

MANUAL DO CONSUMIDOR

**BRASTEMP**

**Secadora Ative!**  
**(BSR10A / BSI10A / BSX10A)**

**Fale com a BRASTEMP**

Dúvidas de instalação e funcionamento,  
reclamações ou sugestões:

Ligue para:

Capitais e regiões metropolitanas:

**4004-0014**

Demais localidades:

**0800 970 0999**



**Autênticos.** Assim devem ser os melhores momentos da vida. A Brastemp também acredita, que você deve decidir quando e como vivê-los. Por isso, empenha-se em desenvolver produtos que superem expectativas em qualidade, inovação, segurança e conforto à sua família.

Siga corretamente as instruções contidas neste manual e aproveite o máximo do seu novo produto.

A Brastemp está à sua disposição para esclarecer qualquer dúvida, bem como para ouvir sua crítica ou sugestão.

**BRASTEMP**  
seja autêntico



# sumário

<input type="checkbox"/>	1. Instruções de Segurança ..	4	<input type="checkbox"/>	5. Limpeza da Secadora.....	16
<input type="checkbox"/>	2. Instalação.....	5	<input type="checkbox"/>	5.1 Limpeza do local de instalação da Secadora.....	16
<input type="checkbox"/>	2.1 Desembalando a Secadora .....	5	<input type="checkbox"/>	5.2 Limpeza externa da Secadora .....	17
<input type="checkbox"/>	2.2 Condições elétricas.....	6	<input type="checkbox"/>	5.3 Limpeza do filtro.....	17
<input type="checkbox"/>	2.3 Instalando a Secadora .....	7	<input type="checkbox"/>	6. Dicas Práticas .....	19
<input type="checkbox"/>	2.4 Acessórios.....	9	<input type="checkbox"/>	7. Dados Técnicos .....	20
<input type="checkbox"/>	3. Conheça sua Secadora ..	10	<input type="checkbox"/>	8. Questões Ambientais.....	21
<input type="checkbox"/>	4. Uso da Secadora .....	12	<input type="checkbox"/>	9. Fale com a Brastemp .....	21
<input type="checkbox"/>	4.1 Usando a grade <b>(acessório opcional)</b> .....	13	<input type="checkbox"/>	10. Termo de Garantia.....	22
<input type="checkbox"/>	4.2 Programando a Secadora .....	13			
<input type="checkbox"/>	4.3 Alterando o programa de secagem.....	15			

**NOTA:** Todas as imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.

# 1. Instruções de Segurança .....

## **ADVERTÊNCIA**

**Este é um símbolo de alerta de segurança.**

**Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções de segurança não forem seguidas.**

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

## **INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA**

Para evitar risco de incêndio, choque elétrico ou danos pessoais, durante o uso da Secadora, observe as precauções relacionadas abaixo:

- Siga rigorosamente as instruções de instalação para garantir a segurança de toda a família.
- Leia todas as instruções antes de começar a usar a Secadora.
- A Secadora foi desenvolvida, exclusivamente, para o uso doméstico.
- Não é permitido o manuseio da Secadora por crianças e pessoas não-capacitadas, sendo necessária a atenção do responsável sempre que existirem crianças por perto, durante a instalação e quando o produto estiver em funcionamento.
- Não instale ou guarde a Secadora em local sujeito a chuvas ou ao mau tempo.
- Não repare ou troque qualquer parte de sua Secadora e nem faça nenhum reparo que não seja explicitamente recomendado neste manual. Para manutenção, entre em contato com o **SAB – Único Serviço Autorizado Brastemp**.
- Observe atentamente as instruções de instalação, principalmente, quanto à voltagem de alimentação e ao aterramento.
- Nunca conecte ou desconecte o plugue com as mãos molhadas, para evitar uma descarga elétrica.
- Para desconectar sua Secadora, nunca puxe o cabo de força pelo cabo, apenas pelo plugue, para não danificá-lo.

## 2. Instalação.....

### 2.1 Desembalando a Secadora

Em caso de dúvidas ou dificuldades para a instalação e utilização do produto, recomenda-se que seja contatado o serviço do **SAB – Único Serviço Autorizado Brastemp**. Entretanto, informamos que a visita do técnico do Serviço Autorizado em sua residência para a instalação do produto e/ou instruções de uso não é gratuita.



1. Retire a Secadora da embalagem e os acessórios que vêm dentro dela.

#### **⚠ ADVERTÊNCIA**

##### **Risco de Lesões por Excesso de Peso**

Use duas ou mais pessoas para mover ou instalar a sua Secadora.

Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.



2. Com o auxílio de uma pessoa, segure nas laterais, levante e retire a base de isopor. Nunca utilize a Secadora com a base de isopor, pois isso poderá danificá-la.



3. Verifique os acessórios: Manual do Consumidor e a relação do **SAB – Único Serviço Autorizado Brastemp**.

### IMPORTANTE

A porta da sua Secadora é reversível. Caso seja necessário, você poderá reverter o lado da abertura da porta. Para isso, chame o **SAB – Único Serviço Autorizado Brastemp**.

## 2.2 Condições elétricas



4. Para sua segurança, as Secadoras vêm de fábrica com plugue tripolar. Utilize uma tomada tripolar exclusiva e em perfeito estado. Verifique se a tensão (voltagem) de alimentação, indicada na etiqueta do cabo de força da Secadora, é a mesma da tomada onde ela será ligada (127 ou 220 V).
5. Deixe a Secadora, no mínimo, 10 cm afastada da parede ou de outros móveis ou objetos.

### IMPORTANTE

A instalação deve ser feita em local onde não haja exposição aos raios solares ou chuva. Nunca instale a Secadora em carpetes ou em degraus construídos acima do nível do piso do local de instalação.

## ⚠️ ADVERTÊNCIA



### Risco de Choque Elétrico

Conecte a uma tomada de três pinos aterrada.

Não remova o terminal da conexão a terra.

Não use um adaptador.

Não use extensão.

A não-observância a estas instruções pode causar morte, incêndio ou choque elétrico.

### IMPORTANTE

Nunca altere ou use o cabo de força de maneira diferente da recomendada para não provocar choque elétrico, incêndio ou danos à sua Secadora. Caso necessite instalação ou reparo, chame o **SAB – Único Serviço Autorizado Brastemp**.

É indispensável a utilização de circuito e disjuntores térmicos exclusivos para a proteção da Secadora e da rede elétrica contra sobrecorrentes. Caso não exista circuito e disjuntores térmicos e uma tomada tripolar exclusivos, consulte um electricista para instalá-los. Instale o fio-terra, independente da tensão de alimentação do produto.

### IMPORTANTE

Não utilize benjamins, adaptadores, extensores ou ligações improvisados, pois, nestes casos há risco de curto-circuito e incêndio.

O diâmetro dos fios da rede elétrica devem estar de acordo com a tabela abaixo:

Bitola	2,5 mm <sup>2</sup>	4,0 mm <sup>2</sup>	6,0 mm <sup>2</sup>	10,0 mm <sup>2</sup>	
Distância do quadro	127 V	até 29 m	30 a 49 m	49 a 70 m	71 a 116 m
	220 V	até 70 m	71 a 116 m		

## 2.3 Instalando a Secadora

### Local de instalação

A sua Secadora deve ser instalada:

- Em local ventilado;
- Em local onde não haja exposição aos raios solares ou chuva;
- Nunca instale a Secadora próxima a materiais combustíveis para evitar risco de incêndio.

## ADVERTÊNCIA

### Risco de Incêndio



Mantenha materiais e gases inflamáveis, tais como gasolina, longe da Secadora.

Não seque nada que possua qualquer material inflamável (mesmo após a lavagem).

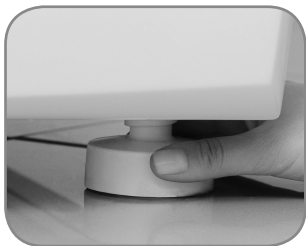
Não seque nada que possua qualquer tipo de óleo (inclusive óleo de cozinha).

Peças contendo espuma, borracha ou plástico deverão ser secas em um varal ou utilizando o programa com temperatura ar frio.

A não-obediência a essas instruções poderá resultar em risco de morte, explosão ou incêndio.



6. Conecte o plugue na tomada.



7. Verifique se a Secadora está corretamente nivelada. Caso sua Secadora esteja desnivelada regule os pés, girando-os. Todos os pés devem estar apoiados ao chão. Esse procedimento irá evitar trepidações, barulho e desgaste da sua Secadora.

### IMPORTANTE

Sua Secadora foi projetada com pés modernos e seguros. Não os retire, nem os substitua por outros para evitar trepidações e danos à sua Secadora.



## 2.4 Acessórios

### Instalação



#### Tubo de Saída

1. Deite a Secadora para o lado direito, colocando-a sobre um pano ou papelão (isso evitará danos na pintura).
2. Rosqueie uma das extremidades do tubo de saída de ar quente no conector plástico e encaixe-o na Secadora.
3. Direcione a outra extremidade do tubo de saída de ar quente para fora da área de serviço.



#### Direcionador de Ar

Caso seja de sua preferência, utilize o direcionador de ar.

#### IMPORTANTE

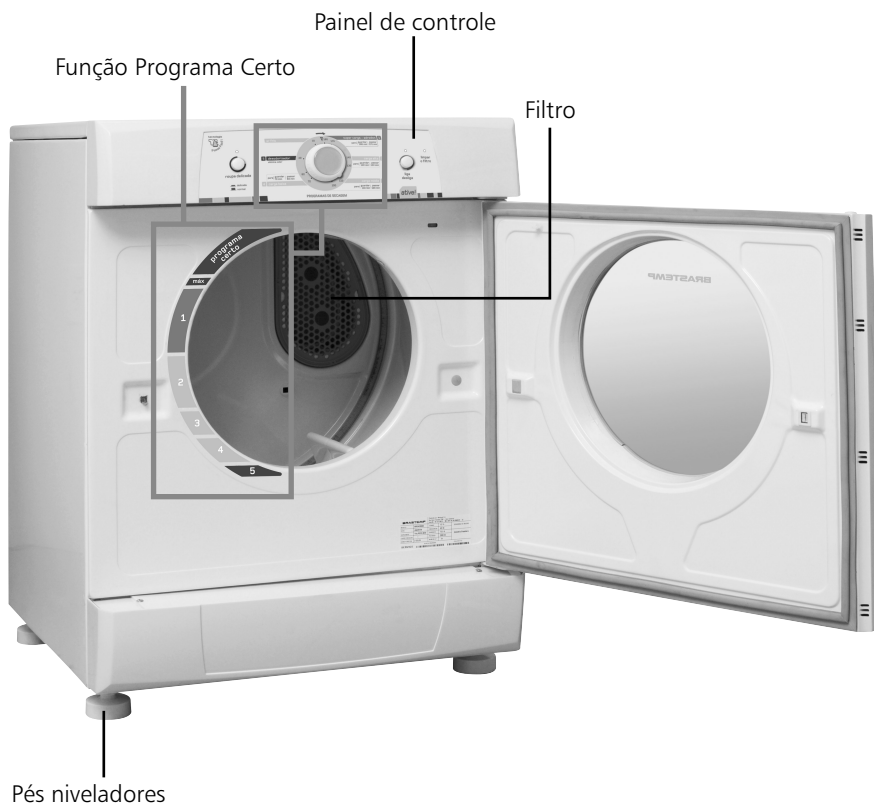
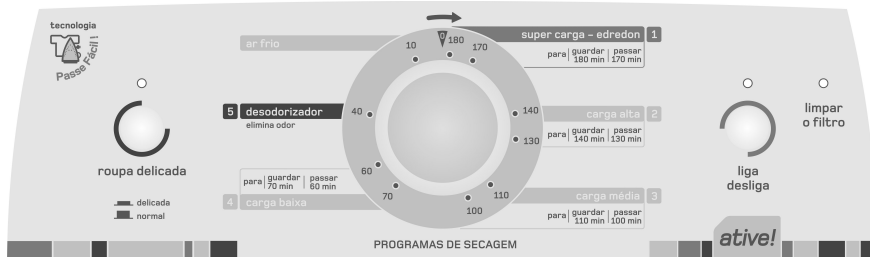
O tubo de saída de ar quente não deve possuir emendas. Seu comprimento deve ter, no máximo, 3 metros e fazer até 2 curvas, para melhorar o rendimento da Secadora.

Recomendamos a utilização do Tubo de Exaustão. O Tubo de Exaustão direciona o ar para a parte externa da lavanderia, evitando que o ar interno fique com excesso de umidade, o que prejudicaria a secagem.

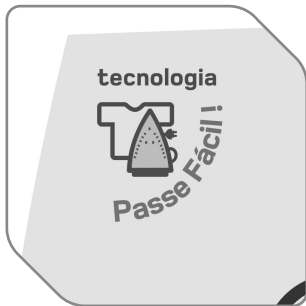
#### IMPORTANTE

Os acessórios (Tubo de Saída, Direcionador de Ar e Tubo de Exaustão) devem ser adquiridos no **SAB – Único Serviço Autorizado Brastemp**. Qualquer alteração no produto, sem que seja feita pelo **SAB – Único Serviço Autorizado Brastemp**, implica na perda da garantia.

### 3. Conheça sua Secadora.....



## Funções que a sua Secadora possui:



### Tecnologia Passe Fácil

Todos os programas de secagem contam com a tecnologia Passe Fácil, que minimiza a formação de vincos e rugas.



### Roupa normal / roupa delicada

Sua Secadora oferece duas opções de secagem específicas para cada tipo de roupa:

Roupa normal: Para secar roupas de algodão e mista (algodão/ poliéster). Esta opção usa temperatura de 60°C.

Roupa delicada: Para secar roupas delicadas e sintéticas. Esta opção usa temperatura de 45°C.



### Ar frio

No final da secagem, durante 10 minutos, a Secadora ficará ligada com ar frio para esfriar as roupas, deixando os tecidos macios e agradáveis ao toque.

Essa opção também é indicada para itens que necessitam secagem sem calor como borracha, plásticos e tecidos sensíveis ao calor.



### Desodorizador – elimina odor

Este programa é indicado para eliminar cheiros desagradáveis que aderem à roupa, como o cheiro de cigarro ou de roupas que ficam guardadas por muito tempo.

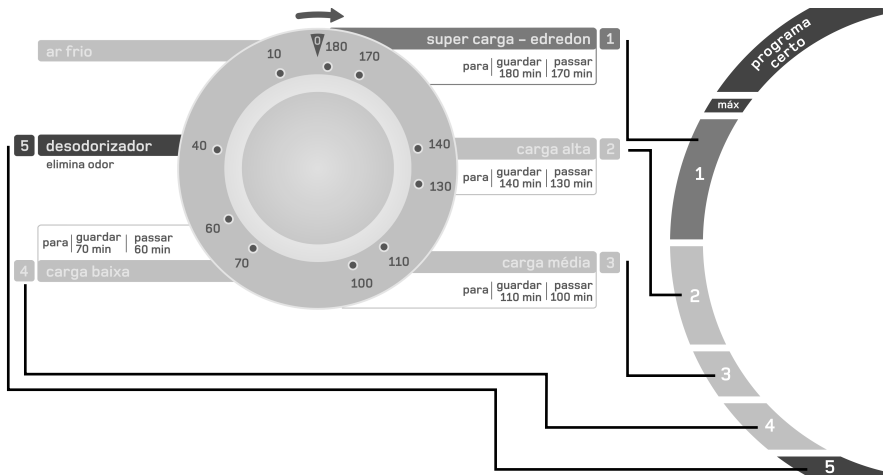
Você também pode usar este programa para secar uma carga pequena de roupas. Respeite a recomendação da régua (altura 5).



## Função Programa Certo

Você coloca a roupa na Secadora, identifica o nível que as roupas atingiram na régua e seleciona o programa correspondente, seguindo o mesmo número da régua.

Com isso, a sua Secadora não ficará funcionando além do necessário, possibilitando economia de energia e adequado controle do tempo.



## 4. Uso da Secadora

Agora que você já instalou adequadamente sua Secadora e conheceu suas funções e benefícios, aprenda como usá-la no dia-a-dia, seguindo os passos abaixo:

Abasteça a Secadora com roupas

- Separe as roupas por tipo de tecido: roupas de algodão devem ser separadas de roupas delicadas e sintéticas.
- Em seguida, separe as roupas por nível de secagem: roupas que serão passadas exigem um grau de umidade maior que as roupas que serão guardadas, portanto exigem um menor tempo de secagem.

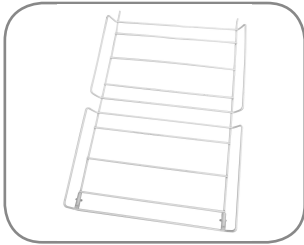
• Verifique se as roupas colocadas no tambor estão separadas e soltas umas das outras.

• \*Capacidade máxima: 10 kg de roupa úmida.

\* Capacidade máxima: 10 kg de roupa úmida (centrifugada na Lavadora modelo BWL11A).



## 4.1 Usando a grade (acessório opcional)



- A grade de secagem permite que você seque artigos sem girá-los, como por exemplo: tênis, roupa de lâ e travesseiro. O tambor gira, mas a grade não.
- Não recomendamos a secagem desses artigos sem o uso da grade para não danificar os artigos e sua Secadora.
- A grade para secagem não vem junto com a sua Secadora. Esta peça não é gratuita e pode ser adquirida no **SAB – Único Serviço Autorizado Brastemp**.



1. Encaixe a parte traseira da grade nos espaços do fundo da parede da Secadora. Abaixee a frente até que as hastes se apoiem na abertura da porta da Secadora.



2. Ponha somente os itens a serem secos em cima da grade. Deixe espaços entre os itens para o ar circular em todas as superfícies.
3. Feche a porta.

## 4.2 Programando a Secadora

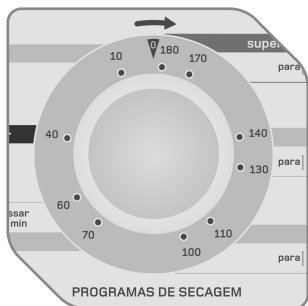
Antes de programar a Secadora, verifique:

- Se a Secadora está ligada à tomada.
- Se a roupa a ser seca está acomodada no tambor.
- Se o filtro está limpo e em seu alojamento.
- Se a porta da Secadora está fechada.

Para programar a Secadora, siga os passos abaixo:



1. Selecione o tipo de secagem mais adequado ao tipo de roupa que deseja secar:  
Para selecionar a opção roupa delicada, pressione a tecla. A luz indicadora deste ciclo ficará acesa após pressionada a tecla liga-desliga.



2. Gire o botão PROGRAMAS DE SECAGEM **no sentido horário**, para selecionar o programa de acordo com a altura que as roupas atingiram na régua localizada na parte frontal da Secadora.

### IMPORTANTE

Para selecionar o programa, siga a altura máxima que as roupas acomodadas no tambor atingiram na régua.



3. Pressione a tecla liga-desliga para que o programa de secagem seja iniciado. A luz indicadora ficará acesa, mostrando que a sua Secadora está em funcionamento.

### IMPORTANTE

Ao terminar o tempo de secagem, pressione a tecla liga-desliga para desligar a Secadora.

## Tabela de tempo aproximado de secagem

Conheça, na tabela abaixo, os dois ciclos de secagem oferecidos pela sua Secadora. Na tabela também consta o tempo aproximado para secagem das roupas que serão passadas ou guardadas. Observe a quantidade de roupa úmida a ser colocada na sua Secadora.

	nível da régua	para guardar	para passar
Super carga - edredon	1	180 min	170 min
Carga alta	2	140 min	130 min
Carga média	3	110 min	100 min
Carga baixa	4	70 min	60 min
Desodorizador - elimina odor / Carga extra baixa	5	40 min	-
Ar frio	-	10 min	-

Capacidade máxima: 10 kg de roupa úmida (centrifugada na Lavadora modelo BWL11A)

## IMPORTANTE

O tempo de secagem pode variar em função da umidade com que a roupa entrar na Secadora e pelas condições ambientais.

## Secagem de artigos volumosos (edredom)

Certos tipos de artigos, apesar de serem leves, ocupam um grande volume (por exemplo: tecidos sintéticos de modo geral e artigos com enchimento de espuma). Durante a execução do programa, ajuste a carga para que o processo de secagem seja homogêneo.



1. Pressione a tecla liga-desliga para desligar a Secadora. A luz indicadora apagará.
2. Abra a porta.
3. Ajuste a carga (de modo que o processo de secagem seja homogêneo).
4. Feche a porta.
5. Pressione a tecla liga-desliga para ligar a Secadora. A luz indicadora acenderá.

## IMPORTANTE

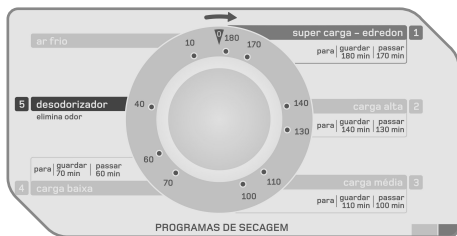
Não é recomendado pressionar a tecla roupa delicada.

## 4.3 Alterando o programa de secagem

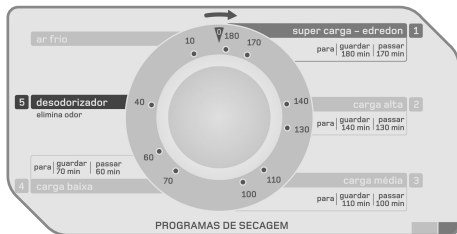
Caso necessite alterar o programa de secagem, siga o procedimento abaixo:



1. Pressione a tecla liga-desliga para desligar a Secadora. A luz indicadora apagará.




2. Selecione o tipo de secagem mais adequado ao tipo de roupa que deseja secar.




3. Selecione o novo tempo de secagem girando o seletor no sentido horário, mantendo a indicação do seletor sobre o tempo selecionado.

## 5. Limpeza Periódica .....

### 5.1 Limpeza do local de instalação da Secadora

<b>⚠ ADVERTÊNCIA</b>	
	<b>Risco de Choque Elétrico</b>
	<p>Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção no produto.</p> <p>Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.</p> <p>A não-observância a estas recomendações pode trazer risco de morte ou choque elétrico.</p>

<b>⚠ ADVERTÊNCIA</b>	
	<b>Risco de Explosão</b>
	<p>Mantenha materiais e gases inflamáveis, como gasolina, longe da Secadora.</p> <p>A não-observância a estas recomendações pode trazer riscos de morte, explosão ou incêndio.</p>



## 5.2 Limpeza externa da Secadora

Para limpar a parte externa da sua Secadora, use sabão neutro, aplicado com esponja ou pano macio. Nunca utilize álcool, removedores ou substâncias abrasivas, principalmente na tampa, para não danificá-la.

O vidro da porta também deve ser limpo com sabão neutro, aplicado com esponja ou pano macio. Nunca utilize álcool, removedores ou substâncias abrasivas para não danificar o material utilizado na Secadora.

### IMPORTANTE

Não utilize jatos de água ao limpar a sua Secadora, para não danificar os componentes elétricos.

Siga as recomendações de limpeza, para não danificar sua Secadora.

## 5.3 Limpeza do filtro

Limpe o filtro interno da sua Secadora após cada secagem, para melhor rendimento da sua Secadora.



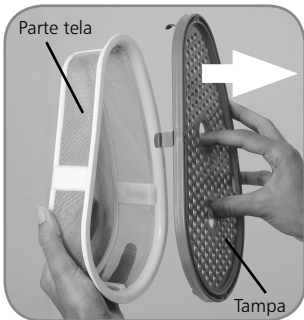
O painel da sua Secadora possui uma luz indicadora que ficará acesa sempre que o filtro necessitar de limpeza. Evite esperar esta luz ficar acesa, pois o rendimento da sua Secadora poderá ser prejudicado.

Aguarde o final do programa para efetuar a limpeza do filtro.

Para realizar a limpeza do filtro, siga os passos abaixo:



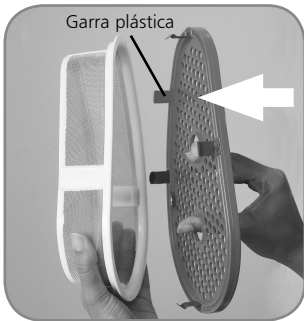
1. Puxe o filtro para fora do alojamento, posicionando os dedos nos orifícios existentes para este fim.



2. Pressione o filtro para destravar a tampa.



3. Com uma escova macia, remova todos os fiapos da tela do filtro.



4. Em seguida, monte o filtro pressionando novamente a parte tela para encaixar a tampa. Certifique-se de que a tela esteja encaixada na garra plástica da tampa.



5. Depois de montado o filtro, coloque-o novamente em seu alojamento.

## 6. Dicas Práticas .....

<b>Problema</b>	<b>Causa provável</b>	<b>Solução</b>
A Secadora não funciona / não liga	Tecla liga-desliga não acionada.	Acione a tecla liga-desliga.
	Falta de energia elétrica.	Aguarde a energia voltar.
	Porta aberta.	Feche a porta (um dispositivo de segurança impede o funcionamento da Secadora com a porta aberta).
	Plugue fora da tomada.	Conecte o plugue na tomada.
	Defeito na rede elétrica (mau contato).	Verifique o funcionamento da tomada com outro aparelho.
	Tomada com defeito.	Conserte a tomada.
A roupa não seca	Carga de roupa inadequada para o programa selecionado.	Selecione o programa de secagem, de acordo com a altura que as roupas atingiram na régua localizada na parte frontal da Secadora.
	Programa inadequado para o tipo de roupa.	Consulte a tabela de programa.
	Roupa não-centrifugada.	Antes de colocar a roupa na Secadora, centrifugue-a na lavadora de roupa ou torça bem para remover o máximo de água possível.
	Filtro sujo.	Limpe o filtro. Veja na seção Limpeza Periódica como realizar esta operação.
	Carga de roupa muito úmida.	Os tempos de secagem foram definidos com base na Lavadora BWL11A. Para cargas mais úmidas, selecione um tempo maior de secagem.
	Ambiente da lavanderia com excesso de umidade.	Direcione o ar que sai da Secadora para fora da lavanderia. Veja as recomendações na página 9.
Luz indicadora para limpeza do filtro está acesa.	Filtro sujo.	Limpe o filtro. Veja na seção Limpeza Periódica como realizar esta operação.
	Tubo de saída de ar quente obstruído.	Verifique o que está obstruindo o tubo de saída de ar quente e remova-o. Pode ser que algum objeto tenha caído atrás da Secadora ou que, simplesmente, o tubo esteja obstruído.

## 7. Dados Técnicos .....

### Secadora Ative!

	Sem embalagem	Com embalagem
Dimensões externas do produto com porta fechada - Piso (largura x profundidade x altura)	772,8 x 606,6 x 590 mm	860 x 665 x 665 mm
Dimensões externas do produto com porta fechada - Suspensa (largura x profundidade x altura)	772,8 x 606,6 x 590 mm	860 x 665 x 665 mm
Peso	40,5 kg	41,8 kg
Peso do kit de suspenso com painel inferior	1,9 kg	2,0 kg
Peso total com painel inferior e kit de instalação	42,4 kg	43,8 kg
Tensão	127 V~	220 V~
Variação de tensão admitida	106 a 132 V~	198 a 242 V~
Consumo máximo de energia		
Normal	4,8 kWh	
Delicada	2,9 kWh	
Frequência	60 Hz	
Intensidade de corrente	15 A	8,5 A
Potência da resistência	1750 W	
Potência de funcionamento (com resistência)	2000 W	
Velocidade do cesto com roupas	56 rpm	
Temperatura máxima		
Normal	60 °C	
Delicada	45 °C	
Cabo de alimentação	1,5 m	
* Capacidade máxima	10 kg de roupa úmida	

\* Capacidade máxima: 10 kg de roupa úmida (centrifugada na Lavadora modelo BWL11A)



## 8. Questões Ambientais .....

### **Embalagem**

Em seus novos projetos, a Whirlpool S.A – Unidade de Eletrodomésticos tem utilizado em suas embalagens material reciclável e de fácil separação, possibilitando que o consumidor efetue o descarte dos sacos plásticos, das peças de isopor e do papelão de maneira consciente, destinando-os preferencialmente a recicladores.

### **Produto**

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados. Portanto, ao se desfazer deste produto, procure companhias especializadas em desmontá-los corretamente.

### **Descarte**

Ao descartar este produto, ao final de sua vida útil, requeremos seja observada integralmente a legislação local vigente em sua região para que o descarte seja efetuado em total conformidade com a regulamentação existente.



## 9. Fale com a Brastemp .....



Para solucionar dúvidas, agendar serviços, registrar sugestões ou reclamações:

- Ligue para:
- Capitais e Regiões Metropolitanas: 4004-0014
  - Demais Localidades: 0800 970 0999

Ou acesse o site: [www.brastemp.com.br](http://www.brastemp.com.br)



ÚNICO AUTORIZADO BRASTEMP E CONSUL

- Mais de 3.000 técnicos treinados pela fábrica
- Peças originais
- Atendimento em horário comercial



## 10. Termo de Garantia

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor ou da entrega do produto ao primeiro adquirente, sendo:

- 3 primeiros meses - garantia legal;
- 9 últimos meses - garantia especial, concedida pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos.

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou SAB – Único Serviço Autorizado Brastemp, como sendo de fabricação.

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica do SAB – Único Serviço Autorizado Brastemp.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- o produto não for de uso exclusivamente doméstico;
- na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Consumidor quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto etc.;
- na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas não forem compatíveis com a recomendada no Manual do Consumidor;
- na utilização do produto não forem observadas as instruções de uso e recomendações do manual de uso do produto.

- tiver ocorrido mau uso, uso inadequado, ou ainda, tiver sofrido alterações e/ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não-credenciadas pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos;
- houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- despesas com a instalação do produto realizada pelo SAB - Único Serviço Autorizado Brastemp ou por pessoas ou entidades não-credenciadas pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos;
- despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos, salvo os especificados para cada modelo;
- despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja, rede elétrica, hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto etc.;
- falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta no fornecimento de energia elétrica, água na residência, tais como: pressão de água insuficiente para o adequado funcionamento do produto, oscilações de energia elétrica supe-

riores ao estabelecido no Manual do Consumidor etc.;

- serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- produtos ou peças que tenham sido danificados em conseqüência de remoção, armazenamento inadequado, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como raio, chuva, inundação e etc.;
- despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- chamados relacionados a orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no Manual de Instruções ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia especial não cobre:

- deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede do SAB - Único Serviço Autorizado Brastemp, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem informada pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos através do SAB - Único

Serviço Autorizado Brastemp;

- peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as conseqüências advindas dessas ocorrências.

Considerações Gerais:

A Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.

Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranqüilidade, mantenha o Manual do Consumidor com este Termo de Garantia e Nota Fiscal de Compra do produto em local seguro e de fácil acesso.

Whirlpool S.A.

Unidade de Eletrodomésticos

Atendimento ao Consumidor:

Rua Olympia Semeraro nº 675

Jardim Santa Emília - São Paulo/SP

CEP 04183-901 - Caixa Postal 5171

Capitais e Regiões Metropolitanas,

ligue: (11) 4004-0014

Demais localidades, ligue:

0800 970 0999



**BRASTEMP**  
seja autêntico

W10223080 rev. B 04/09

**Serviço de Atendimento  
ao Consumidor Brastemp**

**Endereço para correspondência:  
Rua Olympia Semeraro, 675  
Bairro: Jardim Santa Emília  
CEP: 04183-901 São Paulo / SP**

