

# BRASTEMP

## fale com a Brastemp

Para tirar dúvidas, agendar serviços,  
registrar sugestões ou reclamações,  
ligue para:

4004.0014  
(Capitais e Regiões Metropolitanas)

0800.970.0999  
(Outras Regiões)

Ou acesse o site:  
[www.brastemp.com.br](http://www.brastemp.com.br)

24 h por dia, 7 dias por semana,  
365 dias por ano.

Assistência Técnica Autorizada:

- Mais de 3000 técnicos treinados
- Peças Originais
- Atendimento em horário comercial

Whirlpool S.A.  
Unidade de Eletrodomésticos

Rua Olympia Semeraro, 675  
Jd. Santa Emília - CEP 04183-901  
São Paulo - SP - Cx. postal 5171

Fotos apenas para fins publicitários.

Manual do Consumidor



ÚNICO AUTORIZADO  
BRASTEMP

nº da peça: w10180881 - Rev.A - 01/08

**BRASTEMP**  
seja autêntico

[www.brastemp.com.br](http://www.brastemp.com.br)

Lavadora  
Clean 10 kg

Caro consumidor,

Você adquiriu sua Lavadora Brastemp, um exemplo do avanço de nosso desenvolvimento tecnológico.

Nós da Brastemp, nos empenhamos para tornar nossos produtos cada vez mais eficientes e sua vida cada vez mais prática. Conheça os recursos que esse produto oferece para ajudar você a cuidar das roupas de sua família com qualidade, sem abrir mão da sua liberdade e qualidade de vida.

Fizemos este manual para que você possa tirar o máximo de proveito da sua Lavadora com conforto, segurança e economia de energia. Leia-o atentamente para conhecer a Lavadora e seus recursos e para instalá-la com segurança. Use-o sempre que precisar de suporte para programar a Lavadora ou quiser dicas para cuidar bem de suas roupas.

Nós queremos, cada vez mais, conquistar a sua confiança.

Estamos à sua inteira disposição para tirar qualquer dúvida e ouvir sua crítica ou sugestão.

Para tirar dúvidas, agendar serviços, registrar sugestões ou reclamações, ligue para:

4004.0014  
Capitais e Regiões Metropolitanas

0800 .970.0999  
Outras Regiões

Ou acesse nosso site: [www.brastemp.com.br](http://www.brastemp.com.br)

## conteúdo

<b>Instruções Importantes de Segurança</b>	01
<b>Instalação</b>	02
Desembalando a Lavadora	02
Condições Elétricas e Hidráulicas	02
Instalando a Lavadora	04
<b>Conheça sua Lavadora</b>	06
<b>Cuidado com as Roupas</b>	08
<b>Uso da Lavadora</b>	10
Limpe a Lavadora	10
Abasteça a Lavadora	10
Abasteça o Maxi-dispenser	11
programe a Lavadora	12
<b>Limpeza</b>	13
Limpeza Interna da Lavadora	13
Limpeza Externa da Lavadora	13
Limpeza da Tela-filtro da Mangueira	13
Limpeza da Gaveta do Maxi-dispenser	14
Limpeza do Filtro Embutido	15
<b>Solucionando Problemas</b>	16
<b>Termo de Garantia</b>	19
<b>Dados Técnicos</b>	21
<b>Questões Ambientais</b>	21

# Instruções Importantes de Segurança



## ADVERTÊNCIA

- **Este é um símbolo de alerta de segurança.**
- **Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções de segurança não forem seguidas.**
- Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

### INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

**ADVERTÊNCIA:** Para evitar risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar sua Lavadora, observe as precauções relacionadas abaixo

- Siga rigorosamente as instruções de instalação para garantir a segurança de toda a família.
- Leia todas as instruções antes de começar a usar a Lavadora.
- A Lavadora foi desenvolvida exclusivamente para o uso doméstico.
- Não é permitido o manuseio da Lavadora por crianças e pessoas não-capacitadas, sendo necessária a atenção do responsável sempre que existirem crianças por perto, durante a instalação e quando o produto estiver em funcionamento.
- Não lave artigos que tenham sido limpos, umedecidos, molhados ou deixados de molho em gasolina, solventes ou outros produtos que liberam vapores ou gases que possam inflamar ou explodir.
- Não instale ou guarde a Lavadora em local sujeito a chuvas ou ao mau tempo.
- Não repare ou troque qualquer parte de sua Lavadora e nem faça nenhum reparo que não seja explicitamente recomendado neste manual. Para manutenção, entre em contato com o SAB - Único Serviço Autorizado Brastemp.
- Observe atentamente as instruções de instalação, principalmente, quanto à voltagem de alimentação e ao aterramento.
- Nunca conecte ou desconecte o plugue com as mãos molhadas, para evitar uma descarga elétrica.
- Para desconectar sua Lavadora, nunca puxe o cabo de força pelo cabo, apenas pelo plugue, para não danificá-lo.

# Instalação

## Desembalando a Lavadora

Havendo dúvidas ou dificuldades para a instalação e utilização do produto, recomenda-se que seja contatado o serviço do SAB - Único Serviço Autorizado Brastemp. Entretanto, informamos que a visita do técnico do Serviço Autorizado em sua residência para instalação do produto e/ou instruções de uso não é gratuita.

1

Retire a Lavadora da embalagem, a proteção interna e os acessórios que vêm dentro dela.



### ADVERTÊNCIA

**Risco de Lesões por Excesso de Peso**

**Use duas ou mais pessoas para mover ou instalar a sua Lavadora.**

**Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos**



Foto Ilustrativa

2

Com o auxílio de uma pessoa, retire a base de isopor, levantando-a pelas alças laterais. Nunca utilize a Lavadora com a base de isopor, pois isso poderá danificá-la.



3

Verifique os acessórios: Manual do Consumidor e relação do SAB - Único Serviço Autorizado Brastemp.



## Condições Elétricas e Hidráulicas

4

Sua Lavadora vem de fábrica com plugue bipolar. Utilize uma tomada bipolar exclusiva e em perfeito estado para ligar a Lavadora.



5

Verifique se a tensão (voltagem) de alimentação indicada na etiqueta do cabo de força da Lavadora é a mesma da tomada onde ela será ligada (127 ou 220 V).



**⚠️ ADVERTÊNCIA**

**Risco de Choque Elétrico**

Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.  
 Não remova o fio de aterramento.  
 Não use adaptadores.  
 Não use extensões.  
 Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

**IMPORTANTE** - Nunca altere ou use o cabo de força de maneira diferente da recomendada, para não provocar choque elétrico, incêndio ou danos à sua Lavadora. Se o cordão de força estiver danificado, ele deve ser substituído pelo SAB - Único Serviço Autorizado Brastemp, a fim de evitar riscos.

6

É indispensável a utilização de circuito e disjuntores termomagnéticos exclusivos para a proteção da Lavadora e da rede elétrica contra sobrecorrentes. Caso não exista circuito, disjuntores termomagnéticos e uma tomada bipolar exclusivos, consulte um eletricista para instalá-los. Instale o fio-terra, independente da tensão de alimentação do produto.

**IMPORTANTE** - Não ligue o fio-terra em canos de água, gás ou tubos de PVC, para não perder a proteção contra choque elétrico. Siga as normas da ABNT, NBR 5410 - Seção Aterramento. Se necessário, consulte um eletricista especializado de sua confiança.

O diâmetro dos fios da rede elétrica deve estar de acordo com a tabela abaixo:

Bitola	Distância do quadro	
2,5 mm <sup>2</sup>	127 V	até 29 m
4,0 mm <sup>2</sup>		30 a 48 m
6,0 mm <sup>2</sup>	220 V	até 70 m
10,0 mm <sup>2</sup>		71 a 116 m



7

Recomenda-se que haja uma torneira exclusiva para a entrada de água da lavadora. Na sua falta, você pode conectar a mangueira na torneira do tanque com rosca de 3/4 de polegada.

Verifique se a pressão da água para abastecimento corresponde a um nível de 2 a 80 m acima do nível da torneira (de 0,2 a 8 kgf/cm<sup>2</sup> ou de aproximadamente 20 kPa a 800 kPa). Se a Lavadora demorar mais do que 16 min para completar o nível médio, significa que a pressão está abaixo da mínima recomendada, podendo sobrar resíduos de sabão e amaciante no dispenser. Se demorar menos do que 8 min, significa que a pressão está acima da máxima e a Lavadora poderá ser danificada. Para o correto funcionamento da Lavadora, abasteça-a com água em uma temperatura entre 5 e 30°C.

**IMPORTANTE** - Nunca utilize entrada de água de sistemas de aquecimento central, para não provocar danos à sua Lavadora.



## Instalando a Lavadora

8

Instale a mangueira de saída de água no tanque ou em um tubo exclusivo para escoamento, com diâmetro de 5 cm. Para instalação em tanque, mantenha a curva plástica que acompanha a extremidade da mangueira. Para instalação em tubo de escoamento, retire a curva plástica, empurrando a mangueira para dentro da curva plástica e, em seguida, para cima. Nunca solte a mangueira de saída de água da abraçadeira fixada no gabinete, pois além de evitar cortes na mangueira, a abraçadeira garante a altura necessária para o funcionamento correto da Lavadora. Caso o comprimento da mangueira não seja suficiente para atingir o ponto de escoamento, procure o SAB - Único Serviço Autorizado Brastemp para a compra de uma mangueira disponível com 2,30 m de comprimento.

**IMPORTANTE** - A extremidade curva da mangueira de saída de água deve estar posicionada em uma altura entre 0,85 e 1,20 m. Se estiver abaixo de 0,85 m, a sua Lavadora não completará o nível de água necessário para o seu funcionamento. Se estiver acima de 1,20 m, a Lavadora não conseguirá escoar a água.



abraçadeira

9

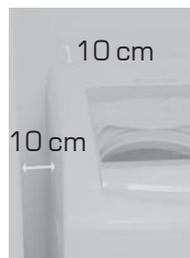
Rosqueie a mangueira de entrada de água na torneira, aperte o suficiente para não haver vazamento. Abra a torneira. Caso ocorra vazamento, reaperte as conexões.



[ 10 ]

Posicione a Lavadora em um local com superfície plana e nivelada para que fique com todos os pés apoiados, evitando trepidações, barulhos e vazamentos. Deixe a Lavadora no mínimo 10 cm afastada da parede ou de outros móveis ou objetos.

IMPORTANTE - A instalação deve ser feita em local onde não haja exposição aos raios solares ou chuva. Nunca instale a Lavadora carpetes ou em degraus construídos acima do nível do piso do local de instalação.



[ 11 ]

Conecte o plugue na tomada.

IMPORTANTE - Não utilize benjamins, adaptadores, extensores ou ligações improvisadas, pois, nestes casos há risco de curto-circuito e incêndio.



[ 12 ]

Verifique se a Lavadora está corretamente nivelada. Para isso, abasteça a Lavadora com água utilizando o nível mais baixo que a sua Lavadora oferece e verifique se a água está acompanhando os furos do cesto em uma mesma linha. Esse procedimento irá evitar trepidações, barulho, vazamento e desgaste da sua Lavadora.

IMPORTANTE - Sua lavadora foi projetada com pés modernos e seguros. Não os retire, nem os substitua por outros para que não exista danos à sua Lavadora.



# Conheça sua Lavadora

## Funções que a sua Lavadora possui

### Função Turbo Performance

Eficiente lavagem para roupas mais pesadas. Esta função aumenta a velocidade agitação, proporcionando um melhor resultado de limpeza das roupas.

### Enxágüe Extra

Você escolhe se quer enxaguar uma ou duas vezes suas roupas. Selecione esta função sempre que desejar o segundo enxágüe.

### Função Amaciante

Permite que suas roupas fiquem imersas na água com amaciante por muito mais tempo, realizando a centrifugação no momento que você desejar. É necessária a utilização de amaciante para o funcionamento desta função. Para dar início à centrifugação no momento mais adequado para você, basta pressionar a tecla FUNÇÃO AMACIANTE ou avançar a lavagem até a etapa Centrifuga para desativar a função. A Lavadora centrifugará e finalizará o ciclo.

### Molho Inteligente

Deixa a roupa de molho por mais tempo. Em intervalos de 5 minutos e 15 segundos, faz uma agitação de 45 segundos para manter homogênea a mistura de água e sabão.

Tempo de Molho do programa Pesado: 42 minutos

Tempo de Molho do programa Normal: 17 minutos

### Centrifugação

775 RPM (Rotações Por Minuto).

Velocidade ideal para a remoção da água das roupas, sem danificar os tecidos.

### Filtro Embutido

Retém os fiapos que são eliminados das roupas durante a lavagem, sem deixar aparente a sujeira do filtro.

### Programas de Lavagem para cada Tipo de Sujeira

Pesado: Lavagem com molho longo para roupas muito sujas;

Normal: Lavagem com molho curto para roupas sujas;

Rápido: Lavagem sem molho para roupas pouco sujas.

Todos os programas de lavagem são realizados com 1 enxágüe. Para que os programas sejam realizados com 2 enxágües, pressione a tecla Enxágüe Extra.

## Agitador Multifuncional

As 4 pás retas do agitador fazem com que as roupas se movimentem na horizontal, enquanto que as 4 pás onduladas fazem com que as roupas se esfreguem mais umas nas outras, como se fosse você lavando as roupas à mão.

## Pés Multi-função

Os novos pés anti-derrapantes garantem mais firmeza para a sua Lavadora. Além disso, você pode regulá-los para garantir o melhor nivelamento da sua máquina, evitando trepidações durante a lavagem.

## Painel Eletrônico

Nunca foi tão fácil e seguro lavar roupa. Basta pressionar os botões do Painel Eletrônico para escolher o programa de lavagem de acordo com a sua necessidade, seguindo a sequência de teclas no painel.

## Tampa de Vidro Temperado

Permite visibilidade total durante o processo de lavagem, com toda segurança.

## Alças Laterais

Alças plásticas instaladas nas laterais da Lavadora facilitam a mobilidade e desembalagem da mesma.



# Cuidado com as Roupas

Para conservar melhor as roupas é necessário saber como lavá-las. Aprenda como tirar o melhor proveito de sua Lavadora e mantenha suas roupas por mais tempo.

## Verifique na etiqueta

- se a roupa é lavável em água (alguns artigos de lã, por exemplo, não são);
- se pode ser lavada em máquina;
- se pode ser lavada com alvejantes;

Escolha os produtos e tipos de lavagem adequados para cada tipo de roupa.

## Separe as roupas

- roupas brancas, das coloridas;
- roupas coloridas de cores firmes, das coloridas desbotáveis;
- roupas muito sujas (que exigem programas de lavagem mais intensos), das roupas pouco sujas. Assim você melhora o desempenho de cada programa, evitando danificar as roupas delicadas e pouco sujas.
- artigos “receptores” de fiapos (meias, maiôs etc.), dos artigos “doadores” de fiapos (fralda, moleton, toalha de banho etc.).

## Examine as roupas antes da lavagem

Antes de colocar as roupas na Lavadora, verifique e retire todos os objetos que possam se soltar durante a lavagem, danificando a Lavadora e impedindo seu funcionamento.

- retire alfinetes, cintos, enchimentos e quaisquer acessórios das roupas;
- retire o que estiver dentro dos bolsos (alfinetes, moedas, pregos, cliques etc.);
- retire os ganchos e rodízios das cortinas antes da lavagem;
- peças íntimas devem ser lavadas em saquinhos próprios para roupas delicadas, especialmente soutiens com armação em aro e alças removíveis;
- roupas rasgadas ou descosturadas devem ser consertadas antes de lavar, bem como botões e acessórios que não estejam totalmente fixados às roupas;
- feche zíperes e botões de pressão para que não se estraguem ou se prendam em outras peças de roupa.

## Conselhos úteis para remoção de manchas

- Manchas podem ser retiradas facilmente se o tecido for tratado o mais rapidamente possível. Evite que a mancha seque ou permaneça por muito tempo em contato com o tecido.
- Quanto maior for o tempo de permanência da mancha na roupa, maior será o ataque às fibras e maior será o esforço para removê-la, podendo desgastar o tecido mais rapidamente.
- Guardar no armário, ou passar a ferro roupas que não estejam devidamente lavadas, pode ocasionar a fixação permanente das manchas.
- Nem sempre a mancha é eliminada na primeira vez. Às vezes, é necessário repetir o procedimento várias vezes até que a mancha seja totalmente removida.
- Antes de usar qualquer removedor é aconselhável que se faça um teste em uma parte escondida do tecido para evitar possíveis danos à sua roupa.
- Verifique sempre as recomendações do fabricante do tecido na etiqueta da roupa.
- Verifique também as recomendações dos fabricante de produtos químicos (sabão, alvejante e amaciante). O resultado de lavagem pode variar de acordo com os produtos utilizados.

## A roupa é desbotável?

Para verificar se uma roupa é desbotável, faça o teste abaixo, seguindo passo a passo as instruções:

1. Umedeça um pedaço da roupa, de preferência a bainha.
2. Coloque um tecido branco (para teste, que possa ser manchado) sobre o tecido colorido que foi umedecido e passe-o com ferro quente.
3. Se a cor do tecido colorido impregnar o tecido branco, quer dizer que ele manchará outras roupas que sejam lavadas juntamente. Lave-o separadamente com água fria e sem deixar de molho e, em seguida, enxágüe-o e deixe-o secar à sombra.

## O peso das roupas

camisa .....	250 g
camiseta .....	150 g
calça jeans adulto .....	700 g
calça jeans infantil .....	400 g
conjunto moletom adulto .....	700 g
peça íntima .....	50 g
fralda .....	50 g
fronha .....	50 g
jaqueta jeans .....	800 g
pano de prato .....	50 g
lençol casal .....	800 g
lençol solteiro .....	300 g
pijama .....	500 g
toalha de banho .....	500 g
toalha de rosto .....	200 g
toalha para pés .....	300 g
toalha de mesa grande .....	500 g
toalha de mesa pequena .....	250 g

## Entenda os símbolos nas etiquetas das roupas

	Pode ser lavada em máquina. Ação mecânica normal. Temperatura máxima 40°C.		Pode ser lavada em máquina. Ação mecânica reduzida. Temperatura máxima 40°C.		Pode ser lavada em máquina. Ação mecânica muito reduzida. Temperatura máxima 40°C.
	Deve ser lavada à mão.		Não lavar.		
	Pode ser lavada com alvejante à base de cloro.		Não pode ser lavada com alvejante à base de cloro.		
	Pode secar em secadora. Ciclo normal na temperatura máxima.		Pode secar em secadora. Ciclo normal na temperatura mínima.		Não é permitido secar em secadora.
	Secar na vertical.		Secar na vertical sem torcer.		Secar na horizontal.
	Passar a ferro com temperatura máxima de 110°C.		Passar a ferro com temperatura máxima de 150°C.		Passar a ferro com temperatura máxima de 200°C.
	Não passar a ferro.				
	Limpar a seco. A letra no interior do círculo indica o produto químico a ser usado (A, P ou F)		Não limpar a seco.		

# Uso da Lavadora

Agora que você já instalou sua Lavadora adequadamente e conheceu suas funções e benefícios, aprenda como usá-la no dia-a-dia, seguindo os passos abaixo.

## 1

## Limpe a Lavadora

Antes de utilizar sua Lavadora, faça uma limpeza interna do produto seguindo os três passos abaixo:

1. Abasteça o compartimento de sabão até a metade, com sabão em pó.
2. Programe a Lavadora, seguindo as instruções da página 13.

Programa de Lavagem \_\_\_\_\_ RÁPIDO

Nível de água \_\_\_\_\_ ALTO

3. Deixe a Lavadora fazer o ciclo completo.

## 2

## abasteça a Lavadora

Coloque as roupas abertas no cesto, distribuindo-as de maneira uniforme ao redor do agitador, começando pelas peças maiores. As peças mais leves devem ficar no meio da carga. Isso dará mais estabilidade à sua Lavadora, evitando trepidações durante a lavagem.

### IMPORTANTE

- Nunca coloque as roupas no cesto após encher a Lavadora com água, pois pode ocorrer transbordamento de água e danos à Lavadora.
- O ciclo Edredon Casal foi desenvolvido para tratar edredons de casal tamanho padrão.

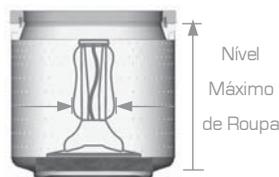
Quantidade máxima de roupa a ser utilizada em cada ciclo especial.

Nível Alto \_\_\_\_\_ 10,2 kg de roupa seca\*

Nível Médio \_\_\_\_\_ 4,5 kg de roupa seca

Consulte a tabela de pesos de roupa na página 09.

Ao utilizar a capacidade nominal da Lavadora, as roupas não devem ultrapassar a linha central do anel hidrocompensador, conforme figura ao lado.



\*A capacidade nominal declarada se refere a uma carga padrão composta por lençóis, fronhas e toalhas de algodão, cujas composições, dimensões e gramaturas são especificadas na Portaria do Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior – MDIC, n.º 185. A capacidade máxima da Lavadora para carregamento de roupa seca é definida a partir de uma carga padrão que simula o comportamento da ampla maioria dos itens que pode ser lavada em um domicílio. Contudo, existem certos tipos de artigos que, apesar de serem leves, ocupam um grande volume (por exemplo: tecidos sintéticos de modo geral e artigos com enchimento de espuma), podendo comprometer o bom funcionamento e performance da Lavadora, quando utilizada em sua capacidade máxima.

# 3

## abasteça o Maxi-dispenser

O Maxi-dispenser possui uma gaveta com 2 recipientes que armazenam o sabão em pó e o amaciante, mais um recipiente separado para alvejante. Os produtos são dispensados automaticamente durante as etapas da lavagem. Para usar a gaveta, basta puxar com uma das mãos para abri-la, abastecê-la conforme as instruções abaixo e fechá-la, empurrando para dentro.



### Compartimento de Sabão

- Este compartimento deve ser abastecido somente com sabão em pó.
- Verifique na tabela abaixo a quantidade de sabão a ser usada neste compartimento:

	NÍVEL ALTO	NÍVEL MÉDIO
ROUPA MUITO SUJA	completo	quase cheio
ROUPA SUJA	completo	quase cheio
ROUPA POUCO SUJA	quase cheio	metade

### Compartimento de Amaciante (Uso Opcional)

- Abasteça este compartimento somente com amaciante líquido;
- Não ultrapasse o nível máximo (MAX) do sifão. Caso isso ocorra, o sifão pode dispensar o produto antes do tempo adequado, podendo manchar os tecidos;
- O nível máximo desse compartimento é indicado para NÍVEL ALTO de água. Reduza a quantidade do produto para os outros níveis de água.
- O amaciante pode ser usado quando qualquer uma das opções de centrifugação estiver selecionada: Não Centrifuga, Função Amaciante e Centrifuga.

### Compartimento de Alvejante (Uso Opcional)

- O alvejante auxilia no branqueamento e remoção das manchas;
- Abasteça com alvejante líquido este compartimento. Para evitar derramamento, utilize um recipiente com bico de despejo;
- Siga a quantidade recomendada pelo fabricante;
- Use água sanitária (alvejante clorado) somente para roupas brancas. Para tecidos coloridos, use alvejante especial sem cloro. Alvejante clorado pode provocar desbotamento e/ou manchamento.
- Alguns amaciantes são muito viscosos e podem deixar resíduo no compartimento. Neste caso, dilua-os com um pouco de água antes de usar.
- Não deixe cair amaciante no compartimento do sabão e vice-versa. Caso isso ocorra, a reação química entre os produtos pode manchar o tecido e danificar a Lavadora.
- Caso você abasteça o Maxi-dispenser com algum produto que não deseja utilizar, retire as roupas do cesto e siga os passos mencionados em "Limpeza do Maxi-dispenser" página. 14.

# 4

## programe a Lavadora

Siga os 6 passos indicados abaixo para programar a Lavadora conforme suas necessidades:

The diagram shows a vertical control panel for a washing machine. It includes a power button at the top, followed by water level settings (alto and médio), a program selection dial with options like rápido, normal, pesado, enxágua, and centrifuga, a turbo performance button, an extra rinse button (+1), and a softener button. At the bottom, there is a 'clean 10kg' logo. Six numbered arrows point from the text on the right to specific features on the panel: 1 points to the power button, 2 to the water level settings, 3 to the program selection dial, 4 to the turbo performance button, 5 to the extra rinse button, and 6 to the softener button.

1 Ligue a Lavadora

2 Selecione o nível de água

Modelo BWC10  
 NÍVEL ALTO - até 10,2 kg de roupa seca  
 NÍVEL MÉDIO - até 4,5 kg de roupa seca

3 Escolha as etapas de lavagem de acordo com o nível de sujeira das roupas

roupa muito suja	Pesado
roupa suja	Normal
roupa pouco suja	Rápido

Todas as lavagens são realizadas com 1 enxágüe.

Sua Lavadora possui 2 ciclos de lavagem: Ciclo Normal (Luz apagada): Para roupas do dia-a-dia Turbo Performance (Luz acesa): Para roupas pesadas.

Pressione a tecla TURBO PERFORMANCE para lavar roupas mais pesadas. Esta função aumenta a velocidade de agitação proporcionando um melhor desempenho durante a lavagem.

Enxágüe Extra: Selecione esta função sempre que desejar enxaguar duas vezes suas roupas.

FUNÇÃO AMACIANTE: selecione esta função sempre que desejar que as roupas permaneçam mergulhadas em água com amaciante (caso esteja sendo utilizado) após o último enxágüe por até 40 minutos.

Caso necessite cancelar a função, basta pressionar novamente esta tecla para desativar a função ou avançar a lavagem para a etapa Centrifuga.

\* Tempo calculado com nível alto de água. A duração do programa pode variar em função da variação da pressão da água na sua residência ou quando você optar pelo Nível Médio de Água.

Tempo aproximado de lavagem\*

Pesado	2 horas e 5 minutos
Normal	1 hora e 14 minutos
Rápido	42 minutos

# Limpeza

## Limpeza Interna da Lavadora

A cada dois meses, faça a limpeza interna da Lavadora seguindo os 4 passos abaixo:

1. Certifique-se de que não exista nenhuma peça de roupa no interior da Lavadora.
2. Coloque 1/2 litro de alvejante (água sanitária) diretamente no cesto.
3. Faça a seguinte seleção no painel:

Programa de Lavagem \_\_\_\_\_ LAVAGEM NORMAL  
Nível de água \_\_\_\_\_ ALTO  
Tipo de Agitação \_\_\_\_\_ NORMAL

4. Deixe a Lavadora fazer o ciclo completo.

**ATENÇÃO:** Não utilize programas de menor duração durante a lavagem, para garantir que todo o alvejante seja removido da Lavadora.

## Limpeza Externa da Lavadora

Para não danificar e aumentar a vida útil da sua Lavadora:

- Limpe o vidro da tampa semanalmente, evitando acúmulo de resíduos. Nunca utilize limpavidros para não danificar o material utilizado na Lavadora;
- Use sabão neutro, aplicado com esponja ou pano macio. Nunca utilize álcool, removedores ou substâncias abrasivas, principalmente na tampa, pois poderá ocorrer uma reação química, danificando a Lavadora;
- Não utilize jatos de água ao limpar a sua Lavadora, para não danificar os componentes elétricos, o que pode acarretar um curto-circuito ou incêndio.

## Limpeza da Tela-filtro da Mangueira

Eventualmente, será necessário desrosquear a mangueira da torneira e submeter a tela-filtro a um jato de água, podendo também fazer uso de uma escova para limpá-la.

Mantenha a tela-filtro na mesma posição que veio de fábrica. Nessa posição, evita-se que impurezas presentes na água obstruam o filtro.



### IMPORTANTE

Sua Lavadora possui um sistema que elimina os resíduos e fiapos automaticamente, através da água, durante o escoamento. Por isso não possui filtro.

## Limpeza da gaveta do Maxi-Dispenser

Limpe a gaveta do Maxi-dispenser com regularidade para que sua eficiência seja mantida.

1. Puxe a gaveta de sabão e amaciante até que ela trave.



2. Incline-a para baixo para soltá-la da trava.



3. Em seguida, levante a frente da gaveta para que ela saia totalmente do alojamento.



14 4. Remova o sifão do recipiente de Amaciante, puxando-o para cima.



5. Lave o sifão e a gaveta com água corrente e uma esponja macia.



6. Limpe o alojamento, onde fica a gaveta, com um pano umedecido em água. Coloque o sifão no recipiente de Amaciante.



7. Coloque a gaveta novamente, forçando-a levemente para dentro do alojamento.



## Limpeza do Filtro Embutido

Limpe o filtro após o término de cada lavagem para que sua eficiência seja mantida. Para realizar a limpeza, siga os passos abaixo:

1. Puxe a tampa localizada no centro do agitador, retirando assim, o suporte do filtro.



2. Lave o filtro em água corrente. Se necessário, faça uso de uma escova para auxiliar a limpeza.



3. Recoloque o suporte do filtro no centro do agitador.



Fotos ilustrativas

# Solucionando Problemas

Problema	Causa Provável	Solução
Lavadora não funciona / não liga.	Tecla Liga-Desliga não acionada	Acione a tecla Liga-Desliga.
	Falta de energia elétrica	Aguarde a energia voltar.
	Tampa aberta.	Feche a tampa (um dispositivo de segurança impede o funcionamento da Lavadora com a tampa aberta).
	Plugue fora da tomada.	Conecte o plugue na tomada.
	Defeito na rede elétrica (mau contato). Falta de água.	Verifique o funcionamento da tomada com outro aparelho. Verifique se a torneira está fechada ou se está faltando água.
Não lava.	Carga de roupa inadequada para o volume de água.	Selecione o nível de água de acordo com a carga de roupa.
	Uso inadequado do Maxi-dispenser.	Verifique se o Maxi-dispenser foi abastecido de acordo com o programa.
	Programa inadequado para o nível de sujeira da roupa.	Consulte a página 11.
	Sabão não dilui no Maxi-dispenser.	Não utilize sabão empedrado.
16 Resíduo no Maxi-dispenser.	Baixa pressão da água.	Consulte um encanador ou a companhia de fornecimento de água.
	Sabão empedrado.	Não utilize sabão empedrado. Verifique o prazo de validade do sabão.
	Uso inadequado do Maxi-dispenser.	Verifique se a colocação do sabão foi feita de acordo com o programa.
	Amaciante muito viscoso.	Dilua o amaciante antes de colocá-lo no Maxi-dispenser.
	Montagem inadequada do Maxi-dispenser.	Verifique se as peças estão bem encaixadas.
Lavadora não solta água.	Mangueira de escoamento está instalada acima de 1,20 m.	Reveja as informações de instalação e posicione a mangueira na altura adequada.
Não entra água.	Torneira fechada.	Abra a torneira.
	Mangueira de entrada de água dobrada.	Instale-a adequadamente (Consulte a página 04).
Aquecimento do painel.	Este aquecimento é característico do produto e ocorre porque a Lavadora está ligada na tomada.	Este aquecimento é normal, mesmo com a Lavadora desligada.
Pressão de água alta ou baixa.	Pressão de água inadequada.	Chame um encanador para adequar a pressão da água.

Problema	Causa Provável	Solução
Agita e pára	Lavagem Pesada e/ou Normal selecionadas.	Característica normal do produto. Durante o molho, ocorrem agitações curtas de 45 segundos a cada 5 minutos e 15 segundos aproximadamente.
Agitação lenta	A Lavadora tem duas velocidades de agitação, que variam de acordo com a função escolhida.	A função Turbo Performance possui uma agitação mais rápida do que a função Normal. No entanto, os enxágües da função Turbo Performance possuem a mesma velocidade de agitação que a da função Normal.
Barulho/ Estalo	Início do escoamento da água/centrifugação.  Mangueira batendo no gabinete.  Pequenos objetos podem estar soltos no cesto da lavadora (moedas, alfinetes...)	Barulho normal da Lavadora (estalos normais).  Barulho normal da Lavadora.  Desligue a lavadora, verifique a presença desses objetos e retire-os. Caso o ruído continue, entre em contato com o SAB – Serviço Autorizado Brastemp, e nas próximas lavagens siga as recomendações da seção Cuidados com as Roupas da página 06
Não centrifuga	A centrifugação inicia-se aproximadamente 1 minuto após o esvaziamento total da Lavadora.	Antes do início da centrifugação, o cesto gira lentamente por algumas vezes para melhor acomodação das roupas.
Não enche	Mangueira de escoamento instalada abaixo da altura mínima (85 cm da base da Lavadora).	Reveja as informações de instalação e mantenha a mangueira acima de 0,85 m e abaixo de 1,20 m.
Danifica / mancha as roupas	Uso inadequado de alvejante em roupas coloridas.  Uso inadequado de programa de lavagem.  Água de abastecimento suja  Roupa rasgada, furada ou descosturada colocada na Lavadora.	Não utilize alvejante para roupas brancas em roupas coloridas.  Siga as dicas de lavagem nas páginas. 08 e 09.  Instale um filtro de passagem de água.  Siga as dicas de lavagem nas páginas. 08 e 09.
Trepidação/ Deslocamento	Dependendo da distribuição da roupa durante a centrifugação, pode ocorrer uma vibração excessiva da Lavadora.	Abra a tampa e redistribua a roupa ao redor do agitador. Verifique se os pés da Lavadora estão nivelados. Reveja as informações de instalação.

Problema	Causa Provável	Solução
Tempo de lavagem muito longo	Tipo de programa selecionado.	O tempo de lavagem é maior ou menor, de acordo com o programa escolhido. Consulte o tempo de cada programa na página 10.
Vazamento de água	Mangueira de entrada ou de escoamento de água não está conectada adequadamente ao produto.	Verifique o aperto da mangueira (Ver na página 04).
	Colocação de carga de roupa após o abastecimento de água.	Colocar as roupas antes do abastecimento de água.
Tecidos acinzentados/descoloridos	Quantidade de detergente insuficiente, roupas separadas inadequadamente, uso de alvejante com cloro em roupas coloridas	Lavar as roupas com quantidade de detergente adequado, separar as roupas conforme recomendação da página 06 e utilizar alvejante sem cloro
Tecidos engordurados	Quantidade insuficiente de detergente e uso de amaciante em excesso ou diretamente nas roupas	Utilize quantidade de detergente conforme recomendação da página 09.
Fiapos nas roupas	Separação de roupas inadequadas, lavadora sobrecarregada, ciclo longo de lavagem, nível de água inadequado para quantidade de roupa	Separar as roupas conforme recomendação da página 08 e seguir as recomendações de Uso da página 10.
Barulho/Estalo	Início do escoamento da água / centrifugação	Barulho normal da Lavadora (estalos normais)
	Mangueira batendo no gabinete	Barulho normal da Lavadora

# Termo de Garantia

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor ou da entrega do produto ao primeiro adquirente, sendo:

- 3 primeiros meses - garantia legal;
- 9 últimos meses - garantia especial, concedida pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos.

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou SAB - Único Serviço Autorizado Brastemp, como sendo de fabricação.

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica do SAB - Único Serviço Autorizado Brastemp.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- o produto não for de uso exclusivamente doméstico;
- na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Consumidor quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto etc.;
- na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas não forem compatíveis com a recomendada no Manual do Consumidor;
- na utilização do produto não forem observadas as instruções de uso e recomendações do Manual do Consumidor;
- tiver ocorrido mau uso, uso inadequado, ou ainda, tiver sofrido alterações e/ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não-credenciadas pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos;
- houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- despesas com a instalação do produto realizada pelo SAB - Único Serviço Autorizado Brastemp ou por pessoas ou entidades não-credenciadas pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos;
- despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos, salvo os especificados para cada modelo;
- despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja, rede elétrica, hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto etc.;

▪ falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta no funcionamento de energia elétrica, água na residência, tais como: pressão de água insuficiente para o adequado funcionamento do produto, oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no Manual do Consumidor etc.;

▪ serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;

▪ falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;

▪ transporte do produto até o local definitivo da instalação;

▪ produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, armazenamento inadequado, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação etc.;

▪ despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;

▪ chamados relacionados a orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no Manual de Instruções ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia especial não cobre:

▪ deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede do SAB - Único Serviço Autorizado Brastemp, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem informada pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos através do SAB - Único Serviço Autorizado Brastemp;

▪ peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

## Considerações Gerais:

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.

Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranquilidade, mantenha o Manual do Consumidor com este Termo de Garantia e Nota Fiscal de Compra do produto em local seguro e de fácil acesso.

Whirlpool S.A.

Unidade de Eletrodomésticos

Atendimento ao Consumidor

Rua Olympia Semeraro nº 675

Jardim Santa Emília - CEP 04183-901

São Paulo - SP - Caixa Postal 5171

Capitais e Regiões Metropolitanas, ligue: 4004.0014

Outras Regiões, ligue: 0800.970.0999



# Dados Técnicos

## Lavadora Clean 10 kg

### Dimensões e Peso

#### Sem embalagem

Altura com a tampa fechada (pé na máxima):	102 cm
Altura com a tampa aberta (pé na máxima):	140 cm
Largura:	62,3 cm
Profundidade:	64,5 cm
Peso:	40,2 kg

#### Com embalagem

Altura:	105 cm
Largura:	66,8 cm
Profundidade:	71,3 cm
Peso:	43,2 kg

Tensão:	127 V~/ 220 V~
Variação de tensão admitida:	106 a 132 V~/198 a 242 V~
Frequência:	60 Hz

Consumo de energia:	127 V: 0,29 kWh 220 V: 0,28 kWh
---------------------	------------------------------------

Consumo de água:	127 V: 118 litros 220 V: 118 litros
------------------	--

Capacidade de roupa seca:	10,2 kg
---------------------------	---------

Intensidade de corrente	127 V: 7 A 220 V: 4 A
-------------------------	--------------------------

Potência máxima	127 V: 880 W 220 V: 880 W
-----------------	------------------------------

Centrifugação:	775 rpm
----------------	---------

Programa pesado / Nível de água alto / 1 enxágüe / Turbo Performance

Capacidade baseada na carga padrão descrita na Portaria do Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior - MDIC, Nº 185

Lavadora abastecida com carga e voltagem nominal

21

## Questões Ambientais

### Embalagem

A Whirlpool S. A. - Unidade de Eletrodomésticos procura em seus novos projetos usar embalagens cujas as partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis, portanto as peças da embalagem (sacos plásticos, peças de isopor e de papelão) devem ter o seu descarte de maneira consciente sendo eles destinados, preferencialmente, a recicladores.

### Produto

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados, então ao se desfazer deste produto procure companhias especializadas em desmontá-lo corretamente.

### Descarte

Ao descartar este produto, no final de sua vida útil, solicitamos que seja observado a legislação local existente e vigente em sua região, desta forma fazendo o descarte de forma mais correta possível.