

# alcatel

## PIXI4

## Informações de segurança e Garantia



www.sar-tick.com

Este dispositivo atende aos limites nacionais aplicáveis de SAR de 2,0 w/kg. Os valores de SAR podem ser encontrados neste guia.

Ao carregar ou usar o dispositivo próximo ao corpo, use um acessório aprovado, como um suporte, ou mantenha-o a uma distância de 2,5 cm do corpo para garantir a conformidade com os requisitos de exposição de RF. Observe que poderá haver transmissão mesmo quando você não estiver usando o produto.



### CUIDE DA SUA AUDIÇÃO

Para evitar possíveis danos à audição, regule a intensidade do volume durante longos períodos. Tenha cuidado ao segurar o dispositivo próximo ao ouvido quando o alto-falante estiver em uso.



Português do Brasil - CQF28H304BRA

4034E

## Informações de segurança.

Leia atentamente este item antes de utilizar o telefone. O fabricante não se responsabilizará por nenhum defeito causado pelo uso inadequado ou divergente das instruções aqui contidas.

### • CUIDADOS AO DIRIGIR:

Visto que diversos estudos mostram que usar o celular enquanto estiver dirigindo constitui um perigo real, mesmo quando se utiliza o kit viva-voz (kit veicular de telefone celular, fone de ouvido...), recomenda-se aos motoristas não utilizar o celular enquanto o veículo não estiver estacionado.

Quando estiver dirigindo, não utilize o seu celular e o fone de ouvido para ouvir música ou rádio. Usar o fone de ouvido poderá ser perigoso, além de ser proibido em alguns lugares.

Quando ligado, seu celular emite ondas eletromagnéticas que podem causar interferência nos sistemas eletrônicos do veículo tais como o sistema de antibloqueio de frenagem (ABS) ou airbags. Para garantir que não ocorra nenhum problema:

- não coloque o telefone sobre o painel do automóvel nem dentro da área de ação do airbag,
- consulte a concessionária ou o fabricante do automóvel para saber se o painel está adequadamente blindado contra a energia de RF do celular.

### • CONDIÇÕES DE USO:

Aconselha-se desligar o celular de vez em quando para otimizar seu desempenho.

Desligue seu aparelho antes de embarcar no avião.

Desligue o celular quando estiver em hospitais ou clínicas, com exceção das áreas indicadas para seu uso. Com relação a muitos outros tipos de equipamentos, os telefones celulares podem causar interferência em dispositivos elétricos e eletrônicos, ou em equipamentos que utilizam radiofrequência.

Desligue o celular quando estiver próximo a líquidos ou gases inflamáveis. Observe as restrições que controlam o uso do celular em áreas de depósito, armazenamento, distribuição e venda de combustíveis (posto de gasolina), fábricas de produtos químicos, ou locais que sejam altamente explosivos.

Quando o aparelho estiver ligado, deverá ser mantida uma distância mínima de 15 cm de qualquer dispositivo médico, como por exemplo marcapassos, aparelhos auditivos ou bombas de insulina, etc. Sempre que for utilizar o aparelho, você deverá colocá-lo junto ao ouvido oposto ao dispositivo médico, se for o caso.

Para evitar danos à audição, atenda a chamada antes de colocar o aparelho junto ao seu ouvido. Também remova o aparelho de seu ouvido enquanto estiver utilizando o modo viva-voz, uma vez que o volume amplificado poderá causar danos à audição.

Não deixe as crianças usarem o celular sem a supervisão de um adulto.

Sempre utilize seu celular com cuidado e mantenha-o em um local limpo e seco.

Não exponha o aparelho à temperaturas ou condições ambientais adversas (umidade, chuva, infiltração de líquidos, pó, maresia, etc.). A temperatura de operação recomendada pelo fabricante é de -10°C a +55°C.

Acima de 55°C a legibilidade da tela do celular poderá ser prejudicada, embora isto seja apenas temporário e não cause problemas mais sérios.

Os números de chamada de emergência podem não estar disponíveis em todas as redes de telefones celulares. É aconselhável não depender exclusivamente do telefone para chamadas de emergência.

Não desmonte, remova peças ou tente consertar o celular por conta própria.

Não deixe cair, jogue ou tente dobrar o aparelho.

Não use o telefone se o vidro da tela estiver danificado, rachado ou quebrado para evitar qualquer lesão.

Não pinte o aparelho.

Use apenas baterias, carregadores e acessórios recomendados pela TCL Communication Ltd. e suas afiliadas, que sejam compatíveis com o modelo do seu celular. A TCL Communication Ltd. e suas afiliadas não se responsabilizarão por danos causados pelo uso de carregadores ou baterias que não sejam originais.

Lembre-se de fazer cópias de segurança (backups) ou manter um registro escrito de todas as informações importantes armazenadas no seu aparelho celular.

Algumas pessoas podem ser suscetíveis a ataques epiléticos ou desmaios quando expostas à luzes que piscam, ou quando jogarem videogames. Isso pode ocorrer mesmo que uma pessoa nunca tenha tido um ataque ou um desmaio anteriormente. Caso você já tenha tido algum ou se tiver histórico na família de tais ocorrências, consulte seu médico antes de jogar videogames ou de ativar o recurso de luzes que piscam em seu celular.

Os pais deverão monitorar os filhos quando estes estiverem usando videogames ou outras funções que incorporem o recurso de luzes que piscam no celular. Interrompa o uso e consulte o médico se ocorrer qualquer um dos sintomas a seguir: convulsão, contração de músculos ou dos olhos, perda de consciência, movimentos involuntários ou desorientação. Para diminuir a ocorrência de tais sintomas, queira tomar os seguintes cuidados de segurança:

- Não jogue ou utilize o recurso de luzes que piscam se estiver cansado ou com sono.
- Faça um intervalo de 15 minutos a cada hora.
- Jogue em uma sala em que todas as luzes estejam acesas.
- Jogue a uma distância mais longe possível da tela.
- Se as mãos, pulsos ou braços apresentarem cansaço ou dor enquanto estiver jogando, pare e descanse durante várias horas antes de começar a jogar novamente.
- Se mesmo assim você continuar sentindo dores nas mãos, pulsos ou braços durante ou após o jogo, interrompa o jogo e consulte o médico.

Quando estiver jogando jogos no telefone, você poderá sentir algum tipo de desconforto temporário nas mãos, braços, ombros, pescoço, ou em outras partes do corpo. Siga as instruções para evitar problemas, tais como tendinites, síndrome do túnel do carpo ou outros distúrbios musculoesqueléticos.



#### CUIDE DA SUA AUDIÇÃO

Para evitar possíveis danos à audição, regule a intensidade do volume durante longos períodos. Tenha cuidado ao segurar o telefone próximo ao ouvido quanto o alto-falante estiver em uso.

#### • PRIVACIDADE:

Devem ser respeitadas as leis e normas em vigor no seu país ou em outros países no que se refere à utilização do telefone para tirar fotos e gravar sons. De acordo com tais leis e normas, poderá ser estritamente proibido tirar fotos e/ou gravar a voz de outras pessoas, ou de qualquer uma de suas características pessoais, bem como duplicar ou distribuí-los, visto que isto poderá ser considerado invasão de privacidade. Caberá exclusivamente ao usuário obter a autorização prévia, caso seja necessário, a fim de gravar conversas particulares ou confidenciais, ou ainda se desejar tirar foto de outra pessoa. Além disso, o Fabricante, Representante, ou vendedor do dispositivo (inclusive a operadora) não se responsabilizarão por nenhum prejuízo causado pelo uso inadequado do mesmo.

#### ● BATERIA:

Antes de remover a bateria de seu celular, certifique-se de que o aparelho esteja desligado.

Observe os seguintes cuidados quanto ao uso da bateria:

- Não tente abrir a bateria (devido ao risco de gases tóxicos e queimaduras).
- Não perfure, desmonte nem provoque curto-circuito na bateria.
- Não queime nem deposite o telefone em lixo doméstico e não o armazene em uma temperatura acima de 60°C.

O telefone e a bateria devem ser depositados de acordo com o regulamento ambiental local. Utilize apenas a bateria para o propósito para o qual ela foi projetada. Nunca use baterias danificadas ou aquelas que não sejam recomendadas por TCL Communication Ltd. e suas afiliadas.



Este símbolo no seu celular indica que o telefone, a bateria e os acessórios deverão ser levados aos pontos de coleta no fim de sua vida útil:

- Centros municipais de coleta com recipientes específicos para esses equipamentos;
- Recipientes de coleta nos pontos de venda.

Em seguida, elas deverão ser recicladas, evitando assim que substâncias perigosas contaminem o meio ambiente, e também que seus componentes possam ser reutilizados.

#### Nos países da União Européia:

Estes pontos de coleta são totalmente gratuitos.

Todos os produtos com este símbolo deverão ser levados a tais pontos de coletas.

#### Nos países fora da União Européia:

Os itens com este símbolo não devem ser jogados em lixos comuns, se seu país ou região possuir depósitos de coleta e reciclagem adequados; ao invés disso, eles deverão ser levados aos pontos de coleta com o objetivo de serem reciclados.

**ATENÇÃO: HÁ RISCO DE EXPLOÇÃO CASO A BATERIA SEJA TROCADA POR UMA BATERIA NÃO COMPATÍVEL. DEPOSITE AS BATERIAS USADAS DE ACORDO COM AS INSTRUÇÕES.**

#### ● CARREGADORES:

Os carregadores alimentados por energia elétrica deverão operar dentro da faixa de temperatura de: 0°C a 40°C.

Os carregadores projetados para o seu telefone celular obedecem ao padrão de segurança dos equipamentos de tecnologia de informação e ao uso de equipamentos de escritório. Eles também são compatíveis com a diretiva de concepção ecológica 2009/125/CE. Devido à diversas especificações elétricas utilizadas, o carregador que você adquiriu em uma certa localidade poderá não funcionar em outras localidades. Eles deverão ser utilizados somente para esta finalidade.

#### Bateria

TLi015M1

#### Carregador

One touch COSMOS / S004EV0500055 / WEU550mAV5V00-02 / Micro 750

#### Fone de ouvido

CCB0050A11C1

## Ondas De Rádio .....

A prova de conformidade com os padrões internacionais (ICNIRP) ou com a Diretriz Europeia 1999/5/EC (R&TTE) é exigida para todos os modelos de telefone celular antes de entrarem no mercado para serem comercializados. A proteção da saúde e a segurança do usuário e de qualquer outra pessoa é um requisito essencial exigido por tais padrões ou por esta diretriz.

**ESTE APARELHO CELULAR ESTÁ DE ACORDO COM AS DIRETRIZES INTERNACIONAIS E EUROPEIAS PARA A EXPOSIÇÃO A ONDAS DE RÁDIO.**

Seu aparelho celular é um receptor e transmissor de rádio. Foi projetado e fabricado para não exceder os limites de exposição a ondas de rádio (RF) recomendados pelas diretrizes internacionais (ICNIRP) (1), e pelo Conselho da União Européia (Recomendação 1999/519/EC) (2).

Estes limites fazem parte de um conjunto de diretrizes e estabelecem os níveis de radiofrequência autorizados para esse público. Tais limites foram estabelecidos por grupos independentes de especialistas com base em avaliações científicas regulares e detalhadas. Estes incluem uma margem de segurança significativa para garantir a proteção de todas as pessoas, independentemente de sua idade ou estado de saúde.

<sup>(1)</sup> As exigências do ICNIRP valem nas seguintes regiões: América Central (exceto México), América do Sul, África Setentrional e Meridional, Ásia-Pacífico (exceto a Coreia), Austrália.

<sup>(2)</sup> A recomendação Européia (1999/519/EC) vale nas seguintes regiões: Europa e Israel.

O padrão de exposição para os aparelhos celulares é determinado através de uma unidade de medida conhecida como Taxa de Absorção Específica ou "SAR". O limite SAR estabelecido pelas diretrizes internacionais ou pelo Conselho da União Europeia é de 2 watts/quilograma (W/kg) valor médio por dez gramas de tecido. Os testes utilizados para determinar os níveis SAR foram realizados com base nos modos de utilização padrão com os aparelhos transmitindo a potência máxima acima da faixa de bandas de frequência.

Apesar do nível de SAR ter sido estabelecido numa potência de transmissão comprovadamente mais alta, o nível SAR real para os aparelhos celulares durante o uso é geralmente muito mais baixo do que os valores máximos, visto que os aparelhos celulares são projetados para operar em diversos níveis de potência, eles usam somente o nível mínimo da potência necessária para se realizar uma conexão com a rede. Teoricamente, quanto mais perto você estiver de uma antena da estação base, menor será o nível de potência exigido pelo celular.

O valor de SAR mais elevado testado com este celular para uso no ouvido e para o cumprimento da norma é 1,35 w/kg. Embora haja diferenças entre os níveis de SAR em vários celulares e em várias posições, todos cumprem as respectivas normas Internacionais e exigências da UE para exposição a RF (ondas de rádio).

A Organização Mundial da Saúde declarou que as informações científicas atuais não indicam a necessidade de precauções especiais quanto ao uso de aparelhos celulares. Quem quiser reduzir sua exposição ou a de seus filhos a RF, deverá limitar a duração das chamadas ou usar um dispositivo "viva-voz" para manter o celular longe da cabeça e do corpo (folha informativa nº 193).

Embora nunca tenha sido comprovado nenhum risco relacionado ao uso do telefone, a Organização Mundial de Saúde recomenda, como precaução, usar o telefone com um bom nível de recepção da rede, conforme indicado na tela do telefone (4 a 5 barras). Também é recomendado manter o telefone, durante a comunicação, afastado do abdômen de mulheres grávidas e de adolescentes.

Seu telefone vem equipado com uma antena embutida. Para uma operação otimizada, você deverá evitar tocá-la ou danificá-la.

Como um dispositivo móvel oferece diversas funções, eles podem ser usados em posições que não sejam em contato com a orelha. Nesses casos, o dispositivo cumprirá as diretrizes para uso com fones de ouvido ou cabo de dados. Se você estiver usando outro acessório, verifique se qualquer produto usado está isento de metais e posicione o telefone a, pelo menos, 2,5 cm de distância do corpo.

Observe que, ao usar este dispositivo, alguns de seus dados pessoais poderão ser compartilhados com o dispositivo principal. É de sua responsabilidade proteger seus dados pessoais, não compartilhando-os com dispositivos não autorizados ou dispositivos de terceiros conectados ao seu. No caso de produtos com recursos de Wi-Fi, conecte-se apenas com redes de Wi-Fi confiáveis. Da mesma forma, ao usar seu produto como ponto de acesso (quando disponível), use a segurança de rede. Estes cuidados ajudarão a evitar acesso não autorizado a seu dispositivo. Seu produto pode armazenar informações pessoais em vários locais, incluindo o cartão SIM, cartão de memória e memória integrada. Certifique-se de remover ou apagar todas as informações pessoais antes de reciclar, devolver ou se desfazer de seu produto. Escolha cuidadosamente seus aplicativos e atualizações, instalando-os apenas a partir de fontes confiáveis. Alguns aplicativos podem afetar o desempenho de seu produto e/ou ter acesso a informações pessoais, incluindo detalhes de conta, dados de chamadas, detalhes de localização e recursos de rede.

Observe que quaisquer dados compartilhados com a TCL Communication Ltd. são armazenados de acordo com a legislação aplicável de proteção de dados. Para tal, a TCL Communication Ltd. implementa e adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger todos os dados pessoais, por exemplo, contra processamento não autorizado ou ilegal, assim como danos, perda ou destruição acidental de tais dados pessoais para os quais as medidas deverão fornecer um nível de segurança apropriado em relação:

- (i) às possibilidades técnicas disponíveis,
- (ii) aos custos para implementação das medidas,
- (iii) aos riscos envolvidos com o processamento de dados pessoais, e
- (iv) à sensibilidade dos dados pessoais processados.

É possível acessar, analisar e editar suas informações pessoais a qualquer momento acessando sua conta, visitando o perfil do usuário ou entrando em contato direto conosco. Caso você necessite que seus dados sejam editados ou excluídos, poderemos solicitar que você nos forneça evidências de sua identidade antes que possamos atender a estas solicitações.

# Licenças.....



O logotipo microSD é marca comercial.



O logotipo e nome Bluetooth são propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização desses símbolos pela TCL Communication Ltd. e respectivos afiliados é feita sob licença. Outras marcas comerciais e o nome das mesmas são de propriedade dos respectivos responsáveis.

**ALCATEL 4034E** Bluetooth Declaration  
ID D026888



O logotipo Wi-Fi é uma marca de certificação da Wi-Fi Alliance.

Google, o logotipo Google, Android, o logotipo Android, Google Search™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Google Play Store, Google latitude™ e Hangouts™ são marcas comerciais do Google Inc.

O robô Android é reproduzido ou modificado a partir do trabalho criado e compartilhado pelo Google e usado de acordo com os termos descritos na licença Creative Commons Attribution 3,0 (o texto será exibido ao acessar o Google legal em Configurações\ Sobre o telefone\Informações legais) <sup>(1)</sup>.

Este produto utiliza programas mtd de código aberto (<http://opensource.org/>), msdosfs, netfilter/iptables e inltrd em código-objeto e outros programas de código aberto licenciados sob a GNU General Public License e Apache License.

Uma cópia completa dos códigos-fonte correspondentes será fornecida, quando solicitada, dentro de um período de três anos a partir da distribuição do produto pela TCL Communication.

Você pode descarregar os códigos-fonte em <http://sourceforge.net/projects/alcatel/files/>. Os códigos-fonte são gratuitos na Internet.

FCC ID: 2ACCIH046

# Informações gerais .....

- **Endereço na Internet:** [www.alcatel-mobile.com](http://www.alcatel-mobile.com)
- **Facebook:** [www.facebook.com/alcatelonetouchusa](http://www.facebook.com/alcatelonetouchusa)
- **Twitter:** [www.twitter.com/alcatel1touch](http://www.twitter.com/alcatel1touch)
- **Instagram:** [instagram.com/alcatelmobile](http://instagram.com/alcatelmobile)
- **Linha direta:** consulte o folheto "TCL Communication Services" ou visite nosso site na Internet, com as FAQ (perguntas frequentes), resolução de dúvidas e comentários.
- **Fabricante:** TCL Communication Ltd.
- **Endereço:** 5/F, Building 22E, 22 Science Park East Avenue, Hong Kong Science Park, Shatin, NT, Hong Kong

No site, você encontrará a seção FAQ (Perguntas Frequentes). Você também pode nos contatar por e-mail para esclarecer quaisquer dúvidas que possa ter.

Seu telefone é um transceptor que funciona em redes GSM em quadri-band com (850/900/1800/1900 MHz) e UMTS em quadri-band com (850/900/1900/2100 MHz).

## Proteção contra roubo <sup>(1)</sup>

Seu aparelho celular é identificado através de um IMEI (número de série do celular) impresso na parte traseira do telefone, retirando a bateria. Recomenda-se anotar o número quando você usar seu celular pela primeira vez digitando-se \*#06# e guardá-lo num local seguro. Ele poderá ser solicitado pela polícia ou por sua operadora caso seu celular seja roubado. Este número faz com que seu celular seja bloqueado, impedindo assim a sua utilização por terceiros, mesmo que se insira um cartão SIM diferente.

## Termo de Responsabilidade

No caso de discrepâncias entre informação do manual/guia prático e o funcionamento do dispositivo em questão, estas podem ser devido à versão do software ou disponibilidade de serviços da operadora.

A TCL Communication não se responsabiliza legalmente por tais diferenças, se estas existirem, nem pelas potenciais consequências, cuja responsabilidade deverá ser assumida exclusivamente pela operadora.

<sup>(1)</sup> Disponibilidade de acordo com o país.

<sup>(1)</sup> Entre em contato com a operadora de telefonia celular para consultar a disponibilidade do serviço.

# Garantia do telefone.....

Seu dispositivo tem garantia contra qualquer defeito e mau funcionamento decorrentes de uso em condições normais por um período de 12 (doze) meses <sup>(1)</sup> a partir da data constante na sua nota fiscal original.

Os termos de garantia definidos no manual/guia também se aplicam à bateria <sup>(2)</sup> e acessórios, vendidos com o telefone, mas por um período de seis (6) meses <sup>(2)</sup> a partir da data de compra indicada em sua nota fiscal original.

Caso seu telefone apresente algum defeito que impeça seu uso normal, informe imediatamente à loja e apresente seu telefone com a nota fiscal original.

Caso o defeito seja confirmado, o seu telefone ou qualquer parte dele será substituído ou consertado, conforme o caso. O telefone consertado e seus acessórios contam com três (3) meses de garantia contra a repetição do defeito.

Esta garantia cobre os custos das peças e da mão-de-obra, mas não contempla nenhum outro custo.

Esta garantia não será válida para danos ou defeitos de seu celular e/ou acessórios causados por:

- 1) O não cumprimento das instruções de utilização e instalação ou das normas técnicas e de segurança aplicáveis na área geográfica onde o dispositivo é usado;
- 2) Conexão com qualquer equipamento não fornecido ou recomendado pela TCL Communication Ltd.;
- 3) Modificação ou conserto realizados por pessoal não autorizado pela TCL Communication Ltd. , suas afiliadas ou por seu fornecedor;
- 4) Modificação, ajuste ou alteração de software ou hardware realizados por pessoal não autorizado pela TCL Communication Ltd.;
- 5) Más condições meteorológicas, raios, incêndio, umidade, infiltração de líquidos ou alimentos, produtos químicos, download de arquivos, impactos, alta tensão, corrosão, oxidação, etc.

<sup>(1)</sup> O período de garantia pode variar dependendo do país.

<sup>(2)</sup> A vida útil de uma bateria recarregável de um dispositivo móvel, em termos de tempo de conversação, tempo de espera e vida útil total de utilização, dependerá das condições de utilização e da configuração de rede. Uma vez que as baterias são consideradas como itens consumíveis, as especificações afirmam que seu telefone celular terá um ótimo desempenho durante os 6 (seis) primeiros meses após compra e por aproximadamente 200 recargas.

O seu telefone não será consertado caso as etiquetas ou os números de série (IMEI/SN) sejam retirados ou alterados.

Não existem garantias expressas, escritas, verbais ou implícitas além desta garantia limitada impressa ou da garantia obrigatória fornecida pela sua jurisdição ou país.

Em nenhum momento, a TCL Communication Ltd. e suas afiliadas devem ser responsabilizadas por estragos indiretos, acidentais ou consequentes de qualquer natureza, incluindo, mas não limitando-se, às perdas de negociação ou comerciais, perda de dados ou imagem, na extensão total em que esses estragos podem ser reclamados pela lei. Alguns países/estados não permitem a exclusão ou limitação de estragos indiretos, acidentais ou consequentes ou a limitação da duração das garantias implicadas, de forma que as limitações anteriores ou exclusões podem não ser aplicáveis.

# Solução de problemas .....

Antes de entrar em contato com o centro de atendimento, é aconselhável seguir as instruções abaixo:

- Carregar completamente (🔋) a bateria, para obter o melhor funcionamento.
- Evitar armazenar grandes quantidades de dados no seu telefone, pois isso pode afetar o desempenho do mesmo.
- Utilize a ferramenta de Atualização FOTA (Firmware Over The Air) para atualizar o software de seu telefone. Para acessar as Atualizações do sistema, toque na guia Aplicativos na tela inicial e, em seguida, selecione Atualizações do sistema ou toque em Configurações\Sobre\Atualizações do sistema.

Toque (🔄) e o telefone pesquisará a versão do software mais recente. Se quiser atualizar o sistema, toque no botão (🔄) e, após terminar, toque (✅) para concluir a atualização. Agora seu telefone terá a versão mais recente do software. Ative a conexão de dados ou Wi-Fi antes de pesquisar atualizações. Também estão disponíveis configurações de frequência de verificação automática depois de reiniciar o telefone. Se você optar pela verificação automática, quando o sistema encontrar uma nova versão, uma caixa de diálogo será exibida. Você poderá escolher entre descarregar ou ignorar. A notificação também será exibida na barra de status.

Durante o download ou atualização FOTA, para evitar erros na localização dos arquivos de atualização corretos, não altere o local de armazenamento padrão.

- Use a opção **Configuração original** e a ferramenta de atualização móvel para formatar o telefone ou atualizar o software (para restaurar as configurações de fábrica: desligue o telefone, segure a tecla Liga/Desliga e ao mesmo tempo a de Aumentar o volume). TODOS os dados do usuário: contatos, fotos, mensagens, arquivos e aplicativos descarregados serão excluídos permanentemente. É aconselhável fazer o backup completo dos dados do telefone através do Smart Suite antes da formatação e da atualização.
  - Atenção, após restaurar as configurações de fábrica, pode ser necessário digitar as credenciais da conta do Google\* que foram usadas neste dispositivo antes de restaurar as configurações de fábrica. Caso contrário, não será possível usar o dispositivo. Se você não se lembra das credenciais da conta do Google, realize o procedimento de recuperação da conta do Google. Caso não seja possível a recuperação, solicite assistência técnica autorizada, e lembre-se que nesse caso a garantia não se aplica.
- \* Para sistemas operacionais Android de versões a partir de 5.1.

E realizar as seguintes verificações:

## Meu telefone está travado ou não liga

- Quando não for possível ligar o telefone, carregue por no mínimo 20 minutos para ter certeza de que tem a potência mínima de bateria necessária e depois tente ligar novamente.
- Quando o telefone entrar em um loop durante a animação de ligar/desligar e não for possível acessar a interface do usuário, pressione e segure a tecla Liga/Desliga para redefinir. Isso elimina qualquer problema de inicialização anormal do SO causado por aplicativos de terceiros.
- Caso ainda não funcione, reinicie o telefone usando a tecla **Liga/Desliga** e a tecla **Aumentar volume** (pressionando as duas ao mesmo tempo) ou atualize o software via Ferramenta de atualização Mobile.

## Meu telefone está travado ou não responde

- Reinicie o telefone pressionando e segurando a tecla **Liga/Desliga**.
- Retire a bateria e volte a inseri-la e, em seguida, reinicie o telefone.
- Caso ainda não funcione, use a Configuração original para redefinir o telefone ou a Atualização Atualização do celular para atualizar o software.

## Meu telefone desliga sozinho

- Verifique se a tela está bloqueada quando não estiver usando o telefone, e certifique-se de que a tecla **Liga/Desliga** não foi pressionada por engano.
- Verifique o nível de carga da bateria.
- Caso ainda não funcione, use a Configuração original para restaurar as configurações de fábrica do telefone ou a Atualização FOTA/Atualização do celular para atualizar o software.

## Meu telefone não carrega adequadamente

- Certifique-se de estar utilizando uma bateria ALCATEL, bem como o carregador.
- Certifique-se de que a bateria esteja inserida corretamente e limpe o contato da bateria, se estiver sujo. Ela deve ser inserida antes de conectar o carregador.
- Certifique-se de que a bateria esteja completamente descarregada. Se a bateria ficar descarregada por um longo período, pode demorar cerca de 20 minutos para que o indicador de carga da bateria seja exibido na tela.
- Certifique-se de que a carga é efetuada em condições normais (0 °C a +40 °C).

- Quando estiver no exterior, verifique se a tensão é compatível.

#### **Meu telefone não se conecta a uma rede ou a mensagem "Sem serviço" é exibida**

- Tente fazer a conexão em outro local.
- Verifique a cobertura de rede com sua operadora.
- Verifique a validade do cartão SIM com sua operadora.
- Tente selecionar a(s) rede(s) disponível(is) manualmente.
- Tente conectar mais tarde se a rede estiver sobrecarregada.

#### **Meu telefone não se conecta à Internet**

- Verifique se o número IMEI (pressione \*#06#) é igual ao número impresso em seu certificado de garantia ou na embalagem do aparelho.
- Certifique-se de que o serviço de acesso à Internet do seu cartão SIM está disponível.
- Verifique as configurações de acesso à Internet do seu telefone.
- Certifique-se de que está em um lugar com cobertura de rede.
- Tente se conectar mais tarde ou em outro local.

#### **Cartão SIM inválido**

- Certifique-se de que o cartão SIM foi inserido corretamente (consulte "Inserir ou retirar o cartão SIM").
- Certifique-se de que o chip no cartão SIM não está danificado nem riscado.
- Certifique-se de que o serviço do cartão SIM está disponível.

#### **Não é possível realizar chamadas**

- Certifique-se de que discou um número válido e tocou em **Chamada**.
- Para chamadas internacionais, verifique os códigos do país e de área.
- Certifique-se de que seu telefone esteja conectado a uma rede e de que a rede não esteja sobrecarregada ou indisponível.
- Verifique o status da sua assinatura com a operadora (crédito, cartão SIM válido, etc.).
- Certifique-se de que não tenha bloqueado a realização de chamadas.
- Certifique-se de que seu telefone não esteja no modo avião.

#### **Não é possível receber chamadas**

- Verifique se seu telefone está ligado e conectado a uma rede (verifique se a rede está sobrecarregada ou indisponível).
- Verifique o status do seu contrato com a operadora (crédito, cartão SIM válido, etc.).

- Certifique-se de que não redirecionou as chamadas recebidas.
- De que não bloqueou a originação de chamadas.
- E de que seu telefone não está no modo avião.

#### **O nome/número do autor da chamada não aparece quando uma chamada é recebida**

- Verifique com a operadora se você assinou este serviço.
- Se o autor da chamada ocultou o número.

#### **Não consigo encontrar os meus contatos**

- Certifique-se de que o cartão SIM não está quebrado.
- Certifique-se de que o cartão SIM está inserido adequadamente.
- Importe todos os contatos armazenados no cartão SIM para o telefone.

#### **A qualidade de som das chamadas está ruim**

- Você pode regular o volume durante uma chamada, pressionando a tecla **Aumentar/Diminuir volume**.
- Verifique a intensidade do sinal da rede 📶.

#### **Não é possível utilizar as funções descritas no manual/guia prático**

- Verifique com a operadora se o seu contrato inclui este serviço.
- Certifique-se de que esta função não exige um acessório da ALCATEL.

#### **Quando seleciono um número dos meus contatos, não é possível discá-lo**

- Certifique-se de que registrou o número correto.
- Certifique-se de que selecionou o prefixo do país, no caso de ligações internacionais.

#### **Não consigo adicionar um contato à lista de contatos**

- Certifique-se de que o cartão SIM não está cheio para armazenamento dos contatos; apague alguns contatos ou arme-os na lista de contatos do telefone (ou seja, nos seus diretórios pessoais ou profissionais).

#### **Outros originadores de chamadas não conseguem deixar mensagem no meu correio de voz**

- Entre em contato com a operadora de rede para verificar a disponibilidade do serviço.

#### **Não consigo acessar meu correio de voz**

- Certifique-se de que o número de correio de voz da sua operadora está inserido corretamente em "Número do correio de voz".
- Tente mais tarde se a rede estiver ocupada.



## **Não consigo enviar nem receber MMS**

- Verifique se há disponibilidade de memória no telefone ou se a memória está cheia.
- Entre em contato com a operadora de rede para verificar a disponibilidade do serviço e os parâmetros de MMS.
- Verifique o número do centro de servidores ou o seu perfil MMS com a sua operadora.
- O centro de servidores pode estar sobrecarregado. Tente novamente mais tarde.

## **O PIN está bloqueado**

- Entre em contato com a operadora de rede para obter o código PUK (Personal Unblocking Key).

## **Não consigo conectar meu telefone ao computador**

- Instale o Smart Suite.
- Verifique se os drivers estão instalados corretamente.
- Abra o painel de notificações para verificar se o gerenciador do Smart Suite foi ativado.
- Verifique se você selecionou Depuração USB.
- Verifique se o computador atende às exigências de instalação do Smart Suite.
- Certifique-se de que você está usando o cabo correto da embalagem.

## **Não consigo fazer download de novos arquivos**

- Certifique-se de que há memória suficiente no telefone para o download.
- Selecione o cartão microSD como local de armazenamento dos arquivos de download.
- Verifique o status da sua assinatura com a operadora.

## **O telefone não é detectado por outros via Bluetooth**

- Certifique-se de que o Bluetooth está ativado e que seu telefone esteja visível para outros usuários.
- Certifique-se de que os dois telefones estejam dentro da área de detecção do Bluetooth.

## **Como fazer com que a bateria dure mais tempo**

- Certifique-se de que você respeita o tempo de carga completo (mínimo 2,5 horas).
- Após uma carga parcial, o indicador de nível da bateria pode não ser exato. Aguarde pelo menos 20 minutos após retirar o carregador para obter uma indicação correta.
- Ajuste o brilho da tela de forma apropriada.

- Amplie ao máximo o intervalo de verificação automática do e-mail.
- Atualize notícias e informações sobre o clima manualmente, ou amplie o intervalo de verificação automática.
- Saia dos aplicativos em funcionamento no segundo plano, caso não estiverem sendo utilizados por um longo período.
- Desative o Bluetooth, Wi-Fi, ou GPS quando não estiverem sendo utilizados.

## **O telefone poderá aquecer após chamadas prolongadas, jogos, navegação na Internet ou ao executar outros aplicativos complexos**



- Esse aquecimento é uma consequência normal da CPU executando muitos dados. Encerrar as ações acima fará com que o telefone retorne à temperatura normal.

## **Após a restauração das configurações de fábrica, meu dispositivo solicita as credenciais da conta do Google e não é possível prosseguir com o uso sem esta ação\*.**

- Após restaurar as configurações de fábrica, é necessário digitar as credenciais originais da conta do Google\* que foram usadas neste dispositivo antes de restaurar as configurações de fábrica. Caso contrário, não será possível usar o dispositivo. Se você não se lembra das credenciais da conta do Google, realize o procedimento de recuperação da conta do Google. Caso não seja possível a recuperação, solicite assistência técnica autorizada, e lembre-se que nesse caso a garantia não se aplica.

\* Para sistemas operacionais Android de versões a partir de 5.1.

## **Não ouço ligações recebidas nem mensagens, só recebo notificação de chamadas e mensagens**

- Verifique se o modo Interrupções está ativado em seu dispositivo. Se estiver ativado, você pode ver um símbolo de estrela  (para sistema operacional Android versão 5.X) ou o ícone  (para sistema operacional Android versão 6.X) exibido no painel de notificações. Neste caso, é necessário desativar o modo Interrupções. Para isso, pressione a tecla de volume para baixo ou para cima e selecione "Desativar" (no Android 5.X) ou altere em Configurações → Som e notificação → Interrupções (para Android 5.X e 6.X).

## **O dispositivo solicita uma senha/código/chave de acesso que não possuo**

- Essa solicitação de senha/código/chave pode ser causada por algum recurso de segurança ativado neste dispositivo. Você pode tentar restaurar as configurações de fábrica, mas, lembre-se que se isso não ajudar, será necessário solicitar assistência técnica e nesse caso a garantia não se aplica.

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.



4755-15-7600



(01) 07898552002848



Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com as Resoluções 303 e Ato nº 955.

Para maiores informações, consulte o site da ANATEL - [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)

FABRICADO POR:  
C.N.P.J. 08.649.664/0003-50  
INDÚSTRIA BRASILEIRA

PRODUZIDO NO  
PÓLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS



CONHEÇA A AMAZÔNIA

Impresso na China

Alcatel é uma marca comercial da Nokia e é utilizada sob a licença da TCL Communication Ltd.

© Copyright 2018 TCL Communication Ltd  
Todos os direitos reservados

A TCL Communication Ltd reserva-se o direito de alterar materiais ou especificações técnicas sem aviso prévio.

Todos os ringtones "Originais" integrados neste telefone são de autoria de NU TROPIC (Amar Kabouche).