

1 Avisos de Segurança

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.



Este é o símbolo de alerta de segurança. Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos a sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA". Estas palavras significam:

PERIGO

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.

ADVERTÊNCIA

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

ADVERTÊNCIA: Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar o seu freezer, siga estas precauções básicas:

- Não remova o fio de aterramento.
- Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.
- Não use adaptadores.
- Não use extensões.
- Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.
- Após limpeza ou manutenção recolha todos os componentes antes de ligar o produto.
- Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.
- Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do seu freezer.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o freezer.

FIQUE ATENTO PARA ESTAS INSTRUÇÕES

Como Descartar Seu Freezer Antigo

Freezers fora de uso ou abandonados podem ser perigosos, em especial para as crianças, pois podem ficar presas em seu interior, correndo risco de falta de ar.

ADVERTÊNCIA

Risco de Suffocamento

Remova as portas do seu freezer antigo. Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte ou lesões graves.

Antes de descartar seu freezer antigo:

- Corte o cabo de alimentação.
- Retire a(s) porta(s).
- Deixe as prateleiras no lugar para que as crianças não possam entrar.

2 Informação Ambiental

✓ A Whirlpool S.A. comercializa produtos que atendem à legislação que regula a restrição e controle de substâncias nocivas ao meio ambiente.

✓ Este produto e sua embalagem foram construídos com materiais que podem ser reciclados. Assim, ao descartar a embalagem separe-a para coleta por recicladores. Ao descartar o produto, procure empresas de reciclagem, observando o atendimento à legislação local.

3 Por Onde Começo?

INSTALANDO

ADVERTÊNCIA

Risco de Lesões por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu freezer.

Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

Antes de ligar:

- ✓ Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação dos componentes internos.
- ✓ Limpe o interior do seu produto usando um pano ou esponja macia com água morna e sabão neutro.
- ✓ Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos. Eles podem danificar a pintura de seu freezer.
- ✓ Não coloque e nem utilize aparelhos elétricos dentro do seu freezer.

ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.

Não remova o fio de aterramento.

Não use adaptadores.

Não use extensões.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.

Fio terra (aterramento):

Para sua segurança, ligue corretamente o fio terra do seu freezer (fio verde atrás do produto). A conexão incorreta do fio terra pode resultar em acidentes com fogo, choque elétrico ou outros danos pessoais. Se o local de instalação não possuir um aterramento, providencie, consultando um electricista de sua confiança.

✓ Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta fixada próxima ao plugue do cordão de alimentação do seu freezer, (conforme tabela do item "Tensão", a seguir). O freezer deve ser ligado em uma tomada elétrica em bom estado.

Importante:

- ✓ Nunca conecte o seu freezer através de extensões ou adaptadores com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Não use extensões. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu freezer e resultando em acidentes com fogo. Use uma tomada exclusiva.
- ✓ Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 600 Watts, entre o freezer e a tomada.

✓ Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo serviço autorizado, a fim de evitar riscos de acidentes.

Rede elétrica da residência:

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR-5410).

Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor em sua residência, consulte um electricista especializado para instalá-lo.

Tensão:

A tensão admissível na rede elétrica de sua casa deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

Tensão do aparelho	Limites de tensão
127 V	de 104 a 140 V
220 V	de 198 a 242 V

ADVERTÊNCIA



Risco de Explosão

Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do freezer.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte, incêndio ou explosão.

Local:

O freezer não deve ser instalado próximo a fontes de calor (fogão, aquecedores, etc.) ou em local onde incida luz do sol diretamente. A instalação em local não adequado, prejudica o funcionamento do seu freezer e aumenta o consumo de energia.

Embutimento:

Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir uma circulação de ar adequada:

- ✓ 3 cm nas laterais
- ✓ 3 cm no fundo
- ✓ 10 cm no topo

Desta forma você estará garantindo o bom desempenho do seu freezer e impedindo que seus componentes encostem em paredes, outros produtos ou móveis, evitando ruídos desagradáveis.

Nivelamento:

Coloque o freezer no local escolhido e ajuste os pés estabilizadores para garantir a estabilidade do seu freezer. Para o nivelamento do freezer, gire os pés estabilizadores, localizados na frente do produto.

Importante:

- ✓ Para facilitar o fechamento da porta do seu freezer, gire um pouco mais os pés estabilizadores inclinando levemente o produto para trás.

ADVERTÊNCIA

Risco de Incêndio

Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmparina, lâmpião) sobre o freezer.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte ou de incêndio.

Aquecimento nas laterais:

- ✓ O aquecimento de algumas regiões externas do freezer é normal. Isto ocorre para evitar formação de suor. No entanto, em condições críticas de temperatura e umidade ambiente pode ocorrer formação de suor. Seque-o com pano macio.

Reversão da porta:

O seu freezer vem de fábrica com a porta instalada de forma a abrir para a direita. Dependendo do local que você escolheu pode ser mais conveniente que a porta abra para a esquerda. Se você tem esta necessidade, chame o Serviço Autorizado.

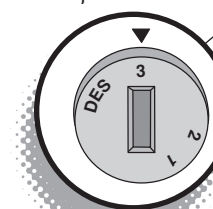
4 Usando o Freezer

COMO OPERAR O CONTROLE DE CONGELAMENTO

A temperatura interna do seu freezer pode ser regulada para melhor atender as condições de conservação dos alimentos, conforme a temperatura ambiente da sua residência.

O controle de congelamento do seu freezer já vem regulado de fábrica na posição 2 (média). A sua alteração somente deve ser feita de acordo com a tabela a seguir.

A temperatura interna é ajustada girando o botão de controle de congelamento até a posição desejada.



- 1 Refrigeração Mínima
 - ✓ Dias frios.
 - ✓ Poucos alimentos armazenados.
- 2 Refrigeração Média
 - ✓ Situação intermediária.
- 3 Refrigeração Máxima
 - ✓ Dias quentes.
 - ✓ Muitos alimentos armazenados.

Posição Desliga "DES"

- ✓ Desliga a refrigeração do seu freezer.

ARMAZENANDO ALIMENTOS

- ✓ Recomendamos que os alimentos sejam armazenados em embalagens apropriadas, tais como sacos plásticos ou recipientes com tampas. Isso evita a remoção da umidade natural dos alimentos, mantendo sua qualidade.

5 Manutenção e Cuidados

DEGELO E LIMPEZA

ADVERTÊNCIA



Risco de Explosão

Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte, incêndio ou de explosão.

ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou choque elétrico.

O excesso de gelo no freezer prejudica o funcionamento do produto, aumentando o consumo de energia, por isso o degelo periódico é necessário. Faça o degelo periodicamente quando a camada de gelo atingir a espessura próxima a 1 cm.

De preferência, o degelo deve ser feito quando houver poucos alimentos no freezer, seguindo os seguintes passos:

- ✓ Desconecte o plugue da tomada.
- ✓ Retire todos os alimentos, guardando-os adequadamente em um recipiente térmico ou embale os alimentos e coloque um encostado ao outro, no local mais frio do seu refrigerador.
- ✓ Deixe a porta aberta para acelerar o degelo e forre o piso à frente do produto para reter eventuais respingos de água.

Importante:

- ✓ Nunca utilize objetos cortantes ou pontiagudos para remover o gelo, pois você pode danificar o produto.
- ✓ Puxe a calha do dreno para que a água escoe.
- ✓ Coloque um recipiente à frente da porta, sob o dreno para recolher a água.

✓ Após o degelo limpe o interior do seu freezer com um pano limpo e seco.

✓ Aconselha-se uma boa e completa limpeza interna do freezer sempre que for efetuada a operação degelo.

Importante:

✓ Nunca utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas, na limpeza do seu freezer. Estes produtos podem danificar e deixar odores desagradáveis no interior do seu freezer.

✓ Evite também o contato destes produtos com o seu refrigerador, pois poderão danificá-lo.

✓ Use esponja ou pano macio umedecido em água com detergente ou sabão neutros. Enxágue bem e seque com um pano limpo e seco.

✓ Para limpar a parte externa traseira use somente aspirador de pó ou espanador.

✓ Após a limpeza, conecte o plugue na tomada. Se necessário ajuste o controle de congelamento na posição desejada.

✓ Recoloque os alimentos no freezer.

VIAGENS E AUSÊNCIAS

✓ Nas ausências longas, desligue o produto da tomada e esvazie o freezer. Deixe a porta aberta para evitar odores.

✓ Para períodos curtos de ausência, seu freezer poderá permanecer ligado. Lembre-se que pode haver falta de energia elétrica por um longo período de tempo enquanto você estiver fora e, neste caso, o descongelamento provocará a degradação dos alimentos.

RUIÍDOS CONSIDERADOS NORMAIS

Alguns ruídos são considerados próprios ao funcionamento do freezer. A seguir, apresentamos uma tabela descritiva dos ruídos característicos do funcionamento.

Estalos

Os estalos são devidos ao deslocamento de gelo. É o mesmo ruído que ocorre quando formas de gelo são retiradas do congelador e expostas à temperatura ambiente.

Ruído do compressor

Ruído característico de motor. Significa que o compressor está em funcionamento.

Ruído de expansão de gás

Ruído característico da expansão do gás no sistema de refrigeração. É um ruído semelhante ao gerado quando se enche um balão de gás.

6 Características Técnicas

Modelo	CVT10
Dimensões sem embalagem (mm)	
Altura	859
Largura	482
Profundidade	533
Largura com a porta aberta a 90°	970
Capacidade bruta (litros)	
Total	98
Capacidade de armazenagem (litros)	
Total	66
Capacidade de congelamento em 24 horas (kg)	4,5
Peso máximo sobre componentes (kg)	
Cesto superior e intermediário (cada)	16
Cesto inferior	8
Peso sem embalagem	30,0 kg
O fabricante se reserva no direito de modificar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.	

7 Soluções de Pequenos Problemas

Antes de ligar para a **Rede de Serviços Consul**, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

Problema	Causa Provável	Solução	Maiores Informações na Página
O freezer não liga	Falta de energia.	Verifique o fusível ou o disjuntor da residência. Veja também se o plugue está conectado à tomada.	
	Tensão muito baixa/alta (isto pode ser notado pelas oscilações de luminosidade das lâmpadas da casa).	Instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 600 Watts.	3
	Tomada com defeito.	Ligue outro aparelho na tomada para verificar e troque a tomada se necessário.	
	Plugue desconectado.	Conecte-o a uma tomada adequada. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque a tomada por uma adequada.	
	Cabo de alimentação danificado.	Ligue para a Rede de Serviços Consul (capa).	3
	Controle de congelamento na posição desliga (OFF).	Ajuste o botão do termostato conforme o item "Como Operar o Controle de Congelamento".	4
Ruídos anormais	Instalação em local não adequado	Veja o item "Por Onde Começo" (Instalando).	3
	Nivelamento inadequado.	Regule os pés estabilizadores.	3
Refrigeração insuficiente	A circulação de ar está sendo dificultada.	Redistribua os alimentos, evitando sobrecarregar os cestos.	4
	Controle de congelamento na posição incorreta.	Ajuste-o, conforme o item "Usando o Freezer" (Como Operar o Controle de Congelamento).	4
	Porta mal fechada.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário reorganize os alimentos.	
	Porta sendo aberta com muita frequência.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário.	4
	Excesso de carga a ser congelada.	Observe a capacidade máxima de congelamento.	

Problema	Causa Provável	Solução	Maiores Informações na Página
Suor externo	Elevada umidade do ar ambiente (normal em certos climas e épocas do ano).	Instale seu freezer em local ventilado. Seque-o com pano macio.	3 4
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o freezer levemente inclinado para trás.	3
Suor interno	Abertura de porta muito frequente.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário.	4
	Alimentos desembalados e/ou recipientes com líquidos destampados (umidade excessiva).	Embale alimentos e/ou tampe recipientes com líquidos.	4
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o freezer levemente inclinado para trás.	3
Formação de gelo	Infiltração de umidade pela porta.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário reorganize os alimentos no seu freezer. Persistindo a formação de gelo, Ligue para a Rede de Serviços Consul (capa).	
Aquecimento nas laterais	Condensador em funcionamento.	Este aquecimento é normal, e evita que ocorra formação de suor.	4

8 Garantia

TERMO DE GARANTIA - REFRIGERAÇÃO

O seu produto Consul é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses, - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela **Rede de Serviços Consul**, como sendo de fabricação; Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da **Rede de Serviços Consul**.

Componentes com garantia de até 90 dias:

Abastecedores, Bandejas, Botões, Capas, Cestos, Fruteiras, Frontais, Forma de gelo, Compartimentos internos, Filtros, Organizadores, Porta latas, Porta ovos, Potes, Prateleiras, Recipientes, Gavetas, Grades, Portas compartimentos internos, Suporte frutas, Puxadores, Reguladores de umidade, Separador garrafas, Tampas, Tampão, Rodapés.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico;

• Não forem observadas as orientações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto a utilização do produto;

• Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;

• Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no **Manual do Consumidor** do produto;

• Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;

• Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

Despesas com a instalação do produto realizada pela **Rede de Serviços Consul**, ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**,

salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;

• Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A.**, salvo os especificados para cada modelo no **Manual do Consumidor**;

• Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;

• Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no **Manual do Consumidor**, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;

• Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;

• Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;

• Transporte do produto até o local definitivo da instalação;

• Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva inundação, etc.;

Importante: NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR VÍCIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS.

Recomendamos que no ato da entrega, confira seu produto na presença do transportador. Verifique a qualidade da entrega, a quantidade, se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal que o acompanha. Caso exista qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de entrega.

• Defeitos estéticos (produtos riscados ou amassados) ou com falta de peças internas ou externas de produtos vendidos no estado, saldo ou produtos de mostruário. Esses produtos têm garantia de 12 meses apenas para

defeitos funcionais não discriminados na nota fiscal de compra do produto.

• Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.

• Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no **Manual do Consumidor** ou em **Etiquetas Orientativas** que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia especial não cobre:

• Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da **Rede de Serviços Consul**, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela **Whirlpool S.A.** divulgada através do **Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)**;

• Todo e qualquer defeito de fabricação aparente e de fácil constatação.

• Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, produtos riscados e amassados, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações Gerais:

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A **Whirlpool S.A.** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.

Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre à mão.

Whirlpool

Whirlpool S.A.
Unidade de Eletrodomésticos
Atendimento ao Consumidor
Rua Olympia Semeraro nº 675 - Jardim Santa Emília
CEP 04183-901 - São Paulo - SP - Caixa postal 5171

W11134210
16/06/2017

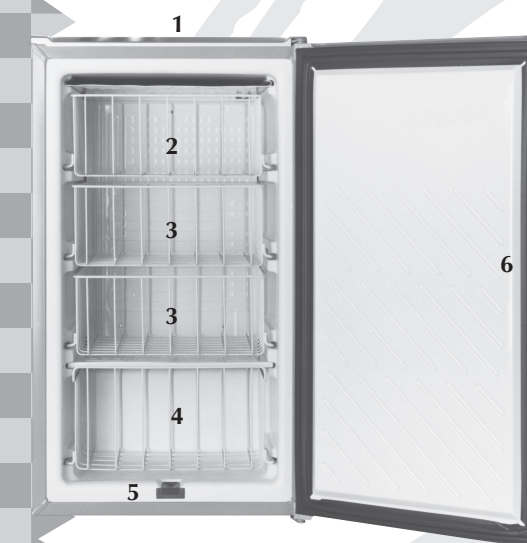


Consul
FREEZER
CVT10



Rede de Serviços

Capitais e regiões metropolitanas: 3003-0777
Demais localidades: 0800 970 0777
www.consul.com.br



- 1 - Tampa Aproveitável
- 2 - Cesto Superior
- 3 - Cestos Intermediários
- 4 - Cesto Inferior
- 5 - Calha do Dreno
- 6 - Gaxeta Magnética da Porta. Mantém o freezer totalmente fechado e permite facilmente sua abertura