

**Consul**



**F R E E Z E R**

**260 / 300**

# 1 Avisos de Segurança

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

### A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.



Este é o símbolo de alerta de segurança.

Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos a sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA".

Estas palavras significam:

**! PERIGO**

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas **imediatamente**.

**! ADVERTÊNCIA**

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

## INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

**ADVERTÊNCIA:** Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar o seu freezer, siga estas precauções básicas:

- Não remova o fio de aterramento.
- Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.
- Não use adaptadores.
- Não use extensões.
- Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.
- Após limpeza ou manutenção recoloca todos os componentes antes de ligar o produto.
- Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.
- Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do seu freezer.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o freezer.

### FIQUE ATENTO PARA ESTAS INSTRUÇÕES

### Como Descartar Seu Freezer Antigo

**! ADVERTÊNCIA**

**Risco de Sufocamento**

Remova as portas do seu freezer antigo.

**Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou lesões graves.**

Freezers fora de uso ou abandonados podem ser perigosos, em especial para as crianças, pois podem ficar presas em seu interior, correndo risco de falta de ar.

**Antes de descartar seu freezer antigo:**

- Corte o cabo de alimentação.
- Retire a(s) porta(s).
- Deixe as prateleiras no lugar para que as crianças não possam entrar.



# 2 Informação Ambiental

- ✓ A Whirlpool S.A. comercializa produtos que atendem à legislação que regula a restrição e controle de substâncias nocivas ao meio ambiente.
- ✓ Este produto e sua embalagem foram construídos com materiais que podem ser reciclados. Assim, ao descartar a embalagem separe-a para coleta por recicladores. Ao descartar o produto, procure empresas de reciclagem, observando o atendimento à legislação local.

# 3 Por Onde Começo?

## INSTALANDO

**! ADVERTÊNCIA**

**Risco de Lesões por Excesso de Peso**

Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu freezer.

**Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.**

### Antes de ligar:

- ✓ Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação dos componentes internos.
- ✓ Limpe o interior do seu produto usando um pano ou esponja macia com água morna e sabão neutro.
- ✓ Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos. Eles podem danificar a pintura de seu freezer.
- ✓ Não coloque e nem utilize aparelhos elétricos dentro do seu freezer.

## ⚠ ADVERTÊNCIA



### Risco de Choque Elétrico

Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.

Não remova o fio de aterramento.

Não use adaptadores.

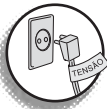
Não use extensões.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

### Fio terra (aterramento):

Para sua segurança, ligue corretamente o fio terra do seu freezer (fio verde atrás do produto). A conexão incorreta do fio terra pode resultar em acidentes com fogo, choque elétrico ou outros danos pessoais. Se o local de instalação não possuir um aterramento, providencie, consultando um eletricitista de sua confiança.

- ✓ Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta fixada próxima ao plugue do cabo de alimentação do seu freezer. (conforme tabela do item "Tensão", a seguir).  
O freezer deve ser ligado em uma tomada elétrica em bom estado.



### Importante:

- ✓ Nunca conecte o seu freezer através de extensões ou adaptadores com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu freezer e resultando em acidentes com fogo. Use uma tomada exclusiva.
- ✓ Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts, entre o freezer e a tomada.
- ✓ Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo serviço autorizado a fim de evitar riscos de acidentes.



### Rede elétrica da residência:

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR-5410).

Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético.

Caso não exista este disjuntor em sua residência, consulte um eletricitista especializado para instalá-lo.

### Tensão:

A tensão admissível na rede elétrica de sua casa deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

Tensão do aparelho	Limites de tensão
127 V	de 104 a 140 V
220 V	de 198 a 242 V

## ⚠ ADVERTÊNCIA



### Risco de Explosão

Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do freezer.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou explosão.

### Local:

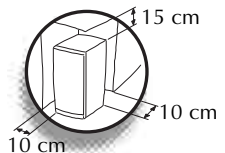
O freezer não deve ser instalado próximo a fontes de calor (fogão, aquecedores, etc.) ou em local onde incida luz do sol diretamente. A instalação em local não adequado, prejudica o funcionamento do seu refrigerador e aumenta o consumo de energia.



### Embutimento:

Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir uma circulação de ar adequada:

- ✓ 10 cm nas laterais.
- ✓ 10 cm no fundo.
- ✓ 15 cm no topo.



Desta forma você estará garantindo o bom desempenho do seu freezer e impedindo que seus componentes encostem em paredes, outros produtos ou móveis, evitando ruídos desagradáveis.

### Pés estabilizadores:

Coloque o freezer no local escolhido. Gire os pés estabilizadores localizados na frente do produto, até encostá-los no chão, travando e estabilizando o produto.



Proteção pés estabilizadores

### Importante:

- ✓ Para facilitar o fechamento da porta do seu freezer, gire um pouco mais os pés estabilizadores inclinando levemente o produto para trás.



## ⚠ ADVERTÊNCIA

### Risco de Incêndio

Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmparina, lâmpião) sobre o freezer.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou de incêndio.

### Importante:

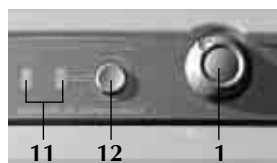
- ✓ O aquecimento de algumas regiões externas do freezer é normal. Isto ocorre para evitar formação de suor. No entanto, em condições críticas de temperatura e umidade ambiente pode ocorrer formação de suor. Seque-o com pano macio.

### Reversão da porta:

O seu freezer vem de fábrica com a porta instalada de forma a abrir para a esquerda. Dependendo do local que você escolheu para instalar o seu freezer, pode ser mais conveniente que a porta abra para a direita. Se você tem esta necessidade, chame o serviço autorizado. A primeira reversão da porta será executada gratuitamente, pelo serviço autorizado, dentro do prazo de garantia.

## CARACTERÍSTICAS GERAIS

- 1- Controle de Temperatura
- 2- Compartimento Superior
- 3- Compartimento Congelamento Rápido
- 4- Cestos Removíveis (para modelo CVU30 - 5 cestos)
- 5- Grade Removível (para modelo CVU26)
- 6- Gaveta Inferior (removível)
- 7- Proteção Pés Estabilizadores
- 8- Pés Estabilizadores
- 9- Etiqueta com Informações de uso
- 10- Porta Reversível
- 11- Indicadores Luminosos (energia e congelamento rápido)
- 12- Tecla de Congelamento Rápido



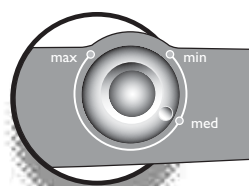
## 4 Usando o Freezer

### COMO OPERAR O CONTROLE DE TEMPERATURA

A temperatura interna do seu freezer pode ser regulada para melhor atender as condições de conservação dos alimentos, conforme a temperatura ambiente da sua residência.

O controle de temperatura do seu freezer já vem regulado de fábrica na posição Média. A sua alteração somente deve ser feita de acordo com a tabela abaixo.

A temperatura interna é ajustada manualmente girando o botão de controle de temperatura até a posição desejada.



Posição - nível de temperatura	Temperatura ambiente
Mínimo	✓ Dias frios com temperatura abaixo de 20°C
Médio	✓ Dias com temperatura entre 20°C e 35°C
Máximo	✓ Dias quentes com temperatura acima de 35°C

### ARMAZENANDO ALIMENTOS

- ✓ Recomendamos que os alimentos sejam armazenados em embalagens apropriadas, tais como sacos plásticos ou recipientes com tampas. Isso evita a remoção de umidade natural dos alimentos, mantendo sua qualidade.



- ✓ Ao armazenar alimentos no freezer, prepare pequenas porções, isto possibilitará um congelamento mais rápido e a utilização integral de cada porção.

- ✓ Não coloque alimentos quentes no freezer. Aguarde que estejam à temperatura ambiente. Isto contribui para que



não aumente o consumo de energia, garantindo o bom funcionamento do produto.

- ✓ Evite quantidades excessivas e períodos longos de abertura de porta. Desta forma você estará reduzindo o consumo de energia e melhorando o desempenho do seu freezer.
- ✓ Aguarde pelo menos 1 minuto antes de abrir a porta do freezer. O vácuo interno dificulta a abertura imediata da porta após o fechamento.

### Importante:

- ✓ Uma vez descongelado, o alimento não deve ser congelado novamente, porque ele pode perder suas características naturais.
- ✓ Cuidado ao armazenar garrafas ou outros recipientes fechados no freezer, pois os líquidos aumentam de volume quando congelados, podendo assim romper a embalagem.
- ✓ Não armazene produtos tóxicos em seu freezer. Produtos tóxicos podem contaminar os alimentos.

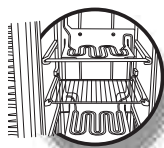


- ✓ Mantenha o freezer operando pelo menos 2 horas antes de abastecê-lo, tempo necessário para a estabilização da temperatura no interior do produto.

- ✓ Todo freezer possui capacidade de congelar uma quantidade máxima de alimentos a cada 24 horas. Evite exceder a capacidade de congelamento do seu produto, que você pode conferir nas "Características Técnicas".
- ✓ Observe sempre a data de validade dos produtos congelados, indicada pelo fabricante.
- ✓ Ao abrir a porta, é normal ocorrer embaçamento na gaveta inferior, frontais dos cestos e na porta do compartimento de congelamento rápido do seu freezer, devido a entrada de ar quente.

### Utilizando a grade (removível):

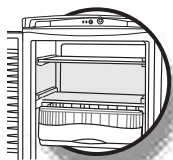
Para armazenar maior quantidade de alimentos ou alimentos grandes, retire os cestos e apoie os alimentos sobre a grade e as prateleiras.



## 5 Componentes do Freezer

### CONGELAMENTO RÁPIDO

O congelamento rápido é uma maneira eficaz de manter as características naturais dos alimentos. Por meio do congelamento rápido, a fase de cristalização do gelo, que ocorre entre as temperaturas de 0°C a -5°C, é ultrapassada mais rapidamente, minimizando a perda de água dos alimentos e portanto, mantendo a sua constituição natural. O congelamento dos alimentos ocorre gradativamente.

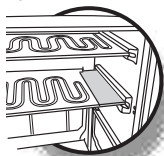


- ✓ O seu freezer possui um compartimento ideal para acelerar o congelamento dos alimentos.
- ✓ Para um congelamento rápido, coloque os alimentos neste compartimento e acione a tecla de "Congelamento Rápido" no painel de controle. A luz indicativa do painel acenderá

mostrando que a função congelamento rápido está acionada. Esta função não desliga automaticamente.

### Importante:

- ✓ Desligue a função congelamento rápido após 26 horas.
- ✓ Estes modelos de freezers possuem um complemento plástico na direita da segunda prateleira. Nas condições normais de uso, não haverá formação de gelo nesta região.
- ✓ Caso queira interromper a função congelamento rápido, aperte novamente a qualquer momento a tecla que aciona esta função.
- ✓ Ver o item "Capacidade de Congelamento", que você pode conferir nas "Características Técnicas".



## 6 Manutenção e Cuidados

### DEGEO E LIMPEZA

#### ⚠ ADVERTÊNCIA



#### Risco de Explosão

Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou de explosão.

#### ⚠ ADVERTÊNCIA



#### Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida ou choque elétrico.

Recomenda-se efetuar o degelo pelo menos a cada 6 meses, ou quando a camada de gelo atingir 1 cm de espessura.

De preferência, o degelo deve ser feito quando houver poucos alimentos no freezer, seguindo os seguintes passos:

- ✓ Antes de fazer o degelo e/ou uma limpeza geral, desconecte o plugue da tomada.
- ✓ Embale os alimentos e coloque um encostado ao outro no local mais frio de seu refrigerador ou em um recipiente térmico.
- ✓ Deixe a porta aberta para acelerar o degelo.



### Importante:

- ✓ Nunca utilize objetos cortantes ou pontiagudos para remover o gelo, pois você pode danificar o produto.
- ✓ Mantenha corretamente posicionada a gaveta inferior. É nesta gaveta que escoam a maior parte da água resultante do degelo.
- ✓ Para remover os cestos é só puxar e inclinar para cima.
- ✓ Terminado o degelo retire a gaveta e jogue a água fora.
- ✓ Limpe o interior de seu freezer.



### Importante:

- ✓ Nunca utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas, na limpeza do seu freezer. Estes produtos podem danificar e deixar odores desagradáveis no interior do seu freezer.
- ✓ Evite também o contato destes produtos com o seu freezer, pois poderão danificá-lo.



- ✓ Use esponja ou pano macio umedecido em água com detergente ou sabão neutros. Enxágüe bem e seque com um pano limpo e seco.
- ✓ Para limpar a parte externa traseira use somente aspirador de pó ou espanador.
- ✓ Após a limpeza, conecte o plugue na tomada. Se necessário ajuste o controle de temperatura na posição desejada.

### VIAGENS E AUSÊNCIAS

- ✓ Lembre-se que pode haver falta de energia elétrica por um longo período de tempo enquanto você estiver fora. Neste caso, o descongelamento dos alimentos provocará a degradação dos mesmos.

## 7 Características Técnicas

Modelo	CVU30	CVU26
<b>Dimensões sem embalagem</b>	<b>(mm)</b>	<b>(mm)</b>
Altura	1700	1539
Largura	616	616
Largura c/ a porta aberta a 130º	1139	1139
Profundidade	691	691
Profundidade c/ a porta aberta a 90º	1206	1206
<b>Capacidade bruta</b>	<b>(litros)</b>	<b>(litros)</b>
Total	296	260
<b>Capacidade de armazenagem (*)</b>	<b>(litros)</b>	<b>(litros)</b>
Total	246	231
* * Compartimento superior	20	20
* * * Compartimento Freezer	226	211
* Para se obter a capacidade máxima de armazenagem do modelo CVU26, deve-se retirar todos os cestos exceto o primeiro cesto após o compartimento congelamento rápido. Para o modelo CVU30, deve-se retirar o segundo e o quarto cesto.		
<b>Capacidade de congelamento (em até 24 horas com a tecla de congelamento rápido acionada) (kg)</b>	<b>11</b>	<b>10</b>
<b>Peso máximo sobre componentes</b>	<b>(kg)</b>	<b>(kg)</b>
Compartimento Congelamento Rápido	20	20
Cestos (cada)	20	20
Gaveta inferior	20	20
Grade	20	20
<b>Peso sem embalagem (kg)</b>	<b>58</b>	<b>53</b>

O fabricante se reserva no direito de modificar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

### RUÍDOS CONSIDERADOS NORMAIS

Alguns ruídos são considerados próprios ao funcionamento do freezer. A seguir, apresentamos uma relação descritiva dos ruídos característicos do funcionamento.

#### Estalos

Os estalos são devidos ao deslocamento de gelo. É o mesmo ruído que ocorre quando formas de gelo são retiradas do congelador e expostas à temperatura ambiente.

#### Ruído do Compressor

Ruído característico de motor. Significa que o compressor está em funcionamento.

#### Ruído de expansão de gás

Ruído característico da expansão do gás no sistema de refrigeração. É um ruído semelhante ao gerado quando se enche um balão de gás.

#### Ruído de degelo

Ruído característico de água escorrendo. Ocorre quando o produto está fazendo o degelo.

#### Barulho da gaxeta

Ocorre ao fechar a porta. Ruído semelhante ao gerado quando se esvazia um balão de gás.

#### Ruído interno

Ruído característico de peças vibrando. Ocorre quando os cestos estão vazios.

# 8 Soluções de Pequenos Problemas

Antes de ligar para o <b>SAB</b> - Único Autorizado Consul, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:		
PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO
<b>O freezer não liga</b>	Falta de energia.	Verifique se o indicador luminoso de energia está aceso. Verifique o fusível ou o disjuntor da residência. Veja também se o plugue está conectado à tomada.
	Tensão muito baixa/alta (isto pode ser notado pelas oscilações de luminosidade das lâmpadas da casa).	Instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts. 3
	Tomada com defeito.	Ligue outro aparelho na tomada para verificar e troque a tomada se necessário.
	Plugue desconectado.	Conecte-o.
	Cabo de alimentação danificado.	Ligue para o <b>SAB</b> - Único Autorizado Consul (página 8). 3
<b>Ruídos anormais</b>	Instalação em local não adequado	Veja o item “Por onde Começo?” (Instalando). 3
	Nivelamento inadequado	Regule os pés estabilizadores. 3
<b>Refrigeração insuficiente</b>	Porta mal fechada.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário reorganize os alimentos.
	Porta sendo aberta com muita frequência.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário. 5
	Excesso de carga a ser congelada. Posicionamento de carga a ser congelada fora do compartimento de congelamento rápido.	Observe a capacidade máxima de congelamento, fazendo uso do compartimento de congelamento rápido. Acione a tecla de “Congelamento Rápido”. 5
	Controle de temperatura em posição incorreta.	Ajuste-o conforme o item “Usando o Freezer” (Como Operar o Controle de Temperatura). 4
<b>Suor externo</b>	Elevada umidade do ar ambiente (normal em certos climas e épocas do ano).	Instale seu freezer em local ventilado. 3 Seque-o com pano macio. 4
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o freezer levemente inclinado para trás. 3
<b>Suor interno</b>	Abertura de porta muito freqüente.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário. 5
	Alimentos desembalados e/ou recipientes com líquidos destampados (umidade excessiva).	Embale alimentos e/ou tampe recipientes com líquidos. 4
<b>Formação excessiva de gelo</b>	Infiltração de umidade pela porta.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário reorganize os alimentos no seu freezer. Persistindo a formação de gelo, Ligue para o <b>SAB</b> - Único Autorizado Consul (página 8).

MAIORES  
INFORMAÇÕES  
NA PÁGINA

**TERMO DE GARANTIA**

O seu produto Consul é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- ✓ Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
- ✓ Os 09 (nove) últimos meses, - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pelo **SAB** - Único Autorizado Consul, como sendo de fabricação;

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica do **SAB** - Único Autorizado Consul.

**As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:**

- ✓ O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- ✓ Não forem observadas as orientações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto a utilização do produto;
- ✓ Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- ✓ Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no **Manual do Consumidor** do produto;
- ✓ Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;
- ✓ Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

**As garantias legal e/ou especial não cobrem:**

- ✓ Despesas com a instalação do produto realizada pelo **SAB** - Único Autorizado Consul, ou por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**, salvo os produtos mencionados no **Manual do Consumidor**;
- ✓ Despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A.**, salvo os especificados para cada modelo no **Manual do Consumidor**;
- ✓ Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;



**ÚNICO AUTORIZADO  
CONSUL**

Capitais e regiões metropolitanas

**4004 0014**

Demais localidades

**0800 970 0999**

- ✓ Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no **Manual do Consumidor**, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- ✓ Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- ✓ Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- ✓ Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- ✓ Produtos ou peças que tenham sido danificados em conseqüência de remoção, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.;
- ✓ Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.
- ✓ Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no **Manual do Consumidor** ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

**A garantia especial não cobre:**

- ✓ Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede do **SAB** - Único Autorizado Consul, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela **Whirlpool S.A.** divulgada através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- ✓ Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as conseqüências advindas dessas ocorrências.

**Considerações Gerais:**

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A **Whirlpool S.A.** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.

Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

**Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre à mão.**



**Whirlpool S.A.**  
Unidade de Eletrodomésticos  
Atendimento ao Consumidor  
Rua Olympia Semeraro nº 675  
Jardim Santa Emília  
CEP 04183-901 - São Paulo - SP  
Caixa postal 5171



[www.consul.com.br](http://www.consul.com.br)