

# BRASTEMP

## GUIA RÁPIDO

LAVADORA 15 kg DOUBLE WASH  
BWD15A9 e BWD15AB  
Como funciona seu produto

Fale com a Brastemp  
Dúvidas de instalação, uso e funcionamento, sugestões  
ou reclamações, acesse o site [www.brastemp.com.br](http://www.brastemp.com.br)  
ou ligue para: Capitais e regiões metropolitanas:  
3003-0099 Demais localidades: 0800 790 0999

Comece por aqui.  
Se você quer tirar o máximo proveito  
da tecnologia contida neste produto,  
leia o Guia Rápido por completo.

### Instale a Lavadora

Realize a instalação da Lavadora seguindo as instruções do Manual do Produto que vem dentro da Lavadora. Garanta que o produto esteja nivelado para o seu correto funcionamento.

### Abasteça a sua Lavadora com roupas

Você poderá escolher se deseja abastecer a sua Lavadora com ou sem o cesto superior que acompanha o produto. Para abastecer a Lavadora **sem o cesto superior**, coloque as roupas abertas no cesto, distribuindo-as de maneira uniforme ao redor do agitador. Para abastecer a Lavadora **com o cesto superior** siga as instruções do Guia que o acompanha.

#### Importante

Lave as roupas que desbotam/soltam tinta no cesto inferior. Para verificar se uma roupa é desbotável, umedeça um pedaço da roupa e coloque um tecido branco (para teste, que possa ser manchado) sobre o tecido colorido e pressione. Se a cor do tecido colorido impregnar no tecido branco, quer dizer que ele manchará outras roupas. Lave-a separadamente no cesto inferior.



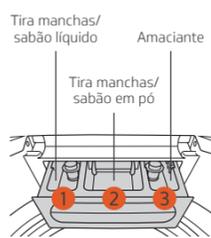
### Abasteça a sua Lavadora com insumos

#### Abasteça o Multi-dispenser do cesto inferior **A**

O Multi-dispenser é uma gaveta com 3 compartimentos que armazena e distribui automaticamente os produtos durante as etapas da lavagem. Abasteça os compartimentos conforme as instruções abaixo:

#### Compartimento tira manchas/sabão líquido: **1**

- Este compartimento deve ser abastecido apenas com sabão líquido/liquido concentrado (esta informação se encontra na embalagem do sabão) e/ou tira manchas líquido (com ou sem cloro);
- Abasteça este compartimento com a quantidade recomendada pelo fabricante de sabão/tira manchas;
- Não ultrapasse o nível máximo (MAX) do sifão. Caso isso ocorra, o sifão pode dispensar o produto antes do tempo adequado, podendo manchar os tecidos;
- Nunca coloque o sabão líquido direto sobre as roupas, pois isto poderá manchá-las.



#### Compartimento tira manchas/sabão em pó: **2**

- Este compartimento deve ser abastecido apenas com sabão em pó e/ou tira manchas em pó;
- Abasteça o compartimento de sabão em pó de acordo com o nível de água selecionado no cesto inferior. Siga a orientação que se encontra na parte interna do compartimento;
- Nunca coloque o sabão em pó direto sobre as roupas, pois isto poderá manchá-las.

#### Compartimento de amaciante: **3**

- O uso de amaciante é opcional;
- O nível máximo desse compartimento é indicado para **nível alto** de água. Reduza a quantidade do produto para os outros níveis de água;
- Não ultrapasse o nível máximo (MAX) do sifão. Caso isso ocorra, o sifão pode dispensar o produto antes do tempo adequado, podendo manchar os tecidos;
- Alguns amaciantes são muito viscosos e podem deixar resíduo no compartimento. Neste caso, dilua-os com um pouco de água antes de usar;
- Nunca coloque o amaciante direto sobre as roupas, pois isto poderá manchá-las. Sempre utilize o dispenser de amaciante.

#### Dispenser do cesto superior (abasteça caso utilize o cesto superior) **B**

O cesto superior possui compartimentos próprios para sabão e amaciante, que armazenam e distribuem automaticamente os produtos durante as etapas da lavagem. Abasteça os compartimentos conforme as instruções abaixo:

#### Compartimento de sabão em pó/liquido:

- Abasteça com sabão e/ou alvejante sem cloro observando o nível indicado (MAX);
- Nunca ultrapasse a indicação do nível máximo de sabão, pois isto poderá gerar excesso de espuma e/ou manchar as roupas.



#### Compartimento de amaciante:

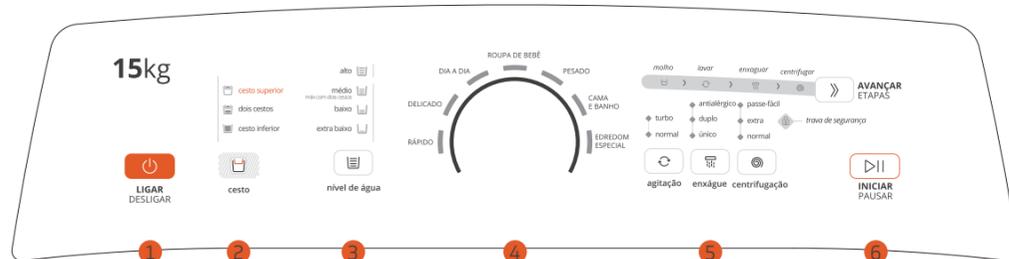
- Abasteça com amaciante observando o nível indicado (MAX);
- Nunca ultrapasse a indicação do nível máximo de amaciante, pois isto poderá dispensar o produto antes do tempo adequado e manchar as roupas.



#### Importante

A localização dos compartimentos de sabão e amaciante do cesto superior pode mudar de acordo com o encaixe do cesto.

### Programe a Lavadora



- Pressione a tecla **ligar/desligar** para ligar a Lavadora;
- Selecione quais cestos você irá utilizar na lavagem;
  - cesto inferior:** para utilizar apenas o cesto principal.
  - dois cestos:** para utilizar o cesto inferior e superior.
  - cesto superior:** para utilizar apenas o cesto superior.
- Caso tenha selecionado cesto inferior ou dois cestos, selecione o nível de água para o cesto inferior de acordo com a marcação da régua do cesto, sempre respeitando a marcação do nível máximo de roupas para o uso com o cesto superior;
- Selecione o programa mais adequado conforme a orientação da tabela do Guia que acompanha o cesto superior;
- Ajuste as funções adicionais conforme sua necessidade.
- Pressione a tecla **iniciar/pausar** para iniciar a lavagem.

#### Importante

- Ao utilizar os dois cestos não é possível utilizar o **nível de água alto** para o cesto inferior.
- Não é possível utilizar o programa **edredom especial** com os dois cestos ou cesto superior.
- O nível de água do cesto superior é único e não pode ser alterado.

#### Tipos de Agitação:

- turbo:** Para maior movimentação das roupas durante a lavagem. Indicado para roupas com sujeiras mais difíceis de serem removidas;
- normal:** Para movimentação normal das roupas durante a lavagem, isto é, menor movimentação. Indicado para roupas com sujeira do dia a dia.

#### Número de enxágues:

Os programas possuem o número de enxágues pré-definidos, mas se necessário você poderá acrescentar ou reduzir a quantidade de enxágues nas opções **único** (1 enxágue), **duplo** (2 enxágues), ou **antialérgico** (4 enxágues). O enxágue **antialérgico** remove o excesso de sabão das roupas prevenindo o desencadeamento de alergia pelo contato da roupas com a pele.

#### Tipos de centrifugação:

- passe fácil:** com um tempo aproximado de até 10 min e uma menor velocidade, extrai o excesso de água e entrega suas roupas mais úmidas e menos amassadas;
- extra:** com um tempo aproximado de até 11 min entrega suas roupas quase secas, facilitando o processo de secagem;
- normal:** com um tempo aproximado de até 9 min entrega suas roupas prontas para o varal.

#### Avançar etapas: »

Para retirar ou adicionar etapas pressione a tecla **avançar etapas** até a etapa desejada.

#### Luz trava de segurança: **A**

Esta luz indica quando o produto está com a tampa travada. Caso queira abrir a tampa, pressione a tecla **iniciar/pausar** e aguarde até a luz da trava parar de piscar para que a tampa seja destravada. Para iniciar a Lavadora novamente, feche a tampa e pressione a tecla **iniciar/pausar**.

#### Programas de lavagem

PROGRAMA	O QUE TEM NO PROGRAMA	TEMPO DO PROGRAMA (HORAS)*
<b>Rápido</b>	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	00:37
<b>Delicado</b>	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	1:42
<b>Dia a dia</b>	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	1:27
<b>Roupa de bebê</b>	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	1:46
<b>Pesado</b>	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	3:15
<b>Cama e banho</b>	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	1:58
<b>Edredom Especial</b>	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	1:44

\* Os tempos desta tabela são aproximados e NÃO consideram o tempo gasto com o enchimento e drenagem do produto, pois este tempo depende da instalação hidráulica de sua residência. Foram consideradas as configurações iniciais de cada programa utilizando o nível alto de água.

#### Importante

- Durante a lavagem o seletor permanece parado no programa escolhido. Você pode acompanhar a evolução da lavagem através das luzes indicadoras de etapas.
- Sempre que abrir a tampa da Lavadora é necessário pressionar novamente a tecla **iniciar/pausar** para continuar com a lavagem.
- Após o enchimento e o início da agitação a lavadora verifica automaticamente a quantidade de água no cesto inferior de acordo com o nível de água selecionado e se preciso completa o nível.

## Informações importantes de funcionamento

### Trava de segurança/tampa travada

A sua Lavadora possui uma trava de segurança na tampa para garantir a sua segurança durante a utilização da Lavadora.

A trava é acionada durante a saída de água e permanece travada durante toda a etapa de centrifugação.

Após o término da centrifugação ou após alguma interrupção durante este processo (queda de energia, pausa no painel) a Lavadora permanecerá com a tampa travada por alguns minutos, até que o acesso ao cesto esteja seguro.

Caso queira abrir a tampa, pressione a tecla iniciar/pausar e aguarde até a luz da trava parar de piscar para que a tampa seja destravada. Para iniciar a Lavadora novamente, feche a tampa e pressione a tecla **iniciar/pausar**.

### Sistema anti-desbalanceamento

A sua Lavadora possui um sistema que identifica o desbalanceamento excessivo das roupas.

Caso ocorra o desbalanceamento durante a centrifugação, a Lavadora entra em uma rotina especial que consiste em um novo enchimento e agitação para tentar acomodar as roupas novamente.

Se mesmo depois da tentativa de ajuste, as roupas ainda estiverem desbalanceadas, a Lavadora interromperá a centrifugação. Neste caso, suas roupas não estarão centrifugadas ao final do ciclo.

Para retomar a centrifugação:

1. Pressione a tecla **ligar/desligar**, abra a tampa e redistribua as roupas uniformemente ao redor do cesto.
2. Ligue a Lavadora, avance até a etapa de centrifugação e pressione a tecla **iniciar/pausar**.

### Importante

Caso seja necessário remover o cesto superior quando estiver com água utilize duas ou mais pessoas.

### Ciclo Edredom – Cuidado Especial

Para edredons de casal, queen e king, sempre utilize o nível alto de água.

Para um melhor cuidado com o seu edredom, a centrifugação neste programa possui uma menor velocidade.

Antes de lavar verifique a indicação na etiqueta da peça permitindo a lavagem à máquina.

## Como limpar a lavadora

### ⚠ ADVERTÊNCIA

#### Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção do produto. Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

**Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou choque elétrico.**

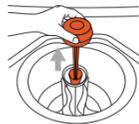
### Limpeza interna do cesto inferior

A cada 2 meses, faça a limpeza interna do cesto inferior seguindo os 4 passos abaixo:

1. Certifique-se de que não exista nenhuma peça de roupa no interior da Lavadora;
2. Coloque 1/2 litro de alvejante (água sanitária) diretamente no cesto;
3. Faça a seguinte seleção no painel:
  - Nível **alto** de roupa;
  - Programa **rápido**;
  - Agitação **turbo**;
  - Enxágue **único**;
  - Centrifugação **normal**.
4. Deixe a Lavadora realizar o programa completo de lavagem.

### Filtro de fiapos:

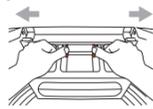
A cada lavagem realize a limpeza do filtro de fiapos que se encontra dentro do agitador. Puxe para retirar, lave-o em água corrente e se necessário, faça uso de uma escova para auxiliar a limpeza.



### Multi-dispenser

Limpe o Multi-dispenser regularmente para que sua eficiência seja mantida.

- Para remover o Multi-dispenser, puxe até que ele pare. Seguindo o sentido das setas da figura ao lado, pressione as duas travas e puxe o Multi-dispenser.
- Lave o Multi-dispenser com água corrente e uma escova macia.
- Remova o sifão dos compartimentos puxando-o para cima. Lave com água corrente e uma esponja macia. Depois recolque o sifão nos compartimentos.
- Limpe o alojamento do Multi-dispenser com um pano umedecido em água.
- Coloque a gaveta novamente, forçando-a levemente para dentro do alojamento.



### Importante

Ao final do ciclo é normal ter o acúmulo de água no dispenser, pois durante a centrifugação a água que está na parte superior do dispenser pode cair, permanecendo nele até a próxima lavagem. Esta característica não diminui a vida útil do produto.

### Limpeza do cesto superior

A cada lavagem, limpe o cesto superior com um pano úmido para evitar o acúmulo de resíduos.

Para realizar a limpeza dos compartimentos de sabão e amaciante do cesto superior, retire a parte removível dos compartimentos e lave em água corrente. Para limpar o interior dos compartimentos utilize uma esponja ou pano macio. Certifique-se de que os compartimentos foram encaixados corretamente. Limpe os compartimentos semanalmente, evitando acúmulo de resíduos.

### Armazenamento do cesto (quando não está em uso)

Para não danificar e aumentar a vida útil do cesto superior, não o deixe exposto ao sol e evite quedas e batidas.

### Limpeza externa da lavadora

Para não danificar e aumentar a vida útil da sua Lavadora:

- Limpe a tampa semanalmente, evitando acúmulo de resíduos. Nunca utilize limpadores para não danificar o material utilizado na Lavadora;
- Use sabão neutro, aplicado com um pano macio. Nunca utilize álcool, removedores ou substâncias abrasivas, principalmente na tampa, pois poderá ocorrer uma reação química, danificando a Lavadora.

### Importante

Não utilize jatos de água ao limpar a sua lavadora, para não danificar os componentes elétricos, o que pode acarretar em curto-circuito ou incêndio.

### Limpeza da tela-filtro da mangueira de entrada

Sujeiras da rede de água da residência podem se depositar na tela-filtro da mangueira de entrada ocasionando uma diminuição na velocidade e na quantidade de água que entra na Lavadora, fazendo com que ela demore para encher.

Para limpar a tela-filtro da mangueira de entrada, desrosqueie a mangueira da torneira e utilize uma escova para limpar a tela.



### Importante

Mantenha a tela-filtro na mesma posição que veio de fábrica. Nessa posição, evita-se que impurezas presentes na água obstruam o filtro.

## Solução de dúvidas

DÚVIDA	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
<b>Lavadora não solta água</b>		
<b>Lavadora não solta água.</b>	Mangueira de saída de água está instalada acima de 1,20 m.	Reveja as informações de instalação e posicione a mangueira na altura adequada.
	Mangueira de saída de água dobrada.	Desobstrua a mangueira.
<b>Entrada de água pulsada durante o enchimento.</b>	Característica do enchimento da Lavadora.	O enchimento pulsado ajuda no dispensamento do sabão e amaciante.
<b>Barulho/estalo</b>		
<b>Estalo.</b>	Estalo quando a tampa é aberta durante o funcionamento.	Barulho normal da Lavadora (estalos normais).
<b>Lavadora trepidando.</b>	Lavadora não está nivelada.	Nivele os pés da Lavadora.
<b>Barulho intermitente antes de iniciar o enxágue e a centrifugação.</b>	Barulho da eletrobomba de drenagem.	Antes do início do enxágue e da centrifugação a bomba retira a água da Lavadora gerando um barulho intermitente característico e normal do produto.
<b>Barulho de batidas na agitação e/ou centrifugação.</b>	Cesto superior mal encaixado.	Verifique se o cesto superior está corretamente encaixado no agitador e em volta do anel do produto.
	Presença de objetos estranhos.	Verifique a presença de moedas, chaves, parafusos ou outros objetos na região abaixo do agitador do cesto superior ou no cesto inferior.
<b>Agita e para</b>		
<b>Agita e para.</b>	Característica do programa de lavagem.	Característica normal do produto. Tanto no molho, quanto na lavagem e no enxágue, ocorrem agitações curtas e pausas.
<b>Agitação lenta</b>		
<b>Agitação lenta.</b>	As funções adicionais da Lavadora possuem agitações diferentes.	Veja as instruções do painel de sua Lavadora que se encontram na página da frente deste Guia.
<b>Não centrifuga</b>		
<b>Demora para iniciar o enxágue e a centrifugação.</b>	Produto drenando a água antes da centrifugação e enxágue.	A centrifugação inicia-se aproximadamente 1 min após o esvaziamento total da Lavadora.
<b>Roupas molhadas.</b>	Centrifugação com roupas de tecido sintético junto a outros tecidos (ex. algodão).	Prefira lavar diferentes tecidos em diferentes lavagens. Alguns tecidos agem como uma barreira para a extração de água de outras peças, saindo mais molhadas.
	Roupas desbalanceadas.	Redistribua as roupas ao redor do agitador e coloque a Lavadora para centrifugar novamente.
<b>Vazando água</b>		
<b>Durante o enchimento o cesto superior transborda.</b>	Característica do produto.	Esta rotina é necessária para garantir que o cesto superior foi enchido corretamente.
<b>Não lava</b>		
<b>Cesto superior não lava as roupas.</b>	Quantidade de roupas e programa inadequado.	Verifique as indicações de quantidade de roupas e programas no Guia que acompanha o cesto superior.
	Quantidade de sabão insuficiente.	Verifique a indicação de quantidade de sabão existente no Guia que acompanha o cesto superior.

DÚVIDA	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
<b>Manchas amareladas ou com cor de ferrugem</b>		
<b>Manchas amareladas ou com cor de ferrugem.</b>	Abastecimento de água.	Verifique se a água que sai da torneira está amarelada utilizando um pano branco.
<b>Resíduo nos compartimentos</b>		
<b>Resíduo no Multi-dispenser.</b>	Baixa pressão da água.	Consulte um encanador ou a companhia de fornecimento de água.
	Sabão empedrado.	Não utilize sabão empedrado.
	Amaciante muito viscoso.	Dilua o amaciante antes de colocá-lo no dispenser.
	Característica do produto.	Ao final do ciclo é normal ter o acúmulo de água no dispenser, pois durante a centrifugação a água que está na parte superior do dispenser pode cair, permanecendo nele até a próxima lavagem. Esta característica não diminui a sua vida útil do produto.
<b>Bolinhas de sujeira ou Manchas</b>		
<b>Bolinhas/manchas pretas ou cinzas com aspecto oleoso.</b>	Quantidade de sabão inadequada.	Seguir recomendações de quantidade de sabão deste Guia Rápido.
	Programa inadequado.	Quanto mais suja a roupa, mais intenso deve ser o programa de lavagem.
	Amaciante muito viscoso.	Se o amaciante que você costuma usar for mais viscoso, procure diluí-lo em água, respeitando a quantidade máxima.
	Muito amaciante.	Não ultrapasse a quantidade máxima de amaciante, caso contrário, o amaciante será dispensado nas roupas antes do momento adequado.
	Falta de limpeza interna da Lavadora e do cesto superior.	Realize a limpeza da Lavadora conforme instruções deste Guia.

## Dados técnicos

MODELO	BWD15AB	BWD15A9
<b>Dimensão e peso sem embalagem</b>		
<b>Altura com a tampa fechada (pés na máxima)</b>	107 cm	107 cm
<b>Altura com a tampa aberta (pés na máxima)</b>	153 cm	153 cm
<b>Largura</b>	67 cm	67 cm
<b>Profundidade</b>	73 cm	73 cm
<b>Peso</b>	49 kg	49 kg
<b>Consumo máximo de energia</b>		
<b>127 V / 220 V</b>	0,44 kWh / 0,44 kWh <sup>1</sup>	0,44 kWh / 0,44 kWh <sup>1</sup>
<b>Consumo máximo de água</b>		
<b>127 V / 220 V</b>	195 litros <sup>1</sup>	195 litros <sup>1</sup>
<b>Capacidade de roupa seca<sup>2</sup></b>	15 kg	15 kg
<b>Tensão</b>	127 V~/220 V~	127 V~/220 V~
<b>Varição de tensão admitida</b>	106 a 132 V~/198 a 242 V~	106 a 132 V~/198 a 242 V~
<b>Centrifugação<sup>3</sup></b>	755 rpm	755 rpm

<sup>1</sup> Cesto inferior, nível de água alto, ciclo pesado, agitação turbo, enxágue único, centrifugação extra

<sup>2</sup> As capacidades 15 kg e 7 kg são declaradas com base em uma carga de roupas específica para testes. A capacidade 2,5 kg é declarada com base em uma carga de roupas específica para testes no ciclo delicado. Esta carga é composta por diferentes artigos, cujas características são especificadas pela Portaria do Ministério do desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior – MDIC, nº185. Para um bom desempenho da sua Lavadora, o volume das roupas também deve ser considerado, pois existem certos tipos de artigos que, apesar de leves, são volumosos e podem ficar abaixo da capacidade nominal declarada (por exemplo: tecidos sintéticos de modo geral e artigos com enchimento de espuma).

<sup>3</sup> Com a Lavadora abastecida com carga, sem o cesto superior.