionar, visualizar e alterar as configurações do arquivo digitalizado, conforme necessário.

1. Inicie o Epson Scan e selecione **Modo Profissional** como a configuração de Modo.

Você verá esta janela:



2. Selecione o **Tipo de Documento** que corresponda ao seu original, como **Refletivo** para documentos ou fotos.
3. Selecione a configuração de **Origem do Documento** que indica onde você colocou o original.
4. Selecione o tipo específico de original que está sendo digitalizado como a definição **Tipo Auto Exposição: Documento** ou **Fotografia**.
5. Selecione os detalhes do original e como você quer que ele seja digitalizado como o ajuste de **Tipo de Imagem**.
6. Selecione a configuração de **Resolução** que deseja usar para a sua digitalização.
7. Clique no botão **Visualizar**.  
O Epson Scan pré-visualiza o original e exibe o resultado em uma janela de visualização separada.
8. Se desejar, selecione a área da sua imagem na pré-visualização que você deseja digitalizar (área de digitalização).
9. Selecione qualquer uma das configurações de ajuste de imagem que deseja usar. Antes de fazer os ajustes, clique na imagem ou na área de digitalização na janela de visualização.
10. Se você deseja reduzir ou ampliar a sua imagem enquanto a digitaliza, selecione a definição de **Tamanho de destino** que deseja usar.
11. Clique em **Digitalizar**.  
Você verá a janela Definições salvar arquivo.
12. Altere qualquer uma das configurações para salvar o arquivo, conforme necessário, e clique em **OK**.

O Epson Scan digitaliza o original e salva o arquivo na pasta selecionada ou o abre no seu programa de digitalização. Se o arquivo foi salvo diretamente em seu computador, veja o arquivo no Windows Explorer ou no Finder do Mac, onde você pode visualizar e imprimir a imagem, se desejar.

[Tipos de imagem disponíveis - Modo Profissional](#)

[Como selecionar uma área de digitalização - Modo Profissional](#)

[Ajustes de imagem disponíveis - Modo Profissional](#)

[Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Profissional](#)

**Tema principal:** [Seleção de configurações do Epson Scan](#)

**Conceitos relacionados**

[Diretrizes da resolução de digitalização](#)

[Diretrizes para pré-visualização de imagem](#)

## Tarefas relacionadas

[Seleção de configurações de digitalização de arquivo](#)

### Tipos de imagem disponíveis - Modo Profissional

Você pode selecionar estas opções de tipo de imagem no Modo Profissional do Epson Scan.

#### **Cor 24 bits**

Selecione este ajuste para fotos coloridas.

#### **Suavização da Cor**

Selecione este ajuste para imagens gráficas coloridas, tais como tabelas ou gráficos.

#### **Escala cinza 8 bits**

Selecione este ajuste para fotos em preto-e-branco.

#### **Preto & Branco**

Selecione este ajuste para documentos de texto ou desenhos em preto e branco.

**Tema principal:** [Digitalização em Modo Profissional](#)

### Como selecionar uma área de digitalização - Modo Profissional

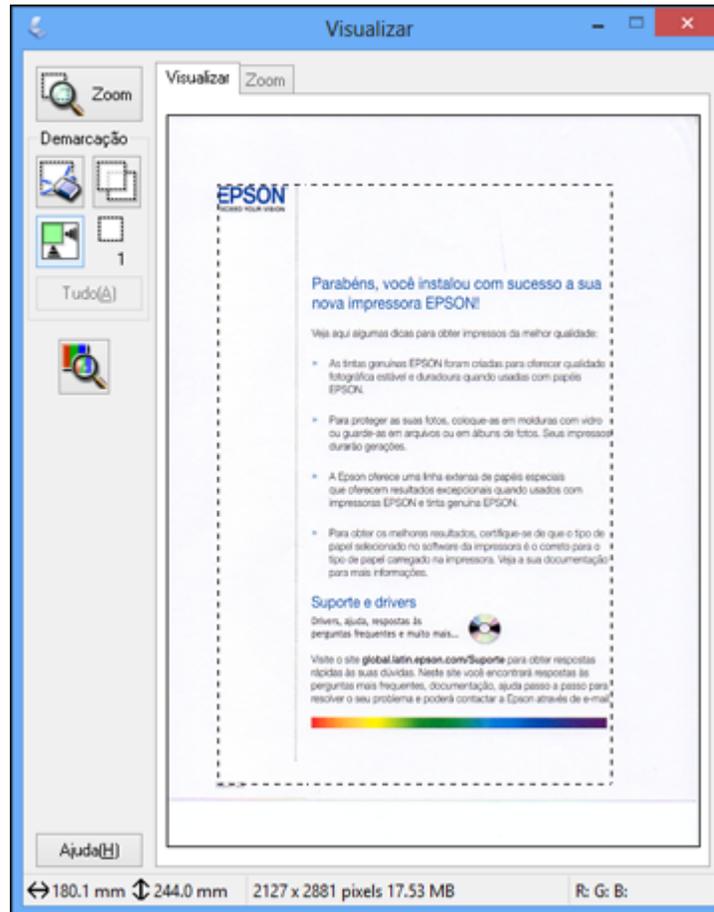
Você pode selecionar uma área específica na imagem pré-visualizada para incluir na digitalização. Você pode selecionar a imagem inteira ou parte dela. Você pode até escolher a digitalização de várias áreas para criar múltiplas imagens digitalizadas de áreas diferentes (somente no Modo normal de pré-visualização).

Você também pode usar a área de digitalização para selecionar configurações específicas de Ajustes de Imagem para uma imagem digitalizada. Só não se esqueça de clicar no interior da área de digitalização antes de selecionar as configurações.

**Observação:** No Modo Profissional, o modo padrão de visualização é o modo Normal. Para usar o modo de visualização em miniatura, marque a caixa **Miniatura** abaixo do botão Visualizar (se disponível), depois clique no botão **Visualizar** para visualizar a imagem novamente.

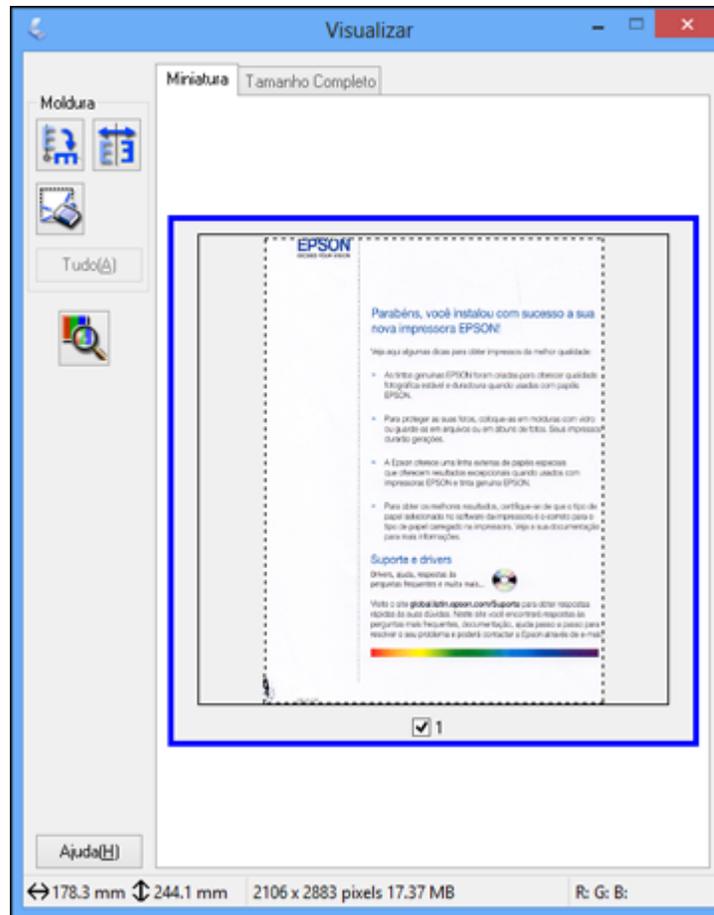
1. Siga um destes procedimentos para selecionar sua área de digitalização da imagem visualizada:

- Pré-visualização **Normal**: Clique no ícone  Localização automática para criar uma moldura (linha pontilhada) na imagem visualizada.



- Pré-visualização em **Miniatura**: sua área de digitalização é selecionada automaticamente, mas você pode mudá-la. Coloque o cursor em um canto da área de digitalização desejada, depois

clique e arraste o cursor para o canto oposto para criar uma moldura (linha pontilhada) na imagem visualizada.



2. Faça o seguinte, se necessário, para trabalhar com a área de digitalização:

- Se a moldura estiver correta, continue com o próximo passo.
- Para mover a moldura, clique dentro da área de digitalização e arraste a moldura para onde quiser.
- Para redimensionar a área de digitalização, coloque o cursor sobre a borda ou o canto da moldura e, em seguida, clique e arraste as extremidades da mesma. (Mantenha a tecla **Shift**

pressionada enquanto redimensiona a moldura para manter a mesma proporção de largura/altura.)

- Pré-visualização **Normal**: Para criar molduras adicionais (até 50, se disponível), clique no ícone  para copiar a moldura existente e colá-la na imagem visualizada.
- Para apagar uma moldura, clique na mesma e depois clique no ícone  Deletar moldura.

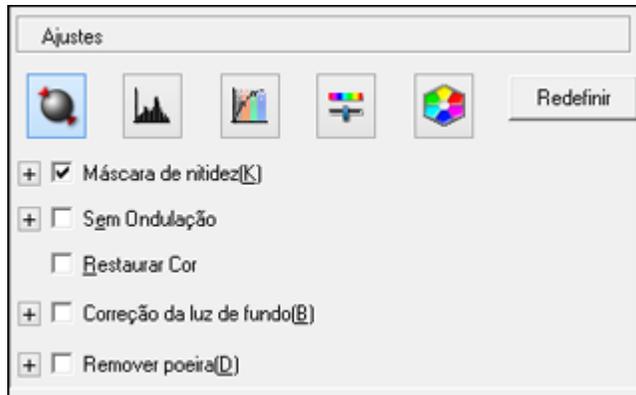
**Observação:** Se você desenhar múltiplas molduras, certifique-se de selecionar o botão **Tudo** na janela Visualizar antes de digitalizar. Caso contrário, somente a área dentro da moldura selecionada será digitalizada.

3. Clique dentro da área de digitalização e faça as configurações necessárias na janela do Epson Scan.

**Tema principal:** [Digitalização em Modo Profissional](#)

### Ajustes de imagem disponíveis - Modo Profissional

Você pode selecionar estas opções de Ajustes no Modo Profissional do Epson Scan. Nem todas as configurações de ajuste podem estar disponíveis, dependendo de outras configurações que tenha escolhido.



Clique no ícone  de ajuste de imagem para acessar as configurações adicionais.

Clique no ícone + (Windows) ou ► (Mac) ao lado de uma configuração para mudar o nível de ajuste.

**Máscara de nitidez**

Torna as bordas de certas áreas da imagem mais claras. Desative esta opção para deixar as bordas mais suaves.

**Sem Ondulação**

Remove os padrões de ondas que podem aparecer nas áreas da imagem mais tonalizadas, tais como tons de pele. Esta opção melhora os resultados quando digitaliza revistas ou jornais. (Os resultados da opção sem ondulação não aparecem na imagem de visualização, apenas na sua imagem digitalizada.)

**Restaurar Cor**

Restaura automaticamente as cores de fotos desbotadas.

**Correção da luz de fundo**

Remove sombras das fotos que têm muita luz de fundo.

**Remover poeira**

Remove automaticamente marcas de poeira de seus originais.

**Exposição Automática**

Ajusta automaticamente as configurações de exposição da imagem quando você clica no ícone  de Auto exposição. Para ajustar automaticamente as configurações de exposição da imagem de forma contínua, clique no botão de **Configuração**, clique na guia de **Cores** e selecione a opção de **Exposição automática contínua**. Você pode ajustar o nível de exposição automática usando o controle deslizante.

**Ajuste de Histograma**

Fornece uma interface gráfica para o ajuste individual de luz, da sombra e dos níveis de gama.

(Apenas para usuários avançados.) Clique no ícone  de histograma para acessar as configurações.

**Correção de Tom**

Fornece uma interface gráfica para o ajuste individual dos níveis de tom. (Apenas para usuários avançados.) Clique no ícone  de correção de tom para acessar as configurações.

**Brilho**

Ajusta a luminosidade e a clareza da imagem digitalizada.

**Contraste**

Ajusta a diferença entre as áreas claras e escuras da imagem digitalizada.

**Saturação**

Ajusta a densidade das cores da imagem em geral.

### **Equilíbrio de cor**

Ajusta o balanço das cores da imagem em geral.

### **Paleta de cores**

Fornecer uma interface gráfica para o ajuste de níveis de tons médios, tais como tons de pele, sem afetar as áreas de luz e sombra da imagem. (Apenas para usuários avançados.) Clique no ícone  de Paleta de cores para acessar as configurações.

### **Limiar**

Ajusta o nível em que áreas escuras de texto e arte são delineadas, melhorando o reconhecimento de texto em programas OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres).

**Tema principal:** [Digitalização em Modo Profissional](#)

### **Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Profissional**

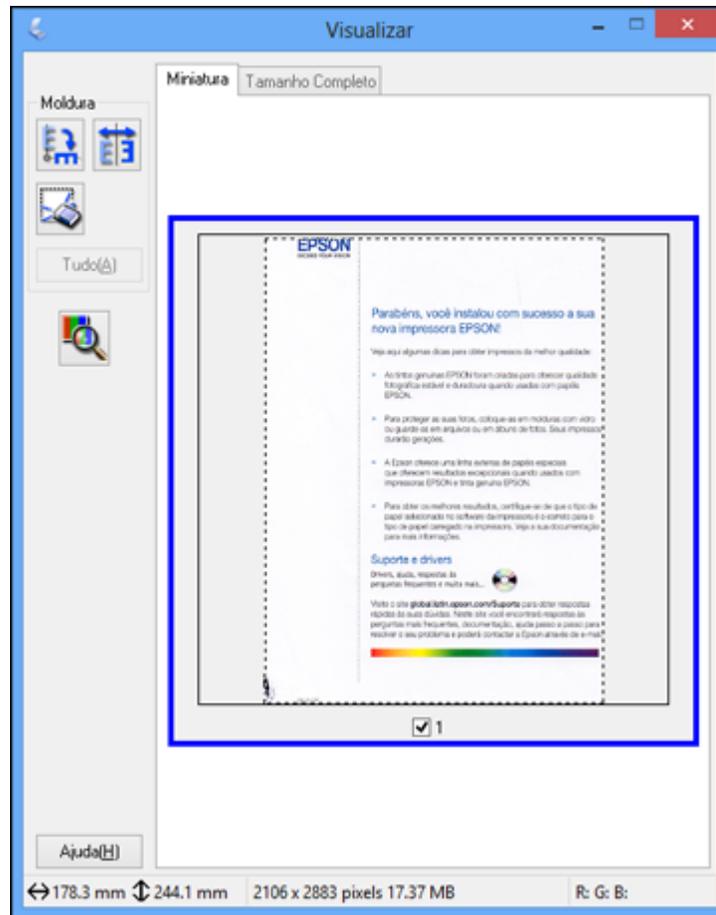
Você pode reduzir ou ampliar o tamanho da imagem durante a digitalização. Você também pode selecionar um determinado tamanho de digitalização, como um tamanho de foto comum como 4 x 6 pol. (102 x 152 mm). Isso coloca uma área de digitalização daquele tamanho na imagem visualizada para que você possa cortar a imagem na proporção correta.

1. Clique no botão **Visualizar** para visualizar a imagem.
2. Na janela do Epson Scan, selecione o tamanho que deseja para a sua imagem digitalizada a partir da lista **Tamanho de destino**.



**Observação:** Se você precisar girar a orientação do tamanho de destino para a sua imagem, clique no ícone  de orientação.

Uma moldura (linha pontilhada) aparece na sua imagem visualizada dimensionada para o tamanho que você selecionou.



3. Faça o seguinte, se necessário, para trabalhar com a área de digitalização:

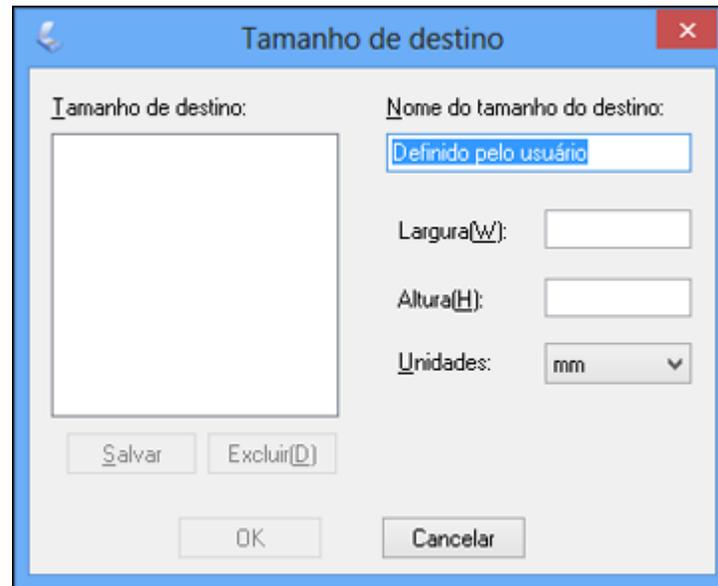
- Para mover a moldura, clique dentro da área de digitalização e arraste a moldura para onde quiser.

- Para redimensionar a área de digitalização, coloque o cursor sobre a borda ou o canto da moldura e, em seguida, clique e arraste a borda para o tamanho desejado.

**Observação:** Ajustar manualmente a moldura não mudará o tamanho alvo do arquivo digitalizado. A moldura apenas indica a área da imagem que será digitalizada.

4. Para criar um tamanho da imagem digitalizada que não esteja disponível na lista Tamanho de destino, clique na opção **Personalizar**.

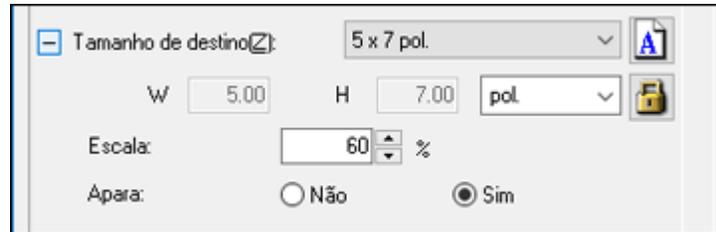
Você verá esta janela:



5. Dê um nome ao tamanho personalizado, digite o tamanho, clique em **Salvar** e clique em **OK**. Depois ajuste a moldura na imagem pré-visualizada.

A moldura é automaticamente colocada em proporção para seu tamanho de digitalização personalizado.

6. Para usar ferramentas adicionais de dimensionamento, clique em + (Windows) ou no ícone ► (Mac) ao lado da configuração de tamanho do alvo e selecione as opções conforme desejado.



- **Escala:** Reduz ou amplia a sua imagem pela porcentagem que você inserir.
- **Apara:** Ativa ou desativa o corte automático da imagem.
-  Ícone de destrave: Destrava as proporções de largura/altura do tamanho da imagem digitalizada para que você possa ajustá-las sem restrições.

**Tema principal:** [Digitalização em Modo Profissional](#)

## Diretrizes para pré-visualização de imagem

Você pode visualizar as imagens digitalizadas para ajustar as configurações usando a pré-visualização como um guia. Há dois tipos de pré-visualização disponíveis, dependendo do modo de digitalização e das configurações selecionadas:

### Pré-visualização em miniatura

A pré-visualização em miniatura exibe suas imagens como miniaturas com a área digitalizada e a exposição da imagem selecionadas automaticamente. Se a opção **Miniatura** estiver selecionada, uma visualização de miniaturas se abrirá quando clicar em **Visualizar**.

### Pré-visualização normal

A pré-visualização normal mostra as imagens visualizadas na íntegra, para que você possa selecionar a área digitalizada da imagem e outras configurações manualmente. Se a opção **Miniatura** não estiver selecionada, a visualização normal se abrirá quando clicar em **Visualizar**.

**Tema principal:** [Seleção de configurações do Epson Scan](#)

## Diretrizes da resolução de digitalização

Se você pretende ampliar uma imagem digitalizada para poder imprimi-la em um tamanho maior, pode ser necessário aumentar a resolução padrão definida pelo Epson Scan. Siga estas orientações para determinar a configuração de resolução necessária:

- Você vai ampliar a imagem ao digitalizá-la.

Se você for ampliar a imagem utilizando a configuração Tamanho do alvo do Epson Scan, não é necessário aumentar a configuração Resolução.

- Você vai digitalizar a imagem em seu tamanho original, mas irá aumentá-la depois em um programa de edição de imagem.

Aumente a Resolução do Epson Scan na sua digitalização. Aumente a resolução na mesma proporção em que for aumentar o tamanho da imagem, para manter uma alta qualidade da imagem. Por exemplo, se a resolução for de 300 dpi e você for dobrar o tamanho da imagem depois, mude a configuração de resolução para 600 dpi.

- Você vai digitalizar a imagem a 100%, ou menos, do tamanho original.

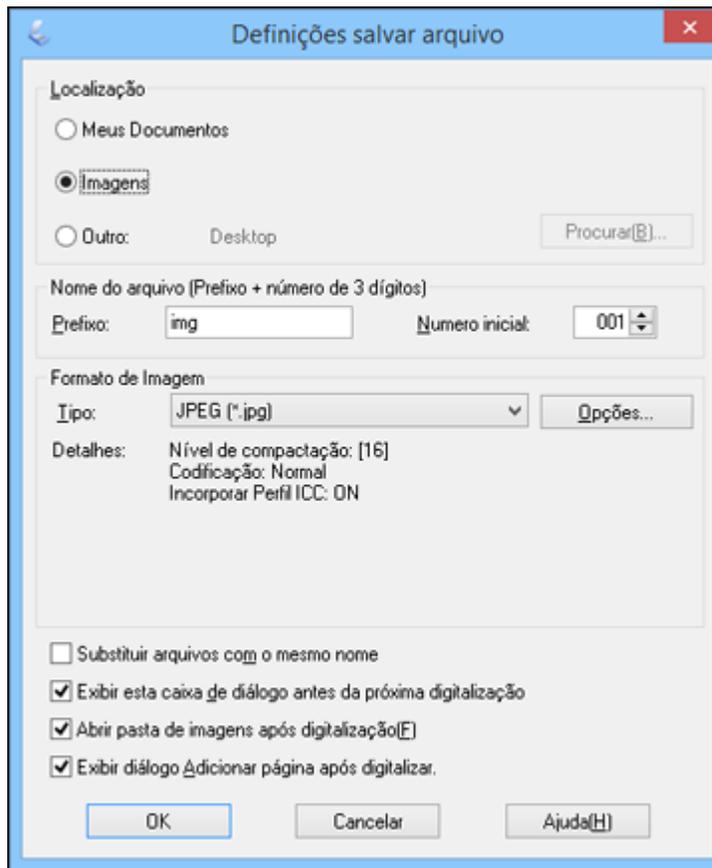
Selecione a resolução no Epson Scan dependendo de como for utilizar a imagem digitalizada:

- Email/visualizar em tela de computador/colocar na internet: 96 a 150 dpi
- Imprimir/converter para texto editável (OCR): 300 dpi
- Fax: 200 dpi

**Tema principal:** [Seleção de configurações do Epson Scan](#)

## Seleção de configurações de digitalização de arquivo

Você pode selecionar o local, nome e formato do seu arquivo digitalizado na janela Definições salvar arquivo. Você também pode selecionar várias configurações opcionais que controlam como o Epson Scan se comporta quando você digitaliza e salva arquivos.



A janela Definições salvar arquivo pode aparecer depois de clicar em **Digitalizar** na janela do Epson Scan. Pode ser que você também possa acessar a janela se clicar no ícone  na janela do Epson Scan.

1. Siga um destes procedimentos para selecionar a pasta na qual deseja salvar a imagem digitalizada:
  - Clique no botão para uma das pastas exibidas.
  - Clique no botão **Outro**, clique no botão **Procurar** ou **Selecionar** e selecione uma pasta.
2. Digite um nome de arquivo no campo **Prefixo**. Esse nome é usado junto com os números para nomear automaticamente os arquivos digitalizados.
3. Selecione um número diferente como a definição do **Número inicial**, se desejar.
4. Selecione o formato de arquivo que você deseja usar no menu de **Tipo** de formato de imagem.
5. Se o formato de arquivo oferecer configurações opcionais, clique no botão **Opções** para selecioná-las.
6. Escolha qualquer uma das configurações opcionais que você deseja usar selecionando as respectivas caixas de seleção.
7. Clique em **OK**.

[Tipos de arquivos digitalizados e configurações opcionais disponíveis](#)

**Tema principal:** [Seleção de configurações do Epson Scan](#)

### **Tipos de arquivos digitalizados e configurações opcionais disponíveis**

Você pode escolher entre uma variedade de tipos de arquivos digitalizados e configurações opcionais na janela Definições salvar arquivo no Epson Scan.

#### **Formatos de arquivo**

##### **BITMAP (\*.bmp)**

Formato de arquivo de imagem padrão para a maioria dos programas do Windows.

##### **JPEG (\*.jpg)**

Um formato de imagem que permite alta compressão de dados de imagem. Entretanto, quanto maior a compressão, menor a qualidade da imagem. (O formato TIFF é recomendado quando precisar modificar ou retocar as suas imagens digitalizadas.)

##### **Multi-TIFF (\*.tif)**

Um formato de arquivo TIFF é recomendado quando várias páginas são salvas no mesmo arquivo, permitindo que você edite as imagens usando um programa compatível.

##### **PDF (\*.pdf)**

Um formato de documento que pode ser lido por sistemas Windows e Mac usando o Adobe Reader, Acrobat ou outros programas. Você pode salvar documentos com várias páginas em um arquivo PDF.

**PICT (\*.pct)**

Um formato de arquivo de imagem padrão para a maioria dos programas do Mac.

**PRINT Image Matching II (\*.jpg ou \*.tif)**

Formatos de arquivos, que incluem dados Epson PRINT Image Matching II para uma qualidade otimizada e uma maior variedade de cores (não afeta a maneira como a imagem é exibida na tela).

**TIFF (\*.tif)**

Um formato de arquivo criado para troca de dados entre vários programas, tais como software gráfico e editoração eletrônica.

**Configurações opcionais****Substituir arquivos com o mesmo nome**

Selecione para sobrescrever arquivos anteriores com os mesmos nomes.

**Exibir esta caixa de diálogo antes da próxima digitalização**

Selecione para que a janela Definições salvar arquivo apareça automaticamente antes de digitalizar (em certos modos do Epson Scan).

**Abrir pasta de imagens após a digitalização**

Selecione para que o Windows Explorer ou o Mac Finder abra automaticamente a pasta onde a imagem digitalizada é guardada após a digitalização.

**Exibir diálogo Adicionar página após digitalizar**

Se você estiver digitalizando um documento de várias páginas usando o formato PDF ou Multi-TIFF, selecione para exibir um alerta para digitalizar páginas adicionais depois que a primeira página for digitalizada.

**Tema principal:** [Seleção de configurações de digitalização de arquivo](#)

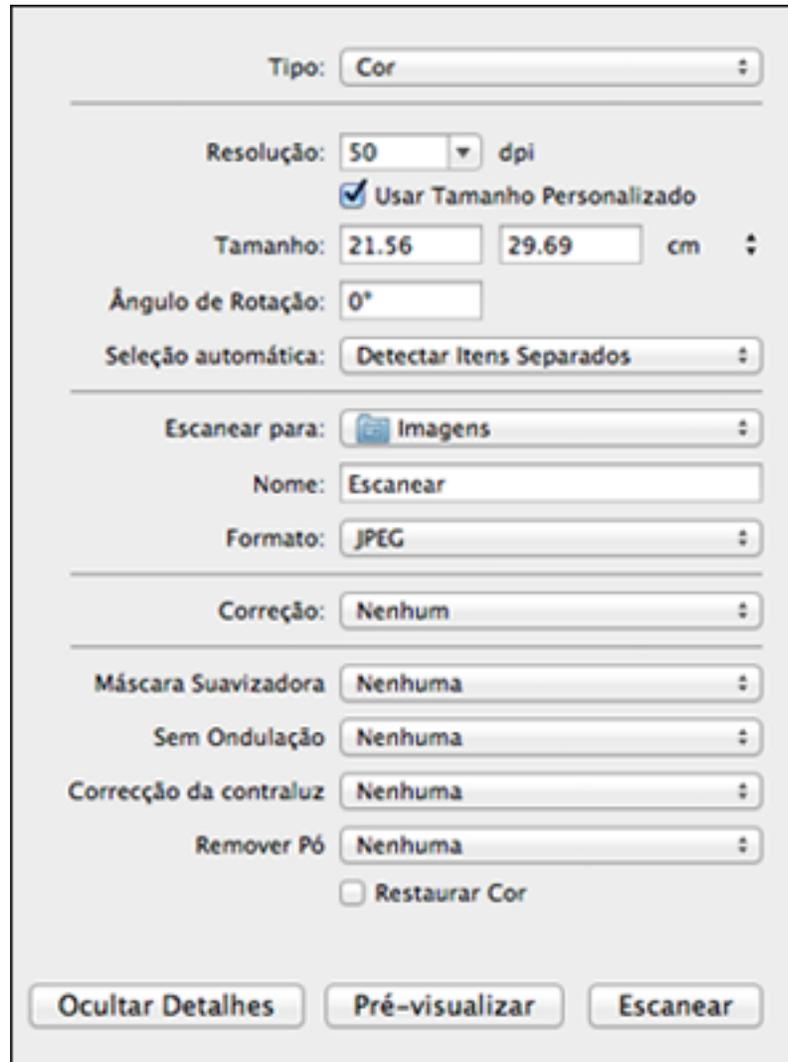
## Digitalização com um Mac usando o Image Capture

Em um Mac, você pode digitalizar com o seu produto usando um aplicativo de edição de imagem, como o Captura de Imagem.

1. Abra um aplicativo de edição de imagem, como o Image Capture.
2. Selecione seu produto Epson da lista **DISPOSITIVOS** ou **COMPARTILHADOS** no Finder, se necessário. (Você pode ter que pairar sobre a lista **DISPOSITIVOS** ou **COMPARTILHADOS**, clique em **Mostrar** e selecione o seu produto.)
3. Caso veja o botão **Mostrar Detalhes**, clique nele.

Se estiver digitalizando um item no vidro do scanner, o seu produto inicia uma pré-visualização.

4. Selecione a configuração de **Seleção Automática** que indica onde você colocou o original (se disponível). Selecione quaisquer outras configurações de digitalização disponíveis, conforme necessário.



The image shows a configuration window for a scanner. The settings are as follows:

- Tipo: Cor
- Resolução: 50 dpi
- Usar Tamanho Personalizado
- Tamanho: 21.56 x 29.69 cm
- Ângulo de Rotação: 0°
- Seleção automática: Detectar Itens Separados
- Escanear para: Imagens
- Nome: Escanear
- Formato: JPEG
- Correção: Nenhum
- Máscara Suavizadora: Nenhuma
- Sem Ondulação: Nenhuma
- Correcção da contraluz: Nenhuma
- Remover Pó: Nenhuma
- Restaurar Cor

Buttons at the bottom: Ocultar Detalhes, Pré-visualizar, Escanear

5. Selecione a pasta na qual deseja salvar o arquivo digitalizado no menu **Escanear para**.

6. Clique em **Escanear**.

O seu arquivo digitalizado é salvo na pasta que você selecionou.

[Definições de digitalização disponíveis - Captura de Imagem do Mac](#)

**Tema principal:** [Como digitalizar](#)

## **Definições de digitalização disponíveis - Captura de Imagem do Mac**

Você pode selecionar estas definições no seu aplicativo de edição de imagens para Mac, se disponível.

### **Correção**

Oferece uma interface gráfica para ajuste de brilho, tom, temperatura e saturação.

### **Máscara Suavizadora**

Torna as bordas de certas áreas da imagem mais claras. Desative esta opção para deixar as bordas mais suaves.

### **Sem Ondulação**

Remove os padrões de ondas que podem aparecer nas áreas da imagem mais tonalizadas, tais como tons de pele. Esta opção melhora os resultados quando digitaliza revistas ou jornais. (Os resultados da opção sem ondulação não aparecem na imagem de visualização, apenas na sua imagem digitalizada.)

### **Correção da contraluz**

Remove sombras das fotos que têm muita luz de fundo.

### **Remover Pó**

Remove automaticamente marcas de poeira de seus originais.

### **Restaurar Cor**

Restaura automaticamente as cores de fotos desbotadas.

**Tema principal:** [Digitalização com um Mac usando o Image Capture](#)

## **Digitalização de projetos especiais**

O software de digitalização do seu produto oferece várias opções para ajudá-lo a completar rapidamente projetos de digitalização especiais.

[Digitalização para arquivo PDF](#)

[Restauração de cores das fotos durante a digitalização](#)

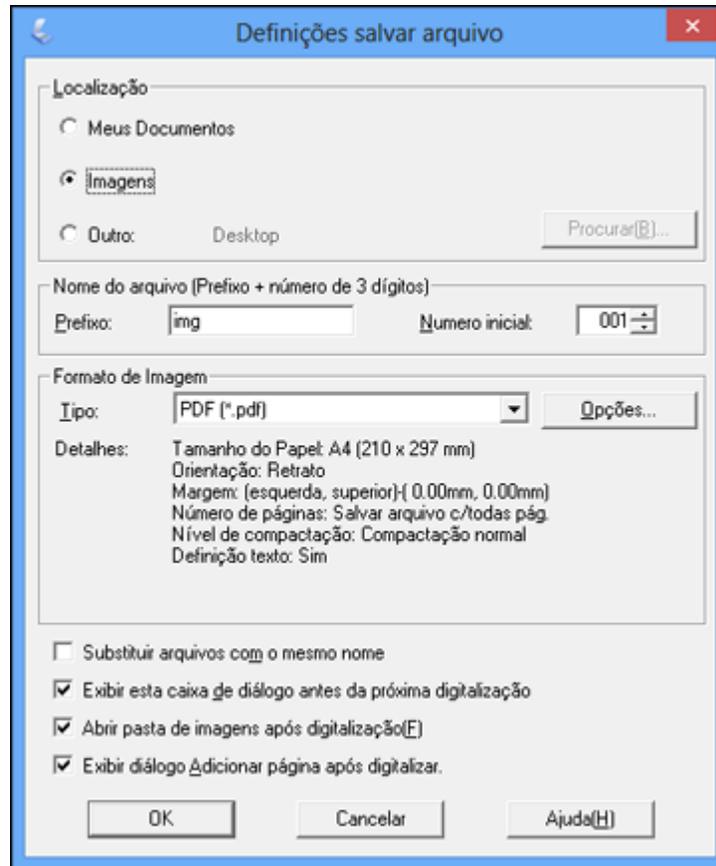
**Tema principal:** [Como digitalizar](#)

## Digitalização para arquivo PDF

Utilizando o Epson Scan, você pode digitalizar um documento de várias páginas e salvá-lo em um arquivo PDF (Formato de Documento Portátil) em seu computador.

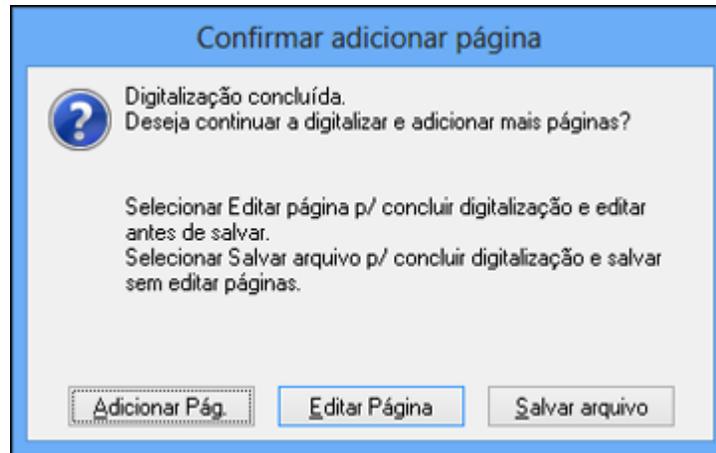
1. Coloque o original no produto para digitalização.
2. Inicie o Epson Scan.
3. Selecione o modo que deseja usar.
4. Selecione as configurações de digitalização.
5. Pré-visualize sua imagem.
6. Quando você terminar de selecionar todas as suas configurações, clique em **Escanear**.

Você verá a janela Definições salvar arquivo.



7. Selecione **PDF** como a configuração Tipo.
8. Selecione as outras configurações que deseja usar na janela Definições salvar arquivo. Clique no botão **Opções** para acessar configurações adicionais.
9. Clique em **OK**.

O Epson Scan digitaliza o documento e você vê esta janela:



10. Escolha uma das seguintes opções:

- Se estiver digitalizando apenas uma página, clique em **Salvar arquivo**.
- Se você precisar digitalizar páginas adicionais em um documento, clique em **Adicionar Pág.** Coloque as páginas adicionais no produto para a digitalização, clique em **Digitalizar** e repita este passo até que tenha digitalizado todas as páginas. Quando terminar, clique em **Salvar arquivo**.
- Se você precisa excluir ou reordenar as páginas digitalizadas, clique em **Editar Página**. Apague ou reordene as páginas usando os ícones que aparecem na parte inferior da janela de edição. Quando terminar, clique em **OK**.

**Observação:** Se você instalou um programa de OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres), poderá ver uma tela indicando que o programa está convertendo sua página de texto. Aguarde até que o programa re-digitalize a página e feche o programa, se necessário.

11. Clique em **Fechar** para sair da janela do Epson Scan, se necessário.

O Epson Scan digitaliza o original e salva o arquivo PDF na pasta selecionada ou o abre no seu programa de digitalização. Se o arquivo foi salvo diretamente no seu computador, você vê o arquivo no Windows Explorer ou no Mac Finder, onde você pode visualizar e imprimir o documento, se desejar.

**Tema principal:** [Digitalização de projetos especiais](#)

### Tarefas relacionadas

[Como selecionar o Modo de Digitalização](#)

[Seleção de configurações de digitalização de arquivo](#)

[Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan](#)

### Temas relacionados

[Seleção de configurações do Epson Scan](#)

## Restauração de cores das fotos durante a digitalização

Você pode restaurar as cores nas fotos desbotadas ao digitalizá-las usando a configuração Restaurar Cor do Epson Scan. Você pode selecionar essa configuração em qualquer um dos modos de digitalização disponíveis.

**Observação:** A restauração de cor não está disponível no Modo Escritório, se o Epson Scan oferecer esse modo.

1. Coloque o original no produto para digitalização.
2. Inicie o Epson Scan.
3. Selecione o modo que deseja usar.
4. Selecione as configurações de digitalização.
5. Pré-visualize sua imagem.
6. Localize ou acesse as configurações de ajuste da imagem.
7. Selecione a opção **Restaurar Cor**.



8. Quando você terminar de selecionar todas as suas configurações, clique em **Digitalizar**.
9. Clique em **Fechar** para sair da janela do EPSON Scan, se necessário.

O Epson Scan digitaliza o original e salva o arquivo com as cores restauradas na pasta selecionada ou abre o arquivo no seu programa de digitalização. Se o arquivo foi salvo diretamente em seu computador, veja o arquivo no Windows Explorer ou no Finder do Mac, onde você pode visualizar e imprimir a imagem, se desejar.

**Tema principal:** [Digitalização de projetos especiais](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como selecionar o Modo de Digitalização](#)

[Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan](#)

**Temas relacionados**

[Seleção de configurações do Epson Scan](#)

---

## Como usar cartões de memória com seu produto

Siga estas instruções para usar um cartão de memória inserido no seu produto.

[Como inserir um cartão de memória](#)

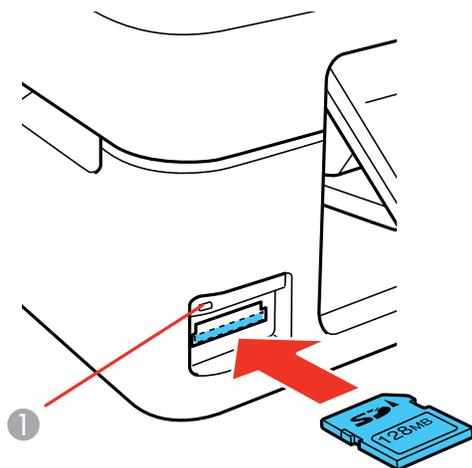
[Impressão a partir de um cartão de memória](#)

[Como transferir fotos para um cartão de memória](#)

### Como inserir um cartão de memória

Insira somente um cartão de memória por vez no encaixe de cartão de memória do seu produto.

1. Verifique se o cartão de memória e os arquivos contidos nele são compatíveis com o produto antes de inserir o cartão.
2. Insira o seu cartão de memória na fenda correta, certificando-se de que o cartão está corretamente orientado.



- 1 Luz de acesso do cartão de memória

**Observação:** Não force o cartão para que entre totalmente na fenda. Empurre-o para dentro apenas até sentir uma resistência.

A luz de acesso do cartão de memória pisca e depois fica acesa.

**Cuidado:** Não retire um cartão de memória ou desligue o produto enquanto a luz de acesso do cartão de memória estiver piscando, pois poderá perder os dados do cartão de memória.

[Tipos de cartão de memória](#)

[Especificações dos arquivos do cartão de memória](#)

[Como retirar um cartão de memória](#)

**Tema principal:** [Como usar cartões de memória com seu produto](#)

**Referências relacionadas**

[Especificações dos arquivos do cartão de memória](#)

## Tipos de cartão de memória

É possível inserir estes tipos de cartões de memória no seu produto:

**Observação:** Cartões marcados com um asterisco (\*) requerem um adaptador; consulte a documentação do seu adaptador para obter detalhes sobre como usá-lo.

- SDXC
- SDHC
- SD
- miniSDHC\*
- miniSD\*
- microSDXC\*
- microSDHC\*
- microSD\*

**Tema principal:** [Como inserir um cartão de memória](#)

## Especificações dos arquivos do cartão de memória

Você pode inserir no seu produto cartões de memória que contenham arquivos que atendam a estas especificações.

**Formato de arquivo**

JPEG com o padrão Exif 2,3

<b>Tamanho da imagem</b>	80 × 80 pixels a 10200 × 10200 pixels
<b>Número de arquivos</b>	Até 2000

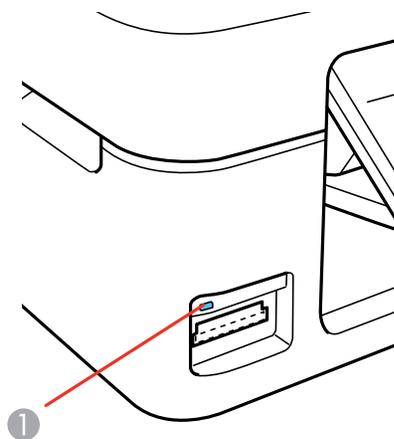
**Tema principal:** [Como inserir um cartão de memória](#)

## Como retirar um cartão de memória

Depois de usar um cartão de memória, certifique-se de que é seguro removê-lo do seu produto.

**Cuidado:** Não retire um cartão de memória ou desligue o produto enquanto a luz de acesso do cartão de memória estiver piscando, pois poderá perder os dados do cartão de memória.

1. Certifique-se de que a luz de acesso do cartão de memória não está piscando.



1 Luz de acesso do cartão de memória

2. Se o produto estiver conectado ao seu computador com um cabo USB, faça o seguinte:
  - **Windows:** Abra **Meu computador**, **Computador**, **Windows Explorer** ou o utilitário **Explorador de Arquivos**. Em seguida, clique com o botão direito do mouse no nome do seu cartão de memória (listado como um disco removível) e selecione **Remover**.
  - **Mac:** Arraste o ícone do disco removível do seu cartão de memória da área de trabalho ou da janela do computador até o lixo.

3. Puxe o cartão de memória para fora da fenda.

**Tema principal:** [Como inserir um cartão de memória](#)

**Referências relacionadas**

[Partes do produto - Parte superior](#)

## Impressão a partir de um cartão de memória

Veja estas seções para imprimir fotos a partir de um cartão de memória inserido no seu produto:

[Como visualizar e imprimir fotos individuais](#)

[Como selecionar configurações de impressão para fotos exibidas na tela LCD](#)

[Opções de configuração de impressão - modo foto](#)

**Tema principal:** [Como usar cartões de memória com seu produto](#)

### Como visualizar e imprimir fotos individuais

Você pode selecionar fotos individuais para a impressão ao visualizá-las na tela LCD.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Aperte os botões de seta para selecionar **Imp foto** e aperte o botão **OK**.

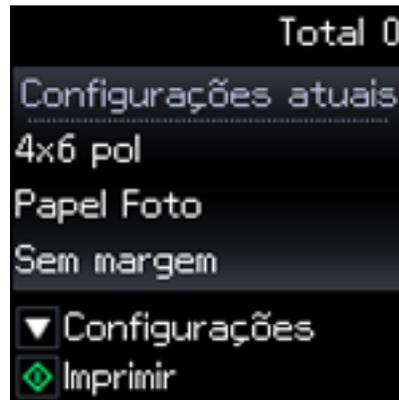
A primeira foto em seu cartão de memória é exibida:



3. Pressione os botões de seta para percorrer as fotos e visualizar ou imprimir a foto desejada.
4. Pressione os botões de seta para selecionar uma ou mais cópias da foto (até 99).

5. Para ver fotos adicionais e selecionar outras para impressão, pressione os botões de seta e repita as seleções acima.
6. Para ver as definições de impressão para as fotos, pressione o botão **OK**.

Você verá estas configurações:



7. Para alterar as configurações de impressão, pressione o botão de seta mostrado na tela e selecione as configurações necessárias.
8. Quando estiver pronto para imprimir, pressione o botão  iniciar.

**Observação:** Para cancelar a impressão, aperte o botão  cancelar.

**Tema principal:** [Impressão a partir de um cartão de memória](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações de impressão para fotos exibidas na tela LCD](#)

## Como selecionar configurações de impressão para fotos exibidas na tela LCD

Você pode alterar as configurações usadas para impressão de fotos exibidas na tela LCD.

1. Pressione o botão de seta mostrado na tela que exibe as configurações de impressão atual.

Você verá a seguinte tela:



2. Faça o seguinte, conforme necessário, para selecionar as configurações:
  - Para alterar a opção selecionada para a configuração de impressão atual, pressione o botão de seta para a direita ou para a esquerda e selecione a opção desejada.
  - Para selecionar uma configuração de impressão diferente, pressione o botão de seta para cima ou para baixo, selecione a configuração desejada e pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para selecionar a opção de configuração desejada.
3. Quando terminar de selecionar as configurações, pressione o botão **OK**.

**Tema principal:** [Impressão a partir de um cartão de memória](#)

**Referências relacionadas**

[Opções de configuração de impressão - modo foto](#)

## Opções de configuração de impressão - modo foto

Selecione essas opções de definição de impressão quando imprimir fotos exibidas na tela LCD.

Configurações de impressão	Opções disponíveis	Descrição
Tamanho do Papel	Vários tamanhos de papel	Indica o tamanho de papel que você colocou. Veja a lista de tipos de papel para cópias

Configurações de impressão	Opções disponíveis	Descrição
<b>Tipo de Papel</b>	Vários tipos de papel	Indica o tipo de papel que você colocou. Veja a lista de tipos de papel para cópias

**Tema principal:** [Impressão a partir de um cartão de memória](#)

## Como transferir fotos para um cartão de memória

Você pode transferir fotos de e para um cartão de memória inserido em um encaixe para cartão de memória do seu produto.

[Configuração de compartilhamento de arquivo para transferência de fotos do seu computador](#)

[Transferência de fotos de um cartão de memória para o seu computador](#)

**Tema principal:** [Como usar cartões de memória com seu produto](#)

## Configuração de compartilhamento de arquivo para transferência de fotos do seu computador

Antes de transferir fotos de um computador para um cartão de memória inserido no encaixe de cartão de memória do produto, você pode ter que ajustar as configurações de compartilhamento de arquivo do seu produto.

**Cuidado:** Remova o cartão de memória antes de mudar a configuração ou pode perder dados do cartão de memória. Não retire um cartão de memória ou desligue o produto enquanto a luz de acesso do cartão de memória estiver piscando, pois poderá perder os dados do cartão de memória.

1. Aperte o botão de seta para a esquerda ou direita para selecionar **Configurar** e aperte o botão **OK**.
2. Aperte o botão de seta para a esquerda ou direita para selecionar **Partilha Fich** e aperte o botão **OK**.
3. Aperte os botões de seta para selecionar o tipo de conexão e aperte o botão **OK**.

**Tema principal:** [Como transferir fotos para um cartão de memória](#)

### Tarefas relacionadas

[Como retirar um cartão de memória](#)

## Transferência de fotos de um cartão de memória para o seu computador

Você pode transferir fotos de/para um cartão de memória inserido no encaixe de cartão de memória do seu produto e de/para um computador conectado ao seu produto.

**Observação:** Não transfira fotos de/para um cartão de memória enquanto estiver imprimindo a partir do cartão de memória.

1. Verifique se o seu produto está conectado a um computador.
2. Insira um cartão de memória no encaixe de cartão de memória do seu produto.
3. Siga um destes procedimentos para acessar os arquivos do cartão de memória a partir do seu computador:
  - **Windows:** Abra **Meu computador**, **Computador**, **Windows Explorer** ou o utilitário **Explorador de Arquivos** e depois selecione o ícone do disco removível.
  - **Mac com uma conexão USB:** Procure pelo ícone do disco removível na sua área de trabalho ou na janela do computador e o selecione.
  - **Mac com uma conexão de rede:** Selecione o ícone do disco rígido na sua área de trabalho ou na janela do computador, selecione o seu produto na seção **COMPARTILHADO** da barra lateral (pode ser que tenha que aumentar a largura da barra lateral para ver o nome), depois selecione o ícone do **MEMORYCARD**.
4. Selecione a pasta que contém as fotos.
5. Selecione em seu computador as fotos que deseja transferir e arraste-as para a pasta desejada no seu cartão de memória.

**Observação:** A tela LCD do seu produto não atualiza para mostrar novas fotos transferidas para o cartão de memória. Espere até que a luz de acesso do cartão de memória pare de piscar e retire e insira novamente o cartão de memória para atualizar as fotos exibidas.

**Tema principal:** [Como transferir fotos para um cartão de memória](#)

### Tarefas relacionadas

[Como inserir um cartão de memória](#)

[Como retirar um cartão de memória](#)

---

## Como imprimir projetos personalizados

Você pode imprimir calendários, papel pautado, papel milimetrado ou papel de carta com uma foto no fundo.

[Como imprimir papel pautado e papel milimetrado](#)

[Como imprimir papel para anotações personalizado](#)

[Impressão de páginas de calendário](#)

## Como imprimir papel pautado e papel milimetrado

Você pode imprimir papel pautado com linhas mais ou menos espaçadas e papel milimetrado.

1. Coloque papel comum de tamanho Carta (216 × 279 mm) ou A4 (210 × 297 mm).
2. Aperte o botão  início, se necessário.
3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo, selecione **Papel pessoal** e aperte o botão **OK**.



4. Aperte o botão de seta para a esquerda ou para a direita, selecione **Papéis de escrita** e aperte o botão **OK**.



5. Aperte o botão de seta para a esquerda ou para a direita e aperte o botão **OK** para selecionar uma destas configurações:
  - **Linhas largas**
  - **Linhas finas**
  - **Papel quadric.**
  - **Papel de música**

**Observação:** Visualize as imagens para cada opção para prever o design do leiaute.

6. Quando uma mensagem pedindo que coloque papel aparecer, aperte o botão **OK**.
7. Para imprimir mais de uma folha, pressione o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar o número (até 99).
8. Quando estiver pronto para imprimir, aperte o botão  iniciar.

**Observação:** Para cancelar a impressão, aperte o botão  cancelar.

**Tema principal:** [Como imprimir projetos personalizados](#)

**Temas relacionados**

[Como colocar papel](#)

## Como imprimir papel para anotações personalizado

Você pode imprimir papel para anotações pautado ou não, com uma de suas próprias fotos de fundo.

1. Coloque papel comum de tamanho Carta (216 × 279 mm) ou A4 (210 × 297 mm).
2. Insira um cartão de memória na fenda de cartão de memória do seu produto.
3. Aperte o botão  início, se necessário.
4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo, selecione **Papel pessoal** e aperte o botão **OK**.



5. Aperte o botão de seta para a esquerda ou para a direita, selecione **Papéis de escrita** e aperte o botão **OK**.



6. Aperte o botão de seta para a esquerda ou para a direita e aperte o botão **OK** para selecionar uma destas configurações:

- **Sem linhas**
- **Linhas horizontais**
- **Linhas verticais**

**Observação:** Visualize as imagens para cada opção para prever o design do leiaute.

7. Selecione o tamanho do papel carregado e aperte o botão **OK**.

8. Selecione a foto que deseja usar para o seu papel de anotações e aperte o botão **OK**.

**Observação:** Para girar o leiaute para o seu papel, aperte o botão de seta para baixo.

9. Quando uma mensagem pedindo que coloque papel aparecer, aperte o botão **OK**.

10. Para imprimir mais de uma folha, pressione o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar o número (até 99).

11. Quando estiver pronto para imprimir, aperte o botão  iniciar.

**Observação:** Para cancelar a impressão, aperte o botão  cancelar.

**Tema principal:** [Como imprimir projetos personalizados](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como inserir um cartão de memória](#)

**Temas relacionados**

[Como colocar papel](#)

## Impressão de páginas de calendário

Você pode criar e imprimir uma página de calendário semanal ou mensal a partir do seu produto.

1. Carregue um destes tipos de papel nos tamanhos Carta (216 × 279 mm) ou A4 (210 × 297 mm):

- Papel comum
- Epson Bright White Paper
- Epson Presentation Paper Matte

- Epson Premium Presentation Paper Matte
2. Aperte o botão  início, se necessário.
  3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo, selecione **Papel pessoal** e aperte o botão **OK**.



4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo, selecione **Calendário** e aperte o botão **OK**.



5. Aperte o botão de seta para a esquerda ou para a direita e aperte o botão **OK** para selecionar uma destas configurações:
  - **Semanal:** imprime um calendário semanal, de domingo a sábado, com divisões de horário.

- **Mensal:** imprime um calendário mensal para o mês do ano selecionado.

**Observação:** Visualize as imagens para cada opção para prever o design do leiaute.

6. Se escolher **Mensal**, selecione o ano e o mês e aperte o botão **OK**.
7. Selecione o tipo de papel no qual imprimir e aperte o botão **OK**.
8. Quando uma mensagem pedindo que coloque papel aparecer, aperte o botão **OK**.
9. Para imprimir mais de uma folha, pressione o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar o número (até 99).
10. Quando estiver pronto para imprimir, aperte o botão  iniciar.

**Observação:** Para cancelar a impressão, aperte o botão  cancelar.

**Tema principal:** [Como imprimir projetos personalizados](#)

**Temas relacionados**

[Como colocar papel](#)

---

## Como recarregar a tinta

Quando o nível da tinta estiver abaixo da linha mais baixa do tanque, é preciso recarregá-la.

Antes de checar o nível da tinta ou recarregar um tanque de tinta conforme descrito aqui, certifique-se de ler as precauções de segurança da tinta.

**Cuidado:** Se o nível da tinta estiver abaixo da linha inferior do tanque de tinta, recarregue-o até a linha superior. O uso contínuo do produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior no tanque de tinta pode danificar o produto.

[Precauções de segurança da tinta](#)

[Verificação do nível das tintas](#)

[Compre tintas Epson](#)

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

## Precauções de segurança da tinta

**Observação:** O produto tem um sistema de alerta de pouca tinta. A exatidão desse sistema depende dos tanques serem recarregados corretamente pelo usuário. O produto não pode medir diretamente os níveis da tinta nos tanques, então ele faz uma estimativa da quantidade de tinta restante através do monitoramento interno do uso da tinta. O sistema de alerta de pouca tinta pode gerar mensagens imprecisas se os tanques de tinta não forem recarregados de acordo com estas instruções.

Por precaução, faça inspeções visuais dos tanques de tinta com regularidade para garantir que os níveis da tinta não caiam abaixo da linha mais baixa. O uso contínuo do produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior no tanque de tinta pode danificar o produto.

### Precauções para manuseio da tinta

- Mantenha as garrafas de tinta e a unidade de tanque de tinta fora do alcance das crianças. Não permita que crianças usem as garrafas para beber ou que manuseiem as garrafas de tinta e as tampas das garrafas.
- Não incline ou balance uma garrafa de tinta depois de abri-la ou a tinta pode vazar.
- Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a cuidadosamente com água e sabão. Se a tinta entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa a tinta e consulte um médico imediatamente.

### **Precauções para recarregamento da tinta**

- Use as garrafas de tinta com o número de referência certo para este produto.
- O uso de tinta que não seja da Epson ou de qualquer outra tinta não indicada para este produto pode causar danos não cobertos pela garantia da Epson e, sob certas circunstâncias, pode causar o mau funcionamento do produto.
- Este produto requer manuseio cuidadoso da tinta. A tinta pode espirrar quando os tanques de tinta forem carregados ou recarregados com tinta. Se a tinta entrar em contato com a sua roupa ou pertences, ela pode manchá-los permanentemente.
- Não abra a embalagem da garrafa de tinta até que esteja pronto para carregar um tanque de tinta. As garrafas de tinta são embaladas a vácuo para manter a fiabilidade. Se deixar uma garrafa de tinta desembalada por muito tempo antes de usá-la, a qualidade de impressão pode ser afetada.
- Se o nível da tinta estiver abaixo da linha inferior do tanque de tinta, recarregue a tinta. O uso contínuo deste produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior no tanque de tinta pode danificar o produto.
- A Epson recomenda que carregue os tanques de tinta até a linha superior quando o produto não estiver sendo usado para restabelecer os níveis da tinta. Se os tanques de tinta estiverem carregados conforme especificado acima, este produto fornecerá um alerta e irá parar de funcionar para que os níveis das tintas não caiam abaixo da linha inferior nos tanques de tinta.
- Depois de trazer uma garrafa de tinta de um local frio, permita que ela aqueça à temperatura ambiente por pelo menos três horas antes de usá-la.
- Guarde as garrafas em um local fresco e escuro.
- Guarde as garrafas no mesmo ambiente que o produto. Quando guardar ou transportar uma garrafa de tinta aberta, não incline a garrafa e não deixe que ela sofra impacto ou mudanças de temperatura. Caso contrário, a tinta pode vazar mesmo que a tampa da garrafa esteja colocada com firmeza. Certifique-se de manter a garrafa de tinta de pé quando apertar a tampa e tenha cuidado para prevenir que a tinta vaze quando transportar a garrafa.

### **Informação da garrafa e do tanque de tinta**

- Para manter o cabeçote de impressão funcionando da melhor maneira possível, um pouco de tinta é consumido de todos os tanques de tinta durante a impressão e quando executar operações de manutenção, como a limpeza do cabeçote de impressão.
- As garrafas de tinta podem conter materiais reciclados, mas isso não afeta o funcionamento ou desempenho do produto.

- Quando fizer impressos monocromáticos ou em tons de cinza, tinta de cor pode ser usada, ao invés de tinta preta, dependendo do tipo de papel ou configurações de qualidade de impressão. Isso acontece porque uma mistura de tintas de cor é usada para criar a cor preta.

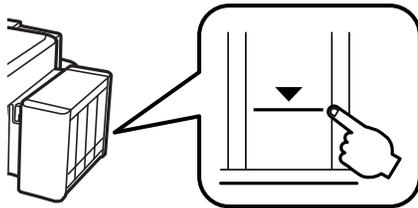
**Tema principal:** [Como recarregar a tinta](#)

## Verificação do nível das tintas

Para confirmar a quantidade real de tinta restante, faça uma inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta do produto. Certifique-se de que os níveis estão acima das linhas inferiores dos tanques.

O seu produto exibe uma mensagem no visor LCD quando um tanque de tinta está com o nível baixo ou precisa ser recarregado.

**Cuidado:** Se o nível da tinta estiver abaixo da linha inferior do tanque de tinta, recarregue-o até a linha superior. O uso contínuo do produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior no tanque de tinta pode danificar o produto.



[Verificação dos níveis da tinta com Windows](#)

[Verificação do nível das tintas - Mac](#)

[Desativação das ofertas especiais com Windows](#)

**Tema principal:** [Como recarregar a tinta](#)

**Tarefas relacionadas**

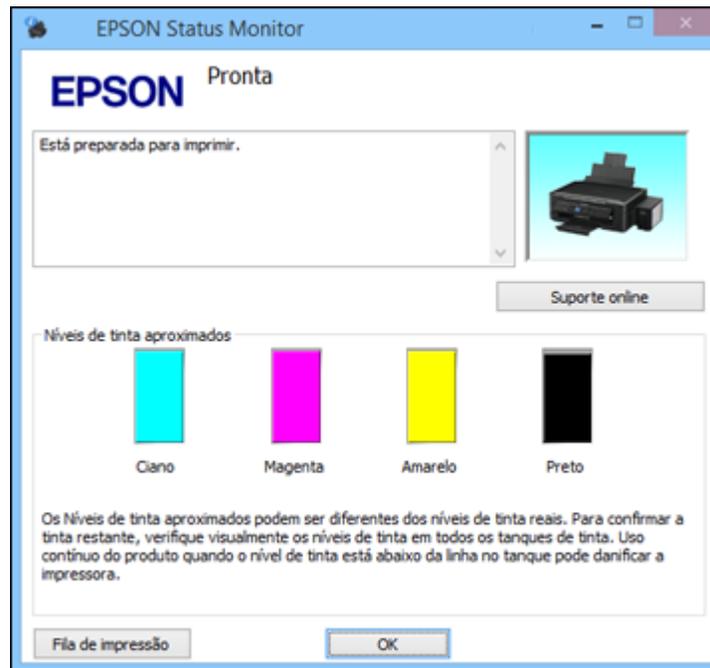
[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

## Verificação dos níveis da tinta com Windows

Um aviso de pouca tinta aparece se você tentar imprimir quando a tinta estiver se esgotando, e você pode verificar os níveis da tinta a qualquer momento usando um utilitário em seu computador com Windows.

1. Para checar o nível das tintas, acesse a área de trabalho do Windows e clique duas vezes no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou na seta para cima e clique duas vezes em .

Você verá uma janela como esta:



2. Recarregue tanques de tinta conforme necessário.

**Observação:** Os níveis da tinta exibidos são uma estimativa e podem diferir da quantidade de tinta realmente restante nos tanques de tinta. Para confirmar a quantia real de tinta restante, faça uma inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta. O uso contínuo do produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior no tanque de tinta pode danificar o produto.

**Tema principal:** [Verificação do nível das tintas](#)

## Verificação do nível das tintas - Mac

Você pode verificar os níveis da tinta usando um utilitário no seu Mac.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
2. Selecione o **EPSON Status Monitor**.

Você verá uma janela como esta:



3. Recarregue tanques de tinta conforme necessário.

**Observação:** Para atualizar os níveis de tinta exibidos, clique em **Atualizar**.

**Observação:** Os níveis da tinta exibidos são uma estimativa e podem diferir da quantidade de tinta realmente restante nos tanques de tinta. Para confirmar a quantia real de tinta restante, faça uma inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta. O uso contínuo do produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior no tanque de tinta pode danificar o produto.

Tema principal: [Verificação do nível das tintas](#)

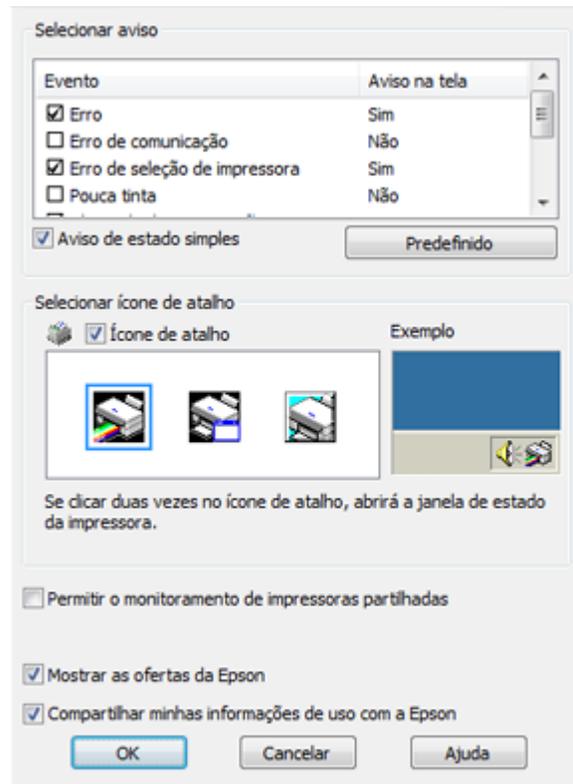
## Desativação das ofertas especiais com Windows

Você pode desativar mensagens de ofertas especiais da Epson usando um utilitário no seu computador Windows.

**Observação:** Você pode ver a tela das ofertas especiais Epson toda vez que imprimir (se o seu computador estiver conectado à internet). Selecione **Não voltar a apresentar esta mensagem** e clique em **Recusar** para desativar ofertas online. As ofertas promocionais não são válidas na América Latina.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em . Selecione **Preferências**.

Você verá esta janela:



2. Para desativar as ofertas promocionais, desmarque a caixa **Mostrar as ofertas da Epson**. (Ofertas promocionais não estão disponíveis na América Latina.)

**Tema principal:** [Verificação do nível das tintas](#)

## Compre tintas Epson

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site [epson.com.br](http://epson.com.br) ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

**Observação:** Este produto foi originalmente concebido para trabalhar com tintas originais Epson. O seu produto pode não funcionar corretamente se usar outros tipos de tinta e isso pode afetar a garantia da Epson.

As garrafas de tinta incluídas devem ser utilizadas para configuração do equipamento e não são para revenda. A impressora vem com garrafas de tinta cheias e parte da tinta das primeiras garrafas é usada para carregar o cabeçote da impressora. Os rendimentos podem variar consideravelmente dependendo das imagens impressas, configurações de impressão, tipo de papel, frequência de uso e temperatura.

As garrafas de tinta que vieram com a sua impressora têm um rendimento menor devido ao processo de carregamento da tinta. Este processo acontece a primeira vez que você ligar a impressora e garante o seu melhor desempenho. Não carregue papel antes de recarregar o tanque de tinta.

[Número de referência das garrafas de tinta](#)

**Tema principal:** [Como recarregar a tinta](#)

## Número de referência das garrafas de tinta

Use estes números de referência quando comprar garrafas de tinta novas e use a tinta antes da data indicada na embalagem:

Cor da tinta	Número de referência
Preto	T664
Ciano	T664
Magenta	T664
Amarelo	T664

**Tema principal:** [Compre tintas Epson](#)

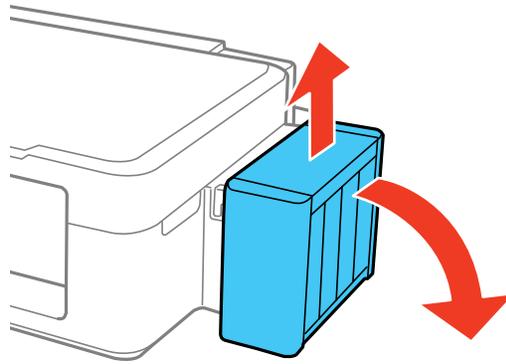
## Recarregamento dos tanques de tinta

Certifique-se de que tem garrafas de tinta novas à mão e leia as precauções de segurança da tinta antes de começar.

Você pode continuar a usar o produto mesmo se um ou mais tanques de tinta não estiverem completamente cheios. No entanto, para um monitoramento da tinta mais preciso, carregue todos os tanques de tinta até a linha superior.

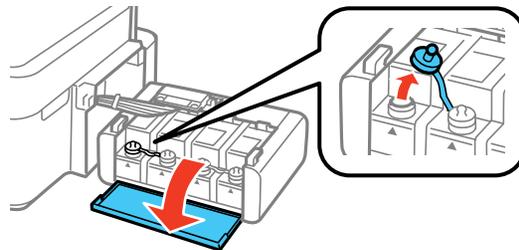
**Cuidado:** Use luvas de plástico quando recarregar os tanques de tinta para evitar manchar as suas mãos.

1. Coloque uma folha de papel sob o tanque de tinta para o caso da tinta derramar.
2. Ligue o produto.
3. Certifique-se de que a luz  ligar está acesa, mas não piscando.
4. Caso você veja uma mensagem no visor LCD indicando que você deve repor os níveis das tintas, anote os tanques de tinta que precisam ser recarregados e aperte **OK**. Senão, selecione **Configurar > Manutenção > Repor níveis de tinta** e aperte o botão  iniciar.
5. Desengate a unidade dos tanques de tinta do produto e coloque-a em separado.



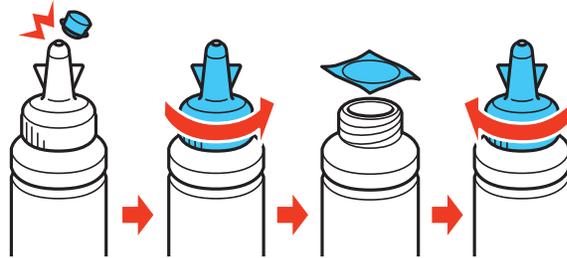
**Observação:** Não puxe os tubos de tinta.

6. Abra a tampa da unidade do tanque de tinta, depois remova a tampa do tanque de tinta.

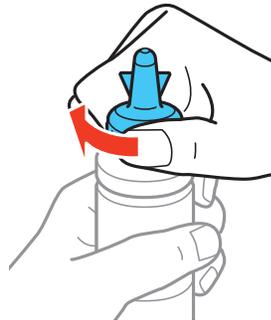


**Observação:** Certifique-se de que a cor do tanque de tinta corresponde à cor que deseja recarregar e só remova a tampa daquele tanque. Tenha cuidado para não derramar nenhuma tinta.

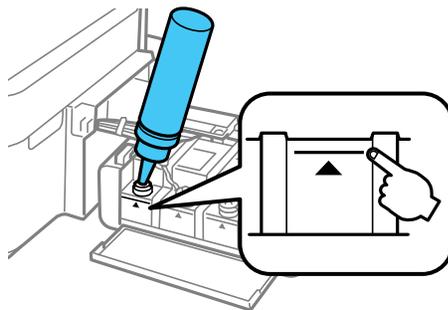
7. Remova a ponta da tampa da garrafa, mas não jogue a ponta fora para que possa usá-la para selar a tampa mais tarde, se necessário. Depois remova a tampa da garrafa e remova cuidadosamente o selo de proteção (evite tocar na tinta abaixo do selo), depois feche a tampa da garrafa firmemente.



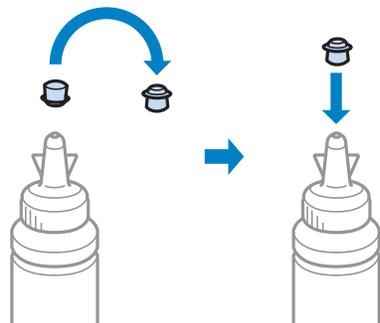
**Cuidado:** Feche a tampa da garrafa firmemente, caso contrário a tinta pode vaziar.



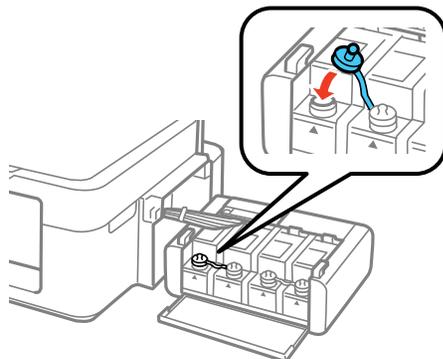
8. Recarregue o tanque de tinta com a tinta de cor correta até a linha superior no tanque de tinta.



9. Se sobrar tinta na garrafa depois de encher o tanque, coloque a ponta da tampa firmemente na tampa da garrafa e guarde a garrafa de tinta de pé para ser usada mais tarde.

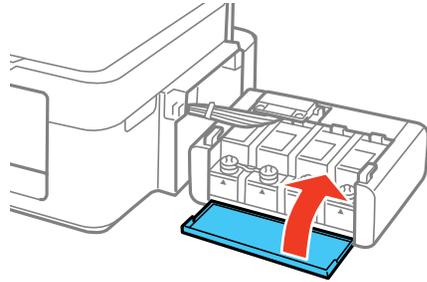


10. Coloque a tampa firmemente no tanque de tinta.

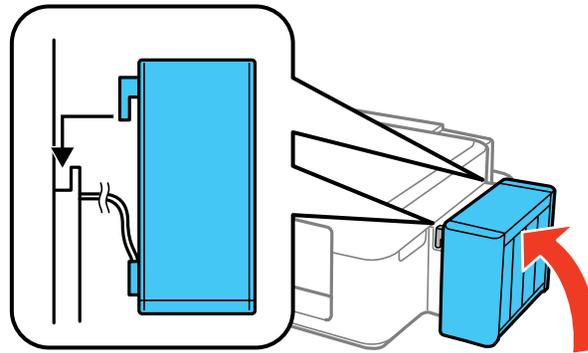


11. Repita os passos anteriores, conforme necessário, para cada tinta que desejar recarregar.

12. Feche a tampa da unidade do tanque de tinta.



13. Engate a unidade do tanque de tinta no produto.



14. Siga as instruções no visor LCD para selecionar e reiniciar os níveis das tintas nos tanques de tinta que você recarregou.

**Observação:** O produto tem um sistema de alerta de pouca tinta. A exatidão desse sistema depende dos tanques serem recarregados corretamente pelo usuário. O produto não pode medir diretamente os níveis da tinta nos tanques, então ele faz uma estimativa da quantidade de tinta restante através do monitoramento interno do uso da tinta. O sistema de alerta de pouca tinta pode gerar mensagens imprecisas se os tanques de tinta não forem recarregados de acordo com estas instruções.

Por precaução, faça inspeções visuais dos tanques de tinta com regularidade para garantir que os níveis da tinta não caiam abaixo da linha mais baixa. O uso contínuo do produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior no tanque de tinta pode danificar o produto.

**Tema principal:** [Como recargar a tinta](#)

**Conceitos relacionados**

[Compre tintas Epson](#)

---

## Como ajustar a qualidade de impressão

Se a qualidade de impressão decair, pode ser necessário executar um utilitário para limpar ou alinhar o cabeçote de impressão.

**Observação:** Se estiver usando o seu produto Epson com o sistema operacional Windows 10 S, você não pode usar o software descrito nesta seção. Você também não pode baixar e instalar qualquer software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.

[Manutenção do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Como limpar o caminho do papel](#)

### Manutenção do cabeçote de impressão

Caso os impressos estejam muito claros ou você veja faixas escuras ou claras neles, pode ser que precise limpar os jatos de impressão. A limpeza utiliza tinta, portanto, só limpe os jatos se houver um declínio na qualidade da impressão.

Você pode verificar se há jatos entupidos antes de fazer a limpeza, assim não fará a limpeza desnecessariamente.

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Eliminação total da tinta](#)

**Tema principal:** [Como ajustar a qualidade de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

### Verificação dos jatos de impressão

Você pode imprimir um modelo de verificação dos jatos para verificar se há jatos entupidos.

[Como verificar os jatos usando o painel de controle do produto](#)

[Como verificar os jatos usando um utilitário do computador](#)

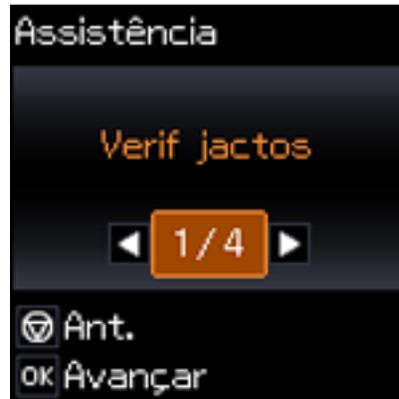
**Tema principal:** [Manutenção do cabeçote de impressão](#)

### Como verificar os jatos usando o painel de controle do produto

Você pode checar os jatos do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Aperte o botão  início, se necessário.
3. Aperte os botões de seta para selecionar **Conf.** e aperte o botão **OK**.
4. Aperte os botões de seta para selecionar **Manutenção** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



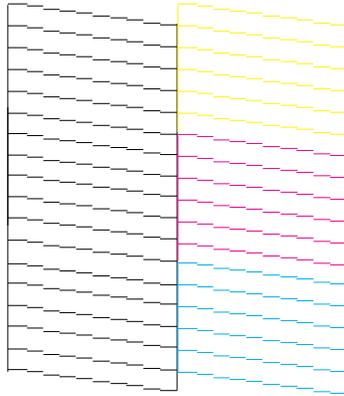
5. Aperte o botão **OK**.
6. Aperte o botão  iniciar.

Após a impressão dos padrões dos jatos, você verá esta tela:

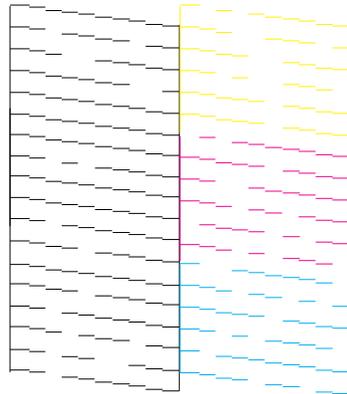


7. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

**O cabeçote de impressão está limpo**



**O cabeçote de impressão precisa de limpeza**



8. Execute um dos seguintes procedimentos:

- Se não houver espaços, selecione **Não** e pressione o botão **OK**. Aperte o botão  cancelar para sair.
- Se houver espaços ou se o padrão estiver fraco, selecione **Sim** e pressione o botão **OK** para continuar.

9. Selecione **Sim** e pressione o botão **OK** para limpar o cabeçote de impressão.
10. Selecione **Verif jatos** e aperte o botão **OK** para executar uma verificação dos jatos para confirmar que o cabeçote de impressão está limpo.
11. Siga as instruções na tela para repetir o processo, se necessário.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 3 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 12 horas. Depois, verifique o estado dos jatos e tente limpar o cabeçote novamente, se necessário. Se a qualidade ainda assim não melhorar, entre em contato com o suporte técnico da Epson.

**Tema principal:** [Verificação dos jatos de impressão](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Como limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto](#)

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

#### **Temas relacionados**

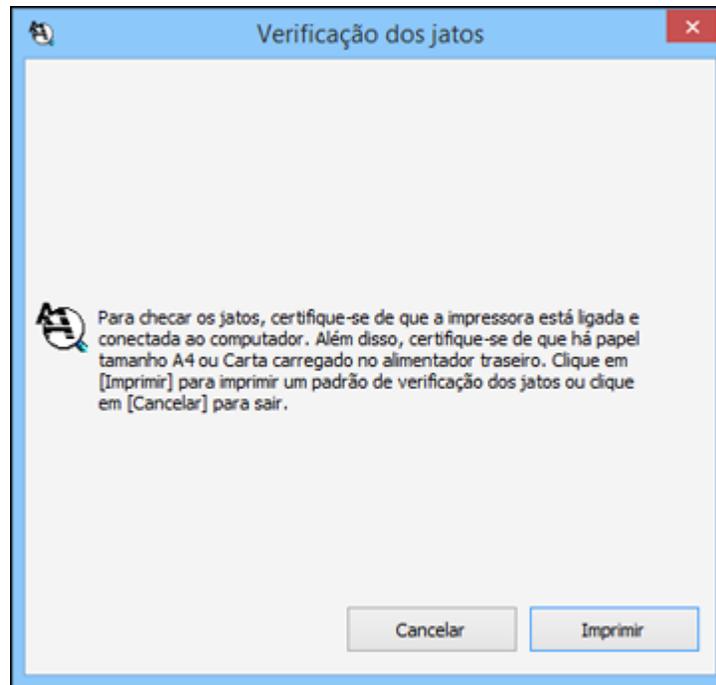
[Como colocar papel](#)

### **Como verificar os jatos usando um utilitário do computador**

Você pode verificar os jatos do cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Mac ou Windows.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
  - **Mac:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
3. Selecione **Verificação dos jatos**.

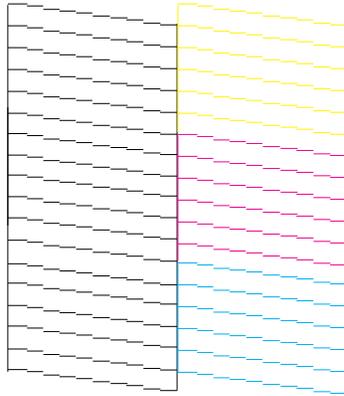
Você verá uma janela como esta:



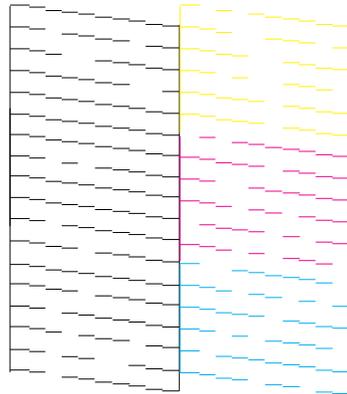
4. Clique em **Imprimir**.

5. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

**O cabeçote de impressão está limpo**



**O cabeçote de impressão precisa de limpeza**



6. Se não houver falhas, clique em **Terminar**.

Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, limpe o cabeçote de impressão.

**Tema principal:** [Verificação dos jatos de impressão](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)  
[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

#### **Temas relacionados**

[Como colocar papel](#)

## **Limpeza do cabeçote de impressão**

Se a qualidade de impressão diminuir e o padrão de verificação dos jatos indicar jatos entupidos, você pode limpar o cabeçote de impressão.

[Como limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto](#)

[Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

**Tema principal:** [Manutenção do cabeçote de impressão](#)

#### **Tarefas relacionadas**

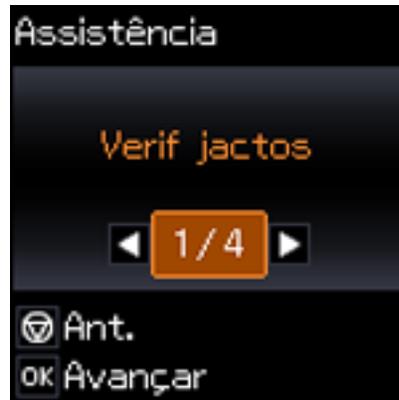
[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

### **Como limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto**

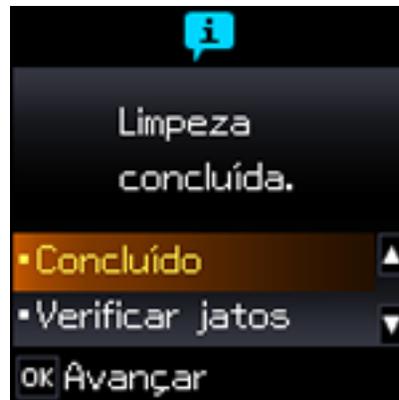
Você pode limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto.

1. Certifique-se de que nenhuma luz do produto esteja indicando erros.
2. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
3. Aperte o botão  início, se necessário.
4. Aperte os botões de seta para selecionar **Conf.** e aperte o botão **OK**.
5. Aperte os botões de seta para selecionar **Manutenção** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



6. Pressione os botões de seta para selecionar **Limpeza cab.** e pressione o botão **OK**.  
A luz ligar pisca durante o ciclo de limpeza e fica acesa quando o ciclo de limpeza termina.  
Você verá a seguinte tela:



**Cuidado:** Nunca desligue o produto durante um ciclo de limpeza pois você pode danificá-lo.

7. Selecione **Verif jactos** e aperte o botão **OK** para executar uma verificação dos jatos para confirmar que o cabeçote de impressão está limpo.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 3 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 12 horas. Depois, verifique o estado dos jatos e tente limpar o cabeçote novamente, se necessário. Se a qualidade ainda assim não melhorar, entre em contato com o suporte técnico da Epson.

**Tema principal:** [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como verificar os jatos usando o painel de controle do produto](#)

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

**Temas relacionados**

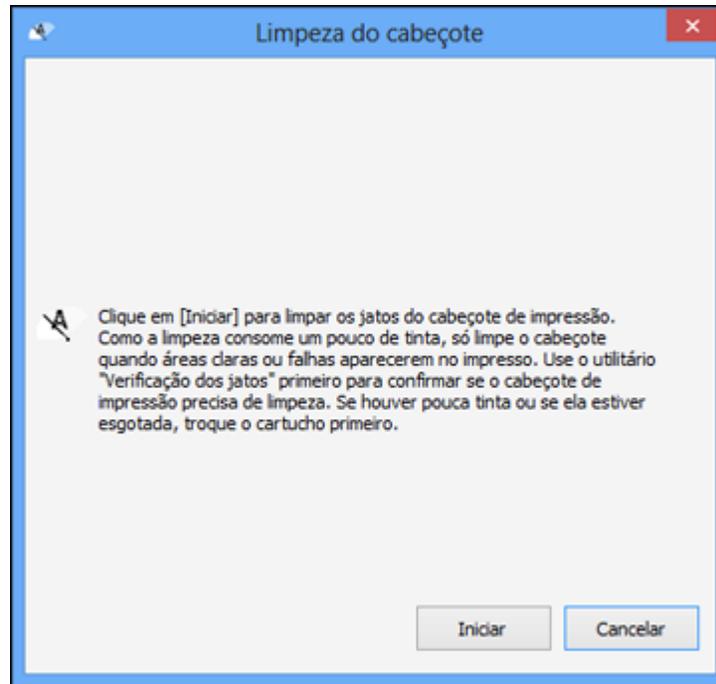
[Como colocar papel](#)

**Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador**

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Windows ou Mac.

1. Certifique-se de que não há erros no visor LCD.
2. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
  - **Mac:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax, Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
4. Selecione **Limpeza do cabeçote**.

Você verá uma janela como esta:



5. Clique em **Iniciar** para iniciar o ciclo de limpeza.

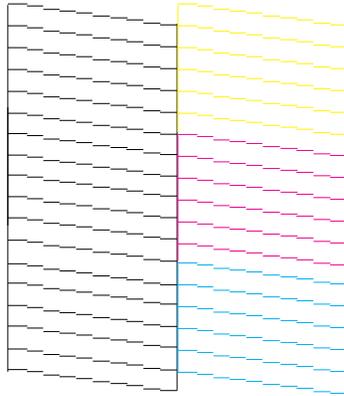
A luz  ligar pisca durante o ciclo de limpeza e fica acesa quando o ciclo de limpeza termina.

**Cuidado:** Nunca desligue o produto ou abra a tampa da impressora durante o ciclo de limpeza pois pode não conseguir imprimir.

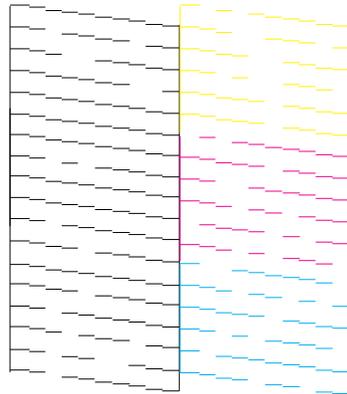
6. Quando o ciclo de limpeza terminar, você pode verificar se os jatos estão limpos; clique em **Imprimir modelo de verificação dos jatos** e clique em **Imprimir**.

7. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

**O cabeçote de impressão está limpo**



**O cabeçote de impressão precisa de limpeza**



- Se não houver falhas, clique em **Terminar**.
- Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, clique em **Limpar** para limpar o cabeçote de impressão novamente.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 3 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 12 horas. Depois, verifique o estado dos jatos e tente limpar o cabeçote

novamente, se necessário. Se a qualidade ainda assim não melhorar, entre em contato com o suporte técnico da Epson.

**Tema principal:** [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como verificar os jatos usando um utilitário do computador](#)

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

**Temas relacionados**

[Como colocar papel](#)

## Eliminação total da tinta

Caso ainda veja linhas brancas ou escuras, ou caso cores estejam faltando nos seus impressos mesmo depois de limpar o cabeçote de impressão várias vezes, você pode fazer uma Eliminação total da tinta.

**Cuidado:** A Eliminação total da tinta consome muita tinta e só deve ser feita se for necessário. Recarregue os tanques de tinta antes de fazer uma Eliminação total da tinta.

**Cuidado:** A Eliminação total da tinta afeta o tempo de vida das almofadas de tinta, fazendo com que elas alcancem a capacidade máxima mais rapidamente. Entre em contato com a Epson para comprar almofadas para substituição antes que elas cheguem ao fim de suas vidas úteis. Quando as almofadas de tinta chegarem ao fim de suas vidas úteis, o produto para de imprimir e você precisa entrar em contato com a Epson para obter suporte técnico.

[Execução da descarga da tinta usando um utilitário do computador](#)

**Tema principal:** [Manutenção do cabeçote de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

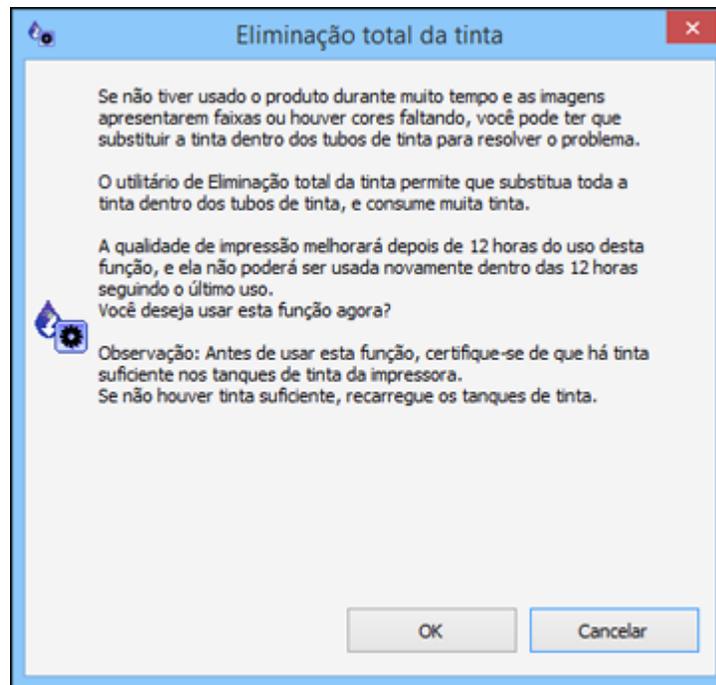
### Execução da descarga da tinta usando um utilitário do computador

Você pode usar o utilitário Eliminação total da tinta (Windows) ou Limpeza Total do Sistema (OS X) para fazer a descarga da tinta.

**Observação:** Depois de fazer a descarga potente da tinta, desligue o produto e espere pelo menos 12 horas antes de ligá-lo novamente.

Antes de começar, certifique-se de que nenhuma luz do produto esteja indicando erros.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em . Selecione **Definições de impressão** e clique na guia **Manutenção**.
  - **Mac:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax, Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
2. Clique no botão **Eliminação total da tinta** (Windows) ou **Limpeza Total do Sistema** (OS X).  
Você verá uma janela como esta:



3. Siga as instruções na tela.

4. Depois de fazer a descarga potente da tinta, desligue o produto e espere pelo menos 12 horas antes de ligá-lo novamente.
5. Imprima um documento e verifique a qualidade de impressão. Se a qualidade ainda assim não melhorar, entre em contato com a Epson para obter suporte.

**Tema principal:** [Eliminação total da tinta](#)

## Alinhamento do cabeçote de impressão

Se os seu impressos ficarem granulados ou borrados, ou caso você perceba desalinhamento nas linhas verticais ou veja faixas horizontais claras ou escuras, pode ser necessário alinhar o cabeçote de impressão.

**Observação:** Também podem aparecer faixas na imagem se os jatos do cabeçote de impressão precisarem de limpeza.

[Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto](#)

[Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

**Tema principal:** [Como ajustar a qualidade de impressão](#)

## Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto.

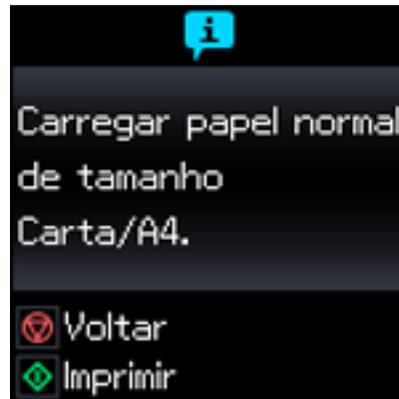
1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Aperte o botão  início, se necessário.
3. Aperte os botões de seta para selecionar **Conf.** e aperte o botão **OK**.
4. Aperte os botões de seta para selecionar **Manutenção** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



5. Aperte os botões de seta para selecionar **Alinham. cabeç.** e aperte o botão **OK**.

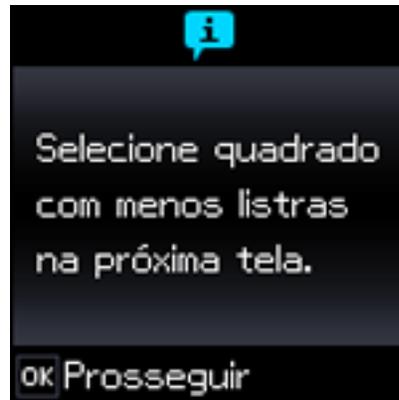
Você verá a seguinte tela:



6. Pressione o botão  para imprimir uma folha de alinhamento.

**Observação:** Não cancele a impressão durante a impressão de um padrão de alinhamento dos cabeçotes.

Você verá a seguinte tela:



7. Aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



8. Verifique o padrão impresso e siga as instruções na tela para escolher o número que representa o melhor padrão impresso para cada conjunto. Pressione o botão **OK** depois de cada conjunto escolhido.

**Tema principal:** [Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

## Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

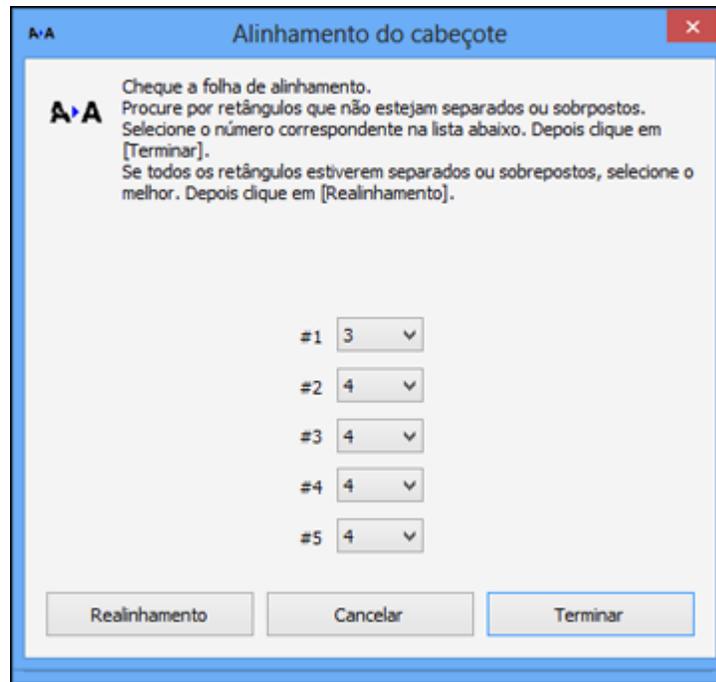
### Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

Você pode alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Mac ou Windows.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
  - **Mac:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax, Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
3. Selecione **Alinhamento do cabeçote**.
4. Clique em **Seguinte**, clique em **Imprimir** para imprimir uma folha de alinhamento.

**Observação:** Não cancele a impressão durante a impressão de um padrão de alinhamento dos cabeçotes.

Você verá uma janela como esta:



5. Verifique o padrão impresso e siga as instruções na tela para escolher o número do melhor padrão impresso para cada conjunto.
  - Depois de escolher um número para o padrão, clique em **Seguinte**.
  - Se nenhum padrão estiver alinhado em um ou mais dos conjuntos, escolha o mais próximo em cada conjunto e clique em **Realinhamento**. Em seguida, imprima e verifique outra folha de alinhamento.

**Observação:** Clique em **Cancelar** (quando disponível) se você quiser pular uma folha de alinhamento.

6. Quando terminar, clique em **Terminar**.

**Tema principal:** [Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

## Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

# Como limpar o caminho do papel

Caso veja tinta na parte traseira de um impresso, é possível limpar o caminho do papel para remover qualquer excesso de tinta.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Utilize o painel de controle do produto para fazer uma cópia, mas sem colocar um documento no vidro do scanner.

**Observação:** Certifique-se de que não haja poeira ou manchas no vidro do scanner ou na tampa de documentos.

3. Verifique a parte de trás do papel ejetado para ver se ele está limpo.
4. Repita quantas vezes for necessário até que o papel saia limpo.

**Tema principal:** [Como ajustar a qualidade de impressão](#)

## Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

[Como fazer cópias](#)

---

## Como limpar e transportar o produto

Veja estas seções se você precisar limpar ou transportar seu produto.

[Como limpar o produto](#)

[Transporte do produto](#)

### Como limpar o produto

Para manter o produto funcionando da melhor maneira possível, você deve limpá-lo várias vezes por ano.

Feche a bandeja de saída e o suporte de papel quando não estiver usando o produto para protegê-lo do pó.

**Cuidado:** Não use uma escova dura, álcool ou tiner para limpar o produto ou você pode danificá-lo. Não use óleo ou outros lubrificantes no interior do produto nem deixe cair água dentro dele.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte o cabo de alimentação.
3. Desconecte todos os cabos conectados
4. Retire todo o papel.
5. Limpe o vidro do scanner com um pano macio que não solte fiapos (microfibra é recomendado), umedecido com um limpador de vidro.

**Cuidado:** Não espirre limpador de vidro diretamente sobre o vidro e não pressione a superfície do vidro com força.

6. Limpe o gabinete e o painel de controle com um pano macio e seco. Não utilize limpadores líquidos ou químicos.

**Tema principal:** [Como limpar e transportar o produto](#)

### Transporte do produto

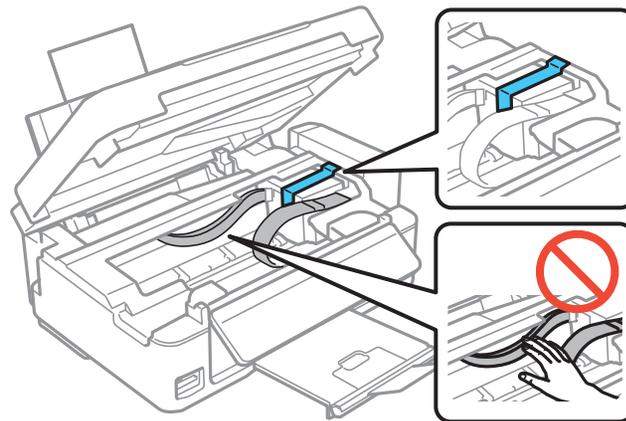
Se precisar guardar o produto ou transportá-lo por uma longa distância, prepare-o para transporte conforme descrito aqui.

**Cuidado:** Durante o transporte e armazenamento, siga estas instruções:

- Evite inclinar o produto, colocá-lo na vertical ou virá-lo de cabeça para baixo; caso contrário, a tinta pode vazar.
- Quando guardar ou transportar uma garrafa de tinta depois de remover o selo, não incline a garrafa e não deixe que ela sofra impacto ou mudanças de temperatura. Caso contrário, a tinta pode vazar mesmo que a tampa da garrafa esteja colocada com firmeza. Certifique-se de manter a garrafa de tinta de pé quando apertar a tampa e tenha cuidado para prevenir que a tinta vaze quando transportar as garrafas de tinta.
- Não coloque garrafas de tinta abertas na caixa com a impressora.
- Não transporte o produto pelo painel de controle, pois poderá danificá-lo.

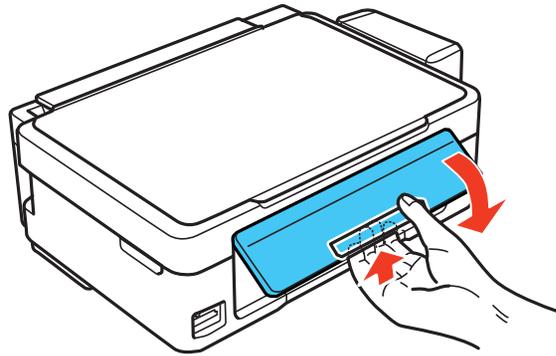
**Observação:** Antes de armazenar o seu produto por muito tempo, substitua tinta com nível baixo, esgotada ou vencida para evitar que o cabeçote de impressão fique ressecado. Guarde o seu produto em um local fresco e escuro.

1. Desligue o produto.
2. Levante a unidade do scanner e verifique se o cabeçote de impressão está na posição mais à direita (posição inicial). Se não estiver, ligue o produto, aguarde até que o cabeçote de impressão se mova e, em seguida, desligue o produto novamente.
3. Prenda o cabeçote de impressão ao corpo da impressora usando fita adesiva.



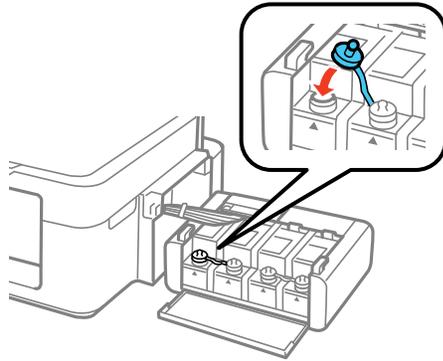
**Cuidado:** Não coloque fita adesiva no cabo branco liso no interior do produto, caso contrário, poderá danificar o produto.

4. Abaixar a unidade do scanner.
5. Retire todo o papel do produto.
6. Desconecte o cabo de alimentação.
7. Desconecte todos os cabos conectados.
8. Feche a bandeja de saída e o suporte de papel.
9. Para abaixar o painel de controle, aperte a barra de liberação e empurre o painel para baixo com cuidado.

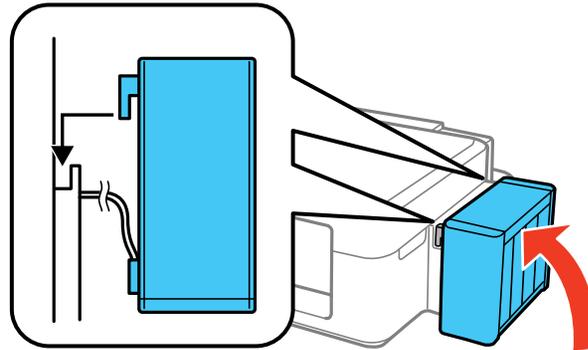


**Cuidado:** Não abaixe o painel de controle sem primeiro apertar a barra de liberação ou você pode danificar o produto.

10. Desengate o tanque de tinta e coloque-o de lado, depois verifique se as tampas do tanque de tinta estão instaladas corretamente.



11. Engate a unidade do tanque de tinta no produto.



12. Coloque o produto em sua embalagem original, se possível, ou use materiais equivalentes com proteção ao redor do produto.

Mantenha o produto nivelado durante o transporte. Certifique-se de remover a fita adesiva do cabeçote de impressão antes de ligar o produto. Se a qualidade de impressão diminuir quando voltar a imprimir, limpe e alinhe o cabeçote de impressão.

**Tema principal:** [Como limpar e transportar o produto](#)

**Conceitos relacionados**

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

---

## Solução de problemas

Confira estas seções de soluções para os problemas que você pode ter usando o produto.

[Como procurar por atualizações para o software](#)

[Mensagens de estado do produto](#)

[Como executar uma verificação do produto](#)

[Como redefinir os padrões do painel de controle](#)

[Resolução de problemas de instalação](#)

[Resolução de problemas de rede](#)

[Resolução de problemas de cópia](#)

[Resolução de problemas com o papel](#)

[Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

[Resolução de problemas de layout e conteúdo de página](#)

[Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

[Resolução de problemas de digitalização](#)

[Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

[Resolução de problemas de cartão de memória](#)

[Uma mensagem aparece pedindo que reponha o nível das tintas](#)

[Desinstalação do software do seu produto](#)

[Onde obter ajuda](#)

## Como procurar por atualizações para o software

Periodicamente, é uma boa ideia verificar se há atualizações gratuitas para o software do seu produto no website de suporte da Epson. Visite o site [epson.com.br/suporte](http://epson.com.br/suporte) e selecione o seu produto.

- **Windows:** O software da sua impressora procura por atualizações automaticamente. Você também pode atualizar o software manualmente, selecionando **Atualização de software** assim:
  - Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
  - Na guia **Manutenção**, na janela de configurações da impressora

Você também pode atualizar o software se selecionar **EPSON Software Updater** em **EPSON** ou no grupo de programas **EPSON Software**, acessível pelo botão **Iniciar** ou na tela **Iniciar** ou **Aplicativos**, dependendo da sua versão do Windows.

- **OS X:** Você pode atualizar o software manualmente se abrir a pasta **Aplicativos > Epson Software** e selecionar **EPSON Software Updater**.

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como alterar as opções de atualização automática](#)

## Mensagens de estado do produto

Muitas vezes você pode diagnosticar problemas com o produto se checar as suas luzes.

Código LCD	Condição/solução
(E-01)	Ocorreu um erro da impressora. Desligue e ligue o produto novamente. Se o erro persistir, verifique se há papel preso. Se não houver papel preso, entre em contato com a Epson para obter suporte.
(E-02)	Ocorreu um erro do scanner. Desligue e ligue o produto novamente.
(E-11)	As almofadas de tinta precisam ser substituídas. Entre em contato com a Epson para obter suporte técnico.
(W-01)	O papel está preso no produto. Retire o papel preso e pressione o botão indicado no visor LCD para eliminar o erro. Se o erro continuar, desligue e ligue o produto novamente.
(W-11)	Uma almofada de tinta está chegando ao fim da sua vida útil. Entre em contato com a Epson para obter suporte técnico. (Para continuar a imprimir, pressione o botão  iniciar.)
(I-22)	Para estabelecer uma conexão sem fio usando um ponto de acesso, pressione o botão no ponto de acesso ou clique no botão de configuração sem fio na tela do ponto de acesso exibido na tela do computador.
(I-23)	Digite o código PIN exibido na tela LCD para o ponto de acesso ou computador dentro de dois minutos. Se esperar mais de dois minutos, um erro de tempo limite ocorre, o código muda e você deve digitar um novo código.
(I-31)	Para fazer as configurações de conexão sem fio do seu computador, execute o programa de instalação e siga as instruções na tela.

<b>Código LCD</b>	<b>Condição/solução</b>
(I-41)	A opção de configuração de papel está desativada. Você precisa ativar a opção de configuração de papel para usar o AirPrint.
(I-60)	Seu computador pode não ser compatível com WSD (Web Services for Devices). A função Digitalizar para PC (WSD) está disponível apenas para computadores com versões em Inglês do Windows 8, Windows 7 ou Windows Vista.
Modo de recuperação (Recovery mode)	Uma atualização do firmware falhou. Entre em contato com a Epson para obter suporte técnico.

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

**Conceitos relacionados**

[Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

**Referências relacionadas**

[Problemas de obstrução do papel](#)

[Onde obter ajuda](#)

## Como executar uma verificação do produto

A execução de uma verificação do produto ajuda a determinar se o produto está funcionando corretamente.

1. Desconecte os cabos de interface conectados ao seu produto.
2. Coloque papel comum no produto.
3. Aperte o botão  início, se necessário.
4. Aperte os botões de seta para selecionar **Conf.** e aperte o botão **OK**.
5. Aperte os botões de seta para selecionar **Manutenção** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



6. Aperte o botão **OK**.
7. Aperte o botão  iniciar.

Após a impressão dos padrões dos jatos, você verá esta tela:



8. Faça o seguinte, dependendo dos resultados da verificação do produto:
  - Se a página for impressa e o padrão de verificação dos jatos estiver completo, o produto está funcionando corretamente. Qualquer problema de operação pode ter sido causado pelo

computador, cabo, software ou configurações selecionadas. Verifique as outras soluções neste manual ou tente desinstalar e reinstalar o software da impressora.

- Se a página for impressa, mas o padrão de verificação do jato tiver espaços em branco, limpe ou alinhe o cabeçote de impressão.
- Se a página não for impressa, o produto pode ter um problema. Confira as outras soluções neste manual. Se elas não funcionarem, entre em contato com a Epson.

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

**Conceitos relacionados**

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Desinstalação do software do seu produto](#)

**Referências relacionadas**

[Onde obter ajuda](#)

**Temas relacionados**

[Como colocar papel](#)

## Como redefinir os padrões do painel de controle

Se você tiver um problema com as configurações no painel de controle do produto, é possível retorná-las aos padrões de fábrica. Você pode escolher quais configurações retornar aos padrões de fábrica ou se quer retornar todas elas.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Aperte os botões de seta para selecionar **Conf.** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



3. Pressione o botão de seta para selecionar **Repor Predefinições** e pressione o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



4. Pressione os botões de seta para selecionar uma das opções e pressione o botão **OK**.
  - **Definições de rede:** restaura todas as configurações de rede.
  - **Tudo exceto a Rede:** redefine todas as configurações do painel de controle, exceto para as configurações de rede.
  - **Todas Defs.:** restaura todas as configurações do painel de controle.

Você verá uma mensagem de confirmação.

5. Pressione o botão **OK** para redefinir as configurações selecionadas.

(Pressione o botão  cancelar se você quiser cancelar a operação.)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## Resolução de problemas de instalação

Confira estas soluções se tiver problemas ao instalar o produto.

[Ouve-se um ruído depois de carregar a tinta](#)

[Problemas de instalação do software](#)

[Problemas de configuração do painel de controle](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## Ouve-se um ruído depois de carregar a tinta

Se você ouvir ruídos do seu produto após o carregamento dos tanques, veja estas soluções:

- A primeira vez que você carregar os tanques com tinta, o produto precisa carregar o cabeçote de impressão. Espere até que o carregamento termine antes de desligar o produto ou ele pode carregar incorretamente e usar excesso de tinta a próxima vez que você ligá-lo. Quando a luz  ligar parar de piscar, o produto terminou de carregar o cabeçote de impressão.
- Se o cabeçote de impressão do produto parar de se mover ou de fazer barulho e o processo de carregamento não tiver concluído após aproximadamente 20 minutos, desligue o produto. Volte a ligá-lo e verifique se o carregamento ainda está em andamento. Se ele ainda estiver em andamento, entre em contato com a Epson.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de instalação](#)

**Tarefas relacionadas**

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

## Problemas de instalação do software

Se você tiver problemas ao instalar o software do produto, tente estas soluções:

- Verifique se o produto está ligado e os cabos necessários estão conectados firmemente em ambas as extremidades. Se você ainda tiver problemas para instalar o software, desconecte o cabo USB e siga cuidadosamente as instruções no pôster *Guia de instalação*. Também certifique-se de que o seu sistema satisfaz os requisitos para o sistema operacional.

- Feche todos os outros programas, incluindo proteções de tela e software de proteção contra vírus, e instale o software do produto novamente.
- No Windows, verifique se o produto está selecionado como a impressora padrão e se a porta correta aparece nas propriedades da impressora.
- Caso veja qualquer mensagem de erro ou o software não seja instalado corretamente no Windows, você pode não ter privilégios de instalação de software. Entre em contato com o seu administrador de sistema.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de instalação](#)

**Conceitos relacionados**

[Desinstalação do software do seu produto](#)

**Referências relacionadas**

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

## Problemas de configuração do painel de controle

Se você tiver problemas para configurar o painel de controle, tente estas soluções:

- Para ver o texto da tela LCD em uma língua diferente, selecione uma configuração de idioma diferente para o painel.
- Para ajustar a posição do painel de controle, levante ou abaixe o painel cuidadosamente utilizando a barra de liberação.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de instalação](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como mudar o idioma da tela LCD](#)

[Como ajustar a posição do painel de controle](#)

## Resolução de problemas de rede

Confira estas soluções se tiver problemas ao configurar ou utilizar o produto em uma rede.

**Observação:** A avaria ou o conserto deste produto pode causar perda de dados e configurações de rede. A Epson não é responsável por fazer backup ou recuperação de dados e configurações durante ou após o período de garantia. Recomendamos que você faça o seu próprio backup ou que imprima os seus dados e configurações de rede.

[O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso](#)

O software de rede não consegue encontrar o produto na rede

O produto não aparece na janela de impressora do Mac

Não é possível imprimir em rede

Não é possível digitalizar em rede

**Tema principal:** Solução de problemas

## O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso

Se o produto tiver dificuldade em encontrar ou se conectar a um roteador sem fio ou ponto de acesso, tente estas soluções:

- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e o ícone de Wi-Fi não acender ou aparecer no visor LCD do seu produto, certifique-se de selecionar uma das opções de WPS no painel de controle do produto dentro de 2 minutos depois de pressionar o botão WPS no seu roteador.
- Certifique-se de colocar seu produto dentro da área de contato do seu roteador de 2,4 GHz ou ponto de acesso. Evite colocar o produto próximo a fornos de micro-ondas, telefones sem fio de 2,4 GHz ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivos.

**Observação:** Se estiver usando um roteador wireless de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

- Verifique se o seu roteador ou ponto de acesso está funcionando corretamente, conectando-se a partir do seu computador ou outro dispositivo.
- Talvez seja preciso desabilitar a firewall e qualquer software antivírus em seu roteador ou ponto de acesso wireless.
- Verifique se as restrições de acesso, tais como filtragem de endereço MAC, estão definidas no roteador ou ponto de acesso. Se as restrições de acesso estiverem definidas, adicione o endereço MAC do seu produto à lista de endereços do seu roteador. Para obter o endereço MAC do seu produto, imprima uma folha de estado da rede. Em seguida, siga as instruções na documentação do seu roteador ou ponto de acesso para adicionar o endereço à lista.
- Se o seu roteador ou ponto de acesso não divulgar seu nome de rede (SSID), siga as instruções que acompanham o produto para inserir o nome da rede wireless manualmente.

- Se o seu roteador ou ponto de acesso tiver a segurança ativada, determine o tipo de segurança que está usando e qualquer senha necessária ou a senha para conexão. Em seguida, certifique-se de inserir a chave WEP ou senha WPA corretamente.
- Veja se o seu computador está restringindo os canais sem fios disponíveis. Se esse for o caso, confirme que o seu ponto de acesso sem fios esteja usando um dos canais utilizáveis ou mude para um canal utilizável, se necessário.
- Se estiver usando uma conexão Wi-Fi Direct e ela desconectar repentinamente, a senha do Wi-Fi Direct pode ter sido modificada. Se necessário, delete as configurações de conexão **DIRECT-xxxxxxx** existentes do seu dispositivo e digite uma nova senha. Consulte a documentação do dispositivo para obter instruções.
- Se tiver conectado o seu produto a um computador Windows usando Wi-Fi Direct e ele tiver selecionado automaticamente o modo de ponto de acesso, você pode ter problemas para acessar uma conexão de Internet de baixa prioridade. Verifique a conexão de rede ou as configurações de adaptador no Painel de controle do Windows e configure a opção **Métrica da interface** como **100** para a sua versão do protocolo de Internet.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de rede](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Como imprimir uma folha de estado da rede](#)

[Como selecionar as configurações da rede sem fios no painel de controle](#)

[Conexão a um novo roteador Wi-Fi](#)

## **O software de rede não consegue encontrar o produto na rede**

Se o EpsonNet Setup não encontrar o produto na rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado e conectado à rede. Verifique a conexão utilizando o painel de controle do produto.
- Veja se o nome da sua rede (SSID) contém caracteres não-ASCII. O seu produto não pode exibir caracteres que não sejam ASCII.
- Certifique-se de que o produto não está conectado a uma rede de convidado (guest network).
- Se necessário, reinstale o software do produto e tente executar o EpsonNet Setup novamente.
  1. Retorne as configurações de rede do seu produto às configurações padrão de fábrica.
  2. **Windows somente:** desinstale o software do seu produto.
  3. Inicialize o seu roteador seguindo as instruções na documentação do roteador.

**Observação:** Se estiver lendo estas instruções on-line, você irá perder a conexão com a Internet quando inicializar o roteador, portanto anote o próximo passo antes de fazer a inicialização.

4. Baixe o software do produto a partir do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.

- Se tiver substituído o roteador, reinstale o software do produto para se conectar ao novo roteador.

**Observação:** Se estiver usando um roteador wireless de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

- Veja se o seu roteador ou ponto de acesso wireless tem uma função de Privacy Separator (Separador de Privacidade) habilitada que esteja prevenindo a detecção do seu dispositivo em rede. Consulte a documentação do seu roteador ou ponto de acesso para instruções de como desabilitar a função de Privacy Separator (Separador de Privacidade).

**Tema principal:** [Resolução de problemas de rede](#)

**Conceitos relacionados**

[Desinstalação do software do seu produto](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como imprimir uma folha de estado da rede](#)

## O produto não aparece na janela de impressora do Mac

Se o seu produto não aparecer na janela de impressora do Mac, tente estas soluções:

- Desligue o seu produto, aguarde 30 segundos e volte a ligá-lo.
- Se estiver conectando o produto sem fios através do EpsonNet Setup e o símbolo de Wi-Fi não for exibido no visor LCD do produto, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente. Se necessário, reinstale o software.
- Certifique-se de que instalou o software do produto corretamente para a sua rede. Consulte o pôster *Guia de instalação*.
- Se o seu Mac incluir serviços de rede com e sem fios, certifique-se de que a rede à qual conectou o produto está no alto da lista Especificar ordem de serviços. Consulte a documentação do seu Mac para instruções.

**Observação:** Se estiver usando um roteador wireless de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de rede](#)

## Não é possível imprimir em rede

Se você não conseguir imprimir em rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado.
- Certifique-se de instalar o software de rede do produto, conforme descrito na documentação do produto.
- Imprima uma folha de estado da rede e verifique se as configurações de rede estão corretas. Se o estado da rede aparecer como **Desconectado**, cheque as conexões de cabo e desligue e volte a ligar o seu produto.
- Se você estiver usando TCP/IP, certifique-se de que o endereço de IP do produto está configurado corretamente para a sua rede. Se a rede não atribuir endereços IP usando o DHCP, defina o endereço IP manualmente.
- Certifique-se de que o seu computador e produto estão ambos usando a mesma rede sem fios.
- Se a impressão em rede estiver lenta, imprima uma folha de estado da rede e verifique a intensidade do sinal. Se ele estiver fraco, coloque o produto mais perto do seu roteador ou ponto de acesso. Evite colocar o produto próximo a fornos de micro-ondas, telefones sem fio de 2,4 GHz ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivos.

**Observação:** Se estiver usando um roteador wireless de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

- Veja se o seu roteador ou ponto de acesso wireless tem uma função de Privacy Separator (Separador de Privacidade) habilitada que esteja prevenindo a impressão de um dispositivo em rede. Consulte a documentação do seu roteador ou ponto de acesso para instruções de como desabilitar a função de Privacy Separator (Separador de Privacidade).

- Se estiver conectando o produto sem fios através do EpsonNet Setup e o ícone de conexão Wi-Fi não acender ou aparecer no visor LCD do produto, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente. Se necessário, reinstale o software.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de rede](#)

**Conceitos relacionados**

[Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como imprimir uma folha de estado da rede](#)

[Como selecionar as configurações da rede sem fios no painel de controle](#)

[Conexão a um novo roteador Wi-Fi](#)

## Não é possível digitalizar em rede

Se você não conseguir iniciar o Epson Scan para digitalizar em rede, tente estas soluções:

- Se você não conseguir digitalizar usando o painel de controle do produto, certifique-se de que reiniciou o computador depois de ter instalado o software do produto. Certifique-se de que o programa Event Manager não está sendo bloqueado por uma firewall ou por um software de segurança.

**Observação:** Se estiver usando um roteador wireless de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

- Se você estiver digitalizando um original grande em alta resolução, um erro de comunicação de rede pode ocorrer. Tente digitalizar novamente em uma resolução mais baixa.
- Se a comunicação de rede tiver sido interrompida durante a inicialização do Epson Scan, saia do Epson Scan, aguarde alguns segundos e volte a iniciá-lo. Se o Epson Scan não conseguir reiniciar, desligue o produto, ligue-o novamente e tente reiniciar novamente o Epson Scan.
- Verifique a configuração de conexão e teste a conexão usando a opção Definições Epson Scan:

**Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** está configurada como **Rede**, depois clique em **Teste**.

**Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar > Todos os programas** ou **Programas > EPSON > EPSON Scan > Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** está configurada como **Rede**, depois clique em **Teste**.

**Mac:** Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e clique em **Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** está configurada como **Rede**, depois clique em **Teste**.

- Certifique-se de que a opção selecionada como **Cronômetro desligamento** no programa Definições Epson Scan oferece tempo suficiente para concluir a digitalização em rede.
- Talvez seja preciso desabilitar a firewall e qualquer software antivírus em seu roteador ou ponto de acesso wireless.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de rede](#)

**Temas relacionados**

[Como digitalizar](#)

## Resolução de problemas de cópia

Confira estas soluções se tiver problemas para copiar com o produto.

[O produto emite sons, mas nada é copiado](#)

[O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

### O produto emite sons, mas nada é copiado

Se o seu produto emitir sons, mas nada for copiado, tente estas soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Se a página de verificação dos jatos não imprimir, mas a luz de eletricidade estiver acesa, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente.
- Verifique se o seu produto não está inclinado.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de cópia](#)

**Conceitos relacionados**

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

### O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo

O seu produto está realizando manutenção de rotina. Isso é normal.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de cópia](#)

## Resolução de problemas com o papel

Confira estas soluções se tiver problemas para usar papel com o produto.

[Problemas de alimentação do papel](#)

[Problemas de obstrução do papel](#)

[Problemas de ejeção do papel](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

### Problemas de alimentação do papel

Se você tiver problemas para alimentar o papel, tente estas soluções:

- Se o papel não for alimentado para impressão, remova-o da impressora. Em seguida, recoloque-o no alimentador contra o lado direito e por baixo da guia. Deslize a guia de margem contra a borda do papel, certificando-se que a pilha de papel não está acima da seta na guia de margem.
- Se várias páginas forem alimentadas ao mesmo tempo, retire o papel, abane as bordas para separar as folhas e volte a carregá-lo.
- Se o papel fica preso quando você carrega apenas uma ou duas folhas, tente carregar mais folhas. Não carregue mais do que o número recomendado de folhas.
- Se o papel fica preso quando você imprime nos dois lados, tente colocar um número menor de folhas.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações para o produto.
- Para melhores resultados, siga estas orientações:
  - Use papel novo, liso e de alta qualidade que não esteja enrolado, enrugado, velho, muito fino ou muito espesso.
  - Coloque papel no alimentador com o lado imprimível voltado para cima.
  - Não carregue papel com perfurações.
  - Siga quaisquer instruções especiais de carregamento que tenham sido incluídas com o papel.

**Tema principal:** [Resolução de problemas com o papel](#)

#### Referências relacionadas

[Problemas de obstrução do papel](#)

[Capacidade de carregamento do papel](#)

#### Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

## Problemas de obstrução do papel

Se tiver problemas de obstrução do papel, tente estas soluções:

1. Cancele o trabalho de impressão do seu computador, se necessário.
2. Retire cuidadosamente o papel preso através da bandeja de saída e do alimentador.
3. Aperte o botão  iniciar para retomar a impressão. Se as luzes do produto ainda mostrarem um erro, continue com a próxima etapa.
4. Aperte o botão  ligar para desligar o equipamento.
5. Levante o scanner, remova o papel preso e todos os pedaços rasgados.
6. Abaixee o scanner e pressione o botão  ligar para ligar o produto novamente.
7. Siga cuidadosamente todas as instruções de carregamento de papel quando você colocar papel novo.

**Tema principal:** [Resolução de problemas com o papel](#)

### Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

### Tarefas relacionadas

[Como cancelar a impressão usando um botão do produto](#)

### Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

## Problemas de ejeção do papel

Se você tiver problemas para ejetar o papel corretamente, tente estas soluções:

- Se o papel não for completamente ejetado, você pode ter definido o tamanho de papel errado. Cancele a impressão para ejetar o papel. Selecione o tamanho de papel correto quando imprimir novamente.
- Se o papel estiver enrugado quando for ejetado, ele pode estar úmido ou ser muito fino. Coloque papel novo e não se esqueça de selecionar a configuração de tipo de papel correta quando você imprimir novamente.

**Tema principal:** [Resolução de problemas com o papel](#)

### Referências relacionadas

[Problemas de obstrução do papel](#)

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

### Tarefas relacionadas

[Como cancelar a impressão usando um botão do produto](#)

### Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

## Solução de problemas de impressão a partir de um computador

Verifique estes pontos se você tiver problemas durante a impressão a partir do computador.

**Observação:** Quando imprimir usando AirPrint, as configurações de impressão disponíveis são diferentes das cobertas neste manual. Consulte o website da Apple para obter detalhes.

[Nada é impresso](#)

[O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows](#)

[A impressão está lenta](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

### Nada é impresso

Se você enviar um trabalho de impressão e nada imprimir, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado.
- Certifique-se de que quaisquer cabos de interface estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.
- Se você conectou seu produto a um hub USB, certifique-se de que é um hub de primeira linha. Se ainda assim não imprimir, conecte o produto diretamente ao computador ao invés de usar o hub.
- Execute uma verificação do produto para ver se a página de teste imprime. Se a página de teste for impressa, verifique se o software do produto está instalado corretamente.
- No Windows, certifique-se de que seu produto está selecionado como a definição de Impressora.
- No Windows, apague qualquer tarefa de impressão no spooler do Windows: Clique em **Fila de impressão** na guia Manutenção na janela de definições da impressora e cancele quaisquer trabalhos de impressão parados.

**Tema principal:** [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

### Tarefas relacionadas

[Como executar uma verificação do produto](#)

## O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows

Se você não vir o ícone do produto na barra de tarefas do Windows, primeiro tente reiniciar o computador. Se isso não funcionar, tente esta solução:

1. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows 10:** Clique em  e selecione  (Configurações) > **Dispositivos > Impressoras e scanners**. Selecione o nome do seu produto e selecione **Gerenciar > Preferências de impressão**.
- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Preferências de impressão**, depois selecione o nome do produto mais uma vez, se necessário.
- **Windows 7:** Clique em  e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Preferências de impressão**, depois selecione o nome do produto mais uma vez, se necessário.
- **Windows Vista:** Clique , selecione **Painel de controle** e clique em **Impressora em Hardware e som**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Preferências de impressão**, depois selecione o nome do produto mais uma vez, se necessário.
- **Windows XP:** Clique em **Iniciar** e selecione **Impressoras e aparelhos de fax** (Ou abra o **Painel de controle**, selecione **Impressoras e outros itens de hardware**, se necessário, e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**.) Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Preferências de impressão** e selecione o nome do seu produto novamente, se necessário.

2. Clique na guia **Manutenção**.

3. Clique no botão **Definições expandidas**.

4. Selecione **Ativar EPSON Status Monitor 3** e clique em **OK**.

5. Clique no botão **Preferências de monitoramento**.

6. Clique na opção que adiciona um ícone de atalho à barra de tarefas.

7. Clique em **OK** para fechar as janelas abertas.

**Tema principal:** [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

## A impressão está lenta

Se a impressão ficar lenta, tente estas soluções:

- Verifique se o seu sistema satisfaz os requisitos para o seu sistema operacional. Se você estiver imprimindo uma imagem de alta resolução, você pode precisar mais do que os requisitos mínimos. Se necessário, aumente a memória do seu sistema.
- Se estiver usando Windows 7, feche a janela **Dispositivos e Impressoras** antes de imprimir.
- Certifique-se de que o **Modo silencioso** está desligado.
- Libere espaço no seu disco rígido ou execute um utilitário de desfragmentação para liberar espaço existente.
- Feche todos os programas que não estiver usando quando imprimir.
- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.
- Se a impressão ficar mais lenta depois de imprimir continuamente por um longo tempo, o produto pode ter diminuído a velocidade automaticamente para proteger o mecanismo de impressão contra superaquecimento ou danos. Deixe o produto descansar ligado por 30 minutos e, em seguida, tente imprimir novamente.

Para impressão mais rápida, selecione as seguintes configurações de software do produto:

- Ative quaisquer configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais baixa.
- **Windows:** Clique na guia **Manutenção** ou **Utilitários**, selecione **Definições expandidas** ou **Velocidade e progresso** e selecione as seguintes configurações:
  - **Processar sempre dados RAW**
  - **Modo de reprodução de página**
  - **Imprimir como Bitmap**

Se a impressão ainda estiver lenta e você estiver usando Windows 7 ou Windows Vista, tente o seguinte:

1. Clique em  e selecione **Computador** ou **Meu computador**. Clique duas vezes no drive **C:** e abra estas pastas: **ProgramData > EPSON > IMPRESSORA**.

**Observação:** Caso não veja a pasta ProgramData, abra o menu **Organizar** e selecione **Opções de Pasta e Pesquisa**. Na janela que aparecer, clique na guia **Exibir**, selecione **Mostrar arquivos, pastas e unidades ocultas** na lista de configurações Avançado e clique em **OK**.

2. Clique com o botão direito do mouse no arquivo **EPAUDF01.AUD** e selecione **Excluir**.
3. Reinicie o seu computador e tente imprimir novamente.

**Tema principal:** [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

#### **Referências relacionadas**

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

## **Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página**

Verifique estes pontos se você tiver problemas com o leiaute ou o conteúdo das páginas impressas.

**Observação:** Quando imprimir usando AirPrint, as configurações de impressão disponíveis são diferentes das cobertas neste manual. Consulte o website da Apple para obter detalhes.

[Imagem aparece invertida](#)

[Muitas cópias são impressas](#)

[Páginas em branco são impressas](#)

[As margens estão incorretas no impresso](#)

[Caracteres incorretos são impressos](#)

[Tamanho ou posição incorreta da imagem](#)

[O impresso está inclinado](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

### **Imagem aparece invertida**

Se a sua imagem impressa for invertida de forma inesperada, tente estas soluções:

- Desative quaisquer configurações de imagem em espelho ou de inversão no seu aplicativo de impressão.
- Desative a configuração **Espelhar imagem**, **Inverter horizontalmente** ou **Inverter orientação da página** no software da impressora. (Essa opção tem nomes diferentes, dependendo da versão do seu sistema operacional.)

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

**Tarefas relacionadas**

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

## Muitas cópias são impressas

Certifique-se de que a opção de **Cópias** no seu programa de impressão ou no software da impressora não está configurada para várias cópias.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

**Tarefas relacionadas**

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

## Páginas em branco são impressas

Se páginas em branco forem impressas inesperadamente, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Se houver uma página em branco no documento que deseja imprimir e você não quiser imprimi-la, selecione a opção **Ignorar páginas em branco** no software da impressora, se disponível.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de que seu produto está selecionado no seu programa de impressão.
- Você pode ter que recarregar a tinta. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

**Conceitos relacionados**

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Como selecionar as configurações de página - Mac](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - Mac](#)

## As margens estão incorretas no impresso

Se os impressos tiverem margens incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Certifique-se de que selecionou as margens corretas para o tamanho do papel no programa de impressão.
- Certifique-se de que o papel está posicionado corretamente para a alimentação no produto.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

### Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

### Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

## Caracteres incorretos são impressos

Se aparecerem caracteres incorretos em seus impressos, tente estas soluções antes de imprimir novamente:

- Certifique-se de que quaisquer cabos estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.
- No Windows, apague qualquer tarefa de impressão no spooler do Windows:
  - **Windows 10:** Clique em  e selecione  (Settings) > **Devices > Printers & scanners**. Selecione o nome do seu produto e selecione **Manage > Open print queue**. Clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
  - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do seu produto, selecione **Ver o que está sendo impresso** e selecione o nome do seu produto novamente, se necessário. Clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
  - **Windows 7:** Clique em  e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do seu produto, selecione **Visualizar impressão** e selecione o nome do seu

produto novamente, se necessário. Clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.

- **Windows Vista:** Clique em  e selecione **Painel de controle**. Clique em **Impressora em Hardware e som**, clique com o botão direito do mouse no nome do seu produto e selecione **Abrir**. Clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
- **Windows XP:** Clique em **Iniciar** e selecione **Impressoras e aparelhos de fax** (ou abra o **Painel de Controle**, selecione **Impressoras e outros itens de hardware**, se necessário, e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**). Clique com o botão direito do mouse no nome do produto, selecione **Abrir**, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.
- Se ainda assim aparecerem caracteres incorretos nos seus impressos, tente conectar o seu produto usando um cabo diferente.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

## Tamanho ou posição incorreta da imagem

Se a sua imagem impressa for do tamanho errado ou estiver na posição errada, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel e de leiaute corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Certifique-se de que o papel está posicionado corretamente para a alimentação na impressora.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

### Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Como selecionar as configurações de página - Mac](#)

[Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Mac](#)

### Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

## O impresso está inclinado

Se os impressos estiverem inclinados, tente estas soluções:

- Deslize a guia da borda até a borda do papel.
- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais alta no software da impressora.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Certifique-se de que o produto não está imprimindo em uma posição inclinada ou em ângulo.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de layout e conteúdo de página](#)

### Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

### Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

## Resolução de problemas de qualidade de impressão

Verifique estes pontos se tiver problemas com a qualidade de impressão, mas a sua imagem parecer bem na tela do computador.

**Observação:** Quando imprimir usando AirPrint, as configurações de impressão disponíveis são diferentes das cobertas neste manual. Consulte o website da Apple para obter detalhes.

[Linhas brancas ou escuras no impresso](#)

[O impresso está borrado ou manchado](#)

[O impresso está fraco ou tem espaços em branco](#)

[O impresso está granuloso](#)

[As cores estão incorretas](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## Linhas brancas ou escuras no impresso

Se você notar linhas brancas ou escuras nos impressos (também chamadas de faixas), tente estas soluções antes de reimprimir:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que colocou corretamente a face de impressão do papel para o seu produto.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Você pode ter que recarregar a tinta. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

### Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

### Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

### Tarefas relacionadas

[Como selecionar as preferências de impressão - Mac](#)

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

## O impresso está borrado ou manchado

Se os impressos estiverem borrados ou manchados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o papel não está úmido, enrolado, velho ou sendo passado incorretamente pelo seu produto.
- Use uma folha de suporte com papel especial ou coloque uma folha de papel especial de cada vez.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações para o produto.
- Use papéis Epson para garantir a saturação adequada e absorção de tintas Epson genuínas.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel no software do produto corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que colocou corretamente a face de impressão do papel para o seu produto.

- Retire cada folha da bandeja de coleta, conforme forem sendo impressas.
- Evite manipular os impressos em papel brilhante imediatamente após a impressão para permitir que a tinta seque.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Se você imprimir nos dois lados de uma folha de papel, podem aparecer manchas no verso das imagens muito saturadas ou escuras. Se um dos lados da folha tiver uma imagem mais clara ou texto, imprima aquele lado primeiro. Certifique-se de que a tinta secou antes de recarregar o papel para imprimir do outro lado.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Limpe o caminho de papel.

**Observação:** O produto não funcionará corretamente se estiver inclinado. Coloque-o sobre uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

**Conceitos relacionados**

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

**Referências relacionadas**

[Papéis Epson disponíveis](#)

[Especificações do papel](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - Mac](#)

[Como limpar o caminho do papel](#)

**Temas relacionados**

[Como colocar papel](#)

## O impresso está fraco ou tem espaços em branco

Se os impressos estiverem fracos ou tiverem espaços em branco, tente estas soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- O nível das tintas pode estar baixo. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que o papel não está úmido, enrolado, velho ou sendo passado incorretamente pelo seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Limpe o caminho de papel.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

### Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

### Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Como limpar o caminho do papel](#)

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

### Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

## O impresso está granulado

Se os impressos estiverem granulados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que colocou corretamente a face de impressão do papel para o seu produto.
- Selecione uma qualidade de impressão mais alta e desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Você pode ter que aumentar a resolução da imagem ou imprimir um tamanho menor; consulte a documentação do software.

**Observação:** Imagens da Internet podem ser de baixa resolução e não resultar em impressos de alta qualidade.

- Se você aumentou o tamanho da sua imagem em um programa de edição de imagens, é necessário que aumente a configuração de resolução da imagem para que retenha uma alta qualidade de imagem. Aumente a resolução da imagem na mesma proporção que aumentou o tamanho da imagem. Por exemplo, se a resolução de imagem for de 300 dpi (pontos por polegadas) e você for dobrar o tamanho da imagem para impressão, mude a configuração de resolução para 600 dpi.

**Observação:** Uma configuração de resolução mais alta resulta em arquivos de tamanho maior, o que pode demorar mais para processar e imprimir. Considere as limitações do seu computador quando selecionar uma resolução e selecione a menor resolução possível que produza uma qualidade aceitável, para que o tamanho dos arquivos seja fácil de gerenciar.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

#### **Conceitos relacionados**

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - Mac](#)

#### **Temas relacionados**

[Como colocar papel](#)

## **As cores estão incorretas**

Se os impressos tiverem cores incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao papel colocado.
- Certifique-se de que a configuração **Preto/Tons de cinza** ou **Tons de cinza** não está selecionada no software da sua impressora.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Os níveis da tinta podem estar baixos e você pode ter que recarregar a tinta. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta.

- Depois de imprimir, as cores no seu impresso precisam de tempo para fixar enquanto a tinta seca. Durante esse tempo, as cores podem ter uma aparência diferente do esperado. Para aumentar a velocidade de secagem, não empilhe os impressos.
- As cores impressas nunca poderão corresponder exatamente às cores na tela. No entanto, você pode usar um sistema de gerenciamento de cores para se aproximar o máximo possível. Tente usar as opções de gerenciamento de cores no software da impressora.
- Para obter melhores resultados, use tintas e papéis originais Epson.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

**Conceitos relacionados**

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

**Referências relacionadas**

[Papéis Epson disponíveis](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como fazer o gerenciamento de cores - Mac](#)

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

## Resolução de problemas de digitalização

Confira estas soluções se tiver problemas para digitalizar com o produto.

[O software de digitalização não funciona corretamente](#)

[Não é possível iniciar o Epson Scan](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

### O software de digitalização não funciona corretamente

Se o seu software de digitalização não funcionar corretamente, tente estas soluções:

- Verifique se o seu computador tem memória suficiente e satisfaz os requisitos do sistema para seu sistema operacional.
- Certifique-se de que o computador não está em modo de economia de energia, como em modo de repouso ou espera. Se esse for o caso, desperte o seu sistema e reinicie o software de digitalização.
- Se você atualizou seu sistema operacional, mas não reinstalou o software de digitalização, tente reinstalá-lo.
- Em Windows, certifique-se de que o seu produto esteja listado como um dispositivo válido em **Scanners e câmeras** no painel de controle.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de digitalização](#)

**Referências relacionadas**

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

## Não é possível iniciar o Epson Scan

Se você não conseguir iniciar o Epson Scan, tente estas soluções:

- Verifique se o produto está ligado e os cabos de interface estão conectados firmemente em ambas as extremidades.
- Certifique-se de que o Epson Scan está selecionado no programa de digitalização.
- Certifique-se de que o computador não está em modo de economia de energia, como em modo de repouso ou espera. Se esse for o caso, desperte o seu sistema e reinicie o Epson Scan.
- Verifique a configuração de conexão e teste a conexão usando a opção Definições Epson Scan:

**Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** correta está selecionada e depois clique em **Teste**.

**Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar > Todos os programas** ou **Programas > EPSON > EPSON Scan > Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** correta está selecionada e depois clique em **Teste**.

**OS X:** Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e clique em **Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** correta está selecionada e depois clique em **Teste**.

- Certifique-se de que não tem várias versões do Epson Scan instaladas. Se tiver, desinstale-as e instale apenas uma versão.
- Se você atualizou seu sistema operacional, mas não reinstalou o Epson Scan, tente reinstalá-lo.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de digitalização](#)

**Tarefas relacionadas**

[Digitalização com um Mac usando o Image Capture](#)

**Temas relacionados**

[Como iniciar uma digitalização](#)

## Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Confira estas seções se uma imagem digitalizada na tela do computador tiver um problema de qualidade.

A imagem consiste apenas de alguns pontos  
Uma linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas  
As linhas retas em uma imagem aparecem tortas  
A imagem está distorcida ou borrada  
As cores da imagem são desiguais nas bordas  
A imagem está muito escura  
O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada  
Ondulações aparecem na imagem  
A imagem é digitalizada de cabeça para baixo  
As cores da imagem digitalizada não correspondem às cores originais  
A área de digitalização não é ajustável em pré-visualização em miniatura  
As bordas da imagem digitalizada são cortadas

**Tema principal:** Solução de problemas

## **A imagem consiste apenas de alguns pontos**

Se a sua imagem digitalizada consistir apenas de alguns pontos, tente estas soluções:

- Certifique-se de que você colocou o original para a digitalização virado para o lado correto.
- Se estiver digitalizando usando a configuração **Preto & Branco** do Epson Scan, ajuste a definição de **Limiar** e digitalize novamente.

**Tema principal:** Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

### **Referências relacionadas**

[Ajustes de imagem disponíveis - Modo Automático](#)

[Ajustes de imagem disponíveis - Modo Escritório](#)

[Ajustes de imagem disponíveis - Modo Profissional](#)

### **Tarefas relacionadas**

[Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Casa](#)

### **Temas relacionados**

[Como colocar originais no produto](#)

## **Uma linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas**

Se uma linha pontilhada aparecer em todas as suas imagens digitalizadas, limpe o vidro com um pano macio, seco e sem fiapos ou use uma pequena quantidade de limpador de vidro no pano, se necessário. Toalhas de papel não são recomendadas.

**Cuidado:** Não borrife o limpador de vidro diretamente sobre o vidro do scanner.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como limpar o produto](#)

## As linhas retas em uma imagem aparecem tortas

Se as linhas retas em um original aparecem tortas na imagem digitalizada, certifique-se de colocar o original reto quando digitalizá-lo.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

**Temas relacionados**

[Como colocar originais no produto](#)

## A imagem está distorcida ou borrada

Se uma imagem digitalizada aparecer distorcida ou borrada, tente estas soluções:

- Verifique se o seu original não está enrugado ou deformado. Isso pode impedir que o original fique plano no vidro do scanner.
- Não mova o original ou o seu produto durante a digitalização.
- O produto não funcionará corretamente se estiver inclinado. Coloque o seu produto em uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções.
- Ajuste estas configurações do Epson Scan (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:
  - Selecione a configuração **Máscara de nitidez**.
  - Ajuste a definição de **Exposição Automática**.
  - Aumente a configuração de **Resolução**.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

**Temas relacionados**

[Seleção de configurações do Epson Scan](#)

## As cores da imagem são desiguais nas bordas

Se você estiver digitalizando um original espesso ou torto, cubra as margens com papel para bloquear a luz externa quando digitalizá-lo.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

## A imagem está muito escura

Se a sua imagem digitalizada estiver muito escura, tente estas soluções:

- Ajuste estas configurações do Epson Scan (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:
  - **Exposição Automática**
  - **Brilho**
  - **Ajuste de Histograma**
- Verifique as configurações de brilho e contraste do monitor do computador.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

## O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada

Se uma imagem no verso de um original mais fino aparecer na imagem digitalizada, coloque um papel preto na parte traseira do original e digitalize-o novamente.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

## Ondulações aparecem na imagem

Você pode ver uma ondulação (chamada padrão moiré) em imagens digitalizadas de documentos impressos. Isso é causado pela interferência de tons diferentes na tela do scanner e na tela de meio-tom do original. Para reduzir esse efeito, ajuste estas configurações do Epson Scan (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:

- Selecione a configuração **Sem ondulação**.
- Selecione uma configuração de **Resolução** mais baixa.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

## A imagem é digitalizada de cabeça para baixo

O seu produto digitaliza usando a configuração **Direção automática da fotografia**. Esta configuração controla a visualização da imagem para rostos, céu e outros recursos e, em seguida, gira corretamente a foto quando ela é digitalizada, se necessário. Se sua foto não estiver sendo orientada corretamente com esta opção, desmarque a opção **Direção automática da fotografia** e digitalize novamente.

**Observação:** A opção **Direção automática da fotografia** não funcionará quando digitalizar jornais, revistas, documentos, ilustrações ou arte em preto e branco, ou imagens com qualquer lado menor do que 5,1 cm.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

## **As cores da imagem digitalizada não correspondem às cores originais**

As cores impressas nunca poderão corresponder exatamente às cores no monitor do computador porque impressoras e monitores utilizam sistemas de cor diferentes: os monitores usam RGB (vermelho, verde e azul) e impressoras normalmente utilizam CMYK (ciano, magenta, amarelo e preto).

Verifique a correspondência de cores e a capacidade de gerenciamento de cores do computador, adaptador de vídeo e do software que você está usando para ver se eles estão afetando a paleta de cores que você vê na tela.

Para ajustar as cores da sua imagem digitalizada, ajuste estas configurações do Epson Scan (se disponível) e tente digitalizar novamente:

- Altere a definição de **Tipo de Imagem** e experimente com diferentes combinações das configurações a seguir.
- Ajuste a configuração de **Correção de Tom**.
- Ajuste a definição de **Exposição Automática**.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

## **A área de digitalização não é ajustável em pré-visualização em miniatura**

Se você não conseguir ajustar a área de digitalização enquanto visualizar em miniatura no Epson Scan, tente estas soluções:

- Crie uma área de digitalização desenhando uma moldura na imagem pré-visualizada e ajuste-a conforme necessário.
- Mude para o modo de pré-visualização Normal, se disponível, e pré-visualize a imagem novamente.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

## **As bordas da imagem digitalizada são cortadas**

Se as bordas de uma imagem digitalizada estiverem cortadas, verifique se o original foi colocado corretamente para a digitalização. Se necessário, mova o original para um pouco mais longe das bordas do vidro do scanner.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

## **Resolução de problemas de cartão de memória**

Confira estas soluções se tiver problemas com cartão de memória ao utilizar este produto.

O cartão de memória não entra na fenda

Não é possível visualizar ou imprimir fotos de um cartão de memória

Não é possível transferir fotos para/de um cartão de memória

**Tema principal:** Solução de problemas

## **O cartão de memória não entra na fenda**

Se um cartão de memória não se encaixar corretamente em uma fenda, não o force para dentro da fenda. Você pode precisar usar um adaptador com o cartão de memória.

**Tema principal:** Resolução de problemas de cartão de memória

## **Não é possível visualizar ou imprimir fotos de um cartão de memória**

Se você tiver problemas para visualizar ou imprimir fotos de um cartão de memória inserido no seu produto, tente estas soluções:

- Certifique-se de ter inserido apenas um cartão de memória de cada vez.
- Verifique se o seu cartão de memória é compatível com o produto.
- Certifique-se de que os arquivos em seu cartão de memória estão no formato correto.
- Se você tiver muitas fotos no cartão de memória, pode ser que não consiga ver todas as fotos que você deseja ou pode ser solicitado a selecionar um grupo de fotos por data. Reduza o número de fotos em seu cartão ou selecione um grupo de fotos por vez. Verifique as especificações do cartão de memória para o número máximo de fotos.

**Tema principal:** Resolução de problemas de cartão de memória

## **Não é possível transferir fotos para/de um cartão de memória**

Se você tiver problemas para transferir fotos para ou de um cartão de memória inserido no seu produto, tente estas soluções:

- Certifique-se de ter inserido apenas um cartão de memória de cada vez.
- Verifique se o seu cartão de memória é compatível com o produto.
- Verifique se o seu produto está conectado a um computador.
- Se você está transferindo fotos para o cartão de memória, verifique se a lingueta de proteção do cartão de memória está na posição que possibilite a gravação. Certifique-se também que o cartão tem memória suficiente disponível.
- Certifique-se de que a configuração de compartilhamento de arquivo para o seu produto está correta.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de cartão de memória](#)

## Uma mensagem aparece pedindo que reponha o nível das tintas

Caso veja uma mensagem no visor LCD pedindo que reinicie os níveis das tintas, faça o seguinte:

1. Recarregue todos os tanques de tinta ou os tanques indicados no visor LCD na parte superior.

**Observação:** Dependendo das condições de funcionamento, você pode ver mensagens de reposição da tinta mesmo quando ainda houver tinta nos tanques.

2. Selecione no visor LCD as cores que recarregou.
3. Aperte o botão  iniciar para reiniciar os níveis das tintas.

**Observação:** O produto tem um sistema de alerta de pouca tinta. A exatidão desse sistema depende dos tanques serem recarregados corretamente pelo usuário. O produto não pode medir diretamente os níveis da tinta nos tanques, então ele faz uma estimativa da quantidade de tinta restante através do monitoramento interno do uso da tinta. O sistema de alerta de pouca tinta pode gerar mensagens imprecisas se os tanques de tinta não forem recarregados de acordo com estas instruções.

Por precaução, faça inspeções visuais dos tanques de tinta com regularidade para garantir que os níveis da tinta não caiam abaixo da linha mais baixa. O uso contínuo do produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior no tanque de tinta pode danificar o produto.

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## Desinstalação do software do seu produto

Se tiver um problema que exija que desinstale e reinstale o software, siga as instruções para o seu sistema operacional.

[Como desinstalar o software do produto - Windows](#)

[Desinstalação do software do produto - Mac](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## Como desinstalar o software do produto - Windows

Você pode desinstalar e reinstalar o software do produto para resolver certos problemas.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte os cabos de interface.

3. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows 10:** Clique em  e selecione  (Configurações) > **Aplicativos > Aplicativos e recursos**. Depois selecione o programa que você deseja desinstalar e selecione **Uninstall**.
- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Programas > Programas e Recursos**. Selecione a opção para desinstalar o seu produto Epson, depois selecione **Desinstalar/Alterar**.

**Observação:** Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

Selecione o seu produto novamente, se necessário, depois selecione **OK** e clique em **Sim** para confirmar a desinstalação.

- **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **EPSON**, selecione o produto, clique em **Desinstalar software de impressora EPSON**.

**Observação:** Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

Na próxima janela, selecione seu produto e clique em **OK**. Depois siga as instruções na tela.

4. Siga um destes passos para desinstalar o Epson Event Manager e depois siga as instruções na tela:

- **Windows 10/8.x:** Selecione **Epson Event Manager** e clique em **Desinstalar**.
- **Windows 7/Windows Vista:** Abra o utilitário **Painel de Controle** do Windows. Selecione **Programas e Recursos**. (Na vista Clássica, selecione **Programas** e clique em **Desinstalar um programa**.) Selecione **Epson Event Manager** e clique em **Desinstalar/Alterar**.
- **Windows XP:** Abra o utilitário **Painel de controle** do Windows. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**. Selecione **Epson Event Manager** e clique em **Alterar/Remover**.

5. Siga um destes passos para desinstalar o Epson Scan e depois siga as instruções na tela:

- **Windows 10:** Selecione **Epson Scan** e clique em **Desinstalar**.
- **Windows 8.x/Windows 7/Windows Vista:** Selecione **Epson Scan** e clique em **Desinstalar/Alterar**.
- **Windows XP:** Selecione o **Epson Scan** e clique em **Alterar/Remover**.

6. Reinicie o computador, em seguida, consulte o pôster *Guia de instalação* para reinstalar o software.

**Observação:** Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com a Epson.

**Tema principal:** [Desinstalação do software do seu produto](#)

## Desinstalação do software do produto - Mac

Na maioria dos casos, você não precisa desinstalar o software do produto antes de voltar a reinstalá-lo. No entanto, você pode baixar o utilitário de desinstalação do site de suporte da Epson para desinstalar o software do produto, conforme descrito aqui.

**Observação:** Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com a Epson.

1. Para baixar o utilitário Uninstaller, visite o site [epson.com.br/suporte](http://epson.com.br/suporte) e selecione o seu produto.
2. Clique em **Downloads**.
3. Selecione o sistema operacional, clique em **Utilitários**, encontre o utilitário **Uninstaller** e clique em **Baixar**.
4. Execute o arquivo que baixou.
5. Clique duas vezes no ícone do **Uninstaller**.
6. Na janela do Epson Uninstaller, selecione a caixa de seleção para cada programa de software que deseja desinstalar.
7. Clique em **Desinstalar**.
8. Siga as instruções na tela para desinstalar o software.
9. Reinstale o software do seu produto.

**Observação:** Se você desinstalar o driver da impressora e o nome do seu produto permanecer na janela **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o nome do seu produto e clique no ícone – (remover) para removê-lo.

**Tema principal:** [Desinstalação do software do seu produto](#)

## Onde obter ajuda

Se você precisar de ajuda adicional com o seu produto Epson, entre em contato com a Epson.

A Epson oferece estes serviços de suporte técnico:

## Suporte pela Internet

Visite o site de suporte da Epson no endereço [epson.com.br/suporte](http://epson.com.br/suporte) para obter soluções para problemas comuns. É possível fazer o download de utilitários e documentação, consultar as perguntas frequentes e soluções de problemas ou enviar um e-mail para a Epson com suas perguntas.

## Converse com um representante de suporte

Antes de ligar para o suporte da Epson, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto
- Número de série do produto (localizado na etiqueta do produto)
- Comprovante de compra (nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

E ligue para:

País	Telefone
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolívia*	800-100-116
Brasil	Capitais e áreas metropolitanas: 3004-6627 Outras áreas: 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR
Chile	(56 2) 2484-3400
Colômbia	Bogotá: (57 1) 523-5000 Outras cidades: 018000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Equador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
México	Cidade do México: (52 55) 1323-2052 Outras cidades: 01-800-087-1080

<b>País</b>	<b>Telefone</b>
Nicarágua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Paraguai	009-800-521-0019
Peru	Lima: (51 1) 418-0210 Outras cidades: 0800-10126
República Dominicana*	1-888-760-0068
Uruguai	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

\*Entre em contato com a companhia telefônica local para ligar para este número gratuito de um celular. Se o seu país não aparecer na lista, entre em contato com o escritório de vendas no país mais próximo. Tarifas de longa distância ou outras taxas podem ser cobradas.

#### **Compra de suprimentos e acessórios**

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site [epson.com.br](http://epson.com.br) ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

---

## Especificações técnicas

Estas seções listam as especificações técnicas do seu produto.

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

[Especificações de impressão](#)

[Especificações do papel](#)

[Especificações de área imprimível](#)

[Especificações de digitalização](#)

[Especificações de tinta](#)

[Especificações de interface de rede](#)

[Especificações dos cartões de memória](#)

[Especificações de dimensão](#)

[Especificações elétricas](#)

[Especificações ambientais](#)

[Especificações de interface](#)

[Especificações de aprovações e segurança](#)

## Requisitos de sistema para Windows

Para utilizar o produto e seu software, seu computador deve usar um dos seguintes sistemas operacionais Microsoft:

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP Professional x64 Edition
- Windows XP SP3 ou posterior

**Observação:** Para obter o software mais recente do produto para o seu sistema operacional, visite o site de suporte da Epson no endereço [epson.com.br/suporte](http://epson.com.br/suporte), selecione o seu produto e selecione **Downloads**.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Requisitos de sistema para Mac

Para utilizar o seu produto e o software dele, seu computador Mac deve usar um dos seguintes sistemas operacionais:

- OS X 10.11.x
- OS X 10.10.x
- OS X 10.9.x
- OS X 10.8.x
- OS X 10.7.x
- OS X 10.6.8

**Observação:** Para obter o software mais recente do produto para o seu sistema operacional, visite o site de suporte da Epson no endereço [epson.com.br/suporte](http://epson.com.br/suporte), selecione o seu produto e selecione **Downloads**.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações de impressão

<b>Caminho do papel</b>	Alimentador de papel, entrada superior
<b>Capacidade do alimentador de papel</b>	Papéis empilham até uma espessura de 11 mm; papel de 64 g/m <sup>2</sup> a 90 g/m <sup>2</sup> Papéis de tamanho Ofício e definido pelo usuário: 1 folha de cada vez

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações do papel

**Observação:** Como a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel pode ser alterada pelo fabricante a qualquer momento, a Epson não pode garantir a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel que não seja da Epson. Sempre teste uma amostra de papel antes de comprar grandes quantidades ou de imprimir trabalhos extensos.

## Folhas avulsas

<b>Tamanho</b>	A4 (210 × 297 mm) A6 (105 × 148 mm) Carta (216 × 279 mm) Ofício (216 × 357 mm) 4 × 6 pol. (102 × 152 mm) 5 × 7 pol. (127 × 178 mm) 8 × 10 pol. (203 × 254 mm) 3,5 × 5 pol. (89 × 127 mm) 16:9 wide (102 × 181 mm)
<b>Tipos de papel</b>	Papel comum e papel distribuído pela Epson
<b>Peso</b>	64 g/m <sup>2</sup> a 90 g/m <sup>2</sup>
<b>Espessura do papel</b>	0,08 a 0,11 mm

## Envelopes

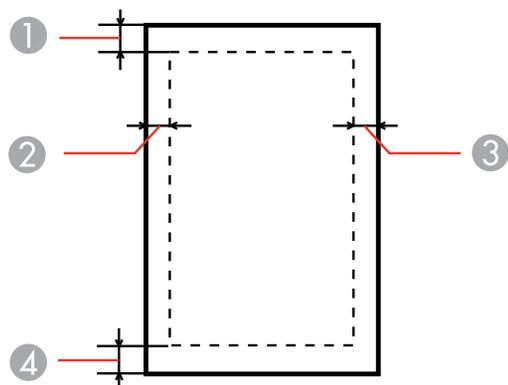
<b>Tamanho</b>	Nº 10 (105 × 241 mm)
<b>Tipos de papel</b>	Papel comum
<b>Gramatura</b>	75 g/m <sup>2</sup> a 90 g/m <sup>2</sup>

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações de área imprimível

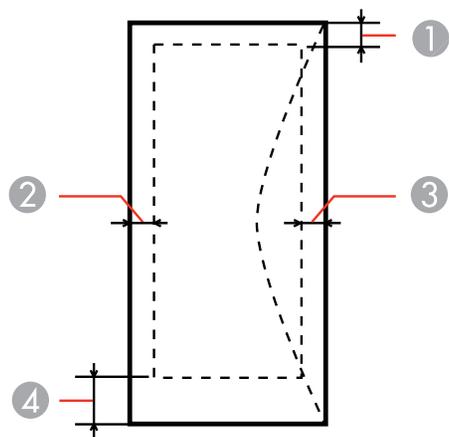
**Observação:** Dependendo do tipo de papel, a qualidade de impressão pode decair nas áreas superior e inferior do impresso ou a área pode ficar borrada.

## Folhas avulsas



- 1 Margem superior: mínimo de 3 mm
- 2 Margens laterais: mínimo de 3 mm
- 3 Margem inferior: mínimo de 3 mm

## Envelopes



- 1 Margem esquerda: mínimo de 3 mm
- 2 Margem superior: mínimo de 5 mm

3 Margem inferior: mínimo de 5 mm

4 Margem direita: 20 mm

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações de digitalização

<b>Tipo de scanner</b>	Mesa plana
<b>Dispositivo fotoelétrico</b>	CIS
<b>Tamanho máximo do documento</b>	216 × 297 mm Carta EUA ou A4
<b>Resolução de digitalização</b>	1200 ppp (digitalização principal) 2400 ppp (digitalização secundária)
<b>Profundidade de cor</b>	Cor: 48 bits por pixel interno (16 bits por pixel por cor interna) 24 bits por pixel externo (8 bits por pixel por cor externa) Tons de cinza: 16 bits por pixel interno 8 bits por pixel externo Preto e branco: 16 bits por pixel interno 1 bit por pixel externo
<b>Fonte de luz</b>	LED

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações de tinta

**Observação:** Este produto foi originalmente concebido para trabalhar com tintas originais Epson. O seu produto pode não funcionar corretamente se usar outros tipos de tinta e isso pode afetar a garantia da Epson.

As garrafas de tinta incluídas devem ser utilizadas para configuração do equipamento e não são para revenda. A impressora vem com garrafas de tinta cheias e parte da tinta das primeiras garrafas é usada para carregar o cabeçote da impressora. Os rendimentos podem variar consideravelmente dependendo das imagens impressas, configurações de impressão, tipo de papel, frequência de uso e temperatura.

As garrafas de tinta que vieram com a sua impressora têm um rendimento menor devido ao processo de carregamento da tinta. Este processo acontece a primeira vez que você ligar a impressora e garante o seu melhor desempenho. Não carregue papel antes de recarregar o tanque de tinta.

<b>Cor</b>	Preto, Ciano, Magenta, Amarelo
<b>Vida útil da tinta</b>	Para obter os melhores resultados, use a tinta dentro de 6 meses depois de remover o selo da garrafa de tinta.
<b>Temperatura</b>	Armazenada: -20 a 40 °C 1 mês a 40 °C Tinta congela a 5 °C A tinta descongela e pode ser usada após 2 horas a 25 °C

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

## Especificações de interface de rede

<b>Padrão LAN sem fios</b>	IEEE 802.11 b/g/n
<b>Segurança sem fios</b>	WEP (64/128 bit) WPA2-PSK (AES); compatível com WPA2 com suporte para WPA/WPA2 pessoal
<b>Banda de frequência</b>	2,4 GHz
<b>Modos de comunicação</b>	Modo de Infra-estrutura Modo Ad hoc; não suportado para IEEE 802.11n Modo WiFi Direct; não suportado para IEEE 802.11b; modo AP simples compatível com conexão Wi-Fi (infraestrutura)
<b>Protocolo de segurança</b>	SSL/TLS: Servidor HTTPS/Cliente e IPPS
<b>Tema principal:</b>	<a href="#">Especificações técnicas</a>

## Especificações dos cartões de memória

**Observação:** Cartões marcados com um asterisco (\*) requerem um adaptador; consulte a documentação do seu adaptador para obter detalhes sobre como usá-lo.

<b>Tipos compatíveis</b>	miniSD* miniSDHC* microSD* microSDHC* microSDXC* SD SDHC SDXC
<b>Mídia de formato DCF</b>	DCF (Design Rule for Camera File system) compatível com versão 1.0 ou 2.0  Todos os tipos de cartões são compatíveis com a versão padrão.
<b>Requisitos de voltagem</b>	3,3 V

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações de dimensão

<b>Altura</b>	Armazenada: 145 mm Imprimindo: 279 mm
<b>Largura</b>	Armazenada: 482 mm Imprimindo: 482 mm
<b>Profundidade</b>	Armazenada: 300 mm Imprimindo: 528 mm
<b>Peso</b> (sem cabo de alimentação)	4,5 kg

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações elétricas

<b>Classificação da alimentação</b>	100 a 120 V 220 a 240 V
<b>Intervalo de voltagem de entrada</b>	Modelo 100 a 120 V: 90 a 264 V Modelo 220 a 240 V: 198 a 264 V
<b>Frequência nominal</b>	50/60 Hz
<b>Intervalo de frequência de entrada</b>	49,5 a 60,5 Hz
<b>Corrente nominal</b>	Modelo 100 a 120 V: 0,5 a 0,3 A Modelo 220 a 240 V: 0,3 A
<b>Consumo de energia</b>	Cópia independente: aprox. 13 W (ISO/IEC24712) Modo pronto: aprox. 5 W Modo de repouso: aprox. 1,5 W Modo desligado: aprox. 0,3 W

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações ambientais

<b>Temperatura</b>	Em funcionamento: 10 a 35°C Armazenada: -20 a 40 °C 1 mês a 40 °C
<b>Umidade</b> (sem condensação)	Em funcionamento: 20 a 80% de umidade relativa Armazenada: 5 a 85% de umidade relativa

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações de interface

USB de alta velocidade (classe de dispositivos para computadores)

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## **Especificações de aprovações e segurança**

**Estados Unidos**

Segurança: UL60950-1

EMC: FCC Parte 15 Subparte B Classe B

**Canadá**

Segurança: CAN/CSA C22.2 No. 60950-1

EMC: CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Classe B

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

---

## Avisos

Veja estas seções para observações importantes sobre o seu produto.

[Instruções de descarte do produto](#)

[Reciclagem](#)

[Marcas comerciais](#)

[Avisos sobre direitos autorais](#)

## Instruções de descarte do produto

Este equipamento não pode ser descartado em lixo comum domiciliar. Quando for descartá-lo, favor encaminhá-lo a um Centro de Serviço Autorizado (CSA) da sua conveniência. Para encontrar seu CSA mais próximo, consulte a garantia do equipamento na documentação do produto na seção dos Centros de Serviços Autorizados, ou na página [epson.com.br](http://epson.com.br), clicando no link **Suporte**.

**Tema principal:** [Avisos](#)

## Reciclagem

A Epson preocupa-se com o meio ambiente e sabe que o planejamento para o futuro requer um forte compromisso ambiental. Para isso, nos empenhamos em criar produtos inovadores que são confiáveis, eficientes e recicláveis. Produtos melhores utilizando menos recursos naturais para ajudar a garantir um futuro melhor para todos.

As embalagens deste produto – papelão, plástico, isopor e espuma – são recicláveis e podem ser entregues a cooperativas de reciclagem, postos de recolhimento de resíduos ou empresas recicladoras, para que se promova a destinação ambientalmente adequada das embalagens.

Os materiais que compõem o produto – plásticos, metais, vidro, placa eletrônica, cartucho e lâmpada – também são recicláveis. O produto não deve ser desmontado, mas sim, encaminhado para os Centros de Serviços Autorizados que o darão o destino ambientalmente adequado. Consulte o nosso site, [epson.com.br](http://epson.com.br), para uma lista de Centros de Serviço Autorizado.

**Cuidado:** A Epson alerta os consumidores que o descarte inadequado de embalagens e produtos pode prejudicar o meio ambiente.

Os Centros de Serviços Autorizados podem receber equipamentos da marca Epson para destinação ambientalmente adequada.

Conheça melhor nossas ações ambientais e o Programa de Coleta de Cartuchos ([epson.com.br/coleta](http://epson.com.br/coleta)) em nosso site.

Tema principal: [Avisos](#)

## Marcas comerciais

EPSON® é uma marca registrada, EPSON Exceed Your Vision é uma logomarca registrada e Epson Connect™ é uma marca comercial da Seiko Epson Corporation.

Epson iPrint™ é uma marca comercial da Seiko Epson Corporation.

Apple, Mac e OS X são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos E.U.A. e em outros países. AirPrint é uma marca comercial da Apple Inc.

Google é uma marca registrada e Android, Chromebook e Google Cloud Print são marcas comerciais da Google Inc.

Wi-Fi Direct® é uma marca registrada da Wi-Fi Alliance®.

Aviso geral: Outros nomes de produtos são usados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.



Tema principal: [Avisos](#)

## Avisos sobre direitos autorais

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação ou transmitida de alguma forma ou meio eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro sem a autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas devem ser usadas apenas com este produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias serão responsáveis perante o comprador do produto ou terceiros por danos, perdas, encargos ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros, em consequência de: acidentes, uso indevido ou abuso deste produto; consertos ou modificações e alterações não autorizadas ou (exceto nos EUA) o não-cumprimento das instruções de uso e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação "produtos originais" ou "produtos Epson aprovados" por parte da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes de interferência eletromagnética, que ocorre a partir da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como Epson produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

Estas informações estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

[Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais](#)

[Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson](#)

[Atribuição de direitos autorais](#)

**Tema principal:** [Avisos](#)

## **Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais**

A Epson encoraja cada usuário a ser responsável e respeitar as leis de direitos autorais ao usar qualquer produto Epson. Embora as leis de alguns países permitam a cópia limitada ou reutilização de material protegido por direitos autorais em determinadas circunstâncias, essas circunstâncias podem não ser tão abrangentes como algumas pessoas supõe. Contate um advogado para esclarecer qualquer dúvida sobre a lei de direitos autorais.

**Tema principal:** [Avisos sobre direitos autorais](#)

## **Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson**

Esse produto entra em modo de suspensão após um período de inatividade. Isso é para garantir que o produto está de acordo com os padrões de eficiência energética da Energy Star. Uma economia de energia maior pode ser alcançada se determinar um intervalo menor para entrar em repouso.

**Tema principal:** [Avisos sobre direitos autorais](#)

## **Atribuição de direitos autorais**

© 2018 Epson America, Inc.

1/18

CPD-41542R1

**Tema principal:** [Avisos sobre direitos autorais](#)