

Panasonic®

Instruções Operacionais

Telefone Sem Fio Digital

Modelo Nº **KX-TG6711LB**

KX-TG6712LB

KX-TG6713LB

Telefone Sem Fio com
Secretária Eletrônica Digital

Modelo Nº **KX-TG6721LB**

KX-TG6722LB



DECT
6.0

Modelo exibido KX-TG6711.

***Antes de utilizar o aparelho, consulte a seção
“Início” na página 10.***

Agradecemos por adquirir um produto Panasonic.

Leia estas instruções antes de utilizar a unidade e guarde-as para referências futuras.

Conteúdo

Introdução		Ativação/desativação da Secretária	
Composição dos modelos	3	Eletrônica	34
Informações sobre acessórios	4	Mensagem de saudação	34
Informações importantes		Ouvindo mensagens utilizando a base	35
Para sua segurança	6	Ouvindo mensagens usando o	
Importantes instruções de segurança	7	monofone	35
Para obter o melhor desempenho	8	Operação remota	36
Outras informações	8	Ajustes da Secretária Eletrônica	38
Especificações	9	Serviço de correio de voz	
Início		Serviço de correio de voz	39
Instalação	10	Intercomunicação/Localizador	
Observação ao instalar	11	Intercomunicação	40
Controles	12	Localizador de monofone	40
Visor	13	Transferência de chamadas, chamadas em	
Ajustes iniciais	15	conferência	40
Tecla de função inteligente (Teclado		Informações úteis	
Superior)	15	Entrada de caracteres	41
Modo econômico em um toque	16	Mensagens de erro	43
Montagem na parede	16	Solução de problemas	44
Realização/Atendimento de		Garantia	48
chamadas		Relação de Serviços Autorizados	49
Fazer chamadas	18	Índice remissivo	
Atendimento de chamadas	18	Índice remissivo.....	58
Recursos úteis durante uma chamada	19		
Bloqueio de tecla	20		
Operação de backup de alimentação	20		
Agenda telefônica			
Agenda telefônica do monofone	22		
Copiar entradas de agenda telefônica	23		
Programação			
Funções programáveis	24		
Programação especial	28		
Registro de uma base	31		
Serviço de identificação de			
chamadas			
Uso do serviço de identificação de			
Chamadas	32		
Lista de chamadores	32		
Secretária Eletrônica			
Secretária eletrônica	34		

Composição dos modelos

Série	Modelo N°	Base	Ramal (Monofone)	
		Núm. de peça	Núm. de peça	Quantidade
Série KX-TG6711	KX-TG6711	KX-TG6711	KX-TGA671	1
	KX-TG6712	KX-TG6711	KX-TGA671	2
	KX-TG6713	KX-TG6711	KX-TGA671	3
Série KX-TG6721	KX-TG6721	KX-TG6721	KX-TGA671	1
	KX-TG6722	KX-TG6721	KX-TGA671	2

- O sufixo (LB) nos seguintes números de modelo será omitido nestas instruções:
KX-TG6711LB/KX-TG6712LB/KX-TG6713LB/KX-TG6721LB/KX-TG6722LB

Diferenças de recursos

Série	Secretária Eletrônica	Intercomunicação
		Entre monofones
Série KX-TG6711	-	●*1
Série KX-TG6721	●	●*1

- *1 Modelos de monofone individual: as chamadas internas podem ser efetuadas entre monofones por meio da aquisição e do registro de um ou mais monofones adicionais (página 5).

Introdução

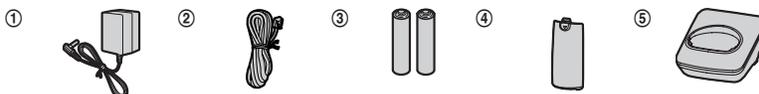
Informações sobre acessórios

Acessórios fornecidos

Nº	Acessórios Fornecidos	Quantidade		
		KX-TG6711 KX-TG6721	KX-TG6712 KX-TG6722	KX-TG6713
①	Adaptador CA/PNLV226LB	1	2	3
②	Fio telefônico	1	1	1
③	Baterias recarregáveis*1	2	4	6
④	Tampa do monofone*2	1	2	3
⑤	Carregador	–	1	2

*1 Consulte página 4 para obter informações sobre a substituição da bateria.

*2 A tampa da bateria do monofone vem acoplada ao monofone.



Acessórios adicionais/de reposição

Entre em contato com seu revendedor Panasonic mais próximo para obter informações de vendas.

Acessórios	Descrição do acessório
Baterias recarregáveis	Tipo de bateria: <ul style="list-style-type: none">– Níquel-metal-hidreto (Ni-MH)– 2 baterias tamanho AAA (R03) para cada monofone– 1,2 V– Amperagem mínima de 550 mAh

Nota:

- As baterias de substituição poderão possuir uma capacidade diferente das baterias fornecidas.

Expansão de seu sistema de telefonia

Monofone (opcional): KX-TGA671LB

É possível ampliar o sistema telefônico registrando ramais (monofones) opcionais (máx. de 6) em uma única base.

- Os ramais (monofones) opcionais podem ser de cores diferentes dos ramais (monofones) fornecidos.



Informações importantes

Para sua segurança

Para evitar ferimentos sérios ou risco de vida/de propriedade, leia esta seção com atenção antes de usar o produto para assegurar uma operação segura e apropriada do produto.

ADVERTÊNCIA

Conexão de alimentação

- Use somente a tensão de alimentação elétrica indicada no produto.
- Não sobrecarregue as tomadas elétricas nem as extensões. Isso poderá resultar em risco de incêndio ou choque elétrico.
- Insira completamente o plugue/adaptador CA na tomada elétrica. Se isso não for feito, poderá ocorrer choque elétrico e/ou superaquecimento, resultando em incêndio.
- Remova regularmente toda poeira etc. do plugue/adaptador CA, puxando-o da tomada elétrica e limpando-o com um pano seco. A poeira acumulada pode causar falha de isolamento por umidade etc., resultando em incêndio.
- Desconecte o produto das tomadas elétricas caso ocorra fumaça, odor anormal ou ruído incomum. Estas condições podem causar incêndio ou choque elétrico. Certifique-se de que o aparelho não esteja exalando fumaça e entre em contato com um centro de serviço autorizado.
- Desconecte-o das tomadas elétricas e nunca toque na parte interna do produto se a embalagem estiver violada.
- Nunca toque no plugue com as mãos molhadas. Existe o perigo de choque elétrico.

Instalação

- Para prevenir incêndio ou choque elétrico, não exponha o produto a chuva nem a nenhum tipo de umidade.
- Não coloque nem utilize este produto próximo a equipamentos controlados automaticamente, como portas automáticas e alarmes de incêndio. As ondas de rádio emitidas por este produto podem causar defeitos ao equipamento, resultando em um acidente.

- Não permita que o adaptador CA ou o fio telefônico sejam excessivamente puxados, curvados ou colocados sob objetos pesados.

Segurança de operação

- Desconecte o produto das tomadas elétricas antes de limpá-lo. Não use produtos de limpeza líquidos ou em aerosol.
- Não desmonte o produto.
- Não derrame líquidos (detergentes, produtos de limpeza etc.) no plugue do fio telefônico nem deixe que entre em contato com algum tipo de umidade. Isso pode causar um incêndio. Se o plugue do fio telefônico for molhado, desconecte-o imediatamente da tomada de telefone da parede e não utilize-o.

Médico

- Consulte o fabricante de quaisquer dispositivos médicos pessoais, como marca-passos ou aparelhos auditivos, para determinar se eles estão blindados adequadamente em relação a energia de RF (radiofrequência) externa. (O produto opera no intervalo de frequência de 1,91 GHz a 1,92 GHz e a energia de transmissão de RF é 115 mW (máx.).)
- Não use o produto em ambientes hospitalares se houver alguma instrução na área informando que você não deve fazer isso. Pode haver em hospitais ou instalações médicas equipamentos sensíveis à energia de radiofrequência externa.

CUIDADO

Instalação e localização

- Nunca conecte fios telefônicos durante uma tempestade elétrica.
- Nunca instale tomadas de linha telefônica em locais úmidos, a menos que a tomada seja especificamente projetada para esse tipo de local.
- Nunca toque em fios telefônicos ou terminais não isolados, a menos que a linha telefônica tenha sido desconectada da interface da rede.
- Tenha cuidado ao instalar ou modificar linhas telefônicas.
- O adaptador CA é usado como o dispositivo de desconexão principal. Certifique-se de que a tomada de energia elétrica CA está instalada próxima ao produto e facilmente acessível.

Informações importantes

- Este produto não pode realizar chamadas quando:
 - as baterias do monofone precisam ser recarregadas ou falharam.
 - houve uma falta de energia.
 - o recurso bloqueio de teclas está ativado.

Bateria

- Recomendamos o uso das baterias mostradas na página 4. **USE APENAS baterias recarregáveis de níquel-metal-hidreto (Ni-MH), tamanho AAA (R03).**
- Não misture pilhas usadas com pilhas novas.
- Não abra nem fure as baterias. O eletrólito liberado pelas baterias é corrosivo e pode causar queimaduras ou ferimentos aos olhos ou à pele. O eletrólito pode ser tóxico, se ingerido.
- Tenha cuidado ao manusear as baterias. Não permita que materiais condutores (como anéis, braceletes ou chaves) toquem nas baterias. Caso isso não seja observado, poderá ocorrer curto-circuito nas baterias e/ou o material condutor poderá superaquecer e causar queimaduras.
- Carregue as baterias recomendadas para este produto ou fornecidas com ele seguindo as instruções e limitações especificadas neste manual.
- Use apenas uma base (ou um carregador) compatível para carregar as baterias. Não brinque com a base (ou com o carregador). Se essas instruções não forem seguidas, as baterias poderão inchar ou explodir.

Manipulação de baterias no fim da vida útil



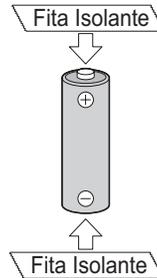
BRASIL

Após o uso, as baterias devem ser devolvidas aos fornecedores ou aos centros de serviço autorizados.

Enrole fita adesiva na bateria no fim da vida útil para isolar as polaridades (+) e (-) e coloque em uma caixa designada para coleta. O contato com outros metais ou baterias pode fazer com

que a bateria vaze, gerar calor, romper ou explodir. (Figura 1)

Figura 1. Como isolar uma bateria



Não desmonte, remova o invólucro da bateria ou deforme com pressão. O gás gerado pela bateria pode irritar a garganta, causar distorção na parte vedante da bateria ou vazar/gerar calor/romper/explodir devido a um curto-circuito. Não coloque fogo ou aqueça a bateria ou a exponha a uma temperatura mais alta que 100 °C (212 °F). O gás gerado pela bateria pode irritar a garganta, causar distorção na parte vedante da bateria ou vazar/gerar calor/romper/explodir devido a um curto-circuito dentro da bateria.

Evite contato com baterias com vazamentos. Lave qualquer parte do corpo afetada com bastante água. Consulte um médico em caso de irritação.

Importantes instruções de segurança

Quando usar este produto, siga sempre as precauções básicas de segurança para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico, ferimentos pessoais e danos ao produto, incluindo o seguinte:

1. Não use este produto próximo à água, por exemplo, próximo de uma banheira, de pias ou de tanques, em um porão úmido ou perto de uma piscina.
2. Evite usar um telefone (que não seja sem fio) durante uma tempestade elétrica. Há um risco remoto de ocorrer choque elétrico causado pelos relâmpagos.
3. Não use o telefone para informar vazamento de gás se estiver nas adjacências do vazamento.

Informações importantes

- Use somente o cabo de alimentação e as baterias indicadas neste manual. Não incinere as pilhas. Elas podem explodir. Consulte os códigos locais para saber se há instruções especiais de descarte.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES

Para obter o melhor desempenho

Localização da base/prevenção de ruído

A base e outras unidades compatíveis da Panasonic usam ondas de rádio para se comunicar.

- Para obter cobertura máxima e comunicações sem ruídos, coloque a base:
 - em um local prático, alto e central, sem obstruções entre o monofone e a base, em ambiente interno.
 - longe de aparelhos eletrônicos, como TVs, rádios, computadores, dispositivos sem fio ou outros telefones.
 - de costas para transmissores de radiofrequência, por exemplo, antenas externas de estações de telefonia móvel. (Evite colocar a base em uma varanda ou próxima a janelas).
- A cobertura e a qualidade da voz dependem das condições ambientais locais.
- Caso a recepção do local da base não seja satisfatória, mova a base para outro local para obter uma melhor recepção.

Ambiente

- Mantenha o produto distante de dispositivos elétricos que gerem ruídos, como lâmpadas fluorescentes e motores.
- O produto não deve ficar exposto a excesso de fumaça, poeira, alta temperatura e vibração.
- O produto não deve ficar exposto à luz solar direta.
- Não coloque objetos pesados sobre o produto.
- Quando não for usar o produto por um longo período, desconecte-o da tomada elétrica e retire as baterias.
- O produto deve ser mantido longe de fontes de calor, como radiadores, fogões etc. O aparelho não deve ser colocado em locais com

temperatura inferior a 0 °C ou superior a 40 °C. Porões úmidos também devem ser evitados.

- A distância máxima para ligações poderá ser diminuída quando o produto for usado: perto de obstáculos como montanhas, em túneis, no metrô, parte de objetos metálicos como cercas elétricas, concretos, etc.
- A operação do produto próxima a equipamentos elétricos pode causar interferência. Mantenha a unidade afastada de equipamentos elétricos.

Manutenção de rotina

- Limpe a superfície externa do produto com um pano macio e úmido.
- Não use gasolina, tiner e nem pó abrasivo.

Outras informações

CUIDADO: há risco de explosão se a bateria for substituída por um tipo incorreto. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções.

Aviso sobre descarte, transferência ou devolução do produto

- Este produto é capaz de armazenar suas informações particulares/confidenciais. Para proteger sua privacidade/confidencialidade, recomendamos que você apague da memória informações como entradas da agenda telefônica ou da lista de identificação de chamadas antes de descartar, transferir ou devolver o produto.

Informações sobre o descarte em outros países fora da União Européia



Estes símbolos são válidos apenas na União Européia. Caso queira descartar estes itens, entre em contato com o fornecedor ou com as autoridades locais e obtenha informações sobre o método adequado de descarte.

Especificações

- **Padrão:**
DECT 6,0 (Telecomunicações sem fio digitais aprimoradas 6,0)
 - **Número de canais:**
60 canais duplos
 - **Intervalo da frequência:**
1,91 GHz a 1,92 GHz
 - **Potência de transmissão RF:**
Aprox. 10 mW (média de alimentação por canal)
 - **Fonte de energia:**
100-240 V CA, 50/60 Hz
 - **Consumo de energia:**
Base*1:
Standby: Aprox. 0,43 W
Máximo: Aprox. 2,1 W
Base*2:
Standby: Aprox. 0,56 W
Máximo: Aprox. 2,37 W
Carregador:
Standby: Aprox. 0,07 W
Máximo: Aprox. 1,58 W
 - **Condições de operação:**
0 °C–40 °C, 20 %–80 % umidade relativa do ar (seco)
 - **Dimensões (altura x largura x profundidade):**
Base: Aprox. 82 mm × 108 mm × 91 mm
Monofone: Aprox. 160 mm × 48 mm × 30 mm
Carregador: Aprox. 43 mm × 72 mm × 81 mm
 - **Massa (peso):**
Base*1: Aprox. 136 g
Base*2: Aprox. 162 g
Monofone: Aprox. 135 g
Carregador: Aprox. 54 g
 - **Códigos de segurança:**
1.000.000
- *1 Série KX-TG6711: página 3
*2 Série KX-TG6721: página 3

Nota:

- O design e as especificações estão sujeitos a alteração sem prévia notificação.
- As ilustrações das instruções podem variar um pouco em relação ao produto real.

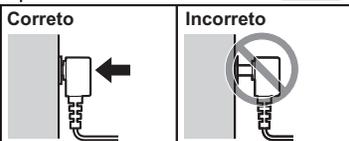
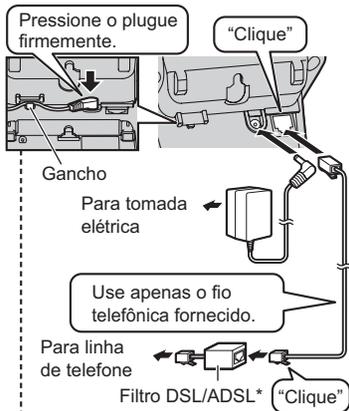
Início

Instalação

Conexões

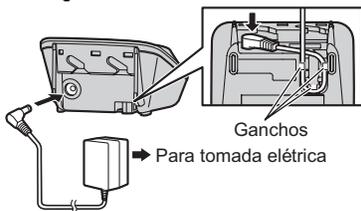
- Use apenas o adaptador CA Panasonic PNLV226LB fornecido.
- Ao instalar a unidade na parede, consulte a página 16.

■ Base



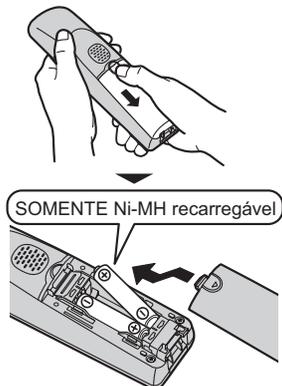
*O filtro DSL/ADSL (não fornecido) será necessário caso o serviço local seja neste sistema.

■ Carregador



Instalação da bateria

- USE APENAS baterias de níquel-metal-hidreto (Ni-MH), tamanho AAA (R03).
- NÃO use baterias alcalinas/de manganês/Ni-Cd.
- Verifique as polaridades corretas (+, -).



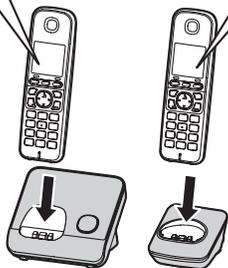
- Quando a configuração de data e hora for exibida, consulte página 15.

Carga da bateria

Carregue por cerca de 7 horas.

- Quando as baterias estiverem totalmente carregadas, a indicação “Carga compl.” será exibida.

Confirme se “Carregando” está exibido.



Observação ao instalar

Observações para conexões

- O adaptador AC deve permanecer conectado o tempo todo (é normal que o adaptador esquente durante o uso).
- O adaptador CA deve estar conectado a uma tomada de energia elétrica (CA) de parede (vertical) ou de chão. Não conecte o adaptador CA a uma tomada de teto, já que o peso do adaptador pode fazer com que ele se desconecte da tomada.

Observação para instalação da bateria

- Use as baterias recarregáveis fornecidas. Para a substituição, recomendamos o uso das baterias recarregáveis Panasonic mostradas na página 4, 7.
- Limpe as extremidades da bateria (+, -) com um pano seco.
- Evite tocar nas extremidades da bateria (+, -) ou nos contatos da unidade.

Observação para carga da bateria

- É normal que o monofone esquente durante a carga.
- Limpe os contatos de carga do monofone, da base e do carregador com um pano macio e seco uma vez por mês. Antes de limpar a unidade, desconecte-a da tomada e de linhas telefônicas. Limpe com mais frequência se a unidade estiver exposta a gordura, poeira ou alta umidade.

Nível da bateria

Ícone	Nível da bateria
	Alto
	Média
	Baixa
	Precisa de carga.

Desempenho da bateria Ni-MH Panasonic (baterias fornecidas)

Operação	Tempo de operação
Em uso contínuo	15 horas máx.
Sem uso (standby)	170 horas máx.

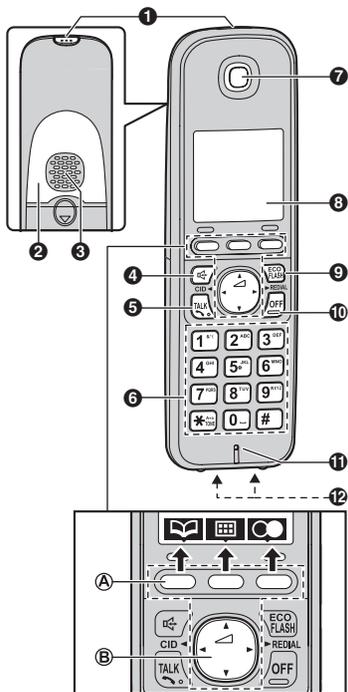
Nota:

- É normal que as baterias não atinjam capacidade total na carga inicial. O desempenho máximo da bateria é obtido após alguns ciclos completos de carga/descarga (uso).
- O desempenho real da bateria depende do ambiente de armazenamento e utilização.
- Mesmo depois que as baterias estiverem totalmente carregadas, o monofone poderá permanecer na base ou no carregador sem qualquer efeito prejudicial para as baterias.
- O nível da bateria pode não ser exibido corretamente depois da substituição das baterias. Nesse caso, coloque o monofone na base ou no carregador por pelo menos 7 horas.

Início

Controles

Ramal (Monofone)



- 1 **[Função inteligente] (Teclado Superior)**
Indicador de função inteligente
- 2 **Suporte de ouvido**
 - O suporte de ouvido oferece apoio quando você coloca o monofone entre o ombro e o ouvido.
- 3 **Alto-falante**
- 4 **[Viva-voz]**
- 5 **[TALK: Falar]**

- 6 **Teclado de discagem**
 - ☒ (TONE: Tom)
- 7 **Receptor**
- 8 **Visor**
- 9 **[ECO/FLASH]**
ECO: Modo econômico
- 10 **[OFF] (Desligado)**
- 11 **Microfone**
- 12 **Contatos de carga**

■ Tipo de controle

A Teclas de função

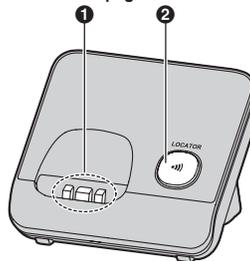
O monofone possui 3 teclas de função. Ao pressionar uma tecla de função, você pode selecionar o recurso exibido imediatamente acima dela no visor.

B Tecla de navegação

- [▲], [▼], [◀] ou [▶]: Examine várias listas e itens.
- [▲] (Volume: [▲] ou [▼]): Ajuste o volume do receptor ou do alto-falante durante a conversa.
- [◀] CID (Identificação de chamadas): Visualize a lista de chamadas.
- [▶] REDIAL (Rediscagem): Visualize a lista de rediscagem.

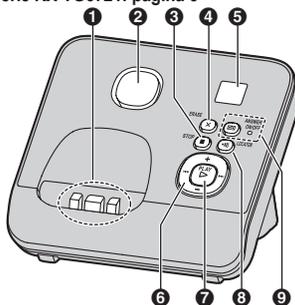
Base

■ Série KX-TG6711: página 3



- 1 **Contatos de carga**
- 2 **[LOCATOR: Localizador]**

■ Série KX-TG6721: página 3



- 1 Contatos de carga
- 2 Alto-falante
- 3 [■] (STOP: Parar)
- 4 [X] (ERASE: Apagar)
- 5 Contador de mensagens
- 6 [+]/[-] (Aumentar/diminuir volume)
[<->]/[>->] (Repetição/pular)
- 7 [▶] (PLAY: Reproduzir)
Indicador de mensagem
- 8 [•••] (LOCATOR: Localizador)
- 9 [ANS] Indicador de (ANSWER ON/OFF:
Atendimento ligado/desligado)
ANSWER ON/OFF

Visor

Itens do visor do monofone

Item	Significado
	Status do alcance: quanto mais barras estiverem visíveis, mais próximo o monofone está da base.
	Fora do alcance da base
	Busca, modo de intercomunicação

Item	Significado
	O viva-voz está ativado. (página 18)
	A linha está em uso. <ul style="list-style-type: none"> • Quando estiver piscando lentamente: a chamada será colocada em retenção. • Quando estiver piscando rapidamente: recebendo chamada.
ECO	A alimentação de transmissão da base está configurada como "Baixo". (página 16)
	A iluminação de fundo do LCD e das teclas está desligada. (página 26)
	A secretária eletrônica está ligada. ¹ (página 34)
	"Saudação" é selecionado como o tempo de gravação do chamador. Neste caso, a secretária eletrônica atende chamadas com uma saudação e as mensagens do chamador não são gravadas. ¹ (página 38)
	Nível da bateria
	O alarme está ativado. (página 29)
EQ	O equalizador está configurado. (página 20)
P	O modo de privacidade está ativado. (página 27)
	O volume da campainha está desativado. (página 26)
	O modo noturno está ativado. (página 29)
	Chamada bloqueada ² (página 30, 33)
	Nova mensagem de correio de voz recebida. ³ (página 39)
Linha em uso	Alguém está usando a linha.

Início

Item	Significado
Em uso	A secretária eletrônica está sendo usada por outro monofone ou pela base.*1

*1 Série KX-TG6721: página 3

*2 Somente para assinantes do serviço de identificação de chamadas

*3 Correio de voz apenas para assinantes

Ítems do visor da base

■ Série KX-TG6721: página 3

Item	Significado
--	"Saudação" é selecionado como o tempo de gravação do chamador. Neste caso, a secretária eletrônica atende chamadas com uma saudação e as mensagens do chamador não são gravadas. (página 38)

Ícones de tecla de função do monofone

Ícone	Ação
	Volta para a tela ou para a chamada externa anterior.
	Exibe o menu.
	Aceita a seleção atual.
	Exibe um número de telefone discado anteriormente.
	Faz uma chamada. (página 18)
	Desliga a campanha temporariamente para chamadas de entrada. (página 19)
	Define o formato do relógio como 24 horas ou 12 horas. (página 15)
	Coloca uma chamada em retenção.
	Abre a agenda telefônica.
	Permite que você edite números de telefone. (página 30, 33)
	Adiciona uma nova entrada. (página 22, 30)

Ícone	Ação
	Exibe o modo de entrada de caracteres para a pesquisa na agenda telefônica. (página 22)
	Desativa a função de bloqueio de teclas. (página 20)
	Para o alarme. (página 29)
	Botão soneca do alarme. (página 29)
	Seleciona um modo de entrada de caracteres.
	Seleciona entradas. (página 16, 28)
	Reproduz uma mensagem.*1
	Interrompe a gravação ou a reprodução.*1
	Armazena números de telefone. (página 30, 33)
	Insere uma pausa de discagem.
	Apaga o item selecionado ou retorna para a chamada externa.
	Permite que você faça uma chamada de intercomunicador. (página 40)
	Apaga um número/caractere.
	Coloca a chamada no mudo.

*1 Série KX-TG6721: página 3

Ícones do menu principal do monofone

Os ícones a seguir são mostrados quando você pressiona (tecla de função do meio) no modo standby.

Ícone	Recurso
	Lista do Ch Identif
	Secret Eletrônica*1
	Ajuste Data e Hora
	Intercom
	Ajuste Padrão
	Ajuste Ringue

Ícone	Recurso
	Bloquear Chamada*2

*1 Série KX-TG6721: página 3

*2 Série KX-TG6711: página 3

Ajustes iniciais

■ Código de comando direto:

As configurações programáveis podem ser acessadas pressionando-se e o código correspondente no teclado de discagem (página 24).

Exemplo: Pressione .

■ Significado do símbolo:

Exemplo: : “Desligado”

Pressione ou para selecionar as palavras entre aspas.

Data e hora

Importante:

- Quando você instalar as baterias pela primeira vez, o monofone poderá solicitar a definição de data e hora. Primeiro pressione **OK** e prossiga para a etapa 2.

1

2 Digite dia, mês e ano atuais. → **OK**

Exemplo: 15 Julho 2012

3 Digite hora certa, incluindo minutos.

Exemplo: 9:30

- Você pode selecionar o formato de relógio de 24 horas ou de 12 horas (“AM” ou “PM”) pressionando **12/24**.

4 **OK** → [OFF]

Nota:

- A data e a hora podem ficar incorretas após uma falta de energia. Nesse caso, ajuste a data e a hora novamente.

Modo de discagem

Caso não seja possível fazer ligações, altere esta configuração de acordo com os seus serviços de linha telefônica. A configuração padrão é “Tom”.

“Tom”: Para o serviço de tom de discagem.

“Pulso”: Para o serviço de discagem de pulso/rotativo.

Importante:

- Verifique se a sua linha telefônica aceita discagem de tom ou pulso/rotativo. Se você tem uma linha com sistema de pulso, configure o modo de discagem do telefone como “Pulso”.

1

2 : Seleciona a configuração desejada.

3 **OK** → [OFF]

Tecla de função inteligente (Teclado Superior)

A tecla de função inteligente (Teclado Superior) fica na parte superior do monofone e o notifica piscando para permitir que você ative os seguintes recursos apenas pressionando esta tecla.

■ Quando o indicador da função inteligente pisca rapidamente, você pode:

- Atender à chamada (chamada externa, intercomunicação). (página 18, 40)
- Interromper o som do alarme. (página 29)
- Interromper a busca. (página 40)

■ Quando o indicador da função inteligente pisca lentamente no modo de espera, você pode:

- Ouça as novas mensagens.*1 (página 36)
- Visualizar a lista de chamadores quando há chamadas perdidas. (página 33)

Para ativar esses recursos, a configuração de Tecla superior deverá estar “Ligada”. (página 16)

*1 Série KX-TG6721: página 3

Início

Uso da tecla de função inteligente (Teclado Superior)

Quando o indicador da função inteligente pisca rapidamente/lentamente, pressione [Função inteligente].

- Os recursos acima podem ser ativados dependendo da situação.
- Se você atender a uma chamada usando a tecla de função inteligente, o viva-voz será ativado.
- Se o monofone for colocado na base ou no carregador, o recurso poderá ser ativado. Você pode falar ou ouvir novas mensagens*1 sem levantar o monofone. Se desejar executar mais operações, levante o monofone.
- Quando a unidade tem novas mensagens*1 e chamadas perdidas, a unidade pode ser operada para reproduzir as novas mensagens primeiro e, em seguida, mostrar as chamadas perdidas.

*1 Série KX-TG6721: página 3

Nota:

- Enquanto o bloqueio de tecla estiver ligado (página 20), as chamadas de entrada poderão ser atendidas, mas os seguintes recursos serão desativados mesmo quando o indicador de função inteligente pisca lentamente.
 - Ouça as novas mensagens.*1 (página 36)
 - Visualizar a lista de chamadores quando há chamadas perdidas. (página 33)

*1 Série KX-TG6721: página 3

Configuração da tecla de função inteligente (Aj.Teclado Superior)

A configuração da tecla superior para os seguintes recursos deve estar "Ligada".

- "Mensagem Nova"*1 (Padrão: ligado)
- "Ch Não At." (Padrão: desligado)

As configurações podem ser definidas para cada monofone.

*1 Série KX-TG6721: página 3

1    

- 2 : Selecione a configuração desejada e pressione .
- "✓" é exibido ao lado dos recursos selecionados.

- Para cancelar um recurso selecionado, pressione  novamente. "✓" desaparece.

3  → [OFF]

Nota:

- Se o indicador de função inteligente pisca quando o monofone não estiver na base ou no carregador, o consumo de bateria será mais rápido que o normal.

Modo econômico em um toque

O botão [ECO/FLASH] no monofone permite que você ative a função econômica com um toque.

Com o modo econômico ativado, sua unidade pode reduzir a alimentação da transmissão da base para até 90 % no modo standby.

Você pode ligar/desligar o modo econômico com um toque apenas pressionando [ECO/FLASH]. A configuração padrão é "Normal".

- Quando o modo econômico com um toque está ligado: "Baixo" é exibido temporariamente e  é mostrado no visor do monofone em vez de .
- Quando o modo econômico com um toque está desligado: "Normal" é exibido temporariamente no visor do monofone  some do visor do monofone.

Nota:

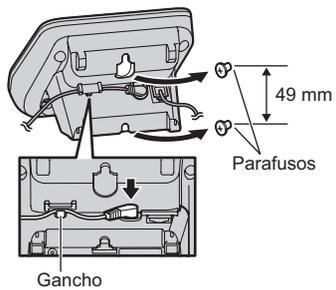
- Quando há outro telefone sem fio por perto e ele estiver sendo usado, a alimentação da transmissão da base poderá não ser reduzida.
- A ativação do modo econômico de um toque reduz o alcance da base no modo standby.

Montagem na parede

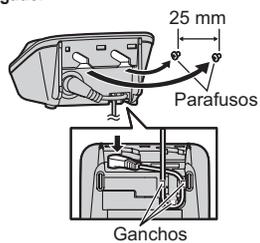
Nota:

- Certifique-se de que a parede e o método de instalação sejam fortes o suficiente para suportar o peso da unidade.
- Insira os parafusos (não fornecidos) na parede.

■ **Base**



■ **Carregador**



Realização/Atendimento de chamadas

Fazer chamadas

- 1 Levante o monofone e disque o número do telefone.
 - Para corrigir um dígito, pressione **C**.
- 2 Pressione **[↶]** ou **[↷]**.
- 3 Quando terminar de conversar, pressione **[OFF]** ou coloque o monofone na base ou no carregador.

Utilizando o viva-voz

- 1 Disque o número de telefone e pressione **[☎]**.
 - Fale de forma alternada com a outra pessoa.
- 2 Quando terminar de conversar, pressione **[OFF]**.

Nota:

- Para obter um melhor desempenho, use o viva-voz em um ambiente silencioso.
- Para retornar para o receptor, pressione **[☎]** **[↶]**.

Ajuste do volume do receptor/alto-falante

Pressione **[▲]** ou **[▼]** repetidamente quando estiver conversando.

Realização de uma chamada usando a lista de rediscagem

Os 10 últimos números de telefones discados ficam armazenados na lista de rediscagem (no máx. 24 dígitos para cada).

- 1 **[☎]** ou **[▶]** REDIAL
 - Se houver uma nova mensagem na secretária eletrônica, **[☎]** não será exibido.
- 2 **[↕]**: Seleção o número de telefone desejado.
- 3 **[↶]**

Eliminação de um número na lista de rediscagem

- 1 **[☎]** ou **[▶]** REDIAL

- 2 **[↕]**: Seleção o número de telefone desejado. → **X**

- 3 **[↕]**: “Sim” → **OK** → **[OFF]**

Pause (para usuários de serviço de chamada interurbana/PBX)

Algumas vezes uma pausa é necessária para efetuar chamadas usando o serviço de chamada interurbana/PABX. Quando for armazenar um número de acesso de cartão e/ou PIN na agenda telefônica, também será necessária uma pausa (página 23).

Exemplo: Se você precisar discar o número “9” para obter uma linha ao efetuar chamadas externas em um PBX:

- 1 **[9]** → **P**
- 2 Disque o número de telefone. → **[↶]**

Nota:

- Uma pausa de 3,5 é inserida cada vez que **P** é pressionado.

Atendimento de chamadas

Quando uma chamada é recebida, o indicador de função inteligente pisca rapidamente.

- 1 Levante o monofone e pressione **[↶]** ou **[☎]** quando a base tocar.
 - Também é possível atender a chamada pressionando qualquer tecla de discagem de **[0]** a **[9]**, **[*]** ou **#[**. (**Qualquer recurso de tecla de atendimento**)
- 2 Quando terminar de conversar, pressione **[OFF]** ou coloque o monofone na base ou no carregador.

Utilização da tecla de função inteligente

Quando o indicador de função inteligente piscar rapidamente, pressione **[Função inteligente]**.

- Você pode atender a chamada mesmo se o monofone estiver colocado na base ou no carregador (página 16).

Você pode encerrar a conversa pressionando **[OFF]** sem levantar o monofone.

Realização/Atendimento de chamadas

Atendimento automático

Você pode atender chamadas apenas retirando o monofone da base ou do carregador. Não é necessário pressionar [📞]. Para ativar este recurso, consulte a página 26.

Ajuste do volume da campainha do monofone

■ Quando o monofone estiver tocando com uma ligação recebida:

Pressione [▲] ou [▼] repetidamente para selecionar o volume desejado.

■ Programação antecipada do volume:

- 1 # 1 6 0
- 2 [↕]: Seleciona o volume desejado.
- 3 **OK** → [OFF]

Desativação temporária da campainha do monofone

Quando o monofone estiver tocando para indicar uma chamada, você pode desligar a campainha temporariamente pressionando .

Recursos úteis durante uma chamada

Espera

Este recurso permite colocar uma chamada externa em espera.

- 1 Pressione durante uma chamada externa.
- 2 [↕]: “Retenz” → **OK**
- 3 Para liberar a espera, pressione [📞].
 - Outro usuário do monofone pode atender a chamada pressionando [📞].

Nota:

- Se uma chamada for mantida em espera por mais de 9 minutos, um sinal de alarme é emitido e o indicador de função inteligente pisca rapidamente. Após 1 minuto adicional em retenção, a chamada é desligada.

- Se outro telefone estiver conectado à mesma linha, você também poderá atender a chamada levantando o respectivo monofone.

Mudo

Enquanto este recurso estiver ativado, você poderá ouvir a outra pessoa, mas ela não conseguirá ouvi-lo.

- 1 Pressione durante a conversa.
 - pisca.
- 2 Para retornar à conversa, pressione novamente.

Flash

[ECO/FLASH] permite que você use os recursos especiais de seu PBX principal como, por exemplo, a transferência da chamada de um ramal ou o acesso a serviços opcionais do telefone.

Nota:

- Para alterar o tempo de flash, consulte a página 27.

Para usuários de chamada em espera ou chamada em espera com identificação de chamadas

Para usar a Chamada em Espera ou Chamada em Espera com Identificação de Chamada, você deve primeiro assinar o serviço na companhia telefônica. Esse recurso permite receber chamadas mesmo que você já esteja falando ao telefone. Caso você receba uma chamada enquanto estiver ao telefone, ouvirá um sinal de chamada em espera.

Se você assinar os serviços de Identificação de Chamadas e Chamada em Espera com Identificação de Chamadas, as informações da 2a. chamada serão exibidas depois que você ouvir o sinal de chamada em espera no monofone. Pressione [ECO/FLASH] para atender a 2a. chamada.

- Talvez também seja necessário pressionar teclas de discagem depois de pressionar [ECO/FLASH] dependendo de seu serviço.

Realização/Atendimento de chamadas

Nota:

- Entre em contato com sua operadora de telefonia para obter detalhes e saber a disponibilidade desse serviço em sua área.

Discagem temporária por tom (para usuários de serviços de pulso/decádico)

Você pode retornar temporariamente o modo de discagem para tom quando precisar acessar os serviços de sinal multifrequencial (DTMF); por exemplo, serviços de secretária eletrônica, serviços bancários por telefone etc.

Pressione  (TONE) antes de digitar os números de acesso que requerem a discagem de tom.

Equalizador de monofone

Este recurso deixa mais clara a voz da pessoa com quem você está conversando, produzindo a voz de forma mais natural para facilitar o entendimento da conversa.

- 1 Pressione  durante uma conversa.
- 2 : “Equalizar” → 
- 3 : Selecione a configuração desejada.
- 4 Pressione  para sair.

Nota:

- Quando esse recurso está ativado,  é exibido durante a conversa.
- Dependendo da condição e da qualidade de sua linha telefônica, este recurso pode enfatizar algum ruído já existente na linha. Caso o recurso dificulte a conversa, desative-o.
- Esse recurso não está disponível com o viva-voz.

Compartilhamento de chamada

Você pode se juntar a uma chamada externa. Para se juntar à conversa, pressione  quando o outro monofone estiver em uma chamada externa.

Nota:

- Para impedir que outros usuários juntem-se às suas conversas externas, ligue o modo de privacidade (página 27).

Bloqueio de tecla

O monofone pode ser bloqueado para que não possam ser feitas chamadas ou ajustes. Chamadas recebidas poderão ser atendidas, mas todos os outros recursos estarão desativados enquanto o bloqueio de teclas estiver ativado.

Para ativar o bloqueio de tecla, pressione  por cerca de 3 segundos.

-  é exibido.
- Para desativar o bloqueio de tecla, pressione  por cerca de 3 segundos.

Nota:

- Chamadas para números de emergência não poderão ser efetuadas até que o bloqueio de teclas seja desativado.

Operação de backup de alimentação

Quando acontece uma falha de alimentação, o monofone carregado fornece alimentação temporariamente para a base (modo de backup de alimentação). Isso permite que você faça e receba chamadas usando um monofone durante uma falha de alimentação. A base não realizará nenhuma outra função. Você pode programar “Sem energia” e a configuração padrão é “Auto” (página 27).

Importante:

- Se um monofone não for colocado na base quando acontecer uma falha de alimentação, “Sem energia Press. OFF” será exibido. Depois de pressionar  no monofone, coloque-o na base para iniciar o modo de backup de alimentação.
- O modo de backup de alimentação não funcionará se o nível de bateria do monofone que está fornecendo a alimentação for  .
- Não levante o monofone que está fornecendo alimentação da base durante o modo de backup de alimentação.
- Não toque nos contatos de carga do monofone durante o modo de backup de alimentação.
- Se o nível de bateria estiver baixo, a base não funcionará o suficiente durante o modo de

Realização/Atendimento de chamadas

backup de alimentação. Além disso, no caso de a energia da bateria do monofone terminar, recomendamos conectar um telefone com fio (sem o adaptador CA) à mesma linha telefônica ou tomada de linha telefônica usando um adaptador T.

- Não é possível realizar chamadas para números de emergência durante uma falha de alimentação até que o bloqueio de teclas seja desativado (página 20).

Desempenho da bateria Ni-MH Panasonic (baterias fornecidas) durante o modo de backup de alimentação

Quando as baterias estiverem totalmente carregadas, o tempo de operação do monofone no modo de backup de alimentação varia dependendo da utilização.

- Uso contínuo do monofone no modo de backup de alimentação: máx. de 2 horas.
- Uso contínuo de um monofone diferente de um monofone no modo de backup de alimentação: máx. 3 horas.
- Sem uso no modo de backup de alimentação: máx. 3 horas.

Nota:

- O desempenho real da bateria depende do ambiente de armazenamento e utilização.

Realizar chamadas durante uma falha de alimentação

■ Quando apenas 1 monofone está registrado:

- 1 Levante o monofone e disque o número do telefone.
- 2 Coloque o monofone na base em 1 minuto.
 - Aguarde até que o viva-voz seja ligado automaticamente e a chamada seja feita.
- 3 Quando a outra parte atender a chamada, mantenha o monofone na base e fale usando o viva-voz.
- 4 Quando terminar de conversar, pressione [OFF].

Nota:

- Na etapa 2, se você não colocar o monofone na base em 1 minuto, o modo de backup de alimentação é desativado. Neste caso,

pressione [OFF] no monofone e disque o número de telefone. Em seguida, tente novamente a partir da etapa 2.

■ Quando 2 ou mais monofones estiverem registrados:

Você deve deixar um monofone na base para fornecer energia e usar outro monofone para realizar chamadas. Para saber sobre a operação, consulte "Fazer chamadas", página 18.

Nota:

- Durante uma chamada com o monofone na base (modo de backup de alimentação), a chamada poderá ser encerrada se você tocar no monofone. Nesse caso, tente fazer a chamada novamente.
- O alcance da base fica limitado durante uma falha de alimentação. Use o monofone próximo da base.

Agenda telefônica

Agenda telefônica do monofone

A agenda telefônica permite que você faça chamadas sem ter que discar manualmente. Você pode adicionar até 100 nomes e números de telefone.

Adicionando entradas

- 1 →
- 2 Insira o nome do contato (máx. de 16 caracteres). → **OK**
 - Você pode alterar o modo de entrada de caracteres pressionando **1/1A/?** (página 41).
- 3 Digite o número de telefone do contato (máx. de 24 dígitos). → **OK** 2 vezes
 - Para adicionar outros itens, repita as etapas, começando na 2.
- 4 **[DESLIGADO]**

Localização e chamada de uma entrada da agenda telefônica

Navegando por todas as entradas

- 1
- 2 **[↕]**: Selecione a entrada desejada.
 - Você pode navegar pela entrada da agenda telefônica mantendo **[▼]** ou **[▲]** pressionado.
- 3

Pesquisa pelo primeiro caractere

- 1
- Altere o modo de entrada de caractere se necessário:
 → **[↕]**: Selecione o modo de entrada de caracteres. → **OK**

- 2 Pressione a tecla de discagem (**[0]** a **[9]** ou **[*]**) que contém o caractere pelo qual você está buscando (página 41).
 - Pressione a mesma tecla de discagem repetidamente para exibir a primeira entrada correspondente a cada caractere localizado na tecla de discagem.
 - Se não houver uma entrada correspondente ao caractere selecionado, a entrada seguinte será exibida.
- 3 **[↕]**: Navegue pela agenda telefônica se necessário.
- 4

Edição de entradas

- 1 Localize a entrada desejada (página 22). →
- 2 **[↕]**: “Editar” → **OK**
- 3 Edite o nome se necessário (máx. de 16 caracteres; página 41). → **OK**
- 4 Edite o número de telefone se necessário (máx. de 24 dígitos). → **OK** 2 vezes → **[DESLIGADO]**

Eliminação de entradas

Eliminação de uma entrada

- 1 Localize a entrada desejada (página 22).
- 2 → **[↕]**: “Sim” → **OK** → **[DESLIGADO]**

Eliminação de todas as entradas

- 1 →
- 2 **[↕]**: “Apagar Tudo” → **OK**
- 3 **[↕]**: “Sim” → **OK**
- 4 **[↕]**: “Sim” → **OK** → **[DESLIGADO]**

Discagem em cadeia

Este recurso permite que você disque números de telefone pela agenda telefônica durante uma chamada. Esse recurso pode ser usado, por exemplo, para digitar um número de acesso de

Agenda telefônica

cartão ou um PIN de conta bancária que você tenha armazenado na agenda telefônica sem precisar fazê-lo manualmente.

- 1 Durante uma chamada externa, pressione .
- 2 : “Agenda Telefones” → **OK**
- 3 : Selecione a entrada desejada.
- 4 Pressione  para discar o número.

Nota:

- Ao armazenar um número de acesso de cartão e o PIN na agenda telefônica como uma entrada da agenda telefônica, pressione **P** para adicionar pausas depois do número e do PIN conforme necessário (página 18).
- Se possuir o serviço de pulso/decádico, você precisa pressionar  (TONE) antes de pressionar  na etapa 1 para alterar o modo de discagem temporariamente para tom. Ao adicionar entradas à agenda telefônica, recomendamos adicionar  (TONE) ao início dos números de telefone que você deseja discar em cadeia (página 22).

Copiar entradas de agenda telefônica

Você pode copiar entradas de agenda telefônica entre 2 monofones.

Copiar uma entrada

- 1 Localize a entrada desejada (página 22). → .
- 2 : “Copiar” → **OK**
- 3 : Selecione o monofone para o qual deseja enviar a entrada da agenda telefônica. → **OK**
 - Quando uma entrada tiver sido copiada, “Concluído” será exibido.
 - Para continuar a copiar outra entrada:
: “Sim” → **OK** → : Selecione a entrada desejada. → **OK**
- 4 **[DESLIGADO]**

Copiar todas as entradas

- 1  → .
- 2 : “Copiar Tudo” → **OK**
- 3 : Selecione o monofone para o qual deseja enviar a entrada da agenda telefônica. → **OK**
 - Quando todas as entradas tiverem sido copiadas, “Concluído” será exibido.
- 4 **[DESLIGADO]**

Programação

Funções programáveis

É possível personalizar a unidade programando os seguintes recursos no monofone.
Para acessar os recursos, há 2 métodos.

■ Navegue pelos menus do visor

- 1 
- 2 Pressione [▼], [▲], [▶] ou [◀] para selecionar o menu principal desejado. → **OK**
- 3 Pressione [▼] ou [▲] para selecionar o item desejado nos próximos submenus. → **OK**
- 4 Pressione [▼] ou [▲] para selecionar a configuração desejada. → **OK**
 - Esta etapa pode variar dependendo do recurso que está sendo programado.
 - Para sair da operação, pressione [OFF].

■ Utilização do código de comando direto

- 1  → Digite o código desejado.
Exemplo: Pressione  # 1 0 1.
- 2 Selecione a configuração desejada. → **OK**
 - Esta etapa pode variar dependendo do recurso que está sendo programado.
 - Para sair da operação, pressione [OFF].

Nota:

- Na tabela a seguir, < > indica as configurações padrão.
- Na tabela a seguir, (1) indica o número da página de referência.
- A ordem de exibição do menu e do submenu pode variar dependendo do modelo.

Exibe a árvore de menu e a tabela de código de comando direto

Menu principal: →] “Lista do Ch Identif”

Operação	Código	
Visualização da lista de chamadores.	#213	32

Menu principal: [O] “Secret Eletrônica”^{*1}

Submenu 1	Submenu 2	Configurações	Código	
Toca Nova Mensagem	–	–	#323	35
Toca Todas Mensagens	–	–	#324	35
Apaga Todas Mensagens ^{*2}	–	–	#325	36
Saudação	Mensagem Saudação ^{*2} (Gravação da mensagem de saudação)	–	#302	35
	Verificar Saudação	–	#303	35
	PréGravação ^{*2} (Voltar para a saudação pré-gravada)	–	#304	35

Programação

Submenu 1	Submenu 2	Configurações	Código	
Ajustes	Número de toques ^{*2}	2-7: 2-7 Toques 4: <4 Toques> 0: Econômico	#211	38
	Tempo de Gravação ^{*2}	1: 1 min 3: <3 min> 0: Saudação ^{*3}	#305	38
	Senha da Op.Remota ^{*2}	-	#306	37
	Exibir Chamada	1: <Ligado> 0: Desligado	#310	34
Secretária Eletr Ligada ^{*2}	-	-	#327	34
Secretária Eletr Deslig. ^{*2}	-	-	#328	34

Menu principal: ☹ "Ajuste Data e Hora"

Submenu 1	Submenu 2	Configurações	Código	
Data e Hora ^{*2}	-	-	#101	15
Alarme em Recado	1-3: Alarme1-3	1: Uma Vez 2: Diariamente 3: Semanal 0: <Desligado>	#720	28
Ajuste de Hora ^{*2, *4}	-	1: Id Cham [auto] 0: <Manual >	#226	-

Menu principal: ☺) "Intercom"

Operação	Código	
Buscando a unidade desejada.	#274	40

Programação

Menu principal:  "Ajuste Padrão"

Submenu 1	Submenu 2	Configurações	Código	
Ajuste Ringue	VOLUME de Toque - Monofone	0-6: Off-6 <6>	#160	19
	VOLUME de Toque - Base ^{*1, *2}	0-6: Off-6 <3>	#*160	-
	Ringtone ^{*5, *6} (Monofone)	<Ringtone 1>	#161	-
	Modo noturno - Ligado/Desligado	1: Ligado 0: <Desligado>	#238	29
	Modo noturno - Início/Fim	<23:00/06:00>	#237	29
	Modo noturno - Retardar Toque	1: 30 seg. 2: <60 seg.> 3: 90 seg. 4: 120 seg. 0: Sem toque	#239	29
Ajuste Data e Hora	Data e Hora ^{*2}	-	#101	15
	Alarme em Recado - 1-3: Alarme1-3	1: Uma Vez 2: Diariamente 3: Semanal 0: <Desligado>	#720	28
	Ajuste de Hora ^{*2, *4}	1: Id Cham [auto] 0: <Manual >	#226	-
Nome monofone	-	-	#104	29
Bloquear Chamada ^{*2}	-	-	#217	30
Programar Modo Ecológ.	Alcance transmissão ^{*2}	1: <Normal> 2: Baixo	#725	16
Ajuste de exibição	Ilum. Visor & Teclado	1: <Ligado> 0: Desligado	#276	-
	Contraste Visor (Contraste do visor)	1-6: Nível 1-6 <3>	#145	-
Aj. Teclado Superior	-	-	#278	16
Toque do Teclado ^{*7}	-	1: <Ligado> 0: Desligado	#165	-
Auto Atendimento ^{*8}	-	1: Ligado 0: <Desligado>	#200	19

Programação

Submenu 1	Submenu 2	Configurações	Código	
Ajuste Linha Tel	Ajuste Modo Disc ^{*2}	1: Pulso 2: <Tom>	#120	15
	Tempo de Flash ^{*2, *9}	0: 900 ms 1: 700 ms 2: 600 ms 3: 400 ms 4: <300 ms> 5: 250 ms *: 200 ms #: 160 ms 6: 110 ms 7: 100 ms 8: 90 ms 9: 80 ms	#121	19
Modo Privado ^{*2, *10}	-	1: Ligado 0: <Desligado>	#194	-
PIN da Base ^{*2}	-	<0000>	#132	30
Registrar	Registrar Monof	-	#130	31
	Cancelar Registro ^{*3}	-	#131	31
Sem energia	-	1: <Auto> 0: Desligado	#152	20

Menu principal:  "Ajuste Ringue"

Submenu 1	Submenu 2	Configurações	Código	
Volume de Toque	Monofone	0-6: Off-6 <6>	#160	19
	Base ^{*1, *2}	0-6: Off-6 <3>	#*160	-
Ringtone ^{*5, *6} (Monofone)	-	<Ringtone 1>	#161	-
Modo noturno	Ligado/Desligado	1: Ligado 0: <Desligado>	#238	29
	Início/Fim	<23:00/06:00>	#237	29
	Retardar Toque	1: 30 seg. 2: <60 seg.> 3: 90 seg. 4: 120 seg. 0: Sem toque	#239	29

Menu principal:  "Bloquear Chamada"^{*2, *11}

Operação	Código	
Armazenamento/visualização de números de chamada de barra.	#217	30

Programação

- *1 Série KX-TG6721: página 3
- *2 Caso você programe essas funções usando um dos monofones, não precisará programar o mesmo item usando outro monofone.
- *3 Este menu não é exibido durante a navegação pelos menus do visor. Está disponível apenas em código de comando direto.
- *4 Se o serviço de exibição da hora e da data de identificação de chamadas estiver disponível em sua região, esse recurso permite que a unidade ajuste automaticamente a configuração de data e hora sempre que as informações do chamador forem recebidas.
Para ativar este recurso, selecione "Id Cham [auto]". Para desativar este recurso, selecione "Manual". (Somente assinantes de identificação de chamadas)
Para utilizar este recurso, ajuste primeiro a data e a hora (página 15).
- *5 A campanha poderá continuar tocando por vários segundos mesmo que o chamador já tenha desligado. Você poderá ouvir o tom de discagem ou não ouvir ninguém na linha quando atender a chamada.
- *6 As melodias predefinidas neste produto são utilizadas com a permissão da © 2010 Copyrights Vision Inc.
- *7 Desative essa facilidade se preferir não escutar os tons das teclas enquanto estiver discando ou pressionando qualquer tecla, incluindo tons de confirmação e de erro.
- *8 Se você contratou um serviço de Identificação de chamadas e deseja verificar as informações da chamada após levantar o monofone para atendê-la, desative este recurso.
- *9 O tempo de flash depende da sua operadora local ou fornecedor de PABX. Entre em contato com o seu fornecedor de PABX, se necessário.
- *10 Para impedir que outros usuários juntem-se às suas conversas externas, ative este recurso.
- *11 Série KX-TG6711: página 3

Programação especial

Alarme

Um alarme é emitido no horário definido por 1 minuto e é repetido 5 vezes em intervalos de 5 minutos (função soneca). Um lembrete de texto também pode ser exibido para o alarme. Um total de 3 horários de alarme diferentes podem ser programados para cada monofone. Você pode definir uma de 3 opções diferentes de alarme (uma vez, diariamente ou semanalmente) para cada horário de alarme.

Importante:

- Ajuste a data e a hora com antecedência (página 15).

1

2 Selecione um alarme pressionando a .
→

3 : Selecione a opção de alarme desejada.
→

"Desligado" Desative o alarme. Siga para a etapa 9.
"Uma Vez" Um alarme soa uma vez no horário ajustado.
"Diariamente" O alarme soará diariamente no horário estabelecido. Siga para a etapa 5.
"Semanal" O alarme soa semanalmente no(s) horário(s) definido(s).

4 Prossiga com a operação de acordo com a sua seleção na etapa 3.

- **Uma vez:**
Digite o dia e o mês desejados. →
- **Semanalmente:**
: Selecione o dia da semana desejado e pressione →

- 5 Defina o horário desejado. → **OK**
- 6 Digite um lembrete de texto (máx. de 10 caracteres; página 41). → **OK**
- 7 **[↕]**: Selecione o toque de alarme desejado. → **OK**
 - Recomendamos a seleção de um toque diferente do que é usado para chamadas externas.
- 8 **[↕]**: Selecione a configuração de soneca desejada. → **OK**
- 9 **OK** → **[DESLIGADO]**
 - Quando o alarme for ajustado,  será exibido.

Nota:

- Pressione  para parar o alarme completamente.
- Quando o monofone está em uso, o alarme não soa até que o monofone esteja em modo standby.
- Pressione qualquer tecla de discagem, **[Função inteligente]** ou  para parar o som, mas manter a função soneca ativada.
- Se desejar fazer uma chamada externa quando a função soneca estiver ativada, interrompa a função soneca antes de fazer a chamada.

Modo noturno

O modo noturno permite selecionar um período de tempo no qual o monofone não tocará para chamadas externas. Esse recurso é útil em momentos em que você não deseja ser perturbado, por exemplo, enquanto dorme. O modo noturno pode ser ajustado para cada monofone.

Importante:

- Ajuste a data e a hora com antecedência (página 15).
- É recomendável desativar o toque de base (página 26) além de ativar o modo noturno. (série KX-TG6721: página 3)
- Se o alarme estiver ajustado, ele tocará mesmo se modo noturno estiver ativado.

Ativação/Desativação do modo noturno

- 1  **#** **2** **3** **8**

- 2 **[↕]**: Selecione a configuração desejada. → **OK**
 - Se você selecionar “Desligado”, pressione **[DESLIGADO]** para sair.
- 3 Digite a hora e o minuto desejados no qual deseja iniciar este recurso. → **OK**
 - Você pode selecionar o formato de relógio de 24 horas ou de 12 horas (“AM” ou “PM”) pressionando **12/24**.
- 4 Digite a hora e o minuto desejados no qual deseja encerrar este recurso. → **OK**
- 5 **[DESLIGADO]**
 - Quando o modo noturno está definido,  é exibido.

Alteração do horário de início e de fim

- 1  **#** **2** **3** **7**
- 2 Continue a partir da etapa 3, “Ativação/Desativação do modo noturno”, página 29.

Definição do atraso da campanha

Essa configuração permite que o monofone toque durante o modo noturno se o chamador esperar tempo suficiente. Depois que a quantidade de tempo selecionada passar, o monofone tocará. Se você selecionar “Sem toque”, o monofone nunca tocará durante o modo noturno.

- 1  **#** **2** **3** **9**
- 2 **[↕]**: Selecione a configuração desejada. → **OK** → **[DESLIGADO]**

Nota:

- Quando a secretária eletrônica atender a chamada, esse recurso não funcionará. (série KX-TG6721: página 3)

Alteração do nome do monofone

É possível atribuir um nome personalizado a cada monofone (“Bob”, “Cozinha”, etc.). Isso é útil quando se efetuam chamadas internas entre os monofones. Também é possível optar por exibir ou não o nome do monofone no modo de espera. A configuração padrão é “Não”. Se você selecionar “Sim” sem digitar o nome do monofone, “Monofone 1” a “Monofone 6” será exibido.

Programação

- 1 #104
- 2 Insira o nome desejado (máx. de 10 caracteres; página 41).
 - Caso não seja necessário, siga para a etapa 3.
- 3 **OK**
- 4 : Selecione a configuração desejada. → **OK** 2 vezes
- 5 **[DESLIGADO]**

Bloqueio de chamadas recebidas (somente assinantes de identificação de chamadas)

Este recurso permite que a base rejeite ligações de números específicos que você não queira atender como, por exemplo, chamadas de telemarketing. Quando uma chamada é recebida, a unidade não toca enquanto o chamador está sendo identificado. Se o número de telefone corresponde a uma entrada na lista de bloqueio de recepção de ligações, a base envia um sinal de ocupado para o chamador e, em seguida, desliga a chamada.

Importante:

- Quando a unidade recebe uma chamada de um número que está armazenado na lista de chamadas bloqueadas, a chamada é registrada na lista de chamadas (página 32) com depois que a chamada é encerrada.

Armazenamento de chamadores não desejados

Você pode armazenar até 30 números de telefone na lista de chamadas bloqueadas.

Importante:

- Você deve armazenar o número de telefone com um código de área na lista de chamadas bloqueadas.

■ Na lista de chamadores:

- 1 CID
- 2 : Selecione a entrada a ser bloqueada. →
- 3 : “Bloquear Chamada” → **OK**
- 4 : “Sim” → **OK** → **[DESLIGADO]**

■ Digitando os números de telefone:

- 1 #217 →
- 2 Insira o número de telefone (máx. de 24 dígitos). → **OK**
 - Para apagar um dígito, pressione **C**.
- 3 **[DESLIGADO]**

Visualizar/editar/apagar números de chamadas bloqueadas

- 1 #217
- 2 : Selecione a entrada desejada.
 - Para sair, pressione **[DESLIGADO]**.
- 3 Para editar um número:
 → Edite o número de telefone. → **OK** → **[DESLIGADO]**
Para eliminar um número:
 → : “Sim” → **OK** → **[DESLIGADO]**

Nota:

- Ao editar, pressione a tecla de discagem desejada para adicionar, **C** para apagar.

Alterar o PIN (Número de Identificação Pessoal) da base

Importante:

- Se você alterar o PIN, tome nota do novo PIN. O aparelho não revelará o PIN a você. Caso você esqueça o PIN, entre em contato com o centro de assistência técnica autorizada.

- 1 #132
- 2 Insira o PIN atual de 4 dígitos da unidade (padrão: “0000”).
- 3 Insira o novo PIN de 4 dígitos da base. → **OK** → **[DESLIGADO]**

Registro de uma base

Operação de unidades adicionais

Monofones adicionais

No máximo 6 monofones podem ser registrados em uma base.

Importante:

- O modelo do monofone adicional recomendado para uso com esta base está na página 5. Se outro modelo de monofone for usado, determinadas operações (configurações de monofone, configurações da base etc.) poderão não estar disponíveis.

Registro de um monofone na base

O monofone e a base são fornecidos pré-registrados. Se por algum motivo o monofone não estiver registrado na base (por exemplo,  for exibido quando o monofone estiver próximo à base), registre o monofone novamente.

1 Monofone:

 # 1 3 1

2 Base:

Continue a operar o seu aparelho.

■ Série KX-TG6711: página 3

Mantenha pressionado  por cerca de 5 segundos. (Sem tom de registro)

■ Série KX-TG6721: página 3

Mantenha pressionado  por cerca de 5 segundos, até que o tom de registro seja emitido.

- Se todos os monofones registrados começarem a tocar, pressione  novamente para parar e repita a etapa.
- A próxima etapa deve ser completada dentro de 90 segundos.

3 Monofone:

OK → Aguarde até que “PIN da Base” seja exibido. → Digite o PIN da base (padrão: “0000”). → **OK**

- Caso você esqueça o PIN, entre em contato com o centro de assistência técnica autorizada.

- Quando o monofone é registrado com êxito,  é exibido.

Nota:

- Durante o registro, “Base em modo registro” é exibido em todos os monofones registrados.
- Quando você comprar um monofone adicional, consulte o manual de instalação do monofone adicional para fazer o registro.

Cancelamento do registro do monofone

Um monofone pode cancelar seu próprio registro na base ou outros monofones registrados na mesma base. Isso permite a desativação da conexão sem fio do monofone com o sistema.

1 # 1 3 1

- Todos os monofones registrados na base serão exibidos.

2 : Seleção o monofone que deseja cancelar. → **OK**

3 : “Sim” → **OK**

- Um tom de confirmação é ouvido.
- O monofone não emite um bipe quando cancela seu próprio registro.

4 **[DESLIGADO]**

Serviço de identificação de chamadas

Uso do serviço de identificação de Chamadas

Importante:

- Esta unidade é compatível com o recurso de identificação de chamadas. Para usar os recursos de identificação de chamadas, você deve contratar um serviço de identificação de chamadas. Entre em contato com a companhia telefônica para obter detalhes.
- As informações exibidas no visor do monofone dependem das informações enviadas pela companhia telefônica. Geralmente, a companhia telefônica envia apenas os números de telefone e nenhum outro tipo de informação. Se você tiver alguma dúvida, entre em contato com a sua companhia telefônica.

Recursos de identificação de chamadas

Quando uma chamada externa estiver sendo recebida, o número de telefone do chamador será exibido.

As informações dos últimos 50 chamadores serão registradas na lista de chamadores na ordem da chamada mais recente para a mais antiga.

- Se a unidade não conseguir receber as informações do chamador, você verá o seguinte exibido no visor:
 - “**Fora de Área**”: O chamador discou de uma área que não fornece um serviço de identificação de chamadas.
 - “**Lig. Privada**”/ “**Ligação Privada**”^{*1}: O chamador solicita que as informações dele não sejam enviadas.
- Se a unidade estiver conectada a um sistema de PABX, as informações do chamador podem não ser recebidas corretamente. Consulte o seu fornecedor de PABX.

*1 Exibido durante a visualização da lista de chamadores.

Chamadas perdidas

Se uma chamada não for atendida, a unidade a considerará como não atendida e “Ch. Não Aten” será exibido. Assim, você pode saber que

há chamadas não atendidas e ver na lista de chamadas quem ligou em sua ausência. Mesmo que apenas uma chamada não atendida na lista de chamadas for exibida (página 32), “Ch. Não Aten” desaparecerá do visor. Quando receber outra nova chamada, “Ch. Não Aten” será exibido novamente.

Nota:

- Mesmo que haja chamadas não atendidas que não tenham sido exibidas, “Ch. Não Aten” desaparecerá do visor de standby se a seguinte operação for realizada por um dos monofones registrados:
 - Ser recolocado na base ou no carregador.
 - Pressionar **[DESLIGADO]**.

Exibição do nome na agenda telefônica

Quando as informações do chamador forem recebidas e corresponderem a um número armazenado na agenda telefônica, o nome armazenado será exibido e registrado na lista de chamadas recebidas.

Lista de chamadores

Importante:

- Somente 1 pessoa pode acessar a lista de chamadas por vez.
- Certifique-se de que o ajuste de data e hora da unidade está correto (página 15).

Exibição da lista de chamadas e retorno de ligações

- 1 **[◀]** CID
- 2 Pressione **[▼]** para pesquisar pela chamada mais recente ou pressione **[▲]** para pesquisar pela chamada mais antiga.
 - Se **[▶]** for exibido, nem todas as informações serão mostradas. Para ver o restante das informações, pressione **[▶]**. Para voltar para a tela anterior, pressione **[◀]**.
- 3 Para retornar a chamada, pressione **[↶]**. Para sair, pressione **[DESLIGADO]**.

Serviço de identificação de chamadas

Nota:

- Caso a entrada já tenha sido exibida ou respondida, “✓” será exibido, mesmo que ela tenha sido exibida ou respondida usando outro monofone.
- Se a chamada corresponder a uma entrada na lista de chamadas bloqueadas, o número será registrado com ✕ (página 30).

Utilização da tecla de função inteligente

Quando “Ch. Não Aten” for exibido e o indicador de função inteligente piscar lentamente, há chamadas perdidas.

Pressione **[Função inteligente]** na etapa 1 em “Exibição da lista de chamadas e retorno de ligações”, página 32.

- “Ch Não At.” deve estar definido como “Ativado” na configuração de tecla superior (página 16).
- Se o monofone for colocado na base ou no carregador, você precisará levá-lo para ver a lista de chamadores depois de pressionar **[Função inteligente]**.
- Quando a unidade tem novas mensagens*1 e chamadas perdidas, a unidade pode ser operada para reproduzir as novas mensagens primeiro e, em seguida, mostrar as chamadas perdidas.

*1 Série KX-TG6721: página 3

Edição do número de telefone de um chamador antes de retornar a chamada

- 1 **[◀]** CID
- 2 **[↕]**: Selecione a entrada desejada.
- 3 **[↵]** → Edite o número.
 - Pressione a tecla de discagem (**[0]** a **[9]**) para adicionar, **[C]** para excluir.
- 4 **[↶]**

Eliminação das informações do interlocutor selecionado

- 1 **[◀]** CID
- 2 **[↕]**: Selecione a entrada desejada.

- 3 **[✕]** → **[↕]**: “Sim” → **[OK]** → [DESLIGADO]

Eliminação de todas as informações do interlocutor

- 1 **[◀]** CID
- 2 **[✕]** → **[↕]**: “Sim” → **[OK]** → [DESLIGADO]

Armazenamento das informações do identificador de chamadas na agenda telefônica

- 1 **[◀]** CID
- 2 **[↕]**: Selecione a entrada desejada. → **[↵]**
- 3 **[↕]**: “Agenda Telefones” → **[OK]**
- 4 Para armazenar o nome, continue a partir da etapa 2, “Adicionando entradas”, página 22.

Secretária Eletrônica

Secretária eletrônica

Disponível para:
série KX-TG6721 (página 3)

A Secretária Eletrônica pode atender e gravar chamadas quando você não puder atender ao telefone.

Você também pode configurar a unidade para reproduzir uma mensagem de saudação, mas não para gravar mensagens do chamador selecionando “**Saudação**” como a configuração de horário de gravação (página 38).

Importante:

- Somente 1 pessoa pode acessar a Secretária Eletrônica (ouvir mensagens, gravar uma mensagem de saudação etc.) de cada vez.
- Quando os chamadores deixam mensagens, a unidade grava o dia e a hora de cada uma. Certifique-se de que a hora e a data foram ajustadas corretamente (página 15).

Capacidade da memória (incluindo a mensagem de saudação)

A capacidade total de gravação é de cerca de 30 minutos. Podem ser gravadas no máximo 64 mensagens.

Nota:

- Quando a memória de mensagens ficar cheia:
 - “**Mens. Cheia**” será mostrado no visor do monofone.
 - O indicador de ANSWER ON/OFF na base piscará rapidamente se a secretária eletrônica for ligada.
 - O contador na base piscará se a secretária eletrônica for ligada.
 - Se você usar a mensagem pré-gravada, a unidade automaticamente mudará para outra mensagem pré-gravada pedindo para a pessoa ligar novamente mais tarde.
 - Caso tenha gravado sua própria mensagem de saudação, quem ligar para você ouvirá essa mesma mensagem, apesar de as mensagens deixadas por essas pessoas não serem gravadas.

Ativação/desativação da Secretária Eletrônica

A secretária eletrônica é pré-definida como ativada.

Base

Pressione **[OK]** para ativar/desativar a secretária eletrônica.

- Quando a secretária eletrônica está ativada:
 - O indicador de ANSWER ON/OFF acende.
 - O contador de mensagens exibe o número total de mensagens (antigas e novas).

Ramal (Monofone)

- 1 **Para ativar:**
[OK] # 3 2 7
Para desativar:
[OK] # 3 2 8

- 2 **[DESLIGADO]**

Nota:

- Quando a secretária eletrônica está ativada, **[OK]** é exibido ao lado do ícone de bateria.

Exibição de chamadas

Enquanto um interlocutor estiver deixando uma mensagem, você poderá ouvi-la pelo alto-falante do monofone. Para ajustar o volume do alto-falante, pressione **[▲]** ou **[▼]** repetidamente. Você pode atender à chamada pressionando **[OK]** no monofone. A exibição de chamadas pode ser configurada em cada monofone. A configuração padrão é “**Ligado**”.

- 1 **[OK] # 3 1 0**
- 2 **[↕]:** Seleção a configuração desejada. → **[OK]** → **[DESLIGADO]**

Mensagem de saudação

Quando a unidade atender a uma chamada, a mensagem de saudação será reproduzida para os chamadores.

Você pode usar:

- a sua própria mensagem de saudação
- uma mensagem de saudação pré-gravada

Gravação da mensagem de saudação

- 1 # 3 0 2
- 2 : “Sim” → **OK**
- 3 Após a emissão de um bipe, segure o monofone a aproximadamente 20 cm de distância e fale claramente no microfone (máx. de 2 minutos).
- 4 Pressione para interromper a gravação.
- 5 **[DESLIGADO]**

Uso de uma mensagem de saudação pré-gravada

A unidade fornece 2 mensagens de saudação pré-gravadas:

- Se apagar ou não gravar sua própria mensagem de saudação, o aparelho reproduzirá uma saudação pré-gravada solicitando aos chamadores que deixem uma mensagem.
- Se o tempo de gravação da mensagem (página 38) estiver definido como “Saudação”, as mensagens dos chamadores não serão gravadas e a unidade reproduzirá uma mensagem de saudação pré-gravada diferente pedindo que os chamadores retornem a ligação.

Redefinição para uma mensagem de saudação pré-gravada

Se você desejar usar uma mensagem de saudação pré-gravada depois de gravar sua própria mensagem de saudação, precisará eliminar sua própria mensagem de saudação.

- 1 # 3 0 4
- 2 **OK** → **[DESLIGADO]**

Reprodução da mensagem de saudação

- 1 # 3 0 3
- 2 **[DESLIGADO]**

Ouvindo mensagens utilizando a base

Quando novas mensagens forem gravadas, na base piscará.

Pressione .

- Caso novas mensagens tenham sido gravadas, a base as reproduzirá.
- Caso não haja novas mensagens, a base reproduzirá todas as mensagens.

Operação da secretária eletrônica durante a reprodução

Tecla	Operação
ou	Ajuste do volume do alto-falante
	Repetição de mensagens* ¹
	Pular mensagens
	Interrompe a reprodução
	Eliminação da mensagem reproduzida no momento

*¹ Se ele for pressionado nos 5 segundos iniciais de uma mensagem, a mensagem anterior será reproduzida.

Eliminação de todas as mensagens

Pressione 2 vezes enquanto a unidade não estiver em uso.

Ouvindo mensagens usando o monofone

Quando novas mensagens forem gravadas, “Nova Mens.” será exibido no monofone.

- 1 Para ouvir novas mensagens:

¹

ou

3 2 3

Para ouvir todas as mensagens:

3 2 4

- 2 Ao terminar, pressione **[DESLIGADO]**.

Secretária Eletrônica

*1 Caso não haja novas mensagens na secretária eletrônica,  não será exibido.

Nota:

- Para retornar para o receptor, pressione .

Utilização da tecla de função inteligente

Quando “Nova Mens.” é exibido e o indicador de função inteligente pisca lentamente, existem novas mensagens.

Pressione **[Função inteligente]** na etapa 1 em “Ouvindo mensagens usando o monofone”, página 35.

- “Mensagem Nova” deve estar definido como “Ativado” na configuração de tecla superior (página 16).

Operação da Secretária Eletrônica

 →  → **OK**

Tecla	Operação
[▲] ou [▼]	Ajuste do volume do receptor ou do alto-falante (durante a reprodução)
1 ou [◀]	Repetição de mensagem (durante a reprodução)*1
2 ou [▶]	Pular mensagens (durante a reprodução)
3	Entre no menu “Ajustes”
4	Reprodução de novas mensagens
5	Reprodução de todas as mensagens
6	Reprodução da mensagem de saudação
7 6	Gravação da mensagem de saudação
8	Ativando a secretária eletrônica
	Pausar mensagem*2
9 ou 	Interromper a gravação Interromper a reprodução
0	Desativação da Secretária Eletrônica
X 4 *3	Eliminação da mensagem reproduzida no momento

Tecla	Operação
X 5	Apaga todas as mensagens
X 6	Redefinir para uma mensagem de saudação pré-gravada

*1 Se ele for pressionado nos 5 segundos iniciais de uma mensagem, a mensagem anterior será reproduzida.

*2 Para continuar a reprodução:

[↕]: “Tocar” → **OK**

*3 Você também pode apagar da seguinte forma:

X → **[↕]**: “Sim” → **OK**

Retorno da ligação (somente assinantes do serviço de identificação de chamadas)

Se a informação da identificação da chamada for recebida, você poderá retornar a ligação enquanto estiver ouvindo a mensagem.

1 Pressione  durante a reprodução.

2 **[↕]**: “Retornar” → **OK**

Edição do número para retornar a ligação

1 Pressione  durante a reprodução.

2 **[↕]**: “Editar/Chamar” → **OK**

3 Edite o número. → 

Eliminação de todas as mensagens

1  **#** **3** **2** **5**

2 **[↕]**: “Sim” → **OK** → **[DESLIGADO]**

Operação remota

Usando um telefone multifrequencial, você poderá ligar para seu próprio número e acessar a base para ouvir mensagens ou alterar os ajustes do sistema de atendimento automático. A orientação por voz da base solicita que você pressione determinadas teclas de discagem para executar diversas operações.

Código de acesso remoto

Um código de acesso remoto de 3 dígitos deve ser digitado quando a secretária eletrônica estiver sendo utilizada remotamente. Esse código evita que pessoas não autorizadas ouçam suas mensagens.

Importante:

- Para operar a secretária eletrônica remotamente, primeiro você precisará definir um código remoto.

1 **[EE] [#] [3] [0] [6]**

2 Para desativar a operação remota, digite o código de acesso remoto de 3 dígitos desejado.

3 **[OK] → [DESLIGADO]**

Desativação da operação remota

Pressione **[X]** na etapa 2 em "Código de acesso remoto", página 37.

- O código de acesso remoto inserido será excluído.

Uso da secretária eletrônica remotamente

- 1 Ligue para seu número usando um telefone multifreqüencial.
- 2 Após o início da mensagem de saudação, digite seu código de acesso remoto.
- 3 Pressione **[9]** para iniciar a orientação por voz.
- 4 Controle da base através de comandos remotos (página 37).
- 5 Quando terminar, desligue o telefone.

Orientação por voz

Durante a operação remota, a orientação por voz da unidade ensina você a utilizar a unidade. Pressione **[9]** depois de digitar o código remoto para iniciar a orientação por voz.

Nota:

- Se você não pressionar nenhuma tecla em 10 segundos após a solicitação da orientação por voz, a ligação será desligada pela unidade.

Comandos remotos

Pressione as seguintes teclas para acessar as funções correspondentes da Secretária Eletrônica:

Tecla	Operação
[1]	Repetição de mensagem (durante a reprodução)*1
[2]	Pular mensagens (durante a reprodução)
[4]	Reprodução de novas mensagens
[5]	Reprodução de todas as mensagens
[6]	Reprodução da mensagem de saudação
[7]	Gravação da mensagem de saudação
[9]	Repetição da orientação por voz (a reprodução ou a gravação é interrompida)
[0]	Desativar a secretária eletrônica
[X] [4]	Eliminação da mensagem reproduzida no momento
[X] [5]	Apaga todas as mensagens
[X] [6]	Redefinir para uma mensagem de saudação pré-gravada (durante a reprodução da mensagem de saudação)
[X] [#]	Finalizar a operação remota (ou desligar)

*1 Se ele for pressionado nos 5 segundos iniciais de uma mensagem, a mensagem anterior será reproduzida.

Ativação remota da secretária eletrônica

Se a Secretária Eletrônica estiver desativada, você poderá ativá-la remotamente.

- 1 Ligue para seu número usando um telefone multifreqüencial.
- 2 Deixe o telefone tocar 15 vezes.
 - Um bipe longo é ouvido.
- 3 Digite o código de acesso remoto dentro de 10 segundos depois do bipe longo.
 - A mensagem de saudação é reproduzida.
 - Você poderá desligar ou digitar o código de acesso remoto novamente e começar a operação remota (página 36).

Secretária Eletrônica

Ajustes da Secretária Eletrônica

Número de toques até que a base atenda uma chamada

Você pode alterar o número de vezes que o telefone toca “Número de toques” antes que a unidade atenda a uma chamada. Você pode selecionar de 2 a 7 toques ou “Econômico”.

A configuração padrão é “4 Toques”.

“Econômico”: a secretária eletrônica da unidade atende ao final do 2o. toque, quando novas mensagens tiverem sido gravadas ou ao final do 5o. toque quando não há novas mensagens. Se você ligar para seu número de outro telefone para ouvir novas mensagens (página 37), saberá que não há novas mensagens quando o telefone tocar pela terceira vez. Você poderá então desligar sem ser cobrado pela chamada.

1  #|2|1|1

2 : Selecione a configuração desejada. →
 → [DESLIGADO]

Para assinantes do serviço de correio de voz

Para receber correio de voz e usar a Secretária Eletrônica corretamente, observe o seguinte:

- Para usar o serviço de correio de voz (página 39) fornecido pela companhia telefônica em vez da secretária eletrônica da base, desative a secretária eletrônica (página 34).
- Para usar a Secretária Eletrônica da unidade em vez do correio de voz fornecido pela companhia telefônica, entre em contato com a companhia para desativar o serviço. Caso a companhia telefônica não possa fazê-lo:
 - Configure o parâmetro “Número de toques” desta base de forma que sua secretária eletrônica atenda as chamadas antes que o serviço de caixa postal o faça. Verifique o número de toques necessários para ativar o serviço de correio de voz fornecido pela companhia telefônica antes de alterar esse ajuste.

- Altere a contagem de toques do serviço de correio de voz de forma que a secretária eletrônica possa atender a chamada primeiro. Para tanto, entre em contato com a companhia telefônica.

Tempo de gravação do chamador

É possível alterar o tempo máximo de gravação de mensagens permitido para cada interlocutor. A configuração padrão é “3 min”.

1  #|3|0|5

2 : Selecione a configuração desejada. →
 → [DESLIGADO]

Selecionar “Saudação”

É possível selecionar “Saudação” para que a unidade seja configurada para anunciar uma mensagem de saudação aos chamadores, mas não gravar mensagens.

Selecione “saudação” na etapa 2 em “Tempo de gravação do chamador”, página 38.

Nota:

- Ao selecionar “saudação”:
 - Se você não gravar sua própria mensagem, a unidade reproduzirá a mensagem apenas de saudação pré-gravada solicitando que os chamadores liguem novamente mais tarde.
 - Se você usar sua própria mensagem, grave a mensagem apenas de saudação solicitando que os chamadores liguem novamente mais tarde (página 35).

Serviço de correio de voz

O correio de voz é um serviço de atendimento automático oferecido pela companhia telefônica. Depois de adquirir este serviço, o sistema de correio de voz da companhia telefônica atenderá as chamadas em sua ausência ou quando a linha estiver ocupada. As mensagens são gravadas pela companhia telefônica, não pelo seu telefone. Quando houver novas mensagens,  aparecerá no monofone se o serviço de indicação de mensagem estiver disponível. Entre em contato com a companhia telefônica para obter detalhes sobre esse serviço.

Importante:

- Se  continuar no visor mesmo depois de você ter ouvido todas as novas mensagens, desative-o mantendo  pressionado por 2 segundos.
- Para usar o serviço de caixa postal fornecido pela companhia telefônica em vez da secretária eletrônica da base, desative a Secretária Eletrônica (página 34). Para obter detalhes, consulte página 38. (série KX-TG6721: página 3)

Intercomunicação/Localizador

Intercomunicação

As chamadas de intercomunicação podem ser feitas entre monofones.

Nota:

- Quando estiver realizando uma busca, o monofone localizado emitirá um bipe durante um minuto.
- Caso receba uma ligação externa durante uma conversa pela intercomunicação, você ouvirá 2 sinais. Para atender a chamada, pressione [DESLIGADO] e pressione [↶].

Realização de uma chamada de intercomunicação

- 1 →
- 2 [↕]: Selecione a unidade desejada. → **OK**
 - Para interromper a localização, pressione [DESLIGADO].
- 3 Quando terminar de conversar, pressione [OFF].

Atendimento de uma chamada de intercomunicação

- 1 Pressione [↶] para atender à localização.
- 2 Quando terminar de conversar, pressione [OFF].

Utilização da tecla de função inteligente

Pressione [Função inteligente] para atender à localização.

Localizador de monofone

Você pode localizar um monofone fora do lugar procurado-o com este recurso.

- 1 **Base:** Pressione [↶].
 - Todos os monofones registrados emitem um bipe por 1 minuto.
- 2 Para interromper a localização:
Base: Pressione [↶].
Monofone: Pressione [DESLIGADO].

Utilização da tecla de função inteligente

Você também pode interromper a localização pressionando [Função inteligente].

Transferência de chamadas, chamadas em conferência

As chamadas externas podem ser transferidas ou uma chamada de conferência com um participante externo pode ser feita entre 2 monofones.

- 1 Durante uma chamada externa, pressione para colocar a chamada em espera.
- 2 [↕]: Selecione a unidade desejada. → **OK**
- 3 Espere até que a outra pessoa responda.
 - Se a pessoa procurada não atender, pressione para retornar a chamada externa.
- 4 **Para concluir a transferência:**
Pressione [DESLIGADO].
 - A chamada externa será encaminhada para a unidade de destino.**Para estabelecer uma chamada em conferência:**
 → [↕]: “Conferência” → **OK**
 - Para sair da conferência, pressione [DESLIGADO]. As outras 2 pessoas podem continuar a conversar.
 - Para colocar a chamada externa em espera: → [↕]: “Retar” → **OK**
Para retornar à conferência, pressione → [↕]: “Conferência” → **OK**

Nota:

- Se desejar retornar à chamada externa depois que a parte localizada atender, pressione .

Atendendo uma chamada transferida

Pressione [↶] para atender à localização.

Utilização da tecla de função inteligente

Pressione [Função inteligente] para atender à localização.

Entrada de caracteres

As teclas de discagem são usadas para digitar caracteres e números. Cada tecla de discagem possui vários caracteres atribuídos. Os caracteres que podem ser digitados dependem do modo de entrada de caracteres (página 41).

- Pressione [◀] ou [▶] para mover o cursor para a esquerda ou para a direita.
- Pressione as teclas de discagem para digitar caracteres e números.
- Pressione **C** para apagar o caractere ou o número destacado pelo cursor. Mantenha o botão **C** pressionado para apagar todos os caracteres ou números.
- Pressione **A→a** para alternar entre maiúsculas e minúsculas.
- Para inserir outro caractere localizado na mesma tecla de discagem, pressione [▶] para mover o cursor para o próximo espaço e pressione a tecla de discagem apropriada.
- Se nenhuma tecla de discagem for pressionada em 5 segundos após a inserção de um caractere, esse caractere será fixado e o cursor moverá para o próximo espaço.

Modos de entrada de caracteres

Os modos de entrada de caracteres disponíveis são Alfabético (ABC), Numérico (0-9), Grego (ABΓ), Estendido 1 (ÄËÄ), Estendido 2 (ŠŠŠ) e Cirílico (АБВ). Quando você está nesses modos de entrada, exceto o Numérico, pode selecionar qual caractere é digitado pressionando uma tecla de discagem repetidamente.

Quando a unidade exibir a tela de entrada de caracteres:

1/A/? → [↕]: Selecione um modo de entrada de caracteres. → **OK**

Nota:

- ◻ nas tabelas seguintes representa um espaço único.

Tabela de caracteres do modo Alfabético (ABC)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	#
◻ 0	& ' () * , - . / 1	A B C 2	D E F 3	G H I 4	J K L 5	M N O 6	P Q R S 7	T U V 8	W X Y Z 9	#
		a b c 2	d e f 3	g h i 4	j k l 5	m n o 6	p q r s 7	t u v 8	w x y z 9	

Tabela de entrada do modo Numérico (0-9)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	#
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	#

Tabela de caracteres do modo Grego (ABΓ)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	#
◻ 0	& ' () * , - . / 1	A B Γ 2	Δ E Z 3	H Θ I 4	K Λ M 5	N Ξ O 6	Π P Σ 7	T Υ Φ 8	X Ψ Ω 9	#

Informações úteis

Tabela de caracteres do modo Estendido 1 (AÄÅ)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	#
└ 0	& ' () * , - . / 1	A À Á Â Ã Ä Å Æ B Ç Ç 2	D E È É Ê Ë Ë Ì Í Ï Ñ 3 4	G Ğ H I Ì Í Ï Ñ 4	J K L 5	M N Ñ O Ò Ó Ô Ö Ø ø 6	P Q R S Ş ß 7	T U Û Ú Ü Ü Û Ü 8	W Ŵ X Y ý Z 9	#
		a à á â ã ä å æ b c ç 2	d e è é ê ë ë ì í ï ñ 3 4	g ğ h i ì í ï ñ 4	j k l 5	m n ñ o ò ó ô ö ø ø 6	p q r s ş ß 7	t u ù ú û ü Û Ü 8	w ŵ x y ý z 9	

- Para maiúsculas e minúsculas, o seguinte é usado: ø Ŵ ŷ

Tabela de caracteres do modo Estendido 2 (ŠŠš)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	#
└ 0	& ' () * , - . / 1	A Á Ā Ā B C Ĉ Ĉ 2	D Ď Ě É Ě Ě F 3	G Ĥ I I Ĥ Ĥ Ĥ Ĥ 4	J K L Ķ Ļ Ļ 5	M N Ņ Ō Ő Ő Ŏ Ő 6	P Q R Ŕ Ŗ Š Š Š 7	T Ť U Ú Ů Ů ú v 8	W X Y Ÿ Ý Z Ž Ž Ž 9	#
		a á ā Ā b c Ĉ Ĉ 2	d ě e é ě ě f 3	g ĥ i ĭ i ĥ ĥ ĥ ĥ 4	j k l ĵ Ķ Ļ Ļ 5	m n ņ ō ő ő õ ő 6	p q r ŕ ŕ š š š 7	t ŧ u ú ů ů ú v 8	w x y ÿ ý z ž ž ž 9	

- Para maiúsculas e minúsculas, o seguinte é usado:

A Ć Ĉ Ę ĺ Ļ Ļ Ŕ Š Š ů ý Ž Ž Ž

Tabela de caracteres do modo Cirílico (АБВ)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	#
└ 0	Г & ' () Є І і ÿ	А Б В Г 2	Д Е Ж З 3	И Й К Л 4	М Н О П 5	Р С Т У 6	Ф Х Ц Ч 7	Ш Щ Ъ Ы 8	Ь Э Ю Я 9	#

Mensagens de erro

Mensagem do visor	Causa/solução
Sem energia ou Sem link. Recon. Adap AC da base ou Sem link	<ul style="list-style-type: none">● O monofone perdeu a comunicação com a base. Aproxime-o da base e tente novamente.● Desconecte o adaptador AC da base para reiniciar a unidade. Reconecte o adaptador e tente novamente.● O registro do monofone pode ter sido cancelado. Registre o monofone novamente (página 31).● Quando “Sem link” for exibido durante uma falha de alimentação, coloque um monofone na base para fornecer alimentação para a base.
Ch. linha tel	<ul style="list-style-type: none">● O fio telefônico fornecido não foi conectado ou foi conectado incorretamente. Verifique as conexões (página 10).
Erro!!	<ul style="list-style-type: none">● A gravação é muito curta. Tente novamente.
Falhou	<ul style="list-style-type: none">● Falha ao copiar a agenda telefônica (página 23). Confirme se o outro monofone (o receptor) está no modo de standby e tente novamente.
Incompleto	<ul style="list-style-type: none">● A memória da agenda telefônica do receptor está cheia. Apague as entradas indesejadas da agenda telefônica do outro monofone (o receptor) e tente novamente.
Memória Cheia	<ul style="list-style-type: none">● A memória da agenda telefônica está cheia. Elimine as entradas indesejadas (página 22).● A memória de mensagens está cheia. Apagar mensagens indesejadas (página 35, 36).● A memória da lista de chamadas bloqueadas está cheia. Elimine as entradas indesejadas (página 30).
Use bateria recarregável	<ul style="list-style-type: none">● Um tipo incorreto de bateria, por exemplo, alcalinas ou de manganês foi inserido. Use somente as baterias recarregáveis níquel-metal-hidreto (Ni-MH) mostradas na página 4, 7.
Exige assinatura de Id de cham	<ul style="list-style-type: none">● É necessário assinar um serviço de identificação de chamadas. Após você receber as informações do chamador depois de contratar o serviço de identificação de chamadas, não verá exibida essa mensagem.

Informações úteis

Solução de problemas

Se ainda tiver dificuldades depois de seguir as instruções na seção, desconecte e reconecte o adaptador AC da base. Remova as baterias e coloque-as de volta no monofone.

Uso geral

Problema	Causa/solução
O monofone não liga mesmo após a instalação de baterias carregadas.	<ul style="list-style-type: none">● Coloque o monofone na base ou no carregador para ligá-lo.
A unidade não funciona.	<ul style="list-style-type: none">● Certifique-se de que as baterias estejam instaladas corretamente (página 10).● Carregue totalmente as baterias (página 11).● Verifique as conexões (página 10).● Desconecte o adaptador AC da base para reiniciar a unidade. Reconecte o adaptador e tente novamente.● O monofone não foi registrado na base. Registre o monofone (página 31).
Não ouço o tom de discagem.	<ul style="list-style-type: none">● Verifique se está usando o fio telefônico fornecido. O fio telefônico do seu aparelho antigo pode ter uma configuração diferente.● O adaptador CA da base ou o fio telefônico não estão conectados. Verifique as conexões.● Desconecte a unidade da linha telefônica e conecte a linha a um telefone que esteja funcionando perfeitamente. Se ele funcionar adequadamente, entre em contato com nossa equipe de assistência técnica para reparar a unidade. Caso ele também não funcione, entre em contato com sua operadora de telefonia.
Não consigo usar a tecla de função inteligente mesmo quando o indicador de função inteligente está piscando lentamente.	<ul style="list-style-type: none">● Outra unidade está em uso. Aguarde e tente novamente mais tarde.● O recurso bloqueio de teclas está ativado. Desative-o (página 20).

Funções programáveis

Problema	Causa/solução
Não consigo registrar o monofone em uma base.	<ul style="list-style-type: none">● O número máximo de monofones (6) já está registrado na base. Cancele registros de monofones que não são usados na base (página 31).● Você inseriu o PIN incorreto. Caso você esqueça o PIN, entre em contato com o centro de assistência técnica autorizada.

Informações úteis

Recarga de bateria

Problema	Causa/solução
O monofone emite um bipe e/ou  pisca.	<ul style="list-style-type: none">● A carga da bateria está baixa. Carregue totalmente as baterias (página 11).
Carreguei totalmente as baterias, mas <ul style="list-style-type: none">–  ainda pisca ou– o tempo de operação parece menor.	<ul style="list-style-type: none">● Limpe as extremidades da bateria (\oplus, \ominus) e os contatos de carga da base com um pano seco e carregue novamente.● É hora de substituir as baterias (página 10).

Realização/atendimento de chamadas, intercomunicação

Problema	Causa/solução
 é exibido.	<ul style="list-style-type: none">● O monofone está muito longe da base. Chegue mais perto.● O adaptador CA da base não está conectado apropriadamente. Reconecte o adaptador CA à base.● O monofone não está registrado na base. Registre-o (página 31).● A ativação do modo econômico de um toque reduz o alcance da base no modo standby. Se necessário, desative o modo econômico (página 16).
Um ruído é ouvido; o som aparece e desaparece.	<ul style="list-style-type: none">● Você está usando o monofone ou a base em uma área com grande interferência elétrica. Reposicione a base e use o monofone longe de fontes de interferências.● Aproxime-se da base.● Se usa um serviço DSL/ADSL, recomendamos a conexão com um filtro DSL/ADSL entre a base e o conector da linha telefônica. Entre em contato com o seu fornecedor de DSL/ADSL para obter detalhes.
A qualidade do som parece estar piorando.	<ul style="list-style-type: none">● Você registrou um monofone que não é recomendado (página 5). A melhor qualidade de som só é possível registrando-se o monofone recomendado.
O monofone não toca.	<ul style="list-style-type: none">● O volume da campanha está desativado. Ajuste o volume da campanha (página 19).● O modo noturno está ativado. Desative-o (página 29).
A base não toca.	<ul style="list-style-type: none">● O volume da campanha está desativado. Ajuste o volume da campanha (página 26).
Não consigo fazer uma chamada.	<ul style="list-style-type: none">● O modo de discagem pode ter sido ajustado incorretamente. Altere o ajuste (página 15).● O recurso bloqueio de teclas está ativado. Desative-o (página 20).

Informações úteis

Identificação de chamadas

Problema	Causa/solução
As informações do chamador não são exibidas.	<ul style="list-style-type: none">● É necessário assinar um serviço de identificação de chamadas. Entre em contato com a companhia telefônica para obter detalhes.● Caso a unidade esteja conectada a algum equipamento telefônico adicional, remova-o e conecte-a diretamente na parede.● Se usa um serviço DSL/ADSL, recomendamos a conexão com um filtro DSL/ADSL entre a base e o conector da linha telefônica. Entre em contato com o seu fornecedor de DSL/ADSL para obter detalhes.● Outro equipamento telefônico pode estar causando interferência na unidade. Desconecte o outro equipamento e tente novamente.
As informações do chamador demoram a aparecer.	<ul style="list-style-type: none">● Dependendo de sua companhia telefônica, a unidade poderá exibir as informações do interlocutor no segundo toque ou posteriormente.● Aproxime-se da base.
O horário da base foi deslocado.	<ul style="list-style-type: none">● Informações de horário incorretas da identificação de chamadas alteram o horário. Defina o ajuste do horário como “Manual1” (desligado) (página 25).
O nome armazenado na agenda telefônica não é totalmente exibido quando uma chamada externa é recebida.	<ul style="list-style-type: none">● Edite o nome da entrada na agenda telefônica para se ajustar em 1 linha de texto (página 22).

Secretária Eletrônica

Problema	Causa/solução
A base não grava novas mensagens.	<ul style="list-style-type: none">● O sistema de atendimento automático está desativado. Ative-o (página 34).● A memória de mensagens está cheia. Apagar mensagens indesejadas (página 35).● O tempo de gravação está ajustado para “Saudação”. Altere o ajuste (página 38).● Se você contratar um serviço de caixa postal, as mensagens serão gravadas pela operadora de telefonia fixa não pelo aparelho. Altere o ajuste de número de toques da base ou entre em contato com seu provedor de serviços/sua operadora de telefonia (página 38).
Não consigo operar a secretária eletrônica remotamente.	<ul style="list-style-type: none">● O código de acesso remoto não foi definido. Defina o código de acesso remoto (página 37).● Você está inserindo o código de acesso remoto incorreto. Caso tenha esquecido o código de acesso remoto, acesse a configuração do código de acesso remoto para verificar o código atual (página 37).● O sistema de atendimento automático está desativado. Ative-o (página 37).

Dano causado por líquidos

Problema	Causa/solução
Líquidos ou outra forma de umidade penetraram no monofone/na base.	<ul style="list-style-type: none">● Desconecte o adaptador CA e o fio telefônico da base. Remova as baterias do monofone e deixe-as secar por pelo menos 3 dias. Depois que o monofone/a base estiverem completamente secos, reconecte o adaptador CA e o fio telefônico. Insira as baterias e carregue completamente antes de usar. Se a unidade não funcionar corretamente, entre em contato com o centro de serviço autorizado.

Precaução:

- Para evitar danos permanentes, não use um forno de microondas para acelerar o processo de secagem.

Informações úteis

Garantia

Válido somente original

Certificado de Garantia

VÁLIDO PARA O MODELO: **KX-TG6711LB/KX-TG6712LB**

KX-TG6713LB/KX-TG6721LB

Nº SÉRIE: **KX-TG6722LB**

A **Panasonic do Brasil Limitada**, assegura ao proprietário-consumidor do aparelho aqui identificado, garantia contra defeitos de fabricação, desde que constatado por técnicos autorizados pela Panasonic, pelo prazo de 90 dias, por força da lei, mais 275 dias por liberalidade da Panasonic, a partir da data de aquisição pelo primeiro comprador-consumidor, aquisição esta feita em revendedor de produtos Panasonic e, contada à partir da data da Nota Fiscal de Compra.

A **Panasonic do Brasil Limitada**, restringe sua responsabilidade à substituição de peças defeituosas, desde que, a critério de seu técnico credenciado, se constate a falha em condições normais de uso.

A mão de obra e a substituição de peça(s) com defeito(s) de fabricação, em uso normal do aparelho, serão gratuitas dentro do período de garantia.

A **Panasonic do Brasil Limitada**, declara a garantia nula e sem efeito, se este aparelho sofrer qualquer dano provocado por acidentes, insetos, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc), uso em desacordo com o Manual de Instruções, por ter sido ligado à rede elétrica imprópria ou sujeita a flutuações excessivas, ou ainda, no caso de apresentar sinais de ter sido violado, ajustado ou consertado por pessoas não autorizadas pela Panasonic.

Também será considerada nula a garantia, se o consumidor não apresentar este Certificado e a Nota Fiscal de Compra, ou se os mesmos apresentarem rasuras ou modificações.

A **Panasonic do Brasil Limitada**, obriga-se a prestar os serviços acima referidos, tantos os gratuitos como os remunerados, somente nas localidades onde mantiver Serviços Autorizados. O proprietário-consumidor será o único responsável pelas despesas e riscos de transporte do aparelho ao Serviço Autorizado mais próximo (ida e volta).

A forma e local de utilização da garantia é válida apenas em território brasileiro.

Obs.: A garantia aqui descrita não cobre os seguintes itens:

- Instalação do produto ou orientação de manuseio.
- Atendimento à domicílio. Se o proprietário-consumidor desejar ser atendido em sua residência, o próprio deverá antes entrar em contato com um dos nossos Serviços Autorizados para consulta sobre a taxa de visita. Constatada a necessidade de retirada do aparelho, fica o Consumidor responsável pelas despesas do transporte de ida e volta do produto ao Serviço Autorizado Panasonic.
- Peças plásticas ou metálicas tais como: gabinetes, suporte, prendedor de cinto, tampa do monofone e antena que não sejam defeitos de fabricação.

Nota: Os aparelhos que possuem acessórios: adaptador, carregador, bateria e cabos, a garantia contra defeito de fabricação para esses componentes é de 90 (noventa) dias contatos a partir da data da nota fiscal de compra do produto.

ESTE PRODUTO DESTINA-SE EXCLUSIVAMENTE A USO DOMÉSTICO

Nome do Cliente

Panasonic

Válido somente original

Relação de Serviços Autorizados

Em caso de dúvida entrar em contato com o nosso SAC através do tel.: (0xx12) 3935-9300
Disponibilizamos no site www.panasonic.com.br a lista atualizada de oficinas autorizadas.

ACRE

RIO BRANCO - RAIMUNDO NELSON ALVES

Trav. Júlio Cezar, 104 - Cerâmica.
Fone: (0xx68) 3224-9784

CRUZEIRO DO SUL - R.A. JUCA
Av. Copacabana, 360 - Floresta
Fone: (0xx68) 3322-7216

ALAGOAS

ARAPIRACA - ELIEZER DE A. CAVALCANTE

R. Manoel Leão, 75 - Centro
Fone: (0xx82) 3522-2367

MACEIO - UNITEC ELETRÔNICA LTDA. - ME

R. Comendador Palmeira, 433B
Fone: (0xx82) 3221-7509

PALMEIRA DOS ÍNDIOS - AILTON LEMOS DA SILVA

R. 7 de Setembro, 335 - São Cristóvão
Fone: (0xx82) 3421-3452

AMAPÁ

MACAPÁ - A.S. CUBA - ME

Av. Gerusa, 314 - Renascer I
Fone: (0xx96) 3217-5934
Fax: 3217-7065

AMAZONAS

MANAUS - ICS - INFORMÁTICA CELULARES E SERVIÇOS LTDA

Av. Djalma Batista, 276 - Loja 27
Fone: (0xx92) 3236-7645

MANAUS - ATSE COMÉRCIO E SERVIÇOS DE ELETRÔNICA E INFORMÁTICA LTDA. - ME

Av. João Valério, 33 - São Geraldo
Fone: (0xx92) 3232-6188

BAHIA

ALAGOINHAS - JOSÉ LIMA SILVA

R. Barão de Cotegipe, 245 - Centro
Fone: (0xx75) 3421-1128

CAMAÇARI - REGIVALDO

MARCELO DE OLIVEIRA - ME
R. da Bandeira, 25 - ED Metrópole
Fone: (0xx71) 3621-2261

CRUZ DAS ALMAS - ELETRO SANTIAGO LTDA.

R. Manoel Vilaboim, 199 - Centro
Fone: (0xx75) 3621-2839

EUNÁPOLIS - ELETRO. VARJÃO LTDA. - ME

R. Pedro Álvares Cabral, 148
Fone: (0xx73) 3281-5181 / 5657

FEIRA DE SANTANA - PANATEC ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA.

R. Cristóvão Barreto, 351 - Pilão
Fone: (0xx75) 3223-7885
Fax: 3223-6341

GUANAMBI - ADROALDO MIRANDA DE CARVALHO

R. Henrique Dias, 399 - Centro
Fone: (0xx77) 3451-3583

ILHÉUS - ELETRÔNICA RENASCER LTDA.

R. 7 de Setembro, 82
Fone: (0xx73) 3231-7268
Fax: 3231-5654

IPIAU - LUIZ CARLOS COELHO

R. Padre Fileto, 86 - Centro
Fone: (0xx73) 3531-2339

IRECÊ - CEIL CENTRO ELETR. IRECÊ LTDA.

R. Prof. Joel Lopes, 336 - Centro
Fone: (0xx74) 3641-3431

JACOBINA - PONTO DA ELETRÔNICA LTDA.

R. Manoel Novaes, 223
Fone: (0xx74) 3621-1323

LAURO DE FREITAS - POWER COM. E ASSIT. TÉC. LTDA

Av. Ana Costa Alves, 64
Fone: (0xx71) 3378-3682
Fax: 3414-7048

PAULO AFONSO - ERNANDO VIEIRA SANDES

Praça Bráulio Gomes, 26 - Centro
Fone: (0xx75) 3281-1349 / 4204

POÇÕES - MARCOS MORENO DAS VIRGENS

Praça Góes Calmon, 07 - Centro
Fone: (0xx77) 3431-1890

SALVADOR - VALDEMIR ARAÚJO & CIA. LTDA.

R. Prof. Rômulo Almeida, 62
Fone: (0xx71) 3247-0755 / 3276-0417

SANTO ANT. DE JESUS -TECNOSAJ - COM. E SERV. DE ELETR. ELETRONICOS LTDA

R. Rui Barbosa, 166 - Centro
Fone: (0xx75) 3632-2980

SÃO SEBASTIÃO DO PASSÉ - AILTON CAMPOS CARVALHO

R. Antonio Gervásio de Barros, 75 - Penão

Fone: (0xx71) 3655-3655

SERRINHA - OLIVEIRA COM. MATERIAL ELETR. LTDA.

Av. Luiz Viana Filho, 754 - Centro
Fone: (0xx75) 3261-1794

TEIXEIRA DE FREITAS - A. LUIZ DOS SANTOS REPARAÇÃO E MANUTENÇÃO

Av. Prudente de Moraes, 386 A - Centro
Fone: (0xx73) 3011-1600

V. DA CONQUISTA - TECNÓVÍDEO EL. LTDA.

R. 7 de Setembro, 165
Fone: (0xx77) 3424-1436 / 5061

CEARÁ

FORTALEZA - CENTRO TÉC. EL. DUSO LTDA.

Rua Pinto Madeira, 1264 - Aldeota
Fone: (0xx85) 3231-9615
Fax: 3252-3898

FORTALEZA - ELETRO. MULTIMARCAS LTDA.

Av. Bezerra de Menezes, 1977
Fone: (0xx85) 3287-2233
Fax: 3287-2457

IGUATU - ANTONIO E. S. CAVALCANTE

R. Cel. Virgílio Correia, 191 - Centro
Fone: (0xx88) 3581-1176

JUAZEIRO DO NORTE - JOSÉ

EXPEDITO ARAÚJO - ME
R. São Paulo, 1070 - Centro
Fone: (0xx88) 3511-2898

LIMOEIRO DO NORTE - MANOEL WEINE CASTRO OLIVEIRA

Trav. Lucas Carneiro, 2445 - Centro
Fone: (0xx88) 3423-2036 / 4345

Informações úteis

DISTRITO FEDERAL

BRASÍLIA - PANANORTE TÊC. EL. LTDA.

Scln 206 - Bl. A Lj 3/21 - Asa Norte
Fone: (0xx61) 3347-3435

TAGUATINGA - SATÉLITE COMÉRCIO E SERV. DE ELETROELETRÔNICOS LTDA.

Q CNB 06 LOTE 01 LOJA 03
Fone: (0xx61) 3562-0300
Fax: (0xx61) 3563-7404

ESPIRITO SANTO

CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - THOMAZ ELETRÔNICA LTDA.

R. Lauro Viana, 15 - Gilberto Machado
Fone: (0xx28) 3522-3011

COLATINA - MANTEL COM. TEC. LTDA.

R. Germano N. Filho, 232
Fone: (0xx27) 3722-2288

GUARAPARI - JOSÉ ANGELO ZAMBON

Rod. Jones dos Santos Neves, 344 - Muquicaba

Fone: (0xx27) 3361-4355
Fax: 3361-2012

LINHARES - TECNO SERVICE ELETRÔNICA E COMÉRCIO LTDA. - ME

Av. Rufino de Carvalho, 871
Fone: (0xx27) 3373-5052

SÃO MATEUS - GISLAINE SOARES OLIVEIRA - ME

R. Coronel Mateus Cunha, 358 - Semanby

Fone: (0xx27) 3763-5597

VILA VELHA - ROCCAS ELETRÔNICA E COM. LTDA.

R. Luciano das Neves, 959 - Centro
Fone: (0xx27) 3289-1233

VITÓRIA - SERVIDORIA COMÉRCIO E SERVIÇOS ELETRÔNICOS LTDA ME

R. José Cassiano dos Santos, 184 Loja 01 - Fradinhos
Fone: (0xx27) 3223-2102 / 3899
Fax: 3223-9554

GOIÁS

ANÁPOLIS - WALTER BONFIM DE SOUZA

Av. Goiás, 600 - Centro
Fone: (0xx62) 3324-2619 / 3324-3816

CERES - CONTINENTAL ELETR. D.

CERES LTDA.

R. 1, 56 - Centro
Fone: (0xx62) 3323-1309

GOIANIA - ELETR. SERV. - SUL LTDA.

Av. T. 63, 1756 - Set. Nova Suíssa
Fone: (0xx62) 3285-7750 / 6112

GOIANIA - RADIBRA TÊC. RÁDIO E TV LTDA.

Av. Independência, 5844 - Set. Aeroporto
Fone: (0xx62) 3221-8200

ITUMBIARA - DIVINO ALVES DE BRITO - ME

R. Rui de Almeida, 466
Fone: (0xx64) 3431-2139

LUZIÂNIA - FLÁVIA MOREIRA SILVA

R. do Santíssimo Sacramento, 381 - Centro
Fone: (0xx61) 3622-1740

RIO VERDE - FRANÇA E CARMO LTDA.

R. Teófilo de Melo Cabral, 280 - Jd Góias

Fone: (0xx64) 3613-2034

MARANHÃO

IMPERATRIZ - CENTEL CENTRO TÊC. EL. LTDA.

Rua Rio Grande do Norte, 587 - Centro
Fone: (0xx99) 3524-2824

IMPERATRIZ - IUTEC ELETR. ELETÔNICA LTDA

R. Rio Grande do Norte, 915
Fone: (0xx99) 3075-7808

Fax: 3524-1185

PRESIDENTE DUTRA - J. R. SILVA OLIVEIRA

R. 28 de Junho, 582 - Centro
Fone: (0xx99) 3663-1815

SÃO LUIZ - SERTEMAR ELETR. LTDA.

R. das Cajazeiras, 446 - Centro
Fone: (0xx98) 3232-3767

MATO GROSSO

BARRA DO GARÇAS - ELETRÔNICA DOIS IRMÃOS LTDA.

R. Waldir Rabelo, 929 - Centro
Fone: (0xx66) 3401-1394

VÁRZEA GRANDE - COSTA E ALVES LTDA. - ME

R. Couto Magalhães, 1389 - Centro
Fone: (0xx65) 3682-6502

MATO GROSSO DO SUL

AMAMBAI - GREGIANIN & CIA. LTDA.

Av. Pedro Manvailer, 3467 - Centro
Fone: (0xx67) 3481-1543 / 3595

CAMPO GRANDE - ELETRONICA FUJIYAMA LTDA

Av. Ernesto Geisel, 4157 - Aurora
Fone: (0xx67) 3324-2804 / 3382-8239 / 3325-6763

CORUMBA - TEREZINHA TAVEIRA DA GUIA - ME

R. Sete de Setembro, 2049
Fone: (0xx67) 3231-6325

DOURADOS - TV VÍDEO SOM LTDA.

R. Onofre Ferreira Matos, 1964
Fone: (0xx67) 3421-1816 / 1931

NOVA ANDRADINA - MARIA DE FATIMA P. GARCIA - ME

R. Santo Antonio, 1594 - Centro
Fone: (0xx67) 3441-3851

MINAS GERAIS

ARAGUARI - L. C. ÁUDIO E VÍDEO LTDA.

Av. Nicolau Dorázio, 200 - Industrial
Fone: (0xx34) 3242-2973

ARAXÁ - ELETRÔNICA CENTER SON LTDA.

Av. João Paulo Segundo, 370 - Centro
Fone: (0xx34) 3662-1132 / 3661-1132

BETIM - TEC LINE SERVICE ELETRONICA LTDA.

Av. Governador Valadares, 791 - Centro

Fone: (0xx31) 3532-1704

CARANGOLA - OLIVEIRA & DAINESES LTDA ME

R. Pedro de Oliveira, 308 - Centro
Fone/Fax: (0xx32) 3741-2369

CATAGUASES - ALESSANDRA FARIA COSTA

Av. Rotary, 83
Fone: (0xx32) 3421-5321

CONS. LAFAIETE E. R. M. ELETR. LTDA.

Av. Professor Manoel Martins, 300
Fone: (0xx31) 3763-2708

CONTAGEM - SERVICE COMPONY LTDA.

Av. José da Rocha, 4944 - Eldorado
Fone: (0xx31) 3395-3461

CURVELO - PAULO ROGÉRIO ALVES PINTO.

Av. Contorno, 614 - Quibira
Fone: (0xx38) 3721-3009

DIVINÓPOLIS - ÁUDIO CLÍNICA LTDA.

R. Mato Grosso, 755 - Centro
Fone: (0xx37) 3222-3313 / 3197

G. VALADARES - NOVA A. SOM EQ. EL. LTDA.

R. São Paulo, 176 - Lj 18 - Centro
Fone: (0xx31) 3221-7250 / 3221-6192

IPATINGA - TELE COLOR ELETRÔNICA LTDA.

Av. Macapá, 425 - Veneza I
Fone: (0xx31) 3826-1801 / 5830

ITABIRA - ELETRÔNICA CONSERVOS TÉCNICOS LTDA ME

R. Dom Prudêncio, 219A
Fone: (0xx31) 3831-6218

ITAPECIRICA - JADIR SILVA - ME

Pça. Dos Expedicionários, 47A - Centro
Fone: (0xx37) 3341-1326

JOÃO MOLEVADE - ELETRÔNICA CARNEIRINHOS LTDA.

R. do Andrade, 23 - Centro
Fone: (0xx31) 3851-2909

JOÃO PINHEIRO - SOLUÇÃO ELETRÔNICA E INFORMÁTICA LTDA

R. Deputado Quintino Vargas, 532 - Centro
Fone: (0xx38) 3561-1942

LAVRAS - EVANDRO ZACARONI PEDROSO

R. Chagas Dória, 193 - Centro
Fone: (0xx35) 3821-0550

MONTE CLAROS - HELIO AUGUSTO MARTINS

R. S. Francisco, 810 - Centro
Fone: (0xx38) 3222-2677

NANUQUE - HOT SOM ELETRÔNICA LTDA.

Av. Santos Dumont, 482-A - Centro
Fone: (0xx33) 3621-2165

NOVA LIMA - ASSIST. TÊC. TELESON LTDA.

R. Bias Fortes, 31 - Centro
Fone: (0xx31) 3541-2026

PARÁ DE MINAS - BLANDINO T. SILVA & CIA LTDA.

R. Tiradentes, 74 - Centro
Fone: (0xx37) 3231-6369

PARACATU - VANESSA BARBOSA BRITO

R. São Judas, 58
Fone: (0xx38) 3671-6706 / 6945

PASSOS - MAGNOS SERVIÇOS LTDA.

R. Coronel João de Barros, 233 - Centro
Fone: (0xx35) 3521-6848

PATOS DE MINAS - ELETRÔNICA CAMPOS LTDA.

R. Teófilo Otoni, 479 - Centro
Fone: (0xx34) 3821-3700

POÇOS DE CALDAS - ELETRÔNICA MUNDIAL TV LTDA.

R. Pará, 84 - Centro
Fone: (0xx35) 3722-4448

PONTE NOVA - PAULO PINHEIRO GOMES CIA LTDA.

R. Custodio Silva, 1402 / 1408 - Palmeiras
Fone: (0xx31) 3817-2486

POUSO ALEGRE - RICARDO LUIZ DE OLIVEIRA - ME

Av. Tiradentes, 215 - Santa Luzia
Fone: (0xx35) 3423-9062

SÃO JOÃO DEL REI - ELETRÔNICA FOTORAMA SOM LTDA.

R. Quintino Bocaiuva, 262
Fone: (0xx32) 3371-8306

TEÓFILO ÔTONI - ELETRÔNICA A TELEVÍDEO

R. Dr. Manoel Esteves, 185 - Centro
Fone: (0xx38) 3522-5831

TRÊS CORAÇÕES - ANTÔNIO DONIZETI DA CRUZ

Pça. Treze de Maio, 82 - Centro
Fone: (0xx35) 3232-4143

UBERABA - ELETRÔNICA LOPES LTDA.

Av. Cel. Joaquim de Oliveira Prata, 471 - Centro
Fone: (0xx34) 3336-3516 / 3500

UBERABA - ELETRÔNICA COLORSSOM LTDA.

Av. Guilherme Ferreira, 1050
Fone: (0xx34) 3333-2520

UBERLÂNDIA - M. C. VÍDEO SOM LTDA.

Av. Rio Branco, 1104 - Lj 1088 - Centro
Fone: (0xx34) 3236-5825

VARGINHA - CENTRO ELETRÔNICO LTDA.

Av. Princesa do Sul, 586 - Centro
Fone: (0xx35) 3222-7889

VÍCOSA - LUIZ ALBERTO PINHEIRO

R. Dr. Milton Bandeira, 355 (Lj 101) - Centro
Fone: (0xx31) 3891-8000

GRANDE BELO HORIZONTE

FUNCIÓNÁRIOS - NATAL ELETRÔNICA LTDA.

R. Ceará, 1140
Fone: (0xx31) 3224-2555
Fax: 3273-1659

SAVASSI - LINALDO JOSE FERNANDES ELIZEU ME

R. Sergipe, 1041
Fone: (0xx31) 3225-8004

PARÁ

ANANINDEUA - TETSUO SASAKI

R. da Providência, 59 A - Coqueiro
Fone: (0xx91) 3235-4831

BELÉM - PANAVÍDEO ELETRÔNICA LTDA.

Travessa Mauriti, 1631 - Pedreira
Fone: (0xx91) 3246-2123 / 8043

BELÉM - M. PEIXOTO DA COSTA & CIA LTDA

Trav. Frutuoso Guimaraes, 738
Fone: (0xx91) 3225-0033 / 0110

CASTANHAL - J K M MOREIRA SERVIÇOS E COMERCIO ME

R. Senador Antonio Lemos, 684 - Lado B
Fone: (0xx91) 3721-6032

MARABÁ - JACIRA MARLENE S. GURGEL

Av. Antonio Maia, 1539 - Centro
Fone: (0xx94) 3321-1891

SANTARÉM - KATSUO YANO

Trav. 15 de Novembro, 332 - Centro
Fone: (0xx93) 3522-5694
Fax: 3523-1494

PARAÍBA

CAMPINA GRANDE - ELETRÔNICA ROBIER LTDA.

R. Vigolvinio Wanderlei, 90 - Centro
Fone: (0xx83) 3322-3401 / 3341-2152

CAMPINA GRANDE - MASTEC ELETRONICA IND. COM. SERV. LTDA

Av. Dom Pedro II, 667 - Prata
Fone: (0xx83) 3322-4493

GUARABIRA - TECNO VÍDEO ELETRÔNICA LTDA.

Rua Wíldes Saraiva Gomes, 20
Fone: (0xx83) 3271-1159

JOÃO PESSOA - ELETRÔNICA TECHNISON LTDA.

Av. Maria Rosa, 359 - Manaira
Fone: (0xx83) 3244-2333 / 4527

Informações úteis

PARANÁ

APUCARANA - EVANDRO AP. CORREIA E CIA LTDA.

Av. Curitiba, 685 - Centro
Fone: (0xx43) 3422-1633

ARAPONGAS - UAIDI AMARO & AMARO LTDA.

R. Uirapuru, 1237 - Centro
Fone: (0xx43) 3274-1277

CAMPO MOURÃO - ELETRÔNICA PAL COLOR LTDA.

R. Mato Grosso, 2322
Fone: (0xx44) 3016-3088
Fax: 3525-1088

ASSIS CHATEAUBRIAND - ELETRÔNICA TV ASSIS LTDA.

Av. Tupassi, 2200 - Centro
Fone: (0xx44) 3528-5181

DOURADINA - ALFREDO PROKOPI CIA LTDA

R. Paulo Gonçalves Pires, 300
Fone: (0xx43) 3663-1414

TOLEDO - ELETRÔNICA IMPERIAL LTDA.

R. Barão do Rio Branco, 1878
Fone: (0xx45) 3252-2471

CASCAVEL - MAURÍCIO GIACOMEL - ME

Av. Domiciano Theobaldo Bresolin, 250 - São Cristóvão
Fone: (0xx45) 3035-6517

CURITIBA - ELETRÔNICA YAKASSUGUI LTDA.

R. 24 de Maio, 304 - Centro
Fone: (0xx41) 3324-1132 / 3233-1035

F. BELTRÃO - A. I. MIGLIORINI & CIA LTDA - ME

R. São Paulo, 303 - Centro
Fone: (0xx46) 3523-4764 / 3524-5951

F. DO IGUAÇU - JV PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA.

Av. Juscelino Kubitschek, 571
Fone: (0xx45) 3523-3029 / 3027-3029

GUARAPUAVA - ELETR. SERVILAR LTDA.

R. Dr. Laranjeiras, 662
Fone: (0xx42) 3623-3595 / 3622-1033

IBIRAPORÁ - OSVALDO MARCONATO BOSI-ME

R. 19 de Dezembro, 470 - Sl. 6
Fone: (0xx43) 3258-1863

LONDRINA - ELETRÔNICA FUJI LTDA.

Av. Celso Garcia Cid, 467 - Centro
Fone: (0xx43) 3322-0886

MARINGÁ - K. OSATO & CIA LTDA.

R. Joubert de Carvalho, 394
Fone: (0xx44) 3226-4620

PARANAGUÁ - KENITI TOKUNAGA

R. Maneco Viana, 927 - Raia
Fone: (0xx41) 3425-3205
Fax: 3423-3152

PARANAVÁ - W. R. MIRANDA

R. Antonio Felipe, 1115 - Centro
Fone: (0xx44) 3423-1382

PATO BRANCO - COM. IND. RD.

ELET. SUDOESTE LTDA.

R. Iguaçú, 498 - Centro
Fone: (0xx46) 3224-2786 / 2132

PONTA GROSSA - CLAUDIONICE PARUBOZZ

R. Ermelino de Leão, 1313 - Centro
Fone: (0xx42) 3224-7452
Fax: 3224-8656

RIO NEGRO - BERHARD

SCHUMACHER

Av. Gal. Pinto tourinho, 2045 - Centro
Fone: (0xx47) 3645-0251

SÃO JOSÉ DOS PINHAIS -

ELETRÔNICA TELE COR LTDA.

R. Visconde do Rio Branco, 2431 - Centro
Fone: (0xx41) 3282-2522 / 3383-3366

PERNAMBUCO

CAMARAGIBE - ELETRÔNICA

MAXWELL

R. Henrique Dias, 225
Fone: (0xx81) 3523-0349

CAMARAGIBE - JOSÉ LOURENÇO

DE LIRA FILHO - ME

Av. Belmino Correia, 2255 - Novo Carmelo
Fone: (0xx81) 3458-1246 / 5913

CARUARU - ELETROSONIC LTDA.

R. Marques de Tamandaré, 115 - Centro
Fone: (0xx81) 3719-1329

GARANHUS - HÉLIO F. TEIXEIRA DE

ARAÚJO - ME

R. Rua Dr. José Mariano, 456 A - Centro
Fone: (0xx87) 3762-0659

PETROLINA - APOLLO SOM COM.

REPRES. E SERV. LTDA.

R. Dr. Júlio de Melo, 694 - Centro
Fone: (0xx81) 3862-2530

SURUBIM - JEFFERSON ALVEZ

CORDEIRO - ME

R. 7 de setembro, 19 - Centro
Fone: (0xx81) 3634-2155

GRANDE RECIFE

ESPINHEIRO - VÍDEO TÉCNICA ELETRÔNICA LTDA. - ME

R. 48, 525
Fone: (0xx81) 3241-2393 / 3222-1285
Fax: 3222-1285

MADALENA - L. C. R. SERVIÇO TÉCNICO LTDA.

R. José Osório, 603
Fone: (0xx81) 3227-0919

MADALENA - L. S. DE LIRA

ELETRÔNICA - ME

Av. Caxanga, 1314
Fone: (0xx81) 3228-6123

PINA - PANASERVICE ELETRÔNICA LTDA.

R. Capitão Rebelinho, 38
Fone: (0xx81) 3326-4688 / 8484

PIAUI

PARNAÍBA - ELETRÔNICA E SERV. PARNÁIBA LTDA.

Av. Pinheiro Machado, 1358 - Boa Esperança
Fone: (0xx86) 3322-3539

TERESINA - CLAUDINIO S. A. LOJA

DE DEPTOS.

R. João Cabral, 607 - Norte
Fone: (0xx86) 3216-5873 / 5860 / 5862
Fax: 3223-9169

RIO DE JANEIRO

ANDRA DOS REIS - KLEBER

ELETRÔNICA LTDA ME

R. José Elias Rabha, 20 - Fortaleza
Fone: (0xx24) 3365-7463

BARRA DO PIRAJÍ - WASHINGTON

LÚIS DA SILVA ELETR. - ME

R. José Alves Pimenta, 1710 - Matadouro
Fone: (0xx24) 2443-7745

CABO FRIO - R. C. DE CABO FRIO C.

EL. LTDA.

R. Inglaterra, 86
Fone: (0xx22) 2644-0703

ITAPERUNA - MICROVÍDEO

SERVICE LTDA. - ME

R. Major D. dos S. Figueiredo, 45 - Cidade Nova
Fone: (0xx22) 3823-6825

MAGÉ - JMUG ELETRÔNICA

TELECOMUNICAÇÕES LTDA. - ME

Av. Pio XII, 381 - Figueira
Fone: (0xx21) 2633-3342

Informações úteis

N. FRIBURGO - ELETÔNICA

ROSEIRAL LTDA.

Av. Júlio Antônio Thurler, 200 (Lj 12) - Orlaria

Fone: (0xx22) 2522-7432 / 2526-9379

PETRÓPOLIS - TELE ÁUDIO OF.

RÁDIO TV LTDA.

R. Aberto Torres, 35 - Centro

Fone: (0xx24) 2243-3420 / 3331-2737

RESENDE - ELETRO-IN ELETR.

SERVIÇOS

R. Coronel Brazilei, 275 - Campos

Elizeos

Fone: (0xx24) 3355-2434 / 3354-5626

TERESÓPOLIS - PLUG-TEC ÁUDIO

VÍDEO

R. Heitor Moura Estevão, 238

Fone: (0xx21) 2742-1568

TRÊS RIOS - ELETROVIDEO TRÊS

RIOS LTDA.

R. Carlos Ribas, 230

Fone: (0xx24) 2252-1388

VOLTA REDONDA - EPROMME

PROJETOS MONTAGENS E MANUT.

ELETRONICAS LTDA.

Av. Amaral Peixoto, 929

Fone:(0xx24) 3348-1601

GRANDE RIO DE JANEIRO

BARRA DA TIJUCA - INOX TELE.

COM. LTDA.

Av. Ayrton Senna, 1850 - Lj H

Fone: (0xx21) 2430-2400

BARRA DA TIJUCA - PANA BARRA

ELETRÔNICA LTDA.

R. Olegário Maciel, 518 - Lj C

Fone: (0xx21) 2493-5474

BELFORD ROXO - TECNOBEL

EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS

LTDA. - ME

Estrada Dr. Plínio Casado, 4698 -

Centro

Fone: (0xx21) 2761-6060

BOTAFOGO - LCD 40 COMÉRCIO DE

EQUIPAMENTOS LTDA. - ME

R. Gen. Severiano, 40 (Lj H)

Fone: (0xx21) 2295-4446 / 4455

CAMPO GRANDE - JORGE

RODRIGUES ELETRÔNICA LTDA.

R. Campo Grande, 856 A

Fone: (0xx21) 2413-1670

CENTRO - M. K. SOM E EQUIP.

LTDA.

R. Barão de Iguatemi, 77A

Fone: (0xx21) 2221-1622

COPACABANA - MR. TAPE ASS.

TÉC. LTDA.

R. Tonelero, 153 - (Lj A-K)

Fone: (0xx21) 2255-4400

DQ. CAXIAS - A. A. CONCERTO DE

APARELHOS ELETRÔNICOS LTDA.

Av. Duque de Caxias, 86

Fone: (0xx21) 2771-1508 / 7157

ILHA DO GOVERNADOR -

PHILSERVICE ELETRÔNICA LTDA. -

ME

Estrada do Galeão, 634 (Lj A)

Fone: (0xx21) 3396-9126

MADUREIRA - ELETROPAN SERV.

TÉC. LTDA.

R. Carvalho de Souza, 50 A-B

Fone: (0xx21) 3390-2733

MEIER - ELETRÔNICA MASA

R. Constança Barbosa, 140 (Lj A)

Fone: (0xx21) 3273-0974 / 3276-9948

NITERÓI - NITSOUND COMERCIO

DE APARELHOS ELETRONICOS

Av. Sete de Setembro, 340 Lj

Fone: (0xx21) 2705-5555

SÃO CONRADO - ELETR. S.

CONRADO LTDA.

Estrada da Gávea, 847 - (Lj 110)

Fone: (0xx21) 3322-6664

TIJUCA - SCOPE HQ VIDEO LTDA

ME

R. Pereira Nunes, 254 - Loja A

Fone: (0xx21) 2575-9620

VILA DA PENHA - SERVITRON

SERVIÇOS ELETRÔNICOS LTDA. -

EPP

Av. Meriti, 2584

Fone: (0xx21) 3351-5232

RIO GRANDE DO NORTE

CAICÓ - JOSÉ ANTÃO FERNANDES

R. Otávio Lamartine, 767

Fone: (0xx84) 3421-1251

MOSSORÓ - OSMAN M. DE ARAÚJO

- ME

R. Dionísio Figueira, 140 - (Sala 6)

Fone: (0xx84) 3061-1649

NATAL - L.R. DA FONSECA - ME

Av. Cel. Estevam, 1780 - Alecrim

Fone: (0xx84) 3082-5105

RIO GRANDE DO SUL

BAGÉ - ELETRÔNICA GOMES

MOREL LTDA.

Av Barão do Itaquí, 106 - Getúlio

Vargas

Fone: (0xx53) 3241-1295

Fax: 3241-1227

BENTO GONÇALVES -

ELETRÔNICA ANTONOV LTDA.

R. Dr. Casagrande, 290

Fone: (0xx54) 3451-1755 / 3452-3034

CANELA - LUIS GILBERTO DE

CASTRO

Av. Júlio de Castilhos, 24 - Centro

Fone: (0xx54) 3282-1551

CAPÃO DA CANOA - AMÉLIA DA

SILVA ROLDÃO

R. Paulina Valim Dariva, 263 - Santa

Luzia

Fone: (0xx51) 3665-2638

CARAZINHO - DUARTE

BORDEGHINI & CIA LTDA.

R. Gen. Sampaio, 162

Fone: (0xx54) 3330-2292 / 1890

CAXIAS DO SUL - ELETRÔNICA

MENEGOTTO LTDA.

R. General Sampaio, 247

Fone: (0xx54) 3226-2120 / 1464

DOM PEDRITO - NILSON BORGES

LEÃO - ME

R. Júlio de Castilhos, 1421

Fone: (0xx53) 3243-2265

ERECHIM - ELETRÔNICA ERECHIM

LTDA.

Av. Sete de Setembro, 55/59

Fone: (0xx54) 3519-6940 / 6688

Fax: 3321-1933

FARROUPILHA - SILTEC

ELETRÔNICA LTDA.

R. Dr. Jaime Rossler, 133 - Sala 02

Fone: (0xx54) 3268-3603

MARAU - MARIA ZILMEIRA DA

SILVA

Rua México, 538

Fone: (0xx54) 3342-4571

NOVA PRATA - AKOBEL PÇS.

SERV. ELET. LTDA.

R. Flores da Cunha, 1073 - Centro

Fone: (0xx54) 3242-1328 / 2722

PASSO FUNDO - ELETRÔNICA

CANSIAN LTDA.

R. 15 de Novembro, 1170

Fone: (0xx54) 3311-1360 / 1104

Informações úteis

PELOTAS - DIONEE DUARTE FONSECA

R. General Osório, 921
Fone: (0xx53) 3222-3633 / 1133

R. GRANDE - ATOS CAMARGO DE LEMOS FARIA

Av. General Câmara, 261
Fone: (0xx53) 3231-5665

SANTA CRUZ DO SUL - ELETRÔNICA ARMBORST LTDA.

R. Ramiro Barcelos, 1041
Fone: (0xx51) 3711-3106

SANTA MARIA - RIZZI & SILVEIRA LTDA.

Av. Medianeira, 785 - Medianeira
Fone: (0xx55) 3222-2235

SANTIAGO - JOSÉ CARLOS DORNELES VIEIRA

R. Tito Beccon, 1943
Fone: (0xx55) 3251-1301

S. FCO. DE PAULA - MARCOS AGNELO SILVA - ME

R. 3 de Outubro, 16 - Sl. 1
Fone: (0xx54) 3244-1466

SÃO SEBASTIÃO DO CAÍ - SERVICENTRO CAIENSE ELETRON LTDA.

R. Mal. Deodoro da Fonseca, 624
Fone: (0xx51) 3635-1898

SANTO ANGELO - LUIZ CARLOS WILDNER

Av. Sagrada Família, 218 - Pippi
Fone: (0xx55) 3313-1183

VACARIA - BONELLA & CIA. LTDA.

R. Pinheiro Machado, 162 - Centro
Fone: (0xx54) 3231-1396

GRANDE PORTO ALEGRE

AUXILIADORA - LINA SISTEMA DE TELECOM

R. 24 de Outubro, 1403
Fone: (0xx51) 3388-1127

CACHOEIRINHA - CEATEL CENTRO ELETRÔNICO DE ASSISTÊNCIA

Av. Flores da Cunha, 1951 - Centro
Fone: (0xx51) 3470-2567 / 2559

ESTEIO - ELETRÔNICA KERBER LTDA.

Av. Fernando Ferrari, 965 - (Lj 3) - Centro
Fone: (0xx51) 3473-3343 / 3458-2563

FLORESTA - PANASUL ELETRÔNICA LTDA.

R. Álvaro Chaves, 431 - Floresta
Fone: (0xx51) 3346-4464 / 8229

Fax: 3346-7266

RONDÔNIA

ARIQUEMES - PARANA SAT COMERCIO E SERVIÇOS LTDA. - ME

Av. Jamari, 2172 - Setor 01
Fone: (0xx69) 3536-5045

CACOAL - ELETRÔNICA PANAMÉRICA LTDA.

R. Rui Barbosa, 1260 - Centro
Fone: (0xx69) 3443-1415

PORTO VELHO - DUARTE E CRUZ COM. SERV. LTDA. - ME

Av. Jaturana, 3850 - Nova Floresta
Fone: (0xx69) 3227-3377

RORAIMA

BOA VISTA - H VAN DEN BERG FILHO

Av. General Aitaide Teive, 1680 - Liberdade
Fone: (0xx95) 3625-6199

SANTA CATARINA

BALNEÁRIO CAMBORIÚ - CHRISTIAN MARCOS SANTOS DE MELLO

Quarta Avenida, 784 - Sl. 1
Fone: (0xx47) 3367-6768

BLUMENAU - SERVIBRÁS SERVIÇO ELETRÔNICO BRASIL LTDA. - ME

R. Amazonas, 893 - Garcia
Fone: (0xx47) 3322-7742

BRUSQUE - J. M. TELECOMUNICAÇÕES LTDA. - ME

R. Rodrigues Alves, 279 - Sala 02
Fone: (0xx47) 3355-7518

CANOINHAS - INFORMÁTICA DIRSCHNABEL LTDA.

R. Doze de Setembro, 07 - Centro
Fone: (0xx47) 3622-3615

CAPINZAL - ELETRÔNICA BEBBER LTDA.

R. Presidente Nereu Ramos, 203 - Centro
Fone: (0xx49) 3555-2266

CHAPECÓ - VALDIR MORONI

R. Nereu Ramos, 253 D
Fone: (0xx49) 3322-2402

Fone/Fax: (0xx49) 3322-1144

CONCÓRDIA - ELETRÔNICA SOZO LTDA. - ME

R. 29 de Julho, 702 - Sala 1 - Centro
Fone/Fax: (0xx49) 3442-3626

CRICIÚMA - CENTER PANAVISION A T LTDA.

Av. Centenário, 3950 - Sala 2
Fone: (0xx48) 2101-5555

FLORIANÓPOLIS - ELETR.

FERNANDES LTDA.

R. Liberato Bitencourt, 1350 - Estreito
Fone: (0xx48) 3244-3912 / 3248-3773

JARAGUÁ DO SUL - ELETRÔNICA GRETEC LTDA. - ME

R. João Januário Ayroso, 10 - Sala 02 - Centro
Fone: (0xx47) 3372-2050

JOAÇABA - F. TRAIANO

ELETRÔNICA LTDA. - ME

Av. Duque de Caxias, 556 - Centro
Fone: (0xx49) 3522-0418

JOINVILLE - ELETRÔNICA LUDERS LTDA.

R. Padre Kolbs, 974

Fone: (0xx47) 3422-9599 / 3433-2933

LAGES - OFICINA ELETR. TELE

COR LTDA.

R. Otacílio Vieira da Costa, 138

Fone: (0xx49) 3222-2382 / 3224-4414

RIO NEGRINHO - ELETR. UNIVERSO LTDA

R. R. Pedro Simões de Oliveira, 265

Fone: (0xx47) 3644-0979

SÃO MIGUEL D'OESTE - DAGOSTIN & CIA LTDA.

R. Duque de Caxias, 1413 - Centro

Fone: (0xx49) 3622-0026

TUBARÃO - CSE - COM. SERV.

ELETR. LTDA.

R. Atamiro Guimarães, 754

Fone: (0xx48) 3626-3644 / 3702 / 2955

SÃO PAULO

ADAMANTINA - CARLOS

ERNANDES DUARTE - ME

Av. Rio Branco, 718

Fone: (0xx18) 3521-2223

ANDRADINA - SÉRGIO

CANSONATO E CIA LTDA. - ME

R. Dom Bosco, 722 - Centro

Fone: (0xx18) 3722-7444

AMERICANA - COM. MAN. AP. EL.

BERTON LTDA.

R. Sete de Setembro, 168

Fone: (0xx19) 3461-8238

AMERICANA - ELETR. AMERICANA

LTDA

R. R. Carioba, 259 - Centro

Fone: (0xx19) 3461-7180

AMPARO - B. GONÇALVES

ELETRÔNICA - ME

R. Barão de Campinas, 124 - Centro

Fone: (0xx19) 3807-4100

Informações úteis

ARAÇATUBA - ELETRÔNICA LUCENA LTDA. - ME

R. Marechal Deodoro da Fonseca, 635 - Centro
Fone: (0xx18) 3621-8775

ARARAQUARA - ASSISTÊNCIA TÉCNICA PLAYSERVICE LTDA.

R. Gonçalves Dias, 244 - Centro
Fone: (0xx18) 3621-8775

ARARAS - LADISLAU E. L. RODRIGUES & CIA

Av. Dona Renata, 551
Fone: (0xx19) 3541-3531

ASSIS - GLAUCIO AGNO DA SILVA - ME

R. São Paulo, 53
Fone: (0xx18) 3323-2323

ATIBAIA - ATIBAIA TV LTDA.

R. João Pires, 390 - Centro
Fone: (0xx11) 4411-0644

BARRETOS - FRANKLIN HABECK & CINTIA SANTOS DE OLIVEIRA LTDA ME

Av. 43, 749
Fone: (0xx17) 3322-5914

BAURU - FONEMASTER TELEINFORMÁTICA LTDA

Av. Duque de Caxias, 12-57
Fone: (0xx14) 3104-3232

BAURU - ELETRÔNICA ASAMI LTDA.

R. Monsenhor Claro, 2 - 70
Fone: (0xx14) 3104-9551

BIRIGUI - ELETRÔNICA AGTECH COMÉRCIO DE ELET.

ELETRÔNICOS LTDA. - ME
R. Saudades, 603

Fone: (0xx18) 3642-4011

BOTUCATU - EL. JAMAS LTDA.

Av. Floriano Peixoto, 662
Fone: (0xx14) 3882-1081/
3813-4090 / 3008
Fax: 3813-4311

BRAGANÇA PAULISTA - PEDRO T.FUJIWARA & CIA LTDA. - ME

R. Cel. Teófilo Leme, 1574
Fone: (0xx11) 4034-1333

ÇAÇAPAVA - ELETRÔNICA SANTOS E SANTOS LTDA. - ME

R. Comendador João Lopes, 341 - Centro
Fone: (0xx12) 3653-6944

CAMPINAS - COM. EL. VÍDEO SOMI LTDA.

Av. Dr. Moraes Sales, 1270 E 1288
Fone: (0xx19) 3254-3434

CAMPINAS - ASF. P COM. SERV. DE ELETRO LTDA.

R. Culto a Ciência, 70
Fone: (0xx19) 3231-9354

CAMPINAS - TECNICENTRO COM.

ELET. PEC. ASSIST. TEC. LTDA.
R. Dr. Quirino, 1668

Fone: (0xx19) 3737-2500
Fax: 3737-2501

CAMPO LIMPO PAULISTA - LUIZ HENRIQUE G. FERREIRA - ME

Av. Presidente Vargas, 61 - Vila Tavares
Fone: (0xx11) 4039-1552

CARAGUATUBA - RIZZO E OLIVEIRA

Av. Anchieta, 990
Fone: (0xx12) 3883-4093 / 4059

COTIA - ELETRÔNICA NOVA RENZA LTDA.

Av. Prof. Manoel J. Pedroso, 365
Fone: (0xx12) 4703-3398 / 5429

CRUZEIRO - JADIR MOTA CARNEIRO CRUZEIRO - ME

R. Cap. Otávio Ramos, 610
Fone: (0xx12) 3144-3357 / 3143-3859

DRACENA - JORGE & FILHO LTDA.

Av. Expedicionário, 1013
Fone: (0xx18) 3821-2479

DIADEMA - MARUYA ELETRÔNICA LTDA.

Av. São José, 320
Fone: (0xx11) 4056-8988 / 8359

FERNANDÓPOLIS - ELETRÔNICA CONCORDIA LTDA. - ME

Av. Expedicionários Brasileiros, 1614
Fone: (0xx17) 3442-3921

FRANCA - STAR ELETRÔNICA LTDA.

R. Gonçalves Dias, 1926
Fone: (0xx16) 3723-2474

GUARATINGUETÁ - ELETRO DENIS LTDA.

Pça Joaquim Vilela O Marcondes, 497
Fone: (0xx12) 3132-4909

GUARUJÁ - AUGÉ ELETRÔNICA LTDA.

Av. Santos Dumont, 669
Fone: (0xx13) 3352-3797

GUARULHOS - ELETR. NITICOR LTDA.

R. Luiz Faccini, 552
Fone: (0xx11) 6408-0843

GUARULHOS - VÍDEO TAPE COM. ASS. TÊC. LTDA.

Av. Tiradentes, 425
Fone: (0xx11) 2440-8902
Fax: 2443-0118

GUARULHOS - SVF COMÉRCIO E ELETRÔNICA LTDA.

Av. Dr. Timóteo Penteado, 4493
Fone: (0xx11) 6452-9771

INDAIATUBA - TECNILASER ELETRÔNICA LTDA. - ME

R. Pedro Gonçalves, 1169 - Centro
Fone: (0xx19) 3875-6429

ITAPETININGA - TÂNIA AP. ALBUQUERQUE - ME

Av. Cinco de Novembro, 901
Fone: (0xx15) 3271-0936

ITAPEVA - MOISÉS CAMARGO - ITAPEVA - ME

Av. Cel. Acácio Piedade, 411 - Centro
Fone: (0xx15) 3522-3424

ITAPETININGA - COM. E ELETRÔNICA SETTI LTDA.

R. Alfredo Pujol, 423
Fone: (0xx19) 3863-3802

ITATIBA - COSTA COM. E ASSIST. TEC. ITATIBA LTDA.

R. Eugênio Passos, 200 - Centro
Fone: (0xx11) 4524-6420

ITAQUAQUECETUBA - NOVA ELETRÔNICA COM. E ASSIST. TÊC. LTDA. - ME

R. Uberlândia, 15 - VI. Virgínia
Fone: (0xx11) 4647-1691

ITU - OKUBO & TAKAKU LTDA. - ME

Av. Octaviano P. Mendes, 703
Fone: (0xx11) 4022-4236

JABOTICABAL - APARECIDO FIORAVANTI TODESCO

Av. Pintos, 611 - Centro
Fone: (0xx16) 3202-1580

JACAREÍ - RUSSO & BATISTA LTDA. - ME

R. Floriano Peixoto, 295 - Centro
Fone: (0xx12) 3023-0319 / 3023-0320

JALES - DISTASI & ROZANEZ LTDA.

R. 12 - nº 2113 - Centro
Fone: (0xx17) 3632-4479 / 5542

JAÚ - ELETRÔNICA VITAL LTDA.

R. Saldanha Marinho, 1186
Fone: (0xx14) 3622-4002

Informações úteis

JUNDIAÍ -BENTO PRADO ELETRONICA ME.

R. Tiradentes, 183
Fone: (0xx11) 4521-1739

LIMEIRA -COMERCIAL EL. TABOGA LTDA.

R. Sarg. Alberto Pierrot, 221
Fone: (0xx19) 3441-3286

MARILIA - ASSISTEC CENTER COMP. ELETR. LTDA.

R. Araraquara, 278
Fone: (0xx14) 3433-0766

MATÃO - WILSON TARANTIN

Av. 07 de setembro, 1435
Fone: (0xx16) 3382-1046

MAUÁ - ELETRÔNICA ÁUDIO E VÍDEO SERVICE LTDA.

R. dos Bandeirantes, 55
Fone: (0xx11) 4514-5233
Fax: 4541-4977

MOCOCA -REINALDO GOMES DOS SANTOS ELETRÔNICA - ME

Av. da Saudade, 1715
Fone: (0xx19) 3656-5542

MOGI DAS CRUZES - V IMPORTS CELULARES LTDA

R. José Bonifácio, 458 Centro
Fone: (0xx11) 2629-0508

MOGI GUAÇU - ELETR. MARISTELA LTDA.

Av. São Carlos, 253
Fone: (0xx19) 3841-8504

MOGI MIRIM - M. A. ALMEIDA MOGI MIRIM

R. José Bonifácio, 381
Fone: (0xx19) 3862-4401 / 3860-2006

ORLANDIA - CARLOS ROBERTO DE PÁDUA

Av. Dois, 291 - Centro
Fone: (0xx16) 3726-4773

OSASCO - ELETRÔNICA RENAZA LTDA.

R. João Colino, 106
Fone: (0xx11) 3681-1846 / 3681-9282

OSVALDO CRUZ - STORTO & STORTO LTDA. - ME

Av. José Siqueira, 640
Fone: (0xx18) 3528-1380

OURINHOS - ELETRÔNICA BRASIL DE OURINHOS LTDA. - ME

R. Paraná, 580-2 - Centro
Fone: (0xx14) 3322-5457

P. EPITÁCIO - ALCIDES THOMAZINI CALBENTE

R. Fortaleza, 9-24 - Centro
Fone: (0xx18) 3281-4184 / 4588

PEREIRA BARRETO - MARISA DO NASCIMENTO LOPES - ME

R. Ciro Maia, 1450 - Centro
Fone: (0xx18) 3704-1953 / 1090

PINDAMONHANGABA - RO - TECH COMÉCIO E ASS. TEC. LTDA.

Av. Jorge Tibiriçá, 670 - Sl. B1
Fone: (0xx12) 3642-8297 / 3645-4562

PIRACICABA - R. R. TRAVAGLINI LTDA.

R. Moraes Barros, 1242
Fone: (0xx19) 3433-4421

PORTO FERREIRA - JORGE L. RISSATO.

R. João Mutinelli, 652
Fone: (0xx19) 3585-1891

PRESIDENTE PRUDENTE - B. E. TURESSO.

R. XV de Novembro, 1935 - V.
Occidental

Fone: (0xx18) 3222-5168

RIBEIRÃO PRETO - MERCANTIL TECNOMASTER LTDA.

R. José Bonifácio, 383 - Centro
Fone: (0xx16) 3610-7553 / 3904-9908

RIBEIRÃO PRETO - PAULEDSON COML. LTDA.

R. Ceará, 812 - Campo Elizeos
Fone: (0xx16) 3961-1619 / 2655

RIO CLARO - SNEGS COMERCIO E ASSISTENCIA TECNICA LTDA ME

Av. Sete, 208
Fone: (0xx19) 3534-5072

SALTO - L. BORBOREMA LOPES ELET. - ME

R. Marechal Deodoro, 326
Fone: (0xx11) 4029-6563

Fax: 4029-7864

SANTOS - ELETRÔNICA MHR LTDA.

Av. Washington Luis, 173 - Vila Mathias
Fone: (0xx13) 3877-6451

S. B. CAMPO - PLASMATRONIC ASSIST. TEC. E COM. DE ARTIGOS ELETR. LTDA. - ME

R. Frei Gaspar, 607/609 - Vila Sta. Rita
Cássia

Fone: (0xx11) 4339-1077 / 4339-4282

S. CAETANO DO SUL - EL. STARK COLOR LTDA.

R. Osvaldo Cruz, 575
Fone: (0xx11) 4221-8000 / 4229-5165 /
5405

SÃO CARLOS - GASPAR ELETRÔNICA LTDA.

Av. São Carlos, 2615- A
Fone: (0xx16) 3371-4014 / 3712

SÃO JOÃO DA BOA VISTA - CENTRO ELETRÔNICO SCACABAROZI LTDA.

Rua João Pessoa, 587 A
Fone: (0xx19) 3633-5144

S. J. RIO PRETO - J A F CHAVES

Av. da Saudade, 3562
Fone/Fax: (0xx17) 3232-7531

S. J. CAMPOS - EXCEED COMPUTAÇÃO GRÁFICA E INFORMÁTICA LTDA.

Av. Nove de Julho, 983 - Vila Icarai
Fone: (0xx12) 3922-6544

SÃO ROQUE - ELETRÔNICA ZOOM LTDA.

R. Pedro Conti, 86 - Centro
Fone: (0xx11) 4784-2509

Fax: 4712-5635

SOROCABA - ELETRÔNICA FRANCO

Av. Washington Luiz, 823
Fone: (0xx15) 3231-7534 / 3232-9745

SUMARÉ - GERALDO LUIZ TEIXEIRA

R. Santos Dumont, 46
Fone: (0xx19) 3873-6244

TANABI - ELETRO MOVEIS RONCOLATO LTDA. - ME

R. Cel Militao, 386 - Centro
Fone: (0xx17) 3274-2520

TAUBATÉ - LUIZ PREVIANO NETO

R. Dr. Souza Alves, 381 - Centro
Fone: (0xx12) 3633-4888

TIETÉ - REIS MARCELINO COIMBRA

R. São Bento, 39 - Bairro Seis Irmãos
Fone: (0xx15) 3285-3299

Fax: 3285-3191

TUPÁ - ELETRÔNICA PONTALTI LTDA. - ME

R. Carlos, s/n Sala 36
Fone: (0xx14) 3496-2596

VALINHOS - EQUIPO COM. E CONS. ELETR. LTDA. - ME

R. José Milan, 71
Fone: (0xx19) 3871-6629

VARGEM GRANDE DO SUL - BENEDITO FRANCISCO ZOCOLAU - ME

R. Mato Grosso, 363
Fone: (0xx19) 3641-2486

VILA P. BARRETO - AJESTEC TELECOMUNICAÇÕES LTDA. - ME

R. Guerino Giovanni Leardini, 117 - Vila
Pereira Barreto

Fone: (0xx11) 3972-2848

**VOTUPORANGA - ANTÔNIO DE
PIERRI & RAMOS**

R. Acre, 3202
Fone: (0xx17) 3421-4940

SÃO PAULO CAPITAL

**ÁGUA BRANCA - AGS DIGITAL
SERVICE**

R. Germaine Burchard, 550
Fone: (0xx11) 3875-1333
Fax: 3871-3560

**ALTO DA LAPA - VÍDEO POINT
SERVIÇO COM E IMPORT.**

R. Cerro Corá, 1959
Fone: (0xx11) 3022-2056 / 2057

**BUTANTÁ - PANA SYSTEM COM.
SERV. LTDA.**

R. José Piragibe, 431
Fone: (0xx11) 3726-2924 / 9158

**CAMPO BELO - ELETRÔNICA
CAMPO BELO LTDA. - ME**

R. Vieira de Moraes, 1574
Fone: (0xx11) 5542-2403

**ITAQUERA - PANAVIP ELETRÔNICA
LTDA. - ME**

R. Sabbado D'Angelo, 720
Fone: (0xx11) 2071-3907

**MIRANDÓPOLIS - LDA
LABORATÓRIO DIGITAL
ANALÓGICO LTDA.**

R. Pirituba, 58
Fone: (0xx11) 5031-1388

**MOEMA - LEADER NET SERVICE
LTDA.**

Av. Rouxinol, 101
Fone: (0xx11) 5055-0155 / 5055-3225

**MOÓCA - PANATEC ÁUDIO E VÍDEO
LTDA.**

R. da Mooca, 2736
Fone: (0xx11) 6994-0101

**PIRITUBA - ELETRÔNICA ZUDINA
LTDA.**

Travessa Brig. Franklin Rocha, 03 -
Centro

Fone: (0xx11) 3976-2806

**SANTO AMARO - VÍDEOVOX ELETR.
LTDA.**

R. Dr. Antônio Bento, 746
Fone: (0xx11) 5548-3444 / 9837

**S. M. PAULISTA - ELETR. ONO DE
RÁDIO E TV LTDA. EPP**

Av. São Miguel, 9200
Fone: (0xx11) 6297-3864 / 6590 /
6131-3902

**SÃO PAULO - MULTIPOINT
SERVIÇOS TELECOMUNICAÇÕES E
INF. LTDA**

Rua Funchal, 537
Fone: (0xx11) 3847-0990

SÁUDE - ELETRÔNICA ASSAI LTDA.

R. Caramuru, 204
Fone: (0xx11) 2577-6772 / 5589-7560

**TATUAPÉ - PANAFAX VID. EL.
LTDA.**

Av. Celso Garcia, 2874
Fone: (0xx11) 2618-1466 / 2692-2240

SERGIPE

**ARACAJU - VÍDEOSOM COM.
SERVIÇOS**

R. Boquim, 575 - Centro
Fone: (0xx79) 3214-5024
Fax: 3222-7703

**TRADIÇÃO MUNDIAL EM
ASSISTÊNCIA TÉCNICA**

ESCRITÓRIO

PANASONIC DO BRASIL LIMITADA

Rod. Presidente Dutra, km 155
São José dos Campos - SP
C. N. P. J. 04.403.408/0009-12

FÁBRICA

PANASONIC DO BRASIL LIMITADA

Rua Matrinxã, 1155
Distrito Industrial Manaus - AM
C. N. P. J. 04.403.408/0001-65

**CENTRO DE ATENDIMENTO AO
CONSUMIDOR**

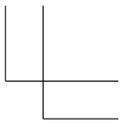
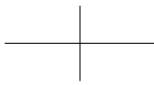
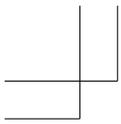
Rodovia Presidente Dutra, km 155 -
Caixa Postal 1641
CEP 12240-420 - São José dos
Campos - SP
Fone: 0300 770 1515

Fone: 0800 011 1033
(somente para Região de DDD
0xx11)

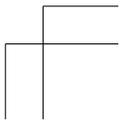
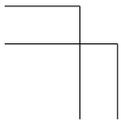
Índice remessivo

Índice remessivo

- A** Agenda telefônica: 22
Ajuste da hora: 25
Alarme: 28
Atendimento automático: 19, 26
Atendimento de chamadas: 18
- B** Bateria: 10, 11
Bloqueio de chamadas recebidas: 30
Bloqueio de tecla: 20
- C** Chamada em espera: 19
Chamada em espera com identificação de chamadas: 19
Chamadas em conferência: 40
Chamadas perdidas: 32
CID (Identificação de chamadas): 32
Código de comando direto: 24
Compartilhamento de chamada: 20
Correio de voz: 39
- D** Data e hora: 15
Discagem em cadeia: 22
Discagem temporária por tom: 20
- E** Edição da lista de chamadores: 33
Entrada de caracteres: 41
Equalizador: 20
Espera: 19
- F** Falha de alimentação (operação de backup de alimentação): 20
Fazer chamadas: 18
Flash: 19
- I** Intercomunicação: 40
- L** Lista de chamadores: 32
- M** Mensagens de erro: 43
Modo de discagem: 15
Modo de privacidade: 27
Modo econômico: 16
Modo noturno: 29
Monofone
 - Cancelamento do registro: 31
 - Localizador: 40
 - Nome: 29
 - Registro: 31Monofones adicionais: 31
Montagem na parede: 16
Mudo: 19
- P** Pause: 18
PIN: 30
- R** Rediscagem: 18
- S** Secretária eletrônica: 34
Apagando mensagens: 35, 36, 37
Ativação/desativação: 34, 36, 37
Código de acesso remoto: 37
Exibição de chamadas: 34
Mensagem de saudação: 34
Número de toques: 38
Operação remota: 36
Ouvindo mensagens: 35, 37
Somente saudação: 38
Tempo de gravação: 38
Serviço de identificação de chamadas: 32
Sinais de teclas: 26
Solução de problemas: 44
- T** Tecla de função inteligente (Tecla Superior): 15
Tipo de controle: 12
Tipo de toque: 26
Transferência de chamadas: 40
- V** Visor
 - Contraste: 26Viva-voz: 18
Volume
 - Alto-falante: 18
 - Receptor: 18
 - Toque (base): 26
 - Toque (monofone): 19, 26



Anotações



Para referência futura

Recomendamos manter um registro das seguintes informações para auxiliar em reparos dentro da garantia.

Nº de série	Data da compra
(localizado na parte de baixo da base)	
Nome e endereço do revendedor	



Panasonic System Networks Co., Ltd.

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japan

© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2012



TG6711LB

PNQX5382ZA TT0612YK0 (A)