

Política de limpeza

1. Obrigações da Central Ar

- 1.1 Limpeza da unidade interna e externa (evaporadora e condensadora).
- 1.2 Limpeza dos filtros, drenos e bandeja de drenagem.
- 1.3 Limpeza e lubrificação dos motores elétricos.
- 1.4 Verificação da isolamento dos tubos, disjuntores e fusíveis (a substituição de tais componentes não está prevista no Serviço de Limpeza).
- 1.5 Verificação dos componentes elétricos (a substituição de tais componentes não está prevista no Serviço de Limpeza).
- 1.6 Lubrificação dos ventiladores das unidades evaporadora e condensadora.
- 1.7 Revisão do isolamento acústico da câmara de insuflamento da unidade evaporadora visando eliminar ruídos decorrentes do desprendimento da isolamento.
- 1.8 Reaperto dos cabos alimentação Elétrica.
- 1.9 Testes nos dispositivos de segurança.
- 1.10 Testes finais e demonstração de funcionamento na presença do responsável pelo local.
- 1.11 Mão de obra qualificada para a Limpeza do condicionador de ar.

2. Obrigações do cliente

- 2.1 Providenciar autorizações necessárias para acesso ao local onde se encontra o equipamento (condomínios, órgãos oficiais, vizinhos, etc.).
- 2.2 Providenciar acessibilidade ao local onde será realizado o serviço de limpeza. A contratação de andaime, cadeira suspensa e etc. serão de responsabilidade do cliente.
- 2.3 Disponibilizar um responsável para acompanhamento da execução do serviço.

3. Condições Gerais entre as Partes

- 3.1 Será cobrada uma taxa adicional de 50% do valor dos serviços contratados, sempre que houver o deslocamento técnico, e este ficar impossibilitado de executar os serviços devido ao não cumprimento das obrigações por parte do cliente.

3.2 Caso a agenda não possa ser cumprida por ambas as partes, deverá ser comunicado com no mínimo de 2 dias úteis de antecedência.

3.3 Após a compra da Limpeza, a CentralAr.com fará contato com o cliente. Neste contato, será agendada a data efetiva para execução do serviço.

3.4 Qualquer material extra necessário para a realização da Limpeza será cobrado a parte do cliente após prévio acordo entre as partes.

3.5 Serviços de carga de gás e substituição de peças não estão inclusos nos Serviços de Limpeza da CentralAr.com.

