

Consul

REFRIGERADOR

FROST FREE
360/390

Consul

Rede de Serviços

Capitais e
regiões metropolitanas:

Demais localidades:

3003-0777

0800 970 0777

www.consul.com.br



Interior do Congelador

- 1- Controle de Temperatura do Refrigerador
- 2- Porta do Congelador
- 3- Compartimento Extra Frio
- 4- Lâmpada
- 5- Prateleiras de Grade (removíveis, reguláveis e inclináveis) 2 para os modelos CRG36/CRB36 e 3 para o modelo CRB39
- 6- Tampa da Gaveta de Legumes
- 7- Gaveta de Legumes

- 8- Proteção Pés Estabilizadores
- 9- Pés Estabilizadores
- 10- Prateleira Rasa
- 11- Reservatório de Água (CRG36)
- 12- Porta-Ovos
- 13- Prateleira Porta Latas
- 14- Prateleira Diversos (removível) 1 para o modelo CRB36 e 2 para os modelos CRG36/CRB39
- 15- Separador de Garrafas
- 16- Prateleira Garrafas (removível)
- 17- Congelador
- 18- Formas de gelo
- 19- Prateleira do Congelador (removível e regulável) (CRG36/CRB39)
- 20- Controle de Temperatura do Congelador

1 Avisos de Segurança

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.



Este é o símbolo de alerta de segurança.

Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos a sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra “PERIGO” ou “ADVERTÊNCIA”.
Estas palavras significam:

! PERIGO

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.

! ADVERTÊNCIA

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

ADVERTÊNCIA: Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar o seu refrigerador, siga estas precauções básicas:

- Não remova o fio de aterramento.
- Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.
- Não use adaptadores.
- Não use extensões.
- Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.
- Após limpeza ou manutenção recoloca todos os componentes antes de ligar o produto.
- Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.
- Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do seu refrigerador.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o refrigerador.

FIQUE ATENTO PARA ESTAS INSTRUÇÕES

Como Descartar Seu Refrigerador Antigo

! ADVERTÊNCIA

Risco de Sufocamento

Remova as portas do seu refrigerador antigo.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou lesões graves.

Refrigeradores fora de uso ou abandonados podem ser perigosos, em especial para as crianças, pois podem ficar presas em seu interior, correndo risco de falta de ar.

Antes de descartar seu refrigerador antigo:

- Corte o cabo de alimentação.
- Retire a(s) porta(s).
- Deixe as prateleiras no lugar para que as crianças não possam entrar.



2 Informação Ambiental

- ✓ A Whirlpool S.A. comercializa produtos que atendem à legislação que regula a restrição e controle de substâncias nocivas ao meio ambiente.
- ✓ Este produto e sua embalagem foram construídos com materiais que podem ser reciclados. Assim, ao descartar a embalagem separe-a para coleta por recicladores. Ao descartar o produto, procure empresas de reciclagem, observando o atendimento à legislação local.

3 Por Onde Começo?

INSTALANDO

! ADVERTÊNCIA

Risco de Lesões por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu refrigerador.

Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

Antes de ligar:

- ✓ Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação dos componentes internos.
- ✓ Limpe o interior do seu produto usando um pano ou esponja macia com água morna e sabão neutro.
- ✓ Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos. Eles podem danificar a pintura de seu refrigerador.
- ✓ Não coloque e nem utilize aparelhos elétricos dentro do seu refrigerador.

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.

Não remova o fio de aterramento.

Não use adaptadores.

Não use extensões.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

Fio terra (aterramento):

Para sua segurança, ligue corretamente o fio terra do seu refrigerador (fio verde atrás do produto). A conexão incorreta do fio terra pode resultar em acidentes com fogo, choque elétrico ou outros danos pessoais. Se o local de instalação não possuir um aterramento, providencie, consultando um eletricitista de sua confiança.

- ✓ Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta fixada próxima ao plugue do cordão de alimentação do seu refrigerador, (conforme tabela do item "Tensão" a seguir). O refrigerador deve ser ligado em uma tomada elétrica em bom estado.



Importante:

- ✓ Nunca conecte o seu refrigerador através de extensões ou adaptadores com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu refrigerador e resultando em acidentes com fogo. Use uma tomada exclusiva.
- ✓ Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts, entre o refrigerador e a tomada.
- ✓ Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo serviço autorizado, a fim de evitar riscos de acidentes.



Rede elétrica da residência:

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR-5410).

Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor em sua residência, consulte um eletricitista especializado para instalá-lo.

Tensão:

A tensão admissível na rede elétrica de sua casa deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

Tensão do aparelho	Limites de tensão
127 V	de 104 a 140 V
220 V	de 198 a 242 V

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Explosão

Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do refrigerador.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou explosão.

Local:

O refrigerador não deve ser instalado próximo a fontes de calor (fogão, aquecedores, etc.) ou em local onde incida luz do sol diretamente.

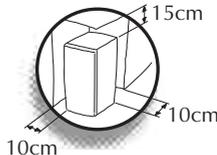
A instalação em local não adequado, prejudica o funcionamento do seu refrigerador e aumenta o consumo de energia.



Embutimento:

Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir a circulação de ar adequada:

- ✓ 10 cm nas laterais
- ✓ 10 cm no fundo
- ✓ 15 cm no topo



Desta forma você estará garantindo o bom desempenho do seu refrigerador e impedindo que encoste em paredes, outros produtos ou móveis, evitando ruídos desagradáveis.

Nivelamento:

Coloque o refrigerador no local escolhido. Gire os pés estabilizadores, localizados na frente do produto até enconstar no chão. Para facilitar o fechamento da porta do seu refrigerador, gire um pouco mais os pés estabilizadores inclinando levemente o produto para trás.



⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Incêndio

Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmparina, lâmpião) sobre o refrigerador.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou de incêndio.

Reversão da porta:

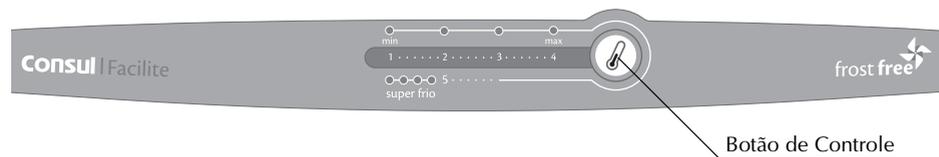
O seu refrigerador vem de fábrica com a porta instalada de forma a abrir para a direita. Dependendo do local que você escolheu para instalar o seu refrigerador, pode ser mais conveniente que a porta abra para a esquerda. Se você tem esta necessidade, chame o serviço autorizado. A primeira reversão da porta será executada gratuitamente, pelo serviço autorizado, dentro do prazo de garantia.

4 Usando o Refrigerador

CONTROLE DE TEMPERATURA DO REFRIGERADOR

O controle de temperatura pode ser regulado para melhor atender as condições de conservação dos alimentos, conforme o grau de utilização de seu refrigerador.

A temperatura é ajustada pressionando o botão de controle até a posição desejada.



Botão de Controle

- ✓ Para dias frios, com poucos alimentos armazenados e poucas aberturas de porta, evite regular a temperatura de seu refrigerador na posição super frio. Isto pode causar um congelamento nos alimentos.
- ✓ Ajuste o controle de temperatura conforme a real necessidade.

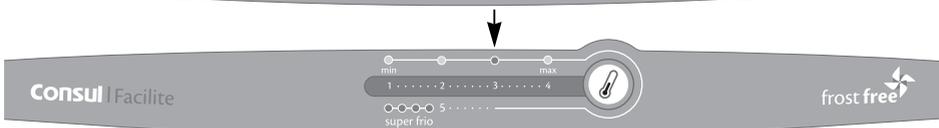
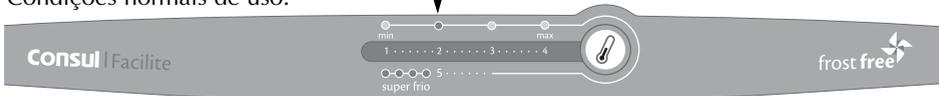
Posição 1

Dias frios.



Posição 2 e 3

Condições normais de uso.



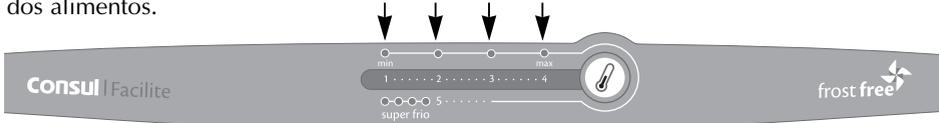
Posição 4

Dias quentes. Muitos alimentos armazenados. Muitas aberturas de porta.



Posição 5 - Super Frio

Para uso intenso do refrigerador como compras, festas ou resfriamento mais rápido dos alimentos.



CONTROLE DE TEMPERATURA DO CONGELADOR

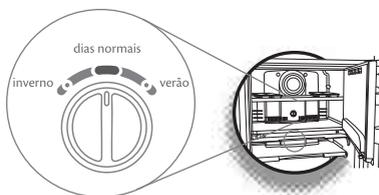
- ✓ Este controle serve para ajustar a temperatura do congelador.

Mantenha o botão na posição **Dias Normais**.

Utilize na posição **Inverno** quando a temperatura ambiente estiver abaixo de 18°C e na posição

Verão quando a temperatura ambiente estiver

acima de 35°C.



ARMAZENANDO BEBIDAS E ALIMENTOS

- ✓ Recomendamos que os alimentos sejam armazenados em embalagens apropriadas, tais como sacos plásticos ou recipientes com tampas. Isso evita a remoção de umidade natural dos alimentos, mantendo sua qualidade.



- ✓ Não coloque alimentos quentes no refrigerador. Aguarde que estejam à temperatura ambiente. Isto contribui para que não aumente o consumo de energia, garantindo o bom funcionamento do produto.



- ✓ Evite quantidades excessivas e períodos longos de abertura de porta. Desta forma você estará reduzindo o consumo de energia e melhorando o desempenho do seu refrigerador.
- ✓ O seu produto possui um sistema que melhora a distribuição de ar frio dentro do congelador, garantindo melhor consistência de sorvetes nas posições mais frias do controle de temperatura.



Importante:

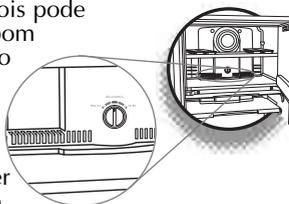
- ✓ Não armazene produtos tóxicos em seu refrigerador. Produtos tóxicos podem contaminar os alimentos.
- ✓ Mantenha o refrigerador operando pelo menos 2 horas antes de abastecê-lo com bebidas e alimentos, tempo necessário para a estabilização da temperatura no interior do produto.

5 Componentes do Refrigerador

SISTEMA FROST FREE

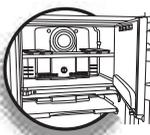
Seu refrigerador usa o sistema frost free, que torna desnecessário fazer o degelo. Você perceberá com o uso do produto que não haverá formação de gelo nas paredes do congelador.

- ✓ Ao armazenar alimentos, evite colocá-los próximos às saídas de ar do congelador, pois pode prejudicar o bom funcionamento do produto.
- ✓ Ao abrir a porta é normal ocorrer embaçamento nas prateleiras do seu refrigerador, devido a entrada de ar quente dentro do produto.



COMPARTIMENTO CONGELADOR

O congelador possui o sistema frost free e trabalha nas temperaturas internas abaixo de -6°C . Observe sempre a temperatura de armazenamento e a data de validade dos produtos congelados, indicada pelo fabricante do alimento.



Importante:

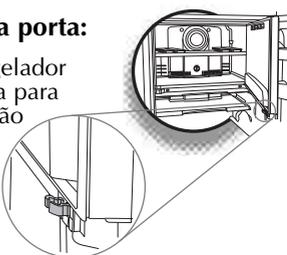
- ✓ Ao armazenar alimentos no compartimento congelador, prepare pequenas porções, isto possibilitará um congelamento mais rápido e a utilização integral de cada porção.
- ✓ Os líquidos aumentam de volume quando congelados. Por isso tome cuidado ao colocar garrafas ou outros recipientes fechados no congelador, pois eles podem quebrar.
- ✓ Uma vez descongelado, o alimento não deve ser congelado novamente, porque ele pode perder suas características naturais.



TRAVA DA PORTA DO CONGELADOR

Fechamento da porta:

A porta do congelador possui uma trava para garantir a vedação adequada do compartimento.



COMPARTIMENTO EXTRA FRIO

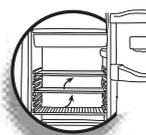
Seu refrigerador possui um compartimento que tem por propriedade prolongar o tempo de conservação e resfriar mais rapidamente alimentos de consumo diário e também as bebidas. Neste local a temperatura é mais fria do que nos demais compartimentos do refrigerador e portanto é indicado para armazenar laticínios, frios e embutidos.



PRATELEIRAS DE GRADE

As prateleiras de grade do seu refrigerador são reguláveis e removíveis para facilitar a limpeza.

- ✓ O seu refrigerador utiliza um sistema natural de circulação de ar frio. Para garantir o bom desempenho e reduzir o consumo de energia, não forne as prateleiras com toalhas ou plásticos.



GAVETA DE LEGUMES

Certos alimentos, como frutas e hortaliças, quando armazenados em contato direto com o ambiente frio e seco, desidratam. A gaveta de legumes mantém a temperatura e a umidade adequadas para o armazenamento de frutas e hortaliças, preservando suas características naturais.



SISTEMA DE ÁGUA NA PORTA (CRG36)

Seu refrigerador possui um sistema que permite servir-se de água gelada sem abrir a porta, evitando assim aberturas excessivas da porta e, conseqüentemente, reduzindo o consumo de energia.

Reservatório de água:

A capacidade de armazenagem de água no reservatório, que fica localizado na parte interna da porta, é de 3 litros.

Abastecendo o reservatório:

- ✓ Para colocar água no reservatório gire o bocal e abasteça com uma jarra. Após o abastecimento feche o bocal girando-o para a posição inicial (fechada).

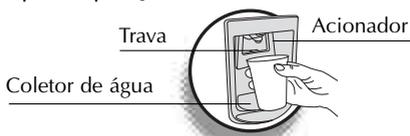


Importante:

- ✓ Uso exclusivo para água. Qualquer outro líquido poderá causar mau funcionamento do sistema.
- ✓ O fabricante não se responsabiliza por danos causados ao sistema se o reservatório for abastecido com qualquer outro tipo de líquido que não seja água.

Servindo-se de água:

- ✓ Pressione um recipiente ou um copo contra o acionador. Aperte o acionador segurando-o até completar o nível desejado de água.
- ✓ Para sua segurança, o sistema possui uma trava que impede o movimento do acionador, evitando assim a saída de água. Para travar o acionador basta empurrar a trava localizada na parte de trás do mesmo. Para destravar retorne-a para a posição inicial.

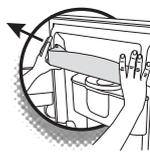


- ✓ O coletor de água retém eventuais pingos que podem cair enquanto você estiver se servindo. Utilize um pano seco para limpar ou secar o coletor de água.

Limpeando o reservatório:

- Limpe o reservatório frequentemente.
- ✓ Para limpeza, nunca utilize a máquina de lavar louças.

- ✓ Retire a primeira prateleira da porta.
- ✓ Desencaixe o reservatório de água, girando-o e puxando-o na sua direção conforme indicado na figura.
- ✓ Apoie o reservatório sobre a pia e desencaixe a tampa.



- ✓ Desencaixe a ponta da válvula girando-a para a esquerda até perceber que a peça está solta. Retire-a e limpe cuidadosamente.
- ✓ Use esponja ou pano macio umedecido em água com detergente ou sabão neutro. Enxágue bem e seque com um pano limpo e seco.



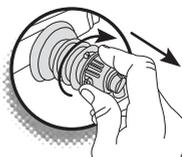
Importante:

- ✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.



Reposicionando o reservatório:

- ✓ Encaixe e trave a válvula novamente, conforme mostra a figura.



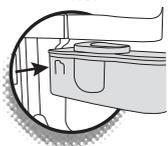
Importante:

- ✓ Antes de reposicionar o reservatório, certifique-se que a válvula está bem encaixada.

- ✓ Encaixe o reservatório nos engates laterais e no orifício da porta.



- ✓ Certifique-se de que o reservatório ficou bem encaixado. Observe a ausência de frestas entre a borracha de vedação e a porta.



6 Manutenção e Cuidados

LIMPEZA

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Explosão

Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou de explosão.

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida ou choque elétrico.

✓ Manter limpo o seu refrigerador, evita a contaminação dos alimentos por odores.

✓ Antes de fazer uma limpeza geral, desconecte o plugue da tomada.



✓ Os alimentos perecíveis deverão ser acondicionados em um recipiente térmico.

✓ Use esponja ou pano macio umedecido em água com detergente ou sabão neutros. Enxágue bem e seque com pano limpo e seco.

✓ Para limpar a parte externa traseira, use somente aspirador de pó ou espanador.

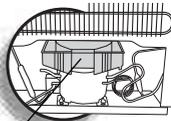
✓ Após a limpeza, conecte o plugue na tomada.

✓ Evite o derramamento de líquidos no compartimento congelador.

BANDEJA DE DEGELO

O acúmulo de água neste recipiente é normal. A água é proveniente do degelo automático que será evaporada lenta e naturalmente.

Esta peça não deve ser retirada.



Importante:

✓ Nunca utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas, na limpeza do seu refrigerador. Estes produtos podem danificar e deixar odores desagradáveis no interior do seu refrigerador.

✓ Evite também o contato destes produtos com o seu refrigerador, pois poderão danificá-lo.



RUÍDOS CONSIDERADOS NORMAIS

Alguns ruídos são considerados próprios ao funcionamento do refrigerador. A seguir, apresentamos uma relação descritiva dos ruídos característicos do funcionamento.

Estalos: Os estalos são devidos ao deslocamento de gelo. É o mesmo ruído que ocorre quando formas de gelo são retiradas do congelador e expostas à temperatura ambiente.

Ruído do compressor: Ruído característico de motor. Significa que o compressor está em funcionamento.

Ruído de expansão de gás: Ruído característico da expansão do gás no sistema de refrigeração. É um ruído semelhante ao gerado quando se enche um balão de gás.

Ruído de degelo: Ruído característico de água escorrendo. Ocorre quando o produto está fazendo o degelo.

Ruído de ventilação: Ruído característico do ventilador interno do sistema. Considerado normal.

VIAGENS E AUSÊNCIAS

✓ Nas ausências prolongadas, desconecte seu refrigerador da tomada e esvazie os compartimentos refrigerador e congelador, inclusive as formas de gelo. Deixe as portas abertas para evitar odores.

Importante:

✓ Lembre-se que pode haver falta de energia elétrica prolongada enquanto você estiver fora e, neste caso, o descongelamento dos alimentos provocará a degradação dos mesmos.

LÂMPADA

Em caso de queima da lâmpada, substitua-a seguindo os seguintes passos:

✓ Desconecte o plugue da tomada.

✓ Retire o protetor da lâmpada liberando a trava, pressionando-a conforme a figura.



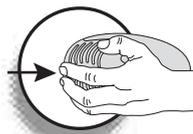
✓ Desenrosque a lâmpada e substitua por uma nova, com as mesmas características, de no máximo 15 Watts, que você também encontra no serviço autorizado.

Importante:

✓ Lâmpadas com potência maior que 15 Watts podem danificar seu refrigerador.

✓ Recoloque a proteção.

✓ Recoloque o plugue na tomada.



7 Características Técnicas

Modelo	CRB36	CRG36	CRB39
Dimensões sem embalagem	(mm)	(mm)	(mm)
Altura (com parafuso estabilizador)	1539	1539	1700
Largura	616	616	616
Largura com a porta aberta a 130°	1139	1139	1139
Profundidade	691	691	691
Profundidade com a porta aberta a 90°	1206	1206	1206
Capacidade bruta	(litros)	(litros)	(litros)
Total	324	324	365
Capacidade de armazenagem	(litros)	(litros)	(litros)
Total	300	300	342
Compartimento refrigerador	253	253	295
Compartimento congelador	47	47	47
Peso máximo sobre componentes	(kg)	(kg)	(kg)
Tampa da gaveta de legumes	24	24	24
Prateleira de grade (cada)	24	24	24
Compartimento extra frio	10	10	10
Gaveta de legumes	12	12	12
Congelador	18	18	18
Prateleira rasa	2,0	2,0	2,0
Porta-ovos	0,5	0,5	0,5
Prateleira diversos (cada)	5,0	5,0	5,0
Prateleira garrafas	5,0	5,0	5,0
Peso sem embalagem (kg)	48	48	53

O fabricante se reserva no direito de modificar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

8 Soluções de Pequenos Problemas

Antes de ligar para a **Rede de Serviços Consul**, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

Problema	Causa Provável	Solução	Maiores Informações na Página
O refrigerador não liga	Falta de energia.	Verifique o fusível ou o disjuntor da residência. Veja também se o plugue está conectado à tomada.	
	Tensão muito baixa/alta (isto pode ser notado pelas oscilações de luminosidade das lâmpadas da casa).	Instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts.	3
	Tomada com defeito.	Ligue outro aparelho na tomada para verificar e troque a tomada se necessário.	
	Plugue desconectado.	Conecte-o a uma tomada adequada. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque a tomada por uma adequada.	
	Cabo de alimentação danificado.	Ligue para a Rede de Serviços Consul (capa).	3
Ruídos anormais	Instalação em local não adequado.	Veja o item "Por onde Começo?" (Instalando).	3
	Nivelamento inadequado.	Regule os pés estabilizadores.	3
	Tubos na parte traseira tocando na parede.	Afaste o produto da parede	3
Refrigeração insuficiente	A circulação de ar está sendo dificultada.	Redistribua os alimentos, evitando sobrecarregar as grades. Não fure as prateleiras com toalhas.	5
	Porta sendo aberta com muita frequência.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário.	5
	Controle de temperatura em posição incorreta.	Ajuste-o, conforme o item "Usando o Refrigerador" (Como operar o Controle de Temperatura).	4

Problema	Causa Provável	Solução	Maiores Informações na Página
Refrigeração insuficiente	Controle de temperatura do congelador na posição “Dias Frios”.	Reposicione o botão do controle de temperatura do congelador para “Dias Normais”.	4
Alimentos congelando no refrigerador	Controle de temperatura do congelador na posição “Dias Quentes”.	Reposicione o botão do controle de temperatura do congelador para “Dias Normais” ou “Dias Frios” conforme as condições da temperatura ambiente.	4
	Controle de temperatura do refrigerador regulado para “Dias Quentes” (posição 3, 4 ou 5).	Regule a temperatura do refrigerador para “Dias Frios” (posição 1 ou 2).	4
Suor externo	Elevada umidade do ar ambiente (normal em certos climas e épocas do ano).	Instale seu refrigerador em local ventilado.	3
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o refrigerador levemente inclinado para trás.	3
Suor interno	Abertura de porta muito frequente.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário.	5
	Alimentos desembalados e ou recipientes com líquidos destampados (umidade excessiva).	Embale os alimentos e/ou tampe os recipientes.	4
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o refrigerador levemente inclinado para trás.	3
	Armazenamento de alimentos quentes no refrigerador.	Deixe esfriar os alimentos antes de armazenar no seu refrigerador.	4
	Porta mal fechada.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário reorganize os alimentos.	
	Controle de temperatura em posição incorreta.	Ajuste-o, conforme o item “Usando o Refrigerador” (Como operar o Controle de Temperatura).	4
Lâmpada não acende	Lâmpada queimada.	Substitua a lâmpada. Veja o item “Manutenção e Cuidados” (Lâmpada).	7

9 Garantia

TERMO DE GARANTIA

O seu produto Consul é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses, - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela **Rede de Serviços Consul**, como sendo de fabricação;

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da **Rede de Serviços Consul**.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- Não forem observadas as orientações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto a utilização do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal

recomendada no **Manual do Consumidor** do produto;

- Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela **Rede de Serviços Consul**, ou por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**, salvo os produtos mencionados no **Manual do Consumidor**;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A.**, salvo os especificados para cada modelo no **Manual do Consumidor**;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no **Manual do Consumidor**, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da

natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.;

- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no **Manual do Consumidor** ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia especial não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da **Rede de Serviços Consul**, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela **Whirlpool S.A.** divulgada através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações Gerais:

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A **Whirlpool S.A.** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre à mão.



Whirlpool S.A.
Unidade de Eletrodomésticos
Atendimento ao Consumidor
Rua Olympia Semeraro nº 675
Jardim Santa Emília
CEP 04183-901 - São Paulo - SP
Caixa postal 5171