

LOJAS COLOMBO S/A – COMÉRCIO DE UTILIDADES DOMÉSTICAS E CONTROLADA

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores acionistas:

Atendendo às disposições legais e estatutárias a administração de Lojas Colombo S/A – Comércio de Utilidades Domésticas e Controlada submete à apreciação dos acionistas as Demonstrações Contábeis relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2016, acompanhadas do Relatório dos Auditores Independentes.

Mensagem da Administração

Em que pese a redução das vendas, resultado do cenário econômico e político em que vive o país, pode-se avaliar positivamente o resultado obtido. A companhia, também, manteve sua representativa participação de mercado na região sul do país, desenvolveu forte ação na contenção de despesas, (com crescimento somente de 2,27%), e no planejamento estratégico estabelecido o que, em conjunto produziram resultados satisfatórios.

Neste cenário de recessão econômica, a atividade varejista aliada ao aumento do desemprego, encontrou um consumidor bastante conservador e com perda do poder de compra. Assim, pela acentuada redução da Receita de Vendas que atingiu como a maioria das empresas que atuam neste segmento do comércio, Lojas Colombo S.A. foi obrigada a voltar seu foco para maior eficiência nos processos de administração. Para atingir melhores resultados na situação em que as margens de resultado estão extremamente ajustadas, a companhia investiu e está operando com a mais atual Tecnologia da Informação, com sensíveis respostas em todos os seus processos administrativos.

Com este contexto, foram desenvolvidas ações na gestão de estoque e logística visando uma maior assertividade no processo de compra, bem como a redução dos custos de transporte, tendo como reflexo a eliminação de “*crossdocks*” que não contribuíam para o melhor atendimento ao cliente. Essas ações refletiram positivamente na posição financeira da companhia, que possibilitou manter uma reduzida necessidade de empréstimos e financiamentos.

Dentre outras ações de “*back office*”, em setembro de 2016 iniciou-se o processo de implantação do Sistema de Frente de Loja (AX PDV), sendo que em todas elas este novo instrumento estará implantado até abril de 2017. A finalização desta fase é um passo extremamente importante para atingir os objetivos relacionados à melhoria do processo e melhor atendimento aos clientes.

No desenvolvimento de pessoas, destacamos o investimento no programa Escola de Gestão, onde todos os gerentes de lojas e supervisores realizaram atividades em sala de aula, no total de doze dias, seguido de trabalho em campo, sempre com intuito de obter melhores resultados no atendimento ao cliente.

Mesmo num cenário de retração acentuada, a companhia apresentou uma redução do seu faturamento de 9,04%, abaixo do mercado que apresentou 12,6% de queda, bem como seus custos cresceram somente 2,27%, impactados principalmente pelo aumento dos impostos sobre a folha, mas, muito abaixo dos 8% apresentados pela inflação no ano de 2016, apresentando um lucro líquido de R\$ 9.153 mil no exercício.

Comparativamente ao exercício anterior, destacamos os seguintes indicadores da Companhia:

R\$ mil Destques	Controladora		
	2016	2015	Varição
Receita Bruta (ano)	1.406.506	1.546.327	-9,04%
Lucro líquido (ano)	9.153	22.361	-59,07%
Estoques (em dezembro)	191.160	183.795	4,01%
Empréstimos e financiamentos (em dezembro)	7.295	11.079	-34,15%
Despesas com vendas e gerais e administrativas (ano)	(333.148)	(325.764)	2,27%

O resultado das ações da gestão também pode ser observado pelos prêmios de reconhecimento de mercado em que a companhia foi agraciada no ano de 2016, a destacar:

- Marcas de Quem Decide – Jornal do Comércio – 1º lugar entre as marcas preferidas do Rio Grande do Sul nas categorias Loja de Eletrodomésticos e Móveis;
- Top Of Mind RS - Revista Amanhã - marca mais lembrada pelos gaúchos nas categorias Lojas de eletrodomésticos e consórcios;
- 500 maiores do Sul - Revista Amanhã - maior empresa do sul do país no segmento de eletrodomésticos.

Há uma expectativa que a economia retome seu crescimento em 2017 e a empresa estará preparada com uma estrutura ajustada com foco no melhor atendimento aos seus clientes, aproveitando as oportunidades que mercado proporcionará.

Agradecemos aos funcionários das Lojas Colombo, aos acionistas, aos fornecedores e às instituições financeiras pela confiança que tem depositado na administração da empresa, tão necessários para a continuidade e prosperidade de Lojas Colombo.

Farrroupilha, 10 março de 2017.

A ADMINISTRAÇÃO