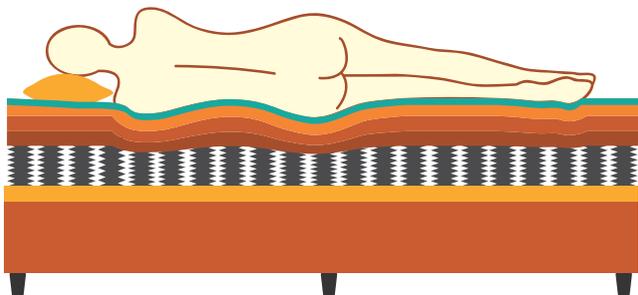


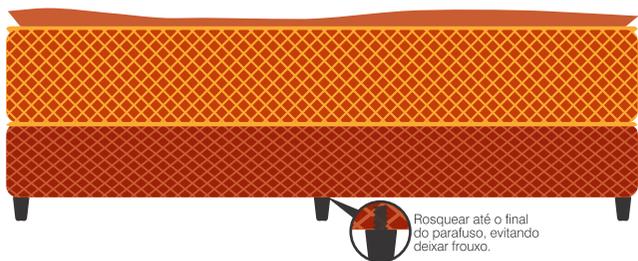
## Conheça algumas características importantes do seu colchão durante o uso:

É importante saber que o amaciamento e a acomodação das espumas não são caracterizados como defeito ou má qualidade do produto. Essas características vão ajudar seu corpo a manter a postura reta e sua coluna alinhada. Tudo isso implicará em um conforto ainda maior, melhorando a qualidade do seu sono.



O amaciamento é a perda da dureza natural do colchão na medida certa, proporcionando um maior conforto pois sua coluna estará na posição correta.

Nos primeiros meses acontecerá um amaciamento das camadas de espuma do estofamento do seu colchão, principalmente na área central, ou seja, em sua área de maior utilização.



Rosquear até o final do parafuso, evitando deixar frouxo.

Acomodação é a perda de espessura do colchão na área de maior pressão exercida pelo corpo. As Espessuras do colchão durante sua utilização podem perder sua altura original em até 10%, dependendo da altura do colchão.

Esta é uma situação normal e faz parte das propriedades físicas da espuma, prevista pela norma da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) NBR 15.413 e do Pró-Espuma Qualidade, por isso é necessário que nos primeiros 6 meses de utilização se faça o giro quinzenal do colchão, alternando sua área de utilização para que a acomodação da espuma se dê por igual.

## Termo de Garantia

Os colchões ECOFLEX são produzidos dentro das normas ABNT sob rígido controle de qualidade (Certificação ISO 9001). Para melhor utilização do seu colchão, **leia a seguir o Termo de Garantia do produto. A garantia é válida a partir da data de compra**, através da apresentação deste Termo e da Nota Fiscal de compra.

Tabela de Garantia			
Código da Garantia	Molejo	Camada Conforto	Tecido/Alça Bordado
B1	1 ANO 3 meses de garantia legal. 9 meses de garantia contratual.	1 ANO 3 meses de garantia legal. 9 meses de garantia contratual.	3 meses de garantia legal.
AGL	3 meses de garantia legal.	3 meses de garantia legal.	3 meses de garantia legal.

Cama Box ou Sommier
6 MESES 3 meses de garantia contratual. 3 meses de garantia legal.

### Garantia Legal:

3 meses a partir da data da compra (constante na nota fiscal).

### Garantia no molejo, tecido e camadas de conforto:

De acordo com o código de garantia conforme a tabela acima, impresso na etiqueta do colchão, desde que comprovado como defeito de fabricação através de laudo técnico.

### Garantia do colchão

De acordo com o código de garantia conforme a tabela ao lado, impresso na etiqueta do colchão, desde que comprovado como defeito de fabricação através de laudo técnico.

### Defeitos de fabricação:

Caso tenha alguma dúvida ou queixa, entre em contato com o lojista, a fábrica encaminhará um técnico para análise e laudo conclusivo sobre o produto em questão.

### Prazo de garantia:

Vencido o prazo de garantia do tecido e do estofamento, e estando dentro do prazo de garantia do molejo, o mesmo poderá, ter ou sofrer reparos e consertos, mas logicamente ocorrerão custos do material e mão-de-obra utilizados sempre de acordo com a tabela de preço vigente na época do conserto.

## Informações importantes

- A Ecoflex fica legalmente impossibilitada de realizar o serviço de garantia caso os documentos solicitados não sejam apresentados ou não estiverem devidamente preenchidos.
- No caso de produtos que estejam fora de linha serão trocados por outro modelo equivalente ou superior. A empresa se reserva ao direito de mudar características gerais, técnicas, modelos sem aviso prévio.
  - Para os modelos com pillow duplo: virar as faces a cada 15 dias e girar a cada outros 15 dias.
  - Para os modelos No Flip apenas girar as pontas a cada 15 dias.
- Retire toda a embalagem plástica do seu colchão Ecoflex ao utilizá-lo, de maneira a permitir sua adequada ventilação.
- Após a retirada da embalagem, é natural que o colchão apresente um pequeno odor relativo às matérias-primas utilizadas.
  - Este é eliminado após a colocação do produto em local bem ventilado, em no máximo 5 dias.
  - Seu colchão Ecoflex não poderá ser molhado por qualquer espécie de líquido.
- Não dobre, pule ou coloque qualquer objeto sobre seu colchão Ecoflex, pois a pressão excessiva sobre determinadas áreas do produto pode provocar danos à espuma, tornando-o inadequado para o uso.
  - Evite o hábito de sentar na cama, pois haverá um esforço enorme concentrado em apenas uma parte do colchão, causando afundamento da espuma ou quebra acentuada de células.
- Gire o colchão quinzenalmente no sentido pés cabeça alternadamente para que ele se ajuste sempre de maneira uniforme ao corpo. É natural e saudável que ele marque o seu corpo para que sua coluna fique reta.
  - Escove e aspire o pó do seu colchão Ecoflex periodicamente (sempre a seco).
  - Uma vez por semana, permita que seu colchão respire livremente, deixando-o exposto sem lençóis por algumas horas, no entanto, não diretamente ao sol.
- Durante o processo de fechamento do colchão, a capa fica tensionada e devido a elasticidade da espuma e tecido, com o uso, poderá ocorrer um laceamento, ocasionando uma aparência de tecido solto. Esta é uma situação normal.

## Esta garantia cobre:

Seu colchão Ecoflex será efetivamente garantido contra eventuais defeitos de fabricação. A garantia compreende apenas a qualidade da espuma e eventuais defeitos na costura do tecido, desde que não se caracterize o uso inadequado.

A garantia legal é válida a partir da data da compra, através da apresentação deste Termo de Garantia e da Nota Fiscal de compra.

## Esta garantia não cobre:

- Não adaptação de conforto do cliente ao produto.
- Ocorrência de bolinhas no tecido, que isto será ocasionado por outros tecidos.
- Ocorrência de manchas, sujeiras, rasgos ou queimaduras no tecido.
- Deformação natural decorrente do desgaste pelo uso. Esta situação NÃO deve ser entendida como defeito de fabricação.  
Proceda sempre o rodízio do colchão a fim de permitir assentamento das camadas de espuma de forma homogênea.
  - Oxidação e amarelamento do tecido é normal devido ao processo químico da espuma.
  - Acidente de transporte que danifique o produto.
- Utilização do produto por pessoa acima do biotipo indicado.
  - Ausência de etiqueta da fábrica.
  - Utilização do produto com plásticos de embalagem.
- Utilização do produto como assento constante nas bordas.
  - Colocar plástico, papelão, pano, cobertor entre o colchão e o estrado.
- Utilização do produto em ambientes úmidos e sem ventilação.
- Realização de algum tipo de conserto ou costura no produto.
- Utilização de estrado que apresente ripamento irregular ou com espaçamento superior a 5cm e ou muito flexível, ou ainda que apresente farpas ou pregos aparentes.
  - Ocorrência de mofo bolor cupim após 03 meses de uso.
  - A ocorrência de fios soltos no tampo do tecido após 3 meses poderá acontecer devido ao uso, já que a pressão do corpo sobre o colchão pode estourar a linha. Sendo assim, a garantia neste item também será apenas a garantia legal (3 meses).
    - Situações onde o cliente não se adaptou ao colchão devido a sua preferência por macio ou firme, pois isso se trata de uma questão pessoal não sendo em hipótese alguma vício ou defeito de fabricação do colchão.

Sendo assim, a maciez ou firmeza do produto devem ser verificadas no ato da compra.

Colchões  
**ecoflex**

**Faz bem dormir bem**

Rua Francisco Zoellner, 323 - Bela Aliança  
Caixa Postal 361 CEP 89284-100  
São Bento do Sul - SC

### ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

<http://sac.ecoflex.ind.br/>  
Fone Fax: 47 3631-3300  
[www.ecoflexnet.com.br](http://www.ecoflexnet.com.br)

# Certificado de Garantia



Colchões  
**ecoflex**  
**Faz bem dormir bem**