

# instalação

## Instruções importantes de segurança

### **ADVERTÊNCIA**

**Este é um símbolo de alerta de segurança.**

**Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções de segurança não forem seguidas.**

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

## INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

### ADVERTÊNCIA:

Para evitar risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar sua Lava-louças, observe as precauções relacionadas abaixo:

- Siga rigorosamente as instruções de instalação para garantir a segurança de toda a família.
- Leia todas as instruções antes de começar a usar a Lava-louças.
- A Lava-louças foi desenvolvida exclusivamente para o uso doméstico.
- Não é permitido o manuseio da Lava-louças por crianças e pessoas não-capacitadas, sendo necessária a atenção do responsável sempre que existirem crianças por perto, durante a instalação e quando o produto estiver em funcionamento.
- Não instale ou guarde a Lava-louças em local sujeito a chuvas ou ao mau tempo.
- Não repare ou troque qualquer

parte de sua Lava-louças e nem faça nenhum reparo que não seja explicitamente recomendado neste manual. Para manutenção, entre em contato com a **Rede de Serviços Brastemp**.

- Observe atentamente as instruções de instalação, principalmente, quanto à voltagem de alimentação e ao aterramento.
- Nunca conecte ou desconecte o plugue com as mãos molhadas, para evitar uma descarga elétrica.
- Para desconectar sua Lava-louças, nunca puxe o cabo de força pelo cabo, apenas pelo plugue, para não danificá-lo.
- Nunca utilizar a Lava-louças com a base de isopor, para não danificá-la. Para o correto funcionamento da Lava-louças, abasteça-a com água e uma temperatura de no máximo, 30 °C.

1

## Desembalando a Lava-louças

Em caso de dúvidas ou dificuldade para instalação do produto, recomenda-se que seja contatada a Rede de Serviços Brastemp. Entretanto, informamos que a solicitação da instalação do produto pela Rede de Serviços Brastemp em sua residência não é gratuita.

1

Retire a Lava-louças da embalagem e as proteções internas.

### **ADVERTÊNCIA**

#### **Risco de lesões por excesso de peso**

Use duas ou mais pessoas para mover ou instalar a sua Lava-louças.

Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

2

Verifique se a base de isopor foi retirada durante a desembalagem. Nunca utilize a Lava-louças com a base de isopor, pois poderá danificá-la.

3

Verifique os acessórios:

- Manual do Consumidor;
- Relação da Rede de Serviços Brastemp;
- Um cesto para talheres;
- Uma curva plástica para mangueira de drenagem;
- Um dosador de sabão.

## Condições Elétricas e Hidráulicas

4

Sua Lava-louças vem de fábrica com plugue tripolar, que atende ao novo padrão brasileiro de plugues e deve ser conectado a uma tomada do novo padrão de 20 A.

Utilize uma tomada tripolar exclusiva e em perfeito estado para ligar a Lava-louças.

Verifique se a tensão (voltagem) de alimentação indicada na etiqueta do cabo de força da Lava-louças é a mesma da tomada onde ela será ligada (127 ou 220 V). **Este produto não é bivolt.**

Nunca altere ou use o cabo de força de maneira diferente da recomendada, para não provocar choque elétrico, incêndio ou danos à sua Lava-louças. Se o cordão de força estiver danificado, a substituição deverá ser feita pela Rede de Serviços Brastemp.



5

É indispensável a utilização de circuito e disjuntores termomagnéticos para a proteção da Lava-louças e da rede elétrica contra sobrecorrentes. Caso não exista circuito, disjuntores termomagnéticos e uma tomada tripolar exclusivos, consulte um electricista para instalá-los, preferencialmente, próximos à Lava-louças.

Para instalação, siga as instruções da ABNT NBR 5410:2004 - Seção Aterramento. Se necessário, consulte um electricista especializado de sua confiança.

### ⚠ ADVERTÊNCIA

#### Risco de Choque Elétrico



Conecte a uma tomada de três pinos com ligação a terra.

Não remova o terminal de conexão a terra.

Não use um adaptador.

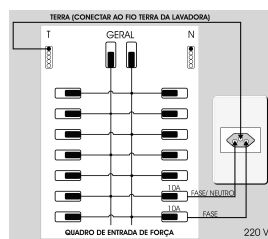
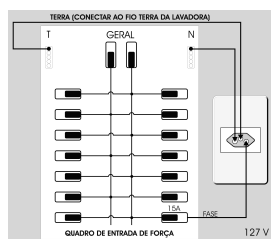
Não use extensão.

Não seguir estas instruções pode causar morte, incêndio ou choque elétrico.

O diâmetro dos fios da rede elétrica deve estar de acordo com a tabela abaixo:

Bitola Distância do quadro

Bitola	127V	220V
2,5 mm <sup>2</sup>	até 12 m	até 53 m
4,0 mm <sup>2</sup>	13 a 20 m	54 a 84 m
6,0 mm <sup>2</sup>	21 a 30 m	85 a 135 m
10,0 mm <sup>2</sup>	32 a 50 m	136 a 213 m



6

Recomenda-se que haja uma torneira exclusiva para a entrada de água da Lava-louças. Na sua falta, você pode conectar a mangueira na torneira da pia ou do tanque com rosca de 3/4 de polegada. A pressão de água para abastecimento da Lava-Louças deve corresponder a um nível de 2 a 80 m acima do nível da torneira (de 0,2 a 8 kgf/cm<sup>2</sup> ou de aproximadamente 20 kPa a 800 kPa). Para o correto funcionamento a Lava-louças deve ser abastecida com água a uma temperatura de, no máximo, 30 °C.



Nunca utilize entrada de água de sistemas de aquecimento central.

3

7

Para escoamento da água deve haver um cano de saída próximo à Lava-louças, com diâmetro de 5 cm (2 polegadas), em uma altura entre 0,40 m e 1,0 m.

## Instalando a Lava-louças

8

Rosqueie a extremidade da mangueira de entrada de água, que possui tela-filtro, na torneira e a outra extremidade na válvula de entrada da Lava-louças. Aperte o suficiente para não haver vazamento e abra a torneira. Caso ocorra vazamento, reaperte as conexões.



### IMPORTANTE

**Verifique se a mangueira de entrada está bem fixada na Lava-louças. A má instalação da mangueira pode gerar vazamentos.**

### ATENÇÃO

É normal encontrar água na sua Lava-louças, pois ela é testada na fábrica, para garantir um bom funcionamento em sua residência.

9

Instale a mangueira de saída de água em um tubo exclusivo para escoamento, com diâmetro de 5 cm. Para instalação em tanque, coloque a curva plástica que acompanha a Lava-louças. A extremidade curva da mangueira de saída de água deve estar posicionada em uma altura entre 0,40 m e 1,0 m.



#### IMPORTANTE

**Posicione a mangueira de escoamento evitando dobras ou estrangulamento.**

10

Posicione a Lava-louças no local, deixando-a no mínimo 5 cm afastada da parede ou de outros móveis ou objetos, para ventilação e saída de vapores.



#### IMPORTANTE

**A instalação deve ser feita em local onde não haja exposição aos raios solares ou chuva. Deve ser posicionada em uma superfície plana e nivelada, para que fique com todos os pés apoiados, evitando trepidações, ruídos ou vazamentos. O produto não deve ser colocado sobre carpetes. Não recomendamos a instalação da Lava-louças sobre suportes de parede que podem não atender às condições adequadas, pois este tipo de instalação pode danificar a sua Lava-louças.**

4

11

Verifique se a Lava-louças está bem nivelada. Caso não esteja, nivele-a através dos pés ajustáveis do produto. A Lava-louças não deverá estar inclinada em mais de 2°.

#### IMPORTANTE

**Se sua Lava-louças não estiver nivelada e/ou as mangueiras conectadas corretamente, podem ocorrer vazamentos.**

12

Conecte o plugue na tomada.



### ⚠ ADVERTÊNCIA

#### Risco de Incêndio



Não instale a sua Lava-louças próxima a fontes de calor ou chamas como churrasqueiras e aquecedores centrais.

Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmparina, lampião) sobre a Lava-louças.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida ou incêndio.

# conheça sua Lava-louças

Funções que só a sua Lava-louças possui

Cestos para talheres

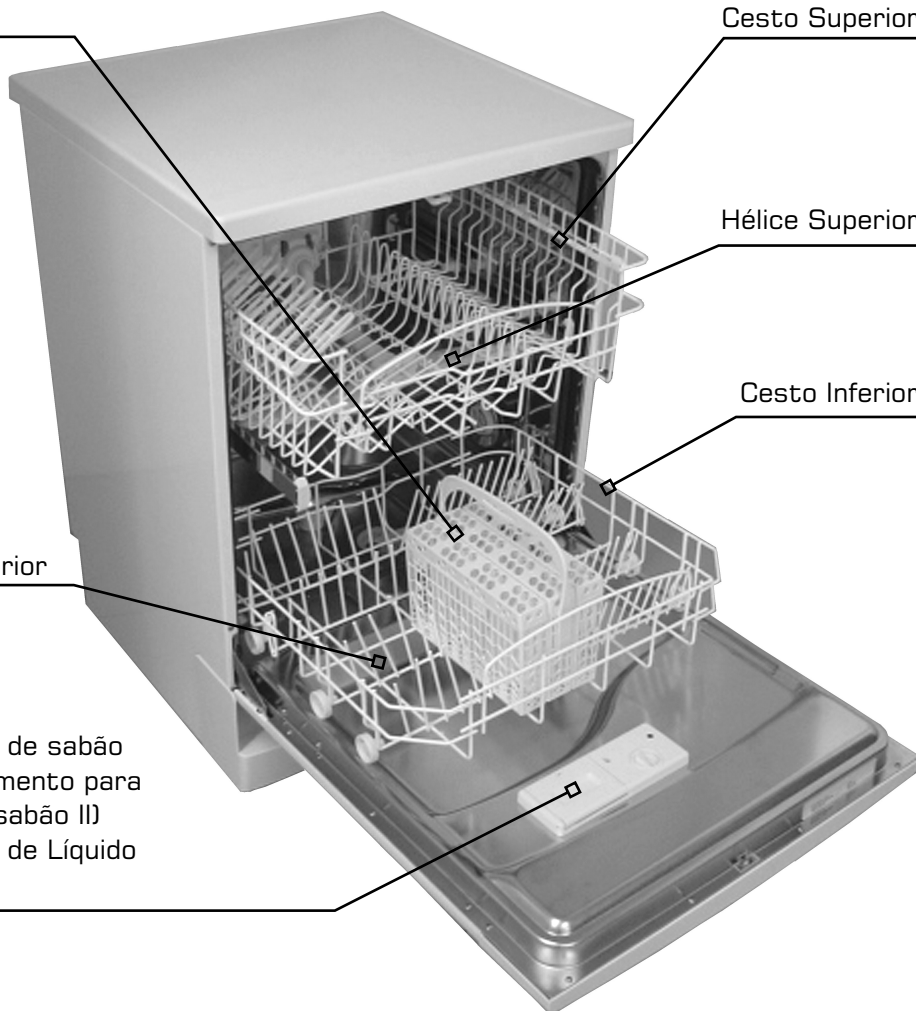
Cesto Superior

Hélice Superior

Cesto Inferior

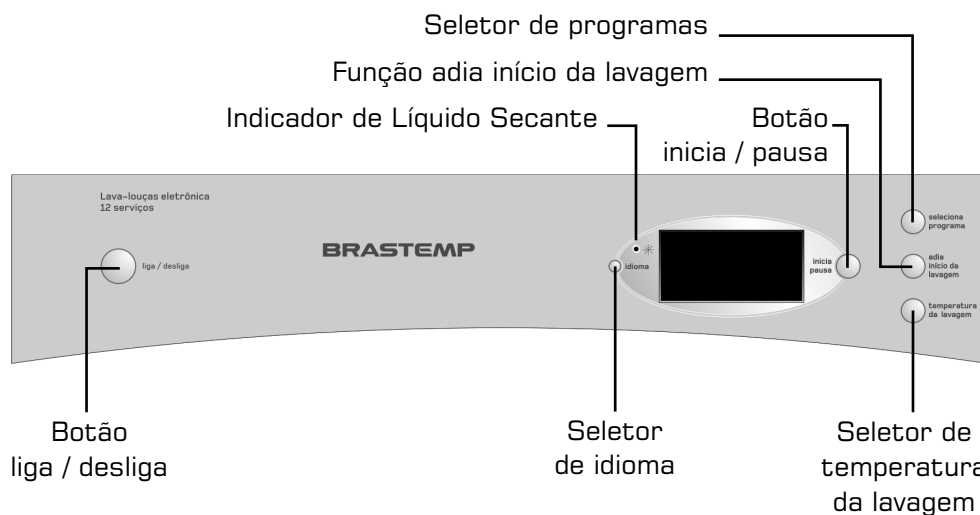
Hélice Inferior

Dispenser de sabão  
(compartimento para  
sabão I e sabão II)  
Dispenser de Líquido  
Secante



5

## Conheça o painel da sua Lava-louças



# recomendações

Para conservar melhor sua Lava-louças, aprenda como tirar o melhor proveito dela:

- Não deixe o cabo de força em contato com superfícies quentes ou cortantes. Também não apóie nada sobre o mesmo para evitar que os fios se danifiquem.
- A porta aberta pode suportar apenas os cestos com as louças. Não utilize a porta aberta como base de apoio e não se sente nem suba sobre a mesma: a Lava-louças poderá tombar.
- Mantenha o sabão e o líquido secante em um local seco, fora do alcance das crianças.
- Utilize somente sabão específico para máquinas de Lava-louças a fim de não danificá-la e garantir o resultado final da lavagem.
- Não utilize sabão no programa de lavagem PRÉ-LAVAR.
- Antes de colocar os utensílios na Lava-louças, remova todos os resíduos de alimentos, como você costuma fazer antes de uma lavagem comum.

## IMPORTANTE

**A alta temperatura da água ou a química do sabão podem danificar utensílios como artigos de borracha, porcelana com decoração vitrificada ou pintada à mão, objetos de madeira, utensílios com cabo de osso, talheres com madeira ou cabos colados.**

- Somente as painéis revestidos interna e externamente com antiaderente, as esmaltadas, as de aço inoxidável e as de vidro temperado são as indicadas para a Lava-louças.
- Evite lavar painéis e utensílios de alumínio, pois podem apresentar manchas após a lavagem, devido à composição química do sabão.
- Não coloque cristais e utensílios de plástico na Lava-louças se não houver recomendações do fabricante.
- Utensílios de prata ou aço inoxidável que tenham entrado em contato com alimentos ácidos ou apimentados podem ficar embaçados depois da lavagem. Para que isso não ocorra, enxágüe rapidamente o utensílio logo após o uso para depois colocá-lo na Lava-louças.
- Quando não for usar a Lava-louças por períodos longos, é recomendável fechar a torneira e tirar o plugue da tomada, para evitar possíveis danos causados por oscilações nas redes elétrica e hidráulica.
- A sua Lava-louças utiliza água quente para lavar eficientemente os utensílios. Por isso, recomendamos alguns cuidados para evitar acidentes com a água quente, caso seja necessário abrir a porta da Lava-louças durante a lavagem:
  - Pressione a tecla LIGA/DESLIGA para desligar a Lava-louças, e espere terminar a circulação da água no interior da Lava-louças. **Caso haja peças de cristal sendo lavadas, aguarde no mínimo 50 minutos para evitar choque térmico e danos nessas peças ao abrir a porta;**
  - Tendo finalizado a circulação da água, abra cuidadosamente a porta da Lava-louças.
- Evite tocar na água com sabão. Se isso for necessário, lave as mãos em seguida, pois a química do sabão pode ser prejudicial à sua saúde.

## ATENÇÃO

Não deixe a porta da Lava-louças aberta sem supervisão, uma vez que isto constitui um risco de aprisionamento interno.

# uso da Lava-louças

Agora que você já instalou sua Lava-louças adequadamente e conheceu suas funções, aprenda como usá-la no dia-a-dia, seguindo os passos abaixo.

## 1

## ajustando a altura do cesto superior

A altura do cesto superior pode ser ajustada colocando os rodízios de diferentes alturas nos trilhos.

O cesto na posição mais baixa aumenta a altura no cesto superior e diminui a altura no cesto inferior:

Para alterar a altura do cesto superior, siga os passos abaixo:

1. Libere as travas dos trilhos, virando-as para fora.
2. Puxe o cesto para fora até que os rodízios saiam dos trilhos.
3. Em seguida, posicione os rodízios nos trilhos com a nova altura desejada.



### ATENÇÃO

Os lados do cesto superior devem ficar sempre alinhados, para garantir que as louças fiquem bem acomodadas.

4. Para finalizar, feche as travas dos trilhos.

7

## 2

## acomodando as louças no cesto

Para facilitar o carregamento, comece acomodando as louças nos cestos, do fundo para a frente.

- Todos os utensílios devem ser acomodados com algum espaço entre eles de maneira que não fiquem em contato, a fim de evitar danos por causa do atrito e deixar livre a passagem de água.
- Para maior estabilidade da sua Lava-louças, carregue um cesto de cada vez, mantendo o outro cesto recolhido. Inicie o carregamento pelo cesto inferior.

### Cesto Inferior

#### 1. Pratos

- Os pratos rasos e fundos devem ser acomodados nos apoios traseiros do cesto com a frente voltada para o centro da Lava-louças.
- Pratos de sobremesa e parte dos pratos fundos na frente do cesto com a frente voltada para o centro da Lava-louças.
- Pratos de servir podem ser acomodados entre ou dentro dos apoios, dependendo do tamanho.
- Para acomodar os pratos grandes (acima de 25 cm de altura), ajuste o cesto superior.



## 2. Pratos, Tigelas e Panelas

- As tigelas e panelas devem ser acomodadas inclinadas com a boca para baixo.

## 3. Cesto para Talheres

Os talheres devem ser acomodados no cesto para talheres. Este cesto contém uma grade que auxilia na separação dos talheres. No entanto, os utensílios com os quais se pode sofrer ferimentos, tais como facas e garfos, devem ser arrumados nos cestos com os cabos virados para cima. Portanto, deve-se retirar a tampa do cesto quando o garfo não passar nos orifícios da grade.

### ATENÇÃO

Facas e outros utensílios pontiagudos devem ser colocados no cesto com suas pontas para baixo ou em posição horizontal.

### IMPORTANTE

**Para garantir o correto funcionamento das hélices, não deixe que nenhum item passe pelo fundo do cesto.**

## Cesto Superior

### 8 1. Copos, Xícaras e Pires

- Use os apoios verticais para acomodar pratos pequenos e pires, e os horizontais para xícaras e copos.
- Xícaras e copos, sempre com a boca para baixo.
- Pires com a frente voltada para a porta.
- Utilize a prateleira plástica para acomodar as xícaras.





## 3

# conhecendo os programas de lavagem

## Conhecendo os Programas de Lavagem

Sua Lava-louças oferece sete programas de lavagem específicos para cada tipo de louça a ser lavada.

Verifique na tabela abaixo:

PROGRAMA	DESCRIÇÃO DO CICLO	ETAPAS DE LAVAGEM
SUPER LAVAGEM	Para louças com sujeira mais pesada como panelas e tigelas, e pratos que permaneçam com alimentos secos por algum tempo.	Pré-Lavagem (50 °C) Lavagem (50 / 60 / 70 °C) Enxágüe (65 / 70 / 75 °C) Secagem
NORMAL	Para louças com sujeira normal, como panelas, pratos e copos, sem resíduos secos. Programa normal diário.	Pré-Lavagem Lavagem (50 / 60 °C) Enxágüe (65 / 70 °C) Secagem
ECONÔMICO	Para louças com sujeira leve, como pratos, copos, tigelas e panelas.	Pré-Lavagem Lavagem (50 / 60 °C) Enxágüe (65 / 70 °C) Secagem
ENXÁGÜE	Para pratos que precisam ser apenas enxaguados e secos.	Enxágüe (50 / 70 °C) Secagem
DELICADOS	Para cargas com sujeira leve, como copos, cristais e porcelana fina.	Pré-Lavagem Lavagem (40 / 50 °C) Enxágüe (65 / 70 °C) Secagem.
RÁPIDO	Lavagem mais curta para louças com sujeira leve que não precisam de secagem.	Pré-Lavagem Lavagem (40 / 50 °C) Enxágüe (55 / 60 °C)
PRÉ-LAVAR	Pré-lavagem de pratos e panelas enquanto aguarda pela carga a ser completada após a refeição seguinte.	Pré-Lavagem

9

### IMPORTANTE

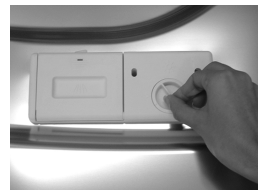
**O tempo aproximado de cada programa de lavagem será exibido no visor digital. Durante a execução do programa, o visor passa a exibir o tempo restante da lavagem. O tempo de lavagem não é fixo e pode variar em função da pressão da água da sua residência, da temperatura inicial da água de entrada ou da oscilação da rede de energia.**

# 4

## abastecendo o dispenser de líquido secante

- O líquido secante facilita a secagem da louça, fazendo escorrer a água da superfície, para que nenhuma mancha de água permaneça na louça após a lavagem.
- Antes da primeira utilização da Lava-louças, encha o dispenser de líquido secante. Para abastecer o dispenser, siga os passos abaixo:

1. Retire a tampa do dispenser girando-a levemente para a esquerda e puxe-a para cima.



2. Abasteça com o líquido secante até atingir o nível máximo (MAX), aproximadamente 100 ml. O indicador de nível ficará escuro.



MÁX

### ATENÇÃO

Se o líquido secante for derramado acidentalmente, remova-o imediatamente. Desse modo evita-se a formação excessiva de espuma, que pode prejudicar o rendimento da lavagem.

10

3. Feche o dispenser colocando a tampa na mesma posição em que foi retirada. Gire-a levemente para a direita até sentir que ficou travada.



# 5

## indicador de líquido secante

O nível de líquido secante deve ser verificado periodicamente. O dispenser de líquido secante precisa ser reabastecido sempre que a luz indicadora de líquido secante estiver acesa no painel de controle.

### IMPORTANTE

**Cada abastecimento do dispenser de líquido secante possibilita dezenas de lavagens.**

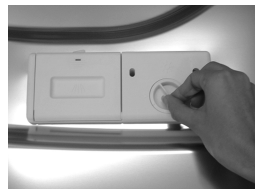
# 6

## como ajustar o dosador de líquido secante

O dosador de líquido secante da sua Lava-louças oferece uma regulagem de 1 a 4. Sempre inicie com o dosador ajustado no número 2, se a louça não estiver seca, ajuste a quantidade em uma posição superior (3 e 4).

Siga os passos abaixo para alterar a quantidade de líquido secante:

1. Retire a tampa do dispenser girando-a levemente para a esquerda e puxe-a para cima.



2. Ajuste a quantidade de líquido secante, girando o botão até o número desejado.



3. Coloque a tampa do dispenser e gire-a levemente para a direita fechando-a até travar.



11

# 7

## abastecendo o dispenser de sabão

A Lava-louças possui em seu dispenser dois compartimentos para sabão: **SABÃO I** e **SABÃO II**, que devem ser abastecidos conforme o programa a ser selecionado.

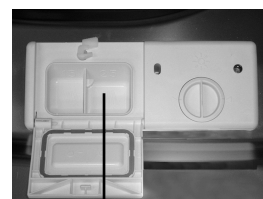
- Utilize somente sabão apropriado para Lava-louças domésticas, em pó ou em tabletes.
- Sabão comum não pode ser usado, pois pode provocar excesso de espuma e transbordamento, acarretando danos à sua Lava-louças.
- Não utilize sabão nos programas **PRÉ-LAVAR** e **ENXÁGÜE**.

Como abastecer o Dispenser:

1. Para abastecer o compartimento de sabão II, abra o dispenser empurrando para a esquerda a trava que fica na tampa.



2. Abasteça o compartimento de **SABÃO II**.  
Verifique na tabela abaixo a quantidade de sabão a ser utilizada.



Sabão II

3. Feche a tampa do dispenser após o abastecimento.



4. Abasteça o compartimento de **SABÃO I**. Verifique na tabela abaixo a quantidade de sabão a ser utilizada.



Sabão I

# 8

## quantidade de sabão a ser utilizada

Verifique na tabela abaixo a forma correta para o abastecimento de sabão.

12

	SABÃO EM PÓ	SABÃO EM TABLETE
SUPER LAVAGEM	Sabão I : Completo Sabão II: Completo	Sabão I : 1 tablete Sabão II: 1 tablete
NORMAL	Sabão I : Completo Sabão II: Completo	Sabão I : 1 tablete Sabão II: 1 tablete
ECONÔMICO	Sabão I : Metade Sabão II: Completo	Sabão I : 1 tablete Sabão II: 1 tablete
ENXÁGÜE	Sabão I : Nenhum Sabão II: Nenhum	Sabão I : Nenhum Sabão II: Nenhum
DELICADO	Sabão I : Metade Sabão II: Completo	Sabão I : 1 tablete Sabão II: 1 tablete
RÁPIDO	Sabão I : Metade Sabão II: Completo	Sabão I : 1 tablete Sabão II: 1 tablete
PRÉ-LAVAR	Sabão I : Nenhum Sabão II: Nenhum	Sabão I : Nenhum Sabão II: Nenhum

## 9

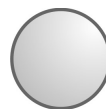
# programando a Lava-louças

Antes de programar a lavagem, verifique:

- Se as louças colocadas nos cestos não estão travando as hélices.
- Se o dispenser de líquido secante não precisa ser abastecido.
- Se o dispenser de sabão foi abastecido corretamente conforme o programa mais indicado para a louça a ser lavada.

Feche a porta da Lava-louças e siga os passos abaixo:

1. Pressione o botão **LIGA/DESLIGA** para ligar o painel de controle.



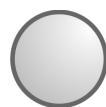
liga / desliga

2. Verifique se o display está no idioma "Português". Caso contrário, pressione o botão **IDIOMA** para selecioná-lo.



idioma

3. Pressione o botão **SELECIONA PROGRAMA** para selecionar a lavagem mais adequada ao tipo de sujeira da louça a ser lavada. Veja as opções de programas na página 9.



seleciona  
programa

4. Pressione o botão **TEMPERATURA DA LAVAGEM** se desejar alterar a temperatura indicada no visor digital.



temperatura  
da lavagem

5. Pressione o botão **ADIA INÍCIO DA LAVAGEM** se você desejar adiar o início da lavagem. Esta função permite que você adie a programação em até 9,5 horas.



adia  
início da  
lavagem

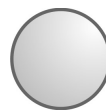
6. Pressione o botão **INICIA/PAUSA** para que a lavagem se inicie.



inicia  
pausa



7. Após finalizada a lavagem, pressione o botão **LIGA/DESLIGA** para desligar a Lava-louças.



liga / desliga

## ATENÇÃO

Sua Lava-louças permite que você acompanhe o tempo restante de lavagem através do visor digital do painel de controle. O tempo de lavagem não é fixo e pode variar em função da pressão da água da sua residência, da temperatura inicial da água de entrada ou da oscilação da rede de energia.

## 10

# alterando o programa de lavagem

Caso seja necessário alterar o programa de lavagem após ter iniciado a lavagem, proceda da seguinte forma:

1. Desligue e depois ligue a Lava-louças pressionando o botão LIGA/DESLIGA.



2. Pressione o botão SELECIONA PROGRAMA para selecionar a nova lavagem.



3. Pressione novamente o botão INICIA/PAUSA.



## 11

# informações do visor digital

Conheça as informações que estão disponíveis no visor digital

14



Programas de lavagem: Super Lavagem, Normal, Econômico, Enxágüe, Delicado, Rápido e Pré-Lavar.



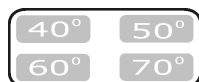
Informações de programas de lavagem, erro, porta aberta etc.



Fases da lavagem: o 1º sinal é Pré-Lavar, o 2º é Lavagem Principal, o 3º é Enxágüe e o último é Secagem. Durante a lavagem, o display exibe a etapa que está sendo executada.



Informações de condução: no 1º sinal o visor mostra o tempo restante de lavagem, o 2º sinal mostra o tempo programado para adiar o início da lavagem e o 3º mostra a temperatura da lavagem.





Escolha da temperatura: você poderá escolher temperaturas diferentes, o que modifica a intensidade da lavagem.

# limpeza periódica

## Limpendo Externamente

1. Desligue o plugue da tomada.

 <b>ADVERTÊNCIA</b>	
	<b>Risco de Choque Elétrico</b>
	Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção no produto.
	Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto. Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou choque elétrico.



2. Use apenas um pano úmido para limpar a parte externa da Lava-louças.

### **IMPORTANTE**

**Nunca use produtos abrasivos, esponjas de aço, solventes ou álcool, pois podem danificar a sua Lava-louças.**

## Limpendo os filtros

O sistema de filtragem da sua Lava-louças é composto por um conjunto de filtros de malha fina e grossa, que retém as partículas de alimentos, evitando o entupimento das tubulações da Lava-louças. A limpeza deve ser feita após cada lavagem, para manter sua eficiência.

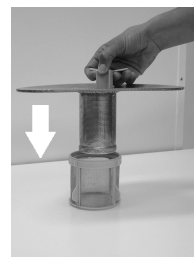
Para realizar a limpeza do conjunto do filtros, siga os passos abaixo:

1. Retire o cesto inferior puxando-o para fora até o limite. Levante-o para retirar.
2. Retire o conjunto de filtros puxando-o pela alça do copo.

3. Limpe os filtros em água corrente, tendo o cuidado para não danificar a tela. Se necessário, faça uso de uma escova macia.

4. Monte o conjunto de filtros e recolque-o na Lava-louças, reposicionando o conjunto e pressionando-o para baixo.

5. Recoloque o cesto inferior na posição inicial.



## Limpendo as Hélices

Para garantir a limpeza das louças, verifique após cada lavagem se existe algum resíduo de alimento obstruindo os furos das hélices.

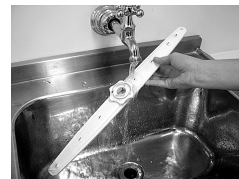
Para realizar a limpeza, siga as instruções da próxima página.

## Hélice Superior

1. Gire a trava que fica posicionada no centro da hélice no sentido horário (A) e retire a hélice puxando-a para baixo (B).



2. Retire a hélice, lave seu interior e os orifícios em água corrente.



3. Recoloque a hélice no lugar de onde foi retirada, encaixando a trava no suporte da hélice. Gire a trava no sentido anti-horário a fim de prender a hélice. A trava deve ser apertada corretamente até ouvir um clique.



4. Solte a hélice e gire-a para verificar se a mesma ficou bem posicionada.

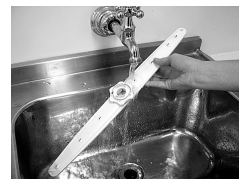
## Hélice Inferior

1. Retire o cesto inferior puxando-o para fora até o limite. Levante-o para retirá-lo.

2. Segure a trava que fica posicionada no centro da hélice, gire a hélice no sentido anti-horário e puxe-a para retirá-la.



3. Retire a hélice e lave o seu interior e os orifícios em água corrente.



4. Recoloque a hélice no lugar de onde foi retirada, segurando a trava e girando a hélice no sentido horário a fim de prende-la.

5. Solte a hélice e gire-a para verificar se a mesma ficou bem posicionada.



6. Recoloque o cesto inferior na posição inicial, posicionando as rodinhas nos trilhos, e empurre o cesto para dentro.



# solucionando problemas

Problema	Causa Provável	Solução
Utensílios sujos após a lavagem.	Programa de lavagem inadequado.	Verifique na página 09 o programa adequado para o tipo de louça e de sujeira a ser lavada.
	Sabão fora da validade.	Utilize sabão dentro do prazo de validade.
	Sabão inadequado.	Utilize sabão específico para Lava-louças.
	Filtro ou Hélices sujos.	Verifique se o filtro e/ou hélices estão sujos. Se necessário, faça a limpeza como descrito na seção LIMPEZA PERIÓDICA.
	Filtro solto.	Verifique se o filtro está encaixado perfeitamente. Se necessário, pressione-o no seu alojamento.
	Hélices travadas.	Verifique se as louças acomodadas nos cestos não estão travando as hélices. Se necessário, distribua novamente as louças.
	Má distribuição das louças e dos talheres.	Verifique as recomendações de carregamento na seção USO DA LAVA-LOUÇAS. É necessário deixar espaço livre entre as peças.
	Quantidade de sabão inadequada.	Verifique se a quantidade de sabão está adequada para o programa selecionado na seção USO DA LAVA-LOUÇAS.
Utensílios de vidro com manchas coloridas.	Abastecimento incorreto do dispenser de sabão.	Veja na seção USO DA LAVA-LOUÇAS a maneira correta de abastecimento do dispenser de sabão.
	Excesso de sabão.	Verifique se a quantidade de sabão está adequada para o programa selecionado na seção USO DA LAVA-LOUÇAS.
Utensílios de vidro riscados.	Utensílios não adequados para uso na Lava-louças.	Utilize somente utensílios resistentes ao uso na Lava-louças.
	Contato entre as peças.	Distribua as louças corretamente como indicado na seção USO DA LAVA-LOUÇAS. É necessário deixar espaço livre entre as peças.
Manchas em utensílios de alumínio.	Não é recomendado o uso de utensílios de alumínio na Lava-louças.	Limpe o utensílio com uma esponja de aço bem fina e detergente comum.
Peças de cristal partidas.	Choque térmico causado pela abertura da porta antes do final do programa Lava-louças.	Aguarde a luz da tecla INICIA se apagar para abrir a porta ou siga a recomendação da página 06.
	Choque mecânico entre as peças no carregamento.	Distribua as louças corretamente como indicado na seção USO DA LAVA-LOUÇAS. É necessário deixar espaço livre entre as peças.
	Programa de lavagem inadequado.	Selecione o programa Delicado.
	Cristais não recomendados para Lava-louça	Lave somente cristais recomendados pelo fabricante.

Problema	Causa Provável	Solução
Manchas escuras nos utensílios de metal.	Resíduos ácidos ou apimentados.	Antes de colocar os utensílios na Lava-louças, enxágue-os retirando essas sobras. Para recuperá-los, limpe as manchas com polidor de prata e lave-os novamente.
Lava-louças não liga / não funciona.	Defeitos na tomada. Plugue fora da tomada. Falta de energia elétrica. Porta aberta. Falta de água. Mangueira obstruída.	Verifique se a tomada não está com defeitos. Conecte o plugue na tomada. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque por uma tomada adequada. Verifique se todos os fusíveis ou chaves disjuntoras do quadro de entrada de energia não estão queimados ou desarmados. Verifique se não há falta de energia elétrica na rede. Verifique se a porta da sua Lava-louças está bem fechada. Verifique se há falta de água na rede de abastecimento ou se a torneira ou registro de alimentação da máquina não estão fechados. Verifique se a mangueira de entrada de água não está obstruída ou dobrada.
Água não escoar.	Posicionamento da mangueira inadequado. Mangueira obstruída.	Verifique se o posicionamento da mangueira de drenagem está de acordo com as recomendações na seção INSTALAÇÃO. Verifique se a mangueira de drenagem não está obstruída ou dobrada.
Utensílios não secam.	Falta de líquido secante. Abertura da porta. Contato entre as peças. Pouca quantidade de líquido secante. Utensílios armazenados por muito tempo na Lava-louças. Utensílios Plásticos.	Verifique o nível de líquido secante. Caso necessário, reabasteça o dispenser como descrito na seção USO DA LAVA-LOUÇAS. Aguarde o ciclo finalizar para abrir a porta da Lava-louças. Distribua as louças corretamente como indicado na seção USO DA Lava-louças. É necessário deixar espaço livre entre as peças. Altere a regulagem do dosador do líquido secante, aumentando a numeração como descrito na seção USO DA Lava-louças. Retire os utensílios da Lava-louças logo após a finalização do ciclo de lavagem. Característica do material plástico.
Lava-louças não programa / desprogramada.	Posicionamento da mangueira inadequado.	Verifique se o posicionamento da mangueira de drenagem está de acordo com as recomendações na seção INSTALAÇÃO.
A Lava-louças está com vazamento	A Lava-louças não está nivelada.	Certifique-se que a Lava-louças esteja nivelada.

18

**IMPORTANTE**

**Se esses procedimentos não solucionarem o problema, retire o plugue da tomada e ligue para a Rede de Serviços Brastemp.**

## Código de erros no visor digital

Antes de contactar a Rede de Serviços Brastemp, verifique se é possível solucionar o problema exibido no visor digital da Lava-louças através dos códigos de erros listados abaixo:

Erro	Significados	Causas Possíveis
E1	Tempo de enchimento muito longo.	Torneira fechada. Abra a torneira. Mangueira de entrada estrangulada. Baixa pressão da rede hidráulica. Falha da válvula de entrada de água. Mangueira entrada entupida / Filtro de mangueira sujo. Limpe o filtro.
E2	Tempo de drenagem muito longo.	Mangueira de drenagem estrangulada. Ponto de escoamento muito alto. Verifique as recomendações de instalação na página 4. Falha da bomba de drenagem. Falha no controle de nível (pressostato). Filtro sujo. Limpe o filtro seguindo as recomendações da página 15. Mangueira de drenagem mal posicionada / abaulada. Posicionar a mangueira corretamente, para não fazer curvar e/ou tocar o chão.
E3	Tempo de aquecimento muito longo, não atingindo a temperatura de lavagem.	Falha na resistência de aquecimento.
E4	Transbordamento.	Falha no controle de nível (pressostato). Falha na válvula de entrada de água (passagem direta). Falha no sistema de transbordamento.
E6/E7	Falha do sensor de temperatura.	Falha no termostato de operação. Falha no controle eletrônico.

# questões ambientais

## Embalagem

Em seus novos projetos, a Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos tem utilizado em suas embalagens material reciclável e de fácil separação, possibilitando que o consumidor efetue o descarte dos sacos plásticos, das peças de isopor e do papelão de maneira consciente, destinando-os preferencialmente a recicladores.

## Produto

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados. Portanto, ao se desfazer deste produto, procure companhias especializadas em desmontá-los corretamente.

## Descarte

Ao descartar este produto, ao final de sua vida útil, requeremos que seja observada integralmente a legislação local vigente em sua região para que o descarte seja efetuado em total conformidade com a regulamentação existente.

# termo de garantia

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor ou da entrega do produto ao primeiro adquirente, sendo:

- 3 primeiros meses - garantia legal;
- 9 últimos meses - garantia especial, concedida pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos.

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou Rede de Serviços Brastemp, como sendo de fabricação.

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da Rede de Serviços Brastemp.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- o produto não for de uso exclusivamente doméstico;
- na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Consumidor quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas não forem compatíveis com a ideal recomendada no Manual do Consumidor;
- na utilização do produto não forem observadas as instruções de uso e recomendações do Manual;
- tiver ocorrido mau uso, uso inadequado, ou ainda, tiver sofrido alterações e/ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos;
- houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- despesas com a instalação do produto realizada pela Rede de Serviços Brastemp ou por pessoas ou entidades não credenciadas pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos;
- despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos, salvo os especificados para cada modelo;
- despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto etc.;
- falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, água insuficiente para o ideal funcionamento do produto, oscilações de energia elétrica superiores ao

- estabelecido no Manual do Consumidor etc.;
- serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- produtos ou peças que tenham sido danificados em conseqüência de remoção, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação etc.;
- despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- chamados relacionados a orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no Manual de Instruções ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia especial não cobre:

- deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Rede de Serviços Brastemp, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem informada pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos através da Rede de Serviços Brastemp;
- peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as conseqüências advindas dessas ocorrências.

Considerações Gerais:

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.

Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, mantenha o Manual do Consumidor com este Termo de Garantia e a Nota Fiscal de Compra do produto em local seguro e de fácil acesso.

Whirlpool S.A.

Unidade de Eletrodomésticos

Atendimento ao Consumidor

Rua Olympia Semeraro nº 675

Jardim Santa Emília - CEP 04183-901

São Paulo - SP - Caixa Postal 5171

Capitais e Regiões Metropolitanas, ligue: 3003-0099

Outras Regiões, ligue: 0800.970.0999