

Manual do consumidor

Lavadora Brastemp

ative!

BWU11A 11 kg
BWP11A 11 kg



BRASTEMP

Fale com a BRASTEMP

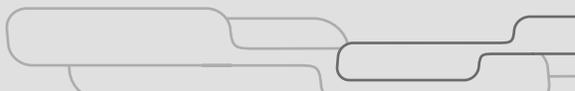
Para dúvidas de instalação e funcionamento, reclamações ou sugestões, ligue para:

Capitais e regiões metropolitanas:

3003-0099

Demais localidades:

0800 970 0999



A Brastemp acredita que sair do lugar comum e ter novas experiências faz com que as pessoas enriqueçam suas vidas e evoluam. Por isso, empenha-se em desenvolver produtos que superem expectativas em qualidade, inovação e conforto à sua família.

Fale com a Brastemp

Para solucionar dúvidas, agendar serviços, registrar sugestões ou reclamações:

Ligue para:

- Capitais e Regiões Metropolitanas: 3003-0099
- Demais Localidades: 0800 970 0999

Ou acesse o site: www.brastemp.com.br



REDE DE SERVIÇOS BRASTEMP

Todo cuidado na hora da instalação, manutenção ou reparo do seu eletrodoméstico Brastemp.

- O único garantido pelo fabricante, atende dentro e fora da garantia;
- Técnicos treinados pela fábrica;
- Peças Originais.

Endereço para correspondência:
Rua Olympia Semeraro, 675 - Jardim Santa Emília
São Paulo - SP - CEP 04183-901



Sumário

1. Instalação.....	4
1.1 Instruções importantes de segurança.....	4
1.2 Desembalando a Lavadora.....	5
1.3 Condições elétricas e hidráulicas.....	7
1.4 Instalando a Lavadora.....	9
1.5 Limpe a Lavadora.....	11
2. Conheça sua Lavadora.....	12
Funções que a sua Lavadora possui.....	14
3. Cuidado com as roupas.....	17
4. Uso da Lavadora.....	18
4.1 Abasteça a Lavadora.....	18
4.2 Abasteça o Smart Container.....	19
4.3 Programe a Lavadora.....	21
5. Limpeza.....	24
5.1 Limpeza interna da Lavadora.....	24
5.2 Limpeza externa da Lavadora.....	24
5.3 Limpeza do filtro de fiapos e parte interna da Lavadora.....	25
5.4 Limpeza do filtro de água da mangueira de entrada.....	26
5.5 Limpeza do Smart Container.....	26
5.6 Limpeza da gaveta de sabão em pó.....	27
6. Dicas práticas.....	27
7. Dados técnicos.....	31
8. Questões ambientais.....	32
9. Termo de garantia.....	33

1. Instalação

1.1 Instruções importantes de segurança

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga-as.



Este é o símbolo de alerta de segurança.

Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos à sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA". Estas palavras significam:



Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves, se as instruções não forem seguidas imediatamente.



Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves, se as instruções não forem seguidas.

ADVERTÊNCIA:

Para evitar risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar sua Lavadora, observe as precauções relacionadas abaixo:

- Siga rigorosamente as instruções de instalação para garantir a segurança de toda a família.
- Leia todas as instruções antes de começar a usar a Lavadora.
- A Lavadora foi desenvolvida exclusivamente para o uso doméstico.
- Não instale ou guarde a Lavadora em local sujeito a chuvas ou ao mau tempo.
- Não repare ou troque qualquer parte de sua Lavadora e nem faça nenhum reparo que não seja explicitamente recomendado neste manual. Para manutenção, entre em contato com a **Rede de Serviços Brastemp**.
- Observe atentamente as instruções de instalação, principalmente, quanto à tensão de alimentação e ao aterramento.
- Nunca conecte ou desconecte o plugue com as mãos molhadas, para evitar uma descarga elétrica.
- Para desconectar sua Lavadora, nunca puxe o cabo de força pelo cabo, apenas pelo plugue, para não danificá-lo.

- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

⚠️ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Conecte o produto a um terra efetivo.

Não remova o terminal e/ou o fio de aterramento.

Não use adaptadores ou Ts (benjamins).

Não use extensões.

Não seguir estas instruções pode causar morte, incêndio ou choque elétrico.

⚠️ ADVERTÊNCIA



Risco de Incêndio

É proibido lavar artigos que tenham sido umedecidos em gasolina, solventes ou qualquer produto que libere vapor ou gás que possa inflamar e explodir.

Não instale a sua lavadora próxima a fontes de calor ou chamas como churrasqueiras e aquecedores centrais.

Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmparina, lampião) sobre a lavadora.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou incêndio.

1.2 Desembalando a Lavadora

Havendo dúvidas ou dificuldades para a instalação e utilização do produto, recomenda-se que seja contactado o serviço da **Rede de Serviços Brastemp**. Entretanto, informamos que a visita do técnico do Serviço Autorizado em sua residência para a instalação do produto e/ou instruções de uso não é gratuita.



1. Retire a Lavadora da embalagem, a proteção interna e os acessórios que vêm dentro dela. Retire a etiqueta de eficiência de energia que vem fixada na frente do gabinete.

⚠ ADVERTÊNCIA

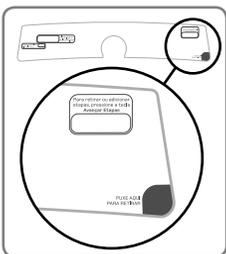
Risco de Lesões por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover ou instalar a sua Lavadora.

Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.



2. Com o auxílio de uma pessoa, retire a base de isopor, levantando-a pelas alças laterais. Nunca utilize a Lavadora com a base de isopor, pois isso poderá danificá-la.



3. Leia com atenção as instruções contidas na película protetora do painel e retire-a. Para isso, siga a instrução "Puxe para retirar".
 - Retire as fitas do Smart Container antes de usar.



4. Verifique os acessórios: Manual do Consumidor e a relação da **Rede de Serviços Brastemp**.

1.3 Condições elétricas e hidráulicas



5. Sua Lavadora vem de fábrica com plugue bipolar para os modelos BWU11AB e BWU11AE e com plugue tripolar para o modelo BWP11A, que atendem ao novo padrão brasileiro de plugues e devem ser conectados a uma tomada do novo padrão.
Utilize uma tomada exclusiva e em perfeito estado para ligar a Lavadora.
6. Verifique se a tensão de alimentação indicada na etiqueta do cabo de força da Lavadora é a mesma da tomada onde ela será ligada (127 ou 220 V).

ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

- Conecte o produto a um terra efetivo.
- Não remova o terminal e/ou o fio de aterramento.
- Não use adaptadores ou Ts (benjamins).
- Não use extensões.
- Não seguir estas instruções pode causar morte, incêndio ou choque elétrico.

IMPORTANTE

Se o cabo de força estiver danificado, ele deverá ser substituído pelo fabricante/ agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos. Chame a **Rede de Serviços Brastemp**.

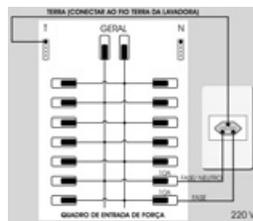
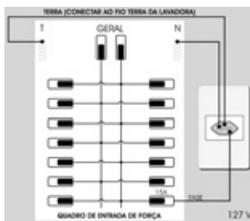
7. É indispensável a utilização de circuito e disjuntores termomagnéticos exclusivos para a proteção da Lavadora e da rede elétrica contra sobrecorrentes. Caso não exista circuito, disjuntores termomagnéticos e uma tomada bipolar exclusivos, consulte um electricista para instalá-los. Instale o fio-terra, independente da tensão de alimentação do produto.

IMPORTANTE

Não ligue o fio-terra em canos de água, gás ou tubos de PVC, para não perder a proteção contra choque elétrico. Siga as normas da ABNT, NBR 5410 – Seção Aterramento. Se necessário, consulte um electricista especializado de sua confiança.

O diâmetro dos fios da rede elétrica devem estar de acordo com a tabela abaixo:

Bitola	Distância do quadro	
	127V	220V
2,5 mm ²	até 29 m	até 70 m
4,0 mm ²	30 a 48 m	71 a 116 m
6,0 mm ²	49 a 70 m	-
10,0 mm ²	71 a 116 m	-



8. Recomenda-se que haja uma torneira exclusiva para a entrada de água da lavadora. É obrigatória a utilização de uma torneira com rosca $\frac{3}{4}$ de polegada para a instalação da mangueira de entrada de água, a não utilização dela pode gerar vazamentos.

A pressão da água para abastecimento deve corresponder a um nível de 2 a 80 m acima do nível da torneira (de 0,2 a 8 kgf/cm² ou de aproximadamente 20 kPa a 800 kPa). Se a Lavadora demorar mais do que 7 min para completar o nível médio, significa que a pressão está abaixo da mínima recomendada, podendo sobrar resíduos de sabão e amaciante no Smart Container e no coletor do anel da lavadora.

Se demorar menos do que 4 min, significa que a pressão está acima da máxima e a Lavadora poderá ser danificada.

Para o correto funcionamento da Lavadora, abasteça-a com água em uma temperatura entre 5 e 30 °C.

IMPORTANTE

Nunca utilize entrada de água de sistemas de aquecimento central, para não provocar danos à sua Lavadora.

1.4 Instalando a Lavadora

⚠️ ADVERTÊNCIA

Risco de Lesões por Excesso de Peso

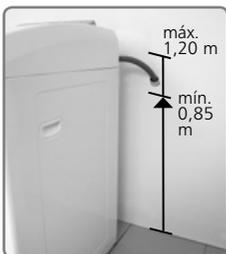
Use duas ou mais pessoas para mover ou instalar a sua Lavadora.

Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.



9. Instale a mangueira de saída de água no tanque ou em um tubo exclusivo para escoamento, com diâmetro de 5 cm. Para instalação em tanque, mantenha a curva plástica que acompanha a extremidade da mangueira. Para instalação em TUBO DE ESCOAMENTO, retire a curva plástica, empurrando a mangueira para dentro da curva plástica e, em seguida, para cima. A mangueira deverá ser colocada no máximo 20 cm no tubo de escoamento.

- Nunca solte a mangueira de saída de água da abraçadeira fixada no gabinete, pois além de evitar cortes na mangueira, a abraçadeira garante a altura necessária para o funcionamento correto da Lavadora.
- Caso o comprimento da mangueira não seja suficiente para atingir o ponto de escoamento, procure a **Rede de Serviços Brastemp** para a compra de uma mangueira disponível com 2,30 m de comprimento.



IMPORTANTE

A extremidade curva da mangueira de saída de água deve estar posicionada em uma altura entre 0,85 m e 1,20 m em referência ao chão. Se estiver abaixo de 0,85 m, a sua Lavadora não completará o nível de água necessário para o seu funcionamento. Se estiver acima de 1,20 m, a Lavadora não conseguirá escoar a água.



10. Rosqueie a mangueira de entrada de água na torneira, aperte o suficiente para não haver vazamento. Abra a torneira. Caso ocorra vazamento, reaperte as conexões. Não utilize veda-rosca nas conexões da mangueira.

IMPORTANTE

Os novos conjuntos de mangueiras fornecidos com o aparelho devem ser utilizados, e os velhos conjuntos de mangueiras não devem ser reutilizados.



IMPORTANTE

- Verifique se a mangueira de entrada está bem fixada na Lavadora. A má instalação da mangueira pode gerar vazamentos.
- Se a torneira estiver instalada do lado esquerdo da sua lavadora, será necessário girar a mangueira de entrada e acomodá-la na parte traseira do produto conforme figura.



- 11.** Posicione a Lavadora em um local com superfície plana e nivelada para que fique com todos os pés apoiados, evitando trepidações, barulhos e vazamentos. Deixe a Lavadora no mínimo 10 cm afastada da parede ou de outros móveis ou objetos.

IMPORTANTE

A instalação deve ser feita em local onde não haja exposição aos raios solares ou chuva. Não instalar a lavadora sobre pisos com carpetes ou tapetes, para não obstruir o sistema de ventilação.



- 12.** Conecte o plugue na tomada.

ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico



Conecte o produto a um terra efetivo.

Não remova o terminal e/ou o fio de aterramento.

Não use adaptadores ou Ts (benjamins).

Não use extensões.

Não seguir estas instruções pode causar morte, incêndio ou choque elétrico.

ADVERTÊNCIA



Risco de Incêndio

Não instale a sua Lavadora próxima a fontes de calor ou chamas como churrasqueiras e aquecedores centrais.

Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmparina, lampião) sobre a Lavadora.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida ou incêndio.



13. Para determinar se a máquina está NIVELADA corretamente, fique de frente para o produto, apóie as duas mãos na lateral próxima a tampa e balance. Se o produto balançou ainda não está bem nivelado. Nivele sua Lavadora através do ajuste dos pés reguláveis. Para ajustar os pés gire para a direita para aumentar a altura. Gire para a esquerda para diminuir a altura. Todos os pés devem estar apoiados no chão. Este procedimento evitará trepidações, barulho, vazamento e desgaste de sua Lavadora.

IMPORTANTE

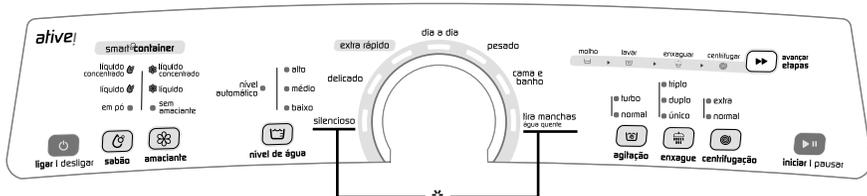
Sua lavadora foi projetada com pés modernos e seguros. Não os retire, nem os substitua por outros para que sejam evitadas trepidações e danos à sua lavadora.

1.5 Limpe a Lavadora

Antes de utilizar sua Lavadora, faça uma limpeza interna do produto seguindo os três passos abaixo:

1. Abasteça a gaveta de sabão **em pó** até a marca referente ao nível alto.
2. Programe a Lavadora seguindo as instruções da página 21.
Selecione no painel:
 - Smart Cointainer – Sabão **em pó**
 - Programa de lavagem **extra rápido**
 - Nível de água **alto**
3. Deixe a Lavadora realizar o programa completo.

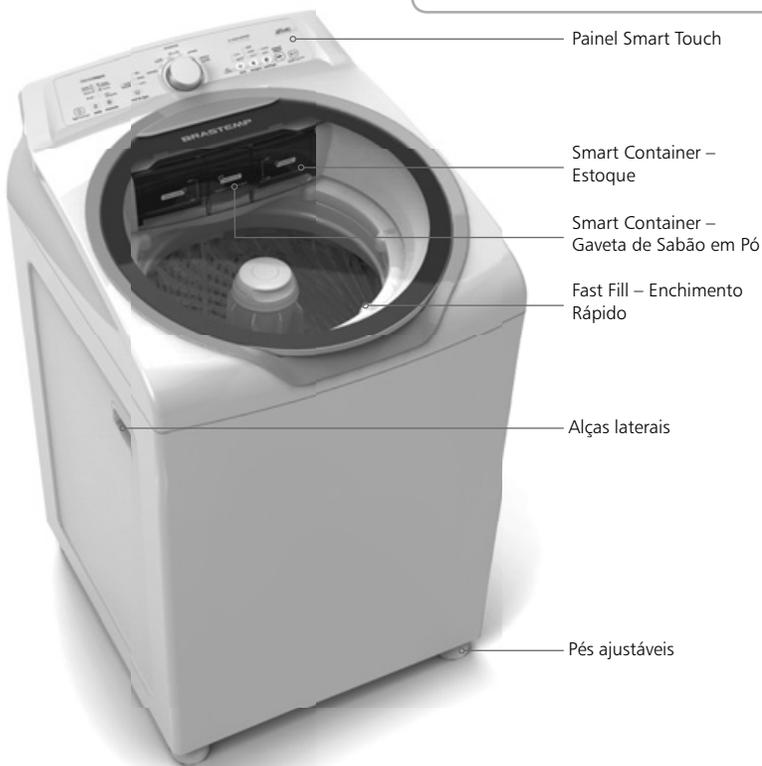
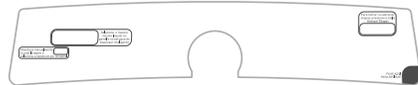
2. Conheça sua Lavadora



*Os programas **tira manchas** e **silencioso** são exclusivos do modelo BWP11A. O modelo do seu produto pode ser encontrado na etiqueta do INMETRO, no cabo de força próximo ao plugue e na etiqueta de identificação na parte traseira do produto.

IMPORTANTE

O painel desse produto possui uma película com orientações de uso. Após a leitura das orientações, remova a película, puxando pela aba "retire aqui".





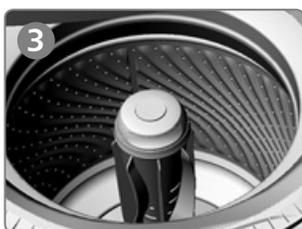
1. Seletor

Você escolhe o programa ideal de lavagem de suas roupas. As luzes ao redor indicam o programa selecionado.



2. Filtro

O filtro da lavadora Brastemp é embutido no agitador, por isso ele fica imerso em água para aumentar a performance da filtragem, eliminando os fiapos indesejáveis das roupas.



3. Cesto Smart Wave

O cesto interno da Lavadora é produzido em inox, por isso não enferruja. É durável, higiênico e fácil de limpar.



4. Tapa de vidro arredondada

Com exclusivo e inovador design, seu formato permite maior visibilidade durante o processo de lavagem.



5. Smart Container

Com um estoque para o sabão líquido e outro estoque para amaciante. Distribui automaticamente o sabão e o amaciante, considerando o tipo de sabão/ amaciante e o nível de água selecionado. Possui gaveta de sabão em pó, para abastecimento manual quando você utilizar sabão em pó na lavagem.

Se você desejar adquirir um container extra, pode fazer o pedido pelo site de Brastemp (www.brastemp.com.br) ou em qualquer serviço autorizado.



6. Alças laterais

Alças plásticas instaladas nas laterais da Lavadora facilitam durante a movimentação e desembalagem da mesma.



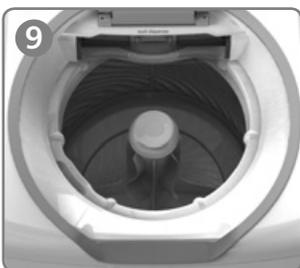
7. Pés Ajustáveis

Os novos pés anti-derrapantes garantem mais firmeza para a sua Lavadora. Além disso, você pode regulá-los para garantir o melhor nivelamento da sua máquina, evitando trepidações durante a lavagem.



8. Smart Mix

Esse sistema melhora a diluição do sabão e do amaciante antes de entrar em contato com as suas roupas, evitando manchas. A água entra na Lavadora, passa pelo Smart Container, levando o sabão ou amaciante, cai no coletor de água e desce entre o cesto e o tanque.



9. Acqua Spray

Sua lavadora possui enchimento rápido, através de pequenos jatos de água, localizados no anel acima do cesto.

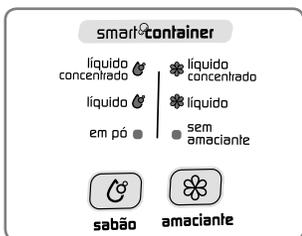
Funções que a sua Lavadora possui



Tecla **ligar/desligar**

Toque para ligar e desligar a lavadora.

Toque para cancelar um ciclo em qualquer momento.

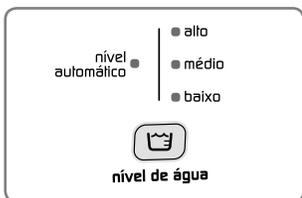


Smart Container

Selecione no painel o tipo de insumo desejado para a lavagem. Para insumos líquidos, observe a concentração do insumo colocado no Smart Container. Para o uso de sabão em pó, deve-se abastecer a gaveta de sabão em pó a cada lavagem.

ATENÇÃO:

Durante o enchimento da lavadora a água sempre passa pela gaveta de sabão em pó. Para evitar manchamento nas roupas ou desperdício (com excesso de sabão) nunca selecione no painel **sabão líquido** se a gaveta de sabão em pó estiver abastecida.



Nível de água

Automático: Com nível de água **automático** sua lavadora vai definir entre os níveis baixo, médio e alto, o mais adequado para a quantidade e tipo de roupas, de acordo com o programa escolhido.

Baixo, médio e alto: Você pode selecionar manualmente o nível de água para a quantidade de roupas da lavagem.

IMPORTANTE:

Durante o ciclo, se o nível de água for alterado do manual para o automático, a Lavadora poderá apresentar erros no nível de água.



Programas de lavagem

Diversos programas de lavagem que oferecem um tratamento diferenciado para cada tipo de roupa a ser lavada através das combinações exclusivas de tipos de agitação, tempo de molho e lavagem, e número de enxágues.

Os programas **tira manchas** e **silencioso** são exclusivos do modelo BWP11A.



Etapas dos programas

Permite que você visualize diretamente no painel as etapas de lavagem que compõem cada programa e possibilita que você acompanhe a evolução do programa através das luzes indicadoras de etapas.



Tecla **avançar etapas**

Cada programa possui uma sequência de etapas pré-definidas. Avance ou ajuste as etapas, caso queira personalizar a sua lavagem.



Molho

O molho faz parte da programação disponível nos programas **delicado**, **dia-a-dia**, **pesado**, **cama e banho**, **tira manchas** e **silencioso***. Caso queira retirar ou acrescentar toque a tecla **avançar etapas**. No programa **extra-rápido** o molho não é padrão na programação, mas você poderá adicionar o molho através do tecla **avançar etapas**.

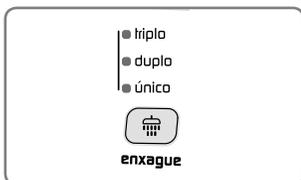
*Os programas tira manchas e silencioso são exclusivos do modelo BWP11A.



Tipos de Agitação

Turbo: Com maior movimentação das roupas durante a lavagem. Indicado para roupas com sujeiras mais difíceis de serem removidas nos programas **extra-rápido**, **pesado** e **cama e banho**.

Normal: Com movimentação das roupas durante a lavagem, é indicado para roupas sujas nos programas **dia-a-dia** e **delicado**.



Número de Enxágues:

Os programas possuem um número pré-definido de enxágues. Se for necessário acrescentar ou reduzir a quantidade de enxágues, você pode escolher entre **único**, **duplo** ou **tríplo**.



Tipos de Centrifugação:

- **Centrifugação Extra:** Com 755 rpm, e um tempo aproximado de 8 min entrega suas roupas quase secas, facilitando o processo de secagem.

- **Centrifugação Normal:** Com 755 rpm e um tempo aproximado de 5 min, extrai o excesso de água e entrega suas roupas menos amassadas e mais úmidas.

No programa silencioso, o modelo BWP11A centrifuga a 480 rpm.



Tecla **iniciar/pausar**

Toque para iniciar um ciclo ou para pausar o produto enquanto um ciclo estiver em andamento. Se desejar alterar a programação durante o ciclo, o produto deve ser pausado antes da alteração.

3. Cuidado com as roupas

Para conservar melhor as roupas é necessário saber como lavá-las. Aprenda como tirar o melhor proveito de sua lavadora e conserve suas roupas por mais tempo.

Verifique na etiqueta:

- se a roupa é lavável em água (alguns artigos de lã, por exemplo, não são);
- se pode ser lavada em máquina;
- se pode ser lavada com alvejantes;
- escolha os produtos e tipos de lavagem adequados para cada tipo de roupa.

Separe as roupas

- roupas brancas, das coloridas;
- roupas coloridas de cores firmes, das coloridas desbotáveis;
- roupas muito sujas (que exigem programas de lavagem mais intensos), das roupas pouco sujas. Assim você melhora o desempenho de cada programa, evitando danificar as roupas delicadas e pouco sujas;
- artigos “receptores” de fiapos (meias, maiôs etc), dos artigos “doadores” de fiapos (fraldas, moleton, toalha de banho etc).

Examine as roupas antes da lavagem

Antes de colocar as roupas na Lavadora, verifique e retire todos os objetos que possam se soltar durante a lavagem, danificando a Lavadora e impedindo o seu funcionamento.

- retire alfinetes, cintos, enchimentos e quaisquer acessórios das roupas;
- retire o que estiver dentro dos bolsos (alfinetes, moedas, pregos, cliques etc);
- retire os ganchos ou rodízios das cortinas antes da lavagem;
- peças íntimas devem ser lavadas em saquinhos próprios para roupas delicadas,

especialmente soutiens com armação em aro e alças removíveis;

- roupas rasgadas ou descosturadas devem ser consertadas antes de lavar, bem como botões e acessórios que não estejam totalmente fixados à roupa;
- feche zíperes e botões de pressão, para que não se estraguem ou se prendam em outras peças de roupa.

Conselhos úteis para remoção de manchas

- Manchas podem ser retiradas facilmente se o tecido for tratado o mais rapidamente possível. Evite que a mancha seque ou permaneça por muito tempo em contato com o tecido.
- Quanto maior for o tempo de permanência da mancha na roupa, maior será o ataque às fibras e maior será o esforço para removê-la, podendo desgastar o tecido mais rapidamente.
- Guardar no armário, ou passar a ferro roupas que não estejam devidamente lavadas, pode ocasionar a fixação permanente das manchas.
- Nem sempre a mancha é eliminada na primeira vez. Às vezes, é necessário repetir o procedimento várias vezes até que a mancha seja totalmente removida.
- Antes de usar qualquer removedor é aconselhável que se faça um teste em uma parte escondida do tecido para evitar possíveis danos à sua roupa.
- Verifique sempre as recomendações do fabricante do tecido na etiqueta da roupa.
- Verifique também as recomendações do fabricante de produtos químicos (sabão, alvejante e amaciante). O resultado de lavagem pode variar de acordo com os produtos utilizados.

A roupa é desbotável?

Para verificar se uma roupa é desbotável, faça o teste abaixo, seguindo passo a passo as instruções:

1. Umedeça um pedaço da roupa, de preferência a bainha.
2. Coloque um tecido branco (para teste, que possa ser manchado) sobre o tecido colorido que foi umedecido e passe-o com ferro quente.
3. Se a cor do tecido colorido impregnar o tecido branco, quer dizer que ele manchará outras roupas que sejam lavadas juntamente. Lave-o separadamente com água fria e sem deixar de molho e, em seguida, enxágue-o e deixe-o secar à sombra.

4. Uso da Lavadora

Agora que você já instalou sua Lavadora adequadamente e conheceu suas funções e benefícios, aprenda como usá-la no dia-a-dia, seguindo os passos abaixo.

ADVERTÊNCIA



Risco de Incêndio

É proibido lavar artigos que tenham sido umedecidos em gasolina, solventes ou qualquer produto que libere vapor ou gás que possa inflamar e explodir.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte ou incêndio.

ATENÇÃO

Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou acidentes com pessoas, leia INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA, na página 4, antes de colocar este equipamento em funcionamento.

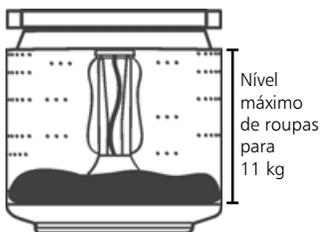
4.1 Abasteça a Lavadora

Coloque as roupas abertas no cesto, distribuindo-as de maneira uniforme ao redor do agitador, começando pelas peças maiores. As peças mais leves devem ficar no meio da carga. Isso dará mais estabilidade à sua Lavadora, evitando trepidações durante a lavagem. As roupas devem se movimentar e estar totalmente cobertas pela água durante a lavagem.

IMPORTANTE

Não coloque as roupas no cesto após encher a Lavadora com água, pois pode ocorrer transbordamento de água e danos à Lavadora.

Quantidade máxima de roupa a ser utilizada em cada nível de água



nível baixo	Até 2,35 kg de roupa seca
nível médio	Até 5 kg de roupa seca
nível alto	Até 11 kg de roupa seca*

Ao utilizar a Lavadora, as roupas não devem ultrapassar a parte inferior do anel hidro, conforme figura ao lado.

**A capacidade nominal (11 kg) é declarada com base em uma carga de roupas específica para testes. Esta carga é composta por diferentes artigos, cujas características são especificadas pela Portaria do Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior – MDIC, nº 185. Para um bom desempenho da sua Lavadora, o volume das roupas também deve ser considerado, pois existem certos tipos de artigos que, apesar de leves, são volumosos e podem ficar abaixo da capacidade nominal declarada (por exemplo: tecidos sintéticos de modo geral e artigos com enchimento de espuma).*

4.2 Abasteça o Smart Container

O Smart Container é um estoque na lavadora com dois compartimentos, um para o sabão líquido e outro para amaciante. Ele dosa automaticamente os insumos durante as etapas de lavagem. Assim, você evita ir à prateleira buscar seus produtos sempre que for lavar roupas. Para usar basta abastecê-lo conforme as instruções abaixo.



Sabão em Líquido Sabão em Pó Amaciante

1. Puxe o Smart Container.
2. Abra a tampa na parte superior de cada estoque e abasteça cada um deles com o respectivo insumo líquido até a marcação "MAX": sabão líquido ou sabão líquido concentrado e amaciante líquido ou amaciante líquido concentrado.

ATENÇÃO:

Reabasteça o Smart Container sempre que os produtos atingirem a marcação "MÍN" indicada nos dois estoques.

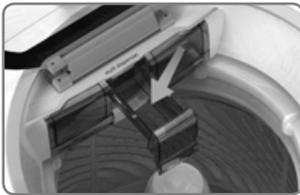




3. Feche a tampa do Smart Container e empurre-o até o final.

IMPORTANTE:

- Nunca utilize sabão ou alvejante em pó nos estoques. O pó pode danificá-los.
- Apenas abasteça o estoque de sabão com sabão líquido normal ou concentrado, e o estoque de amaciante com amaciante normal ou concentrado
- Não deixe cair amaciante no compartimento do sabão e vice-versa. Caso isso ocorra, a reação química entre os produtos pode manchar o tecido e danificar a Lavadora.
- Caso abasteça algum estoque ou a gaveta de sabão em pó do Smart Container com algum insumo que não deseja utilizar, retire as roupas do cesto (para que o produto não caia sobre as roupas) e siga as orientações de limpeza do Smart Container – pág. 26.
- Utilize somente os produtos indicados nos compartimentos. A utilização incorreta pode gerar danos à lavadora.



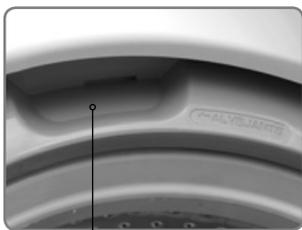
Gaveta de sabão em pó

Abasteça a gaveta com o sabão em pó, seguindo a orientação para cada nível de água, conforme quantidade de roupas para lavar. Sempre que abastecer manualmente com sabão em pó para cada lavagem, certifique-se que a opção sabão em pó está selecionada no painel. Nunca abasteça com sabão em pó e selecione as opções de sabão líquido normal ou concentrado, pois a lavadora irá dispensar ambos os insumos, o que poderá gerar excesso de espuma e danificar sua lavadora.



Para usar alvejante em pó sem cloro:

Coloque-o na gaveta de sabão em pó, como indicado na embalagem. Não coloque o alvejante em pó no estoque do Smart Container, pois ele não será dispensado.



Alvejante

Compartimento de Alvejante Líquido

- O alvejante auxilia no branqueamento e remoção das manchas;
- Abasteça com alvejante líquido no recipiente indicado no anel da Lavadora. Para evitar derramamento, utilize um recipiente com bico de despejo;
- Alvejante em pó deve se abastecido na gaveta de sabão em pó;
- Siga a quantidade recomendada pelo fabricante;
- Use água sanitária (alvejante clorado) somente para roupas brancas. Para tecidos coloridos, use alvejante especial sem cloro. Alvejante clorado pode provocar desbotamento.

4.3 Programe a Lavadora

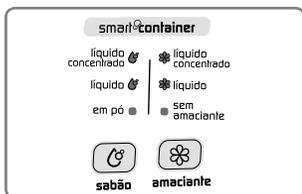
Siga os passos indicados a seguir para programar a Lavadora conforme suas necessidades:



*Os programas **tira manchas** e **silencioso** são exclusivos do modelo BWP11A

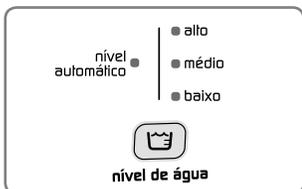


1. Toque a tecla **ligar/desligar** para ligar a Lavadora.



2. Selecione o tipo de sabão e amaciante que se encontra no Smart Container.

- Para lavar com sabão em pó, abasteça manualmente a gaveta de sabão em pó e selecione a opção **sabão em pó** no painel. A opção **sem amaciante** não dispensará o amaciante no enxágue.

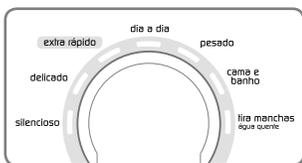


3. Selecione o **nível de água**;

nível baixo Até 2,35 kg de roupa seca

nível médio Até 5 kg de roupa seca

nível alto Até 11 kg de roupa seca



4. Escolha o **programa de lavagem** mais adequado ao tipo e/ou nível de sujeira das roupas. Os programas **tira manchas** e **silencioso** são exclusivos do modelo BWP11A.



5. Adeque as funções de acordo com sua necessidade:

Tipos de agitação:

- **turbo:** Para maior movimentação das roupas durante a lavagem. Indicado para roupas com sujeiras mais difíceis de serem removidas
- **normal:** Para movimentação normal das roupas durante a lavagem, isto é, menor movimentação. Indicado para roupas pouco sujas ou delicadas.

ATENÇÃO:

Na programação **sabão em pó, sem amaciante**, nível de água **alto**, programa **pesado**, agitação **turbo**, enxágue **único** e centrifugação **extra**, o tempo de centrifugação será de aproximadamente 15 minutos.

Número de enxágues:

Os programas possuem número de enxágues pré-definidos, mas se necessário você poderá acrescentar ou reduzir a quantidade de enxágues nas opções **único** (1 enxágue), **duplo** (2 enxágues), ou **triplo** (3 enxágues).

Tipos de centrifugação:

- **Centrifugação extra:** Com um tempo aproximado de 8 min entrega suas roupas quase secas, facilitando o processo de secagem.
- **Centrifugação normal:** Com um tempo aproximado de 5 min, extrai o excesso de água e entrega suas roupas mais úmidas.

No programa silencioso, o modelo BWP11A centrifuga a 480 rpm.



6. Toque a tecla **iniciar/pausar** para iniciar a lavagem.

IMPORTANTE

- Se desejar alterar a programação durante o ciclo, o produto deve ser pausado antes da alteração.
- Não coloque nenhum objeto sobre o painel Smart Touch.
- Não utilize luvas para a programação do produto.
- Mantenha o painel Smart Touch limpo. Sujeiras podem alterar a sensibilidade ao toque.

Tempo aproximado considerando enxague único:

pesado	110 min
cama banho	89 min
delicado	86 min
dia a dia	79 min
extra rápido	38 min
tira manchas*	220 min
silencioso*	112,6 min

Para os tempos ao lado, foram consideradas a seleção de nível de água alto, enxágue único, centrifugação normal. Esses tempos podem variar devido á pressão de água da sua residência.

*Os programas **tira manchas** e **silencioso** são exclusivos do modelo BWP11A.

IMPORTANTE

- Os jatos do Acqua Spray podem não manter a mesma pressão durante todo enchimento. Sua variação é de acordo com a pressão de água da sua residência.
- Em dias frios, a tampa de vidro poderá embaçar durante o ciclo. Essa característica é normal do produto.

5. Limpeza

5.1 Limpeza interna da Lavadora

ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção no produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou choque elétrico.

A cada dois meses, faça a limpeza interna da Lavadora seguindo os 4 passos abaixo:

1. Certifique-se de que não exista nenhuma peça de roupa no interior da Lavadora.
2. Coloque ½ litro de alvejante (água sanitária) diretamente no cesto.
3. Faça a seguinte seleção no painel:
 - Programa de lavagem **pesado**
 - Nível de água **alto**
 - Agitação **turbo**
 - Enxágue **único**
4. Deixe a Lavadora realizar o programa completo.

IMPORTANTE

- Não utilize programas de menor duração durante a limpeza, para garantir que todo o alvejante seja removido da Lavadora.
- Ao fazer a limpeza do painel touch, o produto deverá ser desligado da tomada.

5.2 Limpeza externa da Lavadora

Para não danificar e aumentar a vida útil da sua Lavadora:

- Limpe o vidro da tampa semanalmente, evitando acúmulo de resíduos. Nunca utilize limpa-vidros ou outros produtos químicos para não danificar o material utilizado na Lavadora.
- Use sabão neutro, aplicado com esponja ou pano macio. Nunca utilize álcool, removedores ou substâncias abrasivas, principalmente na tampa, pois poderá incorrer em reação química, danificando a Lavadora.
- Não utilize jatos de água ao limpar a sua Lavadora, para não danificar os componentes elétricos, o que pode acarretar em curto-circuito ou incêndio.

5.3 Limpeza do filtro de fiapos e parte interna da Lavadora

A cada lavagem realize a limpeza do filtro de fiapos e da parte interna da Lavadora. Siga os passos abaixo.



1. Puxe a tampa localizada no centro do agitador, retirando assim, o suporte do filtro.



5. Com um pano umedecido com água e sabão neutro limpe a parte externa do agitador.



2. Lave o filtro em água corrente. Se necessário, faça uso de uma escova para auxiliar a limpeza.



6. Use um pano umedecido com água e sabão neutro para limpar o cesto, anel do cesto e a tampa de vidro da Lavadora.



3. Com um pano umedecido com sabão neutro limpe a haste e a tampa do filtro.

Outros produtos químicos podem danificar ou manchar os componentes plásticos da sua Lavadora.



4. Recoloque o suporte do filtro no centro do agitador.

5.4 Limpeza do filtro de água da mangueira de entrada



1. Feche a torneira de entrada de água e desconecte a mangueira da torneira.
2. Com a ponta dos dedos, empurre o conector da mangueira para baixo.



3. Remova o anel de vedação e o filtro. Lave-os em água corrente.



4. Puxe o conector da mangueira para cima, recoloca o filtro na mangueira e posicione o anel de vedação dentro do conector. Conecte novamente a mangueira na torneira.

5.5 Limpeza do Smart Container

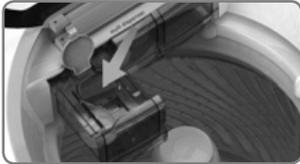
Realize a limpeza dos estoques do Smart Container sempre que desejar trocar o produto (sabão líquido ou amaciante) ou se for passar um período sem utilizá-lo.



1. Puxe o estoque do Smart Container. Aperte a trava e retire totalmente o estoque. Abra a tampa superior e lave o Smart Container em água corrente. Não lave o estoque estando o mesmo colocado na sua lavadora.
2. Após a lavagem em água corrente, enxugue os reservatórios com um pano macio e deixe secar à sombra.



3. Limpe o alojamento do Smart Container com uma esponja ou pano umedecido em água



4. Posicione os Estoques no trilho do alojamento do Smart Container para encaixar.

5.6 Limpeza da gaveta de sabão em pó.

1. Puxe a gaveta de sabão em pó. Aperte a trava, retire totalmente a gaveta e lave-a em água corrente. Não lave a gaveta estando a mesma colocada no produto. Para retirar os resíduos de produto de limpeza utilize uma escova, esponja ou pano macio.
2. Após a lavagem em água corrente, enxugue a gaveta com um pano macio e deixe secar à sombra.

6. Dicas práticas

Problema	Causa Provável	Solução
Lavadora não funciona/não liga	Tecla ligar/desligar não acionada.	Acione a tecla ligar/desligar .
	Falta de energia elétrica.	Aguarde a energia voltar.
	Tampa aberta.	Feche a tampa (um dispositivo de segurança impede o funcionamento da Lavadora com a tampa aberta).
	Plugue fora da tomada.	Conecte o plugue na tomada. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque por uma tomada adequada.
	Defeito na rede elétrica (mau contato).	Verifique o funcionamento da tomada com outro aparelho.
	Falta de água.	Verifique se a torneira está fechada ou se está faltando água.
	A tensão está errada.	Verifique a tensão da Lavadora.

Problema	Causa Provável	Solução
Lavadora não funciona/Todas as luzes de etapas piscando*	Sobretensão. Produto conectado a uma tensão superior à tensão nominal do produto.	Verifique se a tensão da sua tomada é compatível com a tensão da sua lavadora.
Não lava	Carga de roupa inadequada para o volume de água.	Selecionar o nível de água de acordo com a carga de roupa.
	Uso inadequado do Smart Container.	Cheque se há insumo o bastante para uma lavagem. Se houver menos insumo do que a linha "min", complete com o insumo desejado. Nunca utilize nos estoques sabão em pó, alvejante em pó, alvejante líquido, ou qualquer outro insumo diferente dos indicados no manual do usuário. Verifique se os estoques estão totalmente encaixados na sua lavadora. Se estiver utilizando sabão em pó, abasteça a gaveta de são em pó ao menos até a marca do nível de água que você irá selecionar.
	Programa inadequado para o nível de sujeira da roupa.	Consulte os Programas na pág. 21. Recomendamos a utilização da função turbo para roupas mais sujas e de 2 a 3 enxágues (enxágue duplo ou triplo), sempre que possível, para retirar todo o excesso de sabão e sujeira das roupas.
	Sabão não dilui na gaveta do sabão em pó	Não utilize sabão empedrado.
Resíduo na gaveta de sabão em pó	Baixa pressão da água.	Consulte um encanador ou a companhia de fornecimento de água.
	Sabão empedrado.	Não utilize sabão empedrado. Verifique o prazo de validade do sabão.
	Uso inadequado do Smart Container de Sabão em Pó.	Verifique se a colocação do sabão em pó foi feita de acordo com o programa e com o nível de água.
Lavadora não solta água	Mangueira de saída de água está instalada acima de 1,20 m.	Reveja as informações de instalação e posicione a mangueira na altura adequada.
	Mangueira de saída de água dobrada.	Desobstrua a mangueira.
	A tampa está aberta.	Feche a tampa.
	O produto está em pausa (o led da etapa está piscando).	Touchar na tecla iniciar/pausar para fazer o produto voltar a funcionar.
Aquecimento do painel	Este aquecimento é característico do produto e ocorre devido a Lavadora estar ligada na tomada.	Este aquecimento é normal, mesmo com a Lavadora desligada.

* No caso de "luzes piscando", após a correção do problema conforme indicado na coluna "Solução", retire o produto da tomada, e após 5 segundos reconecte-o à tomada para que volte a funcionar normalmente. Caso as luzes voltem a piscar, isso significa que o problema não foi solucionado.

Problema	Causa Provável	Solução
Não entra água	Torneira fechada.	Abra a torneira.
	Mangueira de entrada de água dobrada.	Instale-a adequadamente – veja pág. 7.
	Entupimento do filtro da mangueira de entrada de água.	Faça a limpeza do filtro.
	Falta de água na residência.	
	Mangueira de saída de água está instalada a menos de 0,85 m do chão.	Reveja as informações de instalação e posicione a mangueira na altura adequada (entre 0,85 m e 1,20 m do chão).
	O produto está em pausa (o led da etapa está piscando).	Tocar na tecla “inicia/pausa” para fazer o produto voltar a funcionar.
Cesto abaixando	Quando a Lavadora começa a encher de água, as peças de roupa molham fazendo com que o cesto abaixe. Este comportamento da Lavadora é normal.	Característica do produto
Pressão de água alta ou baixa	Pressão de água inadequada.	Chame um encanador para adequar a pressão da água.
Agita e pára	Característica do programa de lavagem.	Característica normal do produto. Durante o molho, ocorrem agitações curtas a cada 5 min aproximadamente.
Agitação lenta	A Lavadora tem quatro velocidades de agitação, que variam de acordo com o programa escolhido.	A função extra turbo possui uma agitação mais rápida quando selecionada, e o programa delicado possui uma agitação mais lenta quando selecionado.
	Início do escoamento da água/ centrifugação.	Barulho normal da Lavadora (estalos normais).
Barulho/estalo	Mangueira batendo no gabinete.	Barulho normal da Lavadora.
	Lavadora não está nivelada.	Nivele os pés da Lavadora.
	Barulho intermitente antes de iniciar a Centrifugação.	Antes do início da centrifugação a bomba retira a água da Lavadora gerando um barulho intermitente característico e normal do produto.
	A centrifugação inicia-se aproximadamente 10 segundos após o esvaziamento total da Lavadora.	Antes do início da centrifugação, o cesto gira lentamente por algumas vezes para melhor acomodação das roupas.
Não centrifuga	Lavadora desnivelada ou com pouca roupa (desbalanceada)	Verifique se os pés da Lavadora estão nivelados. Veja as instruções da pág. 11 do Manual de Instrução.
	Acréscimo de mais roupas molhadas durante a centrifugação	A Lavadora centrifuga as roupas por um tempo determinado, desta forma, caso acrescentar mais roupas molhadas durante a centrifugação elas poderão sair molhadas e/ou molhar as roupas que já estavam centrifugadas.
	Centrifugação com roupas de tecido sintético e roupas de outros tecidos (ex. algodão)	Prefira lavar diferentes tecidos em diferentes lavagens. Alguns tecidos agem como uma barreira para a extração de água de outras peças, saindo mais molhadas.

Problema	Causa Provável	Solução
Não centrifuga	Centrifugação normal selecionada	Esta centrifugação extrai o excesso de água e entrega suas roupas menos amassadas e mais úmidas.
Não enche	Mangueira de escoamento instalada abaixo da altura mínima (85 cm da base da Lavadora).	Reveja as informações de instalação e mantenha a mangueira acima de 85 cm e abaixo de 1,20 m.
Danifica/mancha as roupas	Uso inadequado de alvejante em roupas coloridas.	Não utilize alvejante para roupas brancas em roupas coloridas.
	Uso inadequado de programa de lavagem.	Siga as dicas de lavagem na pág. 17.
	Água de abastecimento suja.	Instale um filtro de passagem de água.
	Quantidade de detergente/amaciante em excesso.	Use a quantidade recomendada - veja pág. 19.
Trepidação/deslocamento	Roupa inadequada para lavar na Lavadora.	Consulte as etiquetas de instrução de lavagem nas roupas, antes de colocar na Lavadora.
	Dependendo da distribuição da roupa durante a centrifugação, pode ocorrer uma vibração excessiva da Lavadora.	Abra a tampa e redistribua a roupa ao redor do agitador. Verifique se os pés da Lavadora estão nivelados. Reveja as informações de instalação.
Tempo de lavagem muito longo	Tipo de programa selecionado.	Consulte na pág. 23 as observações a respeito do tempo de lavagem indicado no painel.
Vazamento de água	Mangueira de entrada ou de escoamento de água não está conectada adequadamente ao produto.	Verifique o aperto da mangueira - veja pág. 9.
	Colocação de carga de roupa após o abastecimento de água.	Colocar as roupas antes do abastecimento de água.
Seletor luminoso não avança durante a lavagem	Durante a lavagem o seletor permanece parado no programa escolhido.	Para acompanhar a evolução da lavagem, observe as luzes indicadoras da função "Etapas de Lavagem".
Luzes de indicação de etapas piscando (botão e teclas sem ação)	A Lavadora foi conectada na tensão errada.	Desconecte o plugue da tomada e verifique se a tensão da rede elétrica corresponde à da Lavadora.
Luz de indicação de nível baixo de água piscando (botão e teclas sem ação)	Excedido o tempo de enchimento de água.	Verifique se a torneira está aberta, se o abastecimento de água está ocorrendo normalmente ou se a mangueira de drenagem está abaixo de 85 cm de altura.

7. Dados técnicos

Lavadoras Ative! BWP11A9

Dimensões e peso	Sem Embalagem	Com embalagem
Altura com a tampa fechada (pé na altura máxima)	104,5 cm	106,5
Altura com a tampa aberta (pé na altura máxima)	150 cm	—
Largura	62 cm	66 cm
Profundidade	75 cm	76 cm
Peso	42,8 kg	44,5 kg
Tensão	127V~	220V~
Variação de tensão admitida	106 a 132V~	198 a 242V~
Frequência	60 Hz	60 Hz
Consumo de energia ¹ – água fria	0,23 kWh	0,24 kWh
Consumo de água ¹ – água fria	136,4 litros	138,6 litros
Consumo de energia ² – água quente	2,189 kWh	2,284 kWh
Consumo de água ² – água quente	136,4 litros	138,6 litros
Potência máxima – água fria	340 W	300 W
Intensidade de corrente – água fria	4,73 A	3,04 A
Potência máxima – água quente	1410 W	1480 W
Intensidade de corrente – água quente	11,26 A	6,77 A
Capacidade de roupa seca ³	11 kg	11 kg
Centrifugação ⁴	480 a 755 rpm	480 a 755 rpm

1 Sabão em pó, sem amaciante, nível de água alto, programa pesado, agitação turbo, enxágue simples, centrifugação extra.

2 Sabão em pó, sem amaciante, nível de água alto, programa tira-manchas, agitação turbo, enxágue simples, centrifugação extra.

3 Capacidade baseada na carga padrão descrita na Portaria do Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior – MDIC, nº 185.

4 Com a Lavadora abastecida com carga e tensão nominal. A velocidade de 480 rpm é para o programa “Silencioso”.

Lavadora Ative! BWU11AB e BWU11AE

Dimensões e peso	Sem Embalagem	Com embalagem
Altura com a tampa fechada (pé na altura máxima)	104,5 cm	106,5
Altura com a tampa aberta (pé na altura máxima)	150 cm	—
Largura	62 cm	66 cm
Profundidade	70,5 cm	71,5 cm
Peso	40,3 kg	42 kg
Tensão	127V~	220V~
Variação de tensão admitida	106 a 132V~	198 a 242V~
Frequência	60 Hz	60Hz
Consumo de energia ¹ – água fria	0,23 kWh	0,24 kWh
Consumo de água ¹ – água fria	136,4 litros	138,6 litros
Potência máxima – água fria	500 W	540 W
Intensidade de corrente – água fria	4,63 A	2,66 A
Capacidade de roupa seca ²	11 kg	11 kg
Centrifugação ³	755 rpm	755 rpm

1 Sabão em pó, sem amaciante, nível de água alto, programa pesado, agitação turbo, enxágue simples, centrifugação extra.

2 Capacidade baseada na carga padrão descrita na Portaria do Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior – MDIC, nº 185.

3 Com a Lavadora abastecida com carga e tensão nominal.

8. Questões ambientais

Embalagem

Em seus novos projetos, a Whirlpool S.A – Unidade de Eletrodomésticos tem utilizado em suas embalagens material reciclável e de fácil separação, possibilitando que o consumidor efetue o descarte dos sacos plásticos, das peças de isopor e do papelão de maneira consciente, destinando-os preferencialmente a recicladores.

Produto

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados. Portanto, ao se desfazer deste produto, procure companhias especializadas em desmontá-los corretamente.

Descarte

Ao descartar este produto, ao final de sua vida útil, requeremos seja observada integralmente a legislação local vigente em sua região para que o descarte seja efetuado em total conformidade com a regulamentação existente.

9. Termo de garantia

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor ou da entrega do produto ao primeiro adquirente, sendo:

- 3 primeiros meses - garantia legal;
- 9 últimos meses - garantia especial, concedida pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos.

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela Rede de Serviços Brastemp, como sendo de fabricação; Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da Rede de Serviços Brastemp. Apenas a Rede de Serviços Brastemp, a Whirlpool S.A., ou à quem ela indicar, serão responsáveis pela constatação de defeitos e execução de reparos dentro do prazo de garantia. Neste caso, se defeitos constatados durante o prazo de garantia forem de fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data da chamada.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- Não forem observadas as orienta-

ções e recomendações do Manual do Consumidor quanto a utilização do produto;

- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Consumidor quanto às condições para instalação do produto, tais como, nívelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas não forem compatíveis com a ideal recomendada no Manual do Consumidor do produto;
- Tenha ocorrido mau uso, má conservação, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Whirlpool S.A.;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela Rede de Serviços Brastemp, ou por pessoas ou entidades não credenciadas pela Whirlpool S.A., salvo os produtos

- mencionados no Manual do Consumidor;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A., salvo os especificados para cada modelo no Manual do Consumidor;
 - Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;
 - Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no Manual do Consumidor, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
 - Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
 - Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou animais domésticos), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
 - Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
 - Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva inundaçãõ, etc.;
- Importante: NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR VÍCIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS. Recomendamos que no ato da entrega, confira seu produto na presença do transportador. Verifique a qualidade da entrega, a quantidade, se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal que o acompanha. Caso exista qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de entrega.
- Defeitos estéticos (produtos riscados ou amassados) ou com falta de peças internas ou externas de produtos vendidos no estado, saldo ou produtos de mostruário. Esses produtos têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados na nota fiscal de compra do produto.
 - Problemas de oxidação/ferrugem causados pelos seguintes fatores:
 - Instalação em ambientes de alta concentração salina tais como

regiões litorâneas;

- Instalações em ambientes onde o produto esteja exposto a outros produtos químicos ácidos ou alcalinos que possam agredir a pintura do mesmo;
- Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza.
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no Manual do Consumidor ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia especial não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Rede de Serviços Brastemp o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela Whirlpool S.A. divulgada através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças

móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, produtos riscados e amassados, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações Gerais:

A Whirlpool S.A. não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Whirlpool S.A. reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre à mão.

ATENÇÃO: para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse, a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

FIQUE ATENTO!

Para mais informações sobre este produto ou para aprender sobre o painel, acesse: www.brastemp.com.br

Instalação

Para o correto funcionamento da Lavadora, a base de isopor deve ser retirada. Certifique-se de que não tenha resíduo de isopor na parte inferior da Lavadora. Esta atividade deve ser realizada com o auxílio de uma pessoa.



Para que a Lavadora fique nivelada, os pés devem estar rosqueados e totalmente apoiados no chão. Caso não estejam, regule-os. Este procedimento minimiza os ruídos e vibrações que podem ocorrer durante o funcionamento da Lavadora.



Evite vazamentos rosqueando, o suficiente, a mangueira de entrada de água. Em seguida, abra a torneira e certifique-se de que não esteja ocorrendo vazamento de água nas conexões das duas extremidades da mangueira (tanto do lado da torneira como do lado da válvula atrás da Lavadora).



Nunca corte a cinta de fixação da mangueira de drenagem existente na parte traseira da Lavadora. Se for retirada, a Lavadora não completará o nível de água para o uso e a água sairá direto. A mangueira deve ser instalada em uma altura entre 0,85 m e 1,20 m.



Preparação

Proteja suas roupas de fiapos, separando-as por tecido e cor antes de iniciar a lavagem. Tecidos que podem receber fiapos devem ser lavados separados daqueles que podem soltar fiapos.



Retire das roupas todos os objetos que possam se soltar durante a lavagem e lave meias, roupas íntimas e outras peças pequenas, dentro de sacos apropriados.

Para evitar trepidações, distribua as roupas de maneira uniforme ao redor do cesto da Lavadora, começando pelas peças maiores. As peças mais leves devem ficar no meio da carga.



Lavagem

Sua Lavadora possui diferentes velocidades de agitação, que variam de acordo com o programa e/ou função selecionado, tendo como objetivo uma melhor preservação do tecido.



Sua Lavadora possui um dispositivo de segurança que impede seu funcionamento com a tampa aberta.

O cesto de roupas abaixa durante o enchimento, absorvendo diferentes pesos e voltando ao normal quando a carga é retirada. Esta ocorrência não reduz a vida útil do produto.



Centrifugação

- Antes do início da centrifugação o cesto realiza algumas paradas para melhor acomodação das roupas.
- A centrifugação normal extrai o excesso de água e entrega suas roupas mais úmidas, caso queira as roupas mais secas utilize a centrifugação extra

Limpeza Interna da Lavadora

É importante que a limpeza interna da Lavadora seja realizada a cada dois meses. Vários fatores, tais como: a quantidade de sabão ou amaciante, tipos de sujeira, a programação da lavadora e até mesmo a quantidade de roupa inadequada ao volume de água selecionado, podem gerar resíduos que ocasionam manchas nas roupas.

1. Certifique-se de que não exista nenhuma peça de roupa no interior da Lavadora;
2. Coloque 1/2 litro de alvejante (água sanitária) diretamente no cesto.
3. Faça a seguinte seleção no painel:
 - Programa de lavagem..... **pesado**
 - Nível de água **alto**
 - Agitação **turbo**
 - Enxágue **único**
4. Deixe a Lavadora realizar o programa completo.