



**ARNO**

**DROP**

MANUAL DE  
INSTRUÇÕES

1. RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA.....	3
2. APRESENTAÇÃO .....	5
3. TIPOS DE BEBIDAS .....	6
4. RECOMENDAÇÕES PARA O USO COM SEGURANÇA .....	7
5. PRIMEIRA UTILIZAÇÃO .....	8
6. PREPARAÇÃO DE UMA BEBIDA.....	9
6.1 UMA CÁPSULA (P.EX. LUNGO).....	9
6.2 DUAS CÁPSULAS (P.EX. CAPPUCINO).....	10
7. LIMPEZA .....	12
8. DESCALCIFICAR A CADA 3-4 MESES.....	13
9. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS.....	15
9.1 LÍQUIDO NÃO SAI – SEM ÁGUA?.....	15
9.2 LÍQUIDO NÃO SAI – CÁPSULA / INJETOR BLOQUEADO? .....	15
9.3 DIVERSOS .....	17

**1. RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA**

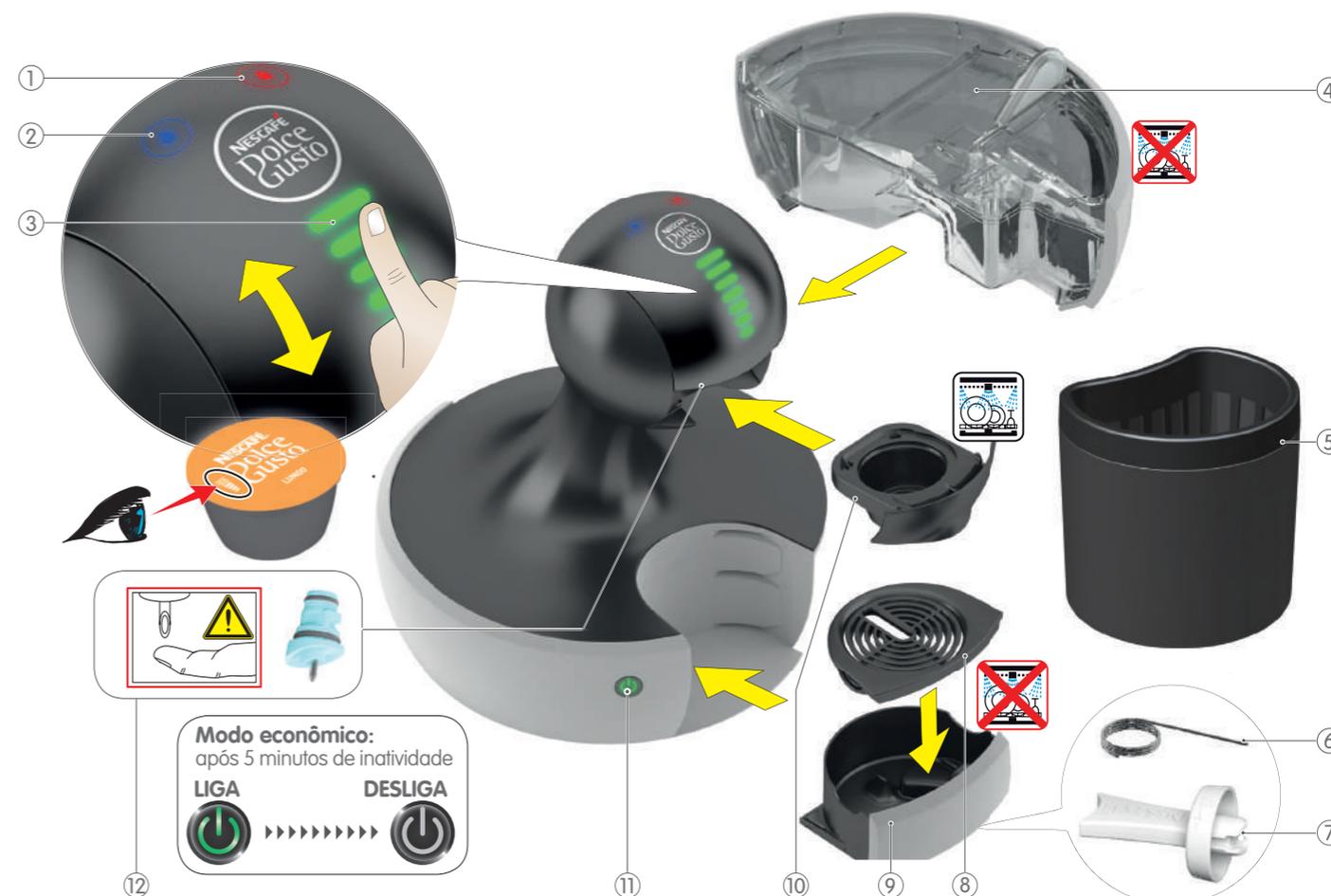
1. Leia todas as instruções e guarde estas recomendações de segurança.
2. Apenas ligue o plugue em uma tomada ligada ao fio terra. A tensão elétrica (voltagem) deve coincidir com os detalhes constantes na placa de características. O uso de uma conexão incorreta tornará a garantia nula e pode ser perigoso.
3. Este aparelho destina-se a ser usado exclusivamente em ambientes domésticos. O aparelho não foi concebido, nem deve ser utilizado nas aplicações seguintes (a garantia não cobre tais aplicações):
  - cozinhas coletivas em estabelecimentos comerciais, escritórios e outros locais de trabalho;
  - residências rurais;
  - utilização direta por clientes em hotéis, motéis e outros estabelecimentos hoteleiros como pousadas, por exemplo;
4. O seu aparelho destina-se ao uso doméstico e apenas em seu interior, em altitude inferior a 3400 m.
5. Em caso de utilização indevida ou falha em atender às instruções de utilização, o fabricante não aceita ser responsabilizado e a garantia perde a sua validade.
6. Nós recomendamos o uso das cápsulas NESCAFÉ® Dolce Gusto® desenvolvidas e testadas na máquina NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Elas foram desenvolvidas para interagir uma com a outra e esta interação resulta na qualidade pela qual o NESCAFÉ® Dolce Gusto® é conhecida. Cada cápsula foi desenvolvida para preparar uma bebida perfeita, e não pode ser reutilizada.
7. Não remova as cápsulas quentes com as mãos. Utilize alguma proteção, como luvas térmicas.
8. Utilize o produto em uma superfície plana, estável e resistente ao calor, longe de fontes de calor ou respingos de água.
9. Para proteger contra fogo, choques elétricos e ferimentos em pessoas, não mergulhe o cabo, o plugue ou o produto em água ou outro líquido. Nunca foque o cabo de força com as mãos molhadas. Não encher o reservatório de água em excesso.
10. Em caso de emergência, remover imediatamente o plugue da tomada.
11. Permanecer alerta sempre que o aparelho for utilizado próximo de crianças. Manter o aparelho / o cabo de força / o suporte para cápsula fora do alcance das crianças. As crianças devem ser supervisionadas para assegurar que não brinquem com o o aparelho. Não deixe o aparelho sem assistência durante a preparação da bebida.
12. Este aparelho não se destina a utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do produto e estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Pessoas que tenham compreensão limitada ou não compreendam a operação e utilização deste produto devem primeiro ler e compreender totalmente o conteúdo do manual de instruções; sempre que necessário devem buscar orientação adicional referente à operação e ao uso do produto junto com a pessoa responsável por sua segurança.
13. Não utilizar o aparelho sem o suporte para xícaras e o suporte de gotejo, exceto quando for utilizada uma xícara muito pequena. Não utilizar este aparelho para preparar água quente.
14. Por razões sanitárias, encher o reservatório com água potável fresca.
15. Após a utilização do aparelho, remover sempre a cápsula e limpar o suporte para cápsulas. Esvaziar e lavar diariamente o suporte de gotejo e o recipiente para depósito de cápsulas utilizadas. Para pessoas alérgicas a produtos lácteos: enxaguar o suporte para cápsulas, de acordo com as instruções de limpeza.
16. Desligar o plugue da tomada quando o aparelho não estiver em utilização.
17. Desligar o plugue da tomada antes da limpeza do aparelho. Deixar esfriar o aparelho, antes de instalar ou remover os seus componentes para limpeza. Não limpar o aparelho com água ou líquidos abundantes, nem mergulhá-lo em qualquer líquido. Não limpar o aparelho em água corrente. Não limpar o aparelho com detergentes. Limpar o aparelho apenas com uma esponja/escova macia. O reservatório de água deve ser limpo com uma escova para mamadeiras.
18. Nunca ligue a máquina de cabeça para baixo.
19. Em caso de ausência prolongada, por exemplo férias, esvazie, limpe e desligue o aparelho. Enxaguar o aparelho antes da sua reutilização. Executar o ciclo de enxaguamento antes da reutilização do aparelho após um período longo.
20. Não desligue o aparelho durante o processo de descalcificação. Enxague o reservatório de água e limpe o produto para evitar resíduos do agente descalcificante.

## 2. APRESENTAÇÃO

21. Quaisquer operações, que não sejam limpeza e cuidados normais, devem ser efetuadas em uma das Assistências Técnicas Autorizadas indicadas pela linha de assistência do NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Não desmontar o aparelho e não colocar objetos nas aberturas.
22. Em caso de utilização intensiva do aparelho sem que lhe seja permitido esfriar, o aparelho é desligado temporariamente com a luz indicadora vermelha do botão liga/desliga piscando. Este desligamento temporário destina-se a proteger o aparelho contra o superaquecimento. Desligue o aparelho durante 20 minutos para permitir que ele esfrie.
23. Nunca utilize o produto com o cabo elétrico ou o plugue danificados. Caso o cabo de força esteja danificado, deve ser substituído pelo fabricante, seu representante autorizado ou pessoas qualificadas a fim de evitar perigo. Não opere qualquer produto que funciona mal ou tenha sido danificado de alguma forma. Retire o cabo de força da tomada imediatamente. Encaminhe o produto danificado ao serviço de assistência autorizada indicado pela linha de assistência NESCAFÉ® Dolce Gusto®.
24. O uso de peças ou acessórios que não sejam recomendados pelo fabricante pode causar incêndio, choque elétrico ou ferir pessoas.
25. Não deixe o cabo de força pender para fora da mesa, pia ou balcão e nem tocar superfícies quentes ou afiadas. Não permitir que o cabo balance (risco de tropeços). Nunca toque o cabo com as mãos molhadas.
26. Não deixar o cabo sobre ou nas proximidades de um fogão elétrico ou a gás ou de um forno quente.
27. Para desligar o aparelho, pressionar o botão liga/desliga e remover o plugue da tomada. Não retirar o plugue da tomada puxando o cabo elétrico.
28. Sempre insira o suporte para cápsulas no aparelho para preparar uma bebida. Não puxe o suporte para cápsulas antes que o indicador pare de piscar. O aparelho não funciona sem o suporte para cápsulas.
29. Nunca coloque os dedos por baixo do bico de saída

- de bebidas durante a preparação.
30. Não toque a agulha do bocal de saída de bebidas.
31. Nunca transporte o aparelho segurando-o pelo compartimento de extração.
32. O suporte para cápsulas está equipado com ímãs permanentes. Evite colocá-lo perto de aparelhos e objetos que podem ser danificados por magnetização, por exemplo, cartões de crédito e outros suportes de dados, fitas de vídeo, televisores e monitores de computadores com tubos de imagem, relógios mecânicos, aparelhos auditivos e alto-falantes.
33. Pacientes com marcapasso ou desfibriladores: não coloque o suporte para cápsulas próximo ao marcapasso ou desfibrilador.
34. Caso a tomada não coincida com o plugue do produto, solicite a troca do plugue por um tipo apropriado junto ao serviço de pós venda identificado pela linha de assistência NESCAFÉ® Dolce Gusto®.
35. A embalagem do aparelho é fabricada com materiais recicláveis. Contate as autoridades municipais sobre quaisquer informações adicionais sobre a reciclagem da embalagem. O aparelho contém materiais valiosos que podem ser recuperados ou reciclados
36. Para mais informações sobre a utilização do aparelho, consulte o manual de instruções em [www.nescafe-dolcegusto.com.br](http://www.nescafe-dolcegusto.com.br) ou ligue para a nossa linha de assistência NESCAFÉ® Dolce Gusto®.
37. Esteja ciente de que o produto usa energia elétrica mesmo quando estiver em modo econômico (0.4 W/hora).

**⚠ A fim de reduzir o risco de incêndio ou choque elétrico, não remova a tampa. Não há peças que necessitem da assistência do usuário. Reparos devem ser efetuados apenas por técnicos autorizados.**



- |                                      |   |                          |   |
|--------------------------------------|---|--------------------------|---|
| ① Posição quente                     | ④ Reservatório de água                            | ⑧ Suporte para xícaras   | ⑪ Botão liga/desliga / Sinal para descalcificação / Sinal de erro |
| ② Posição fria                       | ⑤ Recipiente para depósito de cápsulas utilizadas | ⑨ Suporte de gotejamento | ⑫ Injetor   |
| ③ Seletor de volume / Display de luz | ⑥ Agulha para limpeza                             | ⑩ Suporte para cápsula   |   |
|                                      | ⑦ Alavanca de perfuração                          |                          |   |

**~ Brasil** 220 V, 60 Hz, máx. 1340 W  
127 V, 60 Hz, máx. 1460 W

**P** Pressão max. 15 bar Capacidade 0.8 L **kg** Peso Líquido ~3 kg Faixa de temperatura 5-45 °C Dimensões A = 25.2 cm B = 31.9 cm C = 25.2 cm

A garantia não cobre aparelhos que não funcionem ou não funcionem apropriadamente porque não receberam a manutenção adequada.

### 3. TIPOS DE BEBIDAS



#### ESPRESSO

35 ml  
Ristretto

50 ml  
Espresso  
Espresso Intenso

#### CAPPUCCINO

① + ②

①

200 ml

②

40 ml

=

240 ml

#### CHOCOCINO

① + ②

①

100 ml

②

110 ml

=

210 ml

#### CAPPUCCINO ICE

① + ②

①

135 ml

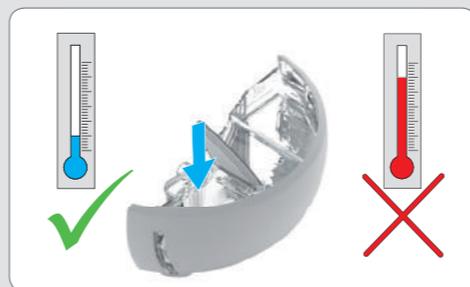
②

105 ml

=

240 ml

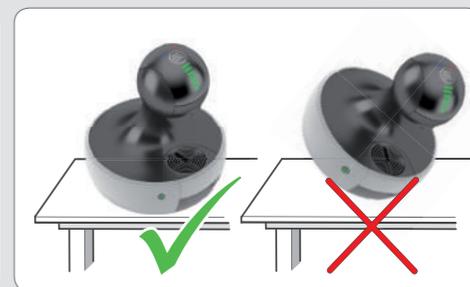
### 4. RECOMENDAÇÕES PARA O USO COM SEGURANÇA



⚠ Nunca coloque água quente no reservatório de água!



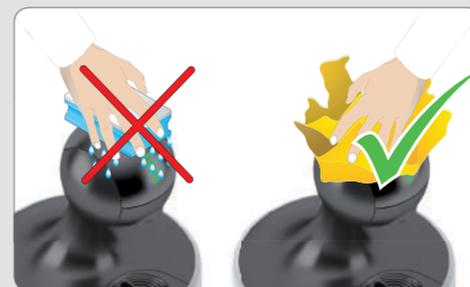
⚠ Após preparar a bebida, o display de luz pisca e o botão liga/desliga pisca em vermelho por aprox. 5 segundos. **Enquanto isso, não tente retirar o suporte para cápsula!**



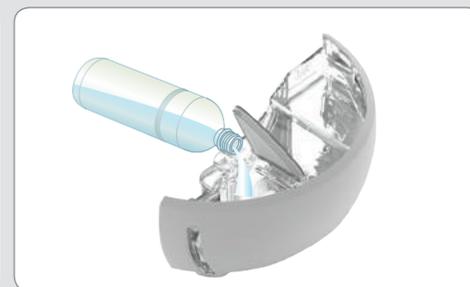
⚠ Sempre mantenha a máquina em pé!



⚠ Não toque o plugue com as mãos molhadas.  
⚠ Não toque o aparelho com as mãos molhadas!



⚠ Nunca use esponja molhada. Para limpar a superfície do aparelho, use apenas um pano úmido.



⚠ Para o enxágue e o preparo da bebida use apenas água potável.



⚠ Nunca toque a agulha com a superfície do dedo!  
⚠ Não use a máquina sem agulha!



⚠ Não toque a cápsula utilizada após o preparo da bebida! Superfície quente. Risco de queimaduras!



NO CASO DE NÃO SER USADO POR MAIS DE 2 DIAS: Encha o reservatório de água com água potável fresca e coloque-o na máquina. Enxágue a máquina, para tanto siga as instruções em "7. LIMPEZA" na página 12, iniciando com o passo 4. Retire a água do reservatório de água. Seque o reservatório de água. Coloque água na máquina.



1 Lavar e enxaguar o reservatório de água com água potável fresca. Encher o reservatório com água potável fresca. Colocar a tampa e instalar o reservatório na máquina.



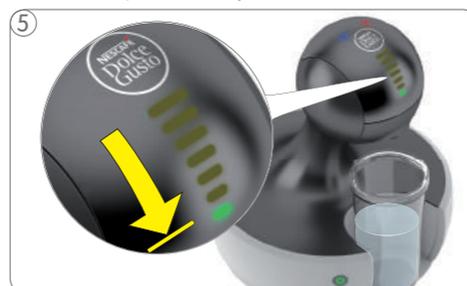
2 Colocar o suporte para cápsulas vazio. Colocar um recipiente grande vazio debaixo da saída de café. Verificar se a tensão elétrica do aparelho corresponde à tensão elétrica conforme "2. APRESENTAÇÃO" na página 5. Conectar o cabo de força do seu aparelho à tomada.



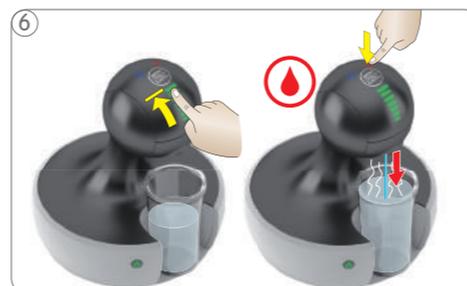
3 Ligar a máquina. Enquanto a máquina aquece, o botão liga/ desliga pisca vermelho. Após aprox. 30 segundos o botão liga/desliga acende uma luz verde e a máquina está pronta para o uso.



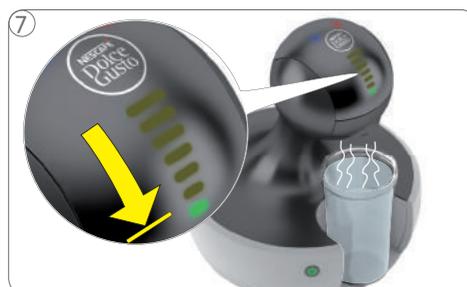
4 Iniciar enxague com água fria. Regule o display de luz no nível máximo através do seletor de volume. Toque na posição fria. A máquina inicia a lavagem.



5 Aguarde até que a contagem regressiva termine e a máquina pare.



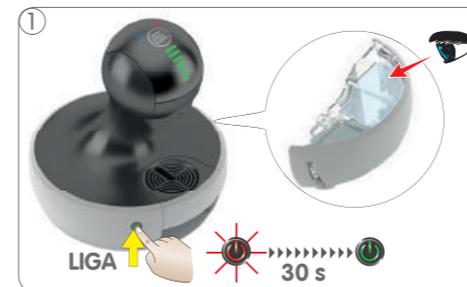
6 Continue lavando com água quente. Regule o display de luz no nível máximo através do seletor de volume. Toque na posição quente. A máquina inicia a lavagem.



7 Aguarde até que a contagem regressiva termine e a máquina pare.



8 Esvazie o recipiente. Torne a encher o reservatório com água potável fresca. Recoloque o reservatório de água na máquina. Coloque o suporte para xícaras no suporte de gotejamento. Então coloque o suporte de gotejamento na posição desejada.



1 Verifique se o reservatório de água contém água potável fresca suficiente. Ligar a máquina. Enquanto a máquina aquece, o botão liga/ desliga pisca vermelho. Após aprox. 30 segundos o botão liga/desliga acende uma luz verde e a máquina está pronta para o uso.



2 Ajuste a posição do suporte de gotejamento. Coloque a xícara de tamanho correto no suporte de gotejamento. Consulte "3. TIPOS DE BEBIDAS" na página 6 ou na embalagem.



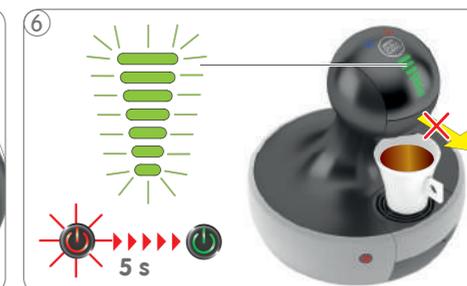
3 Retire o suporte para cápsula. Insira uma cápsula no suporte para cápsula e recoloque o suporte para cápsula na máquina.



4 Usar o display de luz para seguir a recomendação da cápsula ou preparar a sua bebida de acordo com a sua preferência.



5 Apertar o botão para quente (ou frio de acordo com a bebida a ser preparada). Começa o preparo da bebida. Permaneça ao lado da máquina durante a preparação! As luzes apagam gradativamente. A máquina para a preparação automaticamente.



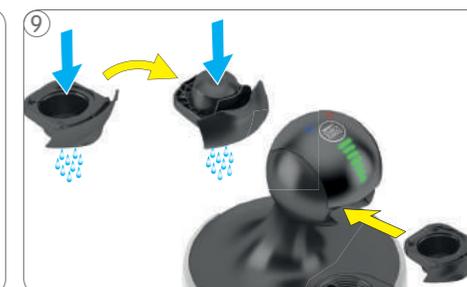
6 Após finalizar a preparação, o display de luz pisca e o botão liga/desliga pisca em vermelho por aprox. 5 segundos. **Enquanto isso, não tente retirar o suporte para cápsula!**



7 Retire a xícara do suporte de gotejamento.



8 Retire o suporte para cápsula e tire a cápsula utilizada. Coloque a cápsula usada no depósito de cápsulas utilizadas



9 Enxague o suporte para cápsula com água potável fresca de ambos os lados. Seque o suporte para cápsula. Coloque-o na máquina. Aprecie a sua bebida!

## 6. PREPARAÇÃO DE UMA BEBIDA

### 6.2 DUAS CÁPSULAS (P.EX. CAPPUCCINO)



Verifique se o reservatório de água contém água suficiente. Ligar a máquina. Enquanto a máquina aquece, o botão liga/desliga pisca vermelho. Após aprox. 30 segundos o botão liga/desliga acende uma luz verde e a máquina está pronta para o uso.



Ajuste a posição do suporte de gotejamento. Coloque a xícara de tamanho correto no suporte de gotejamento. Consulte "3. EXEMPLOS DE BEBIDAS" na página 6 ou na embalagem.



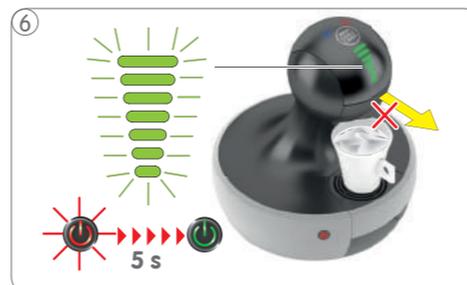
Retire o suporte para cápsula. Insira a primeira cápsula no suporte para cápsula e recoloque-o na máquina.



Usar o display de luz para seguir a recomendação da cápsula ou preparar a sua bebida de acordo com a sua preferência.



Apertar o botão para quente (ou frio - de acordo com a bebida a ser preparada). Começa o preparo da bebida. Permaneça ao lado da máquina durante a preparação! As luzes do display de luz apagam-se progressivamente. A máquina para a preparação automaticamente.



Após finalizar a preparação, o display de luz pisca e o botão liga/desliga pisca em vermelho por aprox. 5 segundos. **Enquanto isso, não tente retirar o suporte para cápsula!**



Retire o suporte para cápsula. Retire a cápsula usada. Coloque a cápsula usada no depósito de cápsulas utilizadas



Insira a segunda cápsula no suporte para cápsula. Recoloque-o na máquina.



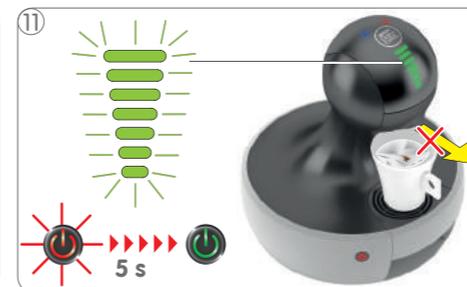
Usar o display de luz para seguir a recomendação da cápsula ou preparar a sua bebida de acordo com a sua preferência.

## 6. PREPARAÇÃO DE UMA BEBIDA

### 6.2 DUAS CÁPSULAS (P.EX. CAPPUCCINO)



Apertar o botão para quente (ou frio - dependendo da bebida). Começa o preparo da bebida. Permaneça ao lado da máquina durante a preparação. As luzes do display de luz apagam-se progressivamente. A máquina para a preparação.



Após finalizar a preparação, o display de luz pisca e o botão liga/desliga pisca em vermelho por aprox. 5 segundos. **Enquanto isso, não tente retirar o suporte para cápsula!**



Retire a xícara do suporte de gotejamento.

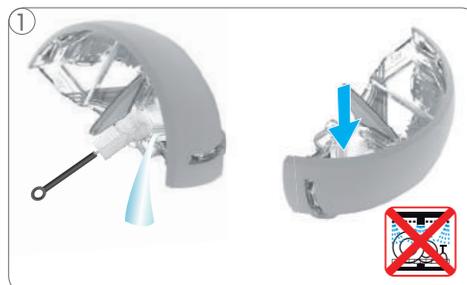


Retire o suporte para cápsula e tire a cápsula utilizada. Coloque a cápsula usada no depósito de cápsulas utilizadas



Enxague o suporte para cápsula com água potável fresca de ambos os lados. Seque o suporte para cápsula. Coloque-o na máquina. Aprecie a sua bebida!

## 7. LIMPEZA



Lave e limpe o reservatório de água. Utilize uma escova limpa e detergente se necessário. Em seguida, encha o reservatório de água com água potável fresca e coloque-o na máquina. O reservatório de água não deve ser lavado na lava-louças!



Enxague o suporte de gotejamento com água potável fresca e limpe-o com uma escova limpa.



Limpe com detergente líquido e água potável e fresca ambos os lados do suporte para cápsula. Alternativamente pode ser lavado na lava-louças. Seque em seguida.



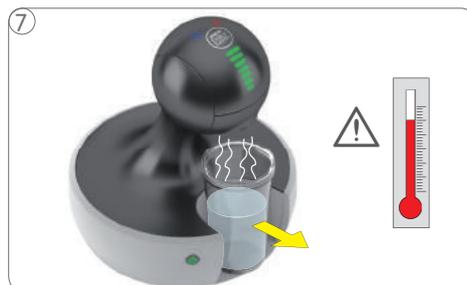
Colocar o suporte para cápsulas vazio. Colocar um recipiente grande vazio debaixo da saída de café.



Ligar a máquina. Enquanto a máquina aquece, o botão liga/ desliga pisca vermelho. Após aprox. 30 segundos o botão liga/desliga acende a luz verde. A máquina está pronta para o uso.



Enxague a máquina. Selecionar no display de luz o nível máximo. Toque na posição quente. A máquina inicia a lavagem. As luzes apagam gradativamente.



Remova e esvazie o recipiente. **Advertência: Água quente! Manuseie com cuidado!**



Coloque o suporte para xícaras no suporte de gotejamento. Então coloque o suporte de gotejamento na posição desejada. Se houver, retire a água do reservatório de água.



Desligar a máquina. Retire o plugue da tomada. Limpe a máquina com um pano macio úmido. Em seguida seque com um pano seco.

## 8. DESCALCIFICAR A CADA 3-4 MESES



Caso a bebida saia mais lenta do que usualmente (ou mesmo aos pingos), ou se estiver mais fria do que normalmente, ou se o botão liga/desliga estiver com luz laranja acesa (sinal de descalcificação), será necessário descalcificar a máquina.



Desligar a máquina. Se houver, retire a água do reservatório de água.



Ligue para a linha de assistência da NESCAFÉ® Dolce Gusto® ou abra o site da NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Consulte os números da linha de assistência na última página.



Misture 0,5 litro de água potável fresca com o conteúdo do sachê (descalcificante) num copo medidor. Verta a solução descalcificante no reservatório de água e coloque-o na máquina. No Brasil não é necessário fazer o processo de descalcificação.



Colocar o suporte para cápsulas vazio. Colocar um recipiente vazio debaixo da saída de café.



Mantenha o botão liga/desliga pressionada por pelo menos 5 segundos. A luz verde do botão liga/desliga começa a piscar e a máquina entra no modo de descalcificação.



Toque na posição quente. As luzes começam a desligar. A máquina faz a descalcificação em operação liga e desliga por aproximadamente 2 minutos. Aguarde até que a extração pare.



Toque na posição fria. As luzes começam a desligar. A máquina faz a descalcificação em operação liga e desliga por aproximadamente 2 minutos até que o reservatório de água esteja vazio.

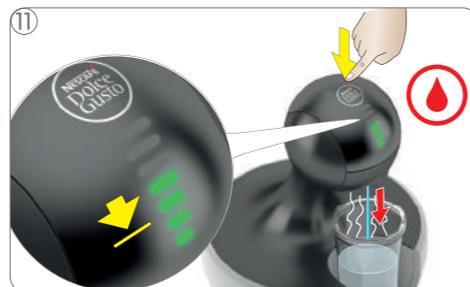


Para um efeito melhor da descalcificação, a máquina entra em espera de 2 min. A luz verde do botão liga/desliga pisca durante este tempo.

## 8. DESCALCIFICAR A CADA 3-4 MESES



Esvazie e limpe o recipiente. Lave e limpe o reservatório de água. Utilize uma escova limpa e detergente se necessário. Em seguida, encha-o com água potável fresca e coloque-o na máquina.



Toque a posição quente para iniciar o enxague. As luzes começam a desligar. Aguarde até que a extração pare.



Torne a encher o reservatório com água potável fresca. Toque a posição fria para iniciar o enxague. As luzes começam a desligar. Aguarde até que a extração pare.



Ao final do ciclo de enxague, a luz do botão liga/desliga fica vermelha. Aguarde até que o botão acenda a luz verde. Então desligue a máquina.



Esvazie e limpe o recipiente. Enxague e limpe o reservatório de água. Em seguida encha-o com água potável fresca e insira-o na máquina.



Limpe a máquina com um pano macio úmido. Em seguida seque com um pano seco. Coloque o suporte para xícaras no suporte de gotejamento. Então coloque o suporte de gotejamento na posição desejada na máquina.

### ⚠️ DICAS IMPORTANTES



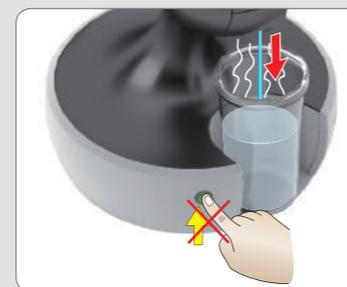
Siga as instruções contidas no manual de instruções do kit de descalcificação.



Evite o contato com o líquido descalcificante com qualquer uma das partes da máquina.



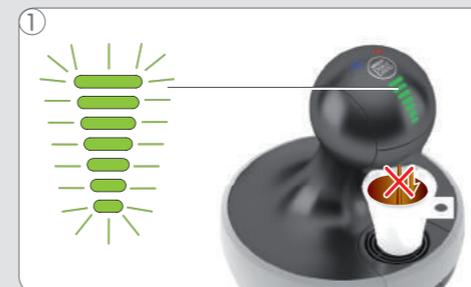
Não utilize vinagre para descalcificar.



Não aperte o botão liga/desliga durante o ciclo de descalcificação.

## 9. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

### 9.1 LÍQUIDO NÃO SAI – SEM ÁGUA?



**Não sai líquido: A preparação da bebida interrompe ou não inicia. O display de luz pisca e o botão liga/desliga fica verde e vermelho rápido.**



Verificar se há água no reservatório. Se não, encher o reservatório de água e apertar o botão quente ou frio novamente para continuar a preparação. Se o reservatório estiver cheio, proceder como descrito a seguir:

### 9.2 LÍQUIDO NÃO SAI – CÁPSULA / INJETOR BLOQUEADO?



**Se não sair nenhum líquido: A cápsula pode estar obstruída ou sob pressão.**



**Sempre mantenha a máquina em pé!** Para interromper o preparo, toque no ícone quente/frio novamente. Não tire o cabo de força da tomada! A máquina libera pressão.



A mistura de café sai do alto do suporte para cápsula. Aguardar até que o processo de compressão diminua. Este será o caso, caso a máquina não emita algum ruído.



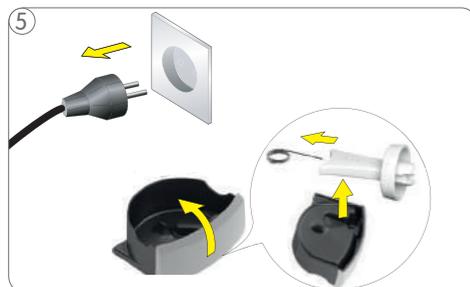
Não beba o café! Caso seja possível retirar o suporte para cápsula: Descarte a cápsula. Se não for possível retirar o suporte para cápsula, aguarde 20 minutos, então tente novamente. Caso o suporte para cápsula ainda esteja obstruído, tire o cabo de força da tomada. Ligue para a linha de assistência NESCAFÉ® Dolce Gusto®.



Enxague a máquina. Para isso, siga as instruções contidas em "5. PRIMERA UTILIZAÇÃO" na página 8. Limpe com detergente líquido e água potável e fresca ambos os lados do suporte para cápsula. Enxague o suporte de gotejamento com água potável fresca e limpe-o com uma escova limpa.

## 9. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

### 9.2 LÍQUIDO NÃO SAI – CÁPSULA / INJETOR BLOQUEADO?



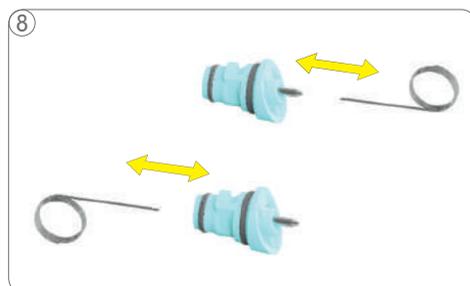
Retire o plugue da tomada! Vire o suporte de gotejamento. Retire a alavanca de perfuração. Retire a agulha para limpeza da alavanca de perfuração. **Mantenha a agulha fora do alcance de crianças!**



Remova o suporte para cápsula. Empurre a alavanca de perfuração por cima do injetor.



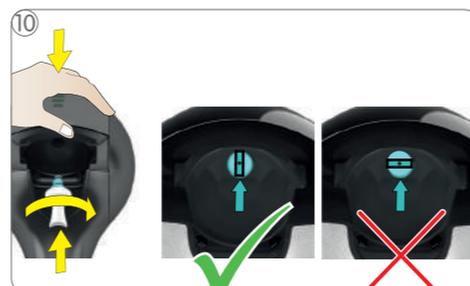
**Apenas remova o injetor na máquina fria!** Gire a alavanca de perfuração no sentido anti-horário. Remova o injetor. **Não deixe o injetor desassistido! Mantenha o injetor fora do alcance de crianças!**



Insira a agulha no injetor para desobstruí-lo. Se não for possível, prepare uma solução descalcificante com um sachê e 0,5 L de água potável. Ponha o injetor na solução descalcificante.



Verifique se ambos os anéis tóricos estão intactos e encontram-se corretamente posicionados no injetor. Coloque o injetor na alavanca de perfuração.



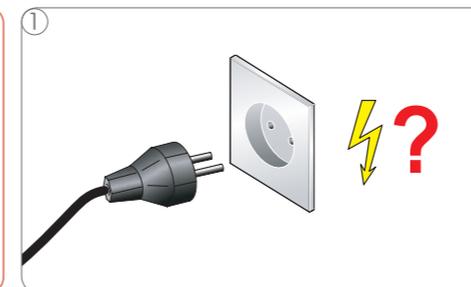
Insira o injetor na abertura da máquina. Segure o injetor com a mão. Gire o injetor no sentido horário até que esteja fixo. Siga as instruções contidas em "8. DESCALCIFICAR A CADA 3-4 MESES" na página 13.

## 9. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

### 9.3 DIVERSOS



**Não é possível ligar a máquina.**



Verifique se o cabo de força está corretamente plugado na tomada. Em caso positivo, verifique o fornecimento de energia.



Caso ainda não seja possível ligar a máquina, ligue para a linha de assistência NESCAFÉ® Dolce Gusto. Consulte os números da linha de assistência na última página.



**O fluxo da bebida está muito disperso.**



Para parar o preparo, toque no ícone água quente/frio novamente. Retire o suporte para cápsula e verifique a cápsula. Descarte a cápsula.



Insira a cápsula nova no suporte para cápsula e recolha-o na máquina.



**Bebida sai em gotas ou a bebida está mais fria que o normal: máquina deve ser descalcificada.**



Ligue para a linha de assistência da NESCAFÉ® Dolce Gusto® ou abra o site da NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Consulte os números da linha de assistência na última página, consulte "8. DESCALCIFICAR A CADA 3-4 MESES" na página 13.



O botão liga/desliga pisca rápido em vermelho.



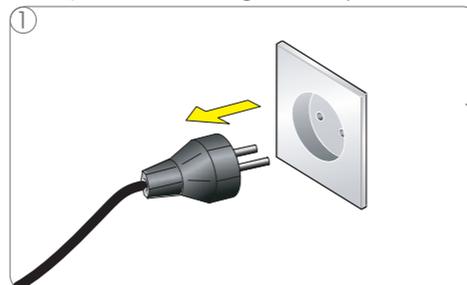
Desligar a máquina. Verifique se a cápsula está obstruída, consulte "9.2 LÍQUIDO NÃO SAI – CÁPULA / INJETOR BLOQUEADO?" na página 15. Tire o plugue da tomada e aguarde 20 minutos. Em seguida, torne a ligar o cabo de força na tomada e ligue a máquina.



Caso o botão liga/desliga ainda esteja piscando em vermelho, ligue para a linha de assistência NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Consulte os números da linha de assistência na última página.



- Há acúmulo de água embaixo ou em torno da máquina.
- Água limpa vaza em torno do suporte para cápsula durante o preparo da bebida.



Tire o plugue da tomada.



Ligue para a linha de assistência NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Consulte os números da linha de assistência na última página.



# ARNO



## LINHAS DE ASSISTÊNCIA:

<b>AE</b> 800 348786, 8008 971 971	<b>FR</b> 0 800 97 07 80	<b>LV</b> 67508056	<b>RU</b> 8-800-700-79-79
<b>AL</b> 0842 640 10	<b>GB</b> 0800 707 6066	<b>MA</b> 212522590259	<b>SA</b> 8008 971 971
<b>AR</b> 0800 999 81 00	ROI: 00800 6378 5385	<b>ME</b> 020 269 902	<b>SE</b> 020-29 93 00
<b>AT</b> 0800 365 23 48	<b>GR</b> 800 11 68068	Oriente Médio: +971 4 8100000	<b>SG</b> 1 800 836 7009
<b>AU</b> 1800 466 975	<b>GT</b> 1-800-299-0019	<b>MX</b> 5267 3304, 01800 365 2348	<b>SK</b> 0800 135 135
<b>BA</b> 0800 202 42	<b>HK</b> 2179 8888	<b>MK</b> 0800 00 200	<b>SL</b> 080 45 05
<b>BE</b> 0800 93217	<b>HN</b> 800-2220-6666	<b>MT</b> 80074114	<b>SR</b> 0800 000 100
<b>BG</b> 0 800 1 6666	<b>HR</b> 0800 600 604	<b>MY</b> 1800 88 3633	<b>SV</b> 800-6179
<b>BR</b> 0800 7762233	<b>HU</b> 06 40 214 200	<b>NI</b> 1-800-4000	<b>TH</b> 1-800-295588, 0-2657-8601
<b>CA</b> 1 888 809 9267	<b>ID</b> 001803657121	<b>NL</b> 0800-3652348	<b>TR</b> 0800 211 02 18, 4 44 31 60
<b>CH</b> 0800 86 00 85	<b>IE</b> 00800 6378 5385	<b>NO</b> 800 80 730	<b>TW</b> 0800-000-338
<b>CL</b> 800 4000 22	<b>IT</b> 800365234	<b>NZ</b> 0800 365 234	<b>UA</b> 0 800 50 30 10
<b>CO</b> 01800-05-15566	<b>JO</b> +962-6590 2998	<b>PA</b> 800-0000	<b>US</b> 1-800-745-3391
<b>CN</b> 400 630 4868	<b>JP</b> (machines) 81-35651-6848 (capsules) 81-35651-6847	<b>PE</b> 80010210	<b>UY</b> 0800-2122
<b>CR</b> 0800-507-4000	<b>KR</b> 080-234-0070	<b>PH</b> 898-0061	<b>ZA</b> +27 11 514 6116 (ligação gratuita) 086 009 6116
<b>CZ</b> 800 135 135	<b>KG</b> 0842 640 10	<b>PL</b> 0800 174 902	
<b>DE</b> 0800 365 23 48	<b>KW</b> +97148100081	<b>PT</b> 800 200 153	
<b>DK</b> 35460100	<b>KZ</b> 8-800-080-2880	<b>PY</b> 0800-112121	
<b>EE</b> 6 177 441	<b>LB</b> +961 4 548595	<b>QA</b> +97148100081	
<b>ES</b> 900 10 21 21	<b>LU</b> 8002 3183	<b>RO</b> 0 800 8 637 853	
<b>FI</b> 0800 0 6161	<b>LT</b> 8 700 55 200		