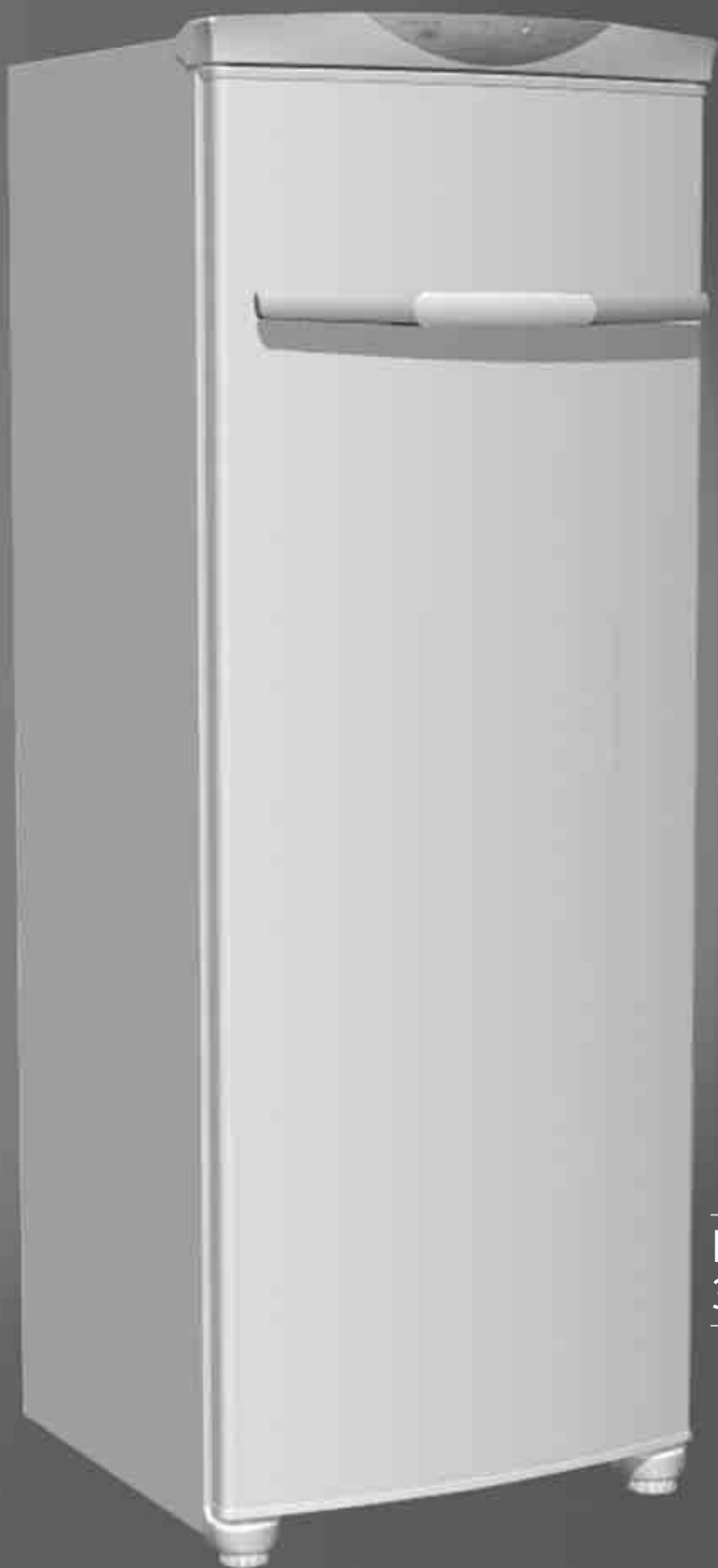


Refrigerador  
**BRASTEMP**

---



---

Frost Free  
390

---

# 1 Avisos de Segurança

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

### A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.



Este é o símbolo de alerta de segurança.

Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos a sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA".

Estas palavras significam:

**⚠ PERIGO**

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.

**⚠ ADVERTÊNCIA**

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

### INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

**ADVERTÊNCIA:** Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar o seu refrigerador, siga estas precauções básicas:

- Não remova o fio de aterramento.
- Após limpeza ou manutenção recoloca todos os componentes antes de ligar o produto.
- Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.
- Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.
- Não use adaptadores.
- Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do seu refrigerador.
- Não use extensões.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o refrigerador.
- Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.

### FIQUE ATENTO PARA ESTAS INSTRUÇÕES

### Como Descartar Seu Refrigerador Antigo

**⚠ ADVERTÊNCIA**

#### Risco de Sufocamento

Remova as portas do seu refrigerador antigo.

**Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou lesões graves.**

Refrigeradores fora de uso ou abandonados podem ser perigosos, em especial para as crianças, pois podem ficar presas em seu interior, correndo risco de falta de ar.

#### Antes de descartar seu refrigerador antigo:

- Corte o cabo de alimentação.
- Retire a(s) porta(s).
- Deixe as prateleiras no lugar para que as crianças não possam entrar.



## 2 Informação Ambiental

- A Whirlpool S.A. comercializa produtos que atendem à legislação que regula a restrição e controle de substâncias nocivas ao meio ambiente.
- Este produto e sua embalagem foram construídos com materiais que podem ser reciclados. Assim, ao descartar a embalagem separe-a para coleta por recicladores. Ao descartar o produto, procure empresas de reciclagem, observando o atendimento à legislação local.

## 3 Por Onde Começo?

### INSTALANDO

**⚠ ADVERTÊNCIA**

#### Risco de Lesões por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu refrigerador.

**Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.**

#### Antes de ligar:

- Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação dos componentes internos.
- Limpe o interior do seu refrigerador usando um pano ou esponja macia com água morna e sabão neutro.
- Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos. Eles podem danificar a pintura ou o circuito refrigerante de seu produto.
- Não coloque e nem utilize aparelhos elétricos dentro do seu refrigerador.

## ⚠️ ADVERTÊNCIA



### Risco de Choque Elétrico

**Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.**

**Não remova o fio de aterramento.**

**Não use adaptadores.**

**Não use extensões.**

**Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.**

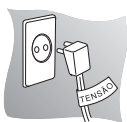
### Fio terra (aterramento):

Para sua segurança, ligue corretamente o fio terra do seu refrigerador (fio verde atrás do produto).

A conexão incorreta do fio terra pode resultar em acidentes com fogo, choque elétrico ou outros danos pessoais.

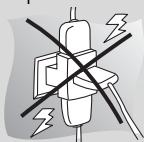
Se o local de instalação não possuir um aterramento, providencie, consultando um eletricitista de sua confiança.

- Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta fixada próxima ao plugue do cabo de alimentação do seu refrigerador, (conforme tabela do item "Tensão", a seguir). O refrigerador deve ser ligado em uma tomada elétrica em bom estado.



### Importante:

- Nunca conecte o seu refrigerador através de extensões duplas ou triplas com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Não use extensões. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu refrigerador e resultando em acidentes com fogo. Use uma tomada exclusiva.
- Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts, entre o refrigerador e a tomada.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo serviço autorizado a fim de evitar riscos de acidentes.



### Rede elétrica da residência:

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR - 5410).

Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor em sua residência, consulte um eletricitista especializado para instalá-lo.

### Tensão:

A tensão admissível na rede elétrica de sua casa deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

Tensão do aparelho	Limites de tensão
127 V	de 104 a 140 V
220 V	de 198 a 242 V

## ⚠️ ADVERTÊNCIA



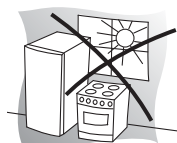
### Risco de Explosão

**Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do refrigerador.**

**Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou explosão.**

### Local:

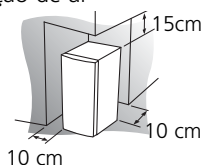
O refrigerador não deve ser instalado próximo a fontes de calor (fogão, aquecedores, etc) ou em local onde incida luz do sol diretamente. A instalação em local não adequado, prejudica o funcionamento do seu refrigerador e aumenta o consumo de energia.



### Embutimento:

Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir uma circulação de ar adequada:

- 10 cm nas laterais.
- 10 cm no fundo.
- 15 cm no topo.



Desta forma, você estará garantindo o bom desempenho do seu refrigerador e impedindo que seus componentes encostem em paredes, outros produtos ou móveis, evitando ruídos desagradáveis.

### Nivelamento:

Coloque o refrigerador no local escolhido. Gire os pés estabilizadores, localizados na frente do produto até enconstar no chão, estabilizando o produto.



### Importante:

- Para facilitar o fechamento da porta, gire um pouco mais os pés estabilizadores inclinando levemente o refrigerador para trás.

## ⚠️ ADVERTÊNCIA

### Risco de Incêndio

**Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmparina, lâmpião) sobre o refrigerador.**

**Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou de incêndio.**

## Reversão da porta:

O seu refrigerador vem de fábrica com a porta instalada de forma a abrir para a direita. Dependendo do local que você escolheu para instalar o seu refrigerador, pode ser mais conveniente que a porta abra para a esquerda. Se você tem esta necessidade, chame o serviço autorizado. A primeira reversão, dentro do prazo de garantia, será executada gratuitamente pelo serviço autorizado.

## CARACTERÍSTICAS GERAIS

- 1 - Controle de Temperatura
- 2 - Console
- 3 - Porta do Congelador
- 4 - Compartimento Extra Frio
- 5 - Lâmpada
- 6 - Prateleiras de Vidro Temperado
- 7 - Tampa da Gaveta de Legumes
- 8 - Gaveta de Legumes
- 9 - Proteção Pés Estabilizadores
- 10 - Pés Estabilizadores
- 11 - Prateleira Latas (removível)
- 12 - Prateleira Laticínios (removível)
- 13 - Separador de Garrafas
- 14 - Prateleira Diversos (removível)
- 15 - Porta-ovos (removível)
- 16 - Prateleira Garrafas (removível)
- 17 - Congelador
- 18 - Prateleira do Congelador (removível)
- 19 - Formas de Gelo
- 20 - Controle Temperatura Congelador



## 4 Usando o Refrigerador

### CONTROLE DE TEMPERATURA DO REFRIGERADOR

O controle de temperatura pode ser regulado para melhor atender as condições de conservação dos alimentos, conforme o grau de utilização de seu refrigerador.

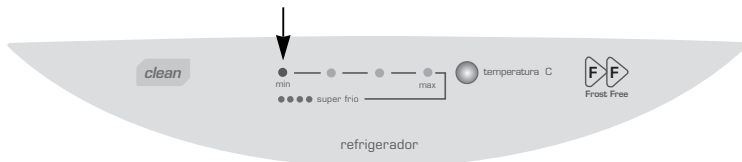
A temperatura é ajustada pressionando o botão de controle até a posição desejada.



- Para dias frios, com poucos alimentos armazenados e poucas aberturas de porta, evite regular a temperatura de seu refrigerador na posição super frio. Isto pode causar um congelamento nos alimentos.
- Ajuste o controle de temperatura conforme a real necessidade.

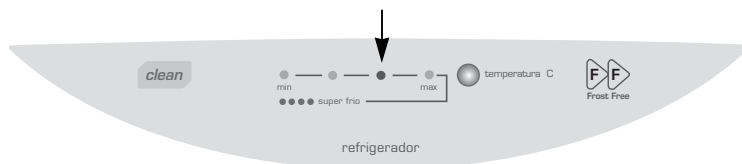
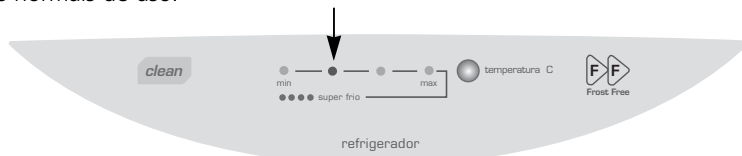
## Posição 1

Dias frios.



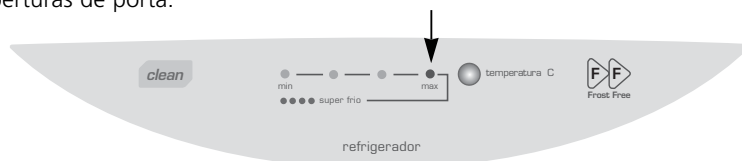
## Posição 2 e 3

Condições normais de uso.



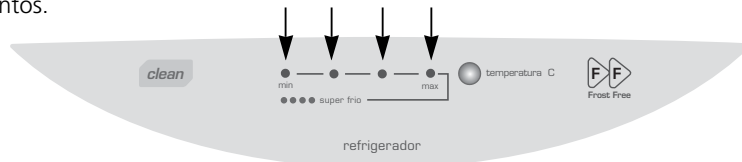
## Posição 4

Dias quentes. Muitos alimentos armazenados.  
Muitas aberturas de porta.



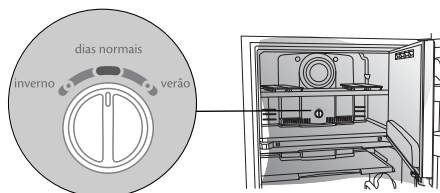
## Posição 5 - Super Frio

Para uso intenso do refrigerador como compras, festas ou resfriamento mais rápido dos alimentos.



## CONTROLE DE TEMPERATURA DO CONGELADOR

- Este controle serve para ajustar a temperatura do congelador. Mantenha o botão na posição **Dias Normais**. Utilize a posição **Inverno** quando a temperatura ambiente estiver abaixo de 18°C e na posição **Verão** quando a temperatura ambiente estiver acima de 35°C.



## ARMAZENANDO BEBIDAS E ALIMENTOS

- Recomendamos que os alimentos sejam armazenados em embalagens apropriadas, tais como sacos plásticos ou recipientes com tampas. Isso evita a remoção de umidade natural dos alimentos, mantendo sua qualidade.



- Não coloque alimentos quentes no refrigerador. Aguarde que estejam à temperatura ambiente. Isto contribui para que não aumente o consumo de energia, garantindo o bom funcionamento do produto.



- Evite quantidades excessivas e períodos longos de abertura de porta. Desta forma você estará reduzindo o consumo de energia e melhorando o desempenho do seu refrigerador.

- O seu produto possui um sistema que melhora a distribuição de ar frio dentro do congelador, garantindo melhor consistência de sorvetes nas posições mais frias do controle de temperatura.

### Importante:

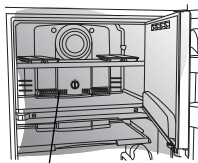
- Não armazene produtos tóxicos em seu refrigerador. Produtos tóxicos podem contaminar os alimentos.
- Mantenha o refrigerador operando pelo menos 2 horas antes de abastecê-lo com bebidas e alimentos, tempo necessário para a estabilização da temperatura no interior do produto.

# 5 Componentes do Refrigerador

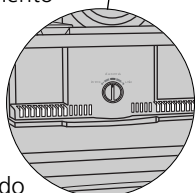
## SISTEMA FROST FREE

Seu refrigerador usa o sistema frost free, que torna desnecessário fazer o degelo. Você perceberá com o uso do produto que não haverá formação de gelo nas paredes do congelador.

- Ao armazenar alimentos, evite colocá-los próximos às saídas de ar do congelador, pois pode prejudicar o bom funcionamento do produto.



- Ao abrir a porta é normal ocorrer embaçamento nas prateleiras do seu refrigerador, devido a entrada de ar quente dentro do produto.



## COMPARTIMENTO CONGELADOR

O congelador possui o sistema frost free e trabalha nas temperaturas internas abaixo de  $-6^{\circ}\text{C}$ .

Observe sempre a temperatura de armazenamento e a data de validade dos produtos congelados, indicada pelo fabricante do alimento.

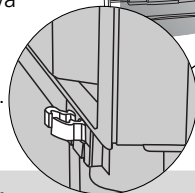
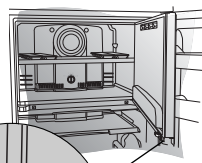
### Importante:

- Ao armazenar alimentos no compartimento congelador, prepare pequenas porções, isto possibilitará um congelamento mais rápido e a utilização integral de cada porção.
- Os líquidos aumentam de volume quando congelados. Por isso tome cuidado ao colocar garrafas ou outros recipientes fechados no congelador, pois eles podem quebrar.
- Uma vez descongelado, o alimento não deve ser congelado novamente, porque ele pode perder suas características naturais.

## TRAVA DA PORTA DO CONGELADOR

### Fechamento da porta:

A porta do congelador possui uma trava para garantir a vedação e travagem adequada do compartimento.



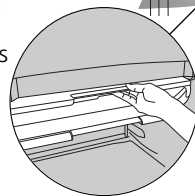
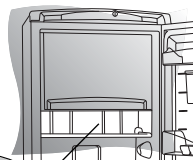
### Importante:

- Mantenha a porta do congelador fechada e travada.

## COMPARTIMENTO EXTRA FRIO

Seu refrigerador possui um compartimento que tem por propriedade prolongar o tempo de conservação e resfriar mais rapidamente alimentos de consumo diário e também as bebidas.

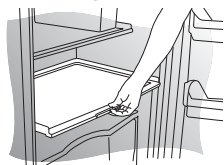
Neste local a temperatura é mais fria do que nos demais compartimentos do refrigerador e portanto é indicado para armazenar laticínios, frios e embutidos.



## PRATELEIRAS DE VIDRO

As prateleiras de vidro possibilitam melhor acesso aos alimentos que ficam armazenados no fundo do refrigerador.

- As prateleiras são feitas de vidro temperado super resistente.

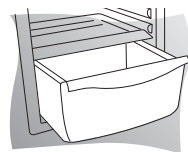


- As bordas das prateleiras impedem que líquidos, eventualmente derramados, escurram para os outros compartimentos.

## GAVETA DE LEGUMES

Certos alimentos, como frutas e hortaliças, quando armazenados em contato direto com o ambiente frio e seco, desidratam.

A gaveta de legumes mantém a temperatura e a umidade adequadas para o armazenamento de frutas e hortaliças, preservando suas características naturais.



## 6 Manutenção e Cuidados

### LIMPEZA

#### ⚠ ADVERTÊNCIA



##### Risco de Explosão

Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou de explosão.

#### ⚠ ADVERTÊNCIA



##### Risco de Choque Elétrico

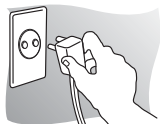
Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida ou choque elétrico.

- Manter limpo o seu refrigerador, evita a contaminação dos alimentos por odores.

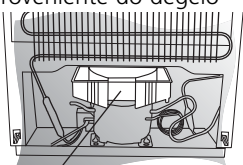
- Antes de fazer uma limpeza geral, desconecte o plugue da tomada.



- Os alimentos perecíveis deverão ser acondicionados em um recipiente térmico.
- Use esponja ou pano macio umedecido em água com detergente ou sabão neutros. Enxágüe bem e seque com pano limpo e seco.
- Para limpar a parte externa traseira, use somente aspirador de pó ou espanador.
- Após a limpeza, conecte o plugue na tomada.
- Evite o derramamento de líquidos no compartimento congelador.

### BANDEJA DE DEGELO

O acúmulo de água neste recipiente é normal. A água é proveniente do degelo automático que será evaporada lenta e naturalmente.



Esta peça não deve ser retirada.

#### Importante:

- Nunca utilize produtos tóxicos (amônia, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas, na limpeza do seu refrigerador. Estes produtos podem danificar e deixar odores desagradáveis no interior do seu refrigerador.



- Evite também o contato destes produtos com o seu refrigerador, pois poderão danificá-lo.

### VIAGENS E AUSÊNCIAS

- Nas ausências prolongadas, desconecte seu refrigerador da tomada e esvazie os compartimentos refrigerador e congelador, inclusive as formas de gelo. Deixe as portas abertas para evitar odores.

#### Importante:

- Lembre-se que pode haver falta de energia elétrica prolongada enquanto você estiver fora e, neste caso, o descongelamento dos alimentos provocará a degradação dos mesmos.

### LÂMPADA

Em caso de queima da lâmpada, substitua-a seguindo os seguintes passos:

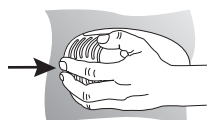
- Desconecte o plugue da tomada.
- Retire o protetor da lâmpada liberando a trava, pressionando-a conforme a figura.
- Desenrosque a lâmpada e substitua por uma nova, com as mesmas características, de no máximo 15 Watts, que você também encontra no serviço autorizado.



#### Importante:

- Lâmpadas com potência maior que 15 Watts podem danificar seu refrigerador.

- Recoloque a proteção.



- Conecte o plugue na tomada.

<b>Modelo</b>	<b>BRB39</b>
Dimensões sem embalagem	(mm)
Altura (com parafuso estabilizador)	1700
Largura	631
Largura com a porta aberta a 130°	1139
Profundidade	695
Profundidade com a porta aberta a 90°	1206
<b>Capacidade bruta</b>	<b>(litros)</b>
Total	365
<b>Capacidade de armazenagem</b>	<b>(litros)</b>
Total	342
Compartimento refrigerador	295
Compartimento congelador	47
<b>Peso máximo sobre componentes</b>	<b>(kg)</b>
Tampa da gaveta de legumes	24
Prateleira de vidro (cada)	24
Compartimento extra frio	10
Gaveta de legumes	12
Congelador	18
Prateleira latas	5,0
Prateleira laticínios	2,0
Prateleira diversos (cada)	5,0
Porta-ovos	0,5
Prateleira garrafas	5,0
<b>Peso sem embalagem (kg)</b>	<b>55</b>

O fabricante se reserva no direito de modificar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

## RUÍDOS CONSIDERADOS NORMAIS

Alguns ruídos são considerados próprios ao funcionamento do refrigerador. A seguir, apresentamos uma tabela descritiva dos ruídos característicos do funcionamento.

<b>Estalos:</b>	Os estalos são devidos ao deslocamento de gelo. É o mesmo ruído que ocorre quando formas de gelo são retiradas do congelador e expostas à temperatura ambiente.
<b>Ruído do compressor:</b>	Ruído característico de motor. Significa que o compressor está em funcionamento.
<b>Ruído de expansão de gás:</b>	Ruído característico da expansão do gás no sistema de refrigeração. É um ruído semelhante ao gerado quando se enche um balão de gás.
<b>Ruído de degelo:</b>	Ruído característico de água escorrendo. Ocorre quando o produto está fazendo o degelo.
<b>Ruído de ventilação:</b>	Ruído característico do ventilador interno do sistema. Considerado normal.



## 8

## Soluções de Pequenos Problemas

Antes de ligar para o **SAB** - Único Autorizado Brastemp, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

Maiores  
Informações na  
Página

Problema	Causa provável	Solução	
<b>O refrigerador não liga</b>	Falta de energia.	Verifique o fusível ou o disjuntor da residência. Veja também se o plugue está conectado à tomada.	
	Tensão muito baixa/alta (isto pode ser notado pelas oscilações de luminosidade das lâmpadas da casa).	Instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts.	3
	Tomada com defeito.	Ligue outro aparelho na tomada para verificar e troque a tomada se necessário.	
	Plugue desconectado.	Conecte-o.	
	Cabo de alimentação danificado.	Ligue para o SAB - Único Autorizado Brastemp (página 10).	3
<b>Ruídos anormais</b>	Instalação em local não adequado.	Veja o item "Por onde Começo?" (Instalando).	3
	Nivelamento inadequado.	Regule os pés estabilizadores.	3
	Tubos na parte traseira tocando na parede.	Afaste o produto da parede	3
<b>Refrigeração insuficiente</b>	A circulação de ar está sendo dificultada.	Redistribua os alimentos, evitando sobrecarregar as prateleiras de vidro.	
	Porta sendo aberta com muita frequência.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário.	5
	Controle de temperatura em posição incorreta.	Ajuste-o, conforme o item "Usando o Refrigerador" (Controle de Temperatura).	4/5
	Controle de temperatura do congelador na posição "Dias Frios".	Reposicione o botão do controle de temperatura do congelador para "Dias Normais".	5
<b>Alimentos congelando no refrigerador</b>	Controle de temperatura do congelador na posição "Dias Quentes".	Reposicione o botão do controle de temperatura do congelador para "Dias Normais" ou "Dias Frios" conforme as condições da temperatura ambiente.	5
	Controle de temperatura do refrigerador regulado para "Dias Quentes" (posição 3, 4 ou 5).	Regule a temperatura do refrigerador para "Dias Frios" (posição 1 ou 2).	5
<b>Suor externo</b>	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o refrigerador levemente inclinado para trás.	3
	Elevada umidade do ar ambiente (normal em certos climas e épocas do ano).	Instale seu refrigerador em local ventilado.	3
<b>Suor interno</b>	Abertura de porta muito freqüente.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário.	5
	Alimentos desembalados e ou recipientes com líquidos destampados (umidade excessiva).	Embale os alimentos e/ou tampe os recipientes.	5
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o refrigerador levemente inclinado para trás.	3
	Armazenamento de alimentos quentes no refrigerador.	Deixe esfriar os alimentos antes de armazenar no seu refrigerador.	5
	Porta mal fechada.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário reorganize os alimentos.	
	Controle de temperatura em posição incorreta.	Ajuste-o, conforme o item "Usando o Refrigerador" (Controle de Temperatura).	4/5
<b>Lâmpada não acende</b>	Lâmpada queimada.	Substitua a lâmpada. Veja o item "Manutenção e Cuidados" (Lâmpada).	7

## TERMO DE GARANTIA

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 3 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses, - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pelo **SAB** - Único Autorizado Brastemp, como sendo de fabricação;

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica do **SAB** - Único Autorizado Brastemp.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- Não forem observadas as orientações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto a utilização do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no **Manual do Consumidor** do produto;
- Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pelo **SAB** - Único Autorizado Brastemp ou por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**, salvo os produtos mencionados no **Manual do Consumidor**;
- Despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A.**, salvo os especificados para cada modelo no **Manual do Consumidor**;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local

para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;

- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no **Manual do Consumidor**, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em conseqüência de remoção, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.;
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no **Manual do Consumidor** ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia especial não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede do **SAB** - Único Autorizado Brastemp, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela **Whirlpool S.A.** divulgada através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as conseqüências advindas dessas ocorrências.

Considerações Gerais:

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A **Whirlpool S.A.** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.

Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre a mão.



ÚNICO AUTORIZADO  
BRASTEMP



Whirlpool S.A.  
Unidade de Eletrodomésticos  
Atendimento ao Consumidor  
Rua Olympia Semeraro nº 675  
Jardim Santa Emília  
CEP 04183-901 - São Paulo - SP  
Caixa postal 5171

W10194355  
25/09/2008

Capitais e regiões metropolitanas

4004 0014

Demais localidades

0800 970 0999

**BRASTEMP**

SEJA AUTÊNTICO

www.brastemp.com.br