

1 Avisos de Segurança

INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.



Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "ADVERTÊNCIA". Esta palavra significa:

ADVERTÊNCIA Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

ADVERTÊNCIA: Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar o seu bebedouro de água, siga estas precauções básicas:

- Conecte o aterramento do produto a um terra efetivo.
- Não remova o aterramento do produto.
- Não use adaptadores e/ou extensões.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pela **Rede de Serviços Consul** a fim de evitar riscos de acidentes.
- Desligue o interruptor Liga/Desliga e retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.
- Após a limpeza recoloca os componentes (suporte fura galão e bandeja de gotejamento) antes de ligar o produto.
- Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.
- Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do seu produto.
- A manutenção de componentes internos, deve ser realizada somente pela **Rede de Serviços Consul**.
- Mantenha as aberturas de ventilação do produto livres de obstruções.
- Este produto não está destinado para ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades mentais, sensoriais ou fisicamente reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas por uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o produto.



Importante:

- Uso exclusivo para água limpa. Qualquer outro líquido poderá causar mau funcionamento do sistema.
- O fabricante não se responsabiliza por danos causados ao sistema se o reservatório for abastecido com qualquer outro tipo de líquido que não seja água.

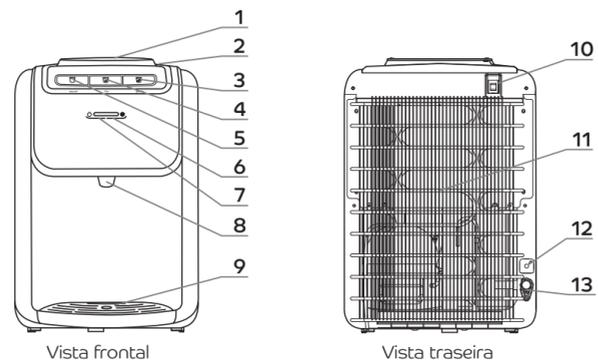
FIQUE ATENTO PARA ESTAS INSTRUÇÕES

2 Informação Ambiental

- A Whirlpool S.A. comercializa produtos que atendem à legislação que regula a restrição e controle de substâncias nocivas ao meio ambiente.
- Este produto e sua embalagem foram construídos com materiais que podem ser reciclados. Assim, ao descartar a embalagem separe-a para coleta por recicladores. Ao descartar o produto, procure empresas de reciclagem, observando o atendimento à legislação local.

3 Conhecendo o seu Bebedouro de Água Consul

PRINCIPAIS COMPONENTES

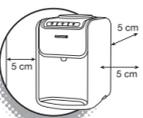


- | | |
|--------------------------------|------------------------------|
| 1- Suporte do galão | 8- Bica |
| 2- Tampa superior | 9- Bandeja |
| 3- Botão de água gelada | 10- Interruptor Liga/Desliga |
| 4- Botão de água fria | 11- Condensador |
| 5- Botão de água natural | 12- Cabo de alimentação |
| 6- Led sistema de refrigeração | 13- Saída de água / dreno |
| 7- Led ligado/desligado | |

4 Por Onde Começo?

INSTRUÇÕES DE USO

- 1- Ligue o produto na tomada.
- 2- Certifique-se de que o interruptor do sistema de refrigeração, localizado na parte traseira superior ("Principais Componentes", item 10) está na posição "ligado".
- 3- Mantenha a parte traseira do aparelho a uma distância mínima de 5 cm da parede.
- 4- Limpe a região do gargalo do galão antes de posicioná-lo no produto.
- 5- Remova o lacre do galão mantendo a tampa plástica.
- 6- Coloque o galão com tampa na posição vertical sobre o suporte perfurador, localizado na parte superior do bebedouro. Pressione-o contra o dispositivo perfurador até perceber que o lacre foi rompido e que o galão foi totalmente encaixado, abastecendo o produto.



Instruções para troca do galão:

- Quando vazio, retire o galão utilizando as duas mãos.
- Substitua o galão vazio por outro cheio e repita os passos 4, 5 e 6 acima.

Atenção: O produto deve ser instalado em uma superfície plana e nivelada, que suporte o peso do bebedouro e do galão de água, para o seu correto funcionamento.

ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Não use adaptadores.

Não use extensões.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.



Importante:

- Nunca conecte o seu bebedouro de água através de extensões duplas ou triplas com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Não use extensões. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu bebedouro de água e resultando em acidentes com fogo. Use uma tomada exclusiva.
- Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de tensão com potência mínima de 500 Watts, entre o bebedouro de água e a tomada.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pela **Rede de Serviços Consul** a fim de evitar riscos de acidentes.

Rede elétrica:

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR - 5410). Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor, consulte um electricista especializado para instalá-lo.

ADVERTÊNCIA



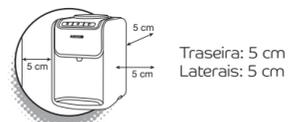
Risco de Explosão

Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do bebedouro de água.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou explosão.

Local:

O seu bebedouro não requer uma posição única de instalação, o mesmo pode ser movimentado. Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir uma circulação de ar adequada e possibilitar a troca do galão.



ADVERTÊNCIA

Risco de Incêndio

Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmparina, lâmpião) sobre o bebedouro de água.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou de incêndio.

Cuidados:

- Mantenha o bebedouro em local seco e evite a incidência direta de raios solares.
- A parte traseira do produto deve ficar afastada pelo menos 5 cm da parede.
- Nunca coloque o produto sobre papel e/ou espuma. Estes produtos podem absorver água e prejudicar a funcionalidade do produto.
- Caso você não necessite de água gelada por um longo período de tempo, desligue o interruptor para economizar energia.
- Caso seu bebedouro fique sem uso por um longo período de tempo, desligue o interruptor, retire o plugue da tomada e drene (retire) toda a água do bebedouro.
- Nunca desligue o bebedouro diretamente através do cabo de alimentação. Desligue primeiro o sistema de refrigeração no interruptor, na parte superior traseira do produto e só então desligue-o da tomada.
- Nunca use extensões para aumentar o comprimento do cabo de alimentação, para evitar incêndio.
- Não utilize o bebedouro com o cabo de alimentação danificado. Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pela **Rede de Serviços Consul** a fim de evitar riscos de acidentes.
- Nunca vire o bebedouro de cabeça para baixo, nem incline-o num ângulo superior a 45°.
- Depois de desligar o interruptor, aguarde 3 minutos para religá-lo.

5 Utilizando seu Bebedouro de Água Consul

ACIONAMENTO

Retirando água:

- O bebedouro de água Consul oferece 3 diferentes temperaturas de água: natural, fria e gelada.
- Para retirar água mantenha o botão correspondente a temperatura pressionado até atingir a quantidade desejada.
- Para retirar uma quantidade maior pressione o botão até o final travando-o e pressione novamente para soltar quando atingir a quantidade desejada.



Importante:

- Se o galão ficar exposto à incidência direta de luz solar pode haver formação de algas.

6 Manutenção e Cuidados

LIMPEZA

ADVERTÊNCIA



Risco de Explosão

Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou de explosão.

ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

Recoloca todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida ou choque elétrico.

- Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos na limpeza do seu produto. Eles podem danificar o seu bebedouro.
- Use esponja ou pano macio para realizar a limpeza do seu bebedouro de água.

Para evitar acidentes, desligue a energia elétrica antes de operar o produto, de acordo com as instruções a seguir:

Antes de colocar o galão de água, limpe a parte interna do bebedouro, com água morna e detergente neutro. Limpe também o galão de água na parte que ficará dentro do bebedouro.

Instruções de limpeza e drenagem:

1. Desligue o interruptor Liga/Desliga e retire o plugue da tomada antes de limpar o produto.
2. Adicione 2 litros de água no tanque do produto com o auxílio de uma jarra.
3. Pressione qualquer um dos botões na parte superior do produto e deixe sair em torno de um litro de água em um recipiente.
4. Mantenha o produto dispensando água até que todo o volume adicionado seja descartado.
5. Após o processo de limpeza, seu bebedouro está pronto para uso.

Higienização:

- 1- Remova o galão de água e esvazie completamente o bebedouro, pressionando os botões na parte superior do produto.
Obs.: Não deve-se virar o produto para retirar a água da parte interna.

- 2- Prepare uma solução com 2 litros de água limpa e 1/2 colher de sobremesa de água sanitária.
- 3- Abasteça o produto com esta solução.
- 4- Deixe a solução agir por 10 minutos e retire toda a água do produto, pressionando os botões na parte superior do produto.
- 5- Abasteça em torno de 1/3 do volume do galão com água limpa e coloque-o no bebedouro. Em seguida retire todo esse volume pressionando os botões na parte superior do produto. Esta operação fará a retirada de todos resíduos da solução, deixando o produto pronto para uso.



Importante:

- Nunca use produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas na limpeza do seu produto. Estes produtos podem danificar seu bebedouro de água.
- Para manter a higiene adequada, o bebedouro de água deve ser usado diariamente.
- Não toque na bica com as mãos sujas, para evitar contaminações na água. A limpeza da bica pode ser feita com um pano limpo e macio levemente umedecido com água.



7 Características Técnicas

Definição do sistema:	
Este aparelho atende a Portaria nº 191 de 10/12/2003 do INMETRO	
Modelo	CJD20
Material de fabricação:	
Componentes básicos:	
Os materiais que entram em contato com a água são todos atóxicos.	ABS, Poliacetal, Silicone e Polipropileno.
Dados de operação:	
Vazão nominal	40 - 60 litros por hora
Condição de uso	Uso Interno
Grau de proteção	IPX0
Tensão	127 V ou 220 V (Conforme etiqueta do produto)
Frequência	60 Hz
Características físicas:	
Medidas externas sem embalagem (larg. x prof. x alt.)	31 x 37 x 43,4 cm
Peso líquido sem embalagem	10,5 kg
Carregamento máximo no topo do produto:	25 kg

8 Soluções de Pequenos Problemas

Antes de ligar para a **Rede de Serviços Consul**, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO
Sem água gelada	Sistema de refrigeração desligado.	Verifique se o sistema de refrigeração está ligado, observando se o respectivo LED está aceso no painel. Se estiver apagado, acione o interruptor localizado na parte traseira superior do produto.
	Sem energia elétrica.	Coloque o plugue na tomada e ligue o aparelho.
Não sai água da bica	Galão vazio.	Substitua o galão.
	Lacre do galão não foi removido.	Retire o lacre do galão mantendo a tampa plástica.
	Falha da válvula.	Entre em contato com a Rede de Serviços Consul .
Vazamento do suporte do galão	Galão danificado.	Substitua o galão.
Ruído	Instalação em base instável (produto desnivelado).	Coloque o bebedouro sobre uma superfície plana e nivelada.

9 Garantia

TERMO DE GARANTIA

O seu produto Consul é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses, - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela **Rede de Serviços Consul**, como sendo de fabricação; Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da **Rede de Serviços Consul**.

Para eventuais consertos o consumidor deve levar seu produto até uma assistência técnica autorizada.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- Não forem observadas as orientações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto a utilização do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no **Manual do Consumidor** do produto;
- Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;

• Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela **Rede de Serviços Consul**, ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**, salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A.**, salvo os especificados para cada modelo no **Manual do Consumidor**;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no **Manual do Consumidor**, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- O deslocamento do consumidor até a assistência técnica para eventuais consertos.
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem

como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva inundaçã, etc.;

Importante: NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR VÍCIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS.

Recomendamos que no ato da entrega, confira seu produto na presença do transportador. Verifique a qualidade da entrega, a quantidade, se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal que o acompanha. Caso exista qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de entrega.

- Defeitos estéticos (produtos riscados ou amassados) ou com falta de peças internas ou externas de produtos vendidos no estado, saldo ou produtos de mostruário. Esses produtos têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados na nota fiscal de compra do produto.
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodoméstico, cuja explicação esteja pre-

sente no **Manual do Consumidor** ou em **Etiquetas Orientativas** que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia especial não cobre:

- Todo e qualquer defeito de fabricação aparente e de fácil constatação.
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, produtos riscados e amassados, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações Gerais:

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas. A **Whirlpool S.A.** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.

Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre à mão.

Consul

Rede de Serviços

Capitais e regiões metropolitanas: Demais localidades:

3003-0777 0800 970 0777

www.consul.com.br

Whirlpool S.A.
Unidade de Eletrodomésticos
Atendimento ao Consumidor
Rua Olympia Semeraro nº 675 - Jardim Santa Emília
CEP 04183-901 - São Paulo - SP - Caixa postal 5171

Consul

Bebedouro de Água Refrigerado

Consul

MANUAL DO PRODUTO



Acesse o site **www.consul.com.br** para ter acesso às informações atualizadas sobre a nossa rede de assistência técnica ou ligue ao nosso Call Center nº **3003-0777** (capitais e regiões metropolitanas) ou **0800-970-0777** (demais localidades). Com isso, você terá fácil acesso à Assistência Técnica mais próxima de sua residência.

W10746393
12/01/2015